

# 市局班子工作总结(大全8篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 市局班子工作总结篇一

xx年初，县委、县政府召开了党风廉政建设工作会议，我办与县委、县政府签订了党风廉政建设目标管理责任书。会后，我办就今年的党风廉政建设工作召开专题会，认真研究、安排部署今年的党风廉政建设工作。领导班子一班人，对党风廉政建设的重要性形成统一的认识，达成了共识。做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，既分工又协作，有专人负责，层层落实责任，从组织上保证党风廉政建设责任制的全面落实。

### 二、加强廉政学习教育，提高党性修养

我办积极订阅党风廉政书报、书刊，组织全体党员和干部职工认真学习、十八街三中全会会议精神，深刻认识加强党的执政能力建设的重要性，努力学习实践“三个代表”的重要思想和科学发展观，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，认真贯彻落实中央关于改进工作作风、密接群众“八项规定”和省委、州委“十项规定”，学习了《反腐倡廉宣传教育工作要点》；选学了《党风廉政建设》刊登的《大力推进理论创新为反腐倡廉建设科学发展提供正能量》、《深入学习贯彻党的精神不断推进反腐倡廉法规制度建设》等文件和文章。

保证了党风廉政责任制各项措施落到实处，取得实效。通过学习提高自身的党性修养，认真贯彻执行《中国xxx党员领导干部廉洁从政若干准则》、《廉政准则及廉洁自律的各项规定》和《实施纲要》，规范从政行为，宣传贯彻落实《党内监督条例》和《纪律处分条例》，同时管好职工、配偶和子女，要经常对他们进行思想教育，严格要求，防止他们利用自己的职权做违法乱纪的事。自觉坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，把廉政建设和反腐败斗争作为一项重要任务，加强领导，抓好落实。

### 三、切实转变工作作风，抓好烟叶生产工作

深入扎实的抓好全县的烟叶生产工作，树立务实苦干的工作作风。xx年，全县共收购34个等级烟叶担，均价元/公斤，同比增长，烟农售烟收入万元，同比增长，预计实现烟叶税利4700万元。

### 四、领导班子及成员始终保持廉洁自律

烟办的领导班子及成员始终保持廉洁自律，认真贯彻执行《廉政准则及廉洁自律的各项规定》，坚持民主集中制的原则，遇到重大事，都要集体研究，充分征求干部职工的意见，从来不搞个人说了算，不独断专横。

按照上级的安排，认真开展“坚持以人为本、执政为民理念、发扬密切联系群众优良作风”为主题的民主生活会，听取职工对领导的评议、接受职工的监督，从没有请客送礼，大吃大喝，更没有接受过下属职工或其他人的贿赂。近xx年来烟办从领导到一般人员及家属没有一个有违反纪率的现象发生，没有一人受到过党纪、政纪的处分。

### 五、从源头上预防和治理腐败工作

烟办的领导和职工，近年来从没有过违法乱纪的现象发生，

主要是抓好从源头上预防和治理腐败工作。一把手每年专题听取党风廉政建设工作汇报2次以上，讲廉政党课或作反腐倡廉报告1次以上，全年党风廉政专题教育不少于4次。按照县委、县政府的安排，坚持财务、政务公开，做到收入、支出的帐目清楚。在公共财务的管理上制定了严格的管理制度，不准把公共财务占为己有。

总之，我办要求干部职工加强政治学习和廉政建设，提高了干部职工拒腐防变的能力，对党风廉政建设的指导思想明确，把党风廉政建设工作与本职工作结合起来抓，领导干部廉洁自律的意识和自觉接受监督的意识增强，但我们还意识到这是一项长期而艰巨的工作。因此，我们对这项工作一定长抓不懈。

## 市局班子工作总结篇二

一、主要经济指标完成情况（一）卷烟销售情况1、总销上半年我局（营销部）完成卷烟销售箱，完成年计划的%，同比箱，增（减）幅%。

其中省产烟箱，占年计划的%，同比增加箱，增（减）幅%，延吉烟销售箱，完成年计划的%，同比。

2、主销品牌销售情况上半年主销品牌销售箱，完成年计划%，其中硬红长白山销售箱，同比箱，增（减）幅%，软红长白山销售箱。

（二）经营情况1、销售收入：上半年实现销售收入万元，完成年计划的%，同比万元。

2、卷烟单箱销售收入：单箱销售收入达到元，同比增加元，增（减）幅%，3、费用：费用支出万元，占年计划的%，费用率。

4、利润：上半年实现利润万元，占年计划%，同比万元，增

（减）幅%。

二、上半年开展的主要工作；（一）、管理工作1、围绕形势发展，加快思想观念转变，2005年是吉林烟草实施1134发展思路的第一年，为跟上行业快速发展的步伐，年初，我局认真传达落实省、州局工作会议精神，并结合实际加强形势教育，使全员职工真正了解行业当前面临的形势和发展趋势。

通过学习我们认真吃透和领会了省州局会议的精神实质，统一了思想，明晰了工作思路，为全年各项工作的开展打下了思想基础。

2、围绕核心工作，强化企业各项管理，为全面做好全年的工作，我们详细制定本年度的工作规划和各项管理制度细则，财务上强化预算审批和监督，加强内部控制，精打细算，开源节流，减低成本。

人事管理重点推进企业三项制度改革，严格遵照州局的3331激励政策事实薪酬分配。

信息方面加快企业各类应用程序的推广使用步伐，为业务流程重组，信息资源整合搭建平台。

（二）、经营工作上半年的经营工作是围绕着州局布署的抓好品牌整合、稳定卷烟销量、提升销售结构的思路来开展的，首先是认真贯彻落实省、州局会议精神，按照州局的布置分解经营指标，并落实到人头，制定好方案，使大家明确今年经营工作的主要目标就是保证销量，提升结构，降低费用。

二是认真组织货源，增加卷烟品种，今年上半年销售品种短缺，我们多方协调努力将品牌提高到30多个品种，把增量增效的侧重点放在县城区域内，适时多投放，多培育毛利率高的卷烟名优品牌，提高重点品牌的知名度和市场占有率。

三是千方百计的采取有效措提高施增加销量、增加社会库存，我们定期召开三员协调会来分析各管区的销售情况，将任务落实到人头。

三线人员主动牺牲休息时间，访销人员利用节假日增加访销和走访商户工作次数，配送人员送货之余积极做好品牌宣传工作，专卖稽查员深入农村市场加大监控力度及时反馈市场信息，调整品牌销售结构。

同时在农村地区适时投放了蝙蝠、大前门等五类烟，力争保持销量稳固。

## 市局班子工作总结篇三

团市委xx年上半年工作总结和xx年工作打算一年来，团市委在市委、市政府的直接领导下，在上级团委的关心指导下，坚持以“三个代表”重要思想和党的^v^精神为指导，认真贯彻落实市委九届五次全体会议精神，按照“服务青年、服务社会、服务大局”的总体工作思路，坚持以青少年思想政治工作为要务，以品牌活动为特色，以组织建设为保障，以服务青年创业致富为重点，加快构建我市共青团和青年工作新格局，团结带领广大团员青年为我市三个文明建设而不懈努力。

### xx年上半年工作总结

#### 一、以经济建设为中心，稳步推进青年创业工程

一年来，全市各级团组织始终坚持以经济建设为中心，服从和服务于经济发展，在全市广大团员青年中深入开展“人人都来创造社会财富”主题活动，引导和带领广大团员青年转变观念、更新思维，积极投身于市场经济主战场，在实践中实现自己的人生价值。

1、动员全市团员青年投身创业。年初，我们召开了以创业为主题的全委会，明确把“创业xxx青年当先”作为全年及今后一段时间的主要工作任务。我们针对不同类别的创业青年开设了市场营销、企业管理、普通技术培训等培训班，免费为全市创业青年进行培训，我们还邀请了青年企业家向创业青年赠阅《创业顾问100招》，通过各种内容丰富、形式多样的创业教育活动来激发广大青年的创业热情，使得青年们依靠自我投身创业、谋求发展的愿望愈来愈强烈，在全市青年中营造了创业成才的浓厚氛围。

2、继续深入开展“三争三创”活动。通过加快培养青年农民经纪人，推荐培养了一批典型，年初，组织了一批青年农民经纪人、青年种养大户“超市行”活动，动员引导广大农村团员青年积极参与农业产业结构调整，主动围绕市场抓农业。“青年工场”创建活动得到进一步深化。目前，全市命名青年工场24家，各镇、村团组织依托青年工场的各种示范基地、龙头加工企业、培训机构等场所的辐射作用，加强本地区农村青年职业训练，提高了农村青年科技文化素质和技能水平，使得农村青年在实践中增强了带头致富、带领致富的能力，真正把青年工场变成家门口的职业学校。加大推进农村青年外出务工工作力度。团市委发挥团组织优势，组织家宝集团xxx建总公司等企业赴外省市参加农村青年外出务工供需见面会。

## 二、以道德建设为重点，着力促进青年文明工程

全市各级团组织认真贯彻中央关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》精神，以提高青少年素质为目标，扎实推进青少年精神文明建设。

1、广泛开展加强思想道德建设主题教育活动。在团员青年中深入学习贯彻“三个代表”重要思想精神，在思想上与党保持高度一致。开展了“公民道德建设”、“传播文明反对”等签名活动，在青少年中深入开展社会公德、职业道

德、家庭美德教育，全面提高了青少年的道德素质和科学素养。成功举办了第九届xxx青年联欢节，组织了“追寻光辉足迹、缅怀伟人风采”纪念^v^同志诞辰100周年活动。

2、探索“希望工程”社会化运作。成功举办了xxx市纪念希望工程实施10周年暨中韩女子篮球对抗赛活动，通过社会化运作共为“希望工程”筹集资金两万余元，加大了社会各界对“希望工程”的关注和支持。市实施“希望工程”指导小组共对70名特困学生进行了跟踪资助，捐助额14000元。

3、扎实推进预防和未保工作。团市委认真履行“两办”职能，制定了预防青少年违法犯罪工作领导小组成员单位的职责，并进行了考核，牵头联系了例会和工作情况交流会。召开了全市预防青少年违法犯罪暨未成年人保护工作会议，成立了青少年法律援助中心和青少年维权中心，向社会公布了维权热线。进一步加强青少年维权岗建设，为青少年的成长创造了健康文明的社会环境，市人民检察院和市人民法院双双获得全国青少年维权岗称号。

### 三、以奉献社会为己任，广泛实施青年服务工程

青年人的成长离不开社会的培养，服务青年、奉献社会是共青团工作的应有之义。我们不断丰富服务青年工作的载体，以扎实有效的工作增强了共青团组织在社会的影响力和在青年中的号召力。

## 市局班子工作总结篇四

按照市局关于开展^v^xx^v^教育实践活动工作部署，坚持以企业文化落地为核心，以^v^两个至上^v^行业共同价值观为指引，认真贯彻落实各项工作任务，全面提升企业基础管理水平。一是搞好宣传发动，提高全员思想认识，通过召开员工大会，传达贯彻省、市局会议精神，提高全员对加强

企业基础管理工作重要性的认识，形成人人关心、参与企业基础管理工作的氛围。二是把“双基”教育实践活动与企业文化、两个至上、创先争优、行为规范演练相结合，制定“双基”教育实践活动学习计划，按照计划组织职工进行学习，通过学习职工的责任意识明显增强，工作焕发激情，服务水平得到提升，弘扬了奉献精神，增强了纪律观念。三是通过开展“双基”文化建设活动，促进文化理念的落地生根，提高员工的整体素质，实现企业文化由形到行的推进，激发员工的工作热情，增强了团队的凝聚力。

加大安全检查和隐患排查力度，安全管理工作坚持以落实安全生产责任制、加强安全教育培训、完善安全防范措施为重点，按照职业健康安全管理体系和省局“两个标准”要求，有效地预防和控制了各类安全事故的发生。2013年，按照国家局要求，XX烟草将迎来安全生产标准化达标创建复评工作，为了确保XX烟草顺利通过达标创建复评工作，加强了对基础和现场部分的整改和完善，提高了安全作业环境。一是健全安全管理制度，完善了警卫值班制度、消防器材安全管理制度、安防设施维护保养管理制度、驾驶员管理制度等制度。制定了各种台帐、清单，便于对设备、器材的使用和管理。二是加大安全检查力度，排除各类安全隐患。为了保证达标创建工作顺利过关，多次召开会议，研究解决存在的问题，加大资金投入，改造现存的安全隐患，使之符合安全生产标准化规定的要求。在整改的同时，坚持月定期检查、周随时抽查的方法对全局及出租房屋的水火电气使用情况进行检查，发现隐患、及时整改；在车辆的安全管理方面，认真按照职业健康安全管理体系运行要求，严格遵守派车单制度、驾驶员行车日志制度，做到车出库前检查、车入库时自查的“两查”规定，确保车辆安全。三是强化安全教育培训。及时传达贯彻省市局关于安全生产会议、文件精神，部署落实各项安全生产工作，使安全工作有计划、有落实、有检查。严格按照安全教育培训计划，组织全员开展安全法规和安全知识的学习培训，全年组织全员集中学习安全法律法



规6次，提高了员工的安全意识。对特殊岗位的驾驶人员，组织学习培训12次，在学习培训的基础上，采取集中观看安全警示教育录像片和学习各项安全制度的方式，收到了较好的培训效果。四是落实安全生产责任制，坚持“谁主管、谁负责”的原则，层层签订安全生产责任状，将安全生产工作落实到每个岗位每个人头，全局共签订责任状57份，涉及12个重要岗位。五是严格执行值班值宿制度。针对节假日等安全事故易发时段，实行双岗值班和“三交一封”制度，确保安全工作落到实处，增强了安全管理意识，提高了安全管理水平。

### （三）加强组织思想建设，增强党组织的凝聚力、战斗力

党建工作在市委市政府及局党组的领导下，在广大干部职工的全力配合下，深入落实科学发展观，牢固树立“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观，以创先争优和整改提高晋位升级活动为抓手，不断强化政治理论和业务知识的学习，使广大党员和干部职工的政治素质、理论水平和业务能力得到了新的提高，充分发挥了党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，较好的完成了上级党组织安排的各项工作任务。一是加强政治理论学习，全面贯彻党的十七届和党的十八大精神；深入开展党风党纪教育，认真落实党风廉政建设责任制，大力加强党的纪律建设。二是重视并做好党员发展工作。按照成熟一个发展一个的要求，让要求进步的同志积极向党组织靠拢，壮大党员队伍，积极开展入党积极分子和党员干部的教育培训工作，提升党员干部的综合素质。三是重视并做好协调交流工作，加强与地方党委、政府有关部门的交流、沟通，密切工作联系，跳出行业看差距，积极学习借鉴其他单位党建先进经验、做法，开阔思维，提升党建工作质量；四是加强党建基础工作，继续推进党建创先争优，加强机关党员干部队伍建设和党风廉政建设，全面推进党务公开工作。认真坚持“三会一课”制度，严格落实“党员学习”制度，切实将党建工作与

企业思想政治工作紧密结合，与^v^xx教育实践活动^v^紧密结合，与企业文化建设紧密结合，与主营业务紧密结合，凝心聚力、围绕中心、服务大局，不断推动党建基础工作上水平。

#### （四）加强绩效考核，全面提进绩效考核管理工作

为了加强绩效考核工作，重新制定了绩效考核方案和细则，对原有的方案和细则进行了补充和完善。一是新方案和细则对绩效合约书中的关键业绩指标进行了调整和完善，充分结合了各部门的工作职责特点，更加全面、细致，可操作性、实用性更强，使之更加符合对部门的考核标准。二是新方案和细则对岗位员工的考核进行了细化和补充。根据市局公司绩效考核管理办法和细则的规定，新增了管理岗考核标准、岗位员工调整方法、加分项等项目，对绩效工资提取比例和绩效薪酬应用进行了调整。对岗位员工指标库的量化指标进一步细化，通过细化更加符合对员工的考核。

## 市局班子工作总结篇五

### 创建文明城工作总结范本（二）

一中心，开展各项工作，收到了明显工作成效。同时，涌现出许多先进典型，他们用自己的行动谱写了感人业绩。现就具体情况总结如下：

一、完成的主要工作社区成立\_\_\_\_个工作组，实行了每周工作一调度。社区共清理垃圾广告\_\_\_\_余条，整治楼道\_\_\_\_个，庭院\_\_\_\_个，疏通下水道\_\_\_\_米，更换破损下水管道\_\_\_\_米，清理垃圾死角\_\_\_\_余处，清运各类垃圾\_\_\_\_吨，修剪树木、草坪\_\_\_\_多万平方米，整治社区乱堆乱放\_\_\_\_处，并坚持持了社区每天一清扫和全天候保洁。此外，我社区还派出\_\_\_\_余名人员参与交通秩序管理，开展了\_\_\_\_余次“创城”工作宣传活动，同时，制作条幅\_\_\_\_余幅，出版墙报、板报\_\_\_\_

期，参与居民达\_\_\_\_万余人次；我们还发放调查问卷\_\_\_\_余份，使“创城”工作真正达到了为“百姓创城、让百姓参与、由百姓评价”的目的。二、主要做法和措施一是领导高度重视，责任明确。为更好把“创城”工作开展的更深入更扎实，社区党总支书记亲自挂帅，多次召开“创城”工作部署会，传达街道办事处“创城”工作的指示精神，安排部署社区的具体工作，在召开“创城”工作动员会的基础上，多次进行再动员、再部署，鼓干劲、扬斗志，让每名人员牢牢树立“创城为百姓，百姓共创城”的工作理念。此外，我们还制定《社区“创城”工作实施方案》，成立了工作机构，明确了工作步骤、工作要求和工作职责。坚持每周开一次“创城”工作调度会，及时研究“创城”工作中存在的问题和矛盾，保证工作及时有序地进行。

二是加大“创城”工作宣传力度，使之做到家喻户晓。我们专门制作\_\_\_\_条悬挂在社区明显位路，增强“创城”的氛围；通过张挂宣传板、宣传画等方式，切实让居民了解“创城”，支持配合“创城”，亲自参与到了“创城”工作中来，形成了“社区是我家，文明靠大家”的良好氛围。特别是结合市里启动的万名干部进社区活动，我们配合市区机关干部集中入户调查，宣传“创城”，发放问卷，征求了群众对“创城”工作的意见和建议，赢得了居民的理解和支持，起到了非常好的宣传效果。

三是落实长效卫生管理工作，积极开展爱国卫生运动。为保障社区环境干净整洁，我们认真落实卫生管理长效机制，及时进行人员分工，领导带头，齐抓共管，开展清垃圾，灭蚊蝇、蟑螂老鼠，整治楼道、收拾庭院等工作，社区共投放鼠药\_\_\_\_千克，投放灭蚊蝇蟑螂药\_\_\_\_份，坚持每周五下午的卫生彻底大扫除，很好地保持了干净整洁的卫生环境。对垃圾重点堆放地段，楼体死角及人员来往频繁等区域在彻底清洁的同时，还派专人死看死守，并加大宣传力度，提高居民维护环境的自觉性。此外，我们还加大了对“暖房子”工程施工后卫生清理工作进行跟踪管理，保持卫生清洁。在每次

街道\_\_\_\_\_的检查考核中，我区的工作都得到充分肯定和好评。

## 市局班子工作总结篇六

在充分肯定成绩的同时，我们应该清醒地认识到工作中还存在的差距和不足，主要表现在以下几个方面。

其次是在队伍建设方面，我局的人员素质和职业技能素质方面普遍不够高。人员主观能动性不强，工作中存在^v^拖、懒、散^v^等问题，对于所负责的工作没有创新力，没有在工作效率和效果上进行有效创新和优化。在职业技能掌握上还不够精良，不能高效完美的解决工作中遇到的问题。思想高度有待进一步提高，责任意识、公仆意识、创新意识不没有深刻体现在工作中。

最后是班子建设方面，部分中层领导干部创新意识不强。面对单位存在的问题和不足，在制定具体措施时，总是局限于过去的思路和方法，创新思维能力不明显。尤其是对分管工作的业务指导能力方面，由于创新意识不强，对工作没有突破性的研究和探索，不能找到彻底解决问题的新方法和新途径。

### 八、2014年工作规划

#### （一）加强班子建设，提高队伍素质

在班子建设上，将思想统一到十八大精神上来，将行动凝聚到十八大力量上来，切实解决固步自封、墨守陈规、敷衍塞责和工作缺乏责任意识和创新意识等问题，带领基层队伍做好各项工作。同时在队伍建设上致力于打造一支扎根基层、激情奋进、素质过硬、作风优良的队伍。持续开展职业技能培训和技能实战演练等措施，有效队伍自我提升、主动作为的能动性。

## （二）大胆探索，重点突破，加强卷烟零售终端建设

在现有零售终端建设的基础上，2014年将以市局营销中心新工作要求为重点，进一步推进功能终端建设，在量和质上持续提升，推动卷烟零售终端进一步建设。致力于提供优质服务，不断创新服务模式，努力打造一批靓丽的功能终端，展示卷烟零售终端的良好形象。

## （三）加强内部监管和市场监管，保证行业市场健康稳定发展

一是进一步提高思想认识，认真贯彻国家局“严管理、促规范”的要求，全面认识专卖内管委派制的重要性，积极构建内部监管体系。我们将严格按照市局制定的专卖内管委派制实施方案，细化分解目标任务，落实责任分工。同时，以“垂直管理、双重领导、相对独立”为基本原则，做好和完善相关配套制度的建立，在认真贯彻落实国家局《工作规范》和省局《工作规范实施办法》的基础上，不断完善\*\*市局内部专卖监督责任追究实施细则，建立健全内管绩效考核体系和监管责任的评价考核机制、奖惩激励机制和责任追究机制，使内管委派制得到有效运转；结合新的内管监管模式，重新梳理监管的重点，科学细化监管流程，不断创新和完善监管手段。

## 市局班子工作总结篇七

回首20xx年物业公司客服部，可说是进一步发展的一年，不断改进完善各项管理机能的一年。在这当中，物业客服部得到了公司领导的关心和支持，同时也得到了其他各部门的大力协助，经过全体客服人员一年来的努力工作，客服部的工作较上一年有了很大的进步，各项工作制度不断得到完善和落实。

回顾一年来的客服工作，有得有失。现将一年来的客服工作

总结如下：

在20xx年初步完善的各项规章制度的基础上□20xx年的重点是深化落实，为此，客服部根据公司的发展现状，加深其对物业管理的认识和理解。客服部也及时调整客服工作的相关制度，以求更好的适应新的形势。

在物业公司的多次亲自指导下，我部门从客服人员最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

据《每日工作记录》记录业主来电来访投诉及服务事项，根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时地进行回访。

全年客服处理报修电话累计达xx个，解决各类故障xx个，排除原施工问题、报修故障解决率为100%；共接收投诉电话xx个，及时处理、反馈xx个。

共计向客户发放各类书面通知23次。运用^v^发送通知累计xx条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

根据公司下达的收费通知，积极开展物业费的解释、通知工作，做好催缴工作。

做好首次入户抄表工作。按期完成每月水电表抄表工作的同时，及时完成每月水电费数据录入、出账。打印缴费通知单后，按时张贴缴费通知单到每户。对未按时缴费的用户进行催缴，对逾期的采取停水处理。

已完善及更新业主档案xxx份，并持续补充整理业主电子档案。门禁卡办理累计xxx人次，公寓入住人员登记累计xxx人次。

公寓入住证明(办暂住证需要)累计xx人次。

- 1、由于我部门均未经过专业的物业管理培训，关于物业方面的知识仍需系统学习，服务规范及沟通技巧也要进一步加强。
- 2、部分报修工作的跟进、反馈不够及时。
- 3、物业各项费用收取时机、方式、方法不够完善。
- 4、客服工作压力大，员工身体素质及自我心理调节能力需不断提高。
- 5、精神文明建设，像开展各种形式的宣传及组织业主的文化娱乐活动工作上尚未组织开展起来。

20xx年我们满怀信心与希望，在新的一年里我们一定加强学习，在物业公司的直接领导下，提供规范、快捷、有效的服务，认真做好接待工作，提升物业的服务品质。

## 公司客服部年终工作总结20xx【二】

丰富繁忙的20xx年已经过去，崭新的一年接踵来临。在过去的一年里，我们客服部在各级领导的关怀和正确的领导下，在各部门的积极配合下，在客服部全体员工的共同努力下，客服部门圆满的完成了一年的各项工作任务，现总结如下：

## 市局班子工作总结篇八

一、以经济建设为中心，稳步推进青年创业工程 一年来，全市各级团组织始终坚持以经济建设为中心，服从和服务于经济发展，在全市广大团员青年中深入开展“人人都来创造社会财富”主题活动，引导和带领广大团员青年转变观念、更新思维，积极投身于市场经济主战场，在实践中实现自己的人生价值。

1、动员全市团员青年投身创业。年初，我们召开了以创业为主题的全委会，明确把“创业xxx青年当先”作为全年及今后一段时间的主要工作任务。

我们针对不同类别的创业青年开设了市场营销、企业管理、普通技术培训等培训班，免费为全市创业青年进行培训，我们还邀请了青年企业家向创业青年赠阅《创业顾问100招》，通过各种内容丰富、形式多样的创业教育活动来激发广大青年的创业热情，使得青年们依靠自我投身创业、谋求发展的愿望愈来愈强烈，在全市青年中营造了创业成才的浓厚氛围。

2、继续深入开展“三争三创”活动。通过加快培养青年农民经纪人，推荐培养了一批典型，年初，组织了一批青年农民经纪人、青年种养大户“超市行”活动，动员引导广大农村团员青年积极参与农业产业结构调整，主动围绕市场抓农业。

“青年工场”创建活动得到进一步深化。目前，全市命名青年工场24家，各镇、村团组织依托青年工场的各种示范基地、龙头加工企业、培训机构等场所的辐射作用，加强本地区农村青年职业训练，提高了农村青年科技文化素质和技能水平，使得农村青年在实践中增强了带头致富、带领致富的能力，真正把青年工场变成家门口的职业学校。

加大推进农村青年外出务工工作力度。团市委发挥团组织优势，组织家宝集团xxx建总公司等企业赴外省市参加农村青年外出务工供需见面会。

通过广泛宣传发动、调查摸底、审核考察、确定对象、发放信用卡、办理贷款等环节，到目前为止共450位农村创业青年获信贷支持资金，其中信贷扶持资金（低息无担保贷款）约2800余万元。2年来，团市委以信贷支持农村青年创业工作为载体，服务于农村青年增收成才工作，为我市农村青年的创业发展创造了良好条件，一批获得信贷扶持创业资金的农村青年在引领农村青年创业致富的浪潮中突兀而起，成为带



动一方经济发展的领头雁。

如南通凯瑞家纺公司总经理吴卫兵被评为“全国农村青年致富带头人”荣誉称号□xxx市开沙岛农副开发公司总经理薛南山被评为“南通市十大杰出农民”。我市“青年创业卡”的做法得到了团省委、南通团市委领导的充分肯定，分别在团省委年中工作会议和南通青农工作促进会上作了经验交流。

二、以道德建设为重点，着力促进青年文明工程 全市各级团组织认真贯彻□^v^中央^v^年文明号”。

四、以提高素质为核心，深入推进青年成才工程 以“十佳青年”评选、“科教兴农带头人”评选、“青年岗位能手”评选、“青年创富能手”评选、“青年科技标兵”评选为载体选树典型，以技能培训、青工比武等活动为有形抓手为青年的成长提供服务，逐步形成xxx青年人才的立体构架。

1、开展“青年技能比武”。举办了第三届xxx市青年技术比武，组织了缝纫、信息录用、平面设计等三个项目的比赛，共有30名青年获得了表彰，被授予xxx市级青年岗位能手称号，并由劳动部门颁发相应的劳动技能等级证书。

青工技能比武大赛成为xxx市级青年岗位能手评选的主要渠道。

2、加大青少年的素质教育。在全市开展了“创业预备队”活动，引导团员、少先队员从小树立自主创业意识。

举办了第五届“磨砺—我能行”自护法制夏令营，通过为期一周的准\*化的管理，提高了营员自身整体素质。少先队组织开展了少先队员与下岗职工子女“手拉手”结对互助活动，通过小手牵大手，弘扬自强不息的奋斗精神。

主题活动在广大团员青年中形成了创业的良好氛围，使他们树立了创业创富的人人观念、自主观念、创业观念、创新观

念。

3、整合资源，加大团员青年的技能培训。一是面向社会青年。

全市建有省级培训基地2个，各级团组织充分利用现有的职教场所、青年工场、团校等，举办计算机应用、缝纫裁剪、花木种植、会计等专业培训班20多期。二是面向团干部。

通过邀请专家作讲座、举办青年干部业余读书班、wto知识培训等方式，提高团干部的思想\*素质。针对团干部不同行业和特点，进行分类培训、岗位培训，不断完善团干部的知识结构。

今年，市团校培训团干部达150人次。

4、做好推优荐才工作。进一步完善了表彰奖励机制，形成权威性、社会影响大的青年人才表彰体系。

建立了全市青年企业家、青年农民经纪人人才信息库。同时利用社会资源，进一步推动营造有利于人才健康成长、施展才干的良好环境，使得更多的优秀青年人才脱颖而出。

2004年，我市各级团组织、青年群体和团员青年获南通市以上各级团委及有关部门表彰共36项次，其中获省级以上表彰15项次。回顾一年来的工作实践，我市共青团工作基础有了新的夯实，措施有了新的创举，局面有了新的突破，各项工作欣欣向荣，蓬勃发展。

但我们仍必须清醒地认识到，工作仍存在着许多的不足：一是对青年问题研究不够，团的思想教育缺乏针对性和有效性；二是团组织的有效覆盖还存在一些“空白点”；三是团组织服务青少年的手段还需要强化；四是少数团干部满足于现状或抓几个典型，工作不够扎实；五是在整合团的资源，服务青年方面，存在着整合力度不够，配置效率不高，手段不多、

渠道不多、方式方法创新不够等等问题。2005年工作打算明年我市共青团和青年工作的总体思路是：以科学发展观为指导，以党建带团建为抓手，从“服务中心、服务社会、服务青年”实际出发，深化共青团品牌工作，探索共青团工作的科学内涵和有效途径，实现我市共青团和青年工作更快更好地发展，团结带领全市团员青年为推进“两个率先”，实现“以工兴市、全面小康”目标而努力。

一、以学习贯彻三个代表重要思想和《中央关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》精神为重点，加强和改进青少年思想工作。深入学习贯彻十六届四中全会精神，掀起学习实践三个代表重要思想的新高潮。不断深化理解，提高认识，将理论学习、社会实践、岗位建功有机结合起来，使三个代表重要思想内化为精神支柱、外显为建功实践。

以团干部、青年学生和青年骨干

为重点，以举办理论学习培训班为载体，带动各行各业青年的理论学习，推动三个代表重要思想进校园、进社区、进农村、进企业。加强理论宣传工作，形成强大的宣传声势，营造良好的学习氛围。

继续加强以理想信念教育——青年思想工作。通过开展“民族精神代代传”等丰富多彩、寓教于乐的活动，加强爱国主义、集体主义、社会主义和艰苦奋斗精神教育，引导广大青少年树立正确的世界观、人生观和价值观，养成良好的社会公德和职业道德。

切实加强和改进青年思想工作，将解决思想问题与解决实际问题结合起来，不断提高思想工作的针对性和实效性。服务青少年健康成长。