

最新保洁阿姨年度工作总结 前台阿姨工作总结(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

保洁阿姨年度工作总结 前台阿姨工作总结篇一

二、加紧跟踪车辆行驶位置，做到服务客户化，让客人无论在何时何地只要查货物位置，我们总能在第一时间准确无误的答复客人，不要感到失望。

三、为了货物能够准时的到达客户手中，及时的查看到车货物中转情况，尽力做到不让客户打电话催货物。

四、及时上报货损，让发货公司第一时间知道货物的情况。

五、上下班时间清点库房的货存。

六、每一个电话都关系到我们的业绩，做好电话记录，客户信息记录。

回顾以往的工作，我感到有所得也有所失，不足不之主要表现以下几个方面：首先，在工作中，工作方法过去简单，不够全面细致，处事不够冷静。其次，在接待客户电话能力上还有待于进一步提高。这些不足之外，有待于在下步工作中加以克服和改进。因此，在下一步的工作中，我要虚心向领导和其他同事学习管理和工作经验，借鉴好的工作方法，努力学习，提高自身的素质。要进一步学习相关的理论知识，

与实践经验相结合，有效的完成各项任务指标，工作要得心应手，有驾驭全局的能力。强化敬业精神，增强责任意识。关心、爱护同事，我们是一直强大的团体，一定可以做的更好，。我一定可以做到业务内勤应该具有最基本的素质：有强烈的事业心与责任感。

以上报告，请领导指正批评，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我的各位领导表示诚挚的谢意。

保洁阿姨年度工作总结 前台阿姨工作总结篇二

食堂门外，饥饿催促着双脚走动，饭香怂恿着肚子咕咕叫。食堂门内，一窝蜂的叫声冲击着耳膜，人群的涌动植入眼眶。

“好，六班进。”随着一声令下，男生齐齐地似一把箭般刺入食堂，排队，焦急，等待。旁边一个个盛着饭的同学从身边飘香而过，我早已垂涎良久。终于，食堂阿姨抡起大勺，将勺子深入菜中，一晃，菜尽入勺中；一提，满勺菜提起；一抖，抖尽余下菜汁，只听“铛”一声，三道菜齐刷刷入碗。另一位阿姨，盛饭先观人，一眼扫过我，低头，一手五指张开，深入饭中，手指微弯再提；另一只手紧接而上，五指紧闭，遮天蔽日般盖住饭团，然后握紧，然后向碗中一扔，完美入盘，饭团留着清晰的指印，凹凸不*。当我正准备离开时，一个沙哑又低沉的声音，一个似钟声雄浑又饱满的声音传来：“你俩等一下”。我和另一位同学止住脚步停在原地，不知所措。您戴着一副长方形镜框的眼镜，发量不多，白发丛生。一副文质彬彬，学识渊博的教授样子。再加一件淡蓝色衬衫，一双皮鞋，更增加和蔼儒雅气息。我抬头偷瞄，您眉头紧锁，眼中是不满的光芒。您抓住我的餐盘，几个箭步，走到人群最前端，用手指这个菜，那个菜。食堂阿姨马不停蹄地盛了一勺又一勺。您的背影瘦，骨节分明，微驼但坚硬，温暖似港湾。

您回头，转身，递了过来，满当当的菜和饭。饭菜飘香，暖意盎然。这个嘈杂的食堂充满异样的香味。吸入鼻腔，暖入心房。

您满意地点头，微笑着离开，又投入到不动声色的巡查中……

保洁阿姨年度工作总结 前台阿姨工作总结篇三

2022年3月八日16:00，水产162班的团日活动圆满结束。本次活动主要是以xx社区的阿姨为主。

活动时，由两位主持人讲解本次活动的目的以及活动流程。首先是猜字谜，在本环节中，我们发现阿姨都非常的聪明，许多答案我们还没有猜出来，他们就已经开始抢答了。第二环节是丢筷子，每位阿姨弯腰把吸管扔进酒瓶里，谁用时最少，则胜出比赛；眩晕踢毽子，和穿针引线；在这几个游戏中，我们可以发现，阿姨们即使年纪变大了，可是还保留着童心，而且他们动作敏捷。甚至有的老奶奶的穿针引线技术是许多人所不能及的。由此可以看出，每一位女人都无时无刻为自己的家庭努力着。在每个环节中，中间穿插着同学们为阿姨准备的节目。

通过本次活动，希望同学们能够了解女性的艰辛，她们有的人不止需要在外工作养活自己的家，还要时刻注意自己的家庭生活，关心家里的每一位成员。希望通过此次活动之后，同学们可以更加尊重我们身边的阿姨们，更加爱惜自己的母亲。

水产162团支书

王xx

2022年3月x日

保洁阿姨年度工作总结 前台阿姨工作总结篇四

之所以选择该商场作为实践单位一是想了解家电商场运行情况，以及家电下乡政策的推广情况，二者是想挑战一下自己，试试自己的销售能力如何。第三在不断的学习与实践中提高自己，融入社会，体验就业，为将来的走出社会打下良好的基础。

本次暑期实践分为两个阶段，试工阶段和正式上班阶段。

(一) 试工阶段：

试工阶段是三天，地点在xx家电商场，试工阶段主要是学习有关产品知识、家电下乡具体政策以及产品的相关销售技巧，同时也是公司的一个考核期，看我能否胜任此份工作。由于卖场比较大，各个产品都有相关的负责人，因为之前都没有经过任何的培训，直接到卖场实训，所以试工第一天有点不知所措，主要是熟悉卖场结构格局，听、看主管怎么跟顾客介绍产品，达到一个熟悉环境的目的。第二天，有人为我们培训告诉我们具体的工作流程等。其实，一开始我们的工作并不是当售货员，这段时间超市在搞家电“以旧换新”的活动，也是顺应国家号召家电下乡的举措，而我的工作就是负责向市民宣传这一活动兼咨询员的身份。下午开始直接开始介绍产品，在学习中实践，实践中学习。第三天，产品知识基本掌握，试工阶段也结束了！

(二) 正式上班阶段：

其实，在以前我曾见过这种活动，所以这次培训效果还是比较显著的，没用多大点功夫我就熟知各项事宜。半个小时后，我已坐在商场里当起了“咨询员”，面前有张桌子，桌子右前方竖着一个牌子，上写着“咨询处”，也挂有横幅“家电下乡以旧换新”。看着感觉着这些，心里莫名的感到一种自豪。在我耐心给询问的顾客解释的时候，身后旁边渐渐聚集

了好些人，他们都在全神贯注的听我讲解，忽然感到一阵紧张。后来慢慢的紧张渐渐变淡。我尽自己最大的努力把自己知道的以及自己的理解统统告诉人们，看见他们带着一种理解了的表情离去，真的很是欣慰！

“以旧换新”的活动只持续了四五天，之后是商场各式各样的促销活动，工作方法大同小异，这样一直工作了十几天直到商场活动告一段落。虽然时间不是很长，但是在此期间我还是学到了许多东西，明白了许多道理，对人生也有了新的领悟。

(一)自身:前期学习不够，销售方面的技巧也有待提高，理论的基础还是够扎实，相关的销售心理学还有推销的技巧各个方面的理论知识都需要有进一步的提高。

(二)商场的员工办事效率有待提高，员工分工不大合理，没有把任务分配清楚，各个区的责任没有落实好，导致出现了问题找不到负责人。

实践的过程中我了解到，“家电下乡”政策得到了众口一词的好评，自“家电下乡”的政策实施以来，家电商场的营业额得到了提升，“薄利多销”也成为了家电买卖的主流。购买“家电下乡”产品的农民占购买家电农民总数的百分之九十五以上，在下乡产品中□xx的冰箱、洗衣机等都是较受广大农民青睐的产品。“家电下乡”政策在一定程度上可谓是深入人心。

本次暑期社会实践感慨良多总结有以下几点

(一)要想做好工作，良好的沟通是关键。

我们应当权衡利弊适度改变一下心态，从而从容的面对当今的就业、从业形势。

(二)顾客是上帝，领导也是上帝。

相对于服务行业来说顾客就是上帝，只要把顾客伺候好了，一切都好办。这句话真的一点都没错，在工作的过程中有时候难免遇到比较麻烦的比较刁钻的顾客，但是只要我们语气缓和点顾客还是比较满意的，再者，领导也是上帝，领导就是领导，作为领导工作上就要尊重他，服从管理，与领导绝对不能有正面的冲突。

(三)努力、努力、再努力!

虽然是短期的实践，但是暴露出了我学习很多不足之处，比如销售心理学，懂得这门学问的话我相信我会做得比现在更好。在接下来的学习中要不断的学习和摸索，不断的总结经验，学好课本知识的同时也掌握谋生的手段。希望下一个暑假实践会有所提高。

以上是我自己觉得在这次暑假社会实践学到了自己觉得在社会立足必不可少的项目。总而言之，作为大学生的我们，一定要让自己多多参与实践，使得思想在实践中得到升华，更好的认识和适应社会生活，更好的领悟人生的真谛和做人的道理，为将来以后走出校门，走向社会打下牢固的基础!

保洁阿姨年度工作总结 前台阿姨工作总结篇五

自从20xx年11月24日被安排到2栋宿舍楼当宿舍管理员以来，我已经在那里工作有60天了。经过这段时间的工作，我认识到做宿舍管理的的发展空间还是很大的。

在过去的一年中，我作为员工公寓的一名管理员，在公司后勤的领导下。在“一切为了员工，为了一切员工，为了员工的一切”宗旨的指引下，我这两个月在宿舍管理上取得了不小的成绩，当然也存在着许多需要改善的问题，下面是我将全面做出试用期的工作总结。

首先，对于工作，我认真做好日常的值班管理、门禁管理、钥匙管理、药品使用登记管理、宿舍生活秩序管理、资产管理和宿舍管理、维修投递等服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为员工带来了良好的住宿生活条件。上班，我一如既往做好工作文档里员工调出调入的登记工作，详细了解和排查每个宿舍的入住状况。这段时间下来，我对员工都有了大至的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。

另外，由于我目前在员工公寓楼工作时间不是很长，因此以后我会花更多的时间来和员工相互了解，与他们建立良好的关系，让我今后工作也比较得心应手，更加的团结和谐。

其次，当有员工报修，我认真做好员工报修登记及申请报修事务，然后及时通知后勤维修组的师傅，时时刻刻跟进维修进度，并记录在工作表里。保障公寓水电设施使用、运转良好，尽量满足员工们的住宿生活需要。当然，我也都是当日工作当日完成。

再次，我协助好保卫处做好员工宿舍区的安全保卫工作，做好安全教育和宣传工作，加强了值班管理和巡查，做好了宿舍区视频监控系统的日常管理工作，维护宿舍区的安全、稳定。当我值夜班时，我会按时做好宿舍日报表，及时注销离职人员和退房员工的门禁，去各个楼层巡查签到。每当遇到一些违反了公司章程问题，我都按公司的规定在记录表上登记，并适当询问事情的来龙去脉，耐心地教育他们。

每周，我们都会进行整个宿舍5s检查工作，尽管部分员工对此颇有些异议，但这样的确有助于员工良好的生活及良好习惯的养成。有助于提升寝室整体精神风貌。它一方面有助于我们了解整个宿舍的整体状况，另一方面也能够及时发现宿舍里存在的一些安全隐患，从而即时得到解决。为了规范整个宿舍5s普查工作，我们专门印发了《5s评分标准》，给每一间宿舍进行评分，对每次检查出来5s最差寝室我们进行了整个厂区批评通报并将批评通报结果发至各工厂厂办和在宿舍

宣传栏张贴。对于5s优秀宿舍我们对其进行表扬嘉奖并发放小礼品。为了整个宿舍人生及财物安全工作，我们还专门印发了《安全检查表》。对于每次排查出来藏有管制刀具、私自拉网线、藏有电磁炉、电吹风等大功率电器的寝室，我们进行了整个厂区批评通报并将批评通报结果发至各工厂厂办和在宿舍宣传栏张贴。

在那里我学会了制作各类表格，排5s值日表及汇总，学会了函数的应用。学会了门禁注册/注销及异常处理，学会了批量分配员工住宿，学会了刷墙，还学会了一些简单维修、更重要的我学会怎样与这么多同事和谐共处。其实这些还远远不够。需要的不仅仅只是这样，对自己的要求对自己的目标。当然，在工作中，还存在着一些问题，比如对员工的卫生宣导、安全宣导应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中我必须会高度重视，争取早日克服和完善后续的工作！

总之，随着公司不断成长，制度也在不断的完善与创新，在公寓管理方面必然会遇到新的挑战，但我坚信在公司领导的带领下，我将会做的更好。