

最新儿童福利院工作总结(大全7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

儿童福利院工作总结篇一

回顾**年的工作，本人有太多的遗憾，那是因为很多的因素影响和自身能力、知识、水平、经验等方面的不足，使好多工作不能很好的完成目标任务，**年我们还有很多目标去实现，我们办公室的总体工作思路是，深入贯彻落实“创先争优”活动，以深化医改为主线，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，加强财务管理工作，狠抓医疗质量，继续完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进我院卫生事业又好又快地发展。办公室**年工作计划如下：

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，严格落实药品零差率销售政策，配合院长完成人员竞聘上岗工作及绩效工资改革。按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥做好我院的医改工作。

认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等医疗法律法规，加强对医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意思。严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切

实减轻患者就医负担。

认真落实合管局对医疗机构的监管措施和文件，严格控制均住院费用、进一步降低参合农民医疗费用。加强对村卫生室新农合工作监管，严肃查处村级医务人员违纪违规套取合作基金行为，控制次均就诊费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。进一步提高认识、强化措施、保证新型农村合作医疗规范运行。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

年对我院来说，将是一个深化改革之年、事业发展之年、促进和谐之年，同时还是一个希望之年，奋斗之年，前进之年。让我们站在新起点，肩负新使命，面对发展机遇，面对人民群众对健康更高、更深层次的需求，我们将在区卫生局的正确领导下，全面落实科学发展观，团结奋进，扎实工作，加快发展，为提高我院的`医疗保健水平及发展做出我们应有的努力！年我们卫生院的工作一定要在更加不断的努力中做到最好，只要去努力了，我们就一定会成功，为病人做出更大的贡献！

儿童福利院工作总结篇二

在20xx年即将过去，而20xx年到来之时，在以改革创新为动力，以科技强院为支撑，以科室基础建设为重点，以队伍正规化建设为保证，进一步加强和改进医院工作。进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫，不断促进医院规范化、科学化、制度化、人性化建设，推动医院工作再上一个新台阶。

1. 增强安全意识、管理意识、大局意识，进一步完善全院卫生管理制度，规范全院安全管理措施，严格执行全院安全管理制度，确保医院全年安全无事故，减少各种安全隐患的发生。
2. 强化政治思想教育，加强队伍正规化建设，提高法律意识、服务意识，严格执行制度管人、制度管事。
3. 继续加强改善服务态度，规范服务程序，提高服务质量，确保服务无投诉。
4. 加强信息化建设，规范信息内容和程序，提高科技设备的利用率和操作水平。

增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立为病人服务的思想，加强与有关科室的联系沟通，加快建设健全和完善的工作机制，加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公开制度；继续做好创满意、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，主动接受社会监督、群众监督。严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。及时了解病情，做到对重点病人的一般情况了解病情、具体防范措施“三熟知”和早发现、早控制。

加强重点岗位、重要时间段、重要环节、病人的安全防范措施的落实、检查和管理；加强对院内探视、的严格管理；做到重点突出、动态控制。实行全员参与、全面落实防范措施，总结经验、查找安全隐患和不足，提出整改措施。加强病人日常养成训练的规范化工作，发挥病人自己管理自己的能力，防止各种冲动行为的发生。进一步完善各种突发事件应急处置，提高应急处置能力。以病人为中心，尊重病人的人格，保障病人的合法权利，主动做好生活护理；采取面对面管理加强优质服务，规范岗位文明用语，对病人给予人性化关怀；坚决避免冷、硬、横、推、态度粗暴等现象，要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理；做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作。

20xx年是马年，马儿健步如飞，我们会有有关部门和卫生院领导的正确指导下，在有关科室和人员的帮助和支持下继续把我院建设的更完善，我相信我们卫生院的`明天是属于大家的，我们的卫生院会更加美好和辉煌。

xx县xx镇卫生院后勤部

儿童福利院工作总结篇三

为进一步掌握本镇儿童的营养状况及体格发育情况，从20xx.3月份起我镇卫生所将组织人员对本镇辖区内3~6岁儿童，包括托幼机构内的`集体儿童和因故未入园的3~6岁的散居儿童健康体检活动。检查项目包括基本情况询问、体格检查，生长发育评价、建立健康档案，心理行为发育测定和评价，血常规检查，视力屈光度检查。3岁以下儿童的视力屈光度检查也同时安排，检查结果将及时反馈给幼儿园和家长，同时对体弱儿童进行及时矫治，以保证儿童的健康成长。

散童：

3月11日散居儿童视力测试

3月15、16日桃园片、马塘片12个村散居儿童在卫生所体检

3月30日软件园片5个村散居儿童在保健所体检

集童：

4月1日马塘幼儿园集童体检、

4月2日桃园幼儿园集童体检

保健所、桃园卫生所，各幼儿园

身高、体重的测量与评价，五官检查，心肺听诊，肝脾触诊，生殖器检查，血红蛋白化验、（幼儿园集童为血常规检测）谷丙转氨酶检测、视力筛查等。

根据文件精神安排，集童健康检查，血常规检测，发育综合评价和建立健康档案免费，丙氨酸转氨酶测定12元每人，视力筛查15元/人，合计收费27元/人，散居每人20元，视力检查另外收费，视力筛查有预收费的做好通知。

：登记——发放体检表及化验单——测量身高、体重——五官检查、心肺听诊、肝脾触诊、生殖器官检查——视力筛查——血红蛋白化验、（幼儿园集童为血常规检测）、丙氨酸转氨酶测定——收表。幼儿园儿童视力筛查由保健所医生到各班错开体检班级进行。

组 织： 尤志峰

登 记： 周秀芹、 潘诗琦 沈海飞

测量身高、体重： 贾秀芳 陆云

内外科检查： 陈 冬 葛剑云 吴迪梅

化 验： 赵佰和 张春湘 董爱华 袁纯兰

视力筛查： 丁爱平 冒晓祥

(1)、体检前准备好所有器材，乡村医生会议布置体检通知儿童名单，组织所有参加人员进行培训，要求做到秩序井然，不可杂乱无章。

(2)、体检出的疾病及时从体检表上摘录下来，并要求村医生通知儿童家长，及时给予正确的干预、治疗。

(3)、化验单收集完整，同时在六一体检表上填写具体数据，以便查验。

(4)、在规定日期前上报各项报表小结。

桃园卫生所

20xx-2-1

儿童福利院工作总结篇四

在上级民政部门领导下，通过抓重点，克难关，创亮点，切实做好收养对象息息相关的各项工作，推进常规工作全面发展，重点抓好以下几个方面的工作：

一、全面深入学习和贯彻党的“__届四中全会”会议精神。立足本职工作，树立创新发展意识，把高举中国特色社会主义伟大旗帜，以理论、重要思想、科学发展观为指导，解放思想，凝聚力量，攻坚克难，坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进，以开展“法治治县”活动和廉政建设工作为契机，加强职工政治修养和职业道德的塑造，不断强化廉洁自

律为民服务意识，不断提升服务水平，不断加强基础设施建设。夯实福利事业建设发展的基础。

二、亲情化服务逐步完善，用爱心温暖收养对象。“一切为了入院老人和儿童”，这是我们的服务宗旨。一是组织职工加强学习，明确服务宗旨；二是开展好职工和收养对象互动活动，大力倡导“亲情大家庭”活动的深入开展；三是认真抓好收养对象的生活服务、卫生服务，健康服务。

三、按要求在5月全面完成孤儿住宿楼主体工程。在基础设施建设的重点工作中，按照局领导的部署，全力以赴，按时、按质完成幸福家园孤儿住宿楼项目的新建工作，严格按照施工设计要求和捐赠方意愿，把新建的孤儿住宿楼建设好。并配备相关设施设备，建好大门、搞好院内硬化绿化等工作，让领导放心，并得社会的肯定。

四、继续深化办院社会化，促进共同关心的良好局面。坚持科学发展观，把发动和动员社会力量共同参与办院作为一个重要手段，为我院开创“先进福利院”活动注入新的活力。我们主抓“三个字”，一是“勤”，勤向市、县民政局领导汇报工作情况，传递信息，反馈收养对象心态，使领导能够及时了解院里的工作和管理服务情况；“勤”向县委政府及相关部门领导汇报院里工作的特殊性以及收养对象特殊性，尽可能地引起县上领导的高度重视和支持，为我院尽可能地解决好面临的问题和困难。二是“请”，请相关单位领导和人员实地指导我院工作，形成共同关心气氛，促进爱心捐赠活动的大力开展。三是“联”，多方联系，与共建单位开展好共建联谊活动，让爱心进驻福利院，让温暖无时不在地流进收养人员的心间。

五、积极完成好其他工作：一是规范孤老、孤儿弃婴(童)的入院手续，全面完成入院率；二是积极主动联系协助国土资源局搞好收养人员住宿楼后面的滑坡治理工作；三是继续搞好民政挂联乡民政工作的挂联；四是认真抓好其它临时和阶段性工

作;五是继续深化“法治治县”各项工作。

儿童福利院工作总结篇五

为切实抓好医院____年精神文明单位创建工作，进一步推动“三个文明”建设，不断把文明创建工作引向深入，现结合我院实际，制定工作计划如下：

一，指导思想

全面贯彻落实精神文明建设中创建文明单位六条标准和长春市公民道德教育实施纲要，以“以人为本”的服务理念，创新服务模式，创新服务机制，大力宏扬“重德敬业，求实创新”的医院精神，努力构建和谐社会环境，不断提高服务质量，改善服务态度，提升社会群众满意度。

二，工作目标：

确保顺利完成____年工作任务，争创吉林省健康慈善医院，深入开展长春市精神文明建设和“医药回扣专项治理年”活动，巩固慈善文明单位创建成果。通过扎实有效的创建活动，进一步增强全院干部职工的文明意识，敬业意识，法制意识，激发全院干部职工“爱医院，爱岗位，爱病人”的热情，塑造医院良好文明形象，并以新医改实施和等级医院评审为契机，进一步完善医院绩效管理，提升医疗质量和服务质量，优化医院环境，做到硬件软件一起抓，两个效益一起上，以饱满的工作热情和崭新的精神面貌，促进医院跨越式发展，力争将医院建设成服务一流，质量一流，设施一流，环境一流，人才一流，管理一流的二级甲等综合性医院。

三，主要任务：

1，围绕“医药回扣专项治理年”活动，不断加强思想道德和行业作风建设

(1)以思想作风建设为重点，进一步加强医院党政领导班子和党员，干部队伍建设。干部队伍是医院三个文明建设的骨干力量，要高度重视文明创建工作，牢固树立文明创建意识，按照市级文明创建实施规划，落实创建措施，把精神文明创建工作渗透到日常工作中去，在完成精神文明创建任务中发挥中坚作用。

(2)加强职工的政治思想和职业道德教育。利用职工文明学习开展正确的人生观，职业观，道德观教育，弘扬正气，廉洁行医，切实从病人利益出发，爱岗敬业。以增强责任意识，服务意识，岗位意识为重点，丰富和深化医德建设的内涵，提升医务人员精神文明素质，树立良好的卫生行业形象。通过树立先进典型，大力弘扬高尚的医德风范，带动整个职工队伍的医德建设。

(3)加强行风监督机制建设。定期召开行风监督员会议，完善医德考评管理，通过问卷调查，意见箱意见本，公布监督电话，完善投诉处理机制，及时查处违反行风行为。严格执行药品，设备招标采购制度，开展处方点评管理，公布药品用量排序，实行前几位药品限量或停用政策，完善购销领域不正之风防范机制。

2，加强业务学习和人才培养，提高医疗技术水平

(1)开展定期的业务集中培训，各科室每月开展以业务讲课，疾病查房，病历讨论的业务学习，定期邀请专家来院讲座培训，提高医务人员业务知识水平。

(2)继续加强医务人员的继续教育和学历教育，有计划选派医疗骨干到上级医院进修。

(3)加强新员工和低年资员工的岗位技能培训，开展岗位练兵活动和操作比武。

(4) 举办法律法规知识讲座和知识竞赛，提高职工依法行医水平，保障医疗安全。

3. 优化服务管理，改善就医环境

(1) 加强服务流程优化的研究，合理调配资源，简化服务流程，缩短就诊等候时间，改进服务质量。

(2) 加强软硬件投入，加强医院信息系统建设，缓解看病难问题。

四、组织开展文明创建活动，提高精神文明建设水平。

1. 积极开展文明创建活动。按照“组织领导有力，创建工作扎实；思想教育深入，道德风尚良好；学习风气浓厚，文体卫生先进；加强民主管理，严格遵纪守法；内外环境优美，环保工作达标；业务水平领先，工作实绩显著”文明单位评选标准，积极开展“青年文明号”、“巾帼文明岗”等活动，突出诚信建设和优质服务，开展“做人民满意医务人员”和“诚实守信、优质服务”活动，不断提高服务质量和水平。积极参与全国文明城、卫生城创建工作。

2. 广泛开展“讲文明树新风”活动和志愿服务活动。大力开展爱党、爱国、爱社会主义、中国特色社会主义理想信念教育和时势政治教育，大力弘扬中华民族优秀传统文化。深入开展“践行文明礼仪我先行”活动，运用举办礼仪知识讲座、“文明生活”主题演讲，制作宣传横幅、宣传版面，扎实开展文明礼仪知识普及教育，引导人们摒弃陋习、讲文明、讲礼仪，塑造文明卫生的良好形象；广泛开展“全民阅读我参与”活动，利用推荐优秀书目、“世界读书日”、举办读书征文活动，引导职工多读书，读好书，营造人人读书、提升素养的浓厚氛围；扎实开展“资源节约我带头”活动，倡导适度消费、节俭生活、资源节约，引导人们养成勤俭节约的美德；深入实施“文明交通行动计划”，提升交通文明水平。大

力开展社会志愿服务活动，结合卫生工作特点，发挥自身优势，以关爱空巢老人、农民工和残疾人为重点，广泛开展形式多样的主题志愿活动，大力宣传“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，宣传志愿者的感人事迹，征集、宣传志愿者心得。

3. 不断加强医院文化建设。积极开展群众文体活动，争创“职工之家”，倡导科学、健康、文明的生活方式，充分利用历史纪念日和民族传统节日、重大卫生活动日，积极开展丰富多彩和富有特色的文化体育娱乐宣传教育活动，丰富职工生活，培育健康向上、积极进取、协调融洽的团队精神，促进医院和谐发展。

4. 继续推动“平安医院”建设，构建和谐医患关系，要认真做好治安保卫工作，落实安全生产责任制，维护医疗机构正常工作秩序和患者就医环境，要按照《医院投诉管理办法(试行)》规范投诉管理，加大矛盾纠纷排查化解力度。为我市卫生事业又好又快发展及和谐三明建设献计出力。

儿童福利院工作总结篇六

在20xx年即将过去，而20xx年到来之时，在以改革创新为动力，以科技强院为支撑，以科室基础建设为重点，以队伍正规化建设为保证，进一步加强和改进医院工作。进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫，不断促进医院规范化、科学化、制度化、人性化建设，推动医院工作再上一个新台阶。

1. 增强安全意识、管理意识、大局意识，进一步完善全院卫生管理制度，规范全院安全管理措施，严格执行全院安全管理制度，确保医院全年安全无事故，减少各种安全隐患的发生。

2. 强化政治思想教育，加强队伍正规化建设，提高法律意识、

服务意识，严格执行制度管人、制度管事。

3. 继续加强改善服务态度，规范服务程序，提高服务质量，确保服务无投诉。

4. 加强信息化建设，规范信息内容和程序，提高科技设备的利用率和操作水平。

增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、人权意识和服务意识，牢固树立为病人服务的思想，加强与有关科室的联系沟通，加快建设健全和完善的工作机制，加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公开制度；继续做好创满意、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，主动接受社会监督、群众监督。严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。及时了解病情，做到对重点病人的一般情况了解病情、具体防范措施“三熟知”和早发现、早控制。

加强重点岗位、重要时间段、重要环节、病人的安全防范措施的落实、检查和管理；加强对院内探视、的严格管理；做到重点突出、动态控制。实行全员参与、全面落实防范措施，总结经验、查找安全隐患和不足，提出整改措施。加强病人日常养成训练的规范化工作，发挥病人自己管理自己的能力，防止各种冲动行为的发生。进一步完善各种突发事件应急处置，提高应急处置能力。以病人为中心，尊重病人的人格，保障病人的合法权利，主动做好生活护理；采取面对面管理加强优质服务，规范岗位文明用语，对病人给予人性化关怀；坚决避免冷、硬、横、推、态度粗暴等现象，要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理；做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作。

20xx年是马年，马儿健步如飞，我们会有有关部门和卫生院领导的正确指导下，在有关科室和人员的帮助和支持下继续把我院建设的更完善，我相信我们卫生院的明天是属于大家的，我们的卫生院会更加美好和辉煌。

xx县xx镇卫生院后勤部

儿童福利院工作总结篇七

xx年总体工作思路是：“强化内涵建设、提高管理水平，保证医疗安全、提高医疗质量，提高服务效率，改善医疗环境、提高服务质量”。以“让患者放心、让社会满意”为目标，以“规范管理、强化内涵、提升服务”为重点，强化工作责任，完善制度和措施，不断创新管理机制，积极采取有效措施，统筹推进医院各项工作，促进医院工作持续、健康发展。

坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，以法治院与以德治院并举；认真学习并严格遵守《执业医师法》、《传染病防治法》、《药品管理法》、《医疗事故处理条例》和《突发公共卫生事件应急条例》等相关法律法规；建立医患之间相互理解、相互尊重、相互关心的规范化和人性化医疗管理、服务模式；进一步加强加强医院的对外宣传和文化建设，加强医院精神文明建设和行风建设，努力营造医院又好又快发展良好环境。

1、认真落实医院患者安全工作目标，完善医疗质量控制和安全管理，以及医院内部感染管理，加强医患沟通和病情告知制度，完善各项监控体系，形成层层抓安全，人人讲安全，环环保安全的良好机制，确保医院各项工作安全开展，实现医院大局稳定，在稳定中加快发展。

2、以继续推进“平安医院”建设、开展“三好一满意”服务等活动为契机，继续加强“三基三严”训练，大力开展技术大比武和岗位大练兵活动，不断充实科室技术力量，要积极

营造浓厚质量安全意识，形成“人人讲质量、科科抓质量、全院重质量”的良好氛围。

3、注重医患沟通，构建和谐医患关系。继续深入开展“三优一满意”活动，强化便民惠民医疗服务措施，加强与病人的沟通和交流，保护患者知情权和隐私权，关心、爱护、理解、尊重患者。在医疗服务活动中，坚持使用文明用语，做到“六不讲”：不讲生硬唐突语，不讲讽刺挖苦语，不讲损害患者人格语，不讲伤害患者自尊语，不讲庸俗口头语，不讲欺骗糊弄语。加强医患和谐、护患和谐、医护和谐、科室之间和谐，牢固树立全院一盘棋的思想，坚持“临床围着病人转”，“医技、行政、后勤围着临床转”的服务意识，建立健全陪护、陪检体系的灵活运行机制。加强对病人投诉和电话随访的各项工作，完善监督体系，提高服务水平。

4、进一步完善医技科室的布局、流程、设备、设施，专业设置和人员配备达到合理规范。医技检查科室要落实全面的质量管理与改进制度，实施质量控制，执行技术规范，提供报告及时、规范、准确，定期开展临床随访和质量评价，满足临床服务需要。

5、科室与科室之间，临床与医技之间、临床与护理之间要相互协调配合，多交流，遇事从医院大局出发，不相互扯皮、推委；在全体员工中继续倡导全员营销意识，我们要将医院的事业当成自己的事业，把医院的发展与自己的发展紧密联系在一起，用同一个声音向社会向患者宣传我们自己。

2、继续开发结石科、皮肤科、胃肠科等二线科室，抓住老年爱心护理这个项目试点，带动医院内科良性发展，加大营销转诊力度及范围，利用好医保、农合、城镇职工生育保险、“四免一救助”政策进一步提升住院及病床使用率，以创造更高的临床和科研效益，提高自身的核心竞争力，从而带动和促进医院的快速发展。

3、后勤保障部门要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理；做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作；抓好安全生产，加强停放车辆管理，改善饮食花色品种、保障食品卫生，保证医院有一个安全平稳、有序运转的良好环境，共同构建和谐医院。

为了进一步强化医院核心竞争力，提高医院的经济效益和社会效益□xx年我们将继续在各科室深入开展目标绩效管理工作，强化制度规范化，健全和完善医院二级职能机构设置，实行中层干部及科主任、护士长的任期综合目标责任制管理，建立岗位目标绩效考核制度，以劳动生产率、病人满意率、员工流失率为主要考核指标，由每个科室的直接管理者（科主任、护士长）负责本科室绩效结果，每个科室形成一个具体的绩效管理单位，从符合医院文化；符合医院发展战略、医院年度目标；与本岗位职责相一致；符合本科室的目标；符合行业质量标准与规程，体现出该职位对流程终点的支持上等方面来综合评估制定具体实施细则，试点运行，提高医疗质量安全、提升员工技能、强化责任心。

同志们□xx年是落实完成“xxx”发展规划、全面推进医药卫生体制改革的关键之年，医院的工作任务繁重而艰巨。全院广大党员干部和职工要认真学习实践科学发展观，统一思想，坚定信心，开拓创新，攻坚克难，团结协作，求实苦干，为开创医院改革发展新局面而努力奋斗。