

# 最新卫生专业年终个人总结(汇总18篇)

军训总结可以让我们更好地理解 and 体验军事纪律、组织和集体荣誉的重要性。接下来是小编为大家整理的一些学期总结范文，希望能够帮助大家写出一篇富有个人特色的学期总结。

## 卫生专业年终个人总结篇一

回首20xx年，xx医院全体员工脚踏实地、迎难而上、执着前进、不断创新，实现了很大的突破。全体员工对内狠抓医疗质量和医疗安全，对外积极扩大市场影响，顾客满意度不断上升，医院品牌影响力持续扩大，在xx获得了广泛的知名度和美誉度，赢得了跨越式的进步。

过去的一年，是医院突飞猛进的一年。通过昨天的努力，明天的曙光呼之欲出。所有成绩的取得，是xx医院各级领导和所有员工共同努力的结果。

20xx年对于我们将是极其关键的一年□xx医院将迎来更大的发展机遇，也面临着新的挑战，我们还要朝着更高更强的目标迈进。因此，我在此提出几点希望：

第一，要坚持狠抓医疗质量和医疗安全，强化全员质量意识，落实核心制度和规范。保障医疗质量和安全，是社会对医院的要求，更是医院自身发展的需要。

第二，要全面开展人性化服务，以赢得病人信任为基础。我们要把人性化服务作为一个整体工程来抓，从服务语言、服务行为、服务制度、服务设施、服务环境和服务流程等各个方面全方位积极落实。

第三，希望全体员工能进一步转变观念，增强主人翁意识，一方面开源节流，控制成本，倡导节约型医院；另一方面大

胆探索，提高全员营销意识，实现医院在新的一年经济效益与社会效益的双丰收。

最后，希望各部门在巩固已有成果的基础上，凝聚团队，强化协作，规范管理，提前谋划好20xx年的各项计划。要继续努力，进一步完整准确地落实各项战略部署，认真总结经验，发挥已有优势，依靠全体员工的齐心协力，圆满完成各项工作任务，实现质的飞跃，把医院的整体水平推向一个更高的发展层次。

各位同仁，再一次感谢所有人的`支持、理解与合作。新的一年，让我们更加振奋，励精图治，以全新的精神风貌和饱满的工作热情去迎接新的挑战。

最后，祝大家在新的一年里，身体健康、工作顺利、家庭幸福、万事如意！谢谢大家！

## 卫生专业年终个人总结篇二

今年我局在区委、区政府的正确领导下，在市卫生局的具体指导下，全面加强医疗质量管理，大力推进基层卫生工作，坚持抓好预防保健，努力提高人民健康水平，现将上半年工作总结如下：

### 一、全面加强医疗质量管理

(一)严格准入，把好医疗机构执业许可证校验关。

我们按照评审标准，重点对98家医疗单位进行了上户评审验收，并写出了监督意见书，对全区188家医疗单位进行了校验(其中集体87家，个体101家)，目前尚有32家由于人员资格及设施条件达不到要求而暂缓验证。

## (二) 规范管理，全面整治医药市场。

一是依据卫生部《处方管理办法》、《病历书写规范》等有关文件精神，统一规范了我区各医疗机构的病历与处方，并将合格规范的病历与处方列为年终考核的一项重要内容。

二是严格规范各医疗机构的医疗服务行为，进一步加大了医疗服务市场的清理整顿力度。在上半年对各医疗机构进行的经常性监督检查中，共查处超范围执业的1家，无证执业的1家，擅自变更执业地点的1家，均依法进行了行政处罚，并及时提出了整改意见，共罚款3家，计2800元。严厉打击了各种违法行医行为，切实保证了医疗安全。

三是根据全国整顿和规范市场经济秩序工作领导小组的总体部署，及省卫生厅、科技厅、计生委、公安厅、监察厅、省军区后勤部、武警湖南省总队后勤部关于联合开展非法行医专项整治活动的要求，制定了《湘潭市雨湖区深入开展非法行医专项整治工作方案》，明确了专项整治目标、整治内容及整治工作步骤，并成立了非法行医专项整治工作领导小组。

四是认真抓好个体医协工作。年初组织召开了全区个体医务工作者协会及上年度总结表彰大会，对个体医疗机构的执业情况进行了认真的讲评，并对通过考核后评选出来的10家先进诊所(包括村卫生室及营利性单位医务室)及15位先进个人给予了表彰通报，提出了来年的工作设想和要求。完成了区个体医协团体法人证书的年审工作。

## (三) 积极开展医院管理年活动

为推动医院管理年活动深入扎实地开展，围绕质量、安全、服务、费用等医院管理的核心内容，制定了《雨湖区医院管理年活动实施方案》，明确了医院管理年活动的重点内容、实施步骤和工作措施，掀开了雨湖区“以病人为中心、以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动的序幕。

## (四)切实加强医务人员队伍建设

1、进一步加强医疗卫生技术人员的准入管理，完善医师、护士执业注册的管理制度，开展相关的监督检查工作。上半年共进行医师执业注册34人，护士首次注册发证7人，补发证2人。

2、进一步加大了对医务人员的培训工作，重点抓好农村卫生人员的.培训工作。先后组织5个乡镇卫生院的卫生技术人员共42人次参加市局举办的相关专业知识培训班。并做好了全区乡镇村中医药人员学历教育培养对象的摸底工作，上报了13名学历教育培养对象的有关资料。积极组织卫生技术人员参加市内举办的有关业务知识培训班3期，参学人员42人，参加市级各类学术活动5次，参学人员78人。

3、加强了护理队伍的建设和管理，积极树立“白衣天使”良好形象，组织做好一年一度的“5.12”护士节庆祝及相关宣传活动，楠竹山卫生院宾芯被评为“湘潭市优秀护士”。

## 二、大力推进基层卫生工作

### 1、社区卫生工作

为巩固社区卫生服务示范区成果，我局进一步完善和规范社区卫生服务工作，年初即制定了工作考核标准，明确了各项工作任务。今年各社区卫生服务中心共计建档人数达192135人，建档率83%，签订上门服务合同人数73421人，签订合同率35%。基本医疗：门诊83241人次，上门服务11846人次，双向转诊1977人次，计划免疫10912人，防治28840人次，保健20558人次，康复13889人次，健康教育以40303人次，计划生育技术指导7775人次。

今年上半年各社区卫生服务中心均对辖区内的社区卫生作了一次全面的调查与诊断，并编写了科学、客观、合理的诊断

报告，掌握了相关的准确数据，为社区卫生服务的发展方向、工作重点提供了科学依据。

## 2、农村卫生工作

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索卫生年度考核个人总结。

### 卫生专业年终个人总结篇三

从xx年1月1日至今，我在区卫生局、乡卫生院两级领导的正确领导和帮助下、在同事们的共同努力，团结协作下，我科顺利地完成了今年的基本公共卫生服务工作。

我在本年度主要从事居民健康档案录入、健康教育、慢病管理、老年保健、中医药健康管理等工作，协助计划免疫、卫生监督协管服务、重型精神疾病管理、传染病及打击非法行医非法采供血等工作。在工作中立足本职岗位、踏踏实实做好公共卫生服务工作。现对20xx年个人工作总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线及方针政策，认真履行党的群众路线教育实践活动。遵纪守法，认真学习《公共卫生服务规范(20xx版)》等知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

在下乡查体和平日工作中，严格遵守医德规范，广泛开展健康教育宣传，积极宣传预防高血压和糖尿病等慢性病的健康生活方式，提高居民的健康知识，做到合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡，减少和控制慢性病的发生及并发症的出现。

在这一年里认真学习高血压防治、糖尿病防治、老年人健康管理、健康教育工作规范等理论知识，在学习理论知识的同时

时还加强计算机操作，能熟练地使用中联基层医疗机构综合信息系统、中国疾病预防控制中心信息系统、国家重性精神疾病信息直报系统等系统。积极参加各级培训，遇到问题虚心向领导和同事请教，通过努力学习和摸索实践，熟悉了相关工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力。

### (一)居民健康档案建立

积极建立健全65岁以上老人、慢病患者，并在中联基层医疗机构综合信息系统和国家重性精神疾病直报系统录入档案数据。共录入档案数12000余份，重性精神疾病患者73份。

### (二)健康教育宣传与培训

利用爱牙日、高血压日、艾滋病日、糖尿病日、结核病日等各种卫生宣传日进行各类健康知识的宣传并开展宣传活动。定期培训乡村医生人员，督导村卫生室工作人员慢病工作管理等，定期召开慢性病患者及家属开展健康教育知识讲座，提高慢病患者自我管理水平和慢病的控制率。

### (三)老年保健及中医药健康管理工作

下乡查体从5月7日一直持续到6月底，共查体9个村，查体2500余人，其中65岁以上老年人2200余人。对于活动不便的老人和病人，我们还实行上门服务。走访群众十余户，对待查体居民热情、服务周到、随时解答问题，积极宣传健康生活方式。为辖区老年人进行中医体质辨识1668人，并有针对性的给予了中医保健指导。还协助儿保医生为0-6岁儿童家长提供了中医穴位按摩及中医保健指导，共指导儿童家长280余人。

### (四)协助完成其他工作

协助精防医生完成重性精神疾病患者73人的体检、随访及信

息录入工作;协助计免人员完成四苗免疫规划疫苗等的的接种及麻疹查漏补种工作和入托入学儿童查验接种证及补种工作;协助传染病工作人员完成传染病上报及突发公共卫生事件处置工作;协助卫生监督协管人员完成每季度的学校卫生监督、食品卫生监督、饮用水卫生监督、职业病防治宣传及打击非法行医和非法采供血等。

总结本年度的工作，尽管做出了一些成绩，但由于工作繁杂，还有很多方面存在着不足，个别工作做的不够完善，这有待于在以后的工作中加以改进和完善。在今后的工作中，我将认真学习各项卫生政策法规及医院规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为全民健康和单位的发展做出更大的贡献!

## 卫生专业年终个人总结篇四

本人自20xx年1月以来，在本年度主要从事公卫科主任、档案录入、下乡查体、妇幼工作、慢病管理、老年人管理等工作。在工作中立足本职岗位、踏踏实实做好公共卫生服务工作。现对20xx年个人工作述职如下：

能够认真贯彻党的基本路线及方针政策，遵纪守法，认真学习《公共卫生服务规范(20xx版)》等知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

在下乡查体和平日工作中，严格遵守医德规范，广泛开展健康教育宣传，积极宣传妇幼免费体检、预防高血压和糖尿病等慢性病的健康生活方式，提高居民的健康知识，做到合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡，减少和控制慢性病的发生及并发症的出现。

在这一年里认真学习妇幼知识、高血压防治、糖尿病防治、重性精神疾病防治等理论知识，在学习理论知识的同时还加

强计算机操作，能熟练地使用华东居民健康档案管理系统、积极参加各级培训，遇到问题虚心向领导和同事请教，通过努力学习和摸索实践，熟悉了相关工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力。

### (一)居民健康档案建立

积极建立健全妇女、儿童、65岁以上老人、慢病患者、重性精神病患者纸质档案，并在华东居民健康档案管理系统录入档案数据。

### (二)健康教育与知识宣传

对爱牙日、高血压日、艾滋病日、糖尿病日等卫生宣传日进行各类健康知识的宣传并开展宣传活动。定期督导村卫生室开展健康教育活动，提供宣传材料，提高慢病患者自我管理水平和慢病的控制率。

### (三)下乡查体工作

下乡查体从三月一直持续到五月底，共查体41个村。对于活动不便的老人和病人，我们还实行上门服务，走访群众百余户，对待查体居民热情、服务周到、随时解答问题，积极宣传健康生活方式。

总结本年度的工作，尽管做出了一些成绩，但由于工作繁杂，还有很多方面存在着不足，个别工作做的不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在今后的工作中，我将认真学习各项卫生政策及医院规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为单位的发展做出更大更多的贡献。

## 卫生专业年终个人总结篇五

x年，全区卫生工作在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻

落实科学发展观，始终坚持以保障和改善民生作为卫生工作的根本出发点，以体制改革和机制创新为动力，不断提高医疗卫生服务质量、服务效率和群众满意度。全区医疗卫生服务能力取得新提升，公共卫生服务工作取得新突破，卫生人才队伍建设取得新成效，各项工作成效明显，为全区广大群众的健康安全提供了坚实的卫生服务保障，促进了社会和谐稳定，使得全区的医疗卫生事业继续保持良好的发展态势。

今年以来，卫生系统紧紧围绕医改五项重点工作，按照“保基本、强基层、建机制”的总体要求和让群众看得上病、看得起病、看得好病的工作目标，以实现“四个转变”为工作指导思想，以推进公立医院优化工程，公共卫生强化工程，基层卫生完善工程，全民健康促进工程，人才、科技强卫工程，卫生文化提升工程等“六项工程”为重点，充分发挥医疗卫生工作对改善民生、推动经济社会全面协调可持续发展的重要作用。

（一）纵深推进医药卫生体制改革，政策惠民力度让百姓更安心。

1. 强化基层医疗服务体系建设，让人民群众能看得好病。一是实施区域影像诊断中心建设，实现医疗资源的整合和共享机制，提高医务人员的阅片水平，减轻老百姓的就医负担。二是深化医疗协作机制，让老百姓在家门口看专家。区人民医院通过开展“名医点将”手术活动，根据患者病情，由患者与主管医生协商选择浙大一院知名专家来院手术，让老百姓在家门口享受“点将”手术服务。区二院继续深入加强与宁波眼科医院、宁波大学医学院附属医院的医疗合作，深化与宁波妇儿医院课题、基层适宜技术合作项目，并成立与宁波大学附属医院的对口支援新的联合体，整体医疗服务能力得到快速提升。区中医院进一步深入与浙江省中医院、宁波市中医院、市李惠利医院、市六院开展医疗合作，邀请相关专家来院坐诊，使群众不出便能得到省、市级专家的医疗服务，极大地方便了群众，同时与江西医学院上饶分院展开合

作，成为该学院的实习基地。小港医院与宁波市李惠利医院建立整体协作关系，多科室达成紧密合作，通过人才交流、专业进修、远程会诊、协助重点专科建设等一系列举措，合理利用医疗卫生资源，不断提升医疗科研水平。

2. 新农合保障制度进一步完善，让人民群众能看得起病。一是进一步扩大我区新农合覆盖人群，基本实现我区新农合全人群覆盖。x年全区共受理参合12.94万人，应参合人口参合率达到99.49%。二是进一步扩大我区筹资与保障水平，广大参合群众的受益水平得到了大幅提升，今年我区人均筹资856元。截至今年9月份，x区新型农村合作医疗已对10930例住院人次和63.95万例门诊人次进行了补偿，共支付住院补偿资金5130.81万元，门诊补偿资金2503.42万元，人均补偿分别为4694.24元和39.15元，住院和门诊费用的实际补偿率分别达到50.65%和34.99%。三是进一步扩大农民群众医疗保障面，全区今年农意险累计获赔参合群众404人次，总赔付金额达100.18万元。四是进一步扩大新农合重大疾病保障范围，近年来我区先后将“农村儿童双病”、“终末期肾病”及“重症精神病”等重大疾病的参合患者纳入到新农合优先重点保障范围，有效缓解了农村患病家庭的医疗负担。

3. 医院医药价格改革稳步实施，让人民群众看病有实惠。一是稳步推动公立医院医药价格改革政策与财政补偿机制的有效对接，同时重点调研分析公立医院改革政策实施后医院在收费环节、医院业务收入结构调整、医院补偿机制等存在的问题，确保改革医院经济稳定、有序的运行；二是继续深化我区基本药物制度，今年目前全区基层医疗单位使用国家基本药物品种203只，省增补药物品种109只，区增过渡药物品种76只，截至今年10月份，全区共零差价销售药品29369万元，让利近11965万元。三是持续推进“医疗服务阳光用药”政策，将“阳光用药”公示制度拓展至各社区卫生服务中心。另外，开发区中心医院经我局与区医改办、物价部门研究，批复了其参与公立医院改革的方案。

4. 重大公共卫生项目有效落实，让人民群众能提早防病。有效推进全区居民健康档案、健康教育、妇幼保健、传染病防治等11大类基本公共卫生服务项目的落实，不断促进基本公共卫生服务逐步均等化的实现。一是居民健康档案以宁波市“今年城乡居民健康档案规范化电子建档率达到85%”为推进目标，至9月份全区已建立户籍规范化电子健康档案313738份，建档率为88.23%。二是健康教育以深入深入千家万户为主旨，大力发展宣传阵地，开展社会性健康教育，今年《x新区时刊》每周一刊“祝您健康”专栏深受读者喜爱。三是继续深入做好全区重大妇幼卫生项目，今年新一轮“两癌”筛查项目开展宫颈癌筛查23526例，乳腺癌筛查23936人；全区农村孕产妇住院分娩894人，补助925人，补助率103.46%；农村户籍产妇叶酸增补服用率98.88%，依从率96.98%，知晓率97.17%。四是继续优化婚检一站式服务，全区全年应检3680人，实检3545人，婚检率91.84%。

（二）重点突出卫生服务能力提升，改善民生需求让百姓更放心。

1. 着力提高医疗护理质量水平。一是继续加强医疗服务质量监管体系建设。以质控组织为依托，加强日常监督管理，今年新成立超声影像质控中心，至此全区共有12个专业质控中心进行常态化运作，对全区各医疗卫生单位的医疗服务质量控制发挥了积极作用。二是大力推进抗菌药物临床应用专项整治行动，进一步明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，严格落实抗菌药物临床应用分级管理度，杜绝医师违规越级现象。三是组织实施医院感染专项检查和基层医疗机构集中整治工作，深入推进临床路径管理试点，加强控费管理，严控均次费用增长，避免过度治疗现象。四是积极开展优质护理服务活动，组织系统内优秀护理人员赴台湾学习先进的护理管理经验，并举行了护理出境学习心得交流活动，积极推广护理品管圈活动，不断提高优质护理内涵质量。

2. 着力提升医疗安全管理能力。一是加强医疗安全、医患沟

通等安全培训。今年，全区开展相关培训共计二十余次，接受培训的医务人员达到5000余人。二是进一步加强医疗纠纷的预防与处置工作。今年全区共发生医疗纠纷事件176起；其中重大纠纷事件73起；公安介入18起。针对医疗纠纷有所增加的形势，组织召开了由各综合性医院分管院长、市理赔中心、区医调委共同参与的医疗纠纷预防与处置座谈会，共同探讨医疗纠纷的预防、重大医疗纠纷的应急处置等相关话题，对全区医疗纠纷的预防和处置起到了积极的作用。

3. 着力促进社区卫生服务发展。一是多渠道培养基层社区卫生服务工作人才，成功举办第一期国家健康管理师培训班，全区共有238名社区全科医生参加培训。组织9家社区卫生服务中心相关人员参加复旦大学与宁波市卫生局合办的社区卫生管理高级研修班，并取得培训合格证书。二是多载体开展社区卫生服务创建活动，今年我区戚家山街道社区卫生服务中心成功创建全国社区卫生服务示范中心，3家五站，7家四站顺利通过评审验收，全区9家社区卫生服务中心接受省级规范化社区卫生服务中心“回头看”复评。三是全铺开家庭医生签约制服务工作，在借鉴前期试点经验基础上，家庭医生签约制服务工作在全区推广，截止目前，各社区卫生服务中心已签约家庭总户数为17928户，签约人数达46421人。

4. 着力完善急诊急救体系建设。一是重视全区急诊急救的规范管理，通过分管领导带队突击检查和针对性的指导，进一步提高了绿色通道和突发事件的应急救治能力。二是重视各综合性医院的急救管理和能力水平建设，人民医院急诊转院的病人逐步减少；中医院的急诊演练持续开展，急诊考核和管理不断加强；二院和小港医院重视急诊科管理，引入5s急诊急救管理。全区的急救能力进一步提高，在8.18轨道交通1号线二期坍塌事故以及人感染h7n9禽流感疫情应急救治工作中就充分体现出我区医疗急诊急救的综合能力和水平上有显著提升。

5. 着力巩固中医药事业发展成果。一是继续加强中医药发展

经费的投入，积极推进区域中医适宜技术的推广和应用。今年组织举办了《中医适宜技术在慢性病中的应用》市级继续教育班。二是加强中医药人才的培养，通过加强第x届西学中班的学习管理、启动区中医院的首批名师带徒等工作，为中医药人才培养重要助推力量。三是稳步推进我区基层中医药服务能力提升工程，根据五部委联合印发的《关于实施基层中医药服务能力提升工程的意见》的要求，重点加强了对基层中医药适宜技术的推进工作，一方面通过我区中医药适宜技术推广基地，开展社区中心和服务站的适宜技术推广和应用；另一方面利用中医药学会的专家对乡村医生进行面对面的传授，以及通过村会结对的形式，推动基层中医药知识的普及和应用。

6. 着力保障用血管理和用血安全。加强医疗机构临床用血管理，推进临床科学合理用血，保护血液资源，保障临床用血安全和医疗质量。一是无偿献血工作再掀高潮。截止x年9月底，我区完成无偿献血3330人次，献血量1012.7升，成分献血155人次，成分献血量1890u□二是科学推进临床合理用血。我区今年医疗救治用血375人，临床用血量达834升；开展自体输血95例，回输血量89100毫升，有效缓解临床用血的压力。三是广泛宣传无偿献血。开展了如2.14“情人节”献血活动、学雷锋日献血活动、宁职院“无偿献血”海报设计比赛等大型无偿献血活动，同时深入到学校、深入到社区、农村，将无偿献血知识从城区延升到了社区、农村，提高群众献血意识。四是无偿献血工作再获肯定。今年，我区荣获宁波市20xx-20xx年度无偿献血先进区，我局被授予20xx-20xx年度无偿献血促进奖单位。

（三）统筹优化区域医疗资源配置，享受就医便捷让百姓更省心。

1、切实保障卫生重大基本建设项目进度。今年，我区滨海新城医院功能定位、管理模式及建设方案进行了调整，项目目

前已进入专业工程招标阶段。区二院改扩建项目目前正实施各项室内专业安装工程，预计住院楼将于明年上半年竣工。白峰镇社区卫生服务中心改扩建项目进展顺利，目前已进入各专业工程招标阶段。宗瑞医院门诊楼局部改造项目、春晓卫生院改造项目完成项目立项并进入到施工阶段，项目建设顺利。

2、切实加快卫生信息化建设进程。我区卫生信息化建设紧跟宁波市智慧健康保障体系步伐，稳步推进我区卫生信息化建设工作。一是进一步提升社区卫生信息化建设水平，接受了市级对我区社区卫生信息化组织保障、硬件建设、软件建设、应用评价及信息安全五大体系建设和基层医疗信息系统、基层公共卫生信息系统、居民电子健康档案系统和社区卫生行政管理四大平台建设评审验收。二是进一步提升数字化医院建设水平。区人民医院已经完成以电子病历为核心的临床信息系统建设。区二院升级病案统计软件和社区医生服务管理系统，完善功能需求。小港医院作为宁波市首批“新首页”的试点医疗单位，对收费系统、医生桌面系统进行整合，扎实推进试点工作。三是进一步提升区域卫生信息化建设水平，宁波市智慧健康保障体系x项目一期工程增补列入政府投资项目，并获得区发改局项目批复，工程总投入约797万元，现已进入项目采购阶段。

3、切实支持和引导民营医疗机构健康发展。一是严格按标准设置民营医疗机构。按照医疗机构基本标准，规范设置口腔医院和宁波海尔施医学检验所，口腔医院经过审核验收已准予依法执业。宁波海尔施医学检验经前期的准备，现处执业验收申请，我们将进一步做好实地检查与审核及相关验收工作。二是强化对民营医疗机构的监管。将民营医疗机构纳入各种质量监管体系，依托各质控中心定期或不定期对民营医疗机构进行技术指导和专业检查，结合医疗机构校验、换证及基层医疗机构集中整顿工作，对民营医疗机构执业情况进行检查、评估和审核，并依法进行不良执业行为扣分处理。

（四）科学推动医疗卫生事业发展，医疗水平提升让百姓更称心。

1. 卫生人才队伍建设取得新成效。一是完善人才队伍建设政策保障。拟订下发了《进一步加强x区卫生人才队伍建设和学科建设若干意见》，该意见体现了一系列如人才引进安家费补助、科研经费、职称补助、学历补助、进修补助、特殊岗位津贴、引进人才子女入学、家属就业等诸多方面的优惠政策。二是拓宽高级人才引进渠道。采取网络宣传、公开招考以及实地考察相结合的形式，深入挖掘实用型人才。截止目前，我区共引进中、高级卫生人才5人，其中副主任医师2人，主治医师3人。三是创新医学毕业生招聘程序。由陆亚芬副区长带队，区人力社保局、区卫生局和基层医疗单位参与的招聘团队赴浙江中医药大学设专场招聘，并首次采取网络报名以及将考点设在区外（浙江中医药大学）的方式，大大方便了考试报考。该次招聘共推出22个岗位36个招聘指标，报名资格初审通过人数131人，最终录用6名优秀毕业生。

2. 卫生科研项目建设取得新成绩。一是新一轮重点学科建设筹备完成。起草修订了《x区医学重点学科建设管理办法（草案）》，按照优势突出、平衡发展、专业互补等原则适时启动第二轮区级医学重点学科建设项目。二是科研能力和学术水平有效提升。x年我区卫生系统新增厅局级科研立项5项。获得x区科技进步奖二等奖1项、三等奖1项。发表各级各类论文80余篇，其中sci论文8篇，一级杂志9篇，二级60余篇。今年全区共举办各类继教项目14项，其中主办省继教项目4项，承办项目3项，主办市级继教项目7项。

3. 医疗卫生技术发展取得新进展。我区各医院在开展新技术新项目的同时，持续做到高新技术的发展、完善和提高。今年，区人民医院设立第一个跨学科综合治疗中心—颈腰痛诊治中心，对颈腰痛患者开展规范化“三阶梯”治疗，新开展输尿管软镜技术在泌尿外科的应用等新技术，急性肺栓塞的

溶栓治疗等新项目。小港医院新开展消化内科内镜下定标准活检和康复医学科“浮针”疗法等新技术。

（五）深入巩固公卫服务体系建设，保障公众健康让百姓更贴心。

1. 不断巩固发展国家卫生城市工作成果。一是建立了分工明确、工作高效的组织网络。在区委、区政府的高度重视下，成立了x区国家卫生城市复查迎检工作领导小组并下设办公室，全面协调国家卫生城市复查迎检整体工作。通过日常督查、专项检查，进一步提升我区在爱国卫生组织管理、健康教育、市容环境整治、环境保护等方面的工作力度，取得良好效果。二是在全区开展以“美丽中国，健康生活一摒弃乱吐乱扔陋习”为主题的“爱卫月”活动和秋季除“四害”活动。活动期间共投放各类灭鼠药11.62吨，灭蚊蝇药1.5吨，全年全区投入除“四害”药物经费39.07万元元。三是巩固提升各级卫生创建成果，春晓镇作为我区今年一家成功申报浙江省省级卫生镇创建的单位，在镇党委、政府的高度重视下，创建工作顺利推进。今年全区卫生创建复评，共有2家街道乡镇迎接市级卫生街道（乡镇）复评，有10家单位申报省、市、区级卫生先进单位，8个行政村申报省、市级卫生村，还有145家单位、35个行政村申报省、市、区级卫生单位、卫生村复评。

2. 不断提升基层卫生应急工作水平。一是强化能力建设，全面做好各类突发公共卫生事件应对。科学组织开展了人感染h7n9禽流感防控[x年我区首例霍乱病例疫情、驰援余姚台风“菲特”灾后卫生防疫工作，特别是余姚灾后卫生防疫工作上，我区卫生应急队伍响应迅速，准备充分，勇敢奋战，获得余姚市政府、市卫生局等领导高度赞赏并获赠“无私奉献施大爱、抗洪防疫惠百姓”锦旗。二是以创建为抓手，提升基层卫生应急工作水平。组织开展了市级卫生应急示范街道（乡镇）创建活动，全区8家街道、乡镇申报，工作有序开展。

3. 不断加大卫生监督执法力度。一是认真开展预防性和经常

性卫生监督工作。今年共对各类监管单位实施监督检查8200余户次，行政许可688户次，受理立案各类案件130起，受理并查处群众投诉举报148起。二是积极开展专项整治行动，深化监督成效。今年非法行医和非法采供血打击专项工作、公共场所禁烟专项监督、公共场所集中空调通风系统卫生监督、公共场所艾滋病防治监督检查等10余个专项行动。三是大力创新卫生监督监管手段。新开发许可系统应对新的工作内容、需求的变化；利用远程监控、二维码识别等手段强化对消毒服务企业的监管；实施医疗机构在线监控项目、落实医疗机构信息公示制度等办法强化民营医疗机构监管；组建打击非法行医专职科室以化解我区打非难题。

4. 不断加强疾病防治和宣传教育工作。一是不断提高疫情监测报告质量，落实人感染h7n9禽流感、手足口病、霍乱、结核病、艾滋病等重点传染病防控措施，法定传染病报告、审核及时率达100%。二是加强免疫规划安全接种和疫苗冷链管理，全各接种门诊按操作规范接种，提高接种质量。1-10月全区接种一类疫苗18.4万人次（流动儿童13.6万人次），接种二类疫苗5.9万人次。三是积极开展慢性病社区综合防治工作，强化死因报告和精神卫生工作，巩固慢性病综合防控示范区和省级高血压社区综合防治示范区。四是精心组织区人民医院开展市级医防整合示范医院创建工作。通过以创促建，积极探索创新县区级公立医院管理运行模式，提高区域医防整合协作水平。

5. 不断提升妇幼保健工作质量。一是全力保障母婴安全，通过倡导自然分娩，落实危重孕产妇、围产儿死亡评审，进一步加强产科质量管理，我区已连续16年无本地孕产妇死亡，全区发生的新生儿窒息72例，均抢救成功。二是大力提高服务质量，通过妇儿保门诊、妇幼保健家庭医生签约等服务体系建设，进一步加强妇幼保健质量体系建设，全区今年孕产妇保健覆盖率99.96%；本地户籍围产儿死亡率3.07‰；7岁以下儿童保健覆盖率98.25%；五岁以下儿童死亡率3.74‰。三是倾力提高出生人口素质，进一步规范产前筛查工作，进一

步加强新生儿疾病筛查和ddst儿童孤独症筛查管理工作，今年全区活产数为7272人，筛查7233人，开展行为发育筛查共15581例，开展孤独症筛查2621余例。

（六）准确定位卫生行业形象建设，推动行风转变让百姓更暖心。

1. 深化党风廉政建设成效，保障卫生行业健康发展。一是扎实推进反腐倡廉教育工作，今年分批组织局管领导干部及配偶、关键岗位人员、局机关干部、赴区警示教育基地开展警示教育活动，组织参加x区庭审警示教育活动，提升反腐倡廉意识。二是认真落实党风廉政建设责任制。制定下发《x区卫生局x年反腐倡廉建设工作要点》《x区卫生局党政领导党风廉政建设责任分工》和《x区卫生局x年反腐倡廉建设组织领导与责任范围》，并逐级签订《党风廉政建设责任状》，严格执行领导干部问责制，并列入年度目标管理考核。三是深入开展廉政文化建设，推进廉政文化进机关、进医院、进科室活动，局机关及卫生监督所、戚家山社区卫生服务中心等单位不断加强廉政文化宣传阵地建设。

2. 抓实行业作风建设举措，提升卫生行业优良形象。一是进一步深化“医疗服务阳光用药工程”，重点对药品采购、配备、销售等环节实施监控，目前，对11家医疗机构、5个季度的药品收入占比、基本药物使用金额比、抗菌药物占药品使用比等28项重点指标进行上网公示。二是进一步推动“三好一满意”活动不断深入，积极开展“人民满意医院”创建，全区各医疗单位将改善人民群众看病就医感受作为加强医疗服务工作的创新点和突破点，从优化就医环境、就医流程等环节入手，努力使人民满意医院创建落到实处。今年区内5家综合性医院参加全市创建评议，区妇幼保健院、7家各社区卫生服务中心及7家民营医疗单位参加区级创建评议。

3. 推进干部作风建设活动，凝聚卫生行业发展能量。一是认

真落实中央“八项规定”、省委“六个严禁”及区委作风建设相关规定，在卫生系统纪检干部和全体干部职工中分别开展了会员卡清退活动和违章建筑排除活动。二是加大机关效能建设和行政效能监察力度，严肃查处违反行为，严格落实责任追究，督促整改存在问题，规范“三公”管理，严格落实厉行节约措施，坚决杜绝各类浪费现象。

4. 重视党建工作建设水平，承担卫生行业发展责任。一是进一步弘扬“三思三创”精神，努力实现市委王辉忠书记提出的“看病不太贵，看病有良医”的目标，在全区卫生系统开展以“双联”“双带”为主要内容的服务品牌创建活动。二是坚持走群众路线教育，成立了机关党员志愿服务队并开展人民医院晨曦志愿活动。三是注重党员思想工作，邀请区委党校老师开展党的十八大精神讲座。四是传递行业文明正能量，开展我身边的“民医”评选活动，自8月份开展活动推选以来，共产生了23名“民医”候选人，将通过网络、短信等方式进行公开投票，并最终结合选票数 and 评委会意见，评选出群众认可、信任的“我身边的民医”。

5. 扩大信息宣传建设力度，构建卫生行业和谐环境。一是进一步拓展思路，通过各类主题宣传活动传递医疗卫生行业正能量。今年通过继续制作《健康》栏目，加大了卫生改革与发展中典型经验和典型人物的宣传力度；通过依托区海享大舞台举行“医扬风采”卫生系统专场文艺演出，以艺术的表现形式向公众宣传卫生改革发展的各项成果；通过开展“从医意愿”大讨论，让社会了解医务人员的工作、体会医务人员的处境和理解医务人员的心境，构建良好的医患关系。二是进一步强化网络舆情应对处置能力，加强对新论坛、腾讯新浪微博等主流信息平台的舆情收集、研判和处置工作，及时主动引导社会舆论走向。今年在h7n9疫情事件中，及时有效回应了网民疫情传言，维护了社会稳定。

从外部环境看，随着社会建设转型、经济模式转轨、发展方式转变，在政府财力有限、卫生运行效率有待进一步提高的

情况下，x区卫生工作必须通过深化投入机制、运行机制和管理体制的改革，释放内在潜力来全面提升自主“造血”能力。从卫生自身来看，发展中还存在一些不平衡、不协调、不可持续的问题，难以适应x区经济社会转型发展和进入全国第一方阵的要求。主要表现在：一是卫生资源基础依旧薄弱，服务人口不断增长与千人医护配比不足的矛盾依旧突出。二是医学学科与人才梯队建设相对薄弱，人才引进难、毕业生招录不足、人员编制不足等问题制约全区医疗卫生核心竞争力。三是医患形式依旧严峻，从患者聚众闹事、纠缠不休向袭击医务工作者转变，今年我区发生多起患者殴打医务人员事件，医务人员人身安全得到不有效保障。

要解决好这些问题就必须理清思路、鼓足干劲，科学谋划今年乃至未来一段较长时间的发展目标和路径，以发展方式创新、体制机制创新、技术服务创新来突破发展瓶颈、破解发展难题、弥补发展差距，以更大的勇气和智慧开创x区卫生事业发展的新局面，加快建立健全符合x区情的医疗卫生服务体系，不断满足x区人民新的更高期待。

x年，全区卫生工作继续把牢稳中求进的总基调，以党的十八大精神为工作纲领，把为民办事作为一切卫生工作的出发点，认真贯彻落实国家、省、市有关卫生工作方针政策，咬定深化医改不放松，紧盯我区卫生事业发展规划各项目标不回头。今年卫生工作的重点继续放在为民办事上，以医疗卫生体制改革出成效，重在成效取信于民；公共卫生服务建设有实力，重在实力服务于民；医疗服务能力建设保质量，重在质量保障于民；卫生人才科技建设强内涵，重在内涵惠及于民；基层党建工作机制顺民意，重在民意问需于民的工作思路，继续开创我区卫生事业改革发展的新局面。

（一）医疗卫生体制改革出成效，重在成效取信于民。

1. 积极稳妥推进公立医院改革。一是继续完善公立医院法人

治理结构，形成决策、执行、监督相互制衡的权力运行机制，落实区级医院独立法人地位和自主经营管理权。二是建立健全现代医院管理制度。完善院长负责制和任期目标责任考核制度，继续深化和完善院长收入分配激励和约束机制。三是加强医院监管力度。加强对医疗质量安全的监管，通过各种方式提升医院服务质量，规范医院诊疗行为，控制医疗事故的发生。加强对医药费用增长的监管，定期或不定期对医院费用进行监测，建立控制医药费用增长的有效机制，巩固公立医院改革成效。四是进一步完善公立医院财政补偿机制。目前医院收入来源主要通过服务收费和财政补助两个渠道，积极推动政府继续加大对卫生事业的投入，是保障我区卫生事业健康发展的坚实基础。

2. 积极稳妥推进区域医疗卫生资源配置调整和功能定位。一是依托人民医院软、硬件和浙医一院技术优势，加快滨海新城分院开业进程。二是继续促进医疗资源的优化和共享，深入探索和调研区消毒供应中心、检验诊断中心及放射诊断中心等各类专业中心设置可行性，争取年内完成1个专业中心的建设。三是准确定位我区新改扩建社区卫生服务中心（白峰镇社区卫生服务中心和大碶街道社区卫生服务中心）的服务功能，在做好前期调研的基础上，考虑试点社区康复中心。四是进一步加强对外交流与合作，通过与省、市综合性医院开展学科、技术协作，充分发挥自身资源优势，在学科技术上有创新，实现我区各综合医院的错位发展。

3. 积极稳妥推进基层医疗机构综合配套改革。一是继续深化用人机制改革。落实区级医院用人自主权，全面推行聘用制度。坚持竞聘上岗、按岗聘用、合同管理，建立能进能出、能上能下的灵活用人机制。新进人员实行公开招聘，择优聘用。二是继续推行人事制度改革。在基层社区卫生服务中心推行按需设岗、竞聘上岗、全员聘用、合同管理，建立绩效考核、优胜劣汰的用人机制。三是继续落实医院内部收入分配激励机制。加强医务人员绩效考核，健全以服务质量、数量和患者满意度为核心的内部分配机制，做到多劳多得、优

绩优酬。收入分配向临床一线、关键岗位、有突出贡献人员倾斜。

4. 积极稳妥推进新型农村合作医疗平稳移交。一是强化工作移交的组织网络，要根据市、区政府要求成立相应领导机构，组织实施新农合移交的各项具体工作。二是认真落实制定移交方案，确保移交工作期间工作不断、队伍不乱、政策不变、待遇不减，圆满实现新农合管理职能的顺利移交。三是确保经费、基金、固定资产、档案全面移交，将需移交的资产、档案及业务资料要求整理、归档、编目后编制移交清单，准确移交至区人力资源和社会保障局。

5. 积极稳妥推进民营医疗机构的健康规范发展。一是积极加强现有民营医疗机构的行业管理，严格执行医疗机构管理法律、法规；继续促进开发区中心医院参与公立医院价格改革工作。二是继续改善民营医疗机构的执业环境，在医疗服务价格、医保定点、技术职称评定、医疗技术准入、科研立项、学术交流和政府购买服务等政策上平等对待，引导和规范民营医院持续健康发展。

## （二）公共卫生服务建设有实力，重在实力服务于民。

1. 扎实推进基本公共卫生服务均等化。一是进一步拓展政府免费向全人群提供基本公共卫生的服务内涵，将浙江省公共卫生服务十一大类项目，按照“分项管理、分类指导”的原则，规范项目管理，严格服务标准，科学确定项目任务目标，明确各级各类医疗卫生机构职责。二是进一步强化各级疾病预防、妇幼保健、健康教育机构对基层医疗卫生机构开展各项基本公共卫生服务的技术指导职责，确保基本公共卫生服务项目规范实施。

2. 扎实推进重大疾病防控工作。一是积极探索新形势下疾病预防控制策略，进一步加强疾病预防控制中心、卫生监督所能力建设，认真组织实施精神病、艾滋病防控等重大公共卫

生项目，继续积极探索符合区域实情的公共卫生项目服务新模式，实现治疗、随访、康复全程管理。二是大力加强重大传染病卫生应急工作，完善疾病监测网络，提高综合防治水平。三是进一步加强儿童计划免疫接种门诊规范化管理，深入开展计划免疫信息化管理工作，巩固流动儿童计划免疫管理成果，进一步提高接种质量和接种率，加强成人麻疹控制工作。

3. 扎实推进妇幼卫生保健工作。一是继续推进妇儿保门诊创建工作，通过创建持续规范基层妇幼保健工作。二是进一步加强产科管理和儿童早期干预与分级管理工作，努力降低剖宫产率。三是继续深入做好妇女惠民工作，扎实推进“两癌”筛查工作。四是进一步规范妇幼保健家庭医生签约流程，提高服务质量，保障孕产妇、0-6岁儿童签约率均达到80%以上。

4. 扎实推进卫生应急能力建设。一是进一步健全卫生应急管理体制，加强卫生应急专业队伍建设，提高正确处理重大疫情和突发公共卫生事件的能力。二是进一步加大卫生应急演练和培训工作，增强卫生应急实战能力，注重演练的科学性、规范性和实战性，坚持科学指导、科学组织、科学实施，积极创新方式方法，开发运用先进手段，不断提高卫生应急人员层次和质量。三是进一步落实应急储备，提高保障能力，各单位要进一步充实卫生应急救援队伍，加强人员培训，储备一定数量的应急物资，认真做好卫生应急的各项准备工作。我区各卫生应急队伍建设在13年余姚救灾中表现出“拉得出，打的响”气势，今年我们要能够总结提高。

5. 扎实推进卫生监督执法工作。一是加强卫生监督执法体系建设，重点突出医疗卫生（重点是民营医疗机构）和公共场所卫生监管，加大对无证行医的打击力度。二是抓好卫生监督协管服务，要全面落实卫生监督协管服务，形成覆盖城乡的卫生监督网络体系，建立横到边、纵到底的卫生监督协管员队伍。三是加强卫生监督执法信息化手段，提高卫生监督

执法工作水平，适应新形势下卫生执法形式。

6. 扎实推进爱国卫生工作。一是进一步强化爱国卫生工作长效管理，加强全区爱卫组织建设，夯实爱国卫生工作基础。二是继续深入开展多项卫生创建活动，通过创建促进城乡爱国卫生工作协调发展。三是认真开展好“爱国卫生月”活动，集中开展环境卫生综合整治工作。

（三）医疗服务能力建设保质量，重在质量保障于民。

1. 加快医疗卫生服务体系建设。一是基础设施建设上狠下功夫。有序推进区人民医院滨海新城医院项目、区二院扩建项目、白峰镇社区卫生服务中心改扩建项目、春晓镇社区卫生服务中心改建项目的建设进度，进一步改善我区整体医疗卫生条件；继续争取对小港医院扩建项目的立项工作。二是在医疗设备配套上狠下功夫，确保x年医疗设备采购计划稳步实施，要在各类改扩建项目建设中积极向上争取更多的设备配套项目，增加医院硬件的投入，在全区范围内进一步更新先进医疗设备，提高诊疗技术水平。

2. 加快卫生信息化建设进程。一是推动区域信息化建设力度。深入实施“宁波市智慧健康保障体系建设”x项目一期工程，初步实现区域影像、区域心电、双向转诊等协同医疗服务的开展，实现区域临床诊疗信息的共享，以及开放居民电子健康档案、居民诊疗信息查询等公众服务平台功能。二是推动医院数字化建设力度。要积极建设以电子病历为核心的临床信息系统建设，不断探索构建符合卫生部和宁波市电子病历标准的医院数据中心，将医院信息化与区域信息化整合。

3. 加快社区卫生服务能力提升。一要继续完善基层社区卫生服务网底建设，确保规划内村卫生室（社区卫生服务站）公有业务用房比例、紧密型一体化管理率、基本药物制度实施率均达到60%以上。二要继续推动各项社区卫生服务创建工作。开展宁波市数字化社区卫生服务中心、国家社区卫生服务示

范中心、社区卫生服务站创建，推进社区卫生服务机构标准化、规范化建设。三要进一步塑造社区卫生服务品牌。在社区卫生服务保健、康复等内容形成特色服务，增强社区卫生服务机构自我造血功能。四要进一步拓展社区卫生服务内涵。全面实施“社区家庭医生签约服务”工作，确保在15年底全区家庭医生制服务签约率达到65%，全区家庭医生制服务覆盖率达到85%。

4. 加快医院综合服务能力提升。一是进一步加强医疗护理质量，保障医疗安全。通过多种平台，强化基础医疗质量的培训、检查和考核，努力基础医疗质量，保障医疗安全。通过12个质控中心加强对全区各医疗机构的质量监管。通入深入开展“优质护理服务示范工程”活动，提升全区护理质量。二是继续深入开展临床路径管理。积极扩大临床路径管理的覆盖面，不断增加临床路径管理的病种数。建立我区临床路径管理工作评价指标体系，完善综合评估机制。三是进一步加强合理用药督察。促进以抗菌药物为重点的临床合理用药，继续开展抗菌药物临床应用专项整治活动，组织做好“抗菌药物专项整治”工作，落实处方点评制度。四是进一步控制医疗均次费用，全区医疗机构要以控制药品费用增长幅度和均次费用增长幅度为重点，进一步降低药品收入占医药总收入比重，优化医药收入结构。

5. 加快中医药事业发展进程。一是继续完善基层中医药服务网络建设。确保全区100%的社区卫生服务中心、65%的社区卫生服务站和村卫生室提供中医药服务，将中医药服务运用在最基层。二是继续推广中医药适宜技术。加强中医药适宜技术区级基地建设，抓好社区卫生服务中心、社区卫生服务站和村卫生室中医药适宜技术服务能力项目建设。三是进一步强化中医药理念传播。加强中医“治未病”建设，组织推广常见疾病高危人群中医预防保健服务技术与膏方、贴服等中医医疗技术的使用管理。

（四）卫生人才科技建设强内涵，重在内涵惠及于民。

1. 坚持卫生人才队伍协调发展。一是做好现有人才培养、考核工作。鼓励系统内人才走出去学习、培训，通过与上级医疗卫生机构的联系，增加带教、培训机会。二是做好人才引进工作。优先引进高职称领军人才、成熟实用型人才以及我区学科建设急需人才。三是做好人才结构调整。继续通过岗位设置、岗位聘任等办法形成结构合理的人才梯队。

2. 坚持卫生科教科研工作创新发展。一是重点提升科技创新能力和水平，以区域重点学科为发力点，以重大疾病防治为主攻方向，外引内联，群策群力，合力打造一批高水平、高层次的科技项目和成果。二是继续做好基层卫生人员培训工作，支持和引导基层卫技人员积极参加提升学历教育和继续医学教育，培养终身教育的观念，营造浓厚的学习氛围。三是深入做好住院医师规范化培训工作，做好住院医师规范化培训全过程监管，完善培训基地的制度、带教师资，加强对学员的管理和考核评价，确保培训质量。

#### （五）基层党建工作机制顺民意，重在民意问需于民。

1. 切实抓好反腐倡廉工作，深入推进党风廉政建设。一是要继续加大防腐工作力度，深入开展理想信念教育、廉政法规教育、医德医风教育和警示教育，做好反腐倡廉网络舆情收集研判、应对处置和引导工作，正确引导网络舆论导向，及时化解矛盾。二是要高度重视信访案件办理，认真办理区长信箱、区长电话和媒体曝光事件。三是要继续深入落实廉政风险防控工作，贯彻落实廉政风险防控有关规定。四是要认真落实党风廉政建设责任制，全面落实党风廉政建设责任书各项工作任务，担负起反腐倡廉的政治任务。

2. 重点解决职业精神建设和满意度提升中的热点难点。一是持续改善服务水平，开展医院优质服务活动。多渠道查找和整改服务环节存在的问题，组织人大代表、政协委员、行风监督员开展明察暗访，帮助查找问题、改进存在问题。二是持续改进服务管理，提升巾帼文明岗、青年文明号等服务品

牌的内涵，进一步改善窗口环境，优化服务流程，重点加强窗口服务人员的服务沟通培训。三是大力推进预约诊疗服务，逐步形成“开放、方便、顺畅”的门诊预约服务体系。四是持续深入开展医德医风教育，促使医务人员职业精神风貌显著提升，医疗服务行为更加规范、文明。

3. 构建和谐医患关系营造良好的医疗执业环境。一是加强自身服务能力、服务质量建设，通过服务环境和服务流程的改善，通过医疗差错的减少，通过医德医风建设的建设，营造自身优良的卫生工作风气。二是加强外部投入、法制、正面宣传力度，通过缓解群众越来越高的卫生健康需求与现有的医疗服务供应严重不足的矛盾，通过公民法制宣传教育和对扰乱正常医疗秩序违法行为的执法力度，通过对医务工作者真实、情感的正面宣传，正确引导舆论导向，创造良好的工作生活环境，更是为患者提供优质医疗服务的重要保障。

4. 突出卫生信息宣传要点，重点提升我区卫生行业形象。一是进一步健全卫生宣传工作网络。要组建一支专人负责的宣传队伍，配置一套适宜的宣传器材，制订一个年度宣传计划。二是进一步健全宣传工作协调机制。定期开展信息工作会议、研讨会，形成统一的宣传计划和要点。三是进一步明确卫生宣传工作定位，坚持正面宣传，及时、准确、全面、客观地宣传卫生改革发展大局和各级各类先进典型，客观宣传生命医学科学，让群众了解临床医学的特殊性、高科技性和高风险性，增进社会各界对医学和医疗卫生工作的尊重、理解和支持。

## 卫生专业年终个人总结篇六

一、立足本职，扎实学习，严格要求自己，遵守纪律，刻苦训练，受到了领导的一致好评。在工作中磨练了我不怕吃苦、刚毅果敢的性格□20xx年被组织分配到防疫站消杀科。分配后，我暗下决心：自己一定要把工作干好。为此，我始终把学习业务、提高工作本领第一要务，坚持做到三点：

一是扎实学习基本业务，主动购置了业务资料，充分利用一切可利用的时间，加强自学。同时，参加了成人高考，系统学习了专业知识，进一步提高了自身专业理论水平。

二是虚心向同事们请教，每当学习中遇到不懂的问题，虚心向其他同事请教，认真学习。在相互交流中，既增长了见识，丰富了知识储备，同时增进了同事间的友情，搞好了团结。

三是积极参与实践，主动要求下乡开展消杀工作，和同志们一道并肩战斗，完成了上级交给的各项工作任务，通过实践锻炼，不断提高实际工作本领。如今，我已经成为了现在的业务骨干。

二、恪尽职守，爱岗敬业，一心扑在事业上，在我心中时刻想的都是工作，而自己家里的事却总是挂不上号。为此，妻子没少数落我，但我始终认为：工作上的事再小也是大，家里的事再大也是小。

三、身先士卒，勇挑重担，关键时刻挺身而出。面对疫情，我作为卫生防疫工作人员，担负着督导的任务，始终站在了防治最前沿。

几年来，在组织的关怀下，在领导和同事的帮助下，我在工作中取得了一些成绩，受到了大家的认可。今后，我将继续严格要求自己，扎扎实实、无怨无悔投入到工作中，投入到全身心热爱的卫生防疫事业中，做出更大的贡献。

## 卫生专业年终个人总结篇七

20xx年是我进入公司的第一个月，也是我进入新的工作环境的开始，在新的一年里来临之迹，我要对新的工作进行一个全面的总结，以便在今年的工作中能够有更明确的目标，尽量克服自己现在所存在的不足，希望能更进一步为自己所在的部门增光，做出自己的贡献。下面是我对新工作的一些思考汇

总。

1、自身定位：在过去的20xx年，是我进公司的第一个月，刚开始在我对工作竞争和自身都不甚了解的情况下，在领导和同事的指导下，我感觉自己已经慢慢对这个行业竞争和自身定位有了初步的了解，因为有了自我目标，才能感受到自己的压力有多大！我的目标也不只是完成目前所要做的工作而已，要向其它方面拓展学习。

2、定下心来，踏踏实实：我以前的工作是招标方面的，踏入这个工作岗位后才发现，自己需要面对一个全新的世界，未知的发展，所以一切都要靠自己、自己要定得心下来学习、成功需要耐得住寂寞，不求最快，但求最好。

3、团队合作：以前在学校或许你可以靠一个取得好成绩，在工作上你必须要有有一个团队，在一个部门之中，团队合作精神显得尤为重要、多听听他人意见，会犯更少错误，会更长见识，所以要学会与同事之间的合作，做事才更有效。

1、沟通问题：自己的沟通能力只能算一般，因为对于某些事的阐释还是不怎么好，语言表达能力有点差，希望通过平时的交流和沟通来加强。

2、心态问题：自己对于做某些事过于着急，一心想急切完成，确反而误时，这个问题一开始就一直出现，现在虽然已经基本克服，但也要列入缺点方面，希望以后时刻注意！

3、学习问题：对于课外学习这方面，我在学习时感觉困难的时候有时候就不愿去做，现在虽然已经慢慢改进上网搜资料和问问朋友，但有时候还是克服不了自己。

## 卫生专业年终个人总结篇八

提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设

备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。

二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的'防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。

三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。

四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。

五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。

六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。

七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。

八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

## 卫生专业年终个人总结篇九

20xx年，我站在卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范（版）》认真贯彻落实[]xx市20xx年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全站职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将我院基本公共卫生服务项目工作总结汇报如下：

## （一）、居民健康档案工作

根据《20xx年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在区卫生局统一部署下，我院于今年3月份开展了20xx年建立居民健康档案工作。

一是争取领导重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向办事处居会等基层管理组织单位进行协调与沟通，得到党委政府的大力支持，分管领导亲自组织召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，本站专门成立了由站长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个街道居民健康档案工作组织领导，制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三、是加大宣传力度，提高居民主动建档意识。为提高我辖区居民主动参与建档意识，本站大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，本站对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止20xx年11月底，本站共为七社区居民建立家庭健康档案纸质档案3974份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

## （二）、老年人健康管理工作

根据《□xx市20xx年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我街道65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

截止20xx年11月，我院共登记管理65岁及以上老年220人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。

## （三）、慢性病管理工作

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《□xx市20xx年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我街道高血压、2型糖尿病等慢性病发病、死亡和现患情况。

### 1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检（含一般体格检查和随机血糖测试）。

截止20xx年11月，我站共登记管理并提供随访高血压患者为204人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

## 2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖；建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检（含一般体格检查和空腹血糖测试）。

截止20xx年11月，我站共登记管理并提供随访的糖尿病患者为125人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

## （四）、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实区卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我苏木主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动15次，发放各类宣

传材料12200余份，更换宣传栏内容48次。

### （五）、传染病报告与处理工作

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训；采取多种形式对我街道社区居民进行传染病防制知识的宣传教育，提高了社区居民传染病防制知识的知晓率。

三是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》要求严格执行传染病报告制度。

20xx年基本公共卫生服务项目工作虽然取得了一定的成效，但也存在如下困难：

（一）、基本公共卫生服务项目资金投入不足，制约了基本卫生服务的发展。

（二）、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。

（三）、缺乏有效的激励机制，降低了社区卫生服务机构工作人员工作热情。

（四）、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

（一）、争取地方政府支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

（二）、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工

作，通过宣传一吸引一再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

（三）、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。

（四）、配套合理的激励机制，提高工作人员工作热情。

（五）、落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

在卫生局和上级各部门的督促和指导下，我站全部员工将在以后的工作中更加努力积极、开拓进取与时俱进的精神，不断的创新思维精心组织力争将各项工作做得更好。

文档为doc格式

## 卫生专业年终个人总结篇十

20xx年我院在县卫生局和乡党委政府的领导下，认真贯彻上级工作精神，全院职工团结一致、努力奋斗、积极进取。按照年初制定的工作计划认真落实各项工作。现将我院xx年各项工作完成情况汇报如下：

职工的政治思想素质的好坏直接关系到我院医疗服务各项工作的整体形象。为此，我院加强职工政治思想素质教育，从以下几个方面着手：

1、制定严格的制度；医院各项工作制度化规范化，杜绝医疗差错。

2、加强医德医风建设，杜绝行业不正之风；

3加强业务技术学习；我院今年派出一名职工到上级医院进修

学习。

截止20xx年12.25日我院各项财政收入310万元，其中医疗业务收入260万元。全年门诊总数约31500人次，年住院总数约150人次。和去年相比，经济效益和社会效益都有很大幅度提高。

我院职工集资住宿楼现已建成并投入使用。分院现已征地4亩投资60余万元建设门诊综合楼，目前正在紧张施工，争取20xx年4月投入使用。已征地5亩拟投资1万元建设住院楼，目前正在项目进行立项、预审，准备20xx年5月开工。

为进一步推进民生工程村卫生室规范化建设，不断完善农村卫生服务水平。我院在乡党委、政府的大力支持下，现已投资96万元建成八个村卫生室。在村卫生室的选址工作中，乡党委书记和乡土地所所长高度重视。会同村干部共同考察，在充分尊重民意、因地制宜条件下，村卫生室建设得到很快落实。对已建成的卫生室我院将尽快投入使用，规范管理。加快与新农合工作对接，早日启动门诊补偿工作。扩大广大参和农民的受益面。

### (一) 计划免疫工作

我院以村为单位进行定点安全接种，计划免疫任务保质保量完成。“五苗”接种率达96%。

### (二) 妇幼保健工作

#### 1、孕产妇系统管理

按县保健所要求，我院对186名孕产妇进行建卡管理，建卡率达82%。加强孕期保健工作，进行高危筛查34人。

2、贫困孕产妇救助工作今年我院有住院分娩产妇162人次，

其中对本乡133人进行救助，（每人补助150200元）。我乡外院分娩产妇救助96人次。

### 3、儿童保健工作

今年我院在全乡范围内07岁儿童进行建卡管理，建卡率达81%。同时进行营养评价，并有针对性的'进行营养干预。

## 卫生专业年终个人总结篇十一

20--年，我站在卫生局的正确领导下，严格执行《国家基本公共卫生服务规范(版)》认真贯彻落实《--市20--年基本公共卫生服务项目工作方案》以及卫生局各类文件精神，加强内部管理，严抓基本公共卫生服务项目工作，充分调动全站职工的工作积极性和主动性，取得了较好效果，现将我院基本公共卫生服务项目工作总结汇报如下：

### 一、基本公共卫生服务项目开展落实情况

#### (一)、居民健康档案工作

根据《20--年基本公共卫生服务建立居民健康档案项目工作方案》要求，在区卫生局统一部署下，我院于今年3月份开展了20--年建立居民健康档案工作。

一是争取领导重视，搞好综合协调。为迅速落实建档工作，我院多次向办事处居会等基层管理组织单位进行协调与沟通，得到党委政府的大力支持，分管领导亲自组织召开协调会，亲自安排部署，使居委会对居民健康档案工作十分重视，每个辖区都安排专人负责协助建档工作。

二是加强组织领导，落实工作责任。为确保居民健康档案工作的顺利进行，我站专门成立了由站长任组长的居民健康档案工作领导小组，加强整个街道居民健康档案工作组织领导，

制定了操作性强、切实可行的实施方案。成立专门建档工作小组和居民健康体检小组相互积极配合采取进入户调查统一体检服务的方式为居民建立健康档案建档工作。

三、是加大宣传力度，提高居民主动建档意识。为提高我辖区居民主动参与建档意识，我站大力宣传发放各类宣传材料让每一名社区居民了解居民健康档案，积极主动配合我院建档工作小组顺利完成居民建档工作。

四、加强人员培训，强化服务意识。为确保居民健康档案保质保量完成，我站对每一名参与居民健康档案建立的工作人员进行了多次业务培训，让每一名工作人员熟悉居民健康档案建立的重要性和必要性，熟练掌握自己的本职工作和建档程序。

截止2011年11月底，我站共为七社区居民建立家庭健康档案纸质档案3974份，并把纸质居民健康档案完善合格录入居民电子健康档案系统。

## (二)、老年人健康管理工作

根据《--市2011年基本公共卫生服务老年人健康管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院开展了老年人健康管理服务项目。

一、结合建立居民健康档案对我街道65岁及以上老年人进行登记管理，并对所有登记管理的老年人免费进行一次健康危险因素调查和一般体格检查及空腹血糖测试，并提供自我保健及伤害预防、自救等健康指导。

二、开展老年人健康干预。对发现已确诊的高血压和2型糖尿病患者纳入相应的慢性病患者进行管理；对存在危险因素且未纳入其他疾病管理的老年居民进行定期随访，并告知该居民一年后进行下一次免费健康检查。

截止20--年11月，我院共登记管理65岁及以上老年220人。并按要求录入市居民电子健康档案系统。

### (三)、慢性病管理工作

为有效预防和控制高血压、糖尿病等慢性病，根据《--市20--年基本公共卫生服务慢性病管理项目工作方案》及区卫生局要求，我院对我社区居民的高血压、2型糖尿病等慢性病建立健康档案，开展高血压、2型糖尿病等慢性病的随访管理、康复指导工作，掌握我街道高血压、2型糖尿病等慢性病发病、死亡和现患情况。

#### 1、高血压患者管理

一是通过开展35岁及以上居民首诊测血压；居民诊疗过程测血压；健康体检测血压；和健康档案建立过程中询问等方式发现高血压患者。

二是对确诊的高血压患者进行登记管理，并提供面对面随访，每次随访询问病情、测量血压，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的高血压患者进行一次免费的健康体检(含一般体格检查和随机血糖测试)。

截止20--年11月，我站共登记管理并提供随访高血压患者为204人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

#### 2、2型糖尿病患者管理

一是通过健康体检和高危人群筛查检测血糖；建立居民健康档案过程中询问等方式发现患者。

二是对确诊的2型糖尿病患者进行登记管理，并提供面对面随

访，每次随访要询问病情、进行空腹血糖和血压测量等检查，对用药、饮食、运动、心理等提供健康指导。

三是对已经登记管理的2型糖尿病患者进行一次免费健康体检(含一般体格检查和空腹血糖测试)。

截止2011年11月，我站共登记管理并提供随访的糖尿病患者为125人。并按要求录入居民电子健康档案系统。

#### (四)、健康教育工作

一是严格按照健康教育服务规范要求，认真贯彻落实区卫生局及上级部门的各项健康教育项目工作。采取了发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏的各种方式，针对重点人群、重点疾病和我苏木主要卫生问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动。

今年共举办各类知识讲座和健康咨询活动15次，发放各类宣传材料12200余份，更换宣传栏内容48次。

#### (五)、传染病报告与处理工作

一是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》以及传染病报告与处理规范要求，建立健全了传染病报告管理制度。

二是定期对本单位人员进行传染病防治知识、技能的培训;采取多种形式对我街道社区居民进行传染病防制知识的宣传教育，提高了社区居民传染病防制知识的知晓率。

三是依据《传染病防治法》《传染病信息报告管理规范》要求严格执行传染病报告制度。

## 二、基本公共卫生服务项目工作中存在的困难

2011年基本公共卫生服务项目工作虽然取得了一定的成效，但也存在如下困难：

(一)、基本公共卫生服务项目资金投入不足，制约了基本卫生服务的发展。

(二)、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。

(三)、缺乏有效的激励机制，降低了社区卫生服务机构工作人员工作热情。

(四)、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

### 三、下步工作打算

(一)、争取地方政府支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

(二)、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传—吸引—再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

(三)、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。

(四)、配套合理的激励机制，提高工作人员工作热情。

(五)、落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

在卫生局和上级各部门的督促和指导下，本站全部员工将在以后的工作中更加努力积极、开拓进取与时俱进的精神，不断的创新思维精心组织力争将各项工作做得更好。

## 卫生专业年终个人总结篇十二

20xx年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们热心帮忙下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了必须的成绩；牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在这一年，我严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的群众活动，努力完成院上和科室布置的工作资料。对各科室的器械维修，我基本上做到随叫随到，认真维修，对于不能维修的工作，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作潜力，扩大自己知识面，参加一切能够参加的与工作医学有关的考试，同时也学习电脑知识，并结合着自己的实际工作，认真学习机械电子维修知识，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作潜力，努力使自己成为合格的药学和医疗器械维修工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的药学工作人员。但是在工作中也存在很多不足，主要表此刻平时工作懒散，对各科室的维修工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。

在20xx年，我将坚持自己在过去一年工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作潜力学习，认真完成院上和科室布置的学习资料，使自己工作潜力和业务知识面有很好的提高。

## 卫生专业年终个人总结篇三

为了深入推进改善医疗服务行动，经院领导研究决定，自x月x日起，我院组织了“改善医疗服务专项巡查”。每周由一名院领导牵头，带领部分职能科室工作人员，本着“方便患者、方便临床”的原则，通过实地查看、访谈医护人员、患者和家属等形式，对全院医疗服务质量、诊疗流程和环境设施等进行全面巡查。对于发现的不方便患者就诊、影响临床科室工作效率等问题，能现场整改的，明确责任部门，立即整改，其他问题提交院长办公会讨论，明确整改措施和责任部门限期整改。整改情况由巡查人员负责追踪验证，并在院长办公会上进行汇报。巡查发现的亮点，予以全院通报表扬，对于可持续、可复制的亮点，在全院进行推广。截至x月x日，共进行了x轮“专项巡查”，发现亮点x余项，发现问题x余项，涉及医疗安全、诊疗流程、信息化建设、医保管理和后勤保障等诸多方面。现场整改问题x余项，其他问题整改情况正在追踪验证过程中。

1、开发“口服药短信提醒系统”，指导患者用药。医院信息科和药剂科联合开发了“口服药短信提醒系统”，当门诊医师开具口服药物处方后，信息系统可自动将该药物的服用注意事项，通过短信形式发送到患者手机，进一步保证了患者的用药安全。

2、运用“医患沟通板”，“倾听”患者心声。为了更好地了解语言障碍患者的需求和心声，康复科护理团队积极探索新沟通方式，制作了“医患沟通板”。沟通板上用简单的图片和文字表明了如吃饭、喝水、疼痛、大小便、想家等日常需求。语言障碍患者可用手指点相关图片表达需求，让医护人员和家属能明白其心声。目前“医患沟通板”已在重症监护室、神经内科、神经外科和血栓科推广使用，得到了患者和家属的一致好评。

3、举办社区健康教育活动，提高群众防病治病能力。我院血栓科深入社区卫生机构，先后举办了x次“血栓病健康教育及社区义诊活动”，接诊x余人次、发放宣传材料x余份，并与社区达成协议，每周固定时间派专家到社区义诊。我院还举办了秋季糖尿病健康教育讲座，医务人员针对胰岛素治疗、糖尿病与脂肪肝关系、糖尿病患者秋季护理等进行了深入浅出的讲解，并通过播放小视频□ppt□有奖问答等形式寓教于乐，加深了患者对糖尿病的了解。活动后还免费为糖友们测量骨密度、血糖、血压等。通过一系列健康宣教和义诊活动的开展，加深了患者和家属对疾病的理解和认识，也进一步增强了其防病治病的能力。

我院信息科和康复科联合，自主研发了康复管理信息系统。通过该系统可对患者实施病情评估和治疗效果评价，还实现了对康复治疗排队叫号和治疗工作量统计等，基本覆盖了患者康复治疗全过程。系统自投入使用以来，患者在病房里就可查阅自己的治疗师和治疗时间，缩短了等候时间，保障了各项康复治疗有序进行，取得了明显的效果。康复科护理人员还根据患者需求，制作了许多健康教育视频资料，包括科室宣传、火灾警示、预防跌倒坠床、肢体康复操和翻身训练等，在康复大厅和病房显示屏滚动播放，增加了患者和家属的康复知识。

x月x日，我院组织专家医疗队共x人，在徐洪玉副院长的带领下，携带便携式b超机、心电图机、血糖仪、药品和各类健康教育宣传手册等，赶赴临沂市平邑县老池峪、香山前和花果峪等村庄为当地群众义诊。医疗队专家与当地群众面对面接触，零距离沟通，细心问诊、检查、开处方、指导用药和解答咨询。义诊活动共接诊病人x人次，做心电图检查x人次□b超检查x人次，测血压、血糖x人次，发放药品x人次，现场发放健康教育手册x余份，把健康知识和医疗服务送到群众家门口，受到了当地群众的广泛好评。

为进一步提升员工综合能力，医院组织一系列培训活动，包括医学人文教育、护理人员床边综合能力培训考核和心电图知识培训、新员工核心医疗制度培训等活动，还邀请心理咨询师开展了以“关爱护理健康，共筑心灵驿站”为主题的护士心理健康团体辅导活动。通过上述培训和心理咨询活动的开展，提升了医务人员沟通服务和业务技术等综合能力，也为其提供了有效释放压力的机会，增强了彼此信任，提升了团队意识。医院下一步除强化业务能力培训以外，还计划将健康宣教、医护患沟通和心理疏导等内容培训纳入常规工作持续开展，以进一步提升医务人员的服务水平和能力。

“改善医疗服务行动”是一项长期工程、系统工程，我院将严格按照国家和省卫计委各项工作要求，结合医院实际，创新服务举措，不断改善医疗服务行为。对工作中发现的好的做法和工作模式做好宣传和推广，并通过制度予以固化；对于发现的问题，按要求及时整改，切实改进医院医疗服务质量，打造“满意在交医”服务品牌。

## 卫生专业年终个人总结篇十四

20xx年，在县卫生局、县疾控中心、县妇幼保健院的正确领导下，大盘镇中心卫生院公共卫生科严格执行《20xx年国家基本公共卫生服务规范》以及上级业务部门的各类文件精神，严抓基本公共卫生服务项目工作，现将我院基本公共卫生服务项目工作总结汇报如下：

成立了基本公共卫生服务项目领导小组，根据基本公共卫生服务的内容和要求制定了责任医生工作考核制度、奖罚制度，并对对责任医生和村联络员进行了考核，考核后及时召开责任医生和村联络员会议，对考核中发现的问题及时进行分析和解决。

1、健康教育：每两个月对医院和各村做好宣传资料的更新工作，并拍照片留底。对维新、大盘等27个行政村进行了健康

知识讲座，公众健康咨询共9次。我院还准备了6种音像播放资料，每月不固定时间为就诊患者播放健康教育知识。

2、重点疾病管理：对35周岁以上首诊测血压，测压率97%。到11月底，共发现高血压病人1090例，发现率11.03%，管理数760人，管理率40.06%，其中规范管理492人，规范管理率63.43%，血压控制数371人，控制率49.1%。开展35—60周岁常住人口免费测空腹血糖共535次，截止11月共发现糖尿病人142人，发现率1.5%，其中规范管理84人，规范管理率62%，血糖控制数52人，控制率35.7%。共发现精神病人36人，发现率3.9%，规范管理18人，规范管理率66.7%，稳定率82.14%，治疗率63.2%。

68人，访视率100%。对大盘和维新两所托幼机构儿童进行了一次健康体检，共体检165人，体检率100%。

4、孕产妇保健：共有孕产妇63人，早孕建册数63本，建档率100%，孕产妇系统63人，系统管理率100%，其中高危孕产妇共27人，产前筛查数54人。妇女病普查数共637人，妇女病普查率40%。

130人；泌尿生殖系统疾病7人，慢性阻塞性肺疾病3人，其它疾病102人。老年人体检率达到了80%左右。开展老年痴呆症筛查，共筛查1362人，其中阳性95人，规范管理60人。

6、儿童预防接种：本院实行按旬接种，五苗接种率98%，五苗全程接种率95%，实行免疫规范信息化管理，无差错事故和有责投诉。对流动儿童实行属地化管理，及时通知外地和计划外出生的儿童进行预防接种。

7、公共卫生信息收集的.报告：半年共报告传染病11例，传染病疫情和突发公共卫生事件报告率为100%，死因监测报告率100%。

8、卫生监督协管：共有托幼机构1所，医疗机构6个，公共场所4个，建立中小学校、医疗机构、公共场所档案，并对其进行4次检查，进行相关的指导工作。

20xx年基本公共卫生服务项目工作虽然取得了一定的成效，但也存在如下困难：

1、基本公共卫生服务项目资金投入不足，公共卫生科人员配备不足、办公设备不足，制约了基本卫生服务的发展。

2、人才缺乏，全科医师人员不足，影响了基本公共卫生服务项目的开展进度。

3、居民基本卫生服务认识存有距离，上门建档和随访主动配合存在一定困难。

1、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传—吸引—再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

2、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。

3、配套合理的`激励机制，提高工作人员工作热情。

4、落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

不断的创新思维精心组织力争将各项工作做得更好。

## 卫生专业年终个人总结篇十五

20xx年是付出与回报、挑战与机遇并存的一年，岁首年终，静心回顾这一年的工作，收获颇多。一年来，我以求真务实的工作态度，脚踏实地、埋头苦干的工作作风，战斗在公共

场所卫生监督工作的第一线，较好地完成了领导交办的各项工作任务，受到了领导和同志们的肯定，现将我这一年来的工作情况总结如下：

首先，自觉加强政治理论学习，提高政治修养。坚持学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真学习领会十七届五中全会精神，提高自己的思想觉悟和理论水平；积极参加单位组织的各项学习活动，努力提高政治理论素养，增强工作能力。其次，在业务学习方面，通过多看多听多想多问，利用网络下载了许多相关的业务知识，努力提高自己的业务水平。

今年是公共场所全面推行量化分级管理的一年，也是新的《公共场所卫生管理条例实施细则》开始实施的一年，我也是第一年进入环境卫生科，新的开端，新的起点，新的挑战。为此，我在工作中力求做到积极主动，勤学多问，一丝不苟，缜密处理，确保了日常工作的顺利进行。

（一）坚持文明执法，热情指导，全面提升监督质量；

（二）认真学习新知识，做好“新细则”和量化分级管理的宣传与指导；切实完成了量化分级管理率75%的目标。

（三）不厌其烦，认真书写每一份文书，我们的文书有时候是千篇一律的，但是，它是我们工作的痕迹，证据，更是我们将来对违法行为处罚的依据，因此，我们做到了监督覆盖率100%，文书书写率300%，为以后的案件办理打下了坚实基础，今年我们科共立案32起，结案22起，等待强制执行3家。不予处罚7家。

（四）抓住重点，扎实工作，并认真完成领导临时交办的其他工作。生活饮用水，量化分级是重点，因此，我们在领导的支持下投入大量的人力、物力和精力，协助铁西水厂投入了运营，结束了我县水厂多年来无证经营的历史。

一年来，我在学习和工作中更加成熟，但这些还远不能适应工作发展的需要，还有许多不尽人意的地方，在以后的工作中，我要进一步加强纪律观念，积极进取，以高昂的斗志、饱满的工作热情投入到各项工作中去，继续发扬脚踏实地、爱岗敬业的精神，努力完成领导交办的各项工作任务，为卫生监督工作的又好又快发展尽一份薄力。

## 卫生专业年终个人总结篇十六

今天，我们在这里欢聚一堂，共叙业绩、共话新春、共谋发展，主要目的是通过年度总结表彰，凝聚医院发展正能量，廓清医院发展思路，构建发展良好医院文化，团结引领全院干部职工在新的一年里“聚精会神搞建设、一心一意谋发展”。刚才，我们隆重表彰了xxx等xx余个先进集体□xxx等xx余名先进个人，在此，我谨代表医院院总支向受表彰的先进集体和个人表示热烈的祝贺！向一年来积极投身医院建设、立足岗位建功、勇创一流谱佳绩的全院干部职工致以崇高的敬意！

20xx年是新院投入运营的起始之年，一年来，医院整体运营健康、平稳、有序，全院干部职工坚守“在危机中谋发展，在忧患中求生存，在积淀中寻薄发”的信念，顶住规模扩展、发展提质的巨大压力，圆满完成了年度制定的各项工作任务，医院发展态势喜人：业务运营屡创新高，公立医院改革有序推进，业务技术发展亮点纷显，硬件环境设施全面提升，各项工作可圈可点，业绩熠熠生辉：

1□20xx年，医院克服了新院运行过程中的种种不利因素，平稳运行，门急诊量30.3万人次，同比增长5%，其中，日门诊量最高达到820人，创造医院历史标杆；出院人数3.1万人次，同比增长51.4%；手术6008台次，较去年上升30.9%，医院今年总收入1.79亿元，同期增长37.4%，其中，医疗收入接1.21亿元，同期增长50.1%。

2、医院全年发放总奖金达1397万元，较20xx年增长了987.63万，增幅达241%，较20xx年增长了1327.65万元，相比之下20xx年员工奖金比20xx年翻了20倍之多，当然有些效益好、发展快、管理好的科室感觉较明显，而发展滞后的科室就不是那么明显，新院投入使用后，医院努力克服运营发展压力，在保障资金安全运转的前提下，保证了在岗人员收入，月人均奖励绩效收入3833.84元，同比增长37.22%。最高发放月度奖金总额达到132万元，较20xx年最高月度奖总额增长230%，让全院的干部职工实实在在感受到、享受到医院发展的成果。

3□20xx年各科室普遍运转良好，中医康复科、皮肤科、口腔科、眼科、病理室□ct室、儿科、急诊科、消化内科、9个科室总收入增长率超过80%，其中，中医康复科的总收入增长率超过200%。部分临床科室年度收入可观，如心内科的年度总收入为328.6万，胸外科的年度总收入为280万，消化内科的总收入为380万，儿科的总收入460万，妇产科总收入684万元，在这里我就不一一枚举了。

应该说，这些成果的取得，源自于大家在困境面前敢于直面危机的意识、善于把握机遇、勇于攻坚克难，源自于大家在发展面前凤凰涅槃的勇气、改革创新的决心和坚定发展不动摇的自信□20xx年我们有很多科主任主动放弃了休息，天天呆在科室里，抢救病人，培训年轻医生，落实核心制度，学习二级评审文件，正是这批优秀员工的无私奉献和默默耕耘，我们才有了今天的跨越，在此，我谨代表院总支对大家一年来的辛勤付出表示衷心的感谢！道一声，大家辛苦了！

按照上级的统一安排，县医院于20xx年11月1日，全面启动县级公立医院综合改革，并于当日实施了药品零差价；破除以药补医取消药品加成政策后，调整医疗服务价格，调动了医务人员提高技术和服务水平的积极性，医疗服务性收入明显增加；作为全省综合支付试点单位之一，我院的综合支付和双向转诊工作一直走在全省县级医院前列，得到了国家、省、

市、县各级领导的肯定及同行的赞誉。

去年年底医院顶住种种压力，克服重重困难，以超常规的工作强度，顺利完成了整体搬迁工作，为医院跨越发展赢得了宝贵的时间和机遇空间。医院临床医技科室扩展至26个，病床数由原来的350张扩充至800张。医院投入8000余万元购置了16排ct□1.5t核磁共振□dr□飞利浦彩超等一系列高端仪器设备；投入400多万元加强信息化基础设施建设，一卡通□pacs系统已经陆续完成，电子签名系统正在部署实施。一系列硬件的改善有力支撑了临床业务技术发展，优化了服务流程。住房和城乡建设局和国土资源局已批准高端康复养老项目选址规划，节能评估报告已完成，环评进入专家评审阶段。

20xx□医院以“二甲”创建为契机，狠抓基础医疗质量和环节质量，重点做了四方面工作：一是坚持领导督查机制，从元月份开始，院领导班子、各职能科室负责人每天早晨参加行政早会，总值班反馈前一天的值班情况，院领导安排解决值班过程中遇到的问题。每个月的第二个和第四个星期三院领导班子带领全院职能科室负责人行政查房，听取各临床及医技科室工作人员日常工作中需要解决的实际问题，现场办公就地落实。院领导班子坚持每周一次夜晚查房，形成了领导督查的长效机制。二是完善质量控制体系，创建办以“摸底调查、建组织、修制度、完善体系”为重心，全面修订了各部门规章制度，完善了医院质量管理体系。三是强化核心制度落实，医务科严格规范手术审批报告、手术医师资质授权、抗菌药物规范使用及病案环节、终末质量管理，并按照二级医院创建标准出台了规范性文件使医疗核心制度在临床诊疗活动中得到很好落实。四是强化过程质量监管，医务科每周到各病区检查病历质量、医疗记录本、手术记录等；护理部每周进行护理查房，每月召开护理质控及护理安全会议，确保护理质量稳步提升。5月份杨森美、冯娜、袁振枝三名同志，获信阳市“优秀护士”称号、11份护理部在全市优质护理大赛中获得“团体二等奖”、张贝贝同志获得个人“三等奖”

的好成绩；药剂科每星期平均抽查处方300张、病历50份，对全院的处方书写规范、合理用药、进行督导检查。院感按照二级综合医院等级评审要求，制定医院感染工作制度、职责、流程；全年散发院内感染病例，手术切口，以及重症icu的导管相关血液感染、尿管相关泌尿系统和呼吸机相关性肺炎等感染发生率均明显降低。医务科、护理部、药剂科、院感每周行政例会对上一周的检查内容进行反馈，对不合格科室进行通报及处罚，并责限期令整改。20xx年医院医疗质量纠纷6起，医疗纠纷较去年同期下降57.1%，赔偿金额27.2万元，同比减少81.5%。

新院投入后医院通过派业务骨干到三级医院学习，引进高端人才，购买上级专家服务，建立医联体、建设智慧互联分级诊疗服务体系，与上级医院签订重点专科帮扶协议，使医院技术发展迈上快车道。20xx年妇产科开展腹腔镜下手术280例；阴式子宫全切+前后壁修补35例，曼式手术及宫颈冷刀各1例；人工绝经8例，此项技术在全区属首创。康复科凭借一流的设备和独具特色的治疗效果，成为医院学科发展亮点。普外科独立开展乳腺微创旋切除术40余例；开展小切口小儿疝及单个小切口行双侧小儿疝手术10例，横切口阑尾切除术20术，在业内形成良好口碑。胸外、泌尿、肿瘤外科开展结肠直肠多源癌行根治性全结肠直肠切除术1例、独立完成输尿管结石经输尿管镜碎石取石术6例、前列腺电切术3例。通过人员优化重组，成立神经外科、烧伤整形外科病区，病区服务范围 and 运营效率显著提高，业务收入实现了成倍增长。肾、肿瘤内科血液内科病区开展多种恶性肿瘤化疗新技术300余例；动静脉内瘘术12例，填补了县域技术空白。

## 卫生专业年终个人总结篇十七

卫生年度考核个人总结怎么写?下面小编为大家推荐一些优秀的范文，供大家阅读参考。赶紧一起看看吧。

根据《2019年事业单位工作人员年度考核工作的通知》的文件精神，我院领导高度重视，认真组织实施，对全院29名同志进行了年度考核，现将考核情况汇报如下：

这次考核是我院较为系统、全面、正规的一次考核，从考核准备、组织实施到等次评定等各个环节都做到了周密准备、公平施考、严肃统计、公正评价，既营造出了一个良好的考核氛围，又考出了每位同志的真实成绩，圆满完成了年度考核工作。

(一)、领导重视，突出考核工作的严肃性。为了准确评价我院工作人员的德才表现和工作实绩，切实加强队伍的管理，提高素质，我院对这次考核工作十分重视。就事业单位干部考核工作召开了专题会议，研究部署年度考核工作，院长张光秀同志就如何公平、公正、严肃、真实地搞好年度考核工作，发表了重要意见，这次会议为我院年度考核工作的顺利进行奠定了基础。

(二)、严格考核程序 1、个人总结。由被考核人按考核内容认真进行个人年度总结，进行自我评价，填写《年度考核登记表》。2、个人述职。组织全院职工召开述职测评会议，由考核人在大会上述职。3、民主测评。在个人述职的基础上，按客观、公正的原则，对考核人员德、能、勤、绩、廉等五方面作出评价。4、考核组确定考核等次。考核领导小组在个人总结基础上，综合民主测评、分管领导评议，结合被考核人平时考核情况、年度履行岗位职责情况和工作实绩，进行综合评定，提出最后审核意见，确定拟考核等次。

(三)、测评公开，接受全体职工监督。整个测评过程坚持公平、公正、公开的原则，采取民主测评，按照德、能、勤、绩、廉五个部分评分，坚决杜绝过分偏激的评分。测评结果统计在全体事业干部的监督下进行，最后进行了公示。

一年来,我主要位思想考从四个方面实践着自己的诺言,力争

做到更高、更强、更优。

当今新事物不断涌现，我深刻意识到知识更新太迅速了，作为一名教师，不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就要被历史淘汰。为了不辜负同学们的厚望，更好完成党和人民所赋予的各项任务，必须不断地学习，努力提高自己的政治素质和指导工作的能力。一年来，我在自己学习、加强思想建设上下了不少功夫，取得了一些效果。一是学理论。一年中，在校外，我参加了市委党校项目知识培训班学习，用三天的时间，比较系统地学习了理论、管理等方面的知识；在校内，我参加了“xx大”精神、“三个代表”重要思想、两个《条例》等的学习教育活动；利用闲暇时间学习了毛泽东、邓小平、三代领导人关于世界观、人生观、价值观的论述，学习了新党章和共产党员生活准则。可以说这一年来，通过这一系列的学习，使自己对理想信念坚定了，工作思路清晰了，干工作的劲头觉得更足了。

二是学科技。当今科技创新日新月异，必须采用科技手段才能更快更多获取信息，加快知识的更新。我主要采取电脑充电、书海尝新来加快新知识的占有量。所谓电脑充电，就是利用计算机这个最先进的电子工具去获取最新的知识和信息。有人讲：“劳动工具使人的手延伸，汽车轮子使人的腿延伸，电脑使人的脑延伸”。这确实是一个哲理，利用电脑是成功获取知识的捷径。强烈的求知意识，使我在工作之余，坚持自学，以最快的方式攫取电脑知识。一年来，我真正体会到了电子时代给我们带来的益处，我也由一个电脑盲变成了电脑迷，使我开阔了视野，丰富了知识，明显感觉和以前有了变化，我自己觉得生活充实了。所谓书海尝新，就是多看书。书是我的良师益友。虽然现在有电脑陪伴，但书还离不开我的生活，我每天看书时间不能少于30钟，科室订的报纸和党建杂志，每天送来的我总是坚持把它系统学习。

我始终牢记自己是卫校的一员，是领导身边的勤务兵，言行举止都注重约束自己。对上级机关和各级领导，做到谦虚谨慎，尊

重服从;对老师对同事,做到严于律己,宽以待人;对社会对外界,做到坦荡处事,自重自爱。一句话,努力做到对上不轻漫,对下不张狂,对外不卑不充,注意用自己的一言一行,维护学校和各级领导的威信,维护学校的整体形象。

我能有今天,永远也不会忘记领导和同志们的关爱。我惟一的回报方式就是拼命地工作。我珍惜这份来之不易的岗位,珍惜这个良好的工作环境,同时,也被校领导和全体同志的敬业精神深深感动。一年来,对领导安排的所有工作,我从不讲任何客观理由和条件,总是默默无闻地努力完成。多少个节假日,多少个不眠夜,我都是在拼命工作中度过的。虽然常常感到身心疲惫,但我的心情始终是舒畅的。每当我的工作得到领导和同志们的认可,每当看到自己的努力为学校事业的发展起了一些作用时,那种成就感,那种自豪感,是任何语言也无法表达的。我对人生、对事业也有了自己的感悟。对金钱、对名誉、对权力,我都没有什么奢求,努力工作是我最大的追求。说句实在话,工作不仅是我谋生维系家计的手段,更是我回报领导和同志们的最好方式,也是我个人实现人生价值的惟一选择。

在平时的工作中,对领导交办的工作,从不讨价还价,保质保量完成;对自己分内的工作也能积极对待,努力完成,做到既不越位,又要到位,更不失职。在同其他几位同志的工作协调上,我们做到了真诚相待,互帮互学。一年来,工作得到了领导和同志们的认可,这是我们团结奋斗、共同努力的结果,从本人所处的角色看,可以说,总体上是称职的。

今后,我一定要按照共产党员标准严格要求自己,廉洁自律,绝不干有损于国家集体和人民的事情,要堂堂正正做人,干干净净干事,做老百姓的勤务兵,建立健全反腐倡廉制度,严明纪律,明确程序,通过制度来管人。总而言之,回顾一年来的工作,我可以问心无愧地说:自己尽心了,努力了,流汗了。我将一如既往地做事,一如既往地为人,也希望领导和同志们一如既往地待我、支持我!

## 卫生专业年终个人总结篇十八

20xx年是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，是医院树立全新经营管理理念，提高医院档次和竞争力的关键一年，也是落实以“病人为中心、以提高医疗质量为主题”的医院管理年，更是我院面对新的挑战，以及更加良好的机遇的一年。在县政府和县卫生局的大力支持下，医院全体医护人员在一年中努力工作，使医院的各项工作都取得了显著的成绩。现将20xx年1到10月份工作总结如下：

20xx年1—10月，实现业务收入405.3万元，比去年同期增长19.3%；年门诊33554人次，比去年同期提高11.4%；住院1463例，比去年同期提高0.5%。

牢固树立结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

一是在全院范围内开展开放创新大讨论活动，紧紧围绕群众反映“看病难、看病贵”的问题这一主题，针对我院发展现状开展大讨论，以解放思想，加快发展卫生事业为目的，以自我学习，自我反思，自我查找，自我提高为主，通过大讨论活动，努力改善医患关系和构建和谐社会。

二是继续深入开展社会主义荣辱观教育，医院党支部通过扎实有效的宣传教育，使广大党员、干部群众、自觉养成“热爱祖国、服务人民、崇尚科学、辛勤劳动、团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗”的良好品德，使社会主义荣辱成为开放创新的行动指南。同时把社会主义荣辱观教育作为保持共产党员先进性长效机制，引导广大党员坚持党的宗旨，增强党的观念，发扬优良传统，进一步提高思想道德素质。

三是把医院管理年、治理商业贿赂、精神文明建设和行风职业道德建设联动，促进医院内涵建设，构建和谐社会建设。

四是顺利完成党支部换届选举。

我院响应上级精神，积极推动新型农村合作医疗的实施，为了加强我院新型农村合作医疗的监督管理，成立马山县中医院新型农村合作医疗监督管理领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医务科，具体负责医院新型农村合作医疗监督管理工作，办公室主任由黄先柳同志兼任。

20xx年我们继续以开展医院管理年为契机，加强了医疗护理质量管理，狠抓制度落实，强化培训，确保了医疗安全，提高了医疗质量。

### (一) 强化了基础医疗管理

1、完善制度，依法行医。以病历书写规范、三级查房、医疗安全、临床用血、院内感染、抗生素使用以及交接班、院内外会诊、病例讨论等环节质量为重点，规范了医疗行为。

2、结合医院管理年的要求和我院医疗工作中的实际情况，不断地完善各项医疗工作规章制度，规范医疗行为，提高医疗质量。加强了医疗安全的培训，教育大家学法、懂法、用法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的医疗安全奠定了基础。

3、加大医疗管理制度的落实，全面提高我院医疗的服务水平，在院长的带领下，坚持每周二、周三参加科室查房，深入科室，就业务学习，病历书写，疑难抢救病例进行现场检查和指导，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。定期召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量如何防范，为临床医疗安全提供了较可靠的保证。

4、加强业务培训，狠抓“三基、三严”培训及三级查房培训，努力提高业务水平，为进一步提高我院医疗技术水平，提高我院知名度。

5、严格把握全院医疗质量，各科室严格按操作技术常规办事，病人住院治愈好转率98%；门诊病案书写率100%；出入院诊断符合率98%；术前平均住院日2天；手术前后诊断符合率96%；病理诊断符合率100%；危重病人抢救成功率70%；孕产妇死亡率为0；医疗事故、医疗纠纷发生率为0；今年住院病历甲级病案率和门诊处方合格率较去年高。

6、切实实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都能得到最好的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生纠纷。

## (二)加强了护理管理

遵循以“病人为中心”的原则，制订和完善护理制度、护理质控方案、技术规范 and 护理质量评价标准。采取目标管理和指标考核方式，有计划地组织检查、评估、总结、反馈、整改。建立二级质控组织机构，形式护理部全面抓，科护士长具体抓的管理体系，充分发挥各级质控员监控作用，最大限度调动全体护理人员主观能动性，增强参与意识和自控意识，做到层层把关，发现问题及时改正，平时科室除自查自纠外，护理部每月还重点抽查基础护理及护理文件书写质量，每月组织护理质量交叉检查一次，并及时总结、反馈，做到边查边改，不断完善。加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，注重护士的慎独修养，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零，一级护理合格率达95%，基础护理合格率达96%，护理文件书写合格率达98%。

## (三)加强药剂管理

加强药品使用环节管理，认真落实《处方管理办法》，制定

医院基本用药目录及药品处方集，并按要求使用通用名开具处方。

#### (四)加强了门急诊管理

调整了急诊科人员配备，加强急诊科能力建设，提高急危重症抢救成功率，规范了门诊病历的书写及用药程序，完善急诊预案，加强绿色通道建设。树立服务网络联络点。

#### (五)加强了预防保健及院内感染工作

加强了结核病、艾滋病的防治、消毒隔离与个人防护、肠道传染病及医疗废物管理等防治工作，加强院内感染的监测和处理力度，做好传染病网络直报工作，全年院内感染率为1.3%，漏报率为0。

#### (六)人才引进、培养力度继续加大

医院紧紧抓住培养、吸引、用好人才三个环节，多渠道、多途径积极加快高层次人才、实干型人才的引进和培养步伐。医院今年引进了一批大学医学毕业生，同时选送陆永妮、古洪涛、韦丹、陈波、黄晓兰、韦春梅、韦琼频、潘艳萍、杜兰香、黄雪萍等同志到上级医院进修、参观学习，同时派出了临床医生多次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和经验，为学科的建设和发展奠定了基础。请区内外专家教授到我院进行会诊指导和手术示教十余次，进一步加大了人才培养工作，有效提高了医院整体综合业务水平，为医院的进一步发展提供技术保障。

医院把“以病人为中心，以质量为核心，发扬中医优势，诚信优质服务”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组

组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

(一)推进医院建筑的现代化。重新设计妇产科的产科流程工程。

(二)推进医院设备的现代化。为科室增添先进医疗设备，保证了诊疗工作正常运行，提高诊疗水平和医疗质量，满足了临床一线的需要，为医院发展开拓了广阔的空间。

(三)推进医院管理的现代化。完善药械公开招标制度，规范了采购程序、方式等过程管理；完善财务管理制度，促进医院经济的良性运营，勤俭办院，节约开支，盘活资金，力求管理制度化、正规化。

自开展作风效能建设活动以来，医院作风效能办认真从医院存在问题及整改取得的成效中总结经验，逐步完善相关的规章制度，保证了转变干部作风加强机关行政效能建设各项要求能够长期得到落实。根据县作风效能办的要求，建立了岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、限时办结制度、责任追究制度等各项效能建设相关制度。全部制度涉及干部职工日常工作的方方面面。以制度管人管事，防止了人为的失误和偏差，强化了监督制约，有力地促进了机关作风的转变和工作效率的提高。同时取得可喜的成效。

(一)服务意识明显增强。干部职工都能立足本职岗位，在工作中坚持高标准、严要求，尽心尽职做好本职工作，工作作风明显好转。

(二)自身建设得到加强。自开展转变干部作风加强机关行政效能建设活动以来，在已制定的各项制度的基础上，将进一

步完善绩效考核办法，切实将工作实绩与个人年度考核评先评优结合起来，充分调动职工工作的积极性、主动性。在廉洁从政、监督制约方面，医院作风效能办以支部为依托加强对干部职工特别是领导干部的政治思想教育，目前，医院上下正以崭新的面貌对待每一项工作，各项工作走上了规范化、制度化运行轨道。

财务人员严格遵守财经制度，严防乱开支，杜绝浪费，及时做好各种报表。今年我院财务经县财政审计小组检查合格，没有发现违规行为。后勤保障是医院工作的重要组成部分，后勤人员积极主动为临床服务，为病人服务，为病人送温暖，搞好病房、院容院貌清洁工作，保证物资供应，保护国家财产，今年以来没有发现财产丢失和浪费等现象，急救车辆正常运行，能满足临床急诊急救的需要。

综合治安工作是整个社会的工作，医院是社会中的一员，当然也要加强管理，因此，我院领导班子始终重视医院的综合治安工作，指定一名副院长专抓此项工作，担任综合治安领导小组组长，确保综合治安工作常抓不懈，层层落实并签订综合治安管理责任状。

我院在完成各项业务工作的同时，努力完成了县委、县政府以及各主管部门下达的各项工作任务。

(一)积极参加马山县“城乡清洁工程”活动，认真做好我院清洁区域的卫生工作，为病友提供舒适的就诊环境，促进构建和谐社会的建设。

(二)组织全院党员按时收看纪念仇继日等同志电视节目，同时要求各位党员观看后写一篇观后感(同时要求各位党员做好观看笔记记录)。

(三)参与“圆梦”爱心活动，为了使县贫困学子能顺利完成学业，我院在职职工积极参与到“圆梦”爱心活动中，资助贫困

学子顺利完成学业，将来为社会主义现代化建设做应有的贡献。

(四)深入开展“先锋连万家，三情促和谐”下乡义诊活动，根据上级有关文件精神，为促进活动持续深入开展，我院成立“先锋连万家，三情促和谐”卫生下乡活动领导小组。

抽调有内儿科、骨外科、妇产科、五官科、中医科、防保科等专业的主治医师以上专家组成卫生下乡工作队伍，发放我院健康就诊联系卡，为农民群众提供服务优质的就诊治疗环境；发放健康教育宣传资料，提高农民保健意识，并免费为部分群众赠送药品；宣传我院新型农村合作医疗制度实施方案，着力解决农民因病致贫、因病返贫问题，兼顾农民群众普遍受益。帮助农民特别是外出务工、留守儿童、留守老人掌握基本卫生知识，形成健康的生活观念，建立文明健康的生活方式，提高农民的健康水平和生活质量，促进社会主义新农村建设。