

# 最新保洁员总结报告(实用6篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 保洁员总结报告篇一

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到步，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，

茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉。向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘。从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事

关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说（背后不议论别人长短）；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做。尤其是值班期间和交\*\*\*过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，\*\*\*相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅。干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

## 保洁员总结报告篇二

一年来在公司的统一领导下，在经过部门员工的`共同努力，也完成了公司的安排的各项工作任务，也是得到了业主的认可。

保洁是物业管理行业中的一个行当，它体现着行业单位的态洁形象，同时，也会给业主、使用视觉感观留下第一印

象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1. 按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物下面是小编为大家整理的关于写阅读的手抄报，欢迎大家的阅读。、工具全带走)。

2. 按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师父就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师父发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师父也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师父责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3. 按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日

检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弦，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1. 上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师父二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2. 上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师父的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短)；不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴；不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交\*\*\*过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接□xxx相处。将正气，歪风邪气难存在了；讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘

情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

### 保洁员总结报告篇三

很高兴今天能站在这里和大家分享我xxxx年年中的工作。

今天和大家分享的共分为6点，个人简介，岗位认识，日常工作，工作态度，个人优势，最后是xxxx年年期望。

我是大邑县鹤鸣乡的人，于xxxx年年10月加入到某某物业这个大家庭，现在是某某物业服务有限公司的一名普通保洁员。

在此之前也在恒大山水城做过一年多的保洁，当时担任保洁主管一职，后来在相关宣传资料上了解到了某某物业，公司的企业文化驱使我来到了这里，来到这里后给我印象最深的就是公司对每个员工的关怀与重视，正是这点让我觉得某某物业是一个值得我努力的地方，在此由衷的感谢公司各位领导与同事的关怀与关心。

转眼间来到某某物业已经两年多的时间了，在我看来，作为一名保洁员首先必须有一个观念，有脚印就有保洁，通俗点说就是哪儿脏了那么我们就需要出现在哪儿。

其次作为一名样板房保洁还需做到这样几点

首先保持样板间室内空气清新、干湿适宜；再者，做好室内环境卫生、并保持物品整齐有序，有客户来看房时能热情服务并简单介绍；在做外围打扫时，尤其需注意销售大厅整体环境较洁净，物品摆放有序，窗明且净；同样接待区域需做到地面整洁光亮、桌椅摆放整齐。这就是我对保洁工作的一个认识，当然可能认识还不够全面，在将来的日子里，我将进一步学习，争强自己的认识程度。

1. 打扫整个样板房区域卫生，

2. 整理样板房设施；

公司开展各类活动时协助外围人员打扫外围区域并做接待工作；4有客户到样板房来看房时做相应引导与简单介绍；5. 与售楼人员协同接待客户；6. 完成领导交付其他工作。

俗话说“36行，行行出状元”，在我看来，无论我们处在什么样的工作岗位都必须要有团队意识，因为我们是一个集体。作为公司的员工，那么我们就有义务为公司负责，当然我能做到的就是保持环境的卫生，环境卫生即代表这公司的脸面。不是有这么一句话吗“细节决定成败”，或许仅仅是因为一张小小的纸屑也会影响到客户购房的心情，因此我觉得在工作中我们还需要时时刻刻保持乐观的心态，把公司当做自己的家，用热情去面对我们的客户，套用联通公司的一句话“用心去沟通”。当然，在工作中，我们的工作不仅仅是做保洁，往往我们也需要协助售楼人员做好接待工作，这时需要我们有热情的态度与美满的笑容，这样才能让每一位客户有着宾至如归的感觉，合同是否成功满意度始终占主导地位。

来到公司两年多的日子里，我始终坚持着“严以律己，宽以待人”的工作态度，在工作上，我每天坚持提前半小时以上到岗的习惯，严格执行公司的相关制度，并且我觉得对于任何事情提前准备永远好过临渴掘井。

另一方面，在我的理解中，公司一向主导“温暖”的思想。与同事之间，大家作为一个集体，就应该做到互帮互助，在公司里的日子，我与公司各同事关系相处融洽，得到了同事间的认同，让我能很快的融入到这个大家庭；与客户，我坚持良好的礼貌礼仪，给客户带来愉悦的心情，得到了客户的一致好评；与公司，工作上我做到了恪尽职守，认真完成公司交代的每项任务，得到了公司的认可。当然这一切都与公司的关怀与关心是密不可分的。

xxxx年年的工作已经结束了，我始终相信良好的心态与积极的工作态度是工作中不可或缺的一部分。

在这里我想和大家一起分享我最喜欢的一句话“面朝大海，春暖花开”xxxx年年已经悄然来到，在今年的工作中，我将结合这两年的工作努力提升自己，让自己更上一层楼，我坚信只有努力过才会有成功。最后在此新春佳节即将来临之际，我提前祝大家新年快乐。

谢谢

## 保洁员总结报告篇四

宾馆的整洁程度就影响着顾客对于宾馆的印象，那么宾馆的干净是有保洁人员来维护的，这份工作可能在被人看来就是一件没有技术含量的事情，并且不需要用到什么脑子，只需要将不干净的地方清理干净就好，但是这样的看法是不够全面的。我作为一名保洁人员，在这段时间的工作之后，对我在宾馆的整个工作做个总结。

首先我们在工作期间必须有整齐的着装，正式的服装让我们对于宾馆产生了归属感，尤其得到了客人对我们的工作的认可之后，喜悦的心情简直无法抑制，因此我在工作上就更加认真了。



我们工作的区域范围很广，工作的内容也就有所不同，我是收拾客房的，在工作时我一直谨记这上级的告诫，在我们保洁的过程中要规范的使用工具，同时我们的工具车也要保持整洁，在整理房间时，按照宾馆的规定摆放物品，在发现房间内部有缺失或者是损坏的物品时我们就要做好登记，同时将物品及时的替换或者补上空缺。

在我们的工作流程上，因为宾馆逐步走上正规化，在管理上也建立了新的秩序，对于很多方面的要求就有所提高，因此有很多的制度需要我们遵守，有了新的工作标准，可以检查出我们对于工作的用心程度。在刚开始我还有一点不习惯，因为检查更加严格，我们的就不能敷衍，仔细的做好保洁工作就要花费更多的时间和精力，但是也容易看出工作的诚心。

保洁的工作很累，但是要想更进一步又谈何容易，没有专业的知识，没有足够的勤奋，我们就有可能一直呆在保洁这个职位上面，而且作为一名保洁也需要学习一些清洁设备的使用，一些新形势下的新规定，还有通过经验的积累了解怎么更加方便的完成我们的保洁工作，更加顺手的使用保洁工具。

因为工作的简单或者是工作的劳累来偷懒或者敷衍的情况也会出现，但是在我们的工作中会有更多的人看到我们的表现，我之前也是想着这份工作作为一个过渡，随便做一下就得了，但是前辈告诉我，我们的前途远大，脚踏实地才是成功的基石，不要做捡了芝麻却丢了西瓜这样的事情。我也渐渐转变自己的思想，认真对待生活中的每件事情，工作上的每一个任务。

时光还长，未来还远，我们的路就在脚下，如何去走，就要看我们对待工作的态度，在宾馆保洁的工作上，我会继续努力的。

## 保洁员总结报告篇五

在酒店领导的带领、指导之下，我终于是完成了自己在试用期的工作，也站在了转正的阶段上，回想这段工作的时间，我也非常努力地在让自己有更棒的成长，同时认真的对待工作，努力地做好自己身为保洁员该做好的工作。

这一段的时间我都是根据之前领导的指示在完成工作，以自己最为认真的态度在面对每一天的保洁工作。在卫生的处理上一直都是以酒店的要求在进行，将每个细小的方面都尽可能的做到最好，做到更为的细致。对于每个工作区域的卫生要求与处理方式的不同来采取不一样的打扫方式，同时努力地做好自己身为保洁人员该要做好的工作。在此期间，我更是有与各区域的负责人相互交流，更是明确了自己应该好负责好那些的工作，在我工作的过程中也尽量尽量不要打扰到其他工作的进行。

在酒店里各个地方都是客人来进行参观、了解、居住会看到的地方，所以不管是任何的地方，清洁卫生都是必须要有非常大的保证，所以为了给酒店的客人以更好的住房体验，所以才会在卫生方面有更为严格的要求。也真是这些的严格要求，让我身为保洁员每天的工作任务有更加的繁重，更是需要付出非常多的努力才能够真正的完成好。当然就算是如此我都还是以这些要求为重，更是努力地做好每一件工作，尽可能的将酒店的卫生都搞好。

转正之后我更是会努力地在工作上要求自己，尽心尽力地将酒店的卫生搞好，争取可以让每一位客人都感受到我们酒店幸福的生活，温馨的环境，舒适的氛围。这以后我便是会努力地提升自己，以自己最棒的状态来让自己得到成长与进步，并且以自己最棒的方式来让只有更好的成长与改变。身为保洁员我自知自己工作的重要，并且会努力地提升自己，让自己的生活有更为重要，更为精彩的表现，现如今的我，更是会全身心的以酒店的卫生为重，自觉的做好每一件工作任务，

让干净、舒适的环境出现在领导与客人的眼前，更是让我的工作能够得到更棒的好评。面对往后的工作，我也是会努力的让自己在现在的环境下成长，去更多地在工作中得到更大的成长与改变，我相信只要我们酒店的工作人员都可以非常努力地为酒店付出，那便一定是可以收获到非常大的成长与改变，同时可以让个人的生活更加充实而幸福。

## 保洁员总结报告篇六

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作很简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个人

民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾xxxx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在xxxx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。