# 2023年工作经验分享总结(优秀5篇)

总结不仅仅是总结成绩,更重要的是为了研究经验,发现做好工作的规律,也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的,对工作有很好的借鉴与指导作用,在今后工作中可以改进提高,趋利避害,避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢?又该怎么写呢?下面是小编带来的优秀总结范文,希望大家能够喜欢!

# 工作经验分享总结篇一

从20xx年x月x日开始,至今,我来到xxx百货也已经有大概一年的时间了。从一个刚刚进入还什么都不懂的菜鸟,到现在能稳定提升业绩的老油条,周围的人也时常说我在最近这一年的变化很大。但我自己却没什么感觉,也许是身在其中,也许是每天慢慢的变化让我没什么感觉。但对自己的变化却不知所以的话,对自己、对别人对工作,都是有害而无利。确实在这一年里我也累积了很多关于工作和为人处世方面的经验,现在我就今年的工作来说说我在工作时的新的体会吧。

我是在xx节之前进入的商场,作为商场服装去的销售在工作。可是作为商场的新人以及销售业的新人,这份新工作对我不仅是个机会,也是个艰难的挑战。

虽然经过了培训,但是没有实战的经验永远都是空谈!所以在一开始什么都不懂的情况下,我就尽力做好了我现在唯一能做的一件事情——学!什么不会,我就学什么。在工作的时候,我就看着周围的同事们学,看他们怎么给顾客导购,怎么和顾客交流……然后再试着自己放手去做。当然,在回到家后我也不可能就躺在床上就呼呼大睡。想到一天里因为不熟练而导致的一些尴尬事件,我又拿起了我买来的销售技巧方面的书读了起来。

也许有些同事会说我太拼,但是我自己却认为这是本该做到的事情,做一行自然就要做到最好!这就是我的工作准则。

在我已经习惯了这样内外兼修的学习之后,我自己也渐渐感 觉到自己在工作中更加的得心应手,遇上问题也不至于总需 要去找前辈了。

前面说到,我是在xx节之前进入的商场,现在想想,那真是我在这份工作中遇上得第一次"大危机"!当时还是新员工的我,刚开始工作不久就遇上了xx节日,刚工作两天,领队就叫我布置期店面来,说是为了促销做准备。虽然商场本就是经常会有促销活动的地方,但是我却还没有做好面对顾客潮的准备。

最后的结果果然和我想的一样,一波接一波的顾客涌入商场,来买衣服的客人更是不少。作为员工,我也不能就这样继续做着一些新手的工作,硬着头皮去接待客人,但是却因为经验不足被顾客说了几句。在第一次工作就失败了,这给了我不小的打击。还好我还有一群照顾我的前辈们来安慰我,看着他们这么忙还在关注我的情况,我也再次鼓起了干劲。

新的工作自然不容易,但是有了同事的鼓励和一颗积极向上的心,我相信,再难的问题也会迎刃而解。

# 工作经验分享总结篇二

尊敬的各位领导、同仁:

大家晚上好!本期我担任我校三年级的英语教学工作。非常感谢学校领导对我的信任,有幸在此与大家做英语教学工作经验交流。对我来说,与其说这是一次经验交流,不如说是一次"自省"的机会。

20xx年9月机缘巧合,有幸加入黄冈这个大家庭。入职之初,

我是自信的, 也是忐忑的。我坚信小学英语任何知识点我是 没问题的。但我也忐忑不安,小学英语,要的就是孩子们在 游戏中,在玩乐中高兴的把东西学到手。而过去近20xx年的 中学教学经历,经历了那么多年严谨的课堂,单词可以有音 标拼; 句子有固定的句型; 文段有语法等等, 一切都是成套 的,而小学英语呢?没有音标,不能有语法,我们知道这一 模块的重点的助动□be动的用法,是三单,可是能给他们这么 说吗?不能!对孩子耍帅,让老师的个人魅力打动他,8岁的 孩子,估计他更能看懂哪个老师好看吧。真正的个人魅力, 是在接触中,慢慢打动孩子的。到底小学三年级课堂上要怎么 "玩",这一点我的没经验值是0。而且有人这样说过,8、9 岁的孩子———他们兼具想象力创造力行动力破坏力,并 且他们还有《未成年人保护法》。真是一群可怕的生物!怎 么办呢?怎么样才能把这群兼具破坏力和创造力的物种在每 一个40分钟内引导好?完成好学习任务呢?我是在教学中一 步步探索学习。

对孩子的第一步:观察。我担任的四个班的教学工作,4个班,必然有四种班风,对于不同的班级肯定有不同的教学风格,那么在课堂管理,课堂调控中要有不同是方法。通过观察发现班级特点,确立教学方法。

大方的微笑着伸出大拇指,表扬我们的孩子。可能有老师觉得表扬孩子这有什么难的?可是这对我来讲,伸出拇指就不是那么容易,我觉得特别傻。可是当我真的在课堂上第一次做出welldone这个动作时,我觉得这个也没那么傻嘛。此后,再对孩子们说you'regreat[]good[]wonderful[]welldone[]就是信手拈来。而且我发现,得到表扬的孩子,他的自信心也有了。真是应了那句话:好孩子是夸出来的。常常举起大拇指对孩子说[]youaregreat[]wearegreat[]这个法子———好使!有效!

对于自己感兴趣的东西,我们总是学得特别快。学单词的游

戏,孩子们会跟着玩。对课文上的chant他们特别感兴趣,跟着音乐打着节拍读,这些东西就让他们多读多玩一会儿。他觉得这个好玩,读着读着,其中涉及的单词就熟悉了。表演课文也是他们喜欢的,那就让他们演,每个班的影帝影后都有啊。玩吧,演吧,就是在这些玩演当中,他自然的就融入课文了。渐渐地,来劲了,有兴趣了,就跟着学了。

习惯决定命运。接手之初,我发现孩子们都特别死板,比如读课文,一说读书,他们读一遍就够了。有的是结结巴巴读一遍,他就不读了。我就慢慢的改变他们,给出一个时间,在这个时间范围内,你读3遍5遍,反复读,达到老师布置的读熟的要求,同时也培养孩子的自觉性。现在我们的孩子就知道了,让读的时候的反复读,一直到喊停。通过这一点教会孩子们有效运用时间。再一点,养成孩子读书的习惯,课内给时间读,每次家庭作业第一项也是读书。读书,既是当前学习任务,也是一种习惯的培养。

记单词是孩子的硬伤,教给他们一些方法。依旧带新,比如[all到ball]再到tall[]small[]巧记字母组合[]book[]再延伸到foot[]food的学习中。还有重视音素的渗透。像big[]man[]提示说全拼,他们就能拼出来[]tiger[]中英结合拼,他们就能自己拼,当然,既然是渗透,这个是需要过程的。玩,我们需要,这种实实在在的方法学习也是必要的。因为,所有的花招是饵,最终能学到东西,还是靠踏实的积累和有效的方法。同时,给孩子指定小老师,让基础好学得快的孩子帮助那些学习吃力的孩子。在帮助和被帮助中,寻找适合自己的方法。

向书本学习,向同事学习,向家长学习,向孩子们学习。敬畏生命,永远不要低看身边的任何人,在点滴中学习。最有效的一点,我非常重视每一次的听课,每一堂听到的示范课公开课,随堂课。都给我很多启发和帮助。

每一个家长都觉得自己的孩子是天才。我们科任老师要适当

的和家长联系,给家长交流孩子的情况,让家长看到希望有信心,但也要让家长知道你的孩子是只是正常人,不是天才不是超人。他有好有差,要他更好,家长,你得参与。否则,你的孩子不够好。家长有直接责任。不要把什么都推给老师。当然,这个点要把握好。不然容易引起家长的不满和不信任。

以上是我做的一些努力。当然,工作中也存在一些不足,比如我无法做到完全关注每一个孩子的背书。那么那些发音不准的,没完全理解意思的,我就只能遗憾的错过再一次教他们的机会。有时候也会简单的解决问题,比如布置了抄写单词的作业,黑板上也写了每个两行,每行5个,要写出汉语意思,就有举手问"mswang[]每个写几行,每行几个?"对于这些,我只给他一句:安静!

这些,是我在教学工作中的一些浅见。感谢大家的聆听,如有不足不妥,还请大家谅解。

最后,请允许我借此机会表达我的谢意,谢谢学校提供这个岗位,谢谢英语组的所有老师,谢谢三级的几位班主任。愿黄冈越来越好!愿每一个人越来越好!祝大家安好幸福!

大家好!今天很高兴与"主任们"欢聚一堂,分享交流彼此的教育故事。说真的,学校通知我作为班主任代表分享自己的班主任工作经验,我是诚惶诚恐的,经验真的谈不上,跟在座的有些在黄山特校默默耕耘了十几年甚至是二十几年的班主任相比,我是关公面前耍大刀——自不量力。在特校工作的七年里,在与班上那十个孩子七年相处中,孩子们带给我的感动与惊喜让我觉得班主任工作是一项有意义的工作,一项累并快乐着的工作,它不仅仅是琐碎,它还有爱、思考和智慧。我们在与孩子们的朝夕相处中,在与他们的斗智斗勇中,他们的一言一行,一颦一笑,都为班主任工作注入更多的活力,也为班主任积累了大量的教育素材,这些素材给班主任工作提供了丰富的教育资源,也丰盈了班主任的整个教育生涯。

我现在担任的是培九年级的班主任,担任这个班的班主任已有七年的时间,在这七年的时间里,我从最初的茫然无措到现在的沉着应对,从面对学生层出不穷的问题行为时的心塞吐血到如今的平和放松。经验上的积累,心态上的转变是在与学生无数次的斗智斗勇中练就的,也是在班主任工作的摸爬滚打中,在与学生痛并快乐的周旋中让我可以用辩证的思维审视班主任工作,享受着班主任工作带给我的满足感和幸福感。

班主任是班级管理中的灵魂人物,班规的建立,班风的形成都以班主任的意识为导向。一名优秀的班主任能将班级凝聚成一团火具有燎原之势;也能将班级束成一道光光芒万丈。班主任也是学生除却父母之外更为亲近的人。今天,我就结合我自身的工作经验,谈谈我对班主任工作的一些心得体会,说得不妥当的地方,还请各位"主任们"批评指正。

第一,我认为班主任工作当中爱是基础。泰戈尔有句名言是这样说的:指责别人容易,认识自己最难,爱最伟大。我觉得我们培智班的班主任都是很伟大的,因为什么?因为爱。有句谚语说:"漂亮的孩子人人都喜欢,只有爱难看的孩子才是真正的爱"。智障孩子可能就是那一群"难看"的孩子。如果不是因为爱,我们不会弯下身躯为他们擤鼻涕:不会蹲下身子为他们提裤子;如果不是因为爱,我们面对他们的吐沫横飞、口水直流的恶心形象时不会面不改色;如果不是因为爱,我们不会在孩子们漫无边际的话语中感受到一丝乐趣。爱他们的残缺,爱他们的笨拙,爱他们身上一切"难看"的特质。爱,让我们面对这些智力不全的孩子有了更多的包容,爱,也让我们沉下心来静静等待智障孩子们迟来的进步,爱,让这份艰难的特教事业闪闪发光。

第二、在班主任工作中责任是使命。将责任归为使命,说明 班主任在班级管理当中的重要性。班主任是作为班级管理中 的第一责任人,我们不仅要在人身安全上为孩子们保驾护航, 更重要的是帮助他们养成好的行为习惯,尽自己所能教会他 们一些生活技能,帮他们塑造一个相对完整的人格,享有作为"人"生活在这个世界上的权利。他们不会为这个社会创造什么价值,反而,他们会是这个社会的负担,班主任的责任是想尽办法不让他们成为社会的祸害,让他们安静地守候自己的一方天地,好好地活着。

第三、在班主任工作中严格是底线。俗话说"严师出高徒"。 我们作为培智班的班主任,学生素质有限,出高徒的可能性 很小。但严格要求学生的标准是和正常孩子一样的,大到为 人处事,小到行为习惯,一样不能落下。别看智障孩子的思 维能力差,但他们见人下碟,看人下菜的能力并不差,看见 慈眉善目,轻言细语的班主任,他们也会来劲,也会有上房 揭瓦的气势。这时候班主任要有威严,威严不仅仅有"凶", 还要有方式方法,逮到一次就狠狠教育一次的效果,既要让 孩子们心里爱戴着你,还要表面上畏惧着你,那么我们的班 级管理就成功了一半。所以低年级的班级管理是很辛苦的, 班主任要事无巨细,面面俱到,还要树立威信,守住学生。 不过话又说回头,低年级的费心也是为了高年级的省心,低 年级的状况百出也是在不断考验着班主任的带班能力。班主 任守住严格的底线,奋战三年,方能收获一片宁静的天地。

第四、在班主任工作中细心是发现。"天下难事必作于易, 天下大事必作于细。"班主任工作事无巨细,繁杂琐碎,很 多班级事务都在考验着班主任的细心程度。学生一旦有头疼 脑热,情绪变化或是有行为上的出其不意,班主任都要有所 察觉。细心的班主任会将班级中存在的很多不稳定因素扼杀 在萌芽之中,以免造成后患。班主任工作虽然称不上什么浩 大的工作,却也是件件细小的工作组成。细小的工作做好, 才能在细微之处见识班主任的精神,在细节之处彰显班主任 的水平。

第五、在班主任工作中记录是成长。班级中每天都在上演着 不同的教育故事,作为班主任,不用手中的笔记录下这些生 动的故事,实在是一件很遗憾的事情。我们所熟知的在班主 任工作上有所建树的教育专家,其成功的诀窍之一就是坚持笔耕。而记录也是班主任专业成长的必经之路。带班六年,我也曾断断续续记录下几十篇班级工作随笔,为班级工作积累了一些素材,也为孩子们记录了一些精彩的画面,日后每每读起,心中总是流淌着一种无与伦比的感动。记得有人深刻地指出:当今教师的生存状况是艰难的,但不管多么艰难,也要认识到,要避免色泽黯淡的"人生",最可行的办法就是"关注自己的内心世界",谋求自我灵魂的充实和成长——读书、反思和记录。作为班主任,想要自己的教育人生不再黯淡,就请拿起手中的笔记录下一个个鲜活的生命,激发内心积存已有的力量,有朝一日,蓬勃而出,拔节成长。

班主任工作是一项任重而道远的工作。它繁琐但不复杂;它基层但不低端,只要有爱,有智慧,有方法,有行动,班主任工作一样做得有声有色。我们要做最好的班主任,什么是最好呢?李镇西老师在《做最好的班主任》一书中有写道:做最好的班主任,什么是"最好",通俗地讲,最好就是老师与学生之间难舍难分。我们争取做一个与学生之间难舍难分的好班主任。

年期间,想买一双运动鞋,于是去了一个商店。以前一直在 网上买东西,很少到线下商场去买,这次去线下买东西,还 想顺便研究一下购物流程是否顺畅,体验如何。

我逛了几家店,感觉都没啥特色,导购员也只是极力说自己的商品怎么好怎么便宜。于是又来到了一家店,我一进门,刚开始左右看,一个悦耳的声音传来,欢迎光临本店,先生,您想买鞋吧。我们最近在搞新年回馈活动,很多新款推出,我来给你介绍一下吧。

这句话说的有意思,让我无法拒绝啊。又有新款,又有回馈,还是主动给我介绍一下。我在想其他店,他们都是在问:

我有什么可以帮你?

你要不要看看我们的新款?

你需要什么样的鞋子?

我最后只是简单的回复,我就随便看看……。.

在她的介绍下,我还真的发现有一双不错的鞋子。我问了一下价钱,要558,新年活动打折后也要358。我说你们的鞋子怎么这么贵?导购小妹看着我,笑着说:"您很会挑鞋子,这双鞋是新款,是厂家这次请的国际设计师设计的,听说在国际上还获过奖的,而且材料和做工都很不错·····一分钱一分货,价格是不低,但绝对是值得的。"

好吧,有这番说辞,我不好再说贵了,只好说,你能否便宜一点?导购小妹回答说:您先试试吧,如果不合适,再便宜你也不会要不是。您的脚多大码?哦,43码,这双正是您要的大小,您坐这里试试。

试鞋子的过程中,我问小姑娘,你们这个品牌我怎么没有听过呢,小姑娘说:这个品牌很有名的,您没有听过么,我来给您解释一下啊……太厉害了,小姑娘不回答我的问题,反而问了我一句。一下子又掌握的主动权……鞋子试好,还不错,接下来我有心考验一下小姑娘了。我说,鞋子还不错但还是太贵了再便宜一点吧。我想她应该说能便宜还是不能便宜吧,怎么着也要减几块钱。小姑娘的回答:"这双鞋真的是很合算的,如果不是新年,不可能打折。另外,这双鞋质量很好,至少可以穿两年,只要358元,每天算下来才5毛钱。我看您手上的钱包啊,是prada的,这个值好多双鞋子了,要是鞋子太便宜也不般配不是。"

小姑娘一番话,让我觉得身价被认可了,再还价真的不好意思。但我接着又说,我的这个钱包是冒牌的啊才50块钱。我倒想看看小姑娘怎么接话。

"您开玩笑了,从您的气质一看就是在外见过世面的,再看您钱包的拉链做工也不可能是仿品。您挑中一双鞋也不容易不是,其实358元,价格真的不贵,就当您多请了一位好朋友吃饭而已。"

我真的有点服了,一方面告诉我时间也需要成本,另外又告诉我也就是一顿饭钱,还是请好朋友吃饭的钱,说得都合情合理。但我仍然不死心,只好用最直接的方式挑战了。我说:这双鞋确实还可以,但你要是不便宜一点我总觉得亏了,你怎么着也得给我打个折吧,以后我再介绍朋友到你这里来买。

"能帮我介绍客户,真是太感谢您了。我只是个导购员,实在没有权力再打折了。这样吧,您下次过来,如果有赠品,我给您申请两个送您吧。您看这双鞋您穿着也很合适,您一会儿是刷卡方便还是付现金方便?"

我说刷卡方便。小姑娘说:那您跟我到这边来刷卡。

等我刷卡完了以后,我发现,小姑娘的这一招太狠了,先问是刷卡方便还是付现金方便,然后就直接把我带过去了。让我没有犹豫的机会。在我很自然的付完款,小姑娘又说话了:

"我这里有给老顾客优惠的袜子,您买了我们的鞋子,也算老顾客了,价值68元的袜子,您给10元就好了,也算我刚才无法给您打折的一个补偿。好的,袜子在这里您拿好,欢迎您下次再来啊。"

这就是搭配套餐,而且我感觉是帮了我很大的帮,她在补偿我。我当时说太感谢了。

等我买了鞋子和袜子回来,回顾整个过程,这个小姑娘的导购技巧非常厉害,从我进门到最后成交离开,她一直处于很主导的地位。让我感觉很舒服,她最终也没有降价,我还觉得占了便宜。

自从拿到发言任务以后,我一直在反思自己,到底有哪些能拿得出手的经验、技术,有没有什么工作中的独特发现,创新举措?我不是一个闷声发大财的人,我喜欢分享,但是,我想了几天,几次更改讲稿,最后都半途而废,写不下去。因为,我发现我这里没有什么新鲜的玩意儿,能够想到的一些理论知识都被人说完了,都没有超出我们上学时所学的理论知识。所以,这次经验交流,我只能讲一些工作中遇到的琐事,谈一些肤浅的感性认识。

我们面对的学生,问题繁多又顽固。根本也没有什么能包打 天下的妙招击败这些孩子。只能是见招拆招。比如我们班的 孙梦威, 到现在为止已经收了他两部手机, 因为在厕所拍照、 抽烟被通报批评,记过处分。在没收第二部手机的时候,他 态度非常强硬,坚决不交,并且表示,辍学不上了,宁愿不 上学,也不交手机。当时在操场上,我要揍他,他更嚣张, 说: "你弄死我!"把我气得直跳脚,连拉再扯,弄到教务 处,关上门,和他理论一番。我说,你不是要走吗?让你爸 爸妈妈来,写个申请主动辍学,也是我们家校之间办个交接 手续, 你就可以走了。他顿时没有了劲头, 说话语气软了很 多。说,不想麻烦家里人。这时候,明白了:在没收第一部 手机的时候, 我请他的妈妈来陪读三天, 他怪难受, 所以不 想让他妈妈知道这个事。这就好办了,我有了交换的筹码就 好谈了。我给他指出来两条路,要么交手机,要么叫家长, 办交接,辍学!最后他选择了交手机。我想我错不比他大几 十岁, 要不然, 就要败在他的手下了, 我哪精得过他呢。

从这件事中,我明白一个道理,跟学生谈话,做工作,一定要不断试探对方的软肋,只有拿住了对方的七寸,才能牢牢站稳在不败之地。

再举个例子,在办公室里遇到一个学生,在宿舍犯了点错,叫家长来以后,学生死咬住个别字眼,跟老师较劲,手里边指指戳戳,那个态度,都没有点能看的模样了。家长也不懂道理,似乎也想说说委屈,一点不夸张的说,脚后跟都要离

地了一一马上要跳起来了。这个时候我们就说一点,孩子在宿舍犯了错误,就不要在宿舍住宿了,家长以后多辛苦一下,早晨六点送过来,晚上八点半过来接。我们说的很客气,这娘俩当时就哑火了,妈妈也不瞪眼了,开始说好话。

在与学生或者家长交往的过程中,老师是应该学习一些权谋之术,这也是大材小用了。一个长期在班主任的岗位上摸爬滚打的老油子,像我,假如,把这些斗争中学来的手段,用到国与国的谈判中,大约也不会落到下风去。当然,我们的目的不是为了吵架,也不是为了取胜,而是为了更好的教育学生,更好的开展我们的工作。

另外一个在我的脑子中盘恒很久的念头,就是在工作中要不断的想办法把尽可能多的孩子,尽可能多的家长,尽可能多的有利因素拉到我们的身边来。用最通俗的大道理来说,就是,团结一切可以团结的力量,来完成我们的工作。

在与学生的斗争中,战胜学生不是什么多大的本事,能把对方拉过来才是真本事。其实班主任工作的对手不是学生,而是将你的学生引向远方的那些坏习惯,那些不良团伙。你真正需要斗争的对象是那些坏习惯,那些坏团伙。

因此,在工作中,班主任要主动站在学生一边,主动站在家长一边,每一次和学生或者家长交流,都要检视一下自己的态度,最端正的态度应该是,我说话做事,不是对付你,而是为了你。同样是批评教育,态度不同,立场不同,说话的方式方法就不同。

为了对付学生,战胜学生,话语中肯定会有很多指责、埋怨,得到的可能是抵触;为了学生,就变成了和学生一起分析问题,帮学生想办法解决问题,换来的是信任和感激。你以为他们想犯错误吗,你以为他们不知道犯错误会有怎样的后果?我们目前所有的惩罚措施,他们都已经无数次的经历过了。他们无时无刻不在想着怎样逃避惩罚。所以他们也是深陷在

自身的问题中,痛苦不堪。

比如,我们班的张晓雨,开学不久我就发现,她喜欢和男生一起打打闹闹。后来,我问她怎么回事,她能举出来一堆的理由,谁谁谁好揪她头发,谁谁谁好拥她。她也很痛苦,不想理会他们,可是怎么也摆脱不了他们的骚扰。我就帮她分析,你有没有让别人容易产生误会的地方?比如,你穿衣服不拉拉链,喜欢笑眯眯的用眼角看人,遇到一点剐蹭,喜欢夸张的尖声嚎叫,这些习惯是不是会让那些小男生产生轻浮的想法?觉得你太好撩?通过分析,她逐渐认识到自身问题。

我们和家长接触,更应该主动和家长站在一条线上。因为,我们的目的都是一样的,都是为了孩子好。比如,在家访中,我们都能听到一个现象,孩子在家不学习,玩手机,家长忙于生活,疏于管理,或者管不住。因此,每到一个家庭,我们都帮他们分析,想办法:一是告诉他们陪伴孩子的时间已经不多了,孩子在渐行渐远,小学一天见一次,初中一周见一次,高中一月见一次,大学一年见两三次;所以,要抓住这有限的年吧时间,多陪伴孩子学习,别留一生的遗憾。二是告诉学生,你用五天的学习时间,肯定干不过别人七天的时间。要想进步,要想超越,必须用好周六周日。因为,我们都是设身处地的为孩子着想,所以家长都是感激的不得了。

总之,在工作中,要多做有利于师生、有利于老师与家长关系的加分题;少做一些破裂感情的减分题。在与同事相处的过程中,也是要多做加分题,少做减分题。这样咱们的工作才能更顺手,日子过得才能更舒心。只要心不累,多上点课,多跑点路,那不是真的累;只要心不累,那都不是事儿!

为持续推进人才培养工作,促进业务交流,充分发挥青年干部"生力军"作用[]20xx年10月11日,国家税务总局北镇市税务局举办第二期青年论坛。

来自第二税务所的刘文菲配以短视频向在座税务干部详细介

绍了个人所得税的含义、计税依据、专项附加扣除范围和计算方法;中安税务分局曹雨以实际案例为引,详细阐述了房产一体化征收管理内容及潜在风险;廖屯税务所任雪松则是根据多年基层工作经验,从基层角度出发向青年干部分享了税源管理工作心得。党委书记、局长刘卫军,党委委员、副局长韩宝江对三位青年干部得分享内容给予了高度认可。

青年论坛是北镇市局党委根据青年干部岗位分布特点,充分结合北镇税务实际推出的一项务实举措。第一期青年论坛以突出讲解青年干部兴趣爱好为出发点,帮助党委快速了解青年干部。青年论坛的举办在北镇市局内部取得良好反响,首批14名挂职锻炼干部在论坛结束后深入基层税源管理部门展开历练。

据悉,第二期青年论坛将在10月内连续开展。本次青年论坛将以讲解税收业务知识为落脚点,通过分享工作心得,帮助青年干部在回顾业务要点时温故知新。青年论坛的开展不仅提高了青年干部的业务水平,更为今后北镇市局税收工作的有序开展打下了坚实基础。同时,为北镇市局在推进人才培养等方面起到了更加积极的作用。

各位领导、老师、班主任:

#### 大家好!

今天,在此发言,谈一谈自己在管理班级工作中的点滴做法。 不当之处敬请大家批评指正。

班主任工作是一项非常辛苦和琐碎的工作,班主任不但要教好所任教的学科,还要培养一个健康向上的班集体,不付出艰辛的劳动和辛苦的汗水是不会收获的。

学生很多的行为表现都跟老师的心理暗示有直接的关系,如果根据学生实际情况给予一定的期望,他们就会有所改变。

我们的学生在初中由于文化课成绩差,得不到老师的关注,在无形中是在否定他们作为学生学习的意义,对学生无疑是一种摧残,其实我们的学生在智力上一点也不比敦煌中学学生差,试想:如果换成是你成天在老师的无视、同学的藐视中学习,你会有好的表现吗?肯定不会!我个人认为这也是他们日常行为规范差的根源所在,因为自己的努力得不到别人的认可,也就少了信心和兴趣,从而学会自暴自弃。然而,当这些学生进入我们学校,成为我的学生,如果我作为班主任仍然给他们初中式的学习环境和状态,"流失"视乎在情理之中。

在这点上,作为班主任首先要做的不是怎么改变学生的行为习惯,而是,要怎样为了他们去改变学习环境,或者说怎样去营造他们曾经缺失的那种学习环境。从学生进入我的班级开始,我首先做的事不是怕学生惹事,而是故意给他们留一点点空间活动,然后我观察他们的行为,从中发现。在这,我找的不是他们的缺点,而是他们的长处,也或许说是他们的兴趣所在,然后根据他表现我个人认为可以看成是优点亦或是可以塑造的兴趣、爱好,当众给予充分的肯定,夸张点说我把它看成是我羡慕的特长,并提出我对他得期望,给他点发展方向上的心理暗示。这一年半的班主任经历,我发现这种方法在绝大多数学生是见效的,至少我现在在我自己班级里就有好几个可以说是见效的案例。比如说: 王鸿宇个例。

老师的期望值对于学生来说,就像无形中的一股力量,让他们从新找到那种丢失的爱,既然班主任充分的肯定和相信他得能力,他就会自然而然的跟随你事先为他设定好的轨迹去发展,学生在自身得到别人欣赏的同时就有信心去更加努力,慢慢地,他之前所有不好的行为习惯就会一点一点的纠正过来,不需要班主任刻意地去要求和强调怎么改变,我只需要针对学生差得行为习惯简简单单的一个提示(这种提示通常是在背着其他学生给他点出),每次我都会说:我给你时间,一学期不行我给你一年的时间给我一点点得改掉,但是你得让我在这段等待的时间中看见你的改变。就这样,学生犯错

首先不是去劈头盖脸的一通骂,而是和他说出他得优点所在 和我对他得期望,让学生自己领会,他们绝大部分的学生自 会知错就改。

这也是我控制我班学生"流生"的一个自认为非常重要的方法,也是我能我和自己班学生面对面交流内心感受的一个手段。

学生文化课知识基础差已经不是什么秘密,我通常和我自己班学生说的一句话:文化课学不好我不会多说一句责怪的话,对于文化课,要求大家首先尊重任课老师,其次遵守课堂纪律,最后能学点是一点。但是对于专业课,学不好就是你们学生的不对,怪不得任何人,因为你们的知识起点都一样,最后为什么有人学的好、有的人学的差?!差得同学需要扪心自问了。

对于学生专业课学习,我是非常的关注,一直以来,只要是我没有课,我都会抽空去机房看看学生上课情况,这么做,我觉得有几点好处:一是对于学生来说,班主任非常的在意这门课,那么自然学生要多一份重视,他们学的就会更用心。二是对授课教师来说,我每次都到他们的课堂,上课教师自然也会少一些放松,对学生的要求也会更高。

对于学生来说,只要在一开始就深入到专业方面的学习中去,兴趣就会慢慢的产生,让他们觉得在职教一样可以学到知识,一样可以找到自己的兴趣。作为班主任当然不必担心有多少学生的流失。

班主任必须善于组织和管理学生,作为班主任,要做的工作多而繁杂。例如每学期工作计划,期末总结,每周班会,班级板报,班主任手册的填写,班级打扫卫生,组织大课间,关注学生参加学校组织的各种活动,班主任都得到场。如果每项事情都要求班主任百分百的全程参与,并且百分百的费心很显然是不可能做到的。那么,作为班主任必须具有一定

的组织管理学生的能力,要注意培养班级的骨干力量,班级工作明确到个人,让学生自己管理自己,这样不仅班主任轻松,而且可以培养班干部的组织能力。现在我班的一般事情都由班长负责,但各项具体工作分工到各个班委。大扫除把任务分工到人,张贴上墙,劳动委员负责检查。哪里不干净,找到当事人立即补扫。

做一名班主任最基本的工作已经不容易,加上我们学生的整体素质在那,想做一名优秀班主任更不容易。一开始我时常抱怨班主任工作的辛苦,然而,和学生相处时间长了,总会发现他们也有可爱的一面。当我进入学生qq空间,发现什么时候孩子把我指手画脚的照片传上去了,下面一行标注:老班,虽然总喜欢板个脸,但人还是不错的!后面还有跟着七嘴八舌的评论,忽然发现,在这帮孩子心里已经有了我的一块地方了。所以现在我不再过多的抱怨,用一颗平常心对待学生的每一次犯错,学会自得其乐。

总之,班主任工作是一项复杂的工作,你只有从点滴做起,从小事做起,才能把工作做到学生的心里去。最后跟各位班主任分享下我做班主任动力根源:在我们备课笔记本后面有这么一句:坏学生是由坏家长和坏老师共同教育出来的。孩子到我们手上已经坏了一半了,我不能再让他们遇到一个坏班主任继续坏下去,所以为了我们的坏孩子,自己必须辛苦工作。

#### 谢谢大家!

《春风化雨,润物无声》

尊敬的各位领导、老师们:

大家好!今天,很荣幸能在这里做班主任工作心得交流,也 谈不上经验,只是把我的一些做法给大家汇报一下。我今天 的主题是"春风化雨,润物无声"。记得听过一位班主任曾 说过这样一段话"有班主任在,学生能做好,这个班主任基本合格;班主任不在,学生能做好,这个班主任很优秀;可是,如果班主任在,学生仍不能做好,那么这个班主任无疑是失败的。"我信奉这段话。

如果说学生是产品,那么班主任这一角色,时时刻刻影响着我们的每个产品;班主任不经意的一句话,可能会影响到我们学生的一生;班主任无意间的一个动作,也许能让一个不理想的班级"扭转乾坤"。因此,有人说学生是班主任的影子,时间长了,学生和你从性格到言行举止,到看问题的方式方法,都越来越相近。

今天我将从以下四个方面和大家分享我所做的。一、言传身教,以诚取信;二、营造氛围,找到归属;三、严爱相济, 关注"个性";四、家校合力,共筑未来。

孔子说过"其身正,不令而行;其身不正,虽令不从。"言 传是身教的基本方式,身教是言传的有效手段。我们常常听 到这样的话语"老师自己都做不到,还要求我做!"可见, 教师的言行对学生的影响有多么大。作为一个小学班主任, 面对这些天真无邪的孩子,我为自己定下了一个原则:事事 从自己做起。作为班主任,除了在言行举止、衣着穿戴方面 要成为学生的表率作用外,还得加强自身素质修养的提高, 做到身体力行。例如,我规定学生早上7点40到校,我就7点 半到校。中午要求1:20到校,1:20之前我会准时走进教室。 还记得刚毕业的时候, 也是从一年级开始接手班主任工作, 那时候的学校不允许家长打扫卫生,对于刚刚走入小学校园 的孩子们来说, 打扫卫生成为一件让人头疼的事情, 我想作 为班主任,我也是班级的一员,应该率先起到带头作用,要 求孩子们打扫卫生,我这个班主任肯定也不能偷懒,于是每 天的值日就是我带着他们一起打扫教室,虽然第一个月基本 上都是以我打扫为主,但是慢慢地他们掌握了扫地的技巧, 最后不仅可以把教室打扫干净,而且可以注意如何将卫生工 具摆放整齐以求美观。我想这个过程中, 我收获的不只是孩

子们会打扫卫生,更是他们对老师的信任与肯定。这样的一个举动,会比我们用更多的语言去说服他们起到更好的效果。如果每个班主任有一股"让全班学生向我看齐的勇气",那么"身正为范"就真正得以体现了。

一个充满浓郁文化气息的环境,能营造良好的教育氛围,往往能起到"随风潜入夜,润物细无声"的作用。所以我从以下几个方面营造班级氛围:

第一、创造舒适的环境。教室是孩子们生活、学习的主要场所,所以在班级文化的布置上,我力求美观和舒适,因为是刚入学的孩子们,布置教室这件事有就落在了家长们的身上,家委会成员起引领作用,这是我们班这学期的班级文化布置,墙壁上是孩子们的绘画作品,后面留下的是孩子们展示个人风采的空间,当然教室里,孩子们最喜欢的还是班级的图书角,因为孩子们小,所以我每周会给孩子们自主选择书柜中的图书,下周可以更换图书。他们利用课间和每天中午的时间阅读。这些图书其中一部分是孩子们自己带的,还有一部分是我购买的,对于书柜里的书他们是充满好奇的。为了激发阅读兴趣,在上届的班级中,我会定期像这样举行好书推荐会。

### 第二,养成良好的习惯:

首先,进班习惯。今年我接手的是一年级学生,我所要面对的,是一些刚从幼儿园步入小学校园的,不懂得纪律、尊重和民主的孩子。对于在学校应该做什么,不该做什么,很多时候是茫然的。所以从开学时,早上我指导他们应该如何进行早读,从一开始就培养了领读员,这样早上交完作业可以在班级有序地开展早读,很好地利用了早上的时间。中午到校先记录自己今天晚上回家的任务,为此我开学就给他们准备了这样一个本子,养成自己的任务自己记,有计划地去完成自己每天需要完成的事情。之后将开展课外阅读,这样的午间也是井然有序的。

其次,听课习惯。作为班主任,我不仅关注自己的语文课上孩子们的表现,我更注重他们在其他课上的表现。我要求孩子们无论在任何课堂上都要做到认真听讲。当然这不仅仅是我在口头上的要求,每周我们班都会给这一周表现好的孩子们发表扬信,这张表扬信所代表的的不仅仅是他们在语文课上的表现,更和他们在其他课程上的表现紧密相关,同时我也会将拿到表扬信的同学照片发在家长群里,孩子们觉得自己在领取表扬信的那一刻很光荣,将这个仪式感满满地展现给所有孩子,让他们内心不仅是一种羡慕更有一种表现的冲动。

最后,卫生习惯。对于现在的孩子来说,习惯了父母打理好自己的一切,开学没几天,我就发现他们的桌洞里乱七八糟,桌面上涂涂画画实在可怕,我就利用了一节班会课,将班级家长辛苦打扫卫生的场景,以及干净的桌面和桌洞卫生图片展示给大家看看,再让他们比对了自己现在的桌面卫生,他们意识到问题所在,我借机对他们提出了相应的要求,虽然一开始的效果不佳,但我不断地强调与提醒,加上对做的好的孩子进行相应表扬,逐渐有好转。良好的卫生习惯有助于他们养成好的学习习惯,这也是良好班风的一部分,孩子们可以较快地融入了学习环境。

第三,开展有趣的活动。班级的各种有趣的活动可以激起孩子们对班级的热爱,可以让孩子们和家长们更加团结。这是上届学生元旦的时候的照片,为了给孩子们营造节日气氛,家长们对教室进行了布置,家长们也会提前很久陪孩子们排练节目,精彩的表演给孩子们也带来了无穷的乐趣。每年的六一或者元旦,我都会给孩子们准备礼物,今年的六一,给上届的孩子们统一定制了笔记本上,上面有我们学校的logo[]班级和孩子们的姓名。这是上届我们班家长自主组织的拍个性化毕业照,统一服装,统一时间,全员参与,给所有的孩子留下了最珍贵的回忆。我想这些活动带来的不只是精彩和快乐的一瞬间,更多的是我们让孩子们意识到班集体,找到了自己的归属。

班级的管理,并非由班主任一人专制,随着孩子们越来越大,我想更多的是让孩子们参与到班级管理中来,感受自己在班级主人翁的地位。我把孩子们分成了九个小组,每组由固定的组长负责督促本组成员的学习情况,通过每周的表现累积换来相应的积分,期末选出优秀小组。在平时班级生活中,我将班级里的各种琐事进行了分类,选出相应的小管家,例如:管理电脑的,负责桌椅的,管理图书的,等等。在这些小事的体验中,孩子们获得了成长,意识到作为班级的一员更应努力为班级服务和争光,也增强了集体荣誉感。孩子们就在一次次真实体验中,获得了成长。

通过这些方式,营造本班特有的氛围,在这样的氛围中,让孩子们知道自己该做什么,找到自己的归属感。

冰心说"有了爱便有了一切"。教书育人是教师的天职,而育人应该是班主任的首要天职。如何育人?我认为,爱学生是根本。爱学生,就需要我们尊重学生的人格、兴趣、爱好,了解学生习惯以及为人处世的态度、方式等,然后对症下药,帮助学生树立健全、完善的人格。人格尊严是平等的。作为班主任,我努力做到能像一个真正的朋友一样,欣赏学生,学会倾听学生意见,接纳他们的感受,包容他们的缺点,分享他们的喜悦。被尊重是学生内心的需要,是学生进步的内在动力。

首先,严爱相济,关爱"个性"。上届班上有个学生,瘦瘦的,能说会道,是个挺可爱的男孩。可是在学习方面他给人的感觉就没那么好了,上课时思想老是不能集中,做作业时动作很慢,老是磨蹭磨蹭,而且不肯动脑筋,回家作业经常不做,即使做了,也做不完整,书写相当潦草,小组长每天都向我告状。于是,我找他谈话,希望他能遵守学校的各项规章制度,以学习为重,按时完成作业,知错就改,争取进步,争取做一个人见人爱的好孩子。他口头上答应得好好的

了。可他就是"勇于认错,坚决不改",他依然我行我素,毫无长进,每次我都要被他气晕了,多少次想想还是算了吧,或许他是根"朽木"。但又觉得身为班主任,不能因一点困难就退缩,不能因一个学习有困难的学生无法转化而影响整个班集体,我要对得起自己的良心,我要尽最大的力量去转化他!我把心一横:不转化你,誓不罢休。他无进步,或许是他没有明确学习目的,没有真正认识自己的错误,没有真正要做个他人喜欢的人的思想。

为了转化他我采取了以下措施,我先让他认识到自己的错误,树立做个好孩子的思想。于是我再找他谈话,谈话中,我说:"你想改正错误吗?想做一个讨人喜欢的孩子吗,你要怎样做才好呢?"他低着头说:"我今后一定要遵守纪律,认真完成作业。"顺势我就告诉他:"那你可要说到做到哟!"他点头回答:"好!"后来,他无论是在纪律上,还是在学习上,都有了明显的进步。当他有一点进步时,我就及时给予表扬、激励他。使他处处感到老师在关心他。他也逐渐明白了做人的道理,明确了学习的目的,端正了学习态度。

家长评论学校从班主任开始,因为班主任与他接触最多。家长的评价认可程度,对学校对班级对教师的影响都很大。他认可你、反感你,他都会到处替你宣传。所以,与学生家长建立良好的关系至关重要。家长信任你,即便有时你的工作有些失误,他也可能谅解你。我们班主任向家长说学生在校做的任何一件事,家长都能感觉到你对他孩子的关注。所以,与家长之间的沟通交流很重要。

第一,利用微信群增强与家长联系。现在的通讯很发达,每个班级都会有自己的微信群,在群里,我更多的是分享班级积极的消息,例如班级取得的荣誉,表扬优秀学生,同时这是个家长群,我相信家长们也很希望自己所做的得到老师的肯定与表扬,所以每当一些积极的家长为班级做事时,我会大力在群里表达感谢、肯定与表扬。这样做事的家长感到自己得到了肯定,那些被动的家长们在氛围的带动下也会相应

受到感染,改变自己的做法,慢慢参与到活动中来。

第二,不轻易找家长。现在还能记得自己刚毕业的时候,感觉孩子们发生的鸡毛蒜皮的事都要与家长们聊聊。后来,我觉得这样下去,不仅没有效果而且时间久了,家长对我的态度越来越无所谓,对孩子的重视程度也越来越淡薄。所以,每次在约谈家长前,我会提前构思好要和家长交流的内容,而且对于不同的家长我说话的方式和口气也要相应改变。对孩子们的教育,我们要做到因材施教,和家长的沟通,我们更应该因人而异才能达到预期的效果。

第三,重视家长会。一学期一次的全校性的家长会,我都很重视,因为这时候会有很多孩子的父母特地请假赶来参加家长会。家长会除了家长和老师交流之外,我们可以尝试组织一些亲子活动,在以前的班级里,我让孩子们给家长写过一封信,让孩子们对父母的做法提出意见,家长们对于自己收到的信和意见都很重视,有的家长回去会反思自己的行为,与孩子们进行沟通。其实家长会不仅是老师与家长的沟通,也是老师为孩子们和家长搭建沟通桥梁的机会。我们应该重视这样一次难得的机会,让家长们真正意识到家长会的意义。

俗话说:办法总比问题多。在班级管理的过程中,肯定会遇到这样或那样的问题,我们班主任在处理学生的问题时,多贴近学生,蹲下来与学生交谈,倾听学生的心声;班主任应把自己看成是长大的儿童,多到孩子中去,多到班级中去,与孩子们一起实践,一起思考。相信,在我们和孩子共同的努力下,我们定会将教育这缕春风化为细雨,无声无息中滋润那抹新绿。感谢大家的聆听,不当之处,还请批评指正。

老师们在担任生活教师方面都有一套独特的管理方法和管理 经验,而且是比较成功的,"他山之石,可以攻玉",我根据从其他老师那里学到的经验,结合自己的一些体会法献一 下佛,抛砖引玉。 在很多关于如何做生活教师的书和文章里面都提到,作为生活教师,刚接手一个新班时,如果能在很短时间内记住所有学生的名字,对学生来说,就是很高兴的事。这样,既能证明他们在老师心目中的位置,又能说明老师在工作上,对学生的态度上是认真负责的。无形中培养了学生积极向上的、努力学习的信心。于是我便想办法在八月份军训的那几天时间里,经常跑到学生宿舍里去看他们,然后根据各个宿舍提供的名字一个一个的认人,在军训结束时,我已经把班上所有的学生都认全了。还记得有一次我到宿舍去,当我准确地叫出所有人的名字时,其中一个镇英吉沙来的小女孩就惊讶的对我说: "老师,你太厉害了!"那一刻,一下子就觉得自己所做的没有白费。

另外,了解班风、学风,了解全班主要的优缺点并分析其原因所在,了解家长普遍的文化层次,找到亟待纠正的弱点;研究学生的个性特征(包括能力、气质、性格、爱好等),了解他们的个人的生活环境,掌握哪些是积极分子,哪些是特别需要注意的学生等等都是在当生活教师的过程中不可忽略的。在军训的第二天,我就根据书上和其他老师的建议,和学生谈心,希望能够对他们多些了解,并且尽快和学生熟悉起来。之后在上课以来的这几个月中,多和学生聊聊天,并且对于个别学生专门联系了他们的家长,了解相关的一些信息。除此之外我也会和各任课教师进行交流,了解相关的问题。但是,在这些方面也依然还有很多不足的地方。

然后和家长的沟通还有很多的局限性,大多都是在电话里面沟通,沟通上还有一定的障碍,更没条件进行面对面的具体分析。在和科任教师的沟通的过程中还不够主动积极,对于一些普遍存在的问题,到现在还是没有办法很好的处理。

很多有经验的生活教师都说,在每件事上不妨都听听学生的意见,看看他们态度如何,师生之间的双向交流总比耳提面命有益得多,既提高了学生的主动参与意识,也增强了学生对生活教师的信任感。在这一点上我也试着做了,然后发现

学生的感知世界远比我们想象的开阔得多,他们思想活跃,想象力丰富,很多问题他们给的主意比我自己想的还要好。 前段时间学校组织古尔邦节文艺表演的选拔,因为孩子们在 军训结业典礼上的积极性不够给力,这次和其中几个孩子一 说,没想到大家都积极的推荐,努力排练。

一个人的思想感情往往是有意无意通过外部流露出来,在班级活动中,生活教师要有意识地通过表情动作来表达自己对学生的情感,达到与学生心灵交流的目的。比如赞许的点头、会心的微笑、亲切的抚摸、严肃的手势等都可以表达生活教师对学生的爱心,使学生有一种被重视感和关怀感。还有,找学生谈话,与家长联系等也是心灵交流的重要方式。生活教师的情感投入一定要面向全体学生,不能对学生有所偏爱,因为任何偏爱都会失去教育的力量。

在老师的心目中,那些外表美的、成绩优异的学生很容易获得老师的爱,而那些相貌丑陋的、衣着简朴的、成绩一般的、智力平庸的、顽皮的学生,一般引不起老师的注意,这就需要生活教师去发现、挖掘这些同学的优点,用老师博大的胸怀和高尚的情操去关注这些同学。所以我认为情感教育实在是一种巨大的教育力量。在和学生相处的过程中,这样和现样的问题会随着时间的流逝慢慢暴露出来,每次当学生出现问题,违反纪律,产生矛盾时,我都会单独找他们谈话,站在他们的立场上来和他们讲道理,先夸奖他们表现好的地方,然后再给他们分析他们行为的得失,或者让他们易地而处,想一下别人的感受,大多时候孩子们都会认真地听,然后不去思考,然后承认错误。开学第一个星期,我们班有两个孩子因为一些小的口角相互动了手,眼看就要发展成打群架的态势。还好其中一个孩子的哥哥及时打电话通知我。我暂时稳住了他们。下午上课之前,我立刻找到了两人。

经过一番交谈之后,两个孩子都认识到了自己不对的地方, 向彼此承认了错误,其中一个孩子当时就让自己约的帮手不 要来了,另一个孩子之后写了长长的一封信给我表达了他的 歉意。现在这两个孩子还成为了好朋友。事后想想真庆幸, 我想当时如果我没有获得其中一个孩子哥哥的信任,没有及 时稳住他们,没有及时在上课之前给他们做工作,会是怎样 的结果。

穷则思变,我们班大多数孩子的家庭经济条件不是很好,每个人身上都有很大的压力,每当孩子们在周记里表达自己的疲惫时,我总会在劝告他们放宽心后,询问他们的理想。他们的理想有大有小,可无论哪一个我都给与鼓励,并且告诉他们想要达成理想,他们所需要付出的。我告诉他们为了他们的理想,要学会重视现在的每分每秒,踏踏实实的往上走。孩子们总会聆听,然后慢慢地开始行动,为了理想他们每个人都在努力。前不久,学校要求开展以"梦想"为主题的学习活动,我让班委进行了组织,许多同学都谈了自己的短期目标和长期目标,还有理想。在这个过程中,孩子们重新审视了一下自己,为自己找到了一个定位,并且明确了努力地方向。

有人说:生活教师是学校里最苦的岗位。在生活教师的工作中,我感触颇深,有几分劳累,几许收获。在未来的道路上我还有很多事情需要接触并且学习处理的方法。在生活教师工作中我也还有许多疑惑和没有解决的问题,还要和各位生活教师多学习交流,希望能在这份工作中逐渐成长。

来源:网络整理免责声明:本文仅限学习分享,如产生版权问题,请联系我们及时删除。

content\_2();

# 工作经验分享总结篇三

各位领导、各位园长:

大家好!

很高兴今天有这样的学习机会,向各位园长进行幼儿园管理 经验的交流,希望在今后的工作中相互共勉。今天,我从以 下几个方面谈谈我对幼儿园管理方面的粗浅认识,不妥之处, 诚请大家批评指正。

梁家坡幼儿园创办于20xx年9月,占地面积1659平方米,建筑面积618平方米,户外活动场地820平方米;绿化面积400多平方米。现有教职工7人,教学班4个。我园严格按照《3—6岁儿童学习与发展指南》、《幼儿园工作规程》、《幼儿园教育指导纲要》的要求,坚决杜绝学前教育小学化倾向,科学保教,规范管理,遵循"一切为了孩子"的办园宗旨。倡导以人为本、面向全体,以"用爱养育,用心教育"为办园理念。充分利用教育资源,开展教育教学活动,引导幼儿主动探索,大胆创新,使孩子们快乐、健康的成长。

作为园长,我鼓励自己,一定要精通教育理论和教育方法,为此,我20xx年10月,参加了全国成人高考,与20xx年7月取得天水师范学院的初等教育专科学历[]20xx年10月又参加了成人专升本考试,现在已经取得了天水师范学院学前教育本科学历[]20xx年11月参加了甘肃省教育厅举办的民办幼儿园园长培训[]20xx年9月参加了国培辅导老师培训;在管理上应该做到,依法办园,以制度管人。用"三距离,四方法"的管理理念引导老师。三距离就是:

- 2、中距离看老师做,我定期对老师的上课进行观摩指导,发现问题及时纠正;
- 3、远距离引领教师,我必须要有眼光和胸怀,不断给老师设定目标,并帮助他们实现目标。四方法是:
- 1、示范榜样的力量是无穷的,作为管理者,我经常少说多做,以身作则,处处发挥示范作用。
- 2、指导我对老师经常适时的指导,在教学过程中,老师会有

许多迷茫和困惑, 非常需要我及时的给与帮助和指引。

- 3、引领引领是园长管理水平的重要体现,我觉得一个没有引领能力的园长,就带不出有理想的老师,幼儿园也就没有前途。
- 4、激励激励是园长管理艺术的综合体现,在平时的工作中我 发现,我园老师非常需要精神激励,我们在《教师考核细则》 中增加了奖项,使我们的老师每天都有成就感,在自信中愉 快的工作。有这些还不够,我们还要在实践中不断探索和总 结,并与时俱进,进行完善,从而提高自身的综合管理素质。

我知道,每一个荣誉,每一次飞跃,都是老师们没日没夜的思考与付出的结果。幼儿园是幼儿生活、学习的场所,为了向幼儿进行全面教育,促进其身心的和谐发展,为幼儿创造一个轻松、愉快地学习环境尤为重要。我要求教师们对幼儿的发展状态进行观察,并有针对性的进行教育,有计划、有目的的引导幼儿积极参与活动。老师们在设计教育活动和游戏活动的过程中,考虑幼儿的个体发展,因材施教,促进每一个幼儿在自己的水平上获得发展和进步,不同的教育环境,就会产生不同的影响和教育作用。所以,教师要培养幼儿的自信心和独立精神,创设一个既有要求,又轻松愉快的环境,使幼儿自由表达自己的意愿,自己的兴趣爱好,以及发展各方面的能力。提供一个良好的"物质环境",从幼儿特点出发,因地制宜,充分利用现有的周围环境和有利条件,努力为幼儿创设一个符合幼儿发展的物质环境,使幼儿愉快生活,健康成长。

回顾十三年来我们的办园历程,我们积极探索,为适应民办教育的教育模式,逐步形成了一个思路、三种模式、四项机制、六大理念的,符合教育规律、利于民办教育发展的办学思想和理念。坚持抓质量、求效益、促发展;实行"计划管理、目标管理、绩效管理"的管理制度,不断完善管理体制,健全各项制度。实行董事长领导下的园长负责制;实行教职

工全园聘任制;实行教职工岗位责任制;实行教职工绩效工资制。以多元化办学理念、经营管理理念、主动服务理念、培养复合型人才的理念、实施个性化、社会化教育的理念、培养团队协作精神的队伍理念为向导,全面实施目标管理,建立科学的评价体系。

质量是幼儿园的生命,特色是幼儿园的灵魂。我园始终把"不一样的起点,不一样的教育,不一样的人生"作为教育思路,实施个性化,开放化,社会化教育,促进幼儿的全面发展,着力构建教学管理的"三个模式和三大体系"。三个模式为:

- 1、从养成教育入手,构建符合幼儿园特征的分层次养成模式;
- 2、优化课堂教学,构建多元化的课堂教学模式;
- 3、坚持因人、因材施教,构建个性化,社会化教育模式。"三大体系"为:
- 1、实施课程开发,建立地方特色的园本教材体系;
- 2、实施课程评价,建立过程性和终结性相结合的评价体系;
- 3、建立良好互动,携手共建发展平台,实现家园同步教育体系。

教师是教育工作的主人,打造一支优秀的教师队伍,才能有效保证我们的教育出成效。为进一步提高老师的业务素质,我园有计划、有目的的通过函授、参观、外出学习等各种形式培训,使教师的文化专业素质迅速提高。在各种形式培训计划中,首先根据老师的业务程度、专长、拟定了培训的计划,把这部分老师培养成园内的骨干,以骨干带全体,以老带新,以先进促后进,取人之长,补己之短,进一步提高老师的业务素质。通过培训教师,通过传、帮、带活动,老师

的素质发生了飞跃,从平时的`要我学,变成我要学,形成勤奋好学的好风气。为提升教师自身的基本功水平,有效的提高教育教学质量,我园每学期都开展教师基本功技能大赛。同时,为了让老师们在工作中能时常保持快乐、敬业的工作状态,我园制定了教师十标准:每天经常保持微笑;批评带着幽默;讲课生动有趣;喜欢体育运动;愿意读书学习;凡事积极进取;有一点闲情雅致;有一大帮朋友;拥有一颗童心;了解孩子喜欢的事情。帮助老师们积极调整心态,工作虽然很忙很苦,但也会开怀地去工作,欣然地去生活。

我园教育的发展靠什么?靠人才。由于体制的不同,我们的老师来自不同的层次,我们的教师身份不同,与公办教师相比,付出与回报不成正比,在这样的条件下,靠什么让年轻的教师队伍全身心投入工作?我靠的是感情,靠的是人文关怀。在工作中,作为民办教育的管理者,我努力创造平等、和谐、宽松的工作环境,用事业留人,凭感情留人,靠培养育人,着力打造团队协作精神。坚持名师搭桥,提高教师队伍的整体素质;坚持全面提高,狠抓教师的业务进修;坚持以人为本,实现教师人文管理;坚持奖优罚劣,建立有效的激励机制;坚持转变观念,培养复合型人才的教师队伍。实现幼儿园的发展策略,靠实践锻炼培养教师,靠教学科研提高教师,组建了一支结构合理、素质优秀,业务精良的教师队伍。

为提高全体教职工的整体素质,我园坚持每周一对教职工进行政治学习、业务学习。学习《教育法》、《未成年人保护法》、《幼儿园管理条例》、《幼儿园教育指导纲要》、《3—6岁儿童学习与发展指南》等法律法规,及相关政策文件。同时,通过"推门听课评课"、"师徒结对帮扶"、"一课三研"等教研形式,提高全体教师的教育教学水平,在全园形成了良好的政治学习和业务学习氛围。大力推广微笑服务活动,要求教师做到"对家长真诚一笑,对孩子甜甜一笑,对同事会心一笑",努力争创社会满意、家长满意、幼儿满意的师资队伍。定期开展"抓作风,树形象"

的师德师风建设活动,使全体教职工尽职尽责,乐于奉献, 争做素质一流、作风一流的,先进幼教工作者。鼓励教师写 教育随笔、心得体会。多年来,始终保持"敬业爱岗、开拓 奉献"的合作意识,不断提高师德修养,提升业务能力。

依据我园的教育特点,我们遵循幼儿的身心发展规律,每学期都开展形式多样的幼儿园主题教育、幼儿社会实践活动,为幼儿提供了多姿多彩的生活学习环境,使幼儿的性格得到良好发展。园内各班,每月依据幼儿实际情况,制定月计划,每周制定周计划,并依据每月的主题教育和家园联系活动的开展,积极创设与教育相适应的环境,为幼儿提供丰富的活动材料,让幼儿在生活中发展,环境中认知,促使各项智能的协调发展。并将主题活动和《快乐与发展资源包》有机结合,实施游戏与区域活动教学,让幼儿愉快地探索、成长。

我们还号召广大家长和幼儿一起进行亲子阅读,开展亲子阅读周活动,促进幼儿语言能力的发展,通过开展"人人学讲普通话,个个争当文明人"的活动,营造良好的育人氛围,强调教师和幼儿共同参与,平等相处。通过丰富多彩、生动有趣的活动,努力探索适合本园幼儿健康成长、和谐发展的育人模式。办园多年来,我们始终坚持"德、智、体、美的健康发展"原则,积极开展幼儿户外游戏活动、幼儿社会实践活动、幼儿健康教育活动。我们组织小朋友开展了丰富多彩的社会实践活动,如:《拥抱春天》的踏青活动。《收集树妈妈的信》的树叶制作活动、《我们和花儿比赛长》为主题的种植观察活动、参观《美丽小学》的幼小衔接活动。使幼儿在各项活动中实现了多元化的发展。

幼儿期是道德品质,行为习惯受熏陶和形成的重要时期,抓住这个打基础的阶段,我们向幼儿进行"礼仪品格"教育,培养他们团结友爱、诚实守信、懂礼貌、守纪律,勇敢、合作、感恩等优良品德,以及健康科学的生活态度和活泼开朗的性格。开展《讲文明话、树文明风、做文明人》的家长半日交流活动,要求广大家长积极参与幼儿园的礼仪活动,开展

"学礼、懂礼、用礼"活动,争做文明家长。

我园每周指定两位教师上公开课,由副园长主持进行研讨,在课列研讨的过程中,我们让教师去发现问题,探讨问题,解决问题,然后把活动教案进行调整,让执教老师重新上课。通过"一课三研"教研活动,老师的活动组织能力得到了显著提高,教师们由最初的对教学活动的懵懂,逐渐升华为自己能准确制定教学目标,能设计为教育目标服务的教学过程,以及对预定的教学活动中生成的新问题的、及时引导和探索解决。注重教学活动中孩子的主体地位及个体差异、课堂气氛等,真正使教师成为教研的主体,切实提高教研成效。同时,我们还定期组织教师分享专家名师的教学观摩活动,学习他们的教学新理念、新方法。

幼儿园的发展,离不开家长们的支持与配合,我园非常重视家长工作,突出服务意识,采用各种形式促使幼儿园、家庭、社会三位一体合作,建立良好互动、携手共建的发展平台,实现家园同步教育。我们多次向家长发放调查问卷,了解家长疑惑,及时向家长解读有关育儿经验;开通幼儿园家园qq平台、班级微信平台,在平台上指导家长和孩子学习定西市安全教育平台上的安全课程,分享育儿经验。及时上传各种活动资料,供社会各界和家长了解我园发展。我们还成立了家长委员会,在幼儿园的大型活动中,充分发挥家长委员会的功能,使我们的每次活动都轻松、圆满。定期召开不同类型的半日开放活动、亲子运动会、家长体验式课堂、家长教学观摩活动等。让家长走进课堂,和家长一同培育孩子,是我们永远的话题。

通过一系列家园共育活动的开展,实现了把家园共育落到实处的目标,使越来越多的家长,认识到家园合作的重要性,开始注重与孩子的沟通,逐步建立科学的教育观念,积极主动了解幼儿园的教育工作。及时做好广大家长的宣传、沟通、引导工作,创新家长工作,为家园共育开辟了新的领域,让家长和老师互相理解、互相信任,充分赢得了家长对我们工

作的肯定。

安全工作是幼儿园保教工作的重中之重,关系到千家万户的幸福,是幼儿园工作的命脉。为了保证幼儿园的安全和健康成长,我们不断健全幼儿园管理制度,落实过程管理,强化岗位责任制,成立了安全管理领导小组,由园长及专人负责,定期组织检查落实,以确保安全工作层层落实,做到人人有事管,事事有人管。在这方面,我园老师少,事情多,这就需要我们的老师个个都是领导,每人一份兼职。

我们还重视加强全体教职工的安全教育,提高全体教师的安 全意识,和安全防患能力,使之内化为自觉的教育行为,每 学期按月举办教师及幼儿安全知识学习培训;每学期请法制 副校长,来我园开展法制讲座;组织幼儿进行防火、防震、 防暴演练活动 (例如: 去年的临洮地震时, 我们带领孩子们 撤离活动室,在院子里休息时,老师和孩子们无助的眼神和 受到惊吓的语言, 使我顿时感觉到园长身上的责任, 使我感 悟到了园长就是老师和孩子们的力量。一个中班的小男孩哭 着说: "老师,哨子没响就地震了,"孩子的一句话,即肯 定了我们平时演练的成绩,又暴露了我们演练过程中的不足。 所以,我们的工作很伟大,很精细,我们肩上的责任很重); 我园每学期初都要检查水、电、暖和大型玩具设施; 严把食 品进园关,注意培养幼儿的自我保护能力。建园以来,我园 始终把安全放在第一位,把人防、物防、技防紧密结合,严 格管理,措施得力,人人尽职尽责,没有发生任何重大事故 和意外事故。

在卫生保健方面,我园认真执行《托儿所、幼儿园卫生保健制度》及《食品安全法》等有关规定,做好疾病预防、卫生保健、卫生消毒、幼儿膳食管理等工作,定期组织保教人员学习,制定合理的幼儿一日生活制度,保证户外活动时间,坚持搞好幼儿体育锻炼,有计划的开展多种多样的体育活动。按规定组织教职工和幼儿体检。对幼儿的身体发展状况分析评价、建立档案,坚持晨午检工作的一摸、二看、三问、四

查、五记录,与全日观察相结合,做到有记录、有分析、有措施、有反馈,坚持卫生消毒与隔离制度,毛巾、口杯、玩具、被褥等严格消毒。我园还建立了严格的伙食管理制度,伙食费专款专用,并每月向家长公开。严格监督和管理幼儿食品的采购、存放、清洗、留样等每项工作的执行情况,对幼儿食品卫生不报半点侥幸心理,从实、从严、从细,把好一日常规关。

我们通过"为幼儿构建个性发展舞台"的教学理念,将心理健康教育,融入到幼儿一日活动中去。并通过五大领域活动的组织,角色游戏活动的开展,及一日生活常规管理,有意识的将心理健康的内容渗透其中,挖掘各个活动的心理培养目标,帮助幼儿建立良好的心理素质。对一些特殊和单亲家庭的孩子和问题孩子,给与更多的关注。

后勤工作是整个幼儿园最基本的保障,我园后勤与生活管理工作,做到了很好的为教育教学工作服务。我园20xx年新建253平方米的教学楼,扩建活动场地1100平方米,新修围墙82米,新建了幼儿园园门,每个班配置了消毒柜等,完善了教育教学设施和校园环境设施。与此同时我园遵循在"快乐中发展,环境中育人"的园训,对幼儿园的环境进行了整体规划和布置。为保证孩子们健康成长,我园卫生保健工作坚持以预防为主的原则,每天严格执行卫生消毒制度,对幼儿接触的物品及时消毒,保持地面干净,保证班级环境的整洁。狠抓卫生,不留卫生死角,始终都是窗明洁净,整洁有序,做到了小朋友干干净净来园,漂漂亮亮回家,得到了家长的一致认可和社会的高度评价。

以上是我在园务管理上的一些做法,总之,在幼儿园管理方面,话永远说不完。只要去不断的总结和探索,只要拥有一颗责任心和事业心,并具有现代创新意识,相信孩子们将在良好的环境中快乐、健康全面的发展!今后,我们将继续加强科学化管理,进一步探讨科学管理与发展的关系,诚请各位领导、园长们的帮助与指导。谢谢大家!

### 工作经验分享总结篇四

回顾这段时间自己工作的经历有几点是必须记住,并不断提醒自己注意的:

- 1. 只要是跟工作有关的信件一定记住给老板,不管老板看不看;(算工作量)
- 2. 和别部门协调工作的时候,一定要记住感谢,不管是在开头还是在结尾处;
- 5. 注意对于每天的工作及时总结, 汇总信息;
- 6. 对于自己做不了的事情,千万不要逞强去应付,答应的事情一定尽力办好;

最后记住:工作就是工作,生活才是美好的~~~

### 工作经验分享总结篇五

销售是企业生存发展的命脉,也是企业运作的核心,没有销售企业的一切将化为乌有,那么,如何做好销售工作?小编就收集了一些顶尖销售高手的销售心得,把这些销售经验与大家共同分享,希望能够对您有所帮助。

口才不重要,让客户信任才是最重要的。

通常人们认为从事销售工作的一定得能言善辩,巧舌如簧。但高手却认为,最重要的是赢得别人的信任。有位销售人员,每月销售量是其他人的几倍,但平时少言寡语,讲话还带有浓厚的方言味道。有客户曾告诉他:"我之所以买你的货,是因为你一眼望去很实在,我放心"。一位现在已经升任ceo的老销售人员亲口告诉我,善于倾听才是他的秘诀,夸夸其谈,试图诱导顾客的思路是很愚蠢的。我有位朋友说话有些磕磕

巴巴,可就是这样口才的人,在担任某企业内蒙古区销售经理期间,竟然短短几个月内把业务量提高了三倍。可见,只要善于与客户沟通,取得信任,口才不好的人照样能够纵横市场,反过来,只识一味夸夸其谈的人往往会引起顾客的反感和抗拒心理。

送礼不如送感情,要做生意先做人。

如果你认为销售就是吃吃喝喝,再给点好处就能搞定,那只能说你差得还很远!一位朋友给我讲了他的故事:有次他准备带货去东莞某医院,临出发前听说那家医院新开了个门诊部,正好当天开业,于是灵机一动,赶紧去花店订购了4盆花篮一起带上。到了东莞就直奔新开的门诊部,门口已经放了不少花篮,但外地的只有他带去的那四个。院长非常感动,留他中午一起吃饭,吃饭过程中,医生跑过来告诉院长设备坏了。这在通常情况下,医院是不可能接受设备的,当然货款也不可能给,这下他慌了。但很意外,院长却反而安慰他说:"没关系,设备留下,下午就打款,过几天你给我换换就行了"。这就是感情的力量,他从你的细心和真诚中感受到了你值得信赖。买花篮只不过花了几百块,但如果这一单搞砸了,损失则是几万块。

这位朋友的销售业绩一直雄居所在公司首位,其实你看他, 貌不惊人,才不压众,嘴笨舌拙,又不懂专业知识,他凭什 么就这么厉害?用他自己的话说,就是"用心"。当然,有人 会问:难道这些人就不收好处了?当然不是,问题是好处人 人会送,没什么稀奇,但只有同时能送上"感情"的人才能出 类拔萃成为高手。

眼光一定要长远。

一位销售人员在年二十八准备回家前,打了个电话给某老客户,开玩笑地说:"怎么样,给兄弟做一单吧,凑点路费?",对方笑着说:"你来吧!"就这样,早上带着设备出门,连现

场测试都没做,下午就带着全款回来了。这在其他同事看来简直是不可想象的事情,他却轻松做到了。问他缘故,他说: "上次去的时候,他们单位经费很紧张,那一单我按照公司给我的底价给了他,非常便宜,自己一分钱没赚着,还赔了路费。这让对方非常感动,总觉得欠我一个人情,所以承诺以后有需要就先照顾我。"

我们可以想想,如果是你,愿不愿意做一单赔钱的生意?对方说经费紧张,你会相信吗?你能相信他以后还会找你买设备吗?这就是一个人心换人心的问题,可能对方是个白眼狼,不记得你的情,那就得看你的眼力,当然,也得有赌一把的决心!就是这位销售人员,曾很自信地对我说:"我就是躺在家里,随便打几个电话生意就来了!"别人不相信,我相信,这就是顶尖高手与普通销售员的差距。