

# 最新年度述职报告演讲 年度述职报告(模板9篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么报告应该怎么制定才合适呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 年度述职报告演讲篇一

尊敬的领导：

您好！

一年来，本人热爱教育事业，坚持教育方针政策，在工作中认真执行，服从学校安排，坚持从小事做起，不说空话，不搞形式，认真做好自己的工作，以实际行动落实示范岗要求。

在教学中，本人重点从备课、上课、作业三个环节来搞好教学工作。所任教班级的学生普遍基础差，学习习惯也不好，教学的组织就比较困难，教学的有效性也不好，怎样有效的组织教学，提高教学效率就成为我这一年工作的目标。在备课中和备课组一齐努力，研究教学资料、教学方式，上好每一堂课，个性是课堂反馈环节，每个习题我都认真的选取，照顾到班级不同层次的学生，让每个学生都能有所收获。针对学生解计算题潜力差的'问题，每节课我都抽出一点时间，将作业中的普遍问题处理一下，让学生能够逐渐养成解题的良好习惯，培养学生学习兴趣。在课余时间，对班级中的部分同学，坚持面批作业和辅导。透过不断的努力，学生的学习态度和效果上都有明显的提高。

在工作中，坚持学习，透过对教学中发现的问题进行研究，提高自己的教学针对性和有效性，例如如何让学生自主的开

展实验研究，探究性教学中存在的误区和对策，物理校本教材《生活中的物理》的编写等。在教学中不断地研究和反思，透过研究和学习提高自己的教育教学水平，适应现代的教育形式和社会要求。

在自己分管的工作中，本人首先是服从学校的安排，将学生安全放到首位，坚持和学生沟通，家长沟通，与班主任沟通，及时了解学生的实际困难，帮忙学生。从管理的角度加强制度建设，对学生的请假制度、卫生环境的检查，学生的常规检查等多方面制度化，工作常规化。由于住宿生的工作事无大小巨细，事情涉及到方方面面，工作中有许多不为人知的困难。对学生的请假制度、卫生环境的检查，学生的常规检查等多方面制度化，工作常规化。由于住宿生的工作事无大小巨细，事情涉及到方方面面，工作中有许多不为人知的困难。做好每一天的常规工作是我的一贯要求。

大到学生的行为习惯和学习习惯教育，人生理想教育。小到每一天晚上的学生检查，每一天都做同样的事。没有惊天动地的所谓大事，只有每一天学生的检查管理。没有在众人面前的表态和哗宠，只有每一天从早到晚的实实在在的工作。没有大会上的全面布工作，只有晚上住宿生的小会和交流。没有每周的固定会议议程，只有每晚必做的检查。没有毕业典礼的隆重与永恒，只有学生走后凌乱和祝愿。

在这一年的工作中，工作有一点成绩，很多地方还是有值得思考的地方，在工作中如何让教育教学能够适应时代的要求，在群众中更好的带好头，发挥战斗堡垒作用，还是有很多能够做的。继续努力吧。

## 年度述职报告演讲篇二

各位领导、纳税人代表：

大家好！我叫xxx是县地税稽查局副局长。在县地税局和稽

查局的. 正确领导下, 我认真刻苦勤奋、尽心尽职责工作, 较好地完成自己的稽查工作任务, 取得了一定的成绩。下面就自己年的工作和廉洁情况向大家做如下汇报, 如有不当, 请批评指正:

我增强工作责任心和工作紧迫感, 按照稽查工作精神和工作部署, 认真努力做好税务稽查工作, 完成了税务稽查工作任务, 取得了良好成绩, 获得上级领导的充分肯定和一致满意。我充分尊重和保护纳税人合法权益, 规范税收执法行为, 使税务稽查工作由“单纯执法”向“执法服务”转变、稽查手段由“权威性执法”向“人性化执法”的转变, 积极主动为企业搞好服务, 千方百计为企业排忧解难, 优化企业发展环境, 促进全县经济平稳较快发展和社会大局稳定。

我是地税稽查局副局长, 手中有一定的权力, 我始终牢记手中的权力是人民给的, 把用好权力作为一种责任, 始终维护纳税人的根本利益, 真正做到权为民所用, 利为民所谋, 情为民所系。在税务稽查工作中, 我率先垂范, 以身作则, 严格执行党风廉政建设责任制、《廉政准则》和有关反腐倡廉规定, 坚决杜绝吃拿卡要等一切不廉政行为, 防微杜渐, 把工作和生活中的小事小节与反腐`败工作联系起来, 扎紧篱笆, 决不让腐`败从小事小节上发端, 做一名深受纳税人拥护的清正廉洁干部。

我刻苦勤奋工作, 清正廉洁办事, 虽然完成了稽查工作任务, 取得一定的成绩, 但是与上级领导的要求和纳税人的希望相比, 还是存在一些不足问题。主要是学习还不够抓紧, 没有全面领会和掌握税收政策, 业务水平还不够高。在平时稽查工作中, 规范化和精细化做得不够, 服务纳税人工作没有完全做到位, 影响了稽查工作的健康发展。对清正廉洁的认识还不够高, 没有把清正廉洁放在与稽查工作同等重要的位置上。这些存在的不足问题, 我都需要采取有效措施在以后的工作中切实加以改进和提高。

今后，我要进一步加强学习，认真学习政治理论和业务知识，提高自身综合素质，为更好地从事稽查工作打下扎实牢固的基础，促进稽查工作又好又快发展。我要促进稽查工作的规范化和精细化，为纳税人提供更好的优质服务，为我县创造更加良好的经济发展环境。我要严格遵守中央八项规定和《廉政准则》，不为私心所扰，不为名利所累，不为物欲所惑，规范自己从业行为，确保清正廉洁，争当一名让党和政府放心、纳税人满意的稽查干部。

我的述职述廉报告完了，谢谢大家！

## 年度述职报告演讲篇三

时光飞逝，转眼间一年即将过去。一年来，在上级领导的正确领导和关心下，在全体教师的帮忙和支持下，我忠于职守，务实工作，认真履行校长职责，使胡村小学各方各面的工作取得较好的发展，在此，我真诚地感谢大家。下方，我就从工作体会、工作业绩、存在问题和今后的发展方向四个方面，将一年来的工作向各位领导和老师做一个简要的汇报。

1、深入师德学习，树立服务意识。“师者，传道授业解惑也”。故为师者不能够不明道，明道则需要先修德。只有师德高尚的老师才能真正做到爱学生、爱学校、爱岗敬业。做为农村基层学校，由于师资缺乏，条件艰苦，课务繁多，再加上个别教师服务意识不高，难免产生一些消极的工作态度。因此，我在工作中倡导陶行知先生“捧着一颗心来，不带半根草去”的崇高精神，加强师德师风教育，发奋提高教师的政治修养，树立全心全意为农村教育事业服务的意识，从而推动学校各项工作有效开展。

2、坚持以身作则，树立模范形象。有人说：“无功就是过，平庸就是错，不进就是退。”我觉得很有道理。做为校长，如果不能促进学校的进步与发展，那就是一种罪过。一年来，我把学校做为自己的家，自觉遵守学校的各项规章制度，对

学校大大小小的工作都以身作则，树立良好的模范形象。我严以律己，宽以待人，每一天坚持早到校、晚回家，各项教学常规带头落实，用实际行动推进学校各项工作高效而有序进行。

3、明确目标管理，树立学校新形象。目标就是方向，有了正确的目标，再制订好实施目标的合理规划，工作就能有条不紊。任职以来，我本着‘站得高一点，看得远一点，想得深一点，干得实一点’的工作理念，我不断摸索工作经验，掌握了解每一个管理细节，解决落实每一个工作难题，逐步规范学校的各项常规，稳步提高教学质量。

4、加强领导班子建设，发挥团队协作精神。我个人认为一个校长留给学校最重要的两样东西是：培养一支优秀的教师队伍和培养一种好的校园文化。在学校管理上，我和学校其他领导认真规划，让年轻教师充分展现创新实践、科学教研的潜质，也让老教师发挥经验丰富、勤恳塌实的作风，发奋营造和谐宽松的工作环境，用心培育一支团结协作的师资队伍。我校的几位老教师爱岗敬业，模范遵守学校制度，工作认真负责；中青年教师不怕艰苦，勇挑重担，虚心向老教师学习经验，事事尊重老教师的意愿。良好的人际氛围，使学校的管理富有人情味，领导和教师关联融洽，工作布置从不相互推诿，遇到难题总是群策群力。

5、重视德育工作，建立和谐校园。德育工作关联到人才培养的素质，我校始终把学生的德育工作放在重要位置，崇倡以德服人、以德管人、以德育人，对学生提出：在家庭做好孩子、在学校做好学生、在社会做好少年的“三好”要求，加强学生良好的学习、生活、行为习惯的养成教育。在具体工作中，注重在校内健全以学校、少先队大队、班级为主的三级德育职责教育网，并透过家长会和家访等形式，构成学校、家庭、社会相结合的教育网络。透过开展一系列不一样形式的活动，不断培养学生良好的道德行为习惯，构成良好学风、班风和校风，促进了和谐校园的建设与发展。

6、健全科学的管理制度，保障学校健康发展。“管”要依法而治，管而有度；“理”要依情而理，理而有节。好的制度，它是一种强身剂，也是一种催化剂。为此，我组织学校领导班子先后制订了各项规章制度，这些制度对校长、教导主任、班主任、科任教师、教研组长的职责做了详细的规定；对德育、教学、体卫、美育等目标化、制度化，构成了规程；对财务、校产管理、校园净化绿化、专用教室管理、书籍档案管理、学生行为规范管理等进一步健全、量化，使学校各项制度更完善，岗位职责更明确，更能客观、公正地衡量教师的各项工作业绩，有效调动教师工作用心性。我在学校的日常管理中，既体现灵活的人文关怀，更注重完善健全的管理制度，只要制度健全与公正，就能使全校师生在稳定、有序的环境中工作学习，只要每位教师严格按制度办事，就能保证各项工作正常开展，构成良性循环，保障学校健康发展。

7、加强安全与卫生工作，促进学生全面发展。安全工作是学校的重要工作，我和学校的安全负责人坚持做好每周的安全隐患排查和整改工作，要求每位教师把安全教育挂在嘴上，放在心上，做到天天讲、时时念，我校全年没有发生重大的安全事故。今年我校组织了多次的安全知识讲座，进行了多次安全演练，提高了学生的安全意识，防止了意外事故的发生。个性值得一提的是由于今年针对学校暴力犯罪的事件的增多，我校特制定了预防学校暴力事件应急预案，安排教师每一天值班，个性是上下学阶段重点值班，保卫学生安全。卫生工作也是学校的'重要工作之一，我校透过洁净校园活动，结合每一天的卫生和纪律检查评比，做到人人讲卫生，减少和预防疾病的发生。每年春季是各种流行传染疾病的多发季节，今年我校为了预防手足口病的发生，严格落实预防传染病方案，透过国旗下讲话、宣传栏、黑板报、致家长的一封信宣传卫生防病知识，严格晨午检、消毒和患病学生追踪记录，保障学生的身体健康。我校还用心组织大课间体育活动，增强学生体质，开足体、音、美和学校课程，促进学生全面发展。

1、我校全体教师上下团结，齐心协力，人人都把工作做好，没有一人出现违纪事件。今年，我校安艳芳、赵静华老师被评为县优秀班主任；张红梅、张丽、高培老师被评为县优秀教师；张红梅老师被评为县优秀辅导员；赵静华、高培老师被评为县优质课教师；此外，多人次教师参加县、市级教师培训，多位教师的论文在省市获奖。

2、学校各项制度更健全。构成了校长负责、教师参与的民主治校的管理体制，教师用心性得到充分调动，竞争意识加强。学校校务公开，财务制度得到严格执行，无乱收费现象。

3、学生勤学守纪、礼貌向上，富有爱国主义、群众主义精神。我校五甲、二甲两个班级被评为县先进班群众，五年级的段凯楠和张玉同学被评为县三好学生，六年级的孟静柔同学被评为市级三好学生，而且我校学生在全镇组织的各项活动中均取得优异的成绩。

4、体育、卫生、美育等各项工作成效显著。学校卫生工作常抓不懈，校园净化、美化、绿化，育人环境优美。大课间体育活动丰富多彩，“两操”锻炼高质有效；学生个性得到发展，艺术素质不断提高，学生“全面发展+特长”得到充分体现。

5□20xx年下半年，我校认真做好迎接省标准化学校验收工作，此项工作职责重大，我们兢兢业业，不敢有一点马虎。学校新建教师车棚和多媒体教室，改善了学校的生活和教学条件，满足了现代化教学的需要。学校发奋完善和健全各种档案资料，做到各项工作有迹可寻。最终我校在上级领导的正确指导下比较圆满的透过了省标准化学校的验收。省领导对我校的工作给予了肯定，也提出了宝贵的意见。

6、我校的安全工作成绩突出，安全教育深入人心，安全演练效果显著，安全隐患及时排除，全校师生的安全意识高，全年没有重大安全事故。

成绩来自全体教师的共同发奋，我在工作中学到了许多宝贵的经验，让我受益匪浅；但它的背后也突显了我在工作中的许多不足之处：

3、对教师的思想工作不够深入，谈工作多、谈思想少，对教师关心还不够，教师工作压力大，报酬少，政治思想工作有待加强。

5、一些制度还不够完善，有些制度落实不到位，职责落实到人但不够明确，使得一些工作不能及时高效地完成。

6、教育教学水平有待提高，校本研究活动不够深入，还没有充分调动起教师的用心性，致使教学常规落实不到位。

工作中的成绩将化为我的动力，工作中的不足之处是我今后自身整改的目标。感谢全体教师长期以来的团结协作，只有你们不懈的发奋，才能成就胡村小学教育事业的辉煌。一年来，由于缺乏工作经验，我给各位领导和老师添了许多麻烦，在此我深表歉意，望大家体谅我一心想搞好本职工作的热情，谅解我在工作上的无意冒犯之处。

教师是人类灵魂的工程师，教育事业是天底下最光辉的事业。教师的工作是一份凭良心的苦差使，无法用金钱来衡量它的价值。我们选取了教师，就等于选取了奉献和清贫。今后，我将不断地完善自我，发奋提高管理水平，我有决心在上级领导与老师们的帮忙下，把今后的工作做得更好。

以上是我的述职，敬请各位领导、老师批评指正。

## 年度述职报告演讲篇四

自从参加工作以来，我首先在思想上严格要求自己，认真学习和领会学校的各次会议精神，与时俱进，爱岗敬业。时刻注意为人师表，严格遵守学校的各项规章制度，严格遵守职



业道德，紧紧围绕教学工作，不断改进教学方法，提高工作效率，努力完成学校和领导交给的各项任务。

自从入学以来，我们学校给我们发了四本书，分别是：《敬天爱人》《学生第一》《老师怎样和学生说话》《做一个幸福的教师》，通过学习，我受益匪浅，以前的不少观念得到了彻底的改变，思想意识上有了很大的提高。工作上，我深知搞好教学是教师的基本职责。我一直以天道酬勤自励，认真进行备课、教学、批改作业和做好学生的思想工作，不断积极进取，总结经验探索创新。除此之外，我认真钻研教材、探索新教法。

初中美术的教学工作是一个艰巨的任务。长期以来，美术教学的状况是一个教师要面对多个教学班级，同一课堂内容在一周之内多次讲述。反复的讲述并没有影响我上课的激情，反而更加熟练生动。风趣、幽默的语言和扎实的专业知识，成为学生们在紧张的文化课学习之外的更好的调节。而且，要想让每一位学生在轻松的环境中，初步了解基本的美术常识、掌握基础的美术技法、提高美术鉴赏能力，还需要因材施教。我针对不同的学生、不同的水平，精心设计教学方案，争取做到一个班一个预案，一节课一种授课方式。我力图改变学生对美术课就是画画课的看法，积极使用电子教学手段，让学生在课堂上，足不出户就可以轻松愉快地感受美、欣赏美，从而培养他们对家乡、对社会、对生活的热爱。

除了上课以外，我还积极承担学校美术特长生的教学工作，利用节假日和课余时间，做到勤示范、勤辅导、勤督促。在调动学生们学习的积极性的同时，还从点点滴滴入手，培养学生们的审美情趣，提高学生们的审美意识和审美能力。美术特长生，文化课相对较差，在学习中也常常感到和文化课好的学生有差距，美术成绩也参差不齐。帮助他们树立自信心，找回自尊心，积极健康成长，是他们人生中关键的一步。(述职报告)我在具体教学的过程中对不同层次的学生采取不同的要求，及时鼓励，瞅准他们的闪光点大加赞赏，帮他们

树立自信心、自尊心，使他们在人格上、学习上获得长足进展。教学之外，我积极配合学校的各项工作。协助学校办好宣传栏，让学校的形象和班级的风采适时展现在学生和家長面前。协助教导处、团委和美术组办好硬笔书法比赛、班级黑板报评比、迎新年书画展，使学生们个性在多彩的校园文化生活中得到张扬。在平时的工作中，我能和同事友好相处，小事讲风格，大事讲原则。“三人行必有我师”，积极向每一位老师学习。

在工作之余，我从未间断过对美术专业的学习。我坚持订阅美术杂志，了解美术教学和专业新动态，并且做摘录、写心得，不断丰富知识、活跃思维、以提高自己的业务水平。事实证明，我辛勤的付出、突出的教学成绩得到了学校、学生和家長的一致好评。我深感中学教师的责任，也深感中学教师的光荣，成绩属于过去，未来才属于自己。我惟有虚心向各位老师学习、勇于进取，不断创新，以更好的成绩回报学校、回报社会。

## 年度述职报告演讲篇五

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！

我叫述职报告□20xx3月份进入公司工作，现任公司调度员，现将我xxxxxxx年的工作情况简要汇报如下，敬请各位领导评议。我的述职报告共分以下三个部分：

### 1、积极学习，自我提高

只有懂生产、了解生产，才能很好的服务生产、监督生产。无论是管理经验，还是业务水平，都与优秀的调度员存在很大的差距。所以，我积极学习，虚心向老工人请教，到车间生产一线，了解生产现状，提高业务技能，提升管理水平。

## 2、精心调度，合理安排生产

每月月底结合各个分厂下月肉制品大致产量，制定出合理的内转产销量，结合销售部，制定外销产品的产销计划。即保证正常的生产运行，又没有造成不良库存；每日下午根据次日销售订单及发货情况，结合车间实际生产状况及仓库现有库存量，安排合理的次日生产计划，满足市场正常供应；每天依据生产计划，跟踪生产进度，及时正确解决生产中出现的各种问题，保证生产计划及时完成。

## 3、和各个部门沟通协调，保障生产顺利进行

和集团公司采购部门保持良好的沟通，保证原辅包的及时供应；协助销售部，组织好外销产品的发运工作；和品管部、事业部、技术中心相关人员紧密结合，对生产中出现的各种问题，及时协调解决，保障生产的顺利进行。

## 4、充分发挥监督考核职能，做好日常管理工作

从现场卫生、生产过程过程、成本、质量、计划、工艺、安全、库房、数据交接、出门证管理等日常管理工作入手，定期组织相关人员检查，对检查中发现问题整改落实情况进行跟踪，做好公司的各项日常工作。

### 1、管理考核上放不开手脚

以往的工作只注重服务和协调，缺少监督和考核。在管理考核力度上不够，不能够很好的起到监督考核的作用。

### 2、在对两名新调度员的传帮带工作上没有做好

由于没有很好的对新人做好传帮带的工作，致使两名新调度员在很长的一段时间上找不到工作方向和工作重点。

### 3、工作的细致度上面还不够精细

由于以往的工作中存在粗心大意，细致度不够，致使个人工作中出现纰漏，出现问题。

#### 1、谦虚务实、进一步加强学习，全面提高个人综合素质

学海无涯，知识无限。只有不断的学习，才能不断地提高和进步，才能跟得上公司发展的步伐。xxxxxxx年公司产品结构面临全面调整转型，将涉足很多新的领域，在新的领域要努力学习，快速掌握各种生产中的技术知识，为公司产品结构的顺利转型做好衔接工作。

#### 2、充分协调好各个方面的资源，确保产供销的顺利进行

合理安排、精心调度，保障好生产、协调好生产、服务好生产、指导好生产、监督好生产，保证生产、销售工作的顺利进行。

#### 3、不断提高工作水平，做好领导助手

多谋才能善断。立足发展变化的新情况，多动脑筋、想办法、出主意，发挥参谋助手作用，不断提高工作水平；强化理论知识学习，进一步提高避免问题发生的预见性；进一步提升责任意识，增强工作的主动性、预见性、创造性，以较高的技术理论素养和业务能力为领导出谋划策、查漏补缺，不折不扣的完成领导交付的工作，做好领导的左右手。

#### 4、立足本职工作，工作不留空档

对本职工作一定要抓紧抓好，做到抓一件成一件，件件有交代，项项有落实。其他的工作，也要义不容辞承担起来，做到工作不留空档，确保各项工作全面推进。

# 年度述职报告演讲篇六

尊敬的李伟董事长、各位同事：

你们好！

时光荏苒，忙碌中20xx年的脚步已经悄然走远。我们在过去的一年当中忙碌着、辛苦着、奔波着同时也收获着，新的一年我们在制定宏伟蓝图的同时也不要忘记回顾上一年的苦辣酸甜来激励和鞭策自己取得更大的进步。下面由我把20xx年度的工作向尊敬的董事长和各位同事做简要的述职。

1、参与科研基地的前期定位及可研报告。从年初开始我积极参与科研基地的外部调研，走访专家、参观各高校相关实验室、考察相关实验设备、组织小组讨论会议等。不断与主管领导结合，遵循公司农业项目的发展要求，提出了自己的观点，经过多次小组讨论和公司领导论证确定了科研基地的前期定位和可研报告。

2、完成部门内业资料、参与科研基地设计出图工作。部门运营之前，很多定性工作需要完善，譬如各项管理制度、初步运营方案、组织架构、岗位职责等，作为管理者都要经过深思熟虑，做到心中有数，在以后运营过程中才会泰然处之。

3、参与完成收贮工作。在今年的收贮工作中，得到领导重视，有幸被任命为收贮小组成员。做好青贮工作一要有责任心，良好的组织能力，二要能吃苦耐劳，保证现场作业安全。为了让收贮工作顺利完成，我到一线负责多个收贮点的运行，保证所负责的收贮机组能安全、经济、顺利的进行。我认真总结分析收贮过程中出现的问题，及时向领导提出了一些提高收贮效率、减少人力资源浪费、调动群众力量、充分利用现有资源等一些建议，通过验证达到了一定的成效，为保证完成今年的收贮目标出了一份力。

4、参与厂区建设施工。收贮工作结束后我调任至工程部参与场区建设施工，相继完成了现场种羊舍区域的空余场地平整、建筑垃圾清理、部分路段道牙施工，场区绿化等工作。我的工作让场区面貌有所改变，场区平整、垃圾清理使场区显得正规整洁，绿化植被使场区环境和场区形象得到改善，工作成果同样得到了直属领导的肯定。

过去的一年工作当中树立了清晰的工作目标。做好自己的工作就要做到有计划，有跟踪，有落实。根据部门年度进度目标，较好的完成了个人工作节点。在工作岗位上尽职尽责，严格规范自己的言行。在工作当中，与上下级领导联系非常广泛，言行举止都要注重约束自己，对上级领导，做到谦虚谨慎，尊重服从。但是服从并不代表盲从，对于有利于项目的开展的合理的意见也要及时的反馈给领导，做事大胆，不避讳上下层的关系，真正做到对工作负责，对公司负责，要把自己真正的当成公司的主人。不断加强学习，提高管理水平。积极学习遵守公司相关管理规定；时常搜集农业科技相关资料，认真阅读，了解行业情况，学习先进的管理方法和工作经验，提高管理水平，拓展知识面。

在工作上，围绕公司“诚信、规范、创新、务实”的企业精神，严以律己，严格要求，较好的完成各项工作任务。平时遵章守纪、团结同事、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨，时刻牢记作为公司员工的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。结合最近刚完成的收贮工作，使我更清晰的认识到全局观念是管理的根本、员工的向心力是企业发展的保障。针对收贮期间出现的疏忽、及组织不当等问题，我意识到：摆正自己的位置，才能更好适应工作岗位；要主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态；只有树立全局观念，加强沟通协调，才能把分内工作做好。

我清楚自身还有许多不足之处，如组织管理能力不足，相关

专业理论水平有现。今后我将不断完善自我，努力做到以下几点：一是自觉加强学习，向专业理论知识学习，向身边的同事学习，取长补短，逐步提高自己的管理水平操作能力；二是工作要树立全局观念，要围绕团体为中心，突出重点；三是要扎实工作，求真务实，树立良好的形象，绝不辜负领导和同志们的期望。

随着公司新的管理制度的实行，不断有新的项目，工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广，为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和工作技能。虽然在生活中，在工作上，不可能每件事都一帆风顺、称心如意，要学会以一种“容”的心态对待别人、对待自己、对待事情。这个世界没有“完美”，但有“完善”，达不到不代表不能做，我必须以一种尽心尽责、爱岗敬业去工作；不可能样样顺利，但可以事事尽心。

以上是我的述职报告，不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

## 年度述职报告演讲篇七

董事局各位董事：

我们走过了勤奋耕耘的20xx年，经过我们的不断摸索，不断进步，不断创新，不断发展，一年来，我们面对着市场的竞争和压力，舟共济，始终秉承集团“三十二字”核心价值理念，以争创一流为目标，以良好的声誉和优质的服务赢得了广泛的赞誉，带动了xx县城整个酒店业的发展。回顾20xx年以来酒店的各项，既取得了一定成绩，也还存在许多不足，现将20xx年度酒店的各项汇报如下，请各位董事局领导给予审议：

一) 经营上想方设法，力求提高营业收入：

我们酒店20xx年实现的经营收入与去年相比增加（略去）万元，增长百分比为（略去）；盈余与去年相比减亏（略去）万元，减亏百分比为（略去）%。各部门为更好的完成经营指标，想法设法提高经营收入：

房务部在房间价格上未做调整，但对提高服务质量上下功夫、让服务说话。经市场调查，本店85客人都属本地人，散客只占15，怎样让本地客人觉得只有xx是唯一的选择，这就需要服务上狠下功夫且必须抓住新老顾客的心理。房务部及时推出了积分送房间的方案，大大提高了房间入住率；同时还建立了客户档案，熟悉老客户的个性、喜好、特点，并实施个性化服务，使客人感觉到人性化服务的备受尊重；时刻为客人着想、为客人提供方便，根据四季情况更换房间内销售物品，房间内配小型有偿物品，如海飞丝、小袋洗衣粉等，既方便了客人，也增加了酒店的收入，正是由于一系列措施使得房务部的营业收入超出20xx年的（略去）万元，增加了（略去）个点。

餐饮部为开拓经营市场扩大经营收入，积极研发新菜式、开发特色菜，厨务部还增设了流动灶，制定了一个月至少推出1—2个新菜的硬指标，且多次展开市场调查，作出经营分析，开设多种增收项目：如与房务部相互配合制定套餐菜牌到每个房间，引导客人消费；在6、7月份淡季内，对宴席价格进行调查，及时推出特价宴席，扩大了客源；8、9月份适时推出升学宴；圣诞节，精心准备了自助大餐，获得xx县社会人士的大大赞赏，食品收入比去年增加（略去）万元。

同时，还特别注重与客人的沟通，对不同的客人做到不同的消费建议，端午节送粽子、生日送蛋糕、寿面、新婚送鲜花并免费提供别具一格的婚礼主持仪式，让客人在酒店消费时刻都能感觉到酒店尽心服务的温馨与满足，从而吸引新客户、留住老客户。

娱乐部在硬件设施条件有限的情况下，改变经营模式□ktv包



厢以最低消费来吸引消费者，实行微利多销以达到增加人气、带动其他消费的目的；针对夜总会大厅在本县是独一无二的场所，制定出年初年底、节假日前夕等包场旺季提高包场费，对淡季、日场降低包场费的方式，全年共接待包场（略去）次，尽管娱乐部20xx年收入指标未能完成，但保证了盈余指标的完成。

二）、管理上狠下功夫，努力完成各项任务：

20xx年里各部门在经营上取得的成绩，靠的是酒店在管理上狠下功夫，才能保障酒店顺利完成任务，从而达到降低成本提高效益的目的，并且不断的提高服务人员的服务质量，赢得客人好评：

1、努力完成集团下达的任务：

e□酒店管理层根据当地宾馆业快速发展和无高星级酒店的现状，把争创三星级饭店列入了重要议事日程。酒店于10月份向市旅游局申报了三星级宾馆，12月20日，市旅游局星评小组对酒店进行了三星级评定初审，市旅游局星评小组认为该酒店在怀化县级酒店行业属一流品牌酒店，初查结果符合三星级酒店标准，市旅游局已在元月15日上报省旅游局审批，届时□xx酒店将成为怀化市县级唯一一家三星级宾馆。

2、完善管理□xx年先后出台了人事流程、财务流程及卫生、物品摆放检查管理制度、资料保密制度、钥匙管理制度及部门负责人离任内部审计制度等，以做到规范化、程序化。

3、强化员工技能培训，提高员工服务质量：

服务质量是饭店开展有效市场竞争的根本保证，为了提高酒店的服务质量，一年以来，酒店始终将培训作为重点来抓，为提高员工的各方面技能以及增加员工的酒店意识，每月召开2次全员学习会，学习集团制度政策、酒店业务技能、商务

礼仪、礼节、礼貌，贯彻酒店意识、思想道德意识，为员工能更好的服务于酒店、服务于社会打下了很好的基础，对各项服务技能、公共礼仪等进行了强化培训，并将培训内容组织考核，作为年底工资晋级的依据；同时为了提升酒店品牌，提高员工外在形象，酒店邀请了美容专业老师对酒店女员工传授了职业化妆技巧，并要求女员工统一化妆上岗。20xx年厨师长郭小明代表酒店参加“国际烹饪大师”比赛，获取了“国际烹饪大师”的荣誉称号，为集团、酒店争得了荣誉。

4、在节能降耗、控制费用上下功夫：在继续实施去年节能措施、减低费用的基础上，酒店在xx年依旧在不断的寻求新的节能措施，以更好的控制费用，增加利润额：

b)各部门制定成本管理办法、节能降耗操作流程等等，努力提高员工的节能意识，各方面采取节约费用、控制成本的措施，一点一滴的为酒店节约成本：如酒店的中央空调打井及管道铺设工程开展时，动力部员工为使酒店降低成本开支，在寒风中的淤泥里挖出了原井水废弃不用电缆和钢管实行再利用，为酒店节约资金8000余元。xx年圣诞节自编自演的一台晚会节约费用约为1万元左右。

三）、坚持做好“以人为本”，关心酒店员工生活：

酒店的服务质量好坏关键在于员工，除了平时对其进行必要的培训之外，关心好员工的生活，也是酒店的重要任务。xx集团的企业宗旨第一条就是“以人为本”，一年来酒店领导想方设法关心、丰富员工生活，让每位员工快乐的生活、快乐的：

1、在20xx年里，酒店在后勤保障上进行了全面的改善，从员工宿舍和员工食堂着手，在吃和住上狠下功夫，满足了不同员工的要求。

3、积极参加并举办各类活动，丰富员工业余生活。酒店非常

重视丰富员工的业余生活、团组织活动，并组织酒店员工积极参加市、县以及集团公司组织的各项活动，营造积极向上的氛围，多次举办员工生日联欢、春游、野餐等等系列活动，在员工宿舍有限的环境下，让员工捐赠书刊，建立员工阅览室来丰富员工的业余文化生活，陶冶员工情操、增加团队凝聚力，在集团14周年司庆活动里□xx酒店积极组织员工参加各项活动，酒店组织的游泳队获得了团体第一名，增强了酒店员工的凝聚力。

4、落实公司的“人本”管理理念，对于员工、学习、生活中的困难尽力、尽快解决，对员工及员工家人生病等情况均亲自带队前往探视，以示酒店对员工的关怀和安慰，将公司的“人本”管理落到实处，从而让员工以店为家，有了主人翁的意识□20xx年员工队伍稳定，流动率从去年的30降低到5。

#### 四）、中所存在的问题

- 1、费用管理还需更加严格控制，还需制定出更细化的实施方案；
- 2、酒店员工服务素质、接待水平仍需不断提高；
- 3、对安全防范还需加大力度，消除一切安全隐患；
- 4、对集团各项制度程序理解、执行不够，还需加强学习、增加领悟力；

从xxxx酒店筹备、改扩建到开张营业二年以来，我既感到压力又感到欣慰，因为它包含着集团领导的关心支持，又有员工们的共同努力；同时使我对企业进一步了解，也得到了更多的学习机会和施展才华的机会，培养了我综合的管理能力。让我深深感悟到：做好现代企业必须具备较强的管理能力、融资能力、对市场正确的判断能力□xx酒店现在正在发展期间，只有在集团的正确领导、酒店全体员工的共同努力下，酒店

才能打造出自己的品牌。

在新的一年里，我打算做好以下几方面：

- 1、计划20xx年完成收入（略去）万元，盈余（略去）万元（比去年减亏（略去））。
- 2、上旬三星级挂牌并申报省青年文明号，树立酒店外部形象，赢得更多市场；
- 3、改造xx店的7、8楼，将普通楼层改造为“休闲”楼层，使xx店更具竞争力；
- 4、筹措资金，在xx年开辟会同县级连锁酒店，使酒店收入有一个新的增长点；

在新的一年里□xxxx酒店将继续往开来，再接再厉，在集团的正确领导下，坚持发展战略，不断提高自我，努力完成集团各项任务，信心百倍的迎接新的挑战，实现新的目标，把xx酒店这一品牌做大、做强！相信没有最好，只有更好！

述职人：

20xx年xx月xx日

## 年度述职报告演讲篇八

2011年就要结束了，对于我来说这一年是我生命中意义重大的一年，因为我成为了实验小学近百名教师队伍中的一员。

感受着肩上那份沉甸甸的学校和学生们寄予的信赖、期望和重托，我将我这学期的个人工作总结报告呈现如下：

我们的小学不仅是培养优秀小学生的摇篮，它也是培养优秀

教师的摇篮，在这片沃土，这个充满生机、活力和温暖的大集体里学习、生活，各位老师们兢兢业业的工作作风，踏踏实实的教学风范让我身在其中受益匪浅，他们的榜样作用使我意识到新教师唯有不断学习，在教学中锻炼自己，追求进步才能让自己不仅只成为这里的一员，也会在将来的某一天成为这里的骄傲，为学校和精心栽培我的老师们交上一份满意的答卷。

自从参加工作以来，我首先以师范生“学高为师，身正为范”的师德严格要求自己，要做一个合格的人民教师，与时俱进，爱岗敬业，为人师表，热爱学生，尊重学生，争取让每个学生都能享受到高质量有效的教育，都能有不同程度的发展，基于以上认识，我在工作中踏踏实实不敢有丝毫马虎，备好每节课，上好每一堂课。批好每一份作业，关注到每个学生，努力去做一个受学生尊敬和信赖的老师。

在学科教学方面，我时刻告诫自己要做一个科研型教师，作为一名刚参加工作的青年教师来说，有的是一腔的热情，和对职业的坚定信念，而缺少的是老教师的宝贵教学经验，因此我要虚心的向她们学习上课中教学方法、教学技能和课堂调控技能，并做好教学工作计划。在组长汪老师的带领和指导下，我积极参加组里每周一次的教研活动，与老师们一起学习新课程理念，探讨教学教法。今年我们又开展了青蓝工程，我们这些新徒弟更要虚心的认真学习，要扎扎实实完成好的此项教学活动。青年教师的成长，成熟要靠自己在教学中的苦练，摸索。面对大班教学我不断的思考，摸索，实践：如何调动学生的积极性和主动性，消除课堂死角现象；如何既拔高优秀生又保整体质量。为此我也正在每堂课的教学中尝试着积极制作教学用具设计灵活多样的游戏活动，使学生们在积极参与的同时获得知识；在课后，我认真地给孩子写评价，主动跟孩子们交流与家长沟通，不断鼓励后进生，帮助他们解决学习上的困难，取得进步。

本学期我担任了五（一）班的副班主任工作，在班主任的帮

助下，我从刚开始望着纪律松散的学生不知所措到现在能帮助班主任管理班级得到学生的配合，心中对每位帮助过我的老师充满感激。以后我更应多观察，多问，多做提高自己管班方面的能力。

我深知自己现在教学水平与一位优秀英语老师的标准还相差很远，但我相信，通过学习、操作，再反思、总结，然后再学习、操作，这样不停止、不放弃的学习，在不久的将来，我一定会取得进步，教出一批批优秀的小学生，实现一名小学英语教师一生不朽的价值。

## 年度述职报告演讲篇九

各位领导、同事们：

大家上（下）好。我叫\*\*，\*\*\*\*年担任服务部统计员。主要负责职责是：客服人员日常工作及服务质量的考核、管理；调度客服人员为客户提供服务；客户满意度及市场需求信息的统计分析；。现把本年度的工作思路和计划向大家汇报如下：

一、做好服务部的数据统计和分析工作。

1、首先根据智能电表事业部制定的客户划分标准，掌握客户的等级情况，结合客服人员的技术水平做到合理派修。同时依据服务制度对于客服人员的出差纪律及服务质量严格考核，提高工作效率降低服务成本。

2、通过和服务部行政助理和技术助理协商，修订和完善了服务部的各种统计报表：包含维修台账、回访台账、客户满意度调查表、维修故障统计表、差旅费用表，及客户路线表等，并在实际工作中严格按照表格填写，每月进行统计和分析。为上级领导的经营决策提供真实可靠的依据。

3、为提高工作效率及数据的准确性，现在已经准备协商技术部开发一套软件，便于我们统计、分析。

## 二、客户资料的管理。

1、通过和销售内勤沟通，确定了合理的工作流程，保证及时准确收到最新客户资料。通过回访，使客户第一时间享受到科大中天的服务，并能掌握安装和调试的时间，便于提前准备工作。

2、根据服务制度和客户等级的划分对客户进行电话回访。

3、公司的规模在逐步扩大，市场对产品的要求也在提高，我们在客户服务方面也要逐步开发服务项目，拓展服务领域，更大程度地开发服务潜能，实现服务增值。主要从以下几个方面着手：

（1）首先对客户进行摸底，了解产品的使用情况和客户的经营需求情况，收集整理市场信息作为公司新品开发的依据。

（2）对于一些没有修复价值的`老产品和客户协商以最优惠的价格给予更换。

## 三、建立信息反馈制度。

1、对于派修和回访过程中发现的客户反映的问题，保证及时和服务部行政助理和技术助理沟通，及时解决。对于本部门不能妥善处理的，根据事业部工作流程规定以合理的形式传递，并跟踪处理结果，及时反馈给客户，直到客户满意。

2、通过回访发现服务人员对技术掌握不足的，及时反映建议返回公司培训学习，考核通过后重新上岗。

3、对于代理商或各区域经理电话安排的服务，维修结束后给

予处理结果情况反馈，给催款和客户的再次购买营造机会。

四、及时了解客服人员的思想波动，做好思想工作，有家庭困难的及时反映并给予力所能及的帮助，使他们在外能够安心工作。同时配合行政助理及技术助理协调好和各部门之间的关系，打造一个团结、和谐的团队。

服务部是公司面向客户和社会的窗口,作为其中成员之一的我将饱含热情地做好本职工作,尽自己最大努力给客户提供周到和温馨的服务,我将继续加强学习,提高工作效率,我深信个人和企业一样“尊严来自于实力”!请领导相信:\*\*\*\*年我将更加努力做好本职工作。

服务部: \*\*