

最新住宅小区保洁工作计划 小区保洁周 工作计划(通用5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

住宅小区保洁工作计划篇一

(20xx年4月25日至20xx年5月1日)

一、切实深入开展访民生惠民生聚民心工作组

二、加强维稳、保安全工作。

1、开展“四个列会”“揭盖子，挖幕后”，按照上级的部署安排我组，警务室，村党组织开联系会议，透过总结汇报，交流研讨解决存在的问题。经过此会议进一步深入开展“揭盖子，挖幕后”工作。

2、进一步深入落实流动人口(流入，流出)管理，查清他们的来龙去脉。

3、严格要求民兵，警务室民警的训练做突发事件演练的准备。

四、加强工作组的政治理论学习。为了顺利开展“访惠聚活动”、切实落实“访惠聚”活动的实际好处、提高工作组成员的工作理论水平给村民传达政府的各种优惠政策和遏制极端思想渗透加强工作组的理论学习和汉语学习。

一周工作计划

- 1、公司各部门办公用品盘点与汇总；
- 2、办理试用人员转正考核事宜并做好员工保险备案工作；
- 3、整理人事档案；
- 4、对接财务部做好二期土地挂牌、报名事宜；
- 5、协调各部门做好项目推进工作；
- 6、做好领导交办的其他工作。

注：各部门员工按公司规定打卡，请假条、未打卡证明、休假条及时交付办公室，便于统计考勤。

一周工作计划的怎么写

1、按项目建设指挥部办公室要求，于12月x日前完成项目部工艺组20xx年

的工作总结。

2、要求项目部工艺组人员对科信公司电解锰中板生产所有工艺进行全面总

结，对生产存在的问题进行讨论。

3、与湖南化工医药设计院对接，要求设计院按项目计划出各车间施工图纸。

4、与项目部土建组配合，争对于电解车间的施工队进场作了准备工作。

5、继续与项目指挥部设备组、电器组配合，讨论一期工程建设中的设备及电

器的方案状况，不断优化完善。

6、认真核实设计院已出的电解车间工艺条件图，并对需微调的地方进行全面

核实调整，在确保工艺的前提下减少土建费用的投入。

7、及时完成项目指挥部临时下达的其他工作任务。

一周工作计划范文

一、活动宗旨：

为了提高学生们的科学文化素质，营造浓厚的爱科学、学科学的氛围，丰富学生们的科学文化知识，锻炼学生们的动手动脑的能力。我校在三月的最后一周将举办高花亭小学第二届科普活动周。

二、活动组织机构：

总策划：何强

负责人：田曙光

成员：王斯馨刘双全胡龙滨谢海燕张斗文张康

三、活动时间：

xx年年3月26日——3月30日

四、活动安排：

1、科学小发明、小制作比赛

参赛对象：中、高年级学生。

作品要求：(1)小发明必须是自己的原创。(2)作品应是制作好的实物，小发明要求用文字形式书写自己的创意和设计。

作品数量：各中队至少推荐3件作品。

收缴时间：3月23日下午放学前。

收缴负责人：朱春林

评比标准：(1)创新性(40分)(2)实用性(40分)(3)制-作-工-艺(20分)

奖项设置：视作品的数量和制作水平确定。

2、科幻画比赛

参赛对象：1——6年级学生。

作品要求：(1)主题不限

(2)作品要能充分体现科技未来的幻想。

(3)作品尺寸：8开的纸张或其他材料上绘制，画幅横竖均可。

(4)作品的画种及材料不限，可以包括电脑绘画。

(5)仅限个人作品，不得抄袭。

作品数量：各中队至少推荐3幅绘画作品。

收缴时间：3月23日下午放学前。

收缴负责人：谢海燕

评选标准：(1)想象力：选题、创意和新颖程度。(2)科学性：

科学依据、逻辑思维。(3)绘画水平：画面设计、色彩处理、绘画技巧。

奖项设置：视作品的数量确定奖次。

3、观看科普电影

对象：全体学生

活动组织安排：刘双全

时间：一年级：3月21日下午；二年级：3月22日下午

三年级：3月23日下午四年级：3月26日下午

五年级：3月27日下午六年级：3月28日下午

地点：校阶梯教室

4、科学小故事演讲比赛

题材：(1)科学家的故事；(2)生活中的科学，科学给生活带来的变化。

对象：3——6年级的部分学生，各班派2名选手参赛，2名选手各选一个题材，不能相同。

上报学生名单时间：3月23日下午放学后

收缴、比赛负责人：张康

比赛时间：3月29日下午

5、外出参观

(1)组织学生去市天文台观星。

对象：4——6年级，每班各选派10名。

要求：参加的学生必须由家长负责接、送。

名单上报时间：3月17日下午放学前。

时间初步安排：3月21日至3月23日，每天晚上一个年级。

活动负责：谢海燕及各班主任老师

备注：1、学生由家长送到科技馆门口，老师按班级集合整队。

1、如天气有变，时间将相应调整，另行通知。

2、班主任老师要全程陪同，并注意学生的安全。

(2)组织学生参观市气象台。

对象：1——3年级全体学生。

活动负责：田曙光及上述年级各班主任老师。

活动时间：3月26日下午

(3)组织学生到茅岭的杨梅林参观。

对象：5——6年级部分学生，每班各选派3名学生参加。

活动负责：王斯馨

活动时间：3月20日

6、表彰总结会

时间：3月30日下午

地点：阶梯教室

内容：

(1) 观看活动的dv录象

(2) 科学小故事演讲

(3) 颁奖

(4) 领导讲话

住宅小区保洁工作计划篇二

20xx年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度及工作标准，培养员工的自觉、自律意识，进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化。一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该做到什么程度；另一方面，方便对保洁员工的考核、监督。在工作中，继续坚持“定人、定岗、定时、定标准、定任务”的“五定”方针，对具体的工作采取有效的措施，优化人员结构，更有利于以后拓展工作的开展。

二、做好招聘工作、优化员工队伍

随着住房公积金团购房的交付[]20xx年二栋一单元将会进入全面装修入住期，公司的海元会所也即将装修完工开业。人员的及时补充，将是日常工作任务保质保量完成的基础。保洁部将按照实际工作量需招聘人员1至2人，同时，要时刻关心员工的生活，掌握思想动态，了解工作需求，化解内部矛盾。对工作务实，做事勤劳肯干，要稳住人才，对年老体弱，做事懒散，不服从工作安排的员工，要辞退优化。

三、加强技术技能培训、提高专业素质

对保洁部员工要进行公司制定的各项规章制度的培训和保洁理论知识培训，使员工掌握保洁工作知识，达到保洁工作要求，在对保洁员工进行理论知识的培训同时结合理论和实践相结合，着重培训保洁工具、物料的使用及配用，清洁的程序、电梯清洁保养、锈的处理、垃圾桶的清洁处理等相关具体操作规程。全年部门员工培训计划不低于10次。

四、落实责任管理，做好日常工作

每日对小区楼道、道路、广场集中清扫2次，四楼平台、顶层天面每周集中清扫1次，确保无纸屑、垃圾、杂物。楼道灯、玻璃窗、消防门等公共设施设施每月集中清洁1次，确保无明显污渍、灰尘；每日对垃圾集中清理清运一次，并保持垃圾桶清洁无异味；地下停车场安排专人专管，确保标识清晰，地面干净整洁。

五、加强安全教育、增强安全意识

保洁工作比较繁杂，作业环境不确定，作业的安全隐患也随之相应的增加，保洁的安全作业也成为工作中的重中之重，我们将既要加强安全教育，又要加强安全管理，培训员工保洁工作的安全操作及注意事项。不仅要做到本职工作的岗位安全，还要对其它安全问题有所了解，能够处理。让员工认识安全的重要性，把各种危险消灭在萌芽状态。

六、加强绿化管理，定期对有害生物的防治

定期对花卉树木组织浇灌、施肥、喷洒药物、预防病虫害的发生。同时根据其生长情况及时修剪整理，保持观赏效果。定期对老鼠和蚊蝇等进行除“四害”消杀工作，对电梯进行清洁消毒工作，有效防范有害生物的滋生。

七、提高工作效率、接受临时性工作

在做好日常保洁的基础上，我们需要在雨季做好防汛工作，不定期的安排人员清扫垃圾及雨水漏口处淤泥，防止下水道堵塞，造成雨水淤积。到冬季要做好防雪预案，确保及时处理下雪外围冰雪清除工作及室内防滑工作，在20xx年将对二栋一单元各楼层进行一次全面“拓荒”清洁工作，为业主收楼随时作好准备。对于公司领导临时性安排的工作，要做到保质保量不打折扣的去完成。

八、合理利用资源、降低工作成本

加强物料及保洁工具的管理，做到谁领用，谁负责，保洁工具以旧换新，杜绝浪费，对废旧工具进行修补，为公司节约不必要的开支，争取以最低的开支达到的事效。

住宅小区保洁工作计划篇三

尽管部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题。为进一步做好今年的工作，现将本部门xx年上半年工作总结与下半年工作计划呈现如下：

（一）员工业务水平和服务素质偏低。

通过部门半年的工作和实践来看，客服员业务水平偏低，服务素质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

（二）物业收费绩效增长水平不高。

从目前的收费水平来看，同比北京市75%的平均水平还有一定差距，主要问题是催费的方式、方法不当、员工的积极性不高、前期和日常服务中遗留问题未及时解决以及项目总体服

务水平偏低，其中员工收费积极性和催费方式、方法为主要因素。

（三）部门管理制度、流程不够健全。

由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了收费和收楼的工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。

（四）协调、处理问题不够及时、妥善。

在投诉处理、业主意见、建议、业主求助方面的信息反馈不够及时、全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥。

20xx年我部重点工作为进一步提高物业费收费水平，在xx年基础上提高4-7个百分点；部门管理基本实行制度化，员工责任心和服务水平有显著提高；各项服务工作有序开展，业主满意率同比去年有显著提高。

（一）继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到85%左右。

（二）进一步提高物业收费水平，确保收费率达到80%左右。

（三）加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

（四）完善客服制度和流程，部门基本实现制度化管理。

（五）密切配合各部门工作，及时、妥善处理业主纠纷和意见、建议。

（六）加强保洁外包管理工作，做到有检查、有考核，不断

提高服务质量。

回顾xx年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的去实现部门目标，为公司发展贡献一份力量。

住宅小区保洁工作计划篇四

一、完善各项管理制度，形成配套的考核、监督机制。

20xx年，我们将在原来的基础上，修改、完善各项管理制度，建立系统的绩效考核机制。改变以前^v^人管人^v^的被动状态，培养员工的自觉、自律意识，从而走向^v^制度管人，制度约束人^v^的良性轨迹。进一步加强对人的管理，并把各项工作标准进行细化、量化，一方面，便于操作人员熟悉自己该怎么做，该作到什么程度；另一方面，方便管理人员的考核、监督，减少个人的主观因素。工作中，坚持^v^定人、定岗、定时、定标准、定任务^v^的^v^五定^v^方针，对具体的工作采取有效的措施，加强对操作人员的管理，优化人员结构，更有利于以后拓展工作的开展。

二、执行首问责任制。

实施首问责任制要求本部门员工需掌握的信息量加大，如酒店、办公楼各方面信息、各重要领导日常习惯等等，还有员工处理事情的灵活应变能力，对客服务需求的解决能力。我部门会广泛搜集资料，加强培训学习，扩大自己的知识面，以便更好的为业主方提供服务。首问责任制会从20xx年元月份正式执行，部门将在业主投诉的问题上下功夫，实行^v^谁主管谁负责^v^对所出现的问题一查到底，决不滞留积压问题，并做好处理问题的档案管理工作。不断积累工作经验，将我们的服务水平带上一个新的高度。

三、建立免查楼层制度，充分发挥员工骨干力量，使领班有更多时间与精力将重心放在管理和员工的培训工作上。

为了使员工对物业保洁工作加深认识，加强员工的责任心，物业保洁部20xx年将与楼层内的员工骨干签定《免查楼层协议》，让员工对自己的工作进行自查自纠，并让员工参与管理，负责领班休假期间的代班工作，充分体现出员工的自身价值和部门对他们的信任，使员工对工作更有热情。此措施将减轻领班在查房上的工作量，有更多的时间与精力放在员工的管理和培训工作上，真正发挥了做为基层管理人员的工作职能。

四、与党委办公室继续合作，为办公楼提供更为方便、快捷的办公楼内部的文书传达工作。

目前办公楼内部的所有文书、信件、报纸传达工作都由我部门配合党委办公室完成，但服务内容只限于开门服务。根据本部门的工作优势，为了使这项业务的开展更方便、更快捷，满足业主方的需求，我部会与办公楼党委办公室合作，在前台设立代办点为业主方开展此项传达工作。

五、建立工程维修档案，跟踪区域内维修状况。

从20xx年开始，部门将建立工程维修档案，对一些专项维修项目进行记录，便于及时跟踪、了解区域维修状况，从而更有力的保障区域内设施设备完好性，同时更能了解区域内的设施设备在一段时间内运转状况。从根本上解决长期以来工程遗留问题对部门发展的阻碍，也会极大的提升业主方对我们管理上的认可度。

六、培养员工的观察能力，提供个性化服务，创服务品牌

部门将重点培训员工如何根据集团领导的生活习惯，来提供个性化服务。在日常工作中通过鼓励培养、搜集整理、系统

规范和培训奖励等，使这成为员工的自觉行动，从整体上促进服务质量的提高。

1. 鼓励培养：对于工作中有优秀表现和受到集团领导表扬的服务员，部门会将他们列为骨干进行培养，使其服务意识和服务质量更上一层楼，立足本岗位，争创一流服务。

2. 搜集整理：部门管理人员在日常工作中加强现场管理，从一线服务中发现个性化服务的典型事例，进行搜集整理，归纳入档。

3. 系统规范：将整理的典型事例进行推广，在实践中不断补充完善，从而形成系统化、规范化的资料，并做为衡量服务质量的一个标准，使模糊管理向量化管理过渡。

4. 培训奖励：整理好的资料可以做为培训教材，让新员工一开始就了解工作的要求及学习目标，使老员工通过对比找差距补不足，以此提高员工的认识。对于工作中表现突出的员工，部门以各种形式进行表彰奖励，使员工能形成争先进、比贡献的良好氛围。

以上各项计划的实施，需要全体员工的共同努力，需要其它各兄弟部门的协助与配合，更需要酒店领导的鼎力支持，我们的计划才能得以落实，希望明年我们再回顾20xx年的工作时，收获的不仅是信心满满，还有丰硕的成果。

住宅小区保洁工作计划篇五

转眼2019年就要过去，回顾这一年的所有工作令人欣慰，我们顺利地完成了保洁一年来各项工作任务，并积累了不少工作经验，严格按照公司的规定、规范化、程序化地进行操作，以一切为了公司效益为原则，保质保量地完成了各项任务。

自从我6月x日来到小区工作，回顾过去的点点滴滴，我所做

的工作还是有些不足的，毕竟第一次做物业工作，需要学习的地方还很多，对管理方面还是有欠缺的，以后还得继续努力学习。

在这半年里我带领保洁人员认真的完成了各项工作，炎炎夏日，我们在太阳光的照射下不怕苦，不怕累，对苗木定期培土、施肥、除杂草和病虫害，推剪草坪、浇水，对有造型的灌木要精心修剪，持续造型，美化环境。持续绿化地的清洁卫生，及时清理杂物，对被人践踏过地地段采取隔离措施。并对一期的道路进行全面清扫，所有公共玻璃窗、单元门、信报箱、宣传栏、电源箱擦洗，楼道清扫，要做到道路无垃圾，楼道清洁，扶手无灰尘，让业主满意！

定要把各自的职责区打扫干净，还组织了卫生检查小组，每周组织人员对保洁人员职责区域进行检查、记录、存档，作为保洁人员每月的绩效考核成绩。

10月1日，刘经理安排物业人员及保洁把小区里及商铺门前死树挖掉，11日晚上苗木运来，12日早上一来小区，物业所有人就开始挖坑，植树，整整一天我们完成了任务，之后2天带领保洁又对配电室及小区绿化地内缺苗的地方进行补苗，浇水。冬季来临，对树木进行保温、培土、防冻工作。

2020年我要加强学习，继续努力，认真完成领导交办所有工作，对各个单元门楼道建立业主意见箱，让业主对我们的工作及卫生提出意见及推荐，对一期所有卫生要加强管理，迎接二期所有卫生工作。