

# 2023年协调医患关系谁应该承担主要责任 和谐医患关系的演讲稿(精选5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 协调医患关系谁应该承担主要责任篇一

大家下午好，很高兴能和大家相聚在这秋高气爽，橙黄橘绿的金秋时节。构建和谐医患关系，医患双方都应该发挥各自的作用，本着互相信任、互相谅解、平等相处、求同存异，一旦发生意外。都应理性的对待，寻求共同点，达成共识。

医务人员和病人是一个战壕的战友，共同的敌人就是疾病。因而，医患只有互相信任，才能战胜疾病，这一点是毋庸置疑的。医护人员只有面对病人的信任，才能将自己的技术为他们治病，才能有信心探索疑难危重病的治疗手段；作为病方，从一进医院开始，他们就把自己的性命交给了医务人员，同时也交出了对医生的信任，只有如此，才能更好的与医生配合，以取得理想的治疗效果，试想，如果病人不相信医生和护士，那么对于医生制订的治疗方案和护士制订的护理措施肯定是不接受的，或者是心存抵触的，如果如此的话能有利于病人疾病的恢复吗？只有互相信任，病人才能积极的配合医护人员的治疗与护理，才能有利于疾病的康复，才能有一个好的心情，好的心情对于疾病的恢复是至关重要的。临床上我们经常见到医患之间互相信任、团结合作，共同克服困难，最后战胜疾病的事例。如果没有病人的信任，没有病人的理解，没有病人的支持，也就没有医生的探索，就不会有医生的创造，更不会有医学的进步。

医患沟通需要医疗机构、医务人员和患者三方共建、理解和信任。医疗机构要坚持为人民健康服务的办院宗旨，责无旁贷地维护人民群众的利益，建立和完善医患沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理病人投诉，定期收集病人对医院服务中的意见，并努力加以改进。

医务人员是治病救人的使者，也是服务者，要转变服务理念，尊重和维护患者的知情权和选择权，体恤患者的痛苦，同情患者的困难，尊重患者的意愿，努力让患者获得最佳的治疗效果。医患双方相对而言，医者处于主动地位，掌握的信息比患者多，应向患方解释、沟通，以求得病人的充分理解，医疗服务和其他的服务不一样，它自始至终渗透着人道主义，充满着对病人的关怀和理解，耐心地向病人作解释是最起码的要求。

作为一名医生，只许成功不许失败是很难做到的。但必须在医疗服务中尽职尽责、全心全意，在失败中汲取教训，医生应真诚地对待每个病人，一切为病人着想，一切从病人出发，各方面的有关问题对他都说清楚、征得病人的理解，即使出了事，他们也会表示理解，一般不会闹事的。医患之间沟通不到位，尤其是医生的服务态度不好，是双方矛盾的助推剂。

在当前，重申加强医务人员的医德医风建设，是非常有必要的，尤其是在目前医患纠纷空前增多的时期。医生不但要有精湛的技术，更要有为人们所敬佩的职业精神。职业精神中最重要的就是医德。其实，崇尚医德是中国的传统美德，所谓“医者父母心”就是最好的概括。中国古代名医，有着“药王”之称的孙思邈在解释自己的两本医药学著作为什么取名《千金要方》和《千金翼方》时，曾这样说：“人命至重，有贵千金，一方济之，德逾于此，故以为名也。”也就是说，人的生命是世界上最宝贵的东西，比千斤黄金还要珍贵得多。如能用一剂方药来拯救人的生命，所积的大德真要远远超出千金黄金的价值。这种把人的生命价值放在医学的首位，把维护和保障人的生命和健康作为医学研究最终目标的思想，

正是孙思邈崇高医德的表现，也是我们当代医生需要继承的品德。

在我国当前的医疗卫生体制下，在医院和医生对患者和社会承担的责任越来越大的情况下，在医务人员所面临的空前的社会压力和舆论压力下，如果医院和医生对自己的职责和使命感到疑惑，放弃自己应恪守的职业道德，进而摆不正患者的利益和自己的位置，甚至甘愿放弃治病救人的社会职责，那么在病人及其家属眼中，医院就成了榨干百姓钱财的“冷血”机器，就会被社会千夫所指。所以，医务人员应时刻牢记自己的职业道德，树立全心全意为病员服务的思想，已白求恩同志为榜样，做一个有道德的医务工作者！

尽管目前绝大多数医疗机构都是公立医院，但是相当多医院的正常运行主要靠为患者提供医疗服务收取的费用，医院设备购置、规模扩大靠收费的积累，医疗服务收入由医院自行支配。这种机制的直接后果是医院过分注重经济收入，而忽视群众利益。这也是造成医患关系紧张的一个重要原因。要构建和谐医患关系，就必须研究如何完善医院的运行机制，维护医院的公益性质，坚持为人民服务的宗旨。必须坚持走适合中国国情的卫生事业发展道路，坚持卫生事业为广大人民群众健康服务的宗旨和公益性质，坚持政府承担公共卫生和维护群众健康权益的责任，为构建和谐医患关系提供坚实的基础。

加快医疗卫生体制改革，尽快地建设覆盖我国城乡的城镇社区医疗和农村的新型合作医疗网络，从根本上解决群众看病难看病贵的问题，对于和谐医患关系的建设，也是十分重要的，目前，由于卫生资源分配的不合理，致使病人不正常的流动，大部分病人流向城市大医院，大医院的患者有70~80完全可以在基层医院解决，而这种不正常的流动，使大医院人满为患，医院门口经常像电影散场一样，人挤得里三层外三层，挂号、看病、买药都要排长队，实际上这是医疗体系不健全，缺乏基层医疗机构，乡村、城市社区医疗机构发展不

够的结果，假如说医疗体系健全，人们在家门口就可以看病，就不会出现大医院看病难的事了。大医院病人太多，使得病人的就医环境、医生的执业环境都非常糟糕，双方情绪都不好，医生看病看得头昏眼花、累得要死，能保证质量吗？病人看病像打仗，双方稍不注意就会起冲突，极易导致纠纷，而基层医院则门可罗雀，形成鲜明的对比。因而，尽快地改革现行的医疗体制，已是和谐医院关系得当务之急。

如前所述，政府对医院的投入不足致使医院过的追求经济利益，而这些都是靠医生来完成的，这也是医患关系紧张的原因之一，所以，政府加大对医院的资金投入，恢复公立医院公益性的本来面目，是广大的群众感到不再看病难看病贵。这也是构建和谐医患关系得重要一环。

新闻和舆论在和谐医患关系得构建中起到十分重要的作用，新闻媒体应从正面大力报道医务人员的事迹，在医务人员中间，有许许多多的感人的事迹，试想，如果没有广大医务的积极工作和无私奉献、没有他们的辛勤工作，没有他们的刻苦攻关，医学上能取代如此多的奇迹吗？许都疑难危重疾病能转危为安吗？广大医务人员永远是人民群众的健康守卫者，虽然他们现在受到前所未有的误解和不公正的待遇，但他们一如既往，永不忘记自己的神圣职责。所以，我们的媒体应深入医院、深入到医务人员中间，去发现，去挖掘他们中的真、善、美！

总之，构建和谐的医患关系，已到了十分紧迫的时刻，目前的紧张医患关系，已影响到了医院的医疗工作，致使医务人员大量的宝贵时间用于如何避免与病方的纠纷、如何使医院和医生免于将来处于不利的位置，做一些文字游戏和表面现象，一些应该做的事情而不能开展，使医学的进步、医学的发展受到前所未有的阻碍，已成为医学界的一大诟病，到了非解决不可的地步了！

## 协调医患关系谁应该承担主要责任篇二

度本人在医院党委的正确领导下，在科室全体同志的大

### 一：科室发展建设

1：业务收入 在院领导的政策扶持下2013年1-11月检验科业务收入达到 万余元，较同期收入 万元相比，增加 %。超额完成年初制订的工作目标。

2：业务能力 2013年检验科共新增检验项目3项，增加的检验项目为业务收入的增长提供了动力。

3：仪器投入 年初厂商赠送的全自动阴道炎分析仪为科室的建设提供了硬件支持和技术保证。

4：室间质控 2013年我院检验科的室间质控成绩全部合格，部分室间质控成绩均保持在全市前列。

5：学科建设 在院部领导的带领下，积极与临床科室进行多层次、全方位的沟通，多方听取临床各科室对检验科建设的意见、建议，在增设检验项目、提高检验质量、缩短检验所需时间这几个方面下功夫，并与临床各科室密切配合，努力满足临床的检验 需求。

6：精神文明 科室全体人员，能主动投入医院的各项中心活动，放弃自己的休息，参加到医院的各项活动中，积极参加庆祝 建党16周年卫生系统文艺汇演、三基知识活动竞赛等活动树立了良好的白衣卫士形象。

### 二：本人德、能、勤、绩、廉

#### 一：德

认真学习专业技术知识，实践三个代表重要思想。遵守院规院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，牢固树立服务意识，大局意识，按照“三好一满意”的要求，加强科室的医德医风建设。建立了业务学习台账，将业务学习教育和监督管理工作纳入日常管理工作中。科室每月安排一次固定的培训学习时间，每月固定总结反馈一次监督管理过程中发现的问题及整改措施，使全体员工增强了服务意识，热情为患者服务。免疫室工作人员为了方便患者提前取到检验报告，中午不休息，连续工作，使患者可以在当天取到报告。同时我们还向社会承诺24小时全面开放服务，患者可以在任何时间来检验科做检验或领取检验报告。用“三好一满意”的标准来衡量科室的服务质量，还有许多待完善之处，如：窗口服务，由于环境限制，患者与工作人员对话时极其不方便，导致误解时有发生。我们曾设想通过改造窗口结构来解决，但由于可能会影响建筑安全而放弃了改造方案。今年将另想他法以谋解决之道。

## 二：能

2013年科室的发展目标是达到二级医院的检测能力。1、围绕发展目标，2013年科室在人才梯队建设方面做了大量工作。2013年共派出11人次参省内外各种相关专业培训。对于科室今年重点发展的生化专业派出的最多，生化专业也是科室今年开展新项目最多、专业能力提升最快的专业。

2、为了保证检验质量，科室建立了质量控制体系。积极参加临检中心的室间质评，全年成绩合格；坚持开展室内质控工作，有专人负责；为了保证医疗安全，今年在全院实行了样本收集的专人管理，在医院医教科的大力支持下，出错概率明显下降；建立了“危急值”报告制度，有报告记录并对报告时间和内容进行监控。为了更好的控制成本，科室加强了物流管理，设置了兼职的订货员和保管员，按计划订货，审批后报药剂科采购。

4、为了满足临床对检验项目的需求，今年检验科在院领导的支持下，与第三方实验室金域检验合作，将我院目前无条件完成的检验项目进行委托检验，如：唐氏综合症筛查、糖尿病自身抗体测定、糖化血红蛋白检测、肝炎自身抗体[tct,风湿11项，甲功，性激素，微生物培养，肿瘤相关抗原，病理切片检查等100余项检验项目。

5、在搞好检验科的人性化管理的同时，检验科也加强了与其他部门的合作。我们到业务相关科室征求意见、介绍新项目、针对特殊病例交换意见等，与各职能科室和临床科室形成了一定的合作关系。

对照二级医院评审要求，检验科还存在大量工作有待完善，如：各种体系文件的建立，员工综合素质的提高等，这些都需要循序渐进的完成。

### 三：勤

本人始终保持着工作的激情和向上的活力。每月提前做好当月工作计划，利用微信系统发布给每一位员工，让大家了解当月每一天科室晨会内容和重要的工作事项；每天早晨提前到岗，准备晨会的内容，充分利用晨会对员工进行教育培训，使大家树立起正确的价值观；及时传达医院周会和各类会议的精神和医院的动态，用正面的信息引导员工，积极为医院的快速发展努力工作；日常工作中，坚持在一线工作岗位指导员工提高工作技能和效率。以自己的事业心、责任感和敬业精神带动全科一起努力工作。

### 四：绩

## 协调医患关系谁应该承担主要责任篇三

大家好！今天我演讲的题目是《站在一个患者的角度思考医患关系》。

人吃五谷杂粮，怎能不生病。我们在座的每个医护人员，都是普普通通的人，也都有成为患者的时候，而大家的本行都是受人敬爱、被人嘱托的医护人员，所以，我个人觉得，要我们这群穿着洁白大褂的医护人员来思考“假如我是个患者”这样的问题，是真正的对现在所存在的紧张的医患关系进行的一次好的思考和理解，是一种站在自己的’职场位置思考我们每天要面对的患者的一个良好认识。

“每一个医学行动始终涉及两类当事人：医师和病员，或者更广泛地说，医学团体的社会，医学无非是这两群人之间多方面的关系”。

假如我是个患者，那往往我对医学知识的获得和认知，将大多数都来自我的医生和护士。面对一个我陌生的领域。我希望我的医生能耐心的告诉我这个病究竟是怎样，需要采取怎样的治疗手段，以及这种治疗手段带来的各方面的影响又是什么。

我觉得作为一个患者来讲，最重要的就是知情权，有的时候出于心理承受能力的考虑，患者的家属也是应该具有最基本的知情权的。假如我是患者，我希望我的医生，哪怕每天都要接待上百个患者，也希望他们本着为病人身体负责的态度，对每个病患都能有自己的耐心诊治和准确的治疗方案。对于我们医生来讲，每天要面对的是一大堆病人，但是又是哪一个不是怀着诚挚的、惶恐的心，把我们的医生当做救命稻草，当大慈大悲万能的观世音菩萨，对自己的生命质量怀着最真的诚心。

了两个道理：第一，即使是吃人的猛虎患病，医生也应本着仁义之心为它治疗，何况生了病的人呢；第二，即使是吃人的猛虎对于为它解除病痛的医生也怀有感恩之心，有礼貌地回应。从某种意义上说，相互尊重、相互配合、相互依存正是医患关系的最基本特点。



如果每次都以我们的退让告终，以后医院就是一个没有公信力的地方了，每个人都可以随意质疑我们的诊断。

前两年热播的反映当代医患关系的电视剧《心术》相信很多人都看过了，编剧瞄准的就是这个敏感的医疗题材，她是更深一层走入医生的世界，从这部剧的态度来看，医生很辛苦，病人也不轻松，医患关系的紧张不能仅仅靠他们二者之间完成调和，这还需要国家的更多投入，说到底，还是有朝一日的全民医保才能真正缓解这种矛盾，医生和病人都不用去为生病发愁，那时候大家都会更加专注于病情，而不是医疗费用的问题。

好了，我的演讲结束了，我希望用《心术》里的一段话和我们大家共勉：

一个预备成为医生的人，首先要有一颗仁心，然后才去训练他的仁术。心术不正的人，是很难成大器的。作为医生，仁心固然重要，但仁心大于仁术，怕也不会是好医生。我也希望今后我们医院的医患关系越来越和谐。

谢谢大家！

## 协调医患关系谁应该承担主要责任篇四

大家好！

今天，我站在这里，面对朝夕相对的领导和同事，心情非常激动。我本着进一步锻炼自己，为\_\_多做贡献的宗旨，参加这次竞聘综合部经理。首先真诚的感谢领导和同志们对我的信任，为我提供了这么好的一个竞争平台，使我有机会在这里展现自我、推介自我。在当前这个充满生机和活力、挑战和希望并存的年代，作为\_\_人，我的人生目标是“忠诚、奉献、务实和向上”，座右铭是“明明白白做人，老老实实做事”。下面，我对自己的基本情况向各位做一简单的介绍。

我叫\_\_，出生于\_\_年，毕业于\_\_，\_\_学历。\_\_年，进入\_\_公司工作，担任过\_\_、\_\_工作，现任业务部门组长。回首过去的\_\_年，在上级领导和同仁们的支持和帮助下，我在工作中一直兢兢业业，任劳任怨，从一个业务新兵逐渐成长为一个有担当、敢反思、珍惜人生价值的责任人，并多次受到表彰：\_\_年，受\_\_表彰。

鉴于综合部副经理的工作特点，竞聘副经理这个职位，我认为自己具备以下几个方面的有利条件。

### 一、具有勇挑重担的信心

要干好一项工作，首先必须热爱这项工作。今天，我能鼓足勇气参加这次竞争，决不是意气用事，也不是心存侥幸，而是自己热爱这项工作，珍惜这次机会，渴望成功、追求进步的真实体现。随着这些年的工作历练，我的工作经验日见丰富，理论知识日益扎实，人也越来越成熟，已具备较高的业务素质，我有信心也有能力担任此项重任，并能做好应该履行的职责。

### 二、具有丰富的工作经验

工作中，我始终不忘充实自己，坚持干中学、学中干，完善自我，提高自我，无论哪个岗位的工作都是凭着扎实的知识做好，圆满的完成上级领导下达的任务。凭着x年以来的岗位磨练，练就了我娴熟的业务能力，对公司的整体运作情况也比较熟悉。而且，我年富力强，身体健康，精力充沛，有很好的年龄优势，做事敢想、敢闯，富有创新意识和进取精神。

### 三、团结同事，注重个人修养

俗话说“沉默是金，忍让是银，帮人是德，吃亏是福”。“团结就是力量”。在日常工作中，我认真团结同事，正确处理与领导和其他同事的关系。能够吃苦耐劳，认真负

责。别人不愿做的事我做，要求别人做到的事，自己先做的。从不揽工诿过，假公济私，与人争名利。领导布置的工作总是尽力去做，从不无辜推诿。对待每件事，都认真对待，务求尽善尽美。

#### 四、沟通协调能力强

我现在的工作主要是跑业务。因此，练就了我较好的与人打交道的能力。遇事能够冷静、沉着，处理事情，条例清晰、行止有度、头绪分明、恰到好处。总之，我的综合组织能力和协调处理能力有较大的进步，这些，都有利于今后工作的开展。

假如这次我竞聘成功，我将严格要求自己，做到“一不懒，勤奋工作；二不贪，清正廉洁；三不怕，敢作敢闯；四不推，勇于承担责任”。

##### 一、抓好自身建设，全面提高素质

综合部副经理工作责任重大，任务繁重，我将努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强政治理论与业务知识学习，全面提高自己的政治、业务和管理素质，公平公正、洁身自好，清正廉洁，做到爱岗敬业、履行职责，努力争当一名合格的副经理，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神。

##### 二、综合协调工作，确保政令畅通

综合部是承上启下、联系左右、协调内外、沟通四方的枢纽，综合工作事无巨细，事事处处都代表着公司的形象。因此，我会按照公司的要求，一如既往地综合协调工作作为发挥综合部职能的关键点来抓，切实加强协调部门与部门、人与人之间的工作，避免互相扯皮、推委，出现工作空档，确保各方面通力合作，默契配合，步调一致，按时、按质、按量

完成领导布置的各项任务。努力为大家营造一个运行良好的工作环境。

### 三、抓好队伍建设，全力做好工作

搞好综合部工作，队伍建设是根本。我将坚持“两手抓”、“两手都要硬”，切实担负好副经理的责任，牢固确立“以人为本”的管理思想，认真听取员工的意见与建议，与员工同呼吸，共命运，加快各项工作发展，为创建员工良好的工作与生活环境。同时，我要加大考核力度，充分调动每个员工的工作积极性，引导员工树立正确的竞争观念，提高员工的综合素质，使大家团结一致，齐心协力，把各项工作搞好。

### 四、做好协助参谋，增强工作活力

首先，我要摆正自己的位置，当好总经理的参谋和助手，恪尽职守、认真履职，勤奋工作，爱岗敬业，强化勤政意识、服务意识，尽职尽责努力做好本职工作，精心组织，周密安排，坚持以发展为第一要务，全面完成上级下达的各项工作任务。

说到这，我不禁想起了古希腊学者阿基米德的一句名言：“给我一个支点，我将撬起整个地球！”听起来很夸张，却很有道理。的确，撬动地球需要支点，实现理想需要舞台，展现个人的能力同时需要机遇与平台。在此，我衷心和热切的希望各位领导、各位评委、同事们能给我这个“支点”，给我一个更加充分发挥自己能力的机遇与舞台，相信我、选择我、支持我，您不会后悔，我则会倍加珍惜，让我们一起，创造我们未来更加美好的明天！

谢谢大家！我的演讲完毕！

# 协调医患关系谁应该承担主要责任篇五

医患沟通是现在医院医务人员必须具备的一种基本技能，在医学科学不断进步的今天，尤其在医患双方医疗信息不对称的情况下，服务是医疗市场竞争的重要筹码。医护人员对患者的人文关怀、尊重、沟通是影响服务满意度的关键因素。建立良好的医患沟通制度可以缓解医患关系，增加医患之间的信任、保证医患双方的利益，全面提高医疗质量，增加医院的综合能力。

## 一、存在的问题：

- 1、极个别家属不能充分理解医务人员所告知的内容，或者告知时理解了，但在手术后效果不理想时，又说医务人员在术前未告知清楚。
- 2、极个别医务人员未在患者入院当日就完成医患沟通签字，可能由于医务人员去签字时，患者或其家属不在病房，导致当日未完成签字。

## 二、做的好的方面：

- 1、对与手术、麻醉、高危险诊疗技术、特殊治疗检查、输血、使用血液制品、贵重药品、特殊耗材等的使用均签知情同意书，告知患者及家属，让其了解。
- 2、对于自费的药品、耗材等均告知患者及家属，并有书面材料。
- 3、医务人员在患者入院时进行了医患沟通，并签订了知情同意书。

## 三、改进措施：

- 1、 对重要的内容和认为患者及家属不易理解的内容，应及时多次的告知患者及家属。让其了解的更充分，更完整。
- 2、 对于费用的增加，尽可能详尽的向患者或家属解释清楚，不能因为费用的问题而影响医患之间的关系。
- 3、 加强医务人员在沟通方面的培训， 尽量让患者及家属充分了解医务人员所告知的内容。
- 4、 入院当日的知情同意告知和医患沟通尽可能在当日完成，并签字确认。