

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结(优质7篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结篇一

xx年6月11日，我怀着一颗忐忑不安的心来到了急诊科。因为从未在急诊科实习或上班过，又习惯了内科的护理模式和工作流程，很多急救知识、急救技能和急救仪器都不熟悉，我怕自己会迟迟不能进入状态。但是，幸好有护士长xx老师及科室其他姐妹的帮助和鼓励，我慢慢适应并融入进了这个急、忙、杂的工作环境中。从第一次出诊在车上还询问医生可能出现的现场状况的应急处理，到现在在车上联系现场指导病人应急处理，我看到了自己的成长。

从刚开始还想着自己会在急诊科待多久，到现在自己坚持要和急诊科共发展，不过短短半年时间。但这半年时间，却对我的工作生涯来说，是个质的'改变。是的，我真的学习到了很多很多。

在专业知识技能方面，我们是以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，护士长的晨间提问、每月定期对我们进行业务学习及急救技术的培训，使我熟练掌握了科室的各项流程，如院前急救流程、科内抢救流程、突发公共事件处理流程等等；各种应急预案，如呼吸机故障应急预案等；各种抢救仪器的使用，如电除颤、电动洗胃术、呼吸机等操作技术；各做抢救技术，如心肺复苏术、气管插管术等等，这些都进一

步提高了我的急诊急救能力。

在优质护理方面，我科是7月正式成为优质护理服务病区。我始终坚持“以病人为中心”的思想来对待每一个患者。主动巡视病房，关怀患者，急病人所急，想病人所想。曾在护理部调查中被患者点名最满意护士。不过，这半年也只有一次而已，所以说我为病人付出的还欠缺，还需要更用心的对待患者。

在科室质控方面。在护士长xx老师的指导和鼓励下，我从病区病房质控，到救护车的质控，再到教学组质控，我深深的体会到工作中仔细和严谨的重要性。工作一定要有责任心。偷懒躲躲藏藏是一天，工作仔细认真也是一天，虽然后者辛苦些，但至少对的起这份工资，对的起自己的明天！而且，急诊科的工作就更需要严谨仔细。比如使用了救护车未及时补充抢救物资，也许只是小小的一个空针，可突然出诊现场抢救病人时，未能给危重病人及时用药所造成的后果，恐怕自己一辈子都会有个阴影。所以我们更需要把5s管理落到实处！

在医院感染控制方面，我正在不断的向曾老师学习。院感质控对我们医护人员来说，不仅仅是为了防止交叉感染，更是对我们自身的保护。现在，我已经大致的了解了院感质控内容和范围。但我欠缺的还是一些院感应急预案的处理经验，还未能能在现有的基础上让全科医护人员的感控意识进一步提高，所以我还需更加的努力。

当然，我知道我仍然存在着许多的不足，比如应急急救经验不足，急救技能有待提高，遇到特殊事件的沟通与处理欠缺等等。并且，明年科室也给我安排了很多重要的质控工作。所以□xx年即将过去，世界既然没毁灭，那么我们更该珍惜自己的每一天，争取做的更好！

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结篇二

做为一名急诊科护士，我们肩负着120院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内120院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了本院120急救站绿色生命通道的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的两个效益的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

急诊科护士处处以质量管理年标准、全国医疗万里行检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习氛围，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在120急救工作中，我们坚决服从120指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在120院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立以病人为中心的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。120是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的绿色通道，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

1. 急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待搬迁后加以改善。
2. 急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。
3. 急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4. 要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5. 掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6. 注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7. 当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年里加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结篇三

xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、 以人为本, 充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科

人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1. 全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。
2. 第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。
3. 全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。
4. 基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。
5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。
6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。
7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护xxxx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、以人为本, 充分满足病人的就诊需求

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结篇四

20x年即将结束，新的一年即将到来。过去的一年，在院领导的关心支持和科主任、护士长的领导以及全体医护人员的努力下，急诊科工作取得了长足的发展，现总结如下。

一、重视急诊科建设，多次抽调高年资、高职称医生充实急诊科的力量。科主任对医疗质量、医疗安全高度重视，善于协调，勇于承担。在这一年中，急诊科未发生一起医疗纠纷及医疗差错。

二、重视业务学习，不仅多次组织科室人员的技能培训，使每个人都能熟练掌握各项急救操作，而且从未放松“三基”的学习，在医院组织的“三基”考试中取得了优秀的成绩。

三、120急救中心的正式挂牌，对急诊科的发展起了极大地推动作用。院前急救、急诊室及icu三者组成了有机的整体，急救体系即emss初步建立了起来。与有关方面的合作，创伤病人来源得到了拓展，随着病员的增多，急诊科的救治力量有了明显的提高。

120出车次数住院人次

医院仍处在创业阶段，急诊科亦有待进一步改进和完善。急诊科是医疗护理风险最高的科室之一，我们只有不断加强内部质量控制，才能杜绝医疗隐患。急诊科是临床各科室的前沿，急诊科的工作需要各部门的协调、配合和支持。在严格执行各项规章制度前提下，要切实加强各科室之间的联系和沟通，形成默契。我们要时刻把病人放在首位，让病人体会到迅捷、安全、有效地医疗服务，对有意见的病人和家属，做好沟通及解释工作，努力化解矛盾，避免争执。

新的一年，我们将再接再厉，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，将急诊工作再上一个新的台阶。

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结篇五

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，

双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结篇六

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以帮助我们总结以往思想，发扬成绩，我想我们需要写一份总结了吧。我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家整理的急诊科副主任医师工作总结报告，仅供参考，欢迎大家阅读。

各位领导、同志们：

大家好！

主要负责医院的分管工会、共青团及综合治理等，同时协助院长分管后勤工作。一年来，较好地完成了所承担的工作任务。

做到制度之内不缺位，制度之外不越位。切实履行好自己工作职责，能严格执行廉洁自律规定，一年来，没有违反廉政规定和《领导干部廉洁从政若干准则》的行为。

加强政策、法规、经济管理和专业技术的学习，提高认识、分析总结和依法办事的实际工作能力。

注重坚持讲实话、务实事、求实效的工作作风。能倾听群众

的意见，帮助科室职工解决工作中的实际问题，促进业务工作的开展。会前开展谈心，相互交换意见。会后坚持原则，履行职责。能诚恳地开展批评与自我批评，既触及问题，又讲究方法，注意分寸，达到互相尊重、互相谅解、互相支持、增进团结、推进工作的氛围和目的。

1、工作中存在惰性，对焦点问题缺少开拓性和啃硬骨头的精神。

2、专业知识有待进一步提高，政策水平和理论素养还需加强和完善。

3、工作中有急躁情绪，方法有时过于简单、欠缺领导艺术，影响了工作效果。

1、围绕医疗改革、发展的新形势，引导职工转变观念，认清医院面临的形势，树立以病人为中心的服务理念，正确理解医患之间权利与义务的关系。针对群众关心的服务态度、医护质量和收费价格等热点问题，能及时与分管领导沟通情况、制定措施、反馈的信息、及时改进。

2、加强对工会共青团等群众组织的领导和指导，充分调动职工积极性。

3、把行业作风建设和职业道德建设作为医院精神文明的一项大事来抓，从改善服务态度，提高服务质量，规范医疗行为等方面修订服务承诺内容，开展医德满意度调查。把服务行为置于群众的监督之下，明确把拒收红包、回扣、提成和开搭车药、搭车检查等列入承诺之中。在门诊大厅设置意见箱，在病房设患者评价卡。建立并完善意见箱开启制度。

(1) 支持工会围绕医院中心工作积极开展各项活动，充分发挥工会在民主管理、民主监督中的作用。鼓励他们参与医院管理，并对行政工作进行监督。支持工会、共青团举办各种

文艺、体育活动，活跃医院职工的文娱生活，促进医院文化建设，为他们开展工作创造条件。

(2) 积极开展院内宣传工作。

5、带领和督促后勤等部门，加强对传染病区、计划免疫规范化门诊、更夫值班室（热水房）、职工食堂改建、医院供暖系统改造项目中管理及使用、院区环境绿化保洁、各科室的保暖日常服务等各项任务。结合实际，对工作中的重点内容、方法步骤、组织领导等方面及时指导、明确要求。

6、支持行政领导加强医院的经济管理，有效利用人力、物力等资源，提高效率，降低医院运营成本，不断提高医院科学管理水平。

7、支持行政领导加快学科建设和人才培养，提高医疗护理质量。

8、支持行政领导加强医疗工作，以提高医疗技术、服务质量为切入点，开展新技术新项目，规范管理，降低医疗风险，不断提高社会效益和经济效益。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

急诊医师的工作总结及计划 急诊外科工作总结篇七

匆匆忙忙的一年，身为急诊科的一名护士人员，正如我们科

室的名字一样，一直以来都是急匆匆的。但是，这份“急”却不是我在工作中的急忙。这份急，来自于对病人治疗的焦急，来自于感受病人痛苦的着急，来自于门外家属们担心的急躁。但这些都不会在工作中影响到我的心态。在作为急诊科护士的过程中，我自始至终都保持着严谨、仔细、冷静的心态，积极且有效率的去处理好自己的任务，为病人的健康和生命负责。

作为一名护士，我在工作中一直保持着对病人的爱心和关心，努力的为病人努力和拼搏。但是在，在后来，我又感受到了一份新的心情。那是来源于病房门口的家属们的“担心”！在我们努力挽救病人生命的时候，家属们却只能在外面静静的等候，那种无助和煎熬，我已经见过很多次了，每次看见家属，他们都会焦急的冲上来问病人怎么样了，看到病人家属们在听到病人安然无恙的时候舒缓下来的眉头，我心中的一块大石头也仿佛终于落地，让人感欣喜，感到畅快。但我也知道，生命是脆弱的，为此，我也才让自己背负上了这种期望，希望自己每次的努力都能多增添一份希望。

在思想方面，我在工作中能做到换位思考，认真体会病人和家属的心情，在工作中严格的要求自己，加强自身的管理和要求，并积极的催促自己努力前进。

在工作上，我总是带着积极热情的态度去面对每一位病人，给病人带来积极乐观的微笑，并严谨仔细的处理好自己的工作。在工作中，很多病人都喜欢我的微笑，能让他们感到开朗也让我很开心。但有些病人却也喜欢对我们的工作严格要求，有时候还会刁难。但无论如何，我总是会保持着微笑前进，并努力的为病人带来自己最好的服务。

在工作中，我一直都在积极的学习和强化自己。尽管工作忙碌，但我也会利用零散的时间去请教前辈，并自己通过书籍和网路积极充电，加强自己的专业知识储备，并在工作中积极锻炼，加强自己的能力，让自己能不断的进步。

如今，一年来的工作已经结束了，在今年里我还学会了调整自己，急诊科的工作确实很累人，但我会好好的调整自己，让自己带着满满的热情面对每一位病人！