

2023年保险理赔员的感悟 保险理赔委托书 (模板9篇)

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得感悟的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。那么心得感悟该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我给大家整理了一些心得感悟范文，希望能够帮助到大家。

保险理赔员的感悟篇一

第一段：引言（150字）

理赔是保险行业的一项重要工作，也是对保险公司责任的体现。而查勘，作为理赔的重要环节之一，更是决定了保险公司是否能够准确进行赔付的关键。在我多年的从业经历中，我深刻体会到了查勘理赔的重要性，并积累了一些心得体会。

第二段：认真细致是查勘理赔的核心（200字）

查勘理赔的核心就是要认真细致地核实事故现场的情况和受损程度。无论是车辆事故、房屋损坏还是其他财产损失，仔细观察和详尽询问是必不可少的。在现场查勘时，我会依次进行环境观察、询问当事人以及拍摄照片等步骤，确保每一个环节不遗漏。同时，在询问当事人时，不仅要了解损失的情况，还要掌握当事人的心理状态，以便更好地开展后续的理赔工作。

第三段：不断学习是提高查勘能力的关键（250字）

作为一个查勘员，不断学习是提高自身查勘能力的关键。随着社会的发展，各种新技术的引入，查勘的方式也在不断升级。我时常参加各类培训和讲座，通过学习新的理论和技术，

进一步提高自己的专业能力。此外，我还通过参与案件研讨、与其他同行的交流合作等方式，不断拓宽自己的视野，借鉴他人的经验，以更好地应对各种突发情况。

第四段：与当事人保持良好的沟通是解决争议的关键（250字）

在查勘理赔的过程中，与当事人保持良好的沟通是解决争议的关键。作为一个中立的观察者和调解者，我必须保持冷静客观的态度，并真诚倾听当事人的诉求。在沟通中，我会对当事人的困惑和疑虑给予及时解答，并尽力寻求双方的共识。在有争议的情况下，我会运用专业知识和经验，进行合理的判断和调解，以确保双方的合法权益得到最大程度的保护。

第五段：总结（350字）

通过多年的查勘理赔工作，我深刻认识到查勘理赔的重要性，也积累了一些心得体会。认真细致的工作态度是查勘理赔的核心，只有通过详尽观察和准确询问，才能确保真实情况的呈现。不断学习和与同行的交流合作是提高查勘能力的关键，通过学习新的理论和技术，不断拓宽视野，才能更好地应对各种突发情况。与当事人保持良好的沟通是解决争议的关键，只有保持客观公正的态度，并真诚倾听当事人的需求，才能更好地化解矛盾。总之，作为一名查勘员，时刻保持敬业精神和服务意识，才能更好地为客户提供贴心的服务，为保险公司赢得良好的声誉。

保险理赔员的感悟篇二

其他声明与授权理 赔 须 知

尊敬的客户：

您好！

1、当被保险人发生合同约定的保险事故时，请您于十日内通知我公司，我们将为您提供理赔指引服务。

2、请被保险人按照保险合同约定，在指定的定点医院接受检查治疗，并使用当地社保医疗范围内的检查治疗项目或药品。

3、在检查治疗及事故处理过程中，请您及时收集和妥善保存好保险合同中约定的理赔申请所需证明文件和资料；当治疗结束或事故处理完毕后，请您填写好理赔申请书并签名，与理赔申请所需资料一并提交。

4、理赔过程中，如有疑问，请拨打咨询电话95522，我们将为您提供详细解答。

5、您可以登录泰康在线查阅理赔须知和下载理赔申请书。

注：（当申请人为被保险人、指定受益人本人时，须提供申请人本人身份证明；当申请人为被保险人的继承人时，需提供该申请人具有合法继承权的相关证明；当申请人为无民事行为能力或限制民事行为能力人时，需提供该申请人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的证明；当申请人委托代理人代为办理时，应提供合法的委托代理手续；当监护人代理被监护人办理时，监护人需提供具有合法监护权的证明，由监护人在申请人处签字，并注明与申请人关系；当申请人为其他人时，我公司将按照法律法规的规定根据实际情况要求申请人提供相应的文件。）

保险理赔员的感悟篇三

保险是一种为了避免风险和意外而购买的金融产品。在现代社会中，人们对保险的需求日益增加。购买保险后，如果出现意外情况，理赔过程是保险公司与客户进行沟通和协商的重要环节。在我个人与保险公司理赔的过程中，我得到了一些宝贵的心得体会。

第一段：选择适当的保险产品

在保险理赔的过程中，我们发现很多客户购买了与自己实际需求不匹配的保险产品。此时，即使是正常的赔付，也会有很多麻烦和纠纷。为了避免这种情况的发生，我们应该选择适合自己的保险产品。我们应该明确自己的风险和需求以及相应的保险范围和保额，然后进行选择。

第二段：认真填写申报材料

在理赔申请中，我们必须填写详细的申报材料。这些材料起到了一种证明的作用，因此必须仔细地填写。否则，保险公司无法批准理赔申请。在填写申报材料时，我们应该仔细理解保险合同中的条款，正确地描述事故经过并提交所有必要的证据。

第三段：保持联系并配合调查

在理赔申请的过程中，我们应该与保险公司保持联系，并积极配合调查。保险公司有可能会派遣专业人员进行调查，以了解事故的详细情况。这些调查可能会耗费一定的时间，但我们必须配合完成，这样赔付的流程才能更加顺利。

第四段：密切关注理赔进展

在理赔过程中，我们需要经常关注理赔进展。我们可以向保险公司索取理赔进度的相关信息，询问理赔的结果。如果理赔过程中出现问题，我们必须及时与保险公司联系并协商解决。

第五的：保持耐心和信心

理赔流程可能会比较漫长并且带有一定的复杂性。因此，我们需要保持耐心和信心，以便及时解决任何问题。在整个理

赔过程中，我们必须充满信心地相信保险公司将会给我们公正、合理、及时的赔付。在保险公司给出理赔结果之前，我们应该尽量避免过度的焦虑和担心。

总结：

总体来说，在理赔过程中我们要多方面地考虑问题。如果我们选择了适当的保险产品，并认真提交申报材料 and 配合保险公司调查，我们就有更多的机会在理赔过程中顺利拿到赔偿。在理赔过程中，我们应该始终保持良好的沟通和积极配合态度。最重要的是，我们必须保持耐心和信心，在处理任何问题和困难的过程中保持乐观，以便尽快拿到理赔款，将事故带来的不良影响降到最低程度。

保险理赔员的感悟篇四

许多车主都会感慨：“购车险易，理赔难。”从当初轻松购买车险，到最后麻烦办妥理赔，车主们都会被理赔程序折磨得够呛。其实只要详细了解了理赔步骤，做到心里有数，车险理赔也没有想象的那么难。这里以车险理赔中异地出险理赔为案例，说说理赔的事。

上周末，王先生驾车从老家河南返程回北京。行驶途中，与左边车道一辆紧急变道的车相撞，左前灯和对方车右后门受损。李先生第一时间拨打了报警电话，并向保险公司进行报案。

王先生等待了两个多小时，才见到保险公司定损员。该定损员从一大叠定损单和报案单中，翻出李先生的报案记录；又用10分钟左右的时间，完成了填单和定损工作。

定损工作完成后，该定损员建议李先生回到投保地再维修，理由是现在不影响正常行驶功能，一旦需要重复修理，车主可能需要往返两地。

王先生再次打电话与保险公司沟通，保险公司同样建议王先生回来进行维修。并被告知，在车辆维修结束后，王先生可以带相关索赔单证，领取赔款。

相比较一般的车险理赔，车辆在异地出险，理赔中需要有一些注意事项。

报案

保险公司都开通了全国统一的报案电话，如人保财险95518、平安财险95512、中华保险95585等等。然而，由于各家保险公司服务平台的运行模式不同，案件的受理方式和流程也有着较大区别。人保财险客户在异地出险报案，都是由当地的分支机构直接受理。平安财险则略有不同，客户在任何地区拨通报案热线，都将被直接转到位于上海的全国后援中心。

定损

异地出险后的定损也是很有讲究的。目前，有两种定损方式可供选择：出险地就近定损和回保单所在地定损。就地定损是异地出险车辆较为常见的定损方式，由受理报案的分公司直接完成查勘、定损工作。要提醒的是，选择回保单所在地定损，必须事先报案并征得保险公司的同意，否则很可能被保险公司视为错过报案期限处理。此外，并不是所有的交通事故都能采取这种定损方式，若事故损失较大或发生人员伤亡，车辆必须在当地完成查勘。

修理

原本较为简单的事故车维修，在异地出险的情况下，也需要重新被重视起来。不少车主出险后，在没有经过定损前，就选择先修理，往往无法得到保险理赔。业内人士认为，在车损不影响正常行驶功能的前提下，并不推荐车主就地进行维修。因汽车维修质量难以保证，一旦需要重复修理，车主可

能需要往返两地。

理赔款

领取赔款也有就地申请领取和回保单所在地再领取两种方式。据了解，绝大多数车主为不影响行程都选择后者。按照车险全国通赔规则，车主回到承保地后，可以凭借理赔材料到分公司索赔。但若车主急需这笔赔款，也可以申请在出险地领取赔款，但必须属于快速理赔范围。

误区一：先修理后报销

有些车主，在车辆出险后并不是立刻向保险公司报案，而是先找修理厂，修完车后再找保险公司报销费用，其实这说明他们并不了解理赔的一般程序。

其实，出险后应首先打110报案，并拿到交警开出的事故责任认定书，以便日后可提供警方的有关事故记录。

在交警处理完事故后，车主应向保险公司报案，保险公司会派人查勘、定损，然后才是对车辆进行修理，最后提交单证、赔付。

如果车主不向保险公司报案先修理车辆，在理赔时保险公司认为修理费用高出定损的费用，差额部分将有可能由车主自己承担。所以先定损后修车，是对被保险人自身利益的保护。

误区二：事故责任大包大揽

有的车主认为反正有保险公司赔付，事故中的责任认定并不重要。在进行认定时，有的车主“不怕”承担责任，这是很危险的。因为保险公司的理赔依据是交警出具的责任认定书。

对于第三者责任险，保险公司根据车主承担的责任轻重，制

定了不同的赔付比例。在责任认定中，车主一定要明确责任，不是自己的责任一定不要承担，切记不要对责任“大包大揽”，避免留下后患。

误区三：出事当然要全赔

消费者往往喜欢进入一个误区，认为我买了保险，出了事故就得全赔。其实根据保险条例，并非所有的事故都能得到全额赔偿。

据了解，通常投保人在买保险时，往往只投有风险和强制购买的保险，一旦出现全责理赔，保险都要扣除20%的不计免赔率，即只赔80%，其余归投保人承担。

投保人要想得到全额赔偿，前提条件是只有购买“不计免赔附加险”。

实际上投保了不计免赔险，也不是一定就可以获得全额理赔。

保险公司为了防范“道德风险”，会对一些特定的事故，定出单独的免赔率，这些免赔率是不属于不计免赔范围的。如多次出险、超范围行驶、理赔证件不全等等，保险公司会加扣免赔率。

对于找不到第三者的事故，保险公司通常认为难以客观判定当事车主的实际事故责任，其理赔标准无法将车主事故责任作为理赔参考依据，所以保险公司设定了特殊的加扣免赔率。

误区四：定损、修理、理赔不分家

几乎所有车主都认为，和4s店联合定损就是实际的维修费，也是保险理赔的金额。

实际上定损是保险公司的程序，之所以和修配厂联合定损，

是因为保险公司不是全能的，它要听取4s店的意见。

4s店不能左右定损额度，保险公司会综合各方情况后，给出合理的定损额度，定损一旦完成，理赔额度也基本确定了。

至于如何修理已与保险公司无关，由车主和修配厂来决定，实际修车费用视车主要求可能高于或低于定损额度，甚至修车地点也可能不是协助定损的厂家。

误区五：委托修理厂理赔

很多车主为了避免麻烦，发生事故后不与保险公司直接联系，就将理赔全权委托给较为熟悉的修理厂。这样做虽然挺简单，但也存在不小的风险。

一些规模小、资质差的修理厂往往利用客户的信任，用便宜的零部件为客户修理，以高价的零部件向保险公司索赔，这样修理厂就可以获取不同零部件之间的差价。

这样做如果被保险公司查实，车主不但需要自己承担责任，还会在保险公司留下不良的记录。就算没有被保险公司发现，在续保时车主也会由于事故记录增多，而得不到费率上的优惠。

注：本信息仅代表个人观点仅供参考。

保险理赔员的感悟篇五

理赔数据分析是保险公司的核心业务之一，涉及到大量的数据和信息。对于保险从业者，熟练掌握理赔数据分析技能至关重要。笔者在实际工作中，深刻认识到理赔数据分析与业务经验紧密相关，通过不断学习和实践，不断提升自己的数据分析能力，可以为自己的工作和保险公司的发展做出更大的贡献。

第二段：理赔数据分析的重要性

理赔数据分析，是通过系统性地分析理赔数据，识别理赔风险、预测保险经营损失、优化资产配置、推动公司业务发展的一系列手段。数据分析主要包括数据收集、数据处理、数据分析和数据应用等方面。这些工作的高质量处理，可以为公司提供更好的决策参考依据，从而更好地保障客户的权益，实现公司的经济效益和社会责任。

第三段：理赔数据分析的方法

在理赔数据分析方法上，笔者认为，首先需要建立清晰、完整的数据管理体系，保证数据质量和完整性；其次，需要掌握常见的统计分析方法和数据挖掘技术，如分类分析、聚类分析、回归分析等；最后，需要利用各种数据可视化工具，对数据进行可视化呈现，更直观地发现数据的内在规律和价值。

第四段：理赔数据分析的实践案例

以笔者实际工作中的一次理赔数据分析为例，该案例涵盖了数据挖掘、可视化和决策咨询，可以体现理赔数据分析的实践应用和价值。通过对不同事故类型的赔付金额、事故地区、事故时间、客户等信息进行数据分析，并采用可视化图表呈现，我们发现不同事故类型之间存在一定的差异，需要采取不同的理赔策略。同时，我们发现一些地区和时间的理赔风险较高，建议加强风险管理和防范措施。最后，我们提出了一系列的决策建议，帮助公司优化资产配置和提高服务质量，实现业务的长足进步。

第五段：结论

理赔数据分析作为保险业务的核心内容之一，对于保险从业人员而言是必备技能。通过建立完整的数据管理体系，掌握

常见的分析方法和数据挖掘技术，以及利用数据可视化工具，可以更好地发现数据的内在价值，提高数据分析能力。同时，通过实践案例可以更好地理解理赔数据分析的实际应用和效果。在未来，笔者将继续学习和积累实践经验，与同行们一起推动保险业务的创新和发展，服务于社会和客户。

保险理赔员的感悟篇六

按照全区保险工作会议的精神，根据贵港保险市场的实际，协会在20xx年先后出台了三项自律协议，补充完善了两项自律协议。协会始终坚持以监管部门的监管文件及自律协议为指南，以强烈的事业心、责任感、敢抓敢管的精神状态，通过加强自律管理，为会员公司营造“依法经营、有序竞争、诚信服务、共同发展”的良好市场环境。

20xx年、20xx年在会员公司的大力支持下，协会组织各会员公司成立业务检查小组对竞争激烈的学生险业务、车险业务开展了业务检查，而且一年比一年深入，对检查发现的问题着重抓落实整改。今年元旦上班后的第一天，立即召开各产险公司中层以上骨干参加的“20xx年规范市场检查情况通报暨整改动员大会”，会上宋超良秘书长将上年底检查各公司的相关情况予以公布；刘建伟会长就检查发现的问题及整改意见作动员，对全年规范车险市场秩序进行部署。会后，协会秘书处相关人员逐一地到每家公司召开领导和相关人员调研会，调查了解公司对检查中存在问题的认识及所采取的整改措施，防止应付了事和走过场，从而促进存在问题得以妥善解决。

一是做好车船税代征代缴自律工作。车船税代征代缴工作是国家赋予保险业的法律义务，但在实际执行中贵港保险业代征代缴车船税工作一直很不理想。今年初，广西保险行业协会调研发现后，指出了问题的严重性。为此，协会将车船税代征代缴工作纳入了行业自律范围，一方面加强与地方税务

部门沟通，另一方面组织各家财险公司签订了《贵港保险行业代征代缴车船税自律协议》。协会还对协议的执行情况跟踪及监督检查，使得各公司的车船税代收代缴工作得到稳步推进，截止12月底，全市代征代缴车船税1372.95万元，突破了千万元大关，是20xx年198.5万元的6.68倍。

二是加强摩托车交强险自律□20xx年，关于保险公司委托非法中介和个人销售摩托车交强险保单的现象尤为突出，严重扰乱了摩托车交强险市场的正常秩序，为促进我市摩托车保险业务平稳较快发展，协会多次召开车险专业委员会会议，研究出台了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》，明确了办理摩托车交强险的场所和人员，规范了摩托车交强险保单的管理和使用，同时制定了违规处罚的具体办法和措施。同时，协会还深入到桂平平南进行调研，并结合实际情况，在平南县同步执行该协议。协议签订后，根据相关规定，协会定期核查各公司的摩托车交强险保单，对违反协议规定的行为及时通报并提出整改意见。在《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议》执行过程中，协会还及时对不适宜的条款进行修改和补充，再次签订了《贵港市保险行业摩托车交强险自律协议补充协议》，为促进我市摩托车交强险业务走向规范化管理的良性轨道发挥了积极作用。

三是签订《贵港建筑施工人员意外伤害保险自律协议》□20xx年是贵港的“项目建设年”，各保险公司围绕目前贵港的一些工程项目，积极开展建筑意外伤害保险业务。为规范建筑意外伤害保险工作，切实发挥建筑意外伤害保险在维护建筑业从业人员利益等方面的积极作用，维护建筑意外伤害保险的市场秩序，协会首先从规范建筑施工人员意外伤害保险业务入手，深入市场和建筑行业进行调查研究，并组织各会员公司相关领导开会研究，签订了《贵港保险行业建筑施工人员意外伤害保险自律协议》。

四是修订和完善了《贵港保险行业水险业务自律协议》。贵港金黄水道是我市的一大优势，货船运力突破了164万吨，拥

有货船2300多艘;20xx年港口吞吐量完成3500多万吨。全年水路保险业务量约3000万元保费。但近年来,由于不理性的竞争,水路保险市场较为混乱,非法中介及个人几乎控制了水路货运市场,导致水路保险业务市场基本只剩下两家公司在苦苦经营。本来效益见好的险种,由于支付高昂的手续费,利润空间小了,风险大了,经营效益大大降低了。20xx年签订的《贵港保险行业水路业务自律协议》已不适应当前形势的发展。为了净化水路保险市场环境,促进水路保险业务稳健经营,更好地维护保险合同各方的合法利益,协会组织八家财产险会员公司研究协商,并修订和完善了《贵港保险行业水路业务自律协议》,促使我市水路保险市场得到进一步规范。

五是共同努力促进市场秩序明显好转。20xx年我市财产险市场业务逆势上升,这是规范经营的结果,是协会与各家财产险公司共同努力的结果。20xx年,协会适时召开有关规范市场秩序,商讨制订自律协议的会议有14次,其中车险会10次,水险会3次,建工险会1次,促使各公司依规经营的自觉性逐步提高。以前那种以要素不全、降费或变相降费、讨价还价、随意使用费率浮动系数承保;以应收不收、阴阳保单、退费、扩大赔案、假案、假的发票等手段套取费用;以高手续费争抢业务的无序竞争行为日趋减少,市场竞争逐步回归到公平和理性上来,从而使保险资源得到更好的保护和开发,大大减少无谓的成本开支。可以说,目前的保险市场秩序是近年来最好时期。

为加强和提升财产险公司的管理水平及服务质量,提高车辆承保质量,预防“病从口入”,协会及时召开车险专业委员会会议,专题研究《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的实施方案,确保《广西机动车辆保险实施见费出单制度自律公约》的顺利执行。20xx年,贵港8家产险公司有7家车险保费实现应收保费为“0”,有效地解决了过去长期困扰的应收保费问题。同时,协会还组织各产险公司统一执行广西保险行业协会下发的《关于广西保险行业车险理赔信息

查询平台升级的通知》(保协桂发[20xx]107号)文件，尽可能正确使用费率浮动系数，避免错保或少收保费。

协会20xx年接待上门来访8件：其中投诉违规行为的3件，查实后违约的2件，协会分别对两家公司进行了违约处罚；理赔纠纷投诉立案调查事项3件；投诉营销员诋毁同行公司1件；公司与员工纠纷的1件。这些投诉都得到了有效的调解。协会在查处违约工作中，较好地坚持了依法合规、多方联动、公平公正、露头就打及激励与约束相结合的工作方法。20xx年协会共发出6份处理通知(有3份属上年)，分别对违犯自律协议的5家公司和相关人员进行通报或处罚，有效促进了我市保费收入的大幅增加和效益的明显改善，促进了行业团结进一步增强，使业内无序竞争、同行生嫉妒、相互指责行为基本克服。

保险理赔员的感悟篇七

第一段：引言（150字）

随着保险业的快速发展，理赔工作成为保险公司不可或缺的一环。作为理赔部门的重要组成部分，理赔内勤的工作是保障保险公司和客户利益的纽带。作为一名理赔内勤，我在工作中积累了一些心得体会，不仅提升了工作效率，更加深了我对保险行业的认知。

第二段：细心且耐心是关键（250字）

作为理赔内勤，面对各类理赔申请，细心和耐心是非常重要的品质。在处理理赔申请时，我始终保持高度的专注度，避免疏漏或错误。同时，耐心对待每一位申请人，尤其是在他们时间紧迫或情绪低落的情况下，我努力以平和的心态与他们沟通，以便更好地理解他们的需求，提供专业的帮助。这样的细心和耐心不仅增加了工作的准确性，也提升了客户的满意度。

第三段：善于倾听和沟通（250字）

理赔内勤工作需要与各个环节的人员进行沟通，以确保理赔文件的准确和高效处理。因此，善于倾听和沟通是理赔内勤必备的素养之一。我始终保持着良好的沟通能力，积极应对各方的需求。在与客户沟通时，我充分倾听他们的故事，并通过合适的表达方法，向客户解释理赔的相关政策和程序。另外，与同事之间的互动也是非常重要的，合理的沟通可以提高工作效率，减少错误。

第四段：灵活应对各类问题（250字）

理赔工作中，经常会遇到各类问题和困难，理赔内勤需要有足够的应变能力和解决问题的能力。在处理复杂的理赔案件中，我时刻保持着清晰的思维，冷静地分析问题的本质，并采取合适的措施解决问题。我还主动学习新的理赔政策和规定，及时更新自己的专业知识，以更好地应对各类问题和挑战。

第五段：责任心是立身之本（300字）

理赔工作是一项极具责任感的工作。理赔内勤需要确保每个申请人的权益得到公平合理的对待，并且要保证保险公司的利益不受到损害。为此，我时刻保持着高度的责任心，不断提醒自己，在每一位申请人身上投入足够的时间和精力，坚持以客户为中心的原则，解决问题，解决纠纷，以确保每一笔理赔都能得到准确，及时的结果。

总结（100字）

作为一名理赔内勤，我深刻体会到细心、耐心、善于倾听和沟通、灵活应对和高度的责任心对于理赔工作的重要性。这些心得体会让我在工作中更加得心应手，并且积极引导我不断学习进步。在未来的工作中，我将继续以这些心得为指导，

提高自己的专业素养，为客户提供更好的服务，推动保险行业的进一步发展。

保险理赔员的感悟篇八

人生的一个转折点都是一个新的起跑线，无论处在哪一个起跑线上，我们都要相信自己，努力奔跑，勇往直前。我走出校园，踏入社会，走进了国寿这个大家庭，是我人生的一个新的起跑线，在这个起跑线上我将怎样去做呢，我犹豫、徘徊、不断的思考着。

20xx度新员工岗前培训班是针对我们刚毕业的大学生在踏入工作岗位前的一次重要的岗前培训，正是这次培训唤醒了沉睡中的我，面对自己的人生如何选择，如何定位，如何更快的融入国寿这个大家庭等等，我开始感觉到有了方向，心里也有了想法，对人生充满了自信和喜悦。总之，岗前培训给了我一次人生定位的机会，赋予了我很深的意义，对于我的未来、我开始相信自己。

如果说岗前培训是对我思想理念的提升的话，那么实习的过程则是对我实践经验的积累。进入个险部实习对于我来说，是一个由陌生变成熟悉，由悲观变成乐观，由怀疑自己变成相信自己的过程，在这个过程中，公司的企业文化、使命都时刻在影响着我。人生不如意之事常有八九，同样，我轮岗实习的过程中也不例外，有时会碰到不如意的事，也有困难打击的时候，而每当在这个时候，我都会想起“相信自己”这首歌，这样我都会让每一次挫折成为我成长的机会。实习的这段时间里，我听到每个人谈论的几乎都是些积极的事，我看到了几乎每个人都把自己的事情当作事业在经营，同时我也悟到了些做人做事的道理！

最后，我想说，有成就时不要骄傲，遇到困难挫折时，要对自己说，相信自己，当这一切过去，我们将是第一！

通过这将近一年的实习，我经历了很多、付出了很多，同时也收获了很多。俗话说付出就有回报，我相信我自己在这期间收获了很多值得我庆幸的事情。下面我就谈一下自己在这几乎一年的时间中的收获。总结其来就是在思想、作风、劳动纪律、安全意识等方面的收获。

1、思想方面

组织的其他活动，在主题教育和企业文化学习过程中，我深刻的领会到一航二的“干就干一流，做就做最好”精神的内涵，明白了“造福职工、服务社会”三大使命的真谛。我被一航人的无私奉献精神更是所深深感动，他们为了祖国建港事业放弃节假日，而战斗在施工一线来确保工程的进度。我相信：我们的未来会更美好，一航人的明天更辉煌。

2、作风方面

在这期间我利用学校所学的知识，联系工作实际开展工作，虚心服从师傅们的细心教导，在他们的帮助和指导下，我不仅能够熟练的把握拌合机的操纵，而且在施工组织、机械调配、工程质量检验等各方面积累了不少的实践经验，扩宽了对自己所学专业知识的熟悉，为生产建设又好又快的发展奠定了基础，并且能够在施工任务严重，职员缺乏的情况下，在师傅们的细心教导下，勤恳工作，不怕苦不怕累，服从指挥，确保生产任务的顺利完成。

3、劳动纪律方面

在劳动纪律方面我能够严格要求自己，切实的熟悉到纪律的重要性。自觉遵守一航二的各项规章制度，做到严于律己，更多的体会到劳动纪律的重要性。就像在工地上每个工人都带着安全帽，人人都穿救生衣，这简简单单的一件事却是劳动纪律的遵守的体现。由于有些人就是由于把这些劳动纪律不放在心上，终极导致发生严重的事故时却没有能力保护自

己。所以在工作岗位上就要遵守劳动纪律，前人不会没有事规定这些纪律，正是前人的前车之鉴才给我们留下了这宝贵的财富。

4、安全意识方面

我们知道自己的安全很重要，安全意识应该时时刻刻的在我们脑海里。就在实习这段时间我熟悉到了安全意识的重要性不仅要时时刻刻的在脑海里还要付诸实践。公司十分的注重安全意识的培训，在这期间各单位按照计划，结合本部分工作实际，制定本单位的培训计划，让员工认真执行，有计划、有资料、有实施、有记录、有总结，要真正的起到效果，进步职工安全意识和安全技能，确保我们的人身安全。从中我学到了很多，我们要注重安全意识的学习，更要把安全意识时时刻刻的挂在心上确保不会发生安全事故。

1、职业技能方面

在一航二实习的一年时间里我运用学校所学知识，联系工作实际开展工作。不仅能够熟练把握打桩工和起重工的操纵工作流程，而且在施工组织、机械调配、单位工程组织等各方面的工作中有了更好的上进，拓展了对自己的专业知识的熟悉。实习期间里我做到认真、勤恳、好学、服从命令、服从安排不断的往积累知识为自己的以后打下良好的基础。就是在这种意识下我才能做到在施工组织中有条不紊的安排工作任务。工作上科学公道的完成施工进度。

2、技术水平方面

在工作中我深深的体会到了技术的重要性。简单说，没有技术可以说是干什么事情总是不能够得心应手。技术在我们的工作中占有很高上的作用，由于有了技术才能够对事情了解。在实习期间，我在师傅们的悉心教导下学到了很多，收获了很多。

我现在可以自己给据各种材料的配比，计算出他们的应用量和有些简单的题目，并且能够熟练的操纵现场的设备。在进进实习岗位之前只是在书面上知道了工作的大体意识，但是对于真正干什么怎样干，这些还都是比较模糊的概念。不过自从进进实习岗位，才真正的体会到了工作中应有的题目和实质存在的事情以及解决事情的处理方法。在学校中的学习只是理论的了解而对于真正怎样干工作却是有些摸不着头脑了。

而现在我可以运用自己在学校中学到的理论知识把它运用到实践的工作中往，这样在工作实践中和理论的结合下，我的工作能力更是发挥的更好。就拿材料的质量来说，本来是通过实验测得的数据说明的，可工作中不可能对于每一批的材料进行检验。

所以我结合书本中理论知识，知道合格的材料的各种指标及其具备的特征判定材料的合格性。这样不仅加快了工作的环节而且还节约了本钱。这事情看看却是很小的，可是有这种意识却是无穷的发挥空间。