

# 2023年总结报告工作报告 实用顶岗实习 总结报告(优质7篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 总结报告工作报告篇一

我们在校企产研金工实习基地进行了为期一个月的的金工实习。期间，我们接触了锯、锉、焊、钻、车、铣、刨等7个工种，还简单地了解数控机床加工技术。每将近四天，大家都要学习一项新的技术，并在每天七个半小时的实习时间里，完成从对各项工种的一无所知到制作出一件成品的过程。在工厂的师傅们耐心细致地讲授和在我们的积极的配合下，我们达到了安全实习，高效实习的目的，基本达到了预期的实习要求，圆满地完成了一个月的认知实习。

说真的，刚开始感觉一个月时间的实习真的很漫长，可时光匆匆，一个月的时间转眼间就飞逝了，现在回想这一个月的蓝领之行，我尝到了：酸——严格的上下班和工作制度；累——手持锉刀不停地锉呀锉；辣——高速切削的精彩表演；更多的甜——亲手制作精美的工件。

让我记忆最深刻的一个工种是钳工，钳工是以手工工作为主的加工方法，劳动强度大，生产效率低，操作技术要求较高。但是钳工应用的工具简单，加工多样灵活，适应性强，能完成某些加工所不便或难于进行的工作，因此，目前某些机械加工和修理工作中，钳工仍是不可缺少的重要工种。初次走进钳工加工实训车间有点兴奋。第一天，师傅给我们介绍了钳工的主要设备，让我们认识到了钳台、虎钳、划线平台、钻床以及各种量具、划线工具。认识完这些后，师傅开始介

绍锯了及锯子的使用方法。教授完后就给我们布置作业，要求我们锯割一块厚度为20mm铁料，并打磨光滑，这就是我们的作业。我听到此话，一下子愣住了。就靠这些工具？怎么可能锯和锉出来呢？师傅说，如果不是这样怎么考验出你们的真本领呢？第一次锯割时，由于操作不熟练，开始锉平面的时候，总锉不平，练了两次后，掌握了操作要领，也锉出了比较满意的光滑表面，接下来的几天里，我们通过按图纸要求先锯出大概的工件形状，然后在不断的锉，反反复复地打磨测量后，做出了令自己比较满意的结果，看着自己的成果，心里异常的激动，虽然没有达到像标准件那样的完美，但毕竟是自己亲手劳动的结果，最后再到钻床上钻眼，并攻螺纹，就大功告成了！

实习的另一重要的工种就是机加工实习了。我们不再像以前那样只是稳稳地坐在教室里，看着师傅的比划和描绘，苦苦地思索着：到底什么是车床呀！现在可就大不一样了，当那些课本上的图像和老师课上描绘的机器真正摆在我们面前的时候，我们是异常地兴奋，看到这些曾经在头脑中苦苦思索可就是看不清其真实面目的家伙，我们是万分欢喜，再想到我们不仅可以看得到它们，摸得着它们，而且我们还会学习如何去操纵它们，除此之外还会学习如何操作数控机床，我们心中的喜悦更是难以言表。

现在师傅教导我们如何去操作车床、铣床，通过学习，我们都制作了自己设计的工艺品，完成了老师布置的作业。在所学的机床中危险系数最高的是车工，那车刀在飞速转动，但我们都小心谨慎，认真地遵循老师的教导及安全操作规程。在车工实习四天中同学们先要掌握开车床的要领，然后按照图纸要求车出阶梯轴及其它作业，但我们学得很轻松，经过几次练习，我们已会车出符合要求的工艺品。

最初我们学习的是铸工，在那实习的四天时间里，感觉很轻松，说的好听的就是像我们小时候一样，用沙子堆造眼前实物的形状，在我们刚开始做的时候，感觉很新鲜，有一种回

归童年的感觉，但随后的几天，大家都感觉到了枯燥，通过这几天的学习，我们也基本上掌握了铸工的一些基本技能，和铸造的基本操作方法，感觉也挺有收获的！

其中还有一个工种就是锻焊了，锻造通俗的说就是我们古时候的打铁，但都是机械化的，节省了体力和时间，在这块，我们只是简单地看师傅把一根高温加热后的料锻造成一根细长的铁棒，接下来我们学习了电焊，并自己亲手操作了，在我们日常生活中，感觉电焊是一项比较危险的工种，当我们真正的实习操作起来的时候，开始时心里是心有余悸的，但当慢慢熟悉它的操作方法之后，就有点爱不释手了，总的来说，这个工种，让我体会到的是在机械制造中这个工种是最基本的，锻焊，锻造的是我们的性情，焊接的是我们的未来！

最后一个工种就是包工了，这和车工一样，都是自动化的，要的就是我们对机器的熟悉，和掌握基本的操作方法，和之前一样，在开始操作之前，师傅们都是和我们讲有关机床的构造和各个部分的介绍，及其使用方法和注意事项，刨床我们的任务就是三人一组刨出两个相互吻合的工件，其实在我们之前的钳工实习所做的锤头就可以在刨床上进行的，这当然省事，我们也知道那是为了锻炼我们的动手操作能力，掌握最基本的工件加工方法，如今在刨床上完成基本相同的任务，就感觉轻松多了，事半功倍吧，通过最后一段时间的制作，我们的任务也圆满完成了，实习也告一段落了，我们都长叹了口气，脸上也露出了笑容，既是对我们这段时间实习“苦累”的一种抒发，也是对自己在这段时间里表现的肯定。

## 总结报告工作报告篇二

一年来，在教育教学中，我始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立“以学生为主体”，“以培养学生主动发展”为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、

美、劳全面发展。

在这年里，我在思想上严于律己，热爱教育事业。

时时以一个团员的身份来约束自己，鞭策自己。

对自己要求严格，力争在思想上、工作上在同事、学生的心目中树立起榜样的作用。

我还积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。

服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。

一、 加强学习，不断提高思想业务素质。

这一学期，在教育教学中，我始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立“以学生为主体”，“以培养学生主动发展”为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展。

我在思想上严于律己，热爱教育事业。

时时以一个好教师的身份来约束自己，鞭策自己，力争在思想上、工作上取得进步，得到提高，使自己能顺应社会发展的需要，适应岗位竞聘的需要。

一学期来，我还积极参加各类学习，深刻剖析自己工作中的不足，找出自己与其他教师间的差距，写出心得体会，努力提高自己的政治水平和理论修养。

同时，服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。

“学海无涯，教无止境”，作为一名教师，只有不断充电，才能维持教学的青春和活力。

随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。

所以，本学期，除了积极参加政治理论学习外，我还积极进行业务学习，提高自己的工作能力和业务素养，使自己能够更好的胜任自己的教师工作。

结合课程改革利用书籍、网络，认真学习课程改革相关理论，学习他人在教育教学中好的经验、方法等。

通过学习，让自己树立了先进的教学理念，

也明确了今后教育教学要努力的方向。

二、求实创新，认真开展教学、教研工作， 教育教学是我们教师工作的首要任务。

我明白，工作再苦、再累，我也不能落后，应该尽力去作好本职工作，特别是教学工作。

课前，我认真钻研教材、教参，课程标准，认真分析教材，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案。

并虚心向有经验的老师学习、请教。

力求吃透教材，找准重点、难点。

课堂上，我努力将所学的课程理念应用到课堂教学与教育实践中，积极利用远程教育资源，运用课件，运用多种教学方法，精讲精练，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，力求用活教材，实践新理念，增加课堂教学的吸引力，增强学生学习的兴趣和学习主动性。

力求让我的数学教学更具特色，形成自己独具风格的教学模式，更好地体现素质教育的要求，提高教学质量。

总之，不管在课堂教学中，还是在课外辅导中，我都以培养学生能力，提高学生的成绩与素质为目标，力求让数学教学对学生的成长和发展起到更大的作用。

三、任劳任怨，完成学校其他工作。

我在工作之余，把自己在教学中反思、案例、收获等收集起来，并记录一些自己的工作过程、生活故事、思想历程，精选和积累了自己最为需要的信息资源，并积极与其他教师在博客上进行交流、讨论在教学中存在的问题。

四、加强反思，及时总结教学得失。

反思本学期的工作，在取得成绩的同时，也在思量着自己在工作中的不足。

不足有以下几点：

1、对数学教学的理论学习还不够深入，需要进行反思，教学水平提高速度缓慢。

2、教育科研在教学实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

3、数学教学中有特色、有创意的东西还不够多，今后还要努力找出一些自己在数学教学的'特色点。

4、工作的积极性不够高，主动性不够强，有惰性思想。

这也有待于今后工作中的进一步改正和加强。

五、继往开来，开创新的天地。

1、加强自身基本功的训练，特别是课堂教学能力的训练。

做到精讲精练，注重对学生能力的培养。

2、对后进生多些关心，多点爱心，再多一些耐心，使他们在各方面有更大进步。

3、加强学生行为习惯方面的教育，使学生不仅在课堂上集中注意力学习，课下也要能严格要求自己。

4、在教学上下功夫，努力使班级学生的成绩在原有的基础上有更大的进步。

一份春华，一份秋实，在本学期的工作中，我付出的是汗水和泪水，然而我收获的却是那一份份充实，沉甸甸的情感。

在一学年里，本人在学校的工作安排下，担任了\*\*教学工作。

一学年以来，在学校领导的关心、支持下，尽职尽责做好各项工作。

现具体总结如下： 一、 班主任工作 在担任\*班班主任工作中，做到认真完成学校布置的各项工作，重视班风、学风的培养，深入了解每个学生的思想动态。

严格管理，积极与家长配合，研究教育学生的有效方法。

及时发现问题及时处理。

在担任班主任工作期间，针对学生常规工作常抓不懈，实施制度量化制度的管理。

培养学生养成学习、清洁卫生等良好的习惯。

努力创造一个团结向上，富有朝气的班集体。

该班在各方面的表现都比较好，并在体操比赛中荣获第一名。

二、教学工作 在教学工作上，根据学校的工作目标和教材的内容，了解学生的实际情况通过钻研教材、研究具体教学方法，制定了切实可行的学期工作计划，为整个学期的\*\*教学工作定下目标和方向，保证了整个教学工作的顺利开展。

在教学的过程中，学生是主体，让学生学好知识是老师的职责。

因此，在教学之前，贯彻《九年义务教育\*\*教学大纲》的精神，认真细致地研究教材，研究学生掌握知识的方法。

通过钻研教学大纲和教材，不断探索，尝试各种教学的方法，以如何培养中学生创造能力教学实验专题。

积极进行教学改革。

积极参加市教研室、及学校组织的教研活动，通过参观学习，外出听课，等教学活动，吸取相关的教学经验，提高自身的教学水平。

通过利用网络资源、各类相关专业的书报杂志了解现代教育的动向，开拓教学视野和思维。

艺术需要个性，没有个性就无所谓艺术。

在教学中尊重孩子的不同兴趣爱好，不同的生活感受和不同的表现形式，方法等等，使他们形成自己不同的风格，不强求一律。

艺术的魅力就在于审美个性的独特性，越有个性的艺术就越美，越能发现独特的美的人就越有审美能力，越有创造力。

所以，在中学\*\*教育中，有意识地以学生为主体，教师为主

导，通过各种游戏、比赛等教学手段，充分调动他们的学习兴趣及学习积极性。

让他们的天性和个性得以自由健康的发挥。

让学生在视、听、触觉中培养了创造性思维方式，在进行艺术创作时充分得以自由地运用。

三、第二课堂的开展，因材施教，做好培优工作。

抓好第二课堂，实施素质教学。

根据本校学生的基础，发掘有\*\*兴趣、特长的学生组织他们在第二课堂进行培养，并按年龄、基础等情况分为\*\*兴趣小组初级班和创作班。

按实际情况采用不同的计划、步骤，方法，进行有效的培训教学。

学生经过一个学年有计划、有步骤的培训后，\*\*水平有了很大的提高。

在学校的支持下建成本校特色的\*\*，各方来宾对我校学生的\*\*有着较高的评价。

并在精神上支持我们的做法。

并在一定程度上提高了我校的文化氛围。

四、其它工作 除了日常的教学工作之外，负责校内大部分的宣传工作，为了能做好学校的宣传工作，不计酬劳，任劳任怨、加班加点，按时保质完成工作。

如…… 在这一学年的工作中，通过和同事共同的努力，提高了我校的\*\*水平，取得一定的成绩。

但在教学工作中，自身尚有不足之处，还需继续努力提高自身的能力。

寄望于下一学年度为提高我校学生的\*\*水平，营造校园的文化气氛，促进我校素质教育的发展作更大的努力！

这学年来，本人在教育教学工作中，始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立以学生为主体，以培养学生主动发展为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，工作责任心强，服从领导的分工，积极做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，广泛获取各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。

## 一、政治思想方面：

认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。

积极参加校本培训，并做了大量的政治笔记与理论笔记。

新的教育形式不允许我们在课堂上重复讲书，我们必须具有先进的教育观念，才能适应教育的发展。

所以我不但注重集体的政治理论学习，还注意从书本中汲取营养，认真学习仔细体会新形势下怎样做一名好教师。

## 二、教育教学方面：

要提高教学质量，关键是上好课。

为了上好课，我做了下面的工作：

- 1、课前准备：备好课。

2、认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。

3、了解学生原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。

4、考虑教法，解决如何把已掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

5、课堂上的情况。

组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上讲练结合，布置好家庭作业，作业少而精，减轻学生的负担。

6、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，小学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业，针对这种问题，就要抓好学生的思想教育，并使这一工作贯彻到对学生的学学习指导中去，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其在后进生的转化上，对后进生努力做到从友善开始，比如，握握他的手，摸摸他的头，或帮助整理衣服。

从赞美着手，所有的人都渴望得到别人的理解和尊重，所以，和差生交谈时，对他的处境、想法表示深刻的理解和尊重，还有在批评学生之前，先谈谈自己工作的不足。

7、积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，

博采众长，提高教学水平。

8、热爱学生，平等的对待每一个学生，让他们都感受到老师的关心，良好的师生关系促进了学生的学习。

三、工作考勤方面：

我热爱自己的事业，从不因为个人的私事耽误工作的时间。

并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。

在工作上，我严格要求自己，工作实干，并能完成学校给予的各项任务，为提高自身的素质，我不但积极参加各项培训，到各地听课学习，平时，经常查阅有关教学资料。

同时经常在课外与学生联系，时时关心他们，当然在教学工作中存在着一些不足的地方，须在以后进一步的努力。

总而言之，现在社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天作出自己奉献。

## 总结报告工作报告篇三

一、提高认识

酒店行业作为一项服务工作，本质就是为来宾带给优质舒适的餐饮、休息环境。而前台接待工作则为工作的首要环节，也代表着酒店的第一印象。前台服务人员务必高度认识工作的重要性，始终牢记“宾客至上，服务第一”和“让客人完全满意”的服务宗旨，始终面带微笑，认真谦和地接待各方来客。只有从思想上不断提高对前台工作的重要性认识，才能做好前台工作，只有立足本职工作，注重每个服务环节，

才能保证各项工作的有序健康开展。

## 二、扎实工作

一年来，本人对待工作勤恳扎实，严格按照关于前台工作的各项规定和要求，认真履行前台服务职责，用心主动开展各项工作。在工作期间，本人按时值班，从无迟到早退，保证了接待中心的正常营业秩序。对待客人能够礼貌热情，友善微笑，对提出问题和推荐能够耐心解答和虚心理解，并及时与相关单位用心协调和解决，妥善处理大大小小的客人投诉，得到了广大客人的好评。在对待同事方面，能够做到团结互助，友善和谐，妥善处理好个人生活上的各种问题。

## 三、加强学习

扎实工作的同时，本人坚持对各项文化知识的学习，主要在酒店管理、法律、会计等方面的进行了系统深入的学习。一个人学习潜力多大，就能决定走多远。只有不断的学习各方面的只是，才能在工作主动性、创新性上有所提高，才能适应不断变化发展的酒店行业。

当然，在总结成绩的同时，本人也存在一些缺点，如全局意识和用心主动行还不够强，有待下一步重点提高。

总之，在20x年的岁末，我在领导和同事的关心和帮忙下，取得了一些成绩，但应对新状况新问题，还需站在新的起点上，迎接新的困难和挑战，再接再厉，继续认真履行工作职责，不断提高业务水平，创造性地开展工作，为接待中心的全面发展贡献自我的光和热。

## 总结报告工作报告篇四

### 一、加强教研，创新有为，提高业务素质

素质教育要求搞好教研教改。要求每一名教师都要不断提高业务素质。为此，我积极探索，大胆实践。我积极向教师们学习，努力实施创新教学，积极发挥每一名学生的积极性、主动性和创造性，让他们真正尝试到成功的喜悦。在教学中，我努力鼓励学生敢说敢为，引导学生能说会做，不断促进学生各方面素质的提高。

为了更好地促进教学，我认真备课、上课、辅导和批改作业。每一环节我都精心设计，力求做到学生愿学。在集体备课中，我认真记录，积极发言，虚心向有经验的老师学习，同时阐述自己的见解。

## 二、依托语文综合实践活动教学，提高学生的知识积累

本学期的努力方向是学生的古文诵读。在教学中，针对我的学生的实际，充分激发他们的古诗文诵读积极性，每天早上，我都坚持在黑板上抄写优美的古诗文和学生一起诵读。激发学生背诵古诗文的兴趣。

为了更好地培养学生的自学能力，我一直要求学生坚持写阅读笔记，并且鼓励学生大胆展示自己的阅读成果，通过手抄报等形式进行展示。

## 三、抓科学研究，阅读教学的主旨性的研究有一定的认识

本学期，我的科研目标是对研究阅读教学目标的研究。我认为首先应加强学生基本技能的培养。学生的基本技能的形成以基础知识的全面掌握为前提。我们在四年级语文组将大力加强语文基础知识的教育教学，进而不断巩固基本技能。

抓好探究性学习方法的研究，让探究性学习方法真正为教师们所掌握并灵活运用。注意发展学生的能力，强化好奇心，启发学生敢于想象，勇于质疑，鼓励学生逆向思维、发散思维、求同思维、求异思维，努力开发学生思维的深度与广度。

教学中始终坚持以学生为主体，以教师为主导，教师的创新建立在此基础上。搞好创新，积极实施探究性学习方法的研究，让每个学生都成为探究性教学的主体。

积极创设情境，让学生在探究性学习中培养兴趣，激发好奇心和求知欲。我们使学生成为学习的主人。认真指导学生自主学习、独立思考，鼓励学生自主地发现问题，提出问题和解决问题。

改革教法，注重学法。变满堂问式教学为学生自由发展式教学。教师加强学法指导，给学生学习充足的时间与空间，让学生充分体验学习的艰辛与喜悦。教师适时加以点拨，迸发学生好学的火花。

总之，经过一学期的语文教学工作，我的教育理论水平有了进步，课堂教学能力也有了提高。但也存在不足，今后会立足实际，开拓进取，不断前进。

## 总结报告工作报告篇五

时间似流水，转眼间三个月的顶岗实习生活就结束了。顶岗实习给我的人生增添了色彩，也是我人生中的一次伟大的经历。回想起顶岗实习过程中的点点滴滴，可谓是累中有乐，苦中有笑，酸甜苦辣咸皆有之。我经历人生中重要的一个个第一次：第一次真正站在讲台上，以教师的身份来教育学生；第一次上公开课；第一次进行监考，第一次和其他教师坐在办公室交流等。

还未来实习顶岗前，我便满怀期待和憧憬迎接未来的路，我想象过实习时会遭遇的哪些困难，可是梦里走的再远，醒来还是在床上，终究要行在实习的路上才知道会发生什么，遇到什么，会收获什么，会得到什么。

我实习的学校是在大理市湾桥镇中庄完小，学校规模较小，

有10名正式教师员工，学生有196人，有六个年级六个班。大理的自然风光很美；山(苍山)美、水(洱海)美、人(大理白族人)更美。这里的每一个老师、每一个学生都有各自风格，他们活跃的，开朗，有积极向上的求职精神，在这样的环境里，我看到了一种崭新环境的成长舞台，我看到了一种千载难逢的好机会，在这样的学校里实习，既能检验自己所学的知识，也能接触到最真实的基础教育。我努力珍惜这样的机会，利用所有可用的条件，进行教学学习，希望自己也有自己的人生舞台。

下面，我对三个月的顶岗实习工作做以下总结：

### 一、思想观点方面：

作为一名大学生，作为一名顶岗实习的教师，享受青春的赞誉，拥有求知向上的精神，是国家的未来的建设者，在实习期间，我认真踏实，严谨努力，我十分珍惜这样来之不易的好机会。力求把工作做到最好，我在学校学习了就为了成为一名教师不断的锻炼自己，只为自己在踏入讲台上没有那么费力，这次的实习，我主要教授四年级数学及科学、思品、音乐、美术等，在大学期间，我所学的专业是地理科学，由于专业不符和实践不足，所以实习路上多了一些坎坷，离合格的教师还很远，我还需不断的努力。

### 二、教学工作方面：

#### 1、听课

来到大理市湾桥镇中庄完小，校长帮我安排了一位指导老师，在指导教师的带领下，进入了忙碌的实习生活，对于一个完全没有教学经验的人来说，踏上真正地讲台又是完全不一样的，在学校里虽有试讲但那面对的毕竟都是自己的同学，与小学生的有很大区别的，你面对他们的突发状况是该采取怎样措施，你怎样把知识有张有节的传授给学生，多大的难度

他能接受，必须深入学生当中了解学生情况和不断的观摩和学习才能了解。

我的指导老师是大理市湾桥镇教书名师，有二十年的教学经验，怎样上好每一节课，是整个实习过程的重点，刚开始的任务是听课和自己进行试讲工作。在这一环节里我听了指导老师共9节课和其他老师的课。在听课前，认真阅读了教材中的相关章节，先自己试着备课，内心里盘想如果是自己讲怎么讲，怎么将才能讲清，学生他们的反应如何，我都在听课时认认真真的记着，听完之后，与指导老师讨论，看看有什么我为发现的地方，和那些想法。吸收老师的优点，同时简单记下自己的疑惑，想想指导老师为什么这样讲。

## 2、备课

时光转眼即逝，在指导老师的安排下，我开始进行备课写教案。备课不是简单地看教材，而是认真地梳理教材的内容和想方设法地用自己的语言表述出来。开始，由于初登讲台，害怕自己讲的课程特别无趣，就对教学内容进行特殊的处理，过程就已经很考验我的创新能力，可也是由于这样，在备课的时，对数学的知识讲解的不够透彻，数学知识要有创新和启发，学生才感兴趣，在备课的时候没有充分考虑到数学的学科性质，有所偏失。40分钟的课堂，在备课时该怎样设置等等，后来备课，发现要讲解的问题很多，不知道怎么取舍了，怕详尽不了。或许是知之越多，越是觉得难以着手。

由于缺乏经验，在学校的时候也缺乏必要的训练，我们对教材的处理、对讲授内容的把握做得并不到位。在指导老师杨卫林老师的指导下，我尽量根据杨卫林老师的安排和她的经验来备课。

## 3、上课

上课带给我们最初、最大的感受是，讲台下坐着的是真正的

学生，不再是与我们一起在试讲训练的同学，他们不会像怕自己尴尬就提提告诉他们那样随意附和、快捷地回答我们提出的问题，而是真正地思考和等待着我们的解答。我认为，要随时掌握学生的学习情况，分析原因，从而改进自己的教学方法和确立教学内容。刚开始时因为心情特别紧张，经验不足和应变能力不强，课堂出现了“讲课重点不突出，教学思路不清晰，而且我上课很平淡，没有激情，提不起学生的兴趣，师生配合不够默契”等问题。更严重的是我的普通话很差，我和学生遇到了语言障碍，这很麻烦。针对出现的问题，杨老师会细心讲解哪些是重点，怎样突破难点，怎样自然过度，并提议要多向经验丰富的教师学习，多研究教材和其他教学资料，并且面对面地指出教案的不足以及上课时存在的缺点。她态度温和，对我很关心，她评课的方式我很喜欢，即使我做的不够好，她都鼓励我去做，有这样一位指导老师，我很感谢她。

### 三、学生方面

在这里，我虽然是一名老师，但我和他们的关系是上课是师生关系，下课是朋友，随着时间的流逝，我和学生打成一片，或许在他们眼里，我也不是是一名老师，短短三个月，我和他们的能弄成这样的关系，我很满意。我努力的了解四年级25个学生的状况，多多的和他们交流。

### 四、其他方面

在实习期间，我有很多地方做的不足，但我的指导老师很放心的让我帮改数学作业、指导学生，这样向学生能学到很多东西，我去给四年级上数学的时候，我的指导老师很耐心的给我看教案，并给我提意见、精心的评课。特别是在11月7日那天，中心校要我们上一节公开课，我的指导老师给我很多建议，帮我修改教案和课件，上完公开课后，紧接着就是评课，中心校的老师和中庄完小的老师给了我很多的教学建议，我很虚心的听取他们的建议，真的很谢谢他们，即使我做的

不好，但我提升的空间很大，这一节公开课为我明年毕业找工作做了一个铺垫，评课的老师让我知道了面试时需要注意什么，我学到了很多。我对我自己上的公开课都不满意，更何况其他老师呢，但我的指导老师说：“周老师做的是一次比一次好，我很放心她去帮我上数学课”。我感动的哭了，那时的我不坚强，留下了感动的泪水。

我勉强的使自己坚强起来，不要哭，在给六年级的上音乐课的时候，学生问我：“老师，你怎么了，脸很红，眼睛也怪怪的”。我又忍不住哭了起来，不坚强的我在学生面前不顾形象的留起泪来，学生们很关心我，每个学生写了字条安慰我，下课了，还去我的宿舍门口看望我。第二天，四五年级的学生也知道我哭了，见我就问我为什么我哭了，我很感动，我和学生的关系更多的是朋友关系，师生关系只体现在课堂上，课下就纯属于朋友。学生告诉我要像钢笔一样坚强。

三个月，我学会了很多，学会了出门在外，关键时刻，谁也靠不住，只有靠自己，怎样搞好师生关系，怎样搞好同事关系，这些都是需要学习的。假如你要当老师，那就必须有威严，不然难于立足于教育界中，我经常向其他老师请教怎样才能管好学生的经验。

三个月的实习生活，让我初尝了身为一名教师的酸甜苦辣，也更让我体会到当一名教师所肩负的责任。这次难得的机会锻炼了自己，让我体验到一名老师的辛苦，深刻体会老师的付出和汗水。这次顶岗实习使我认识了中庄完小的四年级班，也认识了很多优秀的教师。感谢所有的学生，感谢指导教师，感谢这里所有的老师。这次的教育实习是我人生一笔巨大的财富。

## 总结报告工作报告篇六

服务工作

1、为进一步细化服务管理工作，加大网点服务监督检查力度，2月份，按照分行党委的指导思想，我部在原有的的基础上，重新调整了服务工作领导小组，并根据工作实际，重置了服务检查项目。同时，随着服务工作要求的提高，还加大了对有效客户投诉的处罚力度。与原有相比，修改后的，更加切合分行的服务工作实际，对促进分行整体服务质量的提升，起到了积极的推动作用。

2、3月份，在省行组织的对全省营业网点服务状况检查中，我行网点的检查成绩位居全省中游，这一结果，与我行在省内系统中的综合位次很不相称。为有效改善我行网点配备的服务设施，我部利用近10个工作日，对全行网点的硬件设施配备情况进行了逐一检查、清点和统计，并积极与分行综合管理部和个人金融部配合，对全部网点服务设施进行了全面整改，目前，该项工作正在有序进行。

3、在不断改善我行网点硬件服务设施的同时，为进一步提升我行员工的服务质量和水平，6月份，我部还专门组织全辖所有营业网点的负责人60余人，专程到省内服务先进单位本溪分行现场观摩学习。通过学习，参观人员加强了银行服务的感性认识，并就学习情况，分别撰写了学习体会。这对我行服务质量的提升，起到了积极的促进作用。

4、上半年，我部还接待了总行服务督导组和省银行业协会对我行的专项服务检查。检查前，我部督促受检单位积极进行自查，发现问题，立即整改。由于准备较为充分，在两次上级行的服务检查中，我行均取得了较为理想的成绩。

## 业务技能培训工作

1、随着去年10月全省it蓝图成功上线，为适应新的业务需要，总行对原有的传统的业务技能测评项目进行了全面改版。为使我行员工在测评项目转型的关键时期保持优异的成绩，我部积极与有关支行协商，选派业务尖子员工到省行参加培训。

之后，立即组织全辖员工进行转培训。截止半年末，全辖业务技能转培训工作已经顺利结束。

2、为提高我行员工的业务技能水平，为客户提供高质高效的金融服务，同时，也为下半年即将举办的全省业务技能大赛提前做好选手储备，今年4月，我部还针对省行设置的竞赛项目，成功组织了全行业务技能竞赛活动。通过活动，发现了我行员工业务技能存在的不足，总结了经验，为下一阶段对全行员工技能培训工作，提供了有益的借鉴。

## 总结报告工作报告篇七

### 一、提高认识

酒店行业作为一项服务工作，本质就是为来宾带给优质舒适的餐饮、休息环境。而前台接待工作则为工作的首要环节，也代表着酒店的第一印象。前台服务人员务必高度认识工作的重要性，始终牢记“宾客至上，服务第一”和“让客人完全满意”的服务宗旨，始终面带微笑，认真谦和地接待各方来客。只有从思想上不断提高对前台工作的重要性认识，才能做好前台工作，只有立足本职工作，注重每个服务环节，才能保证各项工作的有序健康开展。

### 二、扎实工作

一年来，本人对待工作勤恳扎实，严格按照关于前台工作的各项规定和要求，认真履行前台服务职责，用心主动开展各项工作。在工作期间，本人按时值班，从无迟到早退，保证了接待中心的正常营业秩序。对待客人能够礼貌热情，友善微笑，对提出问题和推荐能够耐心解答和虚心理解，并及时与相关单位用心协调和解决，妥善处理大大小小的客人投诉，得到了广大客人的好评。在对待同事方面，能够做到团结互助，友善和谐，妥善处理好个人生活上的各种问题。

### 三、加强学习

扎实工作的同时，本人坚持对各项文化知识的学习，主要在酒店管理、法律、会计等方面的进行了系统深入的学习。一个人学习潜力多大，就能决定走多远。只有不断的学习各方面的知识，才能在工作主动性、创新性上有所提高，才能适应不断变化发展的酒店行业。

当然，在总结成绩的同时，本人也存在一些缺点，如全局意识和用心主动行还不够强，有待下一步重点提高。

总之，在20x年的岁末，我在领导和同事的关心和帮忙下，取得了一些成绩，但应对新状况新问题，还需站在新的起点上，迎接新的困难和挑战，再接再厉，继续认真履行工作职责，不断提高业务水平，创造性地开展工作，为接待中心的全面发展贡献自我的光和热。