

最新中班社区工作总结上学期 社区工作总结 总结(精选6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

中班社区工作总结上学期 社区工作总结篇一

xx年社区党支部班子从思想作风、工作作风和领导作风建设，提高领导班子的综合素质为抓手，认真学习党的精神。根据党工委统一部署，卓有成效地开展实践科学发展观教育、创先争优等系列活动。在政治上、思想上、行动上和党中央坚持高度一致。充分发挥社区党支部的领导核心作用。6月顺利完成了党支部换届选举工作，并与驻地单位党组织联系，发挥社区党支部在社区的领导核心和战斗堡垒作用。支部班子成员能积极带头。始终坚持三会一课制度。做到年初有计划、年终有总结。建立健全基层党组织基础台账。一年来，共转出1名，转入2名，社区现有党员73名，分成了四个党小组。今年召开党员大会4次，支委会12次。成功吸收1名村官进入支委，进一步加强了我社区党组织队伍的力量。

社区各项管理工作中，组织社区干部积极行动，定期开展矛盾纠纷排查活动，摸排社区矛盾纠纷，清查流动人口，了解刑满释放人员、吸毒人员的动向，排查xx组织，排除不稳定因素。在世博会期间和全国礼貌城市复查测评期间，动员社区干部轮流值班，协调居民小区加大巡逻力度，确保治安稳定，在平时工作中，领导社区干部仔细排查隐患，发现不稳定因素及时处理，经常性与社区民警沟通，切实消除社区存在的不稳定因素，杜绝了黄赌毒等各类社会治安案件的发生。一年里社区内未发生重大刑事案件、团体上访事件和安全事故。

秉承以人为本、服务居民的宗旨，在履行社区居委会职责的基础上，不断完善和扩大社区服务功能，扩大对社区居民的帮扶力度。组织社区干部对孤、老、残、弱人员和离退休人员详细登记造册，争取扶贫帮困资金，解决他们目前生活问题。全年帮忙办理老（高）龄证65张，70岁以上老人办理乘车优待证49件，残疾证（含年审）36人；组织178名60岁以上企业退休人员参加免费体检；发放涉及88人的困难职工补助金12万元，涉及40人政策性农转非人员补助金近五万元。办理城镇居民农村大病医疗保险，计参保居民435人，十八周岁以下的少年儿童办理少儿大病风险，68人次，对男满60周岁、女满50周岁的城镇居民无工作单位，未享受城镇职工基本医疗保险的133人办理了基本医保手续；对社区内男年满60周岁，女满55周岁，城镇户籍满20年，参加城镇医疗保险，未享受按月领取社会养老保障待遇的居民进行调查摸底，登记、并进行公示，到目前为止，已有37名老年居民领取了每月210元的养老补贴。其次会同医院、社区卫生服务站做好辖区内18周岁以上人员的健康档案，对一些患慢性病人进行跟踪调查，定期上门服务，定期进行健康讲座。三是与社区服务中心联合举办科普、消防、安全、环保等图片展，同时上半年放映了十余场露天数字电影。

四是及时了解掌握居民反映的热点，像路面修复、下水道堵塞，卫生死角等一系列问题及时与有关部门进行沟通，设法及时解决。3月份经居民反映在芙蓉新村一角乱种蔬菜，导致环境差及空气臭，经过与城管、爱卫办和元联公司联系，将该处进行环境整治，社区工作人员和城管首先将乱种的蔬菜进行清理和铲除，之后由元联公司在空地上种植了矮竹子，绿化了居民群众的环境。

五是做好居民纠纷调解工作，配合村建办制止多起违章搭建。

六是搞好社区业余文艺队伍建设，为了活跃社区文化生活，用健康向上的先进文化引导居民，目前的腰鼓队、舞龙队、太极拳队、舞蹈队等。参加晨练人数已到达200多人，基本上

做到活动天天有，歌声处处在，社区构成了一种健康、礼貌、积极向上的和谐氛围，上半年腰鼓队、太极拳队参加区、街道的多次活动，并在多次的比赛中获得了较好的成绩。

七是严格落实计划生育政策，全年未发生计划外生育现象。

首先，社区积极开展各类宣传活动。如5.29，9.25专日的宣传。经过系列活动共发放宣传册等3000多份。居民尤其是育龄妇女计生知识有了质的提高。其次社区安排948名育龄妇女参加了生殖器防治，发放阳光计生免费券24人次；发放流动人口管理卡42份。再是落实好计划生育政策，发放独生子女父母奖励金8、9万多元。今年，社区规划生育64人，新婚12人；出生17人（其中：男8人，女9人）。

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区管理和资料档案管理上入手，居委会换届后修改了居委会章程、居民公约等，逐步完善定期走访、每月例会制度，积极探讨居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。社区事务千千万，列举只是冰山一角。我们也将继续努力做好各个方面，争取有新的突破。

一是创新意识不够。部分社区干部工作上容易满足于现状，习惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。

二是社区干部理论水平不高。实际工作中常忙于具体事务，忽视加强自身学习，对党和国家的方针政策把握不到位，开展工作难免与上级要求有偏差。

一是加强学习，努力提高社区干部个人思想政治水平和业务水平，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区干部大胆革新工作方法，勇于实践。

二是加强交流，把定期走访群众、学习先进社区经验作为一项重要工作来抓，要求社区干部多向人民群众请教解决问题的方法，经过发挥群众的团体智慧弥补个人在本事上的不足，多同先进社区开展工作经验交流，多借鉴优秀社区的先进经验，在甄别和比较中采取解决实际问题的有效方法。

一年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力供给社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时积极探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活供给便利，得到了群众的认可。展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的积极性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、礼貌祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区礼貌程度的显著提高的目标而不懈努力。

中班社区工作总结上学期 社区工作总结篇二

为认真贯彻落实《中共什邡市委关于印发〈什邡市建立健全惩治和预防腐败体系xx—20xx年工作规划任务分解方案〉的通知》（什委发〔xx〕28号）文件要求，扎实做好牵头工作，我局成立了党风廉政建设领导小组，组长由局党委书记曾祥华同志担任，副组长由各副局长担任，成员由各科室负责人组成，局办公室负责日常工作。

（一）健全村（居）务公开制度，进一步完善村（居）务公开内容。完善村（居）务公开内容、时间、程序、形式，规范村（居）务公开栏。各社区还对重大事务办理普遍实行全过程公开、民主听证等有效形式，并继续推行“点题公开”、“回音壁”等公开形式，充分保障社区居民的民主权利。

（二）在全市已建立“居务公开、制度建设示范社区”1个。

（三）在市纪委、市农委、市监察局、市民政局、市农业局等村（居）务公开、民主管理工作领导小组成员单位，对我

市农村村（居）务公开工作进行了多次检查，召开协调会，并结合灾后重建，以建设规范的村级服务设施为平台，规划标准的村（居）务公开栏，从而保证村（居）务公开、民主管理工作的硬件设施建设。同时，针对当前村务公开、民主管理工作中出现的问题，在市纪委牵头下，由市纪委、市委组织部、市监察局、市民政局、市农业局、市人口和计划生育局、市国土资源局一起，通过调研和征求基层意见，编制了《什邡市村（居）民主决策、民主管理、民主监督工作规范》，从而通过规范的制定执行，达到规范干部履职尽责的行为，促进农村、社区的和谐稳定。

（一）局党委把廉政文化建设作为反腐倡廉的一项重要工作，纳入党风廉政责任制目标，对我局牵头的“廉政文化进社区”工作纳入社区建设工作目标，统一部署、统一落实、统一检查、统一考核，保证廉政文化进社区工作落到实处。

（二）抓好常规教育，增强社区干部全心全意为人民服务的宗旨观念和廉洁从政意识。基层政权科在今年11月举办的社区干部培训会上对社区廉政工作进行了专题指导，提出相关要求，并安排社区定期组织居委会成员和居民观看廉政教育警示片等活动，增强社区干部知法、守法的自觉性。

（三）依靠社区，搭建平台，多种形式调动群众参与廉政文化建设的积极性。

三是对社区干部继续加强廉政教育，对社区干部廉勤情况进行检查，确保社区干部“廉政承诺”落到实处。

中班社区工作总结上学期 社区工作总结篇三

为积极发展社区卫生服务，合理规划社区卫生服务资源，按照《市社区卫生服务评估标准》、《市社区卫生服务中心基本标准》及《市社区卫生服务内容》等要求，今年对我市海曙、江东、江北三区的社区卫生服务中心及站点进行了重新审核

评估。共计建成社区卫生服务中心17家，社区卫生服务站59家，社区卫生服务覆盖面达100%，形成了网络齐全、功能完善的城市社区卫生服务体系。同时全市城区范围内共建成社区卫生服务中心27家，社区卫生服务站82个，在此基础上积极向农村延伸，到年底基本可实现以乡镇为单位，农村社区卫生服务覆盖率达80%以上。

根据卫生部、民政部等部门关于创建全国社区卫生服务示范区活动的要求，我市海曙区作为全国社区卫生服务工作的先进区域，积极响应，加强社区卫生服务与社区建设的融合，深化社区卫生服务内涵，完善社区卫生服务功能，提高社区卫生服务质量，以创建全国社区卫生服务示范区为抓手，不断探索社区卫生服务的可持续发展。目前，海曙区作为我省推选出的4个符合要求的创建示范区，已通过省联合领导小组20**年度创建候选区评估工作，已向国家联合领导小组报送创建全国社区卫生服务示范区后选区。

今年，在社区卫生服务机构建设方面，全市启动了第一批53家乡镇卫生院的标准化建设，按照区域卫生规划和建设标准，合理确定建设规模，规范科室设置，配备适宜卫技人员和预防保健人员。同时促进乡镇卫生院向社区卫生服务中心的改建工作，向农村居民提供“六位一体”的社区卫生服务。同时，把社区卫生服务同新型农村合作医疗制度相结合，为参保群众进行健康体检，建立健康档案，实行动态管理，并且对参保农民看病实行医药费减免等活动。

在创新服务功能方面，各地因地制宜，结合自身特点不断创新深化社区卫生服务工作。城市将社区卫生服务工作由社区向家庭延伸，通过实施“家庭医生责任制”、开设家庭病床、实行家庭护理等工作，在群体服务的基础上，提供重点人群和特殊人群的特需服务，满足社区居民多层次的卫生服务需求。农村地区通过不断深化“联村医生责任制”、巡回医疗、康复指导等便民措施，主动上门服务，促进了农村社区卫生服务工作的不断发展。

为加快社区卫生服务全科人才的培养，适应开展社区卫生服务工作的需要，04年共组织全科医学转型培训达到520人，全科护士培训233人，全市基层社区卫生服务机构目前共有1167人参加了全科医师转型培训，451名护理人员参加了社区护士转型培训。乡村医生接受全科医学培训的'共计1295名，已有876人完成了培训。

一、城市巩固完善老城区街道社区卫生服务工作，做好新建街道社区卫生服务的网络建设和服务功能的拓展，继续推进农村社区卫生服务网络建设，加快乡镇卫生院、村卫生室向社区卫生服务中心的改建工作，实现05年底，以乡镇为单位，农村社区卫生服务覆盖率达85%以上，60周岁以上老年人建档率达到80%以上，基本形成一个布局合理的农村社区卫生服务网络。制定农村社区卫生服务中心考核验收标准，作为农村社区卫生服务中心的考核验收依据。

二、继续开展全国社区卫生服务示范区的创建工作，充分发挥典型示范的引导、辐射作用，带动各地社区卫生服务工作落实配套政策、健全服务网络、合理配置人力、完善服务功能、规范监督管理。今年，在争创示范区的活动中，根据省厅要求，决定创建2家省级社区卫生服务示范区，以创建为抓手，促进我市社区卫生服务工作的全面发展。

三、推广社区卫生服务的信息化建设，在以往部分试点的基础上全面推开，进一步提高服务效率，提升服务档次，以建立完整的、动态的居民健康档案为基础，实现临床病历的电子化、中心与医院之间的双向转诊、为全科医疗首诊提供技术平台以及慢病管理、健康教育等一系列功能之间的信息存储、信息共享和信息传递。

四、建立完善社区卫生服务机构同上级医院的双向转诊机制，做好医保部门、医疗单位和患者三方的协调工作，合理利用卫生资源，实现小病进社区、大病进医院，并加强大、中型医院对社区卫生服务机构的技术指导。

五、广泛开展健康教育宣传工作。注重更新社区卫生服务管理人员和卫技人员的观念，牢固树立发展社区卫生服务理念，立足长远，建立起适应社区卫生服务发展需要的社区氛围。积极开展社区健康教育活动，同民政、计生等部门密切配合，充分发挥基层组织和民间团体的力量，把社区各项服务工作融入其中，鼓励动员群众参与。

六、继续鼓励社会力量参与举办社区卫生服务。新建街道的社区卫生服务机构向社会公开招标。农村地区鼓励社会力量投资举办社区卫生服务机构。非政府举办的社区卫生服务机构与政府签定协议，承担公共卫生服务的任务，享受社区卫生服务的政策。

七、加强队伍建设和人才培养。尤其是加强农村基层社区卫生服务机构的人才培养，建立起适宜本地区发展需要的人才引入机制。继续加强现有社区医生和护士的转型培训，规范社区卫生服务，计划培训全科医师334名，社区护士204名，充分发挥全科医师社区实践基地的作用，满足全科医学教育中社区实践的需要。

1.社区卫生工作总结

2.社区卫生服务中心工作总结

5.有关社区卫生年终工作总结四篇

6.最新社区卫生服务工作总结

8.关于社区卫生年终工作总结四篇

中班社区工作总结上学期 社区工作总结篇四

-----慢性咽喉炎的预防与保健宣教活动总结 20xx年04月24

日下午2点，我院护理部组织了相关医疗、护理团队到 xx 社区服务中心，一如既往深入开展专科护理进社区服务工作。

此次活动主要由我们门诊张主任和赵护士长带队，围绕“慢性咽喉炎的预防与保健”这一主题进行宣传活动，活动也得到了我院信息、后勤等部门的大力支持，大家一起为社区群众送上了一堂生动的保健知识课。

我们团队通过对社区群众进行心理指导、饮食指导、用药指导、运动指导、劳逸结合指导，以及一些图文并茂的展板展示，使群众明白得了慢性咽喉炎无需恐慌，虽然咽喉炎是常见病，多发病，其病因也较复杂，治疗上也有一定难度，但大家只要情绪稳定，积极努力做好预防及保健工作，打败咽喉炎也不困难。平时请大家不要轻易盲目相信民间秘方而延误治疗时机，应养成良好的生活习惯，如避免烟、酒及辛辣、过冷、过烫等刺激性食物，注意口腔卫生，经常接触粉尘或化学气体者，应戴好口罩，保持工作及居住环境的空气流通，尽量不要长时间讲话，更忌“声嘶力竭”的大声等等，这些知识都告诉大家：良好的生活习惯是多么重要，平时的预防与保健占有多么重要的地位！

问热烈，大家都说今天收获匪浅，直至16:30我们这支小分队撤退，也久久不愿离开。看着这情景，我们每个医务人员都被深深感动了，我们明白这类宣传活动对社区群众是多么的需要，我们都暗暗承诺：以后的日子里，我们会多多创造这种机会，多多来到社区群众的身边，为大家提供各种预防及保健知识。

中班社区工作总结上学期 社区工作总结篇五

1、积极开展政治理论学习，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，加强团的思想建设。社区团总支积极响应上级团委号召，组织社区青年团员参加培训班，开展深入学习科学发展观，认真体会党的十七大报告，调动大家学习的积

极性，发挥团员骨干的能力。通过这一学教活动，加强了基层团组织建设，增强了团组织的凝聚力和战斗力。

2、抓住有利契机，深入开展爱国主义、集体主义教育。通过举办“参观平津战役纪念馆，追悼革命先烈”仪式，号召社区青年团员继承“爱国、进步、民主、科学”精神，弘扬爱国主义、集体主义精神，构筑起青年一代强大的精神支柱，帮助青年树立正确世界观、人生观、价值观。

3、开展丰富多彩的青少年文化活动，加强健康文化导向，丰富社区团员的文化生活，为倡导先进文化作出贡献。

1、坚持党建带团建，加强基层组织建设，围绕创建全国示范社区的目标要求，以“三个代表”重要思想为主指导，加强团组织建设，构建和谐社区。

2、积极与社区共建单位的团组织加强横向联系开展共建，不断整合社区内各类团建资源，组织建立“非公团组织”工作的完成，不仅大大促进了我们辖区的共青团员的积极性和热情，还增进了共青团员之间的友谊。为开展社区服务争取了更多的人力保障和物力支持。

1、充分利用寒、暑假的时间，积极组织大量有意义的活动，丰富了社区广大青少年的课余活动。

2月4日，号召青少年在寒假期间要进行身体锻炼，做到“冬季运动五个一”。进行“寄一张贺卡，表一份心情”电子贺卡制作评选活动。

3月9日，百余名由109中学学生组成的青少志愿者队伍走进了照湖里社区，来到社区低保户家中，帮助老人打扫房间，擦玻璃，对社区内道路、小花园内的白色垃圾进行了清理，这次进社区活动，拉开了学校与社区共建家园的序幕也给学生志愿者与社区之间搭建了一个平台，让学生志愿者进入社区、

融入社会，为他们发挥作用、服务社区提供了一个广阔而宽松的舞台。

8月13日，举办一堂“暑期低碳环保大课堂”讲座，结合低碳节能环保向社区青少年提出了“低碳环保从我做起”的号召。这次活动还向孩子们发放了《低碳环保从我做起》倡议书，倡导大家从自身做起、从点滴做起，为发展绿色生活和低碳生活贡献力量。与此同时为甘肃舟曲县募捐活动正式启动，参加活动的青少年也积极行动起来，纷纷拿出自己的零用钱，踊跃捐款，向灾区人民献上一片爱心。

8月17日，举办一场以法制禁毒、安全教育为主题的讲座活动，青少年认识了吸毒的危害性；由司法所聘请的律师向前来参加活动的社区居民，孩子家长关心的法律问题做了详尽的解答。活动从各个方面，深入细致的向青少年做了禁毒、安全等方面的教育，为社区的无毒工作，长治久安做出我们的努力。

2、突显青少年活力，打造便民服务社区。

为了进一步提供社区管理和社区服务水平，更好的推进社区和谐社区构建。我们的主要特色和目标锁定在打造一个便民服务社区上，由于社会日趋进入老龄化，社区老年人问题越发增多凸显。为此，我们为了解决老年人的这些问题开展了一系列便民服务活动。我们联合社区共建单位创美美容美发与专业修脚店，先后上门为20余名行动不便，身患绝症等老年人开展了这一便民服务。弘扬和发扬了我们照湖里社区的这一特色服务。

一年来，社区共青团工作在上级团委的关心支持下，在社区团员青年努力下，取得了一些成绩，但是还有不足的地方，希望在20xx年再接再厉，把团的工作再上新台阶。

中班社区工作总结上学期 社区工作总结篇六

一. 名词解释

1. 社区服务：指在政府的资助、政策的扶持下，根据居民的不同需求，由社区内或介入社区的各种法人社团和机构以及志愿者所提供的具有公益性质的社会服务。

则和理论基础 逐步培育社区归属感、认同感和现代

5、试述社区工作的专业价值观 社区意识，是社区自身的各类资源得

地的发展。

基本假设：（1）认为社区居民愿意参与社区事务（2）社区问题的主要成因是缺乏沟通与合作，如果通过发动居民参与改善沟通，加强合作，社区问题就能够获得解决，同时也相信社区自身有解决社区问题的力量。（3）社区应当可以实现和谐的，社区内不同人群利益不是对立的，而是有共同利益的，社区本身有潜力和资源解决社区问题。

4. 社区社会工作：（广义）指在社区内开展的以提高社区福利、促进社区和社会协调发展的社会服务或社会管理。（狭义）特指专业社会工作机构及社会工作者关于社区工作的理论、方法、技能及其应用过程。5. 社区照顾：社会工作者动员社区资源运用非正规支援网络联合正规服务所提供的志愿服务与设施，让有需要照顾的人士在家里或社区中得到照顾，过正常的生活活动。

6. 社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

二. 简答题

1、社区工作的具体目标：

(4) 培养相互关怀和社区照顾的美德

2、社区工作的专业特征：（1）分析问题的视角更为结构取向

（二）社区工作的专业价值观 1以集体取向的人的价值和尊严

社区工作重视社会制度对社会成员提供的平等机会和福利责任。制度取向基本上视个人的生活处境而并非个人本身所能控制，个人、家庭、社区所面临的问题是社会不平等制度的产物，或是社会变迁中的某些负面因素的后果；同时认为获得一些基本的生活品是每个有需要公民的基本权利，需要国家或社会通过再分配途径加以保证。3以民主取向的社会参与。

社会工作者应该对服务对象和机构负责、为服务对象谋取最大的福利并为达到有关目标而努力，同时也有责任检讨自身的工作并提出改善工作的有效方法。

7、我国城市社区建设的基本原则：（1）以人为本，服务居民 （2）

8、民主参与是社区工作的价值观原

个人较高层次的需要6意识提升

10、社区自决：指社会工作者不能居高临下指挥、命令居民为其所认定的目标而努力，而应尽最大努力让居民明白具体情况，与居民一起讨论和相互交换意见，使居民对事情有客观的了解并让居民做出合乎自己愿望的决定。

12、地区发展项目的选择原则：（1）当地居民应该是确定社区

发展具体项目的主要决策者，外来的社区工作者应该是协助当地居民，分析、确定社区发展项目。

（2）社区发展项目的决策应该

遵从社区居民的广泛参与讨论、民主决策，而不能成为少数社区精英的集中垄断决策。

（3）社区发展项目的选择还要

考论社区生态资源的可持续发展，不能为了当前的市场利润而破坏社区的生态平衡、资源再生。

（4）社区发展项目的选择应该

是能够为居民带来利益分享，而不是利益垄断，尽量让更多的社区居民都可以从中分享发展的收益，而不是形成阶层分化和利益集中。

13、地区发展模式的实施策略：（1）促进居民之间的交流

（2）

团结邻里（3）社区教育（4）提供服务和资源（5）社区参与

14、社会工作者的角色：1使能者2教育者3中介者

15、进入社区的方法和技巧：（1）拜访关键人物（2）和居民

16、社区调查的方法：（1）社区行走观察法（2）文献

分析法（3）深入访谈法（4）问卷调查法

17、社区组织募集资金的方式：

18、地区发展模式的评价：

3民主参与可能导致成本高而效益低

第五章 社会策划模式

19、社会策划模式的实施策略：（1）明确组织的使命和目标

20、社会行动含义：是组织社会上受到忽视、压迫或受政策不合理对待的低下层群体，通过集体行动，采用非正规的途径及较多运用冲突对峙的策略，争取第三者支持，以伸张居民权益，向当权者争取群体的本身利益，以期获得应得的资源，使社会权力、地位及资源得到合理的再分配，并在过程中提升参与者的社会意识，改变他们的无能及无助感，达成更公平、更公正的社会。

社会行动的对象：低下层的社会群体。

1经济上最缺乏市场价值的人士。2 政治上最缺乏自我组织的人士。3社会上最缺乏选择权力的人士。4文化上最受身份歧视的人士。社会行动的本质：在现有的建制下改变不公平的政策，实现有限度的社会改革。

第七章 社区照顾

（2）将社区内的大型机构改造为更接近社区的小型机构

3对社区照顾

22、社区照顾的特点：

1行动照顾2物质支援3心理支持4整体关怀

人员队伍组成：1专职社区工作者2社会工作者3社区志愿者

专业素养：1价值观2政治素质3专业知识和技能4职业精神5心理素质

第十章

28、对贫困群体服务的项目主要有哪些

(1) 最低生活保障 (2) 再就业服务 (3) 合法权益保障服务

29、面向社区一般服务的五大系列是什么

31、社区服务参与率的含义及意义是什么，它通过哪些公式体现

含义：在社区服务中，辖区单位与居民发动状况的测定指标

1. 试论述社区社会工作专业的专业素质要求体现在哪几方面？为什么？

1思想素质

2、政治素质

3、思想道德素质

4、业务素质

5、能力素质

2、简论社区工作的特点和功能特点？

- 3、简论社区工作者的素质要求？
- 4、简论社区工作的价值观和原则基本价值？
- 5、如何评价地区发展模式，请举例说明？

五、案例分析

案例一：

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

- (1)为中学生提供戒除网瘾的治疗；

- (4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

每年初三学生都会面，临严重的中考压力，学校为了帮助同学们更好地度过这个阶段，准备开展一些活动。作为一名学校社工，请你针对初三学生的特点和需求，拟订一份活动服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

初三学生会面临学习任务重、学习压力大、家庭关系紧张、自我认同降低、作息时间不合理等问题。

(二)方案设计

根据初三学生的上述需求，设计服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助学生改善紧张焦虑的情绪，明确学习目的，增强学习的信心。

2. 方案实施策略：

(1)为学生提供缓解紧张焦虑情绪和管理时间的技巧；

(2)组织一次学习经验交流活动，分享学习体会和学习技巧；

(3)为学生开设心理辅导小组，及时了解学生的困惑和问题；

(4)利用学校其他资源和家庭支持，帮助学生提高信心，获得更多的支持。

3. 方案执行：主要包括整合学校资源，提供服务，监督执行进度等。

4. 方案评估：包括学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例三：

你所在的地区是一个外来务工人员集中的地方，当地很多外来务工人员子女就学困难，很多适龄的孩子无法继续接受教育，常常在外面游荡，有的孩子染上不良习气。作为当地的社工，请针对当地状况，为你所在社区的外来人员子女拟订一份社区服务计划。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工人员子女会面临教育、经济、社会适应等问题。

(二)方案设计

根据上述外来务工人员子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

1. 方案目标：协助外来务工人员子女改善家庭生活质量，使其享有受教育的权力；有一个健康、安全、温馨的社区生活环境。

2. 方案实施策略：

(1)为外来务工人员子女联系附近学校，接纳其入学；

(3)利用社区其他资源为外来务工人员子女提供服务(例如，为生活困难的外来务工人员子女家庭申请适当补助，帮助他们熟悉社区环境、融入当地社区等)。

3. 方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行

进度、处理危机等。

4. 方案评估：包括外来务工人员子女及其家人对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

案例四：

3户居民的全部家当，还殃及了另外19户居民，使他们的家庭财产蒙受了不同程度的损失。当时正值一年一度的春节即将来临之际，火灾使受灾居民的正常生活受到了严重的影响。怎样才能让这些居民安心过年呢，社区干部急在心头。

问题：1. 试分析上述案例中受灾居民面临的困难有哪些方面。

2. 为了帮助这些居民平稳过好年，社会工作者应采取哪些策略？

答题要点：1. 面临的困难：(1)如何在家财尽毁的情况下，有安身之地，对抗严寒；(2)怎样在最短时间内，置办起生活必需品；(3)怎样从悲伤中重新走出来，用积极的心态迎接新年；(4)如何重建家园，等等。

2. 采取的策略可以有：(1)运用社会工作研究方法。深入了解每家每户的不同问题和需求；(2)运用个案或小组社会工作，帮助受灾居民走出阴影，树立乐观心态；(3)动员社区居民伸出援手，捐款捐物，帮助他们渡过难关；(4)运用社区工作方法，发现、挖掘、调动、整合社区内外资源，帮助居民们重修房屋。

案例五：

某居民小区位于本市郊区外环线边缘，小区内有住户1840户，长住居民5300多人，基本上都是由二十世纪五六十年代支边支农回城的人员、动迁人员和外地入住人员组成。小区人员

有三大特点：一是无业和生活困难的居民多；二是六十岁以上的老人多；三是外来人员多。小区接上级综合治理部门的通知，要求在小区各楼道内安装电子防盗门。然而有的居民认为，外来人员多的楼道，安装防盗门的实际意义和效果不大；有的居民觉得经济困难，拿不出钱来安装；还有人顾虑，防盗门质量不一定有保障，等等。面对不少居民都拒绝安装电子防盗门的情况，如何将该项工作顺利推进。社区干部前来向社会工作者求助。

2. 试分析部分居民拒绝安装电子防盗门的深层原因是什么。

2. 深层原因：(1)社区内生活困难人员多，难以支付安装费用；(2)社区居民结构复杂，难以统一思想；(3)对防盗门的产品功能及质量不信任等。

3. 介入方法和策略：(1)运用小组工作方法，听取各居民住户的意见和建议，必要时还可以召集小区内的党员、意见较多人员和部分骨干开座谈会；(2)运用社区居民领袖教育的方法。召开楼组长、楼代表会议，传达工作精神，统一他们的思想；(3)采取行动策略：对于防盗门质量问题，可以与生产安装企业进行沟通，在小区内现场展示和演示几种防盗门的样品；(4)加大宣传力度，对社区冷漠居民和反对居民进行个案工作，有针对性地提供心理安抚和调适。