

# 2023年消毒供应室护士演讲稿三分钟 消毒供应室护士年终总结(通用5篇)

演讲，首先要了解听众，注意听众的组成，了解他们的性格、年龄、受教育程度、出生地，分析他们的观点、态度、希望和要求。掌握这些以后，就可以决定采取什么方式来吸引听众，说服听众，取得好的效果。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇演讲稿吧，我们一起来看看。

## 消毒供应室护士演讲稿三分钟篇一

消毒供应室人员的素质培训方法和效果。方法从岗前培训、提高业务素质、树立审慎观念、技能操作培训和提高身体素质5方面对消毒供应室人员进行素质培训。今天本站小编给大家带来了消毒供应室护士年终总结，希望能够帮助到大家。

20xx年，在院部党组织的正确领导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习了小平理论和“三个代表”重要思想，以及工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，牢记“八荣八耻”的教导，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务。没出现过差错。严格遵守医院制定的完不准规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。根据医院

的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握七个“严格”质量监测关口：一是严格按操作及规程办事关；二是严格注意保持工作用房的清洁卫生关；三是严格把好回收各类物品的处理质量关；四是严格把好无菌物品的存放关；五是严格把好无菌物品的质量监测关；六是严格把好外购一次性医疗用品的质量关；七是严格把好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，只有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈努力！

一年来，我积极参加医院举办的业务培训、认真学习政治思想理论知识和护理专业知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务，没出现过差错。严格遵守医院制定的各项规定，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，“服务临床，关心窗口”，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操作，重要的是做好供应室无菌物品的监测及管理工作。

好对一次性物品使用后的回收处理关，有效地防范对周围环境的污染及杜绝再流通的环节。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，需要在今后工作中刻苦学习、勤奋工作加以改进，改进服务流程，提高服务意识，构建和谐医患关系，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展，保障人民群众身体健康和生命安全而不懈

努力。

#### 一. 思想政治素质:

能自觉遵守国家的法律法规，坚持以人为本、安全第一的管理宗旨，诚诚恳恳做人，踏踏实实做事，各方面严格要求自己，严格执行院内的各项规章制度□

#### 二. 组织领导能力:

能积极有效地协调与临床科室的关系，通过电话或亲临科室听取反馈，使工作能持续有效的改进;爱护、尊重、理解护士，以诚相待，激发护士的工作热情，能让护士身心愉快的投入到工作中;合理进行护工与护理人员的排班;严格在感控办和护理部领导下进行各项工作，注重落实各工作流程中的质量标准;加强以《消毒技术规范》和科室重点规章制度为核心进行科内业务培训，认真落实各岗位职责□

#### 三. 业务素质能力:

在科内处处起带头作用，工作中能做到有计划、抓落实、重实效，虚心听取科内员工的不同意见，对科室出现的问题能及时跟踪调查，督促改进。

#### 四. 工作作风:

始终保持谦虚谨慎的工作作风，工作中思路清晰、责任心强，每天都以饱满的精神状态投入到工作中，在科室同志们的支持下，工作有条不紊的进行着。

#### 五. 工作态度:

在工作中牢牢记住各项工作以身作则，充分发挥科室带头人的作用，甘于奉献，顾全大局，从不计个人得失，工作中坚

持从常规入手，注重细节。主动承担每日夜间的二叫工作。

## 六. 工作实绩:

2、结合本科室的工作内容，进行几项工作改进:

8. 在科室各工作流程的管理中，加强质量管理，定期开展座谈会，及时查找各工作环节中不安全因素，明确各工作岗位的责任人，同时鼓励员工创新认识，逐步引导科室步入团结、合作、积极向上的发展轨道。

## 七. 廉洁自律:

在科室平日的工作中，严格要求自己，坚持个人利益服从集体利益，眼前利益服从长远利益，始终保持清醒的头脑，廉洁奉公。

工作虽然取得了小小的成绩，然而在管理岗位中作为新人的我，管理方法尚待提高，管理经验有待积累。新知识、高科技已充分运用到了医疗领域，因此我会加强自身的业务学习，积极的向同行、前辈们学习先进、有效地管理经验，同科室员工一起创建一个服务好、质量好、领导和科室都满意的后勤保障科室。

## 消毒供应室护士演讲稿三分钟篇二

供应管理部将以降本增效为工作重点，全面完成生产和工程所需要的物资供应工作。根据公司工作总体思路及20xx年物资材料需要的情况，供应部将与其他部门相配合携手完成材料采购、急需要修理的大小备件；完成各部门大宗行消耗材料采购及设备维护、日常消缺的材料采购工作。

20xx年，供应管理部的工作重点就是：合理降低库存，实现

资金的有效利用。首先加强物资采购计划管理，规范采购的程序，全面了解市场价格，比质比价，有选择性的采购。严格执行计划，保证物资采购准确无误。其次要拓宽采购渠道，控制采购成本，降低生产费用。

在未来的20xx年我们将继续完善管理制度，严格执行工作流程，做到有章可循，操作规范。加强库房保管的培训，提高物资管理水平完善仓库管理制度，提高仓储能力。合理控制物资的供应流通。建立健全各类物资台账，做到数据准确，给类统计报表和经济活动分析有据可依。

我们将坚持细化对旧物资的管理，努力提高废物资回收率。实现从物资领用到废、旧物资回收的有效利用。区分限制报废物资，有效加以利用，杜绝因管理不言而发生的浪费现象。

在接下来的工作中，供应管理部将按照公司要求认真部署，积极主动地开展好各项工作，把各方面的工作纳入正规化、规范化的轨道。保持良好的状态和干劲，全力配合公司各部门的需要，为公司发展作出积极的贡献。

## **消毒供应室护士演讲稿三分钟篇三**

作为消毒供应室护士如何在护士节演讲呢？下面本站小编整理了消毒供应室护士演讲稿，供你阅读参考。

尊敬的各位领导、各位评委、兄弟姐妹们： 大家好！

百花盛开的五月，我们迎来了自己的节日。此时此刻，我的内心涌动着一股无言的欣喜，在这里，我将同姐妹们一起回味走过的路程，共同唱响天使的赞歌。

斗转星移，寒来暑往，不经意间我在护士的工作岗位上已走过了整整十一个年头。十一年，四千多个日日夜夜，带走我

一生工作时间的三分之一，可每当寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹。是啊！护士这份工作太普通，普通的许多人都忘记了这个职业；护士工作太琐碎，琐碎的好象自己什么也没做；护士工作太辛苦，辛苦的许多人都不愿从事这个职业。可正是有了许许多多普通的不能再普通的我们，一代接一代、一位又一位的付出关爱、汗水和真情，才有了千家万户的健康和幸福。

20xx年12月27日，产后初愈的我自愿申请到消毒供应室工作，好多人不解的问，消毒供应室是老弱病者才去的科室，那里没有什么技术可学。面对大家的疑惑，只有我心里清楚，当时我是抱着不上夜班的考虑和逃避临床科室的苦累才去的。心想，没人去就没人去、没技术学就没技术学，只要清闲、不上夜班、不直接与病人接触，管他有没有技术可学。对消毒供应室的认识也和大多数人一样，那里不就是洗洗涮涮、包包扎扎吗？不需要学习不是正好吗？可到了岗位，才知道这里并不像我想象的那样简单、轻松、不需要学习。每天回收、分类、初洗、酶洗、漂洗、终末漂洗、消毒、润滑、干燥、检查保养-包装、装锅、灭菌、卸锅……，整个环节环环相扣丝毫不能大意，而且无论春夏秋冬，工作时都必须“全副武装”，还要面对高压锅工作时排出的大量蒸气，夏季室温高达50多摄氏度，工作下来整个人就像“落汤鸡似的”；隆冬季节，每一件器械都必须在冰冷刺骨的凉水下彻底刷洗。一个冬季下来，手指关节都会出现不同程度的肿痛。

不仅如此，工作中还要应对许许多多突如其来的矛盾和问题，比如如何处置由于一些细节操作不当引发的隐患、如何与其他科室搞好协作与配合、如何做好自身的职业防护等等。

回顾走过的时光， we 有过因干燥柜烘干温度调节过高导致湿化瓶变形的教训，有过与手术室因器械预洗不到位沾染血迹而发生争执的经历，也有过因为工作强度大、接触污染物品机会多而担心被感染的不安和忐忑。即便这样，我们依然没有放弃，依旧无怨无悔、尽职尽责、勇敢担当！大家的真诚、

细心、包容和坚持，对我触动很大，使我由衷地认识到：消毒供应室并不是没有东西可学，也不是养老休整的清闲场所，恰恰相反，它是医院整体工作的重要组成部分，担负着为全院提供充足、完好、规格齐全、品质保障的器械、器具的消毒灭菌任务，在这里更需要认真负责。在大家的帮助指导下，自己也从刚开始连一般的器械都认不全的“新手”变得不断成熟和进步，现在，我不仅对我院现有的器械都能认识，而且对国家卫计委《医院消毒供应中心(室)管理规范》、《医疗机构消毒技术规范》等行业标准也进行了系统学习，还多次被医院派出参加消毒供应专科知识的学习，并且考取了压力容器操作上岗证。

如果临床一线的护士承担更多的是救死扶伤，促进康复的角色的话，那消毒供应室护士则相当于一个部队的后勤保障，这里的护士，就是医院临床一线的保驾护航者。不管在什么岗位上，只要穿上神圣的护士服，就是一个护士，就担负着神圣的使命。寒风里，酷暑里，雨淋里，我们一如既往。清洗、消毒、干燥、灭菌，我们一丝不苟。让慎独精神在这里发挥的淋漓尽致。因为我们明白，如果哪一个环节出了问题，器械就有可能达不到无菌要求，就可能给病人带来无法挽回的损失。我们是在用另一种形式去关爱病人。也许你会笑我们干粗活，但我说：我愿意！这一样是天使的风采！一样是为了神圣的使命！在用另一种方式释放爱心，用另一种行动向领导、向人民宣誓：我的工作无差错，我的岗位请放心。

为了人民群众的健康，我们恪尽职守、无怨无悔，甘愿奉献青春年华!!! 谢谢大家。

当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是她们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！我自豪，我是她们中的一员！

我是一名护士，还记得那是一个寒风凛冽的冬夜，一个小伙子被几个人抬着冲进来时，已经是面目全非、血肉模糊了，又是一起可怕的车祸。一场紧张的抢救随即开始。量血压、迅速建立静脉通道、气管插管…与主治医生配合的有条不紊，我们整整忙碌了五个小时，高强度的工作已经让我们忘记了疲惫！可是小伙子还是离开了人世。容不得我们休息，家属的责怪声、漫骂声、哭喊声、打闹声一起涌来。是啊！又有谁忍心眼睁睁地看着一条鲜活的生命突然从眼前消失呢？没有安慰，不需要安慰，我们的心底不能有一丝涟漪，只能悄悄地独自将伤口抚平，再次投入到紧张而有序的工作中。是啊！护士的工作不允许我们在感伤中苦苦徘徊。

比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然是灿烂的微笑，我们知道：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的希望！

我是一名护士，打针、输液、查房就这样开始了一天的生活。还记得有一次病房里住着一位老人，脾气非常暴躁，每天给他输液送药他都大发雷霆。对于这些，我没有丝毫抱怨，更没有不理不睬，而是主动嘘寒问暖，去病房与他拉家常，津津有味地听他讲陈年往事。每当我看到他久久地沉浸在回忆中时，就感觉自己的心和他更贴近了，我更理解他了，他也更配合我的工作。临出院时他紧紧拉着我的手说：“你就是我的好孙女”。这时所有的委屈、不快都一下子烟消云散了。是啊！作为一名护士，要用春天的雨露去滋润患者久旱的心田，要用有力的双手搀扶患者走过心灵的沼泽，要积极与病人架立一座座心灵之桥，患者才能积极配合治疗，早日康复。

我是一名护士，可是儿子感冒发烧时，我却不能象其他母亲一样守候在他身边，在丈夫劳累时，我不能及时送上一杯新沏的茶，在爸爸妈妈思念女儿时，我也只能说工作太忙。作



为母亲，我何尝不想像其他母亲一样时刻陪伴着儿子，帮他驱除病痛；作为妻子，我何尝不想享受儿女情长；作为女儿，我又何尝不想对父母尽一份孝心？可是，为了病人，我只能选择扮演好一个角色。作为母亲、妻子、女儿，我欠家人的太多太多了，我不是一个好母亲、好妻子、还女儿，但我深知我是一名好护士，一名深受病人爱戴的好护士医|学教|育网搜集整理。

斗转星移，寒来暑往，如今我在护士的工作岗位上已耕耘了整整十四个年头。十四年，几千个日日夜夜，可在这寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹。是啊！护士这份工作太普通了，普通的许多人都忘记了这个职业，护士工作太琐碎了，琐碎的好象自己什么也没做。护士工作太辛苦了，辛苦的许多人都不愿从事这个职业。可是正是我们这些普通人，默默的奉献自己的一份关爱，一份汗水，一份真情，换来的却是千家万户的幸福和健康拥有者的安详。

诗人泰戈尔曾经说过：“天空中没有翅膀的痕迹，但我已飞过！”作为一名护士，我深信，丰碑无语，行胜于言。患者在你心中有多重，你在人民的心中就有多重！

各位领导各位同事：

晚上好！

我来自供应室，今天演讲的题目是：天使有爱没有怨。

我们做天使可不是在仙乐幻境中轻歌曼舞，也不是在轰轰烈烈中做英雄。你看：天天穿着一成不变的白大褂，在满是血腥味大小便味消毒水味的病房里穿梭，听到的是痛苦的呻吟声或急或衰的喘息声和烦躁病人的谩骂声，干的是没完美了的吸痰导尿输液换瓶。对，这就是我热爱的工作。

永远忘不了我的第一个夜班，来了一位老年心衰患者。摆体

位，吸氧气，输液，监护，做完这些我刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汨汨涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人终于能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是一件非常幸福的事情！突然，我觉的自己变成了天使，有一种想飞的感觉，但同时被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

因为工作需要，我被调到供应室工作。在高大的病房楼门诊楼办公楼之间，夹杂着一座小院，这就是供应室。正如这座不起眼的小平房，有人常常忘了我们这个角落里的天使。如果说护士是平凡的，那我们就是平凡中的平凡；如果说护理工作是琐碎的，那我们的医学教育网搜集整理工作就是琐碎中的琐碎，如果说护理工作是一场没有硝烟的战争，那我们就是前线的后勤支援。虽然不直接与病人接触，但我们的工作与病人的安危息息相关，与全院的质量安全环环相扣。我科的董老师蔡老师还有于老师，都是老一辈的护士，在病房里干了几十年的护理工作。如今她们年岁大了，身体也有些小恙不适，但她们依然孜孜不倦，乐得其所，带着一腔的热爱在自己的岗位上发挥着余热。在棉絮的飞舞中，在电风扇的旋转下，在消毒锅的腾腾蒸汽哧哧噪音中，从无怨言。

不管在什么岗位上，只要着上这身衣服，就是一个护士，就是一个天使，就负着一个使命。推车，背包，爬楼梯，为病房送去沉甸甸的包裹，收回血淋淋的器械，寒风里，酷暑里，雨淋里，我们一如既往。也许你会笑我们干粗活，但我说，我喜欢，这一样是天使的风采！一样是为了一个神圣的使命！洗刷，浸泡，精洗，打包消毒，我们一丝不苟，让慎独精神在这里发挥的淋漓尽致。因为我们明白，如果哪一个环节出了问题，器械就有可能达不到无菌要求，就可能给病人带来

无法挽回的损失。我们是在用另一种形式去关爱病人，用另一种方式释放爱心，用另一种行动语言向领导向人民宣誓：我的工作无差错，我的岗位请放心。

您知道在英镑的背面印有南丁格尔的肖像吗？“燃烧自己照亮别人”，南丁格尔是英雄，是我们护士的骄傲。每一位真正的护士都是天使。是护士的双手迎接生命的降临；是护士与病魔抗争；是护士陪伴苍白的生命。拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人还是护士。

护士姐妹们，请和我一起骄傲吧，我们就是天使：请热爱自己的岗位吧，这份工作是那么的神圣；请付出你博大的爱心吧，让白色变的不再冰凉，让病房变成爱的海洋！

演讲完毕，谢谢大家。

## 消毒供应室护士演讲稿三分钟篇四

大家好！

百花盛开的五月，我们迎来了自己的节日。此时此刻，我的内心涌动着一股无言的欣喜，在这里，我将同姐妹们一起回味走过的路程，共同唱响天使的赞歌。

斗转星移，寒来暑往，不经意间我在护士的工作岗位上已走过了整整十一个年头。十一年，四千多个日日夜夜，带走我一生工作时间的三分之一，可每当寂静的夜晚我细细搜寻，却找不到走过的痕迹。是啊！护士这份工作太普通，普通的许多人都忘记了这个职业；护士工作太琐碎，琐碎的好象自己什么也没做；护士工作太辛苦，辛苦的许多人都不愿从事这个职业。可正是有了许许多多普通的不能再普通的我们，一代接一代、一位又一位的付出关爱、汗水和真情，才有了千家万户的健康和幸福。

20xx年12月27日，产后初愈的我自愿申请到消毒供应室工作，好多人不解的问，消毒供应室是老弱病者才去的科室，那里没有什么技术可学。面对大家的疑惑，只有我心里清楚，当时我是抱着不上夜班的考虑和逃避临床科室的苦累才去的。心想，没人去就没人去、没技术学就没技术学，只要清闲、不上夜班、不直接与病人接触，管他有没有技术可学。对消毒供应室的认识也和大多数人一样，那里不就是洗洗涮涮、包包扎扎吗？不需要学习不是正好吗？可到了岗位，才知道这里并不像我想象的那样简单、轻松、不需要学习。每天回收、分类、初洗、酶洗、漂洗、终末漂洗、消毒、润滑、干燥、检查保养—包装、装锅、灭菌、卸锅……，整个环节环环相扣丝毫不能大意，而且无论春夏秋冬，工作时都必须“全副武装”，还要面对高压锅工作时排出的大量蒸气，夏季室温高达50多摄氏度，工作下来整个人就像“落汤鸡似的”；隆冬季节，每一件器械都必须在冰冷刺骨的凉水下彻底刷洗。一个冬季下来，手指关节都会出现不同程度的肿痛。

不仅如此，工作中还要应对许许多多突如其来的矛盾和问题，比如如何处置由于一些细节操作不当引发的隐患、如何与其他科室搞好协作与配合、如何做好自身的职业防护等等。

回顾走过的时光， we 有过因干燥柜烘干温度调节过高导致湿化瓶变形的教训，有过与手术室因器械预洗不到位沾染血迹而发生争执的经历，也有过因为工作强度大、接触污染物品机会多而担心被感染的不安和忐忑。即便这样，我们依然没有放弃，依旧无怨无悔、尽职尽责、勇于担当！大家的真诚、细心、包容和坚持，对我触动很大，使我由衷地认识到：消毒供应室并不是没有东西可学，也不是养老休整的清闲场所，恰恰相反，它是医院整体工作的重要组成部分，担负着为全院提供充足、完好、规格齐全、品质保障的器械、器具的消毒灭菌任务，在这里更需要认真负责。在大家的帮助指导下，自己也从刚开始连一般的器械都认不全的“新手”变得不断成熟和进步，现在，我不仅对我院现有的器械都能认识，而且对国家卫计委《医院消毒供应中心（室）管理规

范》、《医疗机构消毒技术规范》等行业标准也进行了系统学习，还多次被医院派出参加消毒供应专科知识的学习，并且考取了压力容器操作上岗证。

如果临床一线的护士承担更多的是救死扶伤，促进康复的角色的话，那消毒供应室护士则相当于一个部队的后勤保障，这里的护士，就是医院临床一线的保驾护航者。不管在什么岗位上，只要穿上神圣的护士服，就是一个护士，就担负着神圣的使命。寒风里，酷暑里，雨淋里，我们一如既往。清洗、消毒、干燥、灭菌，我们一丝不苟。让慎独精神在这里发挥的淋漓尽致。因为我们明白，如果哪一个环节出了问题，器械就有可能达不到无菌要求，就可能给病人带来无法挽回的损失。我们是在用另一种形式去关爱病人。也许你会笑我们干粗活，但我说：我愿意！这一样是天使的风采！一样是为了神圣的使命！在用另一种方式释放爱心，用另一种行动向领导、向人民宣誓：我的工作无差错，我的岗位请放心。

为了人民群众的健康，我们恪尽职守、无怨无悔，甘愿奉献青春年华！！！谢谢大家。

## 消毒供应室护士演讲稿三分钟篇五

大家好！

### 一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了禽流感(h7n9)的防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置;无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，通过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原来的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时间。

(八)在工作之余，自身能够不断学习，注重提高自己的业务水平。

## 二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

### 三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的能力上要有明显的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言文明;做到病人满意、领导满意;病人对护士的满意度达\_\_%以上。

(五)与同事互相协作，积极配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作能力的培训和提高。

(七)积极支持和参与护理部和大科的各项工做。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，希望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自己身上的缺点，找出不足。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不断的努力，我就一定会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。