

最新大学校园食堂调查报告总结 大学食堂的调查报告(模板7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

大学校园食堂调查报告总结篇一

为了进一步提高食堂在师生心中的满意度，创造良好的生活环境。特为此进行调查活动。

1、调查时间□20xx年12月22中午12点半

2、调查对象：学院所以学生（大一学生为主）

3、调查地点：学院各食堂就餐处

5、调查内容为：新鲜度、分量、价格以及卫生情况。具体内容如下：

1、对食堂饭菜新鲜是否满意？

非常满意

比较满意

不满意

2、对食堂饭菜的价格是否满意？

非常满意

较满意

不满意

3、对食堂饭的份量是否够吃？

非常满意

较满意

不满意

4、对食堂服务人员个人卫生是否满意？

非常满意

较满意

不满意

5、食堂饭菜是否适合你的口味？

非常满意

较满意

不满意

女生食堂二楼：满意率51%、比较满意38%、不满意11%

女生食堂一楼：满意率64%。比较满意30%、不满意6%

新点怨食堂：满意率71%。比较满意26%、不满意3%

女生食堂二楼意见和建议主题词：保温、份量、品种、价格。

女生食堂一楼意见和建议主题词：保温、价格、品种、新鲜度。

新点怨食堂意见和建议主题词：保温、份量、丰富、价格、新鲜度

为了进一步提高学生满意率，在落实上个月措施的基础上，11月份饮食调查中心又增加了一些新的举措：

1、建立健全各项规章制度和办事程序

我们对四个食堂的饮食服务进行了全面的精细化管理，用制度去管人、管好人，促进了各项工作的开展。从饮食安全、完成任务指标等情况进行系统考核，并将考核情况在例会上讲评，促进了饮食服务各项工作的开展。做到了各项工作有人管，分工明确，制度落实，管理到位，各项工作有章可循，奖罚分明，充分调动了炊管人员办伙食的积极性，配合淮工院饮服公司进行了省高校“文明食堂”的检查和复查工作。

2、加强炊管人员的教育和交流

组织炊管人员学习《食品卫生法》的内容和意义，定期请防疫站同志检查卫生，给炊管人员上卫生课，讲解如何预防传染病和食堂中毒。对新招员工实行岗前培训，学习管理规定，开展上岗前的礼仪和服务态度培训，学习个人卫生、食品卫生、文明用语、职业道德、团结协作等饮食行业标准化服务规范，提高他们的综合服务素质；加强厨师交流，从南京选派烹调技术高的同志到食堂传授技艺，同时也选派热爱厨师工作、有一定烹饪技术的同志到南京学习厨艺，以此来充实厨师队伍，提高了食堂的饭菜质量。通过教育培训交流，充分调动了员工的积极性，提高了员工的综合素质，增强了凝聚力和向心力，菜肴质量有明显提高。

3、建立和完善检查落实制度

综合办公室郑主任和饮食中心宋主任每周对四个食堂进行全面检查，对食堂卫生安全情况、食堂操作规程是合理规范、各项制度是否落实等进行检查和把关。查找漏洞与隐患，并进一步完善健全相关制度，食堂经营的各个环节都建立了岗位责任制和责任追究制，做到各项工作有专人负责，使检查工作经常化、规范化，保证各项规章制度落到实处，不走过场，对检查中发现的问题当场下发限期整改通知书，并按时复查，与绩效挂钩，对整改不到位的扣发主管领导和相关责任人的相应绩效工资。

4、严把采购关，及时了解掌握市场行情

食堂管理人员实行跟班采购作业，掌握第一手资料，了解市场行情，做好采购监督工作。采购中做到货比三家，尽量采购物美价廉、价格适宜、质量好、品种齐全的蔬菜回来，积极改善伙食，在米、面、油、肉类、禽蛋等大宗物资采购中，全面推行集中、定点采购制度，到合法经营单位采购饮食物资，并和供货单位签定购货协议。综合办财务室坚持正规发票报销制度，坚决杜绝各种不良行为，保证物资价格的相对稳定和质量的绝对保障，有些物资的采购已逐渐向源头迈进。

5、开展多种多样活动，促进食堂文化建设

我们在做好食堂各项管理工作的同时，不忘搞好食堂文化。和淮工“成功学协会”联合，吸收了8名品学兼优的贫困大学生到苍梧三食堂和通灌二食堂进行勤工俭学，帮助他们解决实际生活问题，帮助他们减轻求学负担。他们利用放学后和开课前到食堂工作，打扫卫生、收拾残食，虽然辛苦些，但也培养了他们的创业理念，锻炼了他们的创业能力，他们表示将珍惜这次机会，努力学习，用优异的成绩来报答关心他们的人。此外，还充分发挥“文明监督岗”作用，开展“文明之星”评比活动。食堂将窗口服务人员照片张贴上墙，并

定出“微笑服务、品种报价、打饭速度、计卡准确、热情周到”五个方面作为评选标准，让同学们在照片上贴星，贴满五颗星者为本月的“文明之星”。此项活动进一步促进了学生与食堂的交流，改善一些工作人员的服务态度，使同学们有了一个更舒心的就餐环境。

希望我院食堂员工能通过本次调查问卷清晰清楚自己工作上存在的不足，尽快拿出整改方案，并严格落实整改措施，提高员工伙食质量、服务质量，提升员工的伙食满意度，营造出一个温馨温暖的员工食堂。

大学校园食堂调查报告总结篇二

我学校食堂的基本情况如下：

(一)对我校食堂基本满意

在与同类院校食堂比较后，我校同学对我校食堂基本满意。从调查问卷和拦问中对食堂满意度的调查得出的结论，50%的同学对我校食堂持中间态度，选择不满意为30%，选择满意为20%。从整体上看绝大多数同学都持中间及以上态度。这是对我校食堂的一种肯定。

(二)1. 对食堂各种问题都有提到，并且不满意居多

2. 对食堂的卫生不满意。根据调查有同学提到卖饭人员不戴口罩，口沫四溅等。有四分之三的同学反映桌上餐具堆放过多，塑料袋乱扔在桌面，回收餐具速度较慢。有81.6%认为餐具(餐盘、筷子)洗得不干净。一半以上的同学认为食堂油烟气太重，特别是公寓食堂。还有就是认为桌椅摆放不整齐、地面卫生得不到及时的清扫等。

3. 认为学校食堂吃饭比较拥挤，午餐最拥挤，其次是早餐。

4. 对食堂的工作人员、管理人员服务态度的不满。45.3%的受访者对打饭工作人员的态度不满意。20%的受访者认为打饭速度比较慢。另外36.1%的受访者认为食堂管理不到位，缺乏有效监管。

二、建议根据对调查结果的整理和认真分析，我们小组针对上述问题提出以下几点建议：

大学生要养成良好的卫生习惯，打饭自觉排队，自觉使用一卡通，主动放回用后的餐具。排队是我们学校学生一直以来都没有自觉遵守的，有的同学在读高中时有自觉主动的排队习惯，但是到大学每个人都不排队也就慢慢放弃排队这一良好的习惯了。我们建议学校学生组织(例如学生会、学管会、志协等)在食堂提示一两周同学排队，送回用完后的餐盘，同学们也会自觉主动的形成排队的习惯。只要大家养成排队打饭的习惯，不仅食堂吃饭有秩序了，也可以缓解吃饭拥挤的问题。

建议如下：第一，食堂饭菜的选料要好，无变质食品。第二，米、菜一定要洗干净。第三，丰富菜品品种，努力让不同口味的同学有不同的选择。我校学生来自全国各地，各地方的口味、饮食习惯都不一样，我们建议学校食堂可以区分一下不同口味的菜，例如北方口味稍重与南方偏好清淡、辣的与不辣的、面食与米饭等。第四，要加强对工作人员的服务态度培训。评选出每周服务明星，以资奖励。

这样既可以控制食堂卫生又可以培养学生一日三餐正常的饮食习惯。打饭付费统一使用一卡通，一卡通的使用一方面很好的节省了服务员找钱的时间，缓解了拥挤问题；另一方面也有效地避免了服务员接收钱款后触摸食物造成的卫生问题，从而一定程度上加强了卫生保障。同时完善一卡通的管理，增加一卡通的充值网点、简化补办手续、扩展一卡通使用范围，为普及一卡通的使用创造有利的环境。统一安排食堂清洁卫生，分工明确，责任到位。统一餐具的使用，严禁塑料

袋、一次性筷子的使用。餐具的统一使用不仅能更快更好回收餐具，也方便餐具的清洁消毒。

我们建议学校对食堂进行定时或不定时的检查、抽查，设立投诉信箱，狠抓卫生。学校对不符合要求的承包者及卫生服务人员给予严厉惩罚，对先进者给予表扬和激励。

调查了解到很多同学有经常不吃早餐毛病，其实在一晚的睡眠后不吃早餐会只是我处于低血糖状态下，这样会影响我们一天精神状态，长期不吃早餐会影响我们胃的健康、智力的发展。一些女同学为了减肥，平时有能少吃一顿就少吃一顿想法，不按时吃饭是不利于大学生的身体健康。为了学生有更好更健康的身体，为了同学们德智体全面的发展，学校要加强健康饮食的宣传，提高学生的饮食素质。

食堂是学生集中就餐的地方。食堂饭菜质量卫生的好坏直接关系到学生的身体健康。良好的就餐环境有助于愉快地饮食，更好地学习。我们热切希望学校有关监管部门加强对食堂工作的监管，也希望同学们积极配合食堂工作人员的工作。我们相信在全校师生及食堂工作人员共同努力下，一个饭菜价格公道合理，卫生质量符合要求，就餐环境轻松愉快的新食堂将展现在大家面前！

大学校园食堂调查报告总结篇三

古人云“民以食为天”，生在学校生活，一天三餐是最基础的保障。大学食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是每个同学都必到的场所。食堂紧密的联系着大学生的学习、生活和健康。食堂既是学校的硬件设施之一，又是学校管理的重要组成部分。为了解决我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下。

通过对调查结果的认真分析，我们发现同学对学校食堂大体上还是基本满意的，但认为我校食堂管理存在细节缺失；同学们比较希望我们能通过这次调研获悉同学们对食堂的建议和意见，了解食堂问题的具体情况。各项数据表明，我们的食堂确实存在一些问题，并且这些问题已经在学生当中造成了一定的负面影响。

二、调查方式方法

三、问题分析

我们通过调查，我们认为校食堂问题主要表现在以下几个方面：

1、卫生问题

卫生问题是同学们最为关心的问题之一，对此我们进行了详细的调查。通过调查结果，我们发现，对于饭菜的卫生状况，有47.5%的同学回答为“一般”，有30%个同学认为“勉强可以”，7.5%个认为“差”，只有15%个同学认为“好”；以上结果表明，食堂的卫生状况并非尽如人意。首先餐具上留有水渍和残留物；其次，桌面上的残留物并没有及时清理干净；最后，食物并不是完全新鲜和熟透。

2、质量问题

质量方面，我们对菜品更新、菜种是否丰富等多个方面进行了深入调查。对于“菜种是否丰富的问题”，同学们也提出了不同的意见，6人选择“丰富”，21个选择“不丰富”，13个选择一般，由此可以看出绝大多数同学认为食物品种并不丰富。

3、价格问题

统计调查结果可以发现，大多数同学的就食堂价格问题在40份回收问卷中，共有18人认为“较贵”，21人认为“一般”，1人认为“便宜”。在消费金额上面4人消费在“10元以下”，8人消费在“10—15元”，24人消费在“15—20元”，4人消费在“20元以上”。在伙食费占学生个人消费的总费用中调查显示13个学生占“60%”，9个学生占“60%—70%”，12个学生占“70%—80%”，6个学生占“80%—90%”问卷中上述结果表明，从以上数据可以看出，学生在食堂的消费占学生个人消费较重的比例，因此学生对学校食堂的价格问题较为关心，食堂价格定位基本可以使同学接受，也说明学校在市场上物价上涨的时候，所做的工作是充分考虑到学生的利益，切实有效的，也希望食堂等相关部门能继续保持。在此次调查中，食堂提供免费汤水，80%的被调查者认为比较合理，且尤以大食堂二楼为突出，且比较适合大众口味。

4、服务问题

统计调查结果可以发现，大多数同学对食堂工作人员的服务态度持不同意见，2人表示“非常满意”，23人表示“比较满意”15人表示“一般”。说明食堂工作人员的服务态度比较符合大多数同学的要求，其中2但同时也存在着一些问题，我们在开放式题目中的调查显示食堂工作人员会存在打饭速度慢，男女区别对待，偶尔出现打错卡的状况，在调查中，会出现以下状况：

1) 早餐窗口太少。

在早上跑操完毕后最为头疼的就是早餐问题，我们经常会看到食堂门口排着长队等待用餐，有些同学竟因此放弃了早餐。有同学在调查问卷中写道，早餐是一天当中最重要的一餐，学校应该确保早餐的供应量，保证学生的身体健康。因此，我们学委会建立能多开设早餐窗口，使同学们都能吃到健康的早餐。

2) 提供食物纸袋

在平时的生活中，我们经常会看到同学在食堂寻找座位的现象，这一方面是就餐压力所致，另一方面，如果提供食物袋，并允许同学带走食物，应该能使这一现象得以缓解。因此我们建议食堂可以在一些出售方便带走的食物的窗口，供应食品袋，而且最好是纸袋(更容易达到卫生要求且环保)。

3) 免费汤应及时补充

由于食堂专门卖汤的窗口较少，多数同学选择打免费汤。但同学们经常觉得免费汤数量不足，小食堂在提供汤水的地方并未提供汤碗和勺子。

5、口味方面

统计结果可以发现，同学来自五湖四海，口味不大相同。对食堂工作人员来说也是一大问题。通过我们的问卷调查有9个同学口味偏甜，16个同学口味偏咸，14个同学口味偏辣，1个同学口味偏酸。可以看出大多数同学口味偏咸，占40%的比例，偏辣其次，数据为14%。

通过调查，不难发现存在众多的问题。在对食堂的问卷调查中，我们总结了一些结论，具体有以下几点：

1. 食堂的卫生状况不是很好。首先，一二三楼的餐具不是很干净，并未采取什么消毒措施，甚至有时候洗过的餐具，如勺子、筷子等，上面还有残留的饭菜。其次，食堂饭菜本身的卫生就不是很好，特别是凉拌菜一类，有较多同学曾在菜中发现不该出现的东西，比如抹布片和头发等。再者，食堂里苍蝇满天飞。这似乎有点夸张，但却有这样的一幕发生在二楼食堂：一位炒菜的师傅用一块塑料板边抓菜边打苍蝇，并且苍蝇还时不时地停在凉菜上。这主要是在二楼食堂的盖浇饭那边。需要指出的是，炒盖浇饭的师傅常用勺子直接弄

菜到嘴里尝味，然后又直接放到锅里去炒菜，这毕竟是不卫生的。再一个就是食堂总体卫生程序不好。

2. 食堂饭菜质量存在问题。一是经常将隔夜菜放入第二天欲卖的包子中做馅儿；二是在饭菜中时不时地有干柴梗及沙砾、头发等情况；三是菜的质量不佳，蔬菜不鲜，肉类已经变味等事件偶有发生。

3. 在刷卡过程中，学生常被误刷卡或多次刷卡。三是在打饭菜的过程中，很多服务人员给的饭菜量不够，一二楼食堂此种情况较多。且基本上每次在刚打饭时，饭菜量均较少。而在打饭高峰期过后，会因担心不够卖而少给饭菜，最明显的还是出现在涨价后，饭菜给的数量明显减少；四是食堂供给的勺子和筷子有时不够用，得自己洗刷餐具等。

所谓的蔬菜价格。

5. 菜的品种过于单一。一是菜的种类过于单一，在一个季节甚至是半个学期内，几乎每天都是一样的菜，口味也不多样，特别是几乎每种菜里都放香菜；二是早晚餐食品种类过少，油炸东西较多，导致营养的缺乏；三是食堂设的免费供汤处的汤也较单一，且口味不佳，供汤数量不够。

6. 食堂就餐时间安排不当。非双休日还可以，就是双休日，且特别是冬天，食堂开饭时间都较晚，且品种锐减，卫生打扫无非双休日次数多。

当然除此以外，学生方面也存在诸多问题。首先是，学生在打饭拥挤时就插队，甚至是相互推拉，导致学生关系不和；其次，学生吃饭后有剩汤剩饭的情况，甚至到处乱扔。再次，学生对食堂服务人员的态度也不是很尊重，甚至有过激行为。但从另一个角度来说，学校食堂本身的问题更为根本。通过对存在的问题的了解，发现存在很多问题，并且有待改进。至于其出现的原因，应该还是体制的问题。由于近年来全国

学校普遍实行的后勤社会产业化所带来的很多问题，而由此带来了一些问题，就是学校后勤部门既没有了公益性的性质，也没有形成激烈的竞争，而是形成了一定的利益群体。但我们更多的是讨论他的改进。

四、对策及建议

具体建议如下：

2. 服务质量应改善。一是学校应建立一定的质量监管体系，对食堂饭菜质量进行监控，应充分重视食品安全工作。要建立健全集体食堂食品卫生安全管理制度，并对工作人员个人卫生制度严格要求，严格做好餐具消毒工作，改善就餐环境。除此之外，服务人员应有服务理念，全心全意为大学生服务，学校也应加强宣传及教育。

3. 学校应建立一个学生对食堂的监控组织，使得学生能及时反映一见到食堂，并形成一定的例会机制，对食堂进行监管，增加同学的知情权，参与到食堂的日常管理工作中，使食堂管理更加公开化、透明化。还可以设立一个建议箱，一个星期收取一次，与食堂积极沟通，并请食堂予以应答。

4. 食堂应根据学生需求适当增加菜的品种，建议营养搭配，可以增加一些地方小吃，且适当购进餐具以作备用，这样既可以解决菜品问题也可以适当缓解碗筷卫生问题，可以进一步满足学生的需求。

5. 虽然后勤部门已经实现了社会化和商业化，但还是缺少竞争机制，并可以让学生对食堂进行定期或不定期的评比活动，评比结果可及时向老师和学生以及食堂工作人员反映，从而建立奖惩制度，进而不断提高学校食堂的服务水平。

6. 学生也应该加强自己的修养。作为一个现代的大学生，在公共场合应要有文明礼貌的行为，用餐后，自觉带走餐盘，

要有积极的维护排队秩序的意识 and 责任感，提高自身素质，营造一个和谐的用餐环境。

五、结语

大学校园食堂调查报告总结篇四

食堂问卷调查报告一

调查目的：为了提高食堂工作质量、服务广大同学，更加的完善有关单位的服务质量以及提高工作人员的素质，查漏补缺、取长补短，为同学们带来更佳舒适的生活环境，我们组特别做此问卷，为今后学校对食堂的管理提供一定的参考资料。

调查结果分析：

一、同学们对食堂就餐环境的满意程度

调查显示大多数同学都选择在食堂就餐，但仍有的同学表示对食堂的就餐环境并不是很满意。总体来说同学们对我校食堂就餐环境满意程度不是很高。希望学校能够针对这一问题采取相应的措施加以整顿和管理。

二、同学们对在食堂就餐时服务的满意程度

调查结果显示，大部分同学还能接受食堂工作人员的服务态度，但也仍有许多同学认为食堂工作人员的服务态度不好。从同学陈述中得知同学们普遍认为食堂的打卡服务做得最好，但在泰山厅为民族同学提供的清真菜区和餐具卫生方面有待提高。同时同学们还希望增加免费汤桶的供应，将汤勺换成一次性的，服务人员换上一次性口罩和手套，晚上增加夜宵等一些服。这些情况也表明食堂的服务有许多欠缺的. 地方，希望学校或食堂能采取一些相关措施加以改。

三、同学们对食堂的菜价和质量的满意程度

从调查结果我们可以看出，同学都表示食堂的饭菜价格不合理，质量与菜价不符合等问题。食堂的菜价特别是肉类菜价不合理，让许多同学无法接受。将其与菜的质量相比，同学们每天摄入的营养元素是不足的。这可能会影响到一些同学的健康状况。为了满足更多学生的需求，希望食堂能适当调整一些菜价，改进味道，并增加一些有营养的菜色。

总结

通过这次调查，我们初步了解了在校学生食堂就餐环境，服务态度和菜价，质量的满意程度。调查结果表明大多数同学基本能接受食堂目前的状况，但存在一部分同学对食堂目前的状况感到不满。这主要集中在食堂的服务差，菜价高，质量与菜价不符这些问题上。食堂作为第三产业，其主要工作就是给在校大学生提供良好的就餐环境，服务学生，并保证学生每天的营养摄入量。同时，食堂还应考虑到同学们都是来自不同地方来泰医求学的，大家都没有经济收入，都是靠父母辛苦挣钱来读书，不可能花很多钱在就餐上，若食堂菜价太贵，这必会给一部分同学造成经济负担。长期以来食堂在学校里形成了垄断形式，在餐饮方面来说是供不应求，这就给食堂造成了没有竞争的环境。因此在菜价和菜的质量方面会存在一些不合理的方面。希望学校和食堂的负责人能为学生着想，减轻学生的一些生活负担，提高大学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。

食堂问卷调查报告二

调查背景：

随着市场价格的升高，我校食堂也对各种饭菜的价格作了一些调整，并引起了不同程度的反响，因此我们部门遵上级指示做了此次调查问卷并作出相应的分析。

调查目标:

通过调查,了解食堂服务的状况,探求食堂服务的问题,为相关部门解决食堂问题献言献策,促进食堂改善服务质量,提高大家对食堂的满意度,切实提高我校教师、学生的生活水平。

调查方法:

问卷调查

调查内容:

学校食堂的用餐环境、餐具卫生、饭菜质量、饭菜价格、饭菜口味、饭菜卫生状况、饭菜品种丰富程度、周菜单及执行情况、工作人员服务态度、对食堂管理和服总评价、是否欢迎该食堂继续为师生提供服务这些内容。

调查结果:

这次问卷调查共发放问卷57份,收回57份,有效问卷57份,这次问卷调查程序合理,主体广泛,性别分布合理,覆盖了各个年级和各个区域的人群,调查结果可以公正有效地反映我校食堂的总体情况.调查情况附后表。

改进措施

- 1、饭菜质量基本满意,但同学们希望多增加些品种、地方小吃,注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中,适当增加分量。
- 3、卫生工作要进一步加强,希望食堂对此要有高度的重视。
- 4、服务质量尚可,但有待进一步提高。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决师生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

大学校园食堂调查报告总结篇五

总结一：食堂问卷调查报告总结

调查背景：随着市场价格的升高，我校食堂也对各种饭菜的价格作了一些调整，并引起了不同程度的反响，因此我们部门遵上级指示做了此次调查问卷并作出相应的分析。

调查目标：通过调查,了解食堂服务的状况,探求食堂服务的问题,为相关部门解决食堂问题献言献策,促进食堂改善服务质量,提高大家对食堂的满意度,切实提高我校教师、学生的生活水平。

调查方法：问卷调查

调查内容：学校食堂的用餐环境、餐具卫生、饭菜质量、饭菜价格、饭菜口味、饭菜卫生状况、饭菜品种丰富程度、周菜单及执行情况、工作人员服务态度、对食堂管理和服总评价、是否欢迎该食堂继续为师生提供服务这些内容。

调查结果：这次问卷调查共发放问卷57份，收回57份，有效问卷57份，这次问卷调查程序合理，主体广泛，性别分布合理，覆盖了各个年级和各个区域的人群，调查结果可以公正有效地反映我校食堂的总体情况. 调查情况附后表。

改进措施；

- 1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中，适当增加分量。
- 3、卫生工作要继续加强，希望食堂对此要有高度的重视。
- 4、服务质量尚可，但有待进一步提高。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。但仍存在着一些问题。因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决师生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。

总结二：食堂问卷调查报告总结

一、引言

古人云：“民以食为天”，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。而在当今社会中学生对食堂抱着一种能够吃饱的态度，伙食质量很

差，对食堂的饭菜没什么胃口。为此小编也对学校的食堂进行了调查，也总结出了一些情况，也希望大家能够提出自己的建议。

二、现状

大学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐的因素，这种现状如果任其发展的话，势必会阻碍学校的正常运行，为了解我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。现将部分有代表性的调查结果报告如下：

(1) 饭菜价格：在此次调查中，近50%的同学认为食堂饭菜价格合理，40.5%的同学认为食堂的饭菜价格偏高，而认为食堂的饭菜价格很高的同学占13.4%。由此可见大部分同学对食堂的饭菜价格还是可以接受的。

(2) 饭菜质量：近50%的同学认为食堂的饭菜质量很高，他们从没吃过变质的饭菜，仅有2.9%少数的同学吃到过变质的饭菜。由此可见食堂的饭菜质量还是很高的，同学们对饭菜质量持满意的态度。

(3) 食堂餐具卫生：关于食堂餐具卫生满意程度的反映是：26.6%的学生认为学校食堂的卫生状况良好，干净，52.2%的同学认为一般，其中17.2%的同学认为食堂的卫生状况糟糕，觉得脏。看来食堂在卫生方面还有待加强。

(4) 食堂服务：超过一半的同学认为食堂工作人员的服务态度冷淡，仅仅只有12.5%的同学认为是热情。同时同学提出一些对餐厅服务的要求，如认真计算价格，希望减少被刷错卡的次数，带上口罩与手套，这也是同学们对卫生安全的要求。

(5) 菜的种类：在调查中，有近52.9%的同学认为食堂的菜式

品种只能用还行，凑合的词来评，27.5%的同学觉得菜式应该有所创新。仅仅就3.3%的同学认为食堂的菜式品种是丰富多彩，令人满意。由此可见，食堂需要在种类方面多下点功夫，多研究新菜，提高同学们对菜的满意度。

在此次调查中，还有众多的结果数据，但这里仅列举一些典型的数据来说明我们食堂的现状，在很大范围内，还存在很多不容忽视的情况，如学生在食堂的插队情况、饭菜份量多少问题的情况等等，这些调查结果是值得反思，但在这里我们仅做描述性的介绍，以供读者真实、客观的了解本校食堂的现状。

三、存在的问题及建议

通过我们的调查，我们不难发现存在众多的问题，在对食堂的问卷调查和走访中，我们总结了一些的结论，并提出了相应的建议，具体的表述为以下几点：

(1) 价格方面：饭菜的价牌调整需及时，以免同学们产生不必要的误会，对此提出的办法是对价格给予公示。部分同学认为荤素菜的价格不合理，有的素菜的价格比荤菜高。

(2) 服务方面：工作人员的态度要温和，特别是男工作人员(注意戴好口罩和手套)。同时部分的同学认为食堂应该延长时间，同时增设窗口。建议用铁勺子，方便。现在开设了订餐的服务，方便了同学们，深受同学们的好评。

(3) 饭菜方面：针对早餐，同学们普遍认为稀饭过稀，还建议应该增设品种，如小笼包，饭团等。当然这主要看食堂，考虑到时间，人员可否行。针对中晚饭，同学们提出应增加素菜的种类及菜法的烧法。除此，有部分同学提出食堂的汤类过少，口味过淡。现在天气渐冷，建议食堂应注意饭菜的保温。

通过此次的调查，作为学校的后勤保障部门，更加深入地了解学生的用餐需求，从而在日后在餐饮方面提供更有针对性的服务及进一步提高业务水平，为全校师生营造一种更愉悦、和谐的校园氛围。

总结三：食堂问卷调查报告总结

调查目的：为了提高食堂工作质量、服务广大同学，更加的完善有关单位的服务质量以及提高工作人员的素质，查漏补缺、取长补短，为同学们带来更佳舒适的生活环境，我们组特别做此问卷，为今后学校对食堂的管理提供一定的参考资料。

调查结果分析：

一、同学们对食堂就餐环境的满意程度

调查显示大多数同学都选择在食堂就餐，但仍有的同学表示对食堂的就餐环境并不是很满意。总体来说同学们对我校食堂就餐环境满意程度不是很高。希望学校能够针对这一问题采取相应的措施加以整顿和管理。

二、同学们对在食堂就餐时服务的满意程度

调查结果显示，大部分同学还能接受食堂工作人员的服务态度，但也仍有许多同学认为食堂工作人员的服务态度不好。从同学陈述中得知同学们普遍认为食堂的打卡服务做得最好，但在泰山厅为民族同学提供的清真菜区和餐具卫生方面有待提高。同时同学们还希望增加免费汤桶的供应，将汤勺换成一次性的，服务人员换上一次性口罩和手套，晚上增加夜宵等一些服。这些情况也表明食堂的服务有许多欠缺的地方，希望学校或食堂能采取一些相关措施加以改。

三、同学们对食堂的菜价和质量的满意程度

从调查结果我们可以看出，同学都表示食堂的饭菜价格不合理，质量与菜价不符合等问题。食堂的菜价特别是肉类菜价不合理，让许多同学无法接受。将其与菜的质量相比，同学们每天摄入的营养元素是不足的。这可能会影响到一些同学的健康状况。为了满足更多学生的需求，希望食堂能适当调整一些菜价，改进味道，并增加一些有营养的菜色。

总结

通过这次调查，我们初步了解了在校学生对食堂就餐环境，服务态度和菜价，质量的满意程度。调查结果表明大多数同学基本能接受食堂目前的状况，但存在一部分同学对食堂目前的状况感到不满。这主要集中在食堂的服务差，菜价高，质量与菜价不符这些问题上。食堂作为第三产业，其主要工作就是给在校大学生提供良好的就餐环境，服务学生，并保证学生每天的营养摄入量。同时，食堂还应考虑到同学们都是从不同地方来泰医求学的，大家都没有经济收入，都是靠父母辛苦挣钱来读书，不可能花很多钱在就餐上，若食堂菜价太贵，这必会给一部分同学造成经济负担。长期以来食堂在学校里形成了垄断形式，在餐饮方面来说是供不应求，这就给食堂造成了没有竞争的环境。因此在菜价和菜的质量方面会存在一些不合理的方面。希望学校和食堂的负责人能为学生着想，减轻学生的一些生活负担，提高大学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。

《食堂调查报告》

大学校园食堂调查报告总结篇六

学校现有在校学生1万余人，到食堂就餐人次每天在8000余人次以上。因此，学生食堂的存在和发展状况不仅仅是关系到学生的生活问题，而且在更大程度上关系到学生的身体健康和学习状况。然而，据调查得知：学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐因素，如果任由这些因素蔓延和发展，势必会

影响到学校的正常运行。为了解我校学生食堂整体情况，进一步提高食堂的工作水平，改善学生的生活质量和营造和谐的就餐环境，现将我校食堂情况作如下调查。

(1) 饭菜价格：在此次调查中，近58%的同学认为食堂饭菜价格合理，39%的同学认为食堂的饭菜价格偏高，而认为食堂的饭菜价格很高的同学占3%。由此可见大部分同学对食堂的饭菜价格还是可以接受的。

(2) 饭菜质量：近58%的同学认为食堂的饭菜质量很高，他们从没吃过变质的饭菜，仅有6.45%少数的同学吃到过变质的饭菜。由此可见食堂的饭菜质量还是很高的，同学们对饭菜质量持满意的态度。

(3) 食堂卫生：关于食堂卫生满意程度的反映是：25.81%的学生认为学校食堂的卫生状况良好，干净，61.29%的同学认为一般。没有同学认为食堂的卫生状况糟糕觉得脏。看来食堂在卫生方面还是很好的。

(4) 食堂服务：96.77%的同学认为食堂工作人员的服务态度好，仅仅只有3.23%的同学是不满意。同时同学提出一些对餐厅服务的要求，如认真计算价格，希望减少被刷错卡的次数，带上口罩与手套，这也是同学们对卫生安全的要求。

(5) 菜的种类：在调查中，77.42%的同学认为食堂的菜式品种是丰富多彩，令人满意。有19.35%的同学认为食堂的菜式品种比较单一，3.23%的同学觉得菜式应该有所创新。由此可见，食堂在种类方面下了很多功夫，研究了新菜，提高同学们对菜的满意度。

(6) 食堂的监督组织：有70.97%的同学不知道，有19.35%的同学知道成立了。由此可见，学院食堂对食堂监督组织宣传力度不够，以后要加大宣传力度。

通过这次调查，我们初步了解了在校学生对食堂就餐环境，服务态度和菜价，质量的满意程度。调查结果表明大多数同学基本能接受食堂目前的状况，但存在一部分同学对食堂目前的状况感到不满。这主要集中在食堂的菜价高，质量与菜价不符这些问题上。食堂作为第三产业，其主要工作就是给在校大学生提供良好的就餐环境，服务学生，并保证学生每天的营养摄入量。同时，食堂还应考虑到同学们都是从不同地方来的，大家都没有经济收入，都是靠父母辛苦挣钱来读书，不可能花很多钱在就餐上，若食堂菜价太贵，这必会给一部分同学造成经济负担。长期以来食堂在学校里形成了垄断形式，在餐饮方面来说是供不应求，这就给食堂造成了没有竞争的环境。因此在菜价和菜的质量方面会存在一些不合理的地方。希望学校和食堂的负责人能为学生着想，减轻学生的一些生活负担，提高大学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。

大学校园食堂调查报告总结篇七

调查目的：古人云：“民以食为天”，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。而在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着复杂的关系，基于食堂对学生群体生活影响的重要性，我们生管会对我院学生们开展食堂现状的问卷调查，其中包括调查价格，饭菜的满意度，服务满意度等方面，并进行充分思考，进而提出了一定的建议。

调查结果分析：

一、同学们对食堂就餐环境的满意程度

调查显示大多数同学都选择在食堂就餐，但仍有的同学表示对食堂的就餐环境并不是很满意。总体来说同学们对我校食堂就餐环境满意程度不是很高。希望学校能够针对这一问题采取相应的措施加以整顿和管理。

二、同学们对在食堂就餐时服务的满意程度

调查结果显示，大部分同学还能接受食堂工作人员的服务态度，但也仍有许多同学认为食堂工作人员的服务态度不好。从同学陈述中得知同学们普遍认为食堂的打卡服务做得最好，但在泰山厅为民族同学提供的清真菜区和餐具卫生方面有待提高。同时同学们还希望增加免费汤桶的供应，将汤勺换成一次性的，服务人员换上一次性口罩和手套，晚上增加夜宵等一些服务。这些情况也表明食堂的服务有许多欠缺的地方，希望学校或食堂能采取一些相关措施加以改进。

三、同学们对食堂的菜价和质量的满意程度

从调查结果我们可以看出，同学都表示食堂的饭菜价格不合理，质量与菜价不符合等问题。食堂的菜价特别是肉类菜价不合理，让许多同学无法接受。将其与菜的质量相比，同学们每天摄入的营养元素是不足的。这可能会影响到一些同学的健康状况。为了满足更多学生的需求，希望食堂能适当调整一些菜价，改进味道，并增加一些有营养的菜色。

总结

通过这次调查，我们初步了解了在校学生食堂就餐环境、服务态度和菜价、质量的满意程度。调查结果表明大多数同学基本能接受食堂目前的状况，但存在一部分同学对食堂目前的状况感到不满。这主要集中在食堂的服务差、菜价高、质量与菜价不符这些问题上。食堂作为第三产业，其主要工作就是给在校大学生提供良好的就餐环境，服务学生，并保证学生每天的营养摄入量。同时，食堂还应考虑到同学们都是来自不同地方来泰医求学的，大家都没有经济收入，都是靠父母辛苦挣钱来读书，不可能花很多钱在就餐上，若食堂菜价太贵，这必会给一部分同学造成经济负担。长期以来食堂在学校里形成了垄断形式，在餐饮方面来说是供不应求，这就给食堂造成了没有竞争的环境。因此在菜价和菜的质量方面会

存在一些不合理的地方。希望学校和食堂的负责人能为学生着想，减轻学生的一些生活负担，提高大学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。