

# 酒店晋升领班演讲稿(优质5篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 酒店晋升领班演讲稿篇一

大家好！

我是xxx很荣幸能有机会站在这里进行竞聘演讲，衷心的感谢公司和领导给我这次机会，参加今天的餐饮部领班竞选，这对我来说是机遇，更是挑战，我将非常珍惜这次展示自我、锻炼自我的难得机会。

我毕业于xx旅游学校，餐饮服务是我所学的专业。9月我加入xx度假区这个人才济济、团结奋进的大家庭，也是餐饮部的老兵了，在酒店一线岗位上工作了半年，回顾自己在这半年里，因为有各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多在课本上都学不到的专业服务知识。

这次竞选领班，其理由是：

1. 与我所学的专业息息相关，我是旅管部的学生，所开设的课程也都是紧贴酒店管理的，所以我从事这个行业，一是专业对口，二是基本功扎实。
2. 无论何地我都尽心尽职，赢得许多客人和领导的好评。
3. 我曾在一个商务型茶楼打寒假工，所以对散客的接待有了

一定的熟悉和经验度，并由于领导和同事对我工作的认可，颁发了“服务之星”奖，我有信心、有决心做好本职工作，自我完善；力求做到更好。

在这里，我粗略的说下我的见解，我认为作为一个领班，首先对客的服务意识要强，在服务过程中要注意每个环节，比如说：在客人用餐时，要不停的巡台，要求员工及时更换骨碟、烟缸等，做好四勤工作，客人没想到的我们要想到，客人想到了的，我们要做到，提高宾客的满意度；还有当小朋友来用餐时，我们要及时送上宝宝椅，或准备一套较小且不容易破损的儿童餐具，在小朋友哭泣大闹的时候，送上可爱的儿童玩具，只有个性化的优质服务才能得到顾客满意加惊喜；再比如说：顾客用完餐后，要主动问询宾客意见，记录下他们的用餐习惯和对菜肴的喜好和忌讳，下次用餐时就增加了熟悉度，增加了顾客的回头率，这些都是人性化服务，只有精益求精，才能为客人营造家的感觉。

其次，就是人际关系，我认为不论是领导、员工还是客人，都要有一定的人际关系。比如说：对客人，我们可以把一些常客和老顾客的姓名、职位、电话和爱好记住，每次客人一来，我们就用姓氏和职位来称呼，这样会让客人感到受重视，还会让客人感觉我们很热情。甚至每逢过年过节还可以给客人发一些祝福的短信，可以增加客人的回头率；对上司的关系与对客服务有关，当我们对客人热情的服务得到好评时，就会得到上级的认可，这样人际关系也进一步增加了。同时也要与员工建立良好的关系，因为当你发号施令时，他们是你坚决的拥护者和执行者。

最后就是管理方法，我认为一个好的管理方法不仅会给部门带来好处，起到作用，甚至会影响的整个公司。

1. 我们要善于平衡员工之间的矛盾，配合上级，管理好下属，还要督导员工的工作，发挥带头作用，协助主管的培训工作，带领员工不断提高业务技能、综合素质。在月底总结员工表

现，根据员工的表现给予表扬或批评，奖励或处罚。

2. 还可以采用我以前工作时的方法，每天早上开例会前，总结头一天的工作，下午开例会前，就总结上午的工作。只有不断总结，才能找到更好的工作方法。

3. 在此，我还有单独提出一点，那就是微笑，在任何地方都可以用到，它是一种语言，还可以创造出能量，展现出我们的热情与关爱，微笑还可以得到别人的回报，它是坦诚的、是温暖的，不论是与客人、领导还是同事见面了都要展示出自己灿烂的笑容，微笑从我做起。

## 酒店晋升领班演讲稿篇二

大家好！

此时此刻我以一个竞聘者的身份走上演讲台，心里除了紧张激动就剩下激动紧张了，激动的是我幸运的赶上了公司公平竞聘的大好时机，紧张的是我害怕有负领导同事们对我的厚望。

借此我向所有关心支持帮助我的领导同事表示谢意。

首先做个自我介绍我叫xxx,来自河南周口，来xxx也有三个月了，在这段时间里我感受到xx是个有前途有发展的地方，见识到xx的先进管理方法，同事我也知道了如何把一瓶瓶的xO一打打的青岛变成空酒瓶的，这背后和大家各司其职共同努力的结果。

我竞聘的是见习领班，我具有以下优势。

1、欲做事先做人，我正直的人品。

2、认真负责的工作态度。

- 3、有大局观同样也注重细节。
- 4、有良好的人际交往能力。
- 5、遇事沉着冷静能处理突发事物。
- 6、收悉酒吧的工作。

如果有幸成功的话，我的主要工作思想和目标是，搞好服务，稳定大局，内强素质，外树形象，自信自强。

古希腊哲人说过，给我一个支点我将撬起地球，这是对生活的自信，而现在我要说给我一个机会，我将干出我的风采，这是对生活的热爱和对工作的的无尽追求。

我也知道此次竞聘意味着一部分人会成功一部分人会失败，无论结果如何我都将以此为新的起点更加努力工作，迎难而上，把自己的全部智慧和精力奉献给我们的xx□

## 酒店晋升领班演讲稿篇三

大家好！我这次竞聘的职务是工程部领班。

衷心感谢酒店给了我们大家这次公平、公正竞争、展现自我的舞台和施展才华的机会。

我们只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

酒店的产品是安全满意优质的服务，而服务员是参与产品生产并直接将之送出的载体。服务员工作是酒店接待中直接面对顾客服务的窗口，面对不同的顾客，服务人员的整体素质是决定酒店在经济市场中占有份额量的决定因素。酒店之间的竞争，往往是员工综合素质的竞争。只有不断提高现有服

务员的综合能力，培养优良的职业道德和奉献精神，服务工作才能优中更优。只有不断加强对服务员的思想道德建设，才能提高酒店在市场上的竞争力。

工作期间，本人一直勤奋学习，刻苦钻研，通过学习掌握了较为扎实的理论与实践基础。现代酒店为适应人们日益增长的需求，已不再是仅仅提供住宿的场所，而是从衣食住行、视听娱乐，到运动健身、商务购物、医疗美容等，应有尽有，设备设施日趋完善。一个现代化的酒店设备设施费用已占总价的1/3还多。另外，酒店对设备的依赖程度也日益剧增，一旦设备出了故障，服务就要受到影响，几乎无法由人来代替。做好酒店工程管理，是酒店经营取得成功的关键之一。

作为酒店工程领班应做好以下几点：

4、熟悉各懂房屋的分布状况，房屋内外结构，附属设施各水、电气、消防系统的管线走向，分布状况以及管线主控制位置，以及设备的性能和使用状况。

5、加强学习业务知识，能识读施工图纸。绘制施工图，领班必须具备熟练的施工技能。

7、管理好、使用好酒店的设备，使设备处于良好的技术状态，设备保持优质高效、低耗、安全运行，是领班的首要责任。对管辖设备要严格做到设备干净、机房干净、工作场地干净不漏电、不漏油、不漏气、不漏水，使用性能良好、密封良好、润滑良好、坚固良好、调整良好。

在熟练自己专业的基础上，学习水、土建等基本知识和规范操作、争取做到一人多能，适应酒店维修工作的需要。

只有酒店员工个人素质及业务技能的提高，才能够使企业进步，并且最终形成有效发展的深厚的内在动力。”酒店工作者素质高低，不仅关系到自身的前程，而且也关系到整个酒

店的服务质量。

从刚毕业时只具备基础的理论知识的我，在工程部门近6年的工作使我各项技术都得到了加强与提高，6年工作酒店内的各类电器如洗衣房设备，厨房设备，客房设备的工作原理及维修保养方法我已非常熟悉，酒店内各配电室及酒店的电力布线走向，冷热水控制系统及供水管道走向，排水系统及走向，电话交换，网络交换电视控制系统及线路走向我都已是谙熟在胸。现在我主要负责酒店电视系统的管理。

- 1、对各部门进行空调、水电设施的使用和节能常识的培训。
- 2、优先维修改造造成能源浪费的设备。
- 3、工程部在日常巡检过程中对节能情况进行监督。
- 4、准确抄录各种能耗数据，按时进行分析，根据发现的问题不断采取节能措施。
- 5、在设备的选购、维修和运行管理中，积极采用有利于节能的新技术、新材料。
- 6、进一步完善设备运作管理规范，技术档案的建立、管理和设备维修、检查、保养记录工作，善于总结经验教训，学习新技术应用新技术，逐步用新技术、新工艺对设备进行改造，使设备系统更加完善。制定并不断优化能源计划与节能项目。协调能力，是化解矛盾的能力，是聚分力为合力的能力，是变消极因素为积极因素的能力，是动员群众、组织群众、充分调动人的积极性的能力。
- 7、建立精干、高效的工程服务队伍
- 8、做好能源控制管理，提高所有人的节能意识。制定必要的规定和制度。采取必要的技术措施。

9、做好耗能设备的维修保养，使其经常保持良好的性能状态。

10、对主要耗能设备如：空调系统、供热系统的运行状况进行分析，制定出利于节能的运行程序。

11、在保证酒店营业所需的前提下，尽可能减少耗能设备的使用。

个人认为自己据有良好的综合协调能力，但要做好酒店管理需要良好的综合素质和多方面特需能力，如文字表达能力，落实能力、行政能力、综合协调能力等，但从个人现状、现实需要和酒店职能特点上看，要特别提升的是解决、处理复杂矛盾和问题的能力。

我一定以此为新的起点，进一步加强学习，积极参加培训，更加注重实践锻炼，以本部门工作更加出色的实在成绩证明成效，为酒店的工程管理做贡献！

## 酒店晋升领班演讲稿篇四

你们好！感谢商城为我们提供了这次公平竞争的机会，也感谢各位评委为我的演讲进行评判。

我这次竞聘的岗位是\_\_领班。

首先做一下自我介绍：我叫\_\_，今年23岁，高中学历，毕业武汉技术学院，之所以竞聘这个岗位，是基于对这个岗位的了解和对自身熟悉的情况下作出的选择。在这近一年的工作中，我对的领班工作职责、职能、工作范围都非常的熟悉，自从到我\_\_就严格要求自己，对自己所负责的工作尽心尽责，力求在自己所负责的工作范围内，不出任何差错，优质的完成任务。

各位评委都知道，治理职员负责的都是与广大员工日常工作

息息相关的事情，所处理的都是维系日常运行\_\_的基础保障工作，是\_\_重要的工作。竞聘这个岗位对我来说是一次挑战，所谓没有压力就没有动力，有了目标，才能往努力，只有通过努力才能成功。假如我竞聘成功了，我将会从平时的工作态度及工作质量开始。俗话说的好，态度决定一切。没有好的工作态度，就没有好的工作质量。在工作中，严格要求自己，认真做好本职工作，当好领导的顾问和助手，协调好各部分之间的相互关系。对待工作有敬业精神，工作脚踏实地，时刻为企业着想，在平凡的工作中体现自己的价值。

再就是自己要主动学习，加强自身的修养。一是业务方面，包括治理方面的知识及日常业务的处理。二是个人素质方面，包括自己的工作态度、习惯、心态等方面。工作中碰到题目虚心向同事请教，只有不断的学习，才能适应不断变化的市场环境，才能更好的完成自己的工作。发现题目及时纠正、及时处理，进步工作质量，少说多做，用具体的行动和效果来说明能力，做到干一行，爱一行，专一行。

最后在平时工作和治理过程中，真正用行动实践：执行制度，从我做起。海尔总裁张瑞敏也曾经说过：“治理的本质不在于知而在于行。”治理的重点在于执行，这里的执行包括三个方面：一是指自己对制度的执行，在执行制度时，必须做到不折不扣，认真执行，二是指对领导安排工作的执行，我要求自己做到及时、认真的完成领导安排的工作，并对工作的完成情况及时向领导反馈，三是指自己安排员工的工作是否执行，要求员工必须及时反馈工作的进度，自己要及时跟进进行检查。要在治理工作中做到执行，必须夸大沟通，包括上行沟通和下行沟通以及和其他相关部分之间的沟通。其次，还要落实工作责任，将每项工作都具体化、明确化，工作做到日清日结。

我来\_\_半个月了，到\_\_，接触到其先进的治理理念和经营理念，使自己的素质得到进一步的加强，我觉的能够参加这次竞聘活动，无论成功与否，对我都是一次锻炼，我坚信，无



论面对何种工作，面对何种困难，只要有事业心、有责任心，老老实实做人，脚踏实地做实事，必定会走向成功。

谢谢！

## 酒店晋升领班演讲稿篇五

晚上好！

缘份让我们相遇、相识、相知，首先我要感谢酒店给了我锻炼的机会，也要感谢各位领导对我的厚爱和关照，还有全体兄弟姐妹的帮助与支持！也只有在这里才真正的感受到“爱是生命的源泉”这句话的含意。

我们大部份都是来自相同的城市，不同的乡镇，可我们都有颗宽容、理解、谦让、热情、相互帮助和扶持的心，在这些年来，我们遇到许多难处、困惑，但我们不灰心、不泄气、同舟共济、相互的帮助扶持，想方设法的把工作做得更好，只要客人满意了，我们也欣慰了，在这些经历中我们也增长了见识、充实了自己。

在这里虽然辛苦，但让我感到开心、充实、充满活力，更懂得了珍惜和感恩。大家融洽相处，倾心的交流，相互的理解，真诚的帮助。不像社会上的人，为了生活勾心斗角、尔虞我诈、不择手段，无论是苦是甜都能亲如一家人，有福同享，有难同当！在这朝夕相处的日子，我看到更多同事的优点和自己的不足，从而取长补短。

自从古总来到这里，她的言行感染了我们，让我感触最深的就是她的敬业、精干、爱心和为人处事，她的管理才能是在经历的每件事上自然的流露。记得有一次客人喝醉酒忘了自己住哪个房间，就要服务员打开空净房让他上厕所，可我们服务员一时难办，不好决定，客人就大发雷霆的闹到总台，要服务员去道歉，否则就不结帐。可当时服务员认为自己没

错，要道歉也接受不了，正在着急时，古总来了，她一听说此事就说：“我去给客人道歉。”微笑的下了总台，把事情圆满的解决了。同样的事情发生在我们身上，我们说会认为没错还要道歉，放不下脸去面对，从这件事可以看出我们缺少酒店利益和集体荣誉感的意识，所以说每经历一件事，都有我们该学的功课，每一次的历练都是我们成长的见证。

我们今天做的是服务行业，而我们酒店的宗旨就是“宾客至上、服务第一”，可我们有时服务确实有了许多的差距和不足，这都需要我们共同的努力和改进。既然我们今天是一员，就应该有一颗向上迎和的心，对上级的指示与安排都能完全的配合与执行，认真的做好每一件事，文章来源莲~山课件同事之间相互的体恤、理解、爱心，任何情况下都能与酒店的利益第一、荣誉第一，只要我们具备了这些好的素质，无论走到哪里做什么事业，我想都会事半功倍！我相信在今后的历练中，我们都能不断的提升自己。古人云“事上无难事，只怕有心人！”只要我们把培训的理念知识灵活地溶入在实际的操作中，就能做好一个星级酒店的服务员，让来这里的客人都有宾至如归的感觉，何况我们还有坚强的后盾，精心的培育、引导、支持着我们，我们一定能补足以往的缺欠，将工作做得更好！

最后我想说的是，今天我有机会得到各位领导和同事的推荐，无论怎样我都衷心的感谢大家的厚爱，我将更努力的配合做好该做的工作！也借此机会真诚的祝福大家：工作顺利、万事如意、幸福安康！同时也祝我们xx酒店的生意如日冲天、蒸蒸日上！