

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结(通用9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇一

一、别人眼中的地税和我眼中的地税

随着网络的反腐事件的曝光，越来越多的人开始相信，政府的工作人员是不干事情，拿着高工资，享受好福利的一个群体，但是随着我成为地税的一员，从我报到那一天起，我看见的是大家齐心协力，努力做好税收工作的一个群体，很多次，我看见分局领导下班之后还加班到很晚才回去；多少次，我看见的是大厅里面不同岗位的人打电话和别人做沟通；为了服务好纳税人，多少次，不愿其烦的为纳税人讲解税收政策和税收申报工作；多少次，我看见的一分局的人相互关心，看见其他人有事，主动帮助别人；多少次，虽然安排好了打扫卫生的值日表，但是还是大伙一起扫的场景，这样的事情太多了，多少次我看见大家是把每件事情都做好，我想我们付出的不仅是责任心，而是我们还有更多的爱心，耐心，恒心，信心。

二、努力学习业务，全面提高各项素质。

刚来到大厅，主要学习的还是业务素质，我跟着带我的师傅学习企业主要税收的征收工作，在学校的时候也接触过税法，

那仅仅停留在理论阶段，要把一个个零散的税种和各项税收政策结合起来，里面的学问是很多的，我的师傅很细心的教导我，教我理论，教我实际，教我工作经验，总之一切对很快上手的好方法，好知识他都知无不言，当然，其他的同事也很好，只要有什么不懂的，他们看见了，也会主动的教我们，在他们的帮助下，我学会了代开发票、二手房评估收税、工会经费、资源保护费、税收缴款书的开具、减免税和电子签章等，大厅是一个服务型窗口，我们要自觉秉持为纳税人服务的宗旨，认真学习各项税收法律、法规以及单位的各项规章制度，自觉按规操作。因为才开始接触这些东西，心里面难免会害怕，恐惧，可是随着上机经验的增加，边学边思考，现在已经可以独立完成大厅 a□b 角，二手房买卖，保险费征收等多个岗位。与之相关的还有理论学习，周围的同事不懂得时候他们也会翻看相关资料和书本，那作为相关专业的我来说，就更应该向他们学习。

当然学习业务素质仅仅是不够的，我们是政府机关的一员，我们的言行代表者执法者的素质，所以我还不断时刻提醒自己，像周围的同事领导学习，提高自己的自身修养，遇到事情不是急于判定结论，而是要多思考，多动脑筋，这样才能更好的沉着冷静的应对各种事情。

我还学到了做人处事，我们不仅要对自己的同事友善，纳税人自然我们应该服务好，他们有什么不清楚明白的地方，我们要向他们做好解释工作，一个小小的微笑，已经为创建和谐社会汇聚了向上的正能量，做事的更是应该认认真真，不仅对得起自己，也对得起纳税人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，一开始显得很措手不及，但我总是先把问题记下来，然后就请教同事或者请示领导，如果可以当时可以解决，我会及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

三、勤于思考，服务工作。

我觉得机器跟人的区别就是，人会思考，很多时候，如果我们仅此去做一件事情，二不去思考，我觉得跟一台机器没有什么区别，所以，更多的时候我们要学会思考，思考了，自然有些事情就通透了，业务才会慢慢的精起来。刚开始开票的时候，我每天午觉的时候都会反思，今天有什么地方做的不好，有什么地方做错了，还有什么没学，还有什么要改进，那些问题是我需要注意的，比如，开“个人所得税”票的时候要注意税收类别是“代扣代收”，开“缴款书”的时候一点要注意核对银行账号，让自己长点记性，自然多思考了，错误率也就下降了，这些都得益于思考；有时候有些政策摆在那里，可能我们早就背的滚瓜烂熟，但是真正我们有没有理解它，都需要认真思考，比如，“个人将购买满5年的普通住房对外出售，免营业税”，这里面的信息量就很大了，普通住房云南省是怎样规定的，我们再看是否满5年，看的是房产证还是土地使用证，如果不满5年，要征收，是转让方缴税还是购买方缴税，这些不仅是光靠死记硬背，更多的是理解，思考记忆。这样的例子很多，这些都是我们要思考的，要看书本的，要了解政策的地方，我都会在脑子里过一遍，有时候就用笔记下来，一点一点去改正，一点一点去翻书。通过实践，一些常规性的错误也不再会出现了，我的业务技能不断增长，工作能力不断加强，解决实际问题的能力也得到了很好的锻炼。

有时候我也思考，是不是仅此学会手头上的工作，足以应付就可以了，日复一日，过安稳的日子，但是细细想来，我们还年轻，我们应该提升自己，所以我主动学习，去其他岗位学习，一方面，同事有事的时候我可以去办，另一方面，本事却长在了自己手上。从课本上学习，学的越多，只是储备越多，办起事来才能得心应手，提供的思路也会多一些，解决方法自然也广，所以多思考才是真正改变自己的力量，我们不要看轻自己的思想左右不了别人，但是可以左右自己要成为什么样的人。

四、听真实的声音，做积极的自己。

来地税工作已经半年了，每个人都有自己的优点和缺点，我们听见的不仅是外界的声音，在我们工作得到认可的同时我们要再接再厉，做的不尽如意的地方，我们要坚决改正，听领导的教诲，听纳税人的评价，同时也要听见自己的内心的声音，自己的毛病是否有所改进，自己的目标是否实现，自己的理想是否还在追求，总之，优点我们要发扬光大，但是却无因此沾沾自喜，骄傲自满；而缺点更不应该成为打击我们自尊和自信的障碍，更是要充分认识自己，加以改正，把它变成让我们更加优秀的有利武器。积极对待生活，对待工作。

总体来说，在大厅工作给我的感受可以概括为：大厅的活是一个细致的活，们应该认认真真，做事一定要有责任心、细心；学会与纳税人怎样沟通要有耐心，周围的同时领导教会我们如何处世，我们同样应该心怀感恩的心，当然正如前面所说的，由于自身的业务知识还有欠缺，所学的东西还不够系统，比较单一，其他的知识，工作经验也并不丰富，所以，要学的东西还有很多。

短短的半年是我不断成长的半年，也是我对税收工作由熟悉到热爱的开始。针对自身存在的不足和以后面临的未知的困难，我决心加倍努力，完善自己，克服不足，恪尽职守。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇二

我院20xx年严格按照卫生部和省、州卫生部门管理要求，认真执行各项医疗相关法律法规，广大医务人员尽心尽力，遵守法律法规和遵守医疗常规操作规范，完成了本职工作，但还是出现了一些医疗纠纷，共计发生医疗投诉x起，发生医疗纠纷x起。

医疗投诉x起，其中xx科x起，xx科x起，xx科x起，xx科x

起，xx科x起，xx科x起，xx科x起，xx科x起。

发生医疗纠纷的原因：

1、责任心不强。

医务人员如缺乏高度责任心，易发生医疗过失，导致纠纷。有x例医疗纠纷因责任心不强，未认真观察病情变化，导致患者死亡引发纠纷，涉及科室有xx科、xx科。

2、违反医院核心制度、技术操作常规。

医院的核心制度、操作常规是医务工作者必须遵守的行为规范，否则将会导致输错液、违规手术等差错或事故[x例纠纷为违反我院核心制度，病人没有认真核对姓名、性别、年龄，导致发生纠纷后医院调解时站在不利的角度，发生科室xx科。

3、与服务态度有关。

有x例纠纷为检查时未尽到提醒义务，导致检查者家属意外受伤引发纠纷，涉及科室xx科。

4、与科室工作性质有关。

从医疗纠纷发生的科室看，最容易发生医疗纠纷是临床科室。因这些科室工作量大，任务重，直接与患者接触，在繁忙的工作中易出现医疗缺陷，导致纠纷。资料提示，手术科室是发生医疗纠纷的高发区，这些科室操作机会多，风险大，应引起足够重视。

1、转变服务观念。

树立良好的医德医风，改善服务态度，加强责任心，建立良好的医患关系。要防范医疗纠纷的发生，医务人员必须切实

重视患者的权利，转变医疗作风。医疗人员在诊疗病人的过程中，应充分让病人与家属了解病人目前的病情，即将采行的检查或治疗之原因和可能之结果，让病人与家属感觉受到尊重与参与感。对严重副作用的药物以尽到事前告知之义务；对于病情治疗的愈后状况之措辞应较为谨慎，不要向病人保证能治愈或根治，也不要让病人有错误之期待，对于一个可理解的病人，虽然可能确信病人会有好的结果，也不要轻易给予承诺；解释病情时，应统一口径后，方可向病人家属解释，医疗人员应该站在病家的立场思考，以病人与家属能够理解的措辞与用语，并确认他们已经正确了解所要传达的讯息。

2、严格执行查对制度。

重点防范以上多发环节，在临床工作中自觉遵守规章制度，严格按规范进行诊疗操作，医护人员要把查对意识和医疗责任结合在一起，贯彻于医疗活动中，使其成为医护人员的基本素质。

3、医护人员应增强法律意识。

由于全社会法制观念的逐步确立，患者及家属维权意识大大增强，当前的现状是：一方面，个别医务人员没有根据法律规定约束自己的行为，发生医疗事故损害了患者的权益；另一方面，医院和医务人员对目前所处的法律环境认识不清，缺乏法律意识，从而不能很好地维护医患双方的合法权益。

4、加强重点科室管理，确保医疗安全。

手术科室、急诊科是医疗纠纷防范的重点。因此，要强化这些科室基础医疗工作质量，注重基础质量管理，加强对重点部门和重点病人的监控，将急、危、重症病人作为监控重点，积极寻找医疗质量的薄弱环节，有的放矢地解决问题。其次，要重视医疗文书的书写质量。医疗文书是医疗纠纷中技术鉴

定、司法鉴定、判明是非、分清责任的依据，要保证病案的真实性、可靠性，为妥善处理医疗纠纷提供法律依据。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇三

在街道党委、办事处的坚强领导下，在上级部门的业务指导下，统计办结合街道总体发展大趋势，实事求是以数据质量为中心，立足本职岗位，全面做好本街道20xx年的各项统计工作。

（一）以数据质量为工作重点，认真抓好统计年报和统计定期报表的工作。我办承担的统计年报、定期报表的专业分别有工业、投资、农业、商业、其他服务业、建筑业、劳动工资及基本单位名录库维护等八个专业。随着经济的发展，统计对象不断增加，加上部分专业统计报表制度的改革，统计内容也不断增加，统计年报任务十分繁重。为确保年报质量，我办一方面合理调配人员负责不同专业的年报工作，并建立专业人员岗位责任制，认真按照年报工作制度的要求做好数据收集和相关资料的整理；另一方面抓好统计对象统计员的培训，熟悉掌握年报填报操作。通过大家的努力，按时高质量地完成了20xx年年报任务，得到上级业务主管部门的充分肯定。

（二）紧盯目标任务，拼尽全力，圆满完成全年社会固定资产投资任务。今年初接到区发改局下达48亿元的投资任务后，街道办立即召开固定资产投资任务分解会议，将48亿元任务分解至各项目相关责任部门，在执行过程中又几次召开协调会对目标任务、任务分解、个人简历责任考核、投资进展及困难等问题进行研究讨论。本办定期到各责任单位走访，实地了解各责任单位的工程项目进展及完成情况，尽力做到固定资产投资统计不重不漏、应统尽统。但是，48亿元的任务确实超出**实际情况太多，至6月底仅完成32.7%，为此区发

改局、统计局曾多次汇合到本街道调研投资统计情况，10月底，区督办专员岳登先同志带领发改局、统计局等一干工作人员到我街道开展固定资产投资工作专题调研，统计办以事实为依据收集了全街道的项目，制定成项目汇总库，对每个项目是否开工、进展情况及问题等做了详细的标注，同时对今年固定资产投资工作的困难及存在问题进行详尽的分析，得到区督办专员岳登先同志等人员的认同及充分的肯定。最后在区长的批示下，11月份发改局从实际出发重新制定了任务分配方案，把我街道今年的任务数调减为32亿元。

（三）按时保质保量完成各项专项调查任务。除了完成繁重的日常统计工作之余，我办积极认真完成上级下达的各项专项调查任务，今年上半年，按照上级下达文件要求，积极配合上级部门做好**一体化住户调查业务、小微企业与个体户抽样调查工作等调查任务。

（四）顺利完成了20xx年全国1%人口抽样调查工作。经过街道指导员和调查员的共同协作，圆满完成了**街道20xx年1%人口抽样调查工作。此次抽样调查我街道共抽中11个调查小区，共登记了1444户，其中空户有424户，总人数为2511人。

（五）加强统计服务，发挥统计职能作用。坚持每月向街道报送《街道经济情况统计月报表》，积极做好20xx年度《街道国民经济和社会发展情况统计表》及认真配合区统计局做好《统计年鉴》等工作，努力为各级领导及社会各界提供统计服务。

（六）较好地完成了发展和改革局的各项工作任务。认真抓好街道政府投资项目计划，按照现行市区财政体制，严格遵照a□b□c类分类管理原则，及时编制政府投资项目与方案，并做好项目申报、跟踪、协调等工作。认真做好重大项目的申报、跟踪、协调工作。

（七）加强业务培训，提高专业能力。在新时期新形势下，

随着每年的统计知识及法律的更新，统计范围越来越广、统计工作越来越复杂，对统计人员的业务知识、专业能力有了更高的要求。今年以来，我办抓住时机，分批派出各专业统计人员参加区统计局举办的各种业务培训，有利于充实专业人员的业务知识、熟悉掌握统计制度改革与更新、充分了解统计专业的要求，不断提高统计人员的业务素质及水平。

（八）积极配合上级部门做好“统计从业资格”考试报名及宣传工作。根据《**市**区统计局关于组织开展20xx年统计从业资格考试和认定工作的通知》（**统[20xx]27号）的文件精神，结合我街道的实际情况，我办从5月接到文件开始，大力宣传文件精神，发文要求街道各企事业单位按要求配备专（兼）职统计工作人员，通过电话、网络qq群、传真等方式把报考消息传达至各大企业，切实把红头文件传真至每一家网上直报企业。

（九）科学规范本办档案管理工作。我办专门安排专人负责档案管理。文件的收发、整理、归案均有一套专业条理的程序，所有文件处理后按顺序编码、分门别类、以实物和电子版两种形式妥善保存，为以后统计资料的归档和查询做好铺垫。

（一）是企业对统计工作不够重视。表现在人员的不固定或没有指定专人负责，甚至出现临时应付的情况。统计制度和统计台帐不够健全，甚至有些企业就根本没有按要求建立统计台帐，在一定程度上造成统计工作的被动，也影响统计数据的及时性和准确性。

（二）是统计分析有待加强。表现在专业统计人员对各自专业统计分析的积极性、主动性不够，缺乏分析是专业统计人员一种常态性工作的认识，从而影响到综合分析的全面性、及时性。

（一）加大统计工作统计法律法规的宣传力度、印发宣传资

料、举办企业统计员学习培训会议。深入企业开展调查研究，了解企业统计人员配备情况及制度建立情况。加强企业统计检查，宣传统计法律法规，提高企业对统计工作的认识。有针对性地从事人员配备以及建立完善统计制度、原始统计台帐等方面督促落实。

（二）加强统计分析工作。建立专业统计人员岗位责任制，把专业分析列入个人年终考核内容，把专业分析作为一项常态性工作来抓，以提高专业统计人员的积极性和责任感。目标任务为每季度要有一篇专业分析。同时围绕转变经济增长方式这一主题，针对经济工作重点、热点开展调查研究，密切监察跟踪经济指标变化，坚持每季度做好经济运行分析，提出对策建议，为领导提供决策参考。

（三）加强数据质量。一是进一步健全和及时更新基本单位数据库，预防漏统、错统，确保统齐、统准；二是做好数据的采集和管理；三是进一步健全和完善相关制度，实现科学化、规范化管理。

（四）加强统计服务。一是坚持每月向街道报送《街道经济情况统计月报表》，及时了解月度经济情况；二是尽量为社会各界提供统计信息，为社会提供统计服务。

（五）按时按质完成定期报表和各项调查任务。根据上级下达的有关文件通知，20xx年是农业普查年，统计办将积极配合上级部门做好第三次全国农业普查工作。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇四

我社区地处偏僻，居民大多是下岗、失业、无业人员，每月对申请低保的贫困户严格按照上级文件要求申报。全面掌握实际情况，真正做到户主清、人口清、住址清、年龄清、职业清、工作单位清、单位性质清、总收入清、人均收入清、

补助金额清。努力实现“应保尽保、分类救助”。对符合低保条件的家庭经评议小组评议，并严格按照初审、复审、申报工作进行办理，认真建立三级档案，对审批通过的进行张榜公示。月初填报11张低保月报表，做到责任心强字迹抄写工整，以保证每份表格清晰、数据准确，上报到办事处。在完成每月固定工作的同时，更要完成好上级领导安排的其它工作任务。今年为特困户每人每年医疗救助上调标准，市区民政部门先后统一安排学习，为他们减轻了一定的生活负担。要求特困户家庭成员的信息全部录入微机，工作量大、时间紧迫、是前所未有的。但是我仍然按时将信息准确的上报到民政局。刚刚休过“十一”长假，一身的疲惫挥之而去，又迎来了新的工作任务，利用年末整理档案。

今年深入细致地对全社区各类人员一一进行了排查，将社区困难的具体情况，困难户的户数、人员分类以及低保状况进行了全面调查，要求特困户开单位证明、学生证明等，并实行居民群众全程监督制，随时掌握低保对象的收入动态，认真实行低保工作的“动态管理”，经调查特困户中因占地单位给每月发补助金的，查实后给予停发特困金。社区共清理出因家庭收入发生变化，不符合低保条件而停发户人；新增低保对象户人。现有低保户数户人元。使低保金能进能出，可升可降。杜绝不符合低保条件的居民领取，从而节约有限的国家资源。

低保工作就是做人的工作。让真正困难的人享受到低保待遇只是低保工作的开始。我们最终目的是通过教育，使他们转变心态，让有工作能力的自动走出低保，实现自食其力。利用每月签到日组织一些活动，如进行公益劳动，清理街头小广告，学习国家的最新政策。积极与社保员联系，如有技能培训，低保户优先报名参加，对这一群体组织免费职业指导、职业介绍和就业培训。并有意识、有计划、有目标地引导他们就业。

量的意识还不够强，还存在问题，还有待于进一步的完善。

在今后工作中我更要以服务社会、服务群众为根本宗旨。保障困难群众的基本生活为首要任务。加强与上级领导的联系，进一步提高低保工作服务质量和保障水平，充分发挥优秀低保人员的中坚力量。低保工作做到透明化、阳光化管理。牢固树立“民政为民”的服务意识。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇五

1、抓好安全宣传教育，全面提高群众安全意识。

2、建规立制，全面深入开展了安全社区创建工作。

一是召开了3次业务工作会，重点分析目前街道创安工作现状，二是给7个项目组下发了街道创建安全社区隐患排查表。三是与7个专项工作组召开成员的业务交流和工作推进会。目前安全社区创建工作正有序推进。

3、周密部署，全面组织开展安全生产大检查活动。

全年共组织了3次大的联合安全生产大检查活动，一是组织开展了20xx年春节节前安全大检查工作，通过安全检查，隐患大整治，确保了春节期间的安全。二是 8月15日初按区政府的统一安排和部署，对全街道所有行业(领域)、所有生产经营企事业单位和人员密集场所进行安全生产大检查。重点检查道路交通、建筑施工(农村违章搭建、违法建设)、消防、危险化学品和烟花爆竹、汛期防洪和地质灾害、食品药品加工、新市民集中居住区、石油天然气、水利、电力、有限空间。三是按照区委、区政府安全工作要求9月24—25日，组织经发、社事、规建、综治、城管、工商、公安、供电、天然气等部门成立2个联合检查组对街道企业、学校、工地、市场等40余个单位进行了节前的安全大检查活动，发放整改通知12份。全年共检查出隐患106起，整治106起整治率达100%。

4、集中专项整治，确保辖区粉尘可燃性企业和有限空间的安全。

为深刻汲取江苏昆山“8·02”爆炸事故，按照区安监局的统一安排和部署，安办组织力量集中对辖区4家可粉尘可燃性企业、5家有限空间进行了全面的隐患排查与整治，同时召集4家企业法人参加了市安监局在龙泉组织的粉尘防爆安全业务培训会。通过集中专项整治，确保了辖区粉尘可燃性企业和有限空间的安全。

5、加大联合“打非治违”查处力度，有效纯洁辖区环境。在区政府的统一领导下，街道积极开展严格查处违章指挥、违规作业、违反劳动纪律和超能力、超定员组织生产等行为，严厉打击非法违法生产经营建设活动，积极配合区安监局查处非法储存行为，即时消除安全隐患。全年共查处7起非法储存危化品行为，一是西南综合市场非法储存乙醚等危险化学品(20件)；二是东洪路25号非法储存乙炔、氦气等工业气体(50瓶)；三是蒲草村5组非法储存甲醇(4吨)；四是查获洪河村xx组非法储存液化气(10瓶)；五是付氏美公司园区作坊一非法加工生产油漆、固化剂(735桶)；六是常青藤a区8栋xx号非法储存液化气(1xx瓶)；七是付氏美公司园区仓库非法储存盐酸(7桶350公斤)。通过查处有力打击其嚣张气焰，并配合区安监局及时对其进行了取缔转移暂扣处理。

6、重点抓好危化品、烟花爆竹监管，积极干好分内工作。

一是组织开展春节期间的烟花爆竹“打非”工作。全年共查处非法销售、储存烟花爆竹6起，收缴1500余饼；取缔了西南综合贸易市场、大面老场镇等2户无证经营烟花爆竹销售点；一是启动了街道20xx年烟花爆竹布点及换证工作按照市、区关于xx市绕城高速内20xx年起禁止销售烟花爆竹的规定，安办即时对辖区摸清底数；二是开展了对街道10家加油(气)站危险化学品罐区安全进行了集中安全检查专项整治。

7、努力抓好了夏季防溺水淹亡工作，确保了辖区夏季防溺水淹亡无责任事故。

组织各村、社区安全员对辖区450余个塘堰沟渠进行了安全巡查，对塘堰警示标牌存在丢失、脱落、损坏、字迹不清等情况进行了摸底，及时重新制作620个并下发到各村、社区；制印防淹亡《告知书》通告1000余份、张贴到各辖区主要路口、村组，要求按属地管理抓好宣传、巡查、教育，确保了辖区夏季无溺水淹亡事故。

8、组织外出培训交流学习，不断提高业务能力水平。

一是为进一步做好街道安全社区创建工作，7月15日，安办及时派2人到xx县德源镇观摩、交流学习该镇创建国家级安全社区现场评审会；二是按照区安监局的统一安排和部署，9月15日—17日，安办派2人参加了由市安监局组织的全市基层安监执法人员交叉执法检查培训活动，通过培训，增长了知识，开阔了视野，得到了锻炼；三是参加了xx市基层安监执法人员对掌握粉尘可燃性可爆炸性安全业务知识培训。

9、有效妥处工伤事故纠纷，确保了辖区和谐稳定。

在街道司法所、派出所、综治办、劳动保障所等部门的大力配合下，妥善处理世茂二期、长征汽贸、琥珀庭院等8起在建筑工地、房屋装修等工厂加工引发的高坠、摔伤，经过努力有效化解了矛盾纠纷，消除了影响，及时教育了业主及当事人。

1、我街道地处城郊结合部，与成华、锦江、双流交界，加之几所大中专学校和部分重点企业入驻和在建地铁工地项目多，人口流动性大，违章搭建、私拉乱接、小作坊、小摊点日趋增多，安全生产监管难度日益加大。

2、由于我街道所处地利位置的特殊性，一些不法分子为求巨

大利益，往往租用房屋进行非法储存，由于具有很大的隐蔽性，给我们的查处很大的难度。

3、法人(负责人)、部分安全管理人员对生产经营单位所负的主体责任认识还不到位、特别是对职业危害检测、申报不重视不积极不配合，重经济效益、轻安全投入，往往“亡羊补牢”。

4、在安全社区创建工作中，个别部门由于对安全社区建设认识上存在偏差，对安全社区建设参与意识不强，发挥主观能动性不够，总认为安全社区建设是安办的事，没认识到它是民生工程、系统工程。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇六

根据xx省xx市计生协的工作布置，8月5日上午九点，我们xx街街办事处计划生育协会在办事处会员之家召开“两争”、“两为”活动动员大会。办事处各个社区居委会的计生协会的全体会员准时达到会场。大会由办事处计生协协会会长王金灿主持。

王金灿会长在会上做重要讲话

他说：“我们现在所从事计划生育工作已经从过去的管理型，慢慢地向服务型转变，辖区的已婚育龄群众的生育观念和婚育文化得到彻底改变，计划生育环境明显得到净化。这些成绩的取得是与我们广大计划生育协会会员分不开的，这些充分说明我们每一个协会会员都能按照协会宗旨、任务以及工作职责，严格要求自己，为我们的计划生育国策和计划生育协会争了光、添了彩。为此，按照市计生协统一工作布置，经办事处计生协常务理事会研究决定，从8月5日至8月31日，我们要大力开展‘我为国策做贡献，我为协会添光彩’，‘争当先进协会，争做优秀会员’的‘两为’、‘两

争’活动，希望全体会员要积极投入到这次的活动中去，各个社区居委会的计生协要认真组织好，抓好典型，对这次活动表现出的好人好事要大力宣传、表彰”。

8月15日一大早，按照这次“两争”、“两为”活动的总体布置，各个社区居委环境生协带领全体协会会员对本居委会所辖区域开展了卫生大扫除活动，并对辖区的卫生死角、路旁杂草，坑洼道路等进行了清扫、清除和平整。在这次的卫生大扫除活动中，每个协会会员都发扬不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，奋勇当先，争着干、抢着干。通过近一个上午的时间，辖区的环境卫生焕然一新，人民群众纷纷对我们协会啧啧称赞。

通过8月份的“两争”、“两为”活动的开展，提高辖区广大协会会员的为民意识，从而真正体现了协会的纽带作用，同时也为我们今后的计划生育事业的环境发展奠定了基础！

xx:xx市新建路办事处强化生殖环境咨询师培训工作

为提高我办事处相关人员生殖健康咨询执业化水平，为确保我办事处在国家生殖健康咨询师考试中取得好成绩，近日[]xx省xx市新建路办事处邀请了市计生委相关人员在办事处三楼会议室开展生殖健康咨询师专题培训活动，办事处全体计生干部及各社区计生管理员近三十人参加了培训。此次培训活动组织严密、措施得力、效果明显，进一步强化了大家的学习意识和执业意识。（作者：陈松峰xx省xx市新建路办事处）

和xx镇计生协推行“4+2”工作法

近年来[]xx省xx市和xx镇计生协在全镇范围内推行“4+2”工作法，取得了良好的社会成效。

“4+2”工作法，就是村计生协的所有重大事项必须在村党支部的领导下，按照“四议”、“两监督”的程序决策实

施。“四议”即，党支部提议、常务理事会商议、理事会审议、会员代表会议决议。“两监督”即，监督决议实施，监督决议落实。

村党支部根据当前农村工作、协会工作提出工作任务、工作目标。这些任务目标经常务理事会商议，通过后由理事会从工作任务、工作目标的合法性、合理性、结合群众意愿上进行审议，审议通过后召开会员代表（会员代表按会员的5：1比例选出）大会，进行表决，形成决议。

“4+2”工作法的实施，明确了工作目标，公开了工作结果，提高了群众满意度。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇七

20xx年上半年，汪家拐街道党工委、办事处在区委、区政府的正确领导下，以科学发展观为指导，切实把思想和行动统一到市委统筹城乡、“四位一体”科学发展总体战略和建设“世界现代田园城市”长远目标上，认真贯彻落实区委《深化改革创新、奋力追赶跨越，加速“全面城市化、率先现代化”进程》工作会议精神，坚持“争创一流、争当先进”，解放思想、转变观念、求实创新、攻坚克难，较好完成了半年主要工作目标任务，确保了辖区经济社会和谐发展，街道半年工作总结。

（一）确保了经济稳步发展

1、较好完成了主要经济指标□20xx年上半年预计完成，地方财政收入5751万元，达目标进度的50%，招商引资省外口径内资5500万元，达目标进度50%，到位外资2750万美元，达目标进度50%，合同外资2750万美元，达目标进度50%，固定资产投资7.5亿元，达目标进度51.55%。

2、项目工作稳步推进。街道工委一班人认真研究了辖区项目推进工作中的难点、节点问题，针对每个项目存在的具体问题，进一步完善工作机制，建立捆绑责任，突出重点，找准突破口。积极协调上级部门和单位支持，上半年，率先启动了省人艺生产用房的拆除工作，预计上半年完成剧场和办公用房的拆除工作；针对3508厂职工住房整体改造情况复杂、矛盾大、全面启动难度较大的问题，我们抓住市属企业介入的契机，积极参与、共同推进，与企业 and 相关部门一道，现已初步完成前期准备工作，一个26.5万平方米安置房、经适用房和20余万平方米商品房的大型项目即将启动。

3、招商、护税成绩显著。上半年，街道针对国家宏观调控、企业税源下降的现实情况，加大了招商引企、护税工作力度，继续落实招商引企工作责任制，专题召开了辖区高端商务楼宇联席会议，建立了楼宇信息共享平台和楼宇联系人及班子领导对口联系重点税源制度，加强了重点税源的跟踪服务和中小企业的帮扶力度，确保了辖区老企业的稳定发展和新增企业数量的有效增加。1~7月新引进企业87个。

（二）党建工作基础进一步加强。

1、突出整改提高，认真总结科发观学习实践活动。在整个学习实践中，能始终坚持边学边改、以学促进的原则，通过学习实践活动，努力做到使“科学发展上水平、党员干部受教育、人民群众得实惠”，并在活动结束后，能及时总结讲评。

2、完善制度，干部作风明显改进。上半年，按照区委建立学习型党组织的要求，制定落实了《党委中心组理论学习》制度，认真组织学习了党风廉政建设52个不准，落实了党风廉政建设规章制度，进一步健全了《三重一大议事规则》，加强了班子建设。按照区委、区政府和上级领导要求，认真组织干部学习了干部选拔任用四项监督制度，并研究制定了贯彻落实措施，《汪家拐街道工作效能问责制度》、《汪家拐街道突发公共事件应急预案》等制度。通过健全、落实制度，

有效规范了街道机关工作秩序，干部的工作作风得到了明显改进。

3、党员发展、“两新”组织建设稳步推进。按照党员发展的规定要求，严格把关、认真培养、全面考察，上半年共发展党员10人，新建“两新”党组织2个。

4、“创先争优”活动全面展开。街道工委认真贯彻落实中央、省委、市委、区委关于开展“创先争优”活动文件精神，及时研究制定街道活动方案，利用建党89周年来临之际，组织召开汪家拐街道庆祝建党89周年暨“创先争优”活动大会，对20xx年优秀党组织和优秀党员进行表彰，对开展“创先争优”活动进行了动员部署，建立了领导机制、明确了目标任务。

6、全面落实城市社区3z运行治理模式。充分运用议事会、监事会的作用，在文明示范点建设中，街道社区充分利用议事会这个平台，在打造的8个院落中分别召开“院落议事会”我们提前告知了居民要讨论改建项目的事，并且将开会的时间选在了晚上。让所有愿意来的居民都来参加我们的讨论”。每次开“院落议事会”的时候，街道社区的工作人员都会到场，认真听取记录居民的意见，并且将意见归纳总结，将改造的项目在院落进行公示。“让老百姓明白我们要做什么，什么时候做，他们就会更加的配合我们，这一工程的建设就会更加的顺利。从现在改造的效果看，没有出现以前街道把工作做了，老百姓还不满意的情况。

（三）城市精细化管理明显提升

认真按照“科学规划、民生优先、政府主导、社会参与、试点示范、整体推进”的工作原则，结合辖区实际，认真贯彻城乡环境综合治理文件精神，一是狠抓城市管理队伍建设，做到了以人为本、亲民执法。二是深入开展“门前双五包”、“院落整治”和“五小店铺”集中整治，辖区环境得到了明

显改善。三是建立健全了《环卫保洁作业监督检查考核机制》和《网格化管理任务分解表》，保洁公司和保洁人员的责任心明显增强。四是成立了城乡环境综合治理“七进”督察检查领导小组，治理中的问题、漏洞、死角明显减少。通过明确责任、健全机制、加强监督、严明奖惩，使辖区城乡环境综合治理和城市管理的精细化明显提升。

（四）社会事业进一步加强

1、深入落实惠民政策，不断提高服务质量。坚持不断强化服务意识、提高服务质量、拓展服务领域，扎实完成各项民生工作。积极支持残疾人事业，开展“量体裁衣”个性化服务。开展创业培训，举办“手牵手”就业援助招聘会，扎实推进劳动保障工作。认真落实文明示范院落建设规定，投入资金65万元，对辖区8个老式院落进行了整治达标。以少城社区为试点，通过完善社区居民自治构架、明确居委会事权、理顺社区“两委一所”的关系、健全社区居委会各项制度、开展居民自治特色活动，给社区居委会“还权、赋能、归位”，有效提高了社区居委会的自治能力，社区建设得到了明显加强。

2、突出重点防控，促进辖区社会和谐。按照大力开展“四大工程”（天网、联动、细胞、技防）建设的要求，结合辖区实际，围绕实现辖区“发案少、秩序好、社会政治稳定、群众满意”的目标，创新工作思路，转变工作理念。上半年重点开展了处法防邪、矛盾纠纷排查化解、门卫室治理、法律宣传“三进”、校园安全等活动，重点突出、防控有力，实现了辖区无上访、无、无安全责任事故，促进了辖区社会和谐。

（一）街道工作纷繁复杂，面广量大，工作中的统筹力、执行力和全局意识不够，执行力和全局意识有待增强。有的干部在完成工作目标中缺乏全局观念、集体意识，不善于统筹协调、集聚各方力量、综合考虑问题；有的干部工作中遇到困难，攻坚克难的信心不够，举措不够。

（二）辖区旧城改造工作、项目推进，由于土地指标与城市建设矛盾突出，拆迁难度大，旧改步伐仍比较慢；商务楼宇由于设施条件有限，很难满足优质企业的入驻条件，加之周边商务楼宇的建成使用，已显辖区招商载体的缺陷，使招大引强的难度增大。

（三）辖区3508厂搬迁工作对社会服务和社会稳定的压力增加，企业搬迁后职工安置、职工住房整体改造方案与部分职工期望值过高的矛盾若处理不好存在着和群体性上访的可能。为此，街道党工委、办事处将高度重视此项工作，定期和不定期研判3508厂情况，及时收集各种信息，为上级领导和部门及时提供信息资源，为决策提供依据。

下半年，街道各项任务依然十分艰巨，汪家拐街道党工委、办事处将认真贯彻落实市委统筹城乡、“四位一体”科学发展战略和建设“世界现代田园城市”长远奋斗目标，在区委、区政府的领导下，坚持“争创一流、争当先进”的工作取向，开拓创新，努力奋进，确保高标准、高质量完成全年各项工作任务。

（一）扎实开展“创先争优”活动。紧紧围绕“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”的目标和内容，在全面宣传动员的基层上，一是要进一步健全组织、明确任务，加强“创先争优”活动内容贯彻落实和帮带监督。二是要结合街道、社区、“两新”组织实际情况和工作特点有针对性的开展好主题活动，有效增强“创先争优”活动的感染力，不断调动基层党组织和党员参与的积极性和热情。三是通过开展“创先争优”活动，进一步探索完善基层党组织建设，使基层党组织机制运行更加科学合理，四是与完善社区治理机制有机结合，积极推进社区“五大体系”、和“四有一化”建设，努力建设和谐文明社区。五是要进一步深化学习实践科学发展观活动，切实抓好党员队伍的教育管理，广泛开展党员示范楼宇、党员志愿服务、党员义工、党员服务队进社区等活动，使党员在“服务群众”、构建文明社区、促

进社会和谐等方面当好示范。通过开展活动，努力做到“组织创先进、党员争优秀、群众得实惠”。

（二）认真组织社区党委换届和社区居委会换届工作，通过换届确实要把党性意识强、群众意识强、协调能力强、群众拥护的优秀党员、骨干放到基层组织中去。真正做到群众满意。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇八

一、高度重视，加强组织领导

二、主要活动内容

（一）节日期间氛围营造

元旦、春节期间，街办、各社区通过多种形式为辖区居民群众营造节日氛围。一是在街办门前、社区居委会门前悬挂了灯笼、彩灯，同时在街办楼顶更换新国旗。二是对社区重点区域、卫生死角等地进行卫生清理，并安排人员进行日常卫生保洁，及时清理燃放烟花爆竹后的残屑和废弃物，为社区居民群众营造干净、卫生的节日气氛。元旦、春节期间，街办、各社区共开展环境整治10余次，冲洗法垭路xx社区路段4次。

（二）关爱帮扶活动

（三）游园趣味活动

（四）共驻共建，喜迎新春

（五）迎新春、送春联、送祝福

丰富的活动内容，创新的活动方式，不但丰富了群众精神文化生活，为他们增添了乐趣，同时也体现了社区文化建设的巨大潜力。在今后的工作中，街办将继续做好社区文体工作，开展更多丰富多彩的文体活动，为辖区居民带去更丰富的精神食粮。

街道投诉工作总结 投诉处理工作总结投诉处理员个人工作总结篇九

20**年在办事处领导的积极争取下，在旗财政局的大力支持下，办事处在财政上与xx镇脱勾，实行财政独立，成立了财务办公室，配备了财会人员，这对我单位的财务管理和财务核算工作能够进行了有效的控制。财务工作开始步入了正轨。

制定了相应的财务管理制度，年初，根据《会计法》和有着财务管理制度，我单位制定了《机关财务管理制度》和《居委会财务管理制度》，同时根据制度又制定了《居委会财务工作百分考核细则》，规范了整个社区的财务管理，提高了资金的使用效率。

本着少花钱、多办事的原则，为领导当好参谋。因为我单位是没有收入，各方面的开支都靠上边拨那点人头经费，节省着花资金也有缺口，所以需要坚持可花可不花的钱不花，非花不可的钱少花。尽量减少资金的缺口。

按着财务制度的要求，做好财务工作总结及计划，并将日常帐务处理工作处理好。及时向领导提供资金的运行情况和资金的现状。便于合理的调剂使用。

二、统计工作

按时完成统计的定时报表和临时性的工作。年初完成了基本单位抽查工作。按月上报了餐饮服务业抽样调查户上报任务，按季上报调查户能源报表。

以上是我们20**年上半年工作总结。总之，半年来，自己做了一些工作，有时觉得还很忙，但往往都是一些琐碎的小事，具体真正总结时有时真总结不出来，特别是现金和采买，更是如此。自己也努力尽量想把各项工作做好，领导和同志们也都很满意，上级业务部门也比较认可，但与自己的想法还有一定的差距。这可能主要是自己的休养和素质的因素，所以今后更应积极努力学习，做好09年下半年工作计划，提高自己的觉悟和素质，更好的为大家服务、为领导服务，尽量使自己满意，同志和领导们更满意。