

# 物业工作完成情况报告 完成提标工作总结 (通用8篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇一

### (一)、社区基层党建建设年活动的开展

我社区召开了天安社区基层组织建设年工作会，会上社区副书记吕艳同志作了宣传动员讲话，积极听取社区党员意见，做好相应的工作部署，要求社区党员积极配合共同努力，全面完成基层组织建设年的各项工作任务。社区的基层党建建设年各项活动也按实施方案有序推进，截止目前，根据立项书的时间和要求已经圆满完成了活动内容。

与交流；在落笔生花，手写我心活动中，社区老党员们克服了眼睛花手也抖的问题，积极参与活动，以文字的力量，描绘今天的美好生活，畅想心目中的社区党建，社区还为此次活动进行了展板宣传，以图文并茂的形式向社区居民展示了社区党委开展扶贫帮困、营造社区良好环境、以及为民服务的各项活动等。我社区党委利用此次宣传活动，营造良好的基层党建建设活动氛围，吸引更多党员居民参与到活动中，也为社区党员提供展现自我的平台，展示他们热心党建，为社区出谋划策的高尚情怀，体现他们对生活积极向上，热爱生活的精神面貌。推动和促进社区基层党建建设年活动的健康发展，此次活动也在锦州晚报做了相应的报导；在“四走进”活动中，暨走进党员、走进群众，走进苹果廉政园、走进辽沈战役纪念馆。在走进党员和群众时，了解他们的所思、所想、所盼，并用实际行动真正为他们解决实际问题，如：

走进困难党员，为他们送去党的关怀和慰问。走进优秀党员，倾听他们对于社区工作的意见建议，走进残疾人向他们送去辅助器具方便生活。还有带领社区党员们走进苹果园廉政文化中心，再次接受党风廉政建设的洗礼。在走进辽沈战役纪念馆在各项活动中，以引导党员们以革命先烈的崇高精神要求自己，进一步增强群众意识，强化群众观念，坚定群众路线。让他们感受到作为一名党员应该如何发挥党员先锋模范作用，为居民服务。

我社区创建的服务党员群众“四大机制”已经基本建立完毕。建立的“服务支持机制”，已成立由社区党委书记为组长的社区服务党员群众促进机制项目领导小组，一直对方案实施过程进行监督指导，促进服务项目有序推进和顺利实施。建立的“服务会议机制”。及时策划、部署各项服务党员群众活动，积极开展了多项为民服务的活动，如：与何氏眼科一起开展的为居民免费筛查白内障的活动，与锦州市肠胃医院联合开展的问诊社区，与天安社区医疗服务站为居民开展的免费筛查心血管疾病活动等，为提升社区居民身体健康水平提供了保障，且都得到了社区居民的广泛欢迎。建立的“服务沟通机制”中，社区以办公地点为中心，辖区内几个联络点为辅助开辟的服务沟通站，架起与党员群众沟通的桥梁。向社区居民公布社区办公电话和书记个人电话，及时为社区的党员群众提供日常工作及咨询服务，为他们排忧解难。最后建立的“服务队伍建设机制”。由社区干部、党员、居民组成的服务队伍分成若干小分队，每一分队专门负责一项服务党员群众项目，正在积极探索服务党员群众新模式。

（二）、在职党员进社区活动。

居民心中树立了在职党员的良好形象。

（三）、继续开展“两代表一委员”工作。

我社区今年在去年“两代表一委员”工作的基础上，继续开展

“两代表一委员”工作。共受理群众来访16次，处理社区居民反映各类问题9件，收集意见建议14条，与此同时代表委员积极深入群众调研，搜集群众意见建议，走访社区老党员，低保户和残疾人家庭，倾听他们的意见和需求，为他们送去温暖，受到了广大社区群众的好评。我社区于6月15日以“进社区、听民意、解民忧、促和谐”为主题活动，在活动中，社区居民积极参与，代表委员倾听社区群众的心声，了解群众意愿，能解决的，当场解决群众在生活中遇到的困难，不能解决的及时将问题反馈给相关部门。

以上是我社区一年来的党建工作总结，在今后的党建工作中，我社区将会继续着力解决基层党组织建设中的问题，着力增强基层党组织的创造力、凝聚力、战斗力，着力完善加强基层党组织建设的制度机制，充分发挥基层党组织推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用，始终按照天安街道党委的领导，带领广大社区居民同心同德，团结奋进，努力实现天安社区以党建为龙头，各项工作齐头并进加快发展、创新发展、全面发展的新局面。

按照街道党工委部署要求，现将社区全年各项工作开展情况汇报如下：

## 一、基层党组织服务能力得到提升

### **物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇二**

xx年以来，我局认真贯彻执行县委委、县政府的决策部署，按照全县城环境综合治理工作总体要求，坚持领导挂帅、层层动员、广泛参与、重点突出、逗硬管理、注重效果，深入开展“五治三化”、“五创联动”和“七进”活动，在城乡环境综合治理工作中取得了阶段性的成效，圆满完成xx年工作任务，现将有关情况总结如下。

#### （一）加强组织领导

成立了以局长为组长，相关股室负责人为成员的城乡环境综合治理领导小组，分工明确，责任到人，并将城乡环境综合治理工作纳入重要议事日程，对工作不力、整治效果较差的单位和个人严格进行问责。专门抽调精干工作人员充实力量，解决办公设施，落实专人专抓。对重点难点问题进行专题研究，坚持把城乡环境治理工作作为领导干部“上班必问、下班必查、出门必看、逢会必讲”的第一件事。

## （二）明确目标任务

按照xx年城乡环境综合治理工作目标任务，认真做好城乡环境综合治理日常工作、深入推进垃圾分类处理、城乡结合部水环境专项治理和城乡结合部专项治理、扬尘治理等工作。将城乡环境综合治理工作列入局党委工作目标，与各责任单位签定目标责任书，对城乡环境综合治理各项工作实行目标管理。

## （三）强化宣传工作

## （四）强化督查督办。

一是加大督查督办力度。对各股室、开发、建筑和物业企业的城乡环境治理工作开展全面督查162余次，从而促进了工作的落实。

二是建立督查督办机制。建立了跟踪督办、社会投诉反馈、督查问题整改销号等制度，实行明察与暗访相结合、定期与不定期相结合、全面检查与随机抽查相结合的督查机制。受理社会投诉43件，发放整改通知近30份，整改到位25处。

三是强化物业管理。按照“属地管理、分级负责、条块结合、整体推进”和“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确城乡环境综合治理各项工作的实施主体和责任主体，切实把责任落实到具体人头，确保了工作有人抓、事事有人管。目前县

城共有物业服务企业15家，员工405人，物业覆盖率达40%。

四是逗硬落实“三问”。严格执行明查暗访和“三问”规定，对治理工作行动不积极、整改措施不到位的单位和责任人实施了问责，纠正问题20起。通过督查问责，有力的促进了工作机制建设，确保了治理工作有力有开展。

（一）着力开展“五治”。

治路：

一是投入40余万对新华街及新平街过境道所有破损的油路进行修补维护；

二是整治龙潭加油站处街道破损处；三是对江阳路人行道进行了整治；四是治理五丰小学门口人行道破洞。

治污：

一是投入36万元整治污水问题，整治汉王庙下水管道堵塞问题3处；

二是协助解决“鸿富家园”下水道堵塞，“星龙星城”“卓越尚品”排水等问题。投入180万元对县医院门诊大楼下、一中右侧50米处、金佛花园摩尔超市、鸿福家园、一中人行天桥下、酒乡宾馆安居工程、老干局、县人民医院门诊楼等多处污水外溢进行了整治。

治水：

## 物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇三

为加强组织领导，我局及时成立农村低保户危房改建工作领导小组，由局党组书记、局长xx任组长，机关党委书记xx[]办

公室主任xx为组员，由办公室具体负责帮扶工作的开展。

通过多次实地调查了解帮扶对象，文井乡大明村8组低保户xx的实际困难，我局党组召开会议进行专题研究，最终制定了具体的帮扶计划和措施。一是根据具体情况，出资为xx修建4平方米的住房。在建房资金上切实推行“几个一点”，即帮扶单位重点支持，县乡财政投入一点，民政部门补贴一点，村社投工、投料、亲友邻里帮助一点，建房对象自筹一点。同时，帮扶对象的住房改、扩建要符合安全、实用、经济的要求；二是在建房的同时，要解决好房屋的配套设施和日常生活用品，配备必要的床、被褥和炊事用具；三是要为帮扶对象创造有利于发展生产、有利于发展家庭副业的条件，帮助他们逐步脱贫致富。

按照帮扶计划，我局落实专人及时与文井乡政府取得联系，多次商议危房改建相关事宜，最终议定由我局拨付35元到其民政经费专户，由乡政府具体负责房屋改建事宜。我局于9月21日将修建款转到了文井乡政府的指定帐户，并由专人督促建房进度和质量。该项工程已于1月25日竣工，并经我局验收合格。

考虑到低保护xx的实际困难，为确保其早日入住新房，我局还为其购置了价值约5余元的床、被子、桌椅等生活必需品后，在机关党委书记xxx的带队下，及时送到xx手中，充分表达了党和政府对其的关怀，此举也得到了当地群众的一致好评。

## 物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇四

一. 加强制度建设，规范日常管理。

物业管理服务所涉及的是学生在校期间学习、生活和休息的主要场所，也是学校管理育人、服务育人和环境育人的重要课堂。因此物业管理服务工作直接关系到学生的全面健康成

长成才成人，必须引导广大教职工在思想上高度重视、行动上细致扎实，努力做好各项管理服务工作。

### 1. 建立了立岗制度

物业中心建立了学生宿舍早晚立岗制度，要求各楼栋管理员每日早上7时到8时、晚上5时到6时在楼栋门口佩戴袖标立岗，此时段进出人员较多、流量大，出现的问题也较多。建立此项制度的目的—是要求楼管在这个时间段对该楼内住宿同学加深印象、增进了解；二是规范上岗；三是严防盗贼入内。实行立岗制度后，达到了很好效果，楼管与同学们的距离拉近了，感情加深了，早晚时间内也没有发生外盗现象。

### 2. 完善修订规章制度和考核办法

中心进一步完善修订了各项管理制度，规范员工行为。修订后的各岗位职责和考核办法，如《员工行为管理规范》、《楼长责任考核办法》、《保洁工责任考核办法》对分工更加细致、明确，让每位员工知道自己什么时间做什么事，什么地点做什么事，如何做，做到什么程度等。制度使分工明确，责任到人。各片区把自己片区的工作任务公平划分，责任到人，做到具体到每块玻璃，每块地板都有相应的负责人，避免工作相互推诿现象。

### 3. 巡查制基础上增设流动红旗

20xx年，物业中心全体员工学习和实践巡查制度后，辖区环境得到可喜改观。今年，中心在巡查制基础上增加了流动红旗，依然规定每月2次对辖区进行例行检查，由中心领导带队全体管理人员、楼管分四组参与其中，对辖区内硬软件进行检查打分，检查项目细化到走道、卫生间、楼梯等，每组分数最高的获得流动红旗。此措施不仅使环境更加卫生整洁，还激发了员工工作的积极性和上进心，更促进了员工间的互相理解。在本学期的第四次巡查中，25栋楼获得最高分，但

是该楼栋长冯常平主动提出流动红旗归26栋获得，理由是26栋是大栋，也只比25栋少0.5分，但住宿人员多25栋将近300人，管理工作量大，理应由26栋获得流动红旗。

## 二. 加强配套设施建设，解决师生的后顾之忧

硬件设施配套是学校发展与时俱进的基本要求，同时也是学校精神文明创建的基础保障。本着方便师生、便于管理的原则，物业中心正在逐步为宿舍和教学楼增加配置。

### 1. 安装电动车充电器，解决充电难充电乱的问题。

随着学校内电动车增多，电动车充电不规范现象较普遍，接线板乱拉乱接，安全隐患凸显。20xx年5月，学校及时联系电动车充电器厂家，在南区教学楼、学生宿舍安装了5处电动车投币充电站，解决了师生电动车充电难的问题。

### 2. 热水进宿舍解决学生洗澡难的问题。

20xx年7月学校正式启动了学生宿舍热系统BOT项目工程，目前所有学生宿舍都已经用上了热水，全面解决了学生洗澡难的问题，方便了学生的学习与生活。

### 3. 做好硬件维修更换工作。

至11月份，检修毕业生及北区学生公寓家俱约1万套，调换毕业生寝室门锁约2160把，配置钥匙3600把，搬运学生寝室家俱88车。为20xx余名老生调剂了寝室。维修教学楼课桌椅850套；维修更换电扇383台；维修卫生间隔断380次，维修大小便器2400个。维修辖区内12710盏灯具；更换维修各类水具11320次；维修热水器300台次；维修更换各类锁具4290把。维修宿舍家俱达5600次。疏通达6900余次。大礼堂、学术会堂、体育馆承接各类会议、晚会、讲座、比赛以及招聘会529场次，承接各类大型考试12场。



## 物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇五

转眼来物业公司已两月有余，在这里工作的点点滴滴对我来说是历历在目。从开始的什么都不懂到现在可以自己独自处理一些突发事件，对我来说真的不是一件易事！

来这里的前期因为不能很好的理解客服工作，以至于在工作做总是犯错，总是有很多问题；有问题不是错，错的是自己不会分析问题！时间在一天天过去，从开始的不知道做什么到现在的主动去做事，以及给别人找事做，这是我自己的进步，也是我人生路上的进步吧！来这里对我来说是对的，人生面临很多选择，如何做一个正确的选择，其实你只需要明白自己此番是为了得到什么。xx给了锻炼自己口才的机会以及让我明白如何很好的和别人沟通。

在这里工作期间我知道了收房需要办理哪些手续，在收房过程中需要注意些什么，这都是一种学习！客服接待员其实是很锻炼人的，对我这个比较粗心大意的人来说真的是得到了很好锻炼，虽然客服的表格归档还存在着很多问题，可是跟之前的我相比已经有了很大进步，我要追求更好，做出更好的结果，这也是公司所需要我们xx所有员工做到的！

我们主管总是跟我们说，我们上班并不是说我们要得到多少钱，而是要在工作中找到归宿感找到荣誉感！

来这里的两个星期开始主管要求我们开始催物业费，一次偶然的机会认识了一位二栋的业主，他一直在问我关于办理房产证的事，在工作中我时刻记着我现在的每一次行动都是在为我以后的工作做准备，虽然当初我对办理房产证也不是很清楚，可是我还是不厌其烦的帮他问了很多地方，尽量让她更多地了解办房产证的知识！后来她来我们这里一下子交了xxxx年的物业费，尽管只有xxxx多元，而且交物业费是天经地义的，可是我依然觉得这是对我工作的一种肯定，在这里我们找到了荣誉感！

以上是我在xx这段时间所学习到的，出来工作不能只为了学习，还需要为公司创造价值，虽然本人与如果不能按照以上说的所做到自愿做以下惩罚罚款xxxx元，并且打扫一整栋楼道卫生，利用下班时间！

## 物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇六

尊敬的管委会领导：

### 一、开展的主要工作

#### （一）落实维稳措施，加强维稳力度

2. 警民联合，加强对辖区出租房屋流动人口的管理工作。我们实施每月一次大清查，大清查起到了一定的震慑作用，经过近一年的努力，小区的居民也慢慢感觉到了安全感、满意率也有了很大的提高。

3. 广泛动员、全民参与。为保证社区能够给辖区的居民群众提供安全的居住环境。社区积极动员辖区沿街门面，成立“十户联保”联动机制，并定期演练，形成全民参与，制造声势的局面。同时在管理的基础上，开展便民为民活动；为方便流动人员，包户人员做到了上门发放居住证，上门宣传《出租房屋流动人口管理条例》，讲解党和政府的政策法规，让承租人感受到家的温暖；以房管人，加强对房东的宣传教育工作。为了切实加强对房东的管理，社区采取强有力的措施，对拒不配合社区的房东、承租户进行处罚，从而提高了房东的责任感和紧迫感。

有力的宣传营造良好的氛围。社区始终把宣传工作作为一项重要工作。一是要求包户干部利用入户时间加强宣传如何办理居住证、便民联系卡等证件及办理的意义。二是采取分级负责，层层宣传发动的办法狠抓宣传工作。社区利用宣传栏、标语、黑板报、发放宣传单等方式进行广泛的宣传，同时每

年利用居民代表大会、党员大会等广泛宣传，起到了一定作用。

## （二）认真开展社区党建工作，充分发挥党组织作用

1. 规范党建工作，抓好党员教育管理。按照第二批群众路线教育实践活动要求，社区两委班子与社区干部、社区公岗进行谈话，自我剖析，真正做到正衣冠、照镜子、洗洗澡、治治病。引导党员干部通过自我剖析看到自身的问题，改进工作作风。把自查、互查，谈心交心作为突破口。按照要求，班子成员不仅认真自查，还通过群众提、自己找、上级点、互相帮等多种形式继续深入查摆班子及自身“四风”方面的突出问题。尤其是班子每名成员之间谈心谈话、班子成员与部分党员群众代表、社区工作人员之间开展谈心活动，他们敞开心扉、坦诚相见，沟通思想、交换意见，相互谅解、增进共识；在谈心谈话中既肯定成绩，又指出问题和不足，开展自我批评，有话讲在当面，力求谈开谈透，把矛盾和问题解决在专题组织生活会前，确保批评意见既提得准、又能被对方接受，从而增进团结、促进工作。

2. 深入开展学习型党组织建设。我们严格按照建设学习型党组织、学习型领导班子建设要求，认真抓好对党员干部的学习和教育活动。社区党总支部中心组坚持每月集中学习一次，并利用干部远程教育平台开展自学活动，社区领导班子成员在6-8月完成了学习任务。通过每月组织党员集中开展一次学习活动，党员的思想政治素质有了明显提高。认真开展了廉政风险点排查工作，健全防范机制，规范办事流程。认真组织学习《中国^v^党员领导干部廉洁从政若干准则》，并开展谈心谈话、召开专题组织生活会，进一步提高了社区党员干部的廉洁意识和勤政为民的理念。

（三）关注民生，把各项惠民政策落到实处 社区始终把关注民计民生作为居民重要的一项幸福指数来“抓紧、抓好、抓实”。

一、宣传教育、观看电教片、扶贫帮困等活动。通过开展活动，使大家深刻认识到开展民族团结教育活动的重要性，这不仅凝聚了人心，更为加强民族团结，维护社会稳定，增进各族群众之间的情谊奠定了基础。

（四）维护社会稳定，抓好综治维稳工作。 1. 安全防范。社区通过多渠道进行安全宣传，逢会必讲安全生产，全年发放安全生产手册500余册，增强了群众安全及健康意识。

2. 禁毒与反^v^[]在社区内以禁毒宣传单，入户宣传等活动形式，增加居民的禁毒意识。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制[]^v^行为。

3. 人民调解。加强社区人民调解规范化建设，积极排查和化解人民内部矛盾，全年，调委会共受理民间纠纷18件，调解结案18件，结案率100%。

## 物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇七

又是一年寒冬，风依旧是去年的风，人却比去年成熟了许多，转眼的瞬间，一年的日子就似那天上的浮云，不经意已经被风吹的'毫无踪影。来xx物业西安分公司已经一年了。回头看看身边的人走的没有几个了，可我依旧要继续坚持，坚持一个自我选择的原则，做就做好。

记得刚来的时候，我们都傻傻的，那点训练我们都不能坚持，整天的喊腿痛，最后看看那几个女生，不能坚持也要坚持，只有这样才能证明自己的实力。

在803宿舍的日子里，我们一起吃饭一起睡觉，温暖的日子，一群温暖的人，然后快乐的上班，时间也是那么的快。整理下自己的思绪，其实那时候可以做的更好。

记忆最深的是集训的日子，那时候累的不知道脚是不是自己

的，但依然要继续奔跑。没有水喝，就是水龙头上的水。晚上的时候聊天都想着能顺利的通过集训，不想在这样的场合掉链子，因为我是恒大城的兵。

离开恒大城的时候，不知道别人是怎样的感受，但我又点难受，面对的是新的环境，还有吃住是否有好的保障。不管怎么样想，我还是来了xx□刚来的时候只是一片荒凉的土地，等待开发，面对这样的环境，最怕的是度日如年的感觉。

这里一点也不热闹，冷冷清清的，对面的大白菜陪我度过了近半个念头，我最深的感悟是：今天时间让你寂寞了，明天它会加倍的把热闹还给你，这个日子就是开盘的日子，那时候就是展现我们工作成绩的时候。

一年过去了，心也有所成长。也许不久的明天我也能做中队长。毕竟天天在一起衣食住行，毕竟经常培训经常训练，我开始喜欢这样的生活，开始适应真样的环境。

明天的路还很长，我像静静的等，等待一个让我跳跃的平台，从此我将努力的工作，积极的学习，等待入住的那一天，把自己的汗水洒向这片陪伴我很久久的土地。

加油！来年会更好！

## **物业工作完成情况报告 完成提标工作总结篇八**

1、高度重视，落实机制。我委要求委属各单位切实加强领导，认真组织，狠抓落实，扎实做好节日期间各项工作。并根据节日期间工作特点做到早安排、早部署，要求各单位加xx全隐患排查和整改力度，强化安全监管，狠抓应急措施和紧急救援预案落实，确保安全稳定。

3、建立24小时值班制度。节日期间，我委严格落实值班制度，实行领导带班、24小时值班和请销假制度，认真履行职责，

未出现断岗、漏岗、脱岗等现象。

1、我委组织了对中心城区主要路段、主要节点园林绿化进行了修剪和苗木的补缺补差工作，确保我市园林绿化出效果、出亮点。一是对部分路段行道树进行更换。对黄xx路、天都大道、屯光大道转盘□xx路、xx大道行道树进行了更换，切实提升我市园林绿化形象，体现地方特色。二是开展绿化栽补工作。对xx南路、生态路、长干路等路段补栽行道树；对机场大道、齐云大道、屯光大道、前园路分车带内杜鹃进行整理，并进行了补栽。三是对绿化苗木进行整形修剪。对中心城区主干道分车带、景观带及公园、广场内苗木、草坪进行了整形修剪，同时对枯树、枯枝、杂草进行了清理。四是做好花墙布置工作。在城市重要节点塑造背景花墙8组，扦插绒绢花200000朵，栽植草本花灯观赏花卉250000盆，大力了营造喜庆祥和的节日气氛。

2、对照“安全、顺畅、舒心、效益、喜庆”的要求，组织开展了中心城区道路排水设施、园林设施的全方位维护维修工作，美化城市环境。一是对道路人行道进行了整修。对xx大道、西海路、跃进路等主要道路路面进行维修铺设，；对xx中路、安东路、天都大道等主要道路的人行道开展了检修。二是对市政排水设施维修疏通。对中心城区主要干道排水设施进行了维修疏通，并对中心城区重要部位窞井、雨水井盖更换并进行了防盗巡护。三是对公园广场设施进行了修复。对昱中花园、世纪广场、荷花池广场□xx公园、广宇音乐公园、湿地公园等处破损的园林设施进行了维修更换。维护保养了儿童乐园、世纪广场、护城河设施设备，确保了节日期间各项活动的正常开放。四是对城区主要道路路灯悬挂了灯笼，营造节日喜庆祥和的氛围。

3、对中心城区道路沿线景观亮化进行了维护检修□xx大桥、广宇大桥、横江桥、率水桥、观光索桥、老大桥等6座跨江桥梁亮化设施进行了保养维修；在城区主要干道以及世纪广

场□xx广场□xx路、昱中花园新增投光灯，更换湿地公园led灯带，使设备完好率达到98%以上，保障了节日期间各类亮化设备正常运行。