

家具维修承诺书(优秀9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

家具维修承诺书篇一

为了保障作业期间的安全，坚持以预防为主，本着“谁施工谁负责”、“谁主管谁负责”的原则，我单位郑重承诺：

以上条款，我单位将严格执行，切实做到安全自查，隐患自除，责任自负，接受监督。

承诺单位：

承诺人：

年 月 日

家具维修承诺书篇二

1、以客户为中心

强化服务意识，提高服务水平，以优质服务切实保障产品运行质量，实现客户最大满意；

2、追求服务卓越

3、促进持久双赢；

关注客户产品的整体效能，通过各种方式和全面的维护、培

训合作，促进持久双赢。

服务响应及时、解决问题有效、服务过程规范、服务内容全面。我公司服务内容主要包括在维修期内进行产品的维修和更换，同时为了更好地服务用户，我公司面向用户提供紧急替换服务。

或故障负责，所需费用由我公司承担。

2、我公司提供的产品一律免费保修5年，保修期内非人为损坏出现的质量问题，我公司免费维修。

3、所有设备安装完毕后，我公司立即将客户信息录入微机信息库，二个月回访一次设备使用情况，长期质量跟踪服务。

4、我公司提供7×24小时的电话热线服务。若客户使用过程中遇到任何质量问题，可直接随时拨打售后服务热线，我公司技术人员在接到报修电话后，1小时内赶赴现场，8小时内解决故障，如果12小时内仍不能修复的，我公司将提供同规格同型号的配品予以更换。

为确保技术支持和售后服务的质量，完全满足客户对技术和服务的需求，我公司建立了以总公司技术支持部为中心，区域技术支持部为主体的两级完善的服务体系，提供多种模式的服务。

3.1 电话故障诊断

电话故障诊断是指用户方在使用设备过程中遇到疑难问题或者设备出现不正常状态时，通过电话或传真向我方寻求技术支持和服务。我方在确认用户的服务请求后，将安排技术人员在规定的时间内通过电话为用户进行故障定位，并提出解决方案。

1. 用户在维护设备过程中，当出现技术故障的时候，应对故障现象进行仔细认真的调查和记录，然后通过服务热线向我方提供故障的、服务请求时间、联系人和联系电话等。
2. 公司服务热线提供7*24小时的电话故障诊断服务，如号码需要更改，我方至少提前三天以书面形式（含传真）通知用户。
3. 用户方应及时回馈解决方案的有效性，以便我方决定是否进一步采取技术支持措施。

3.2 现场故障排除

现场故障排除是指用户在使用设备过程中遇到疑难问题或设备出现不正常状态时，通过电话或传真向我方寻求技术支持和帮助。在确认用户的服务请求后，如果不能通过电话故障诊断解决产品的技术故障，我方将在故障发生1小时内派经验丰富的技术员赴现场分析故障原因，制定故障排除方案，并最终排除故障。

3.3 定期跟踪

所有产品安装、验收完毕后，我公司定期通过电话跟踪使用情况，及时了解存在的问题，并随时给予解决。必要时，派遣技术人员去现场解决存在的问题。我公司将每月定期派遣技术人员进行回访，了解设备的运行情况，听取意见和建议，解决存在的问题。

3.4 现场培训

排除方法对用户进行现场培训。

（2）培训对象为用户设备维护人员，培训内容为本次故障出现的原因和排除方法。

(3) 现场培训在完成现场故障排除后一天之内完成，课时在4小时内。

3.5故障修复

故障修复是指公司对用户的故障产品进行维修，使其恢复正常功能的服务功能。

4.1培训宗旨

我公司秉承“立足客户，注重实效”的培训宗旨，面向客户提供从系统规划、系统管理、系统技术的全方位的优质培训服务，为了提高客户系统维护人员技术水准和故障处理能力，工程师在工程与维护现场，对客户施工人员、系统维护人员进行现场培训。

4.2培训体系

培训中心统一提供系统化、专业化的培训计划、并且提供内容详实的胶片、教材和培训数据。

XXX

20xx年xx月xx日

家具维修承诺书篇三

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，XXX电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，

标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务

护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供的测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

9、要求及建议

作为xxx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

xxx

20xx年xx月xx日

文档为doc格式

家具维修承诺书篇四

屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙，在保修期内成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修，承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作，在保修期内做到及时解决问题。

以上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意，在工程质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。如果来不到的情况下，由物业找人维修的费用加倍，由工程款中扣除。

施工单位：（公章）

时间：_____年____月____日

家具维修承诺书篇五

尊敬的总公司领导：

我分公司（祁东分公司）三台锅炉于今年停炉后在5月份由安徽省特种设备检测院宿州分院再度进行锅炉内检。

经检测查明：3#、4#锅炉因使用年久，主要安全受压部件的部分水冷壁管呈溃疡状腐蚀穿透而导致泄漏，必须重新更换；炉膛内燃烧室下塌部分需拆除重新砌筑；炉排及其搁架钢梁部件出现崩塌与断裂现象，急需更换与维修；送引风机系统的调整机构风道及电控系统受损，有待整修。为此检测部门要求本分公司，尽快联系服务质量可靠的锅炉维修单位及时进行维修。

最佳，而且锅炉运行至今未产生过任何大的故障。

鉴于上述情况，本分公司拟选择宿州市森堡环保设备有限公司承担此项锅炉维修工程，现特此申请总公司领导酌情考虑决定。以便在今年冬季来临之前，锅炉得以及时修复，投入正常运行，保障职工届时能正常采暖。

妥否，请批示！

祁东分公司

日期

家具维修承诺书篇六

维修人员□xxx身份证号码：

鉴于其个人利用其专业特长及班后时间为xx科技服务有限公司进行空调维修服务，为了落实安全生产责任制，防止安全事故发生，做好兼职空调维修的安全管理工作，特签订本《空调维修作业安全责任承诺书》，承诺做到以下：

1□xxx为xx科技服务有限公司聘用的员工，其工作内容中没有高空维修空调的职责。

2□xx科技服务有限公司要求xxx必须在工作时间以外才能进行其兼职空调维修服务，上述兼职空调维修服务是xxx的班后兼职工作，双方均对此要求清楚了解，不存在任何异议。

3□xxx在兼职空调维修作业过程中，要做严格好安全防护措施并自行承担相关的安全责任。

4□xxx在兼职空调维修作业过程中，对于作业时发现的安全隐患，须自行及时采取措施予以消除。

5□xxx在兼职空调维修作业过程中，禁止酗酒、疲劳作业等违规作业行为。

6□xxx负责兼职空调维修作业的全部安全工作措施，如果在维修施工过程中发生安全事故，其责任由xxx自行全部承担。

家具维修承诺书篇七

xx市供热管理办公室：

为落实市政府关于“煤改气”改造部署，彻底消除燃煤锅炉对城区空气的污染，我站于20xx年将原有的两台燃煤锅炉改为燃气热水锅炉（一台x吨，一台x吨），并于当年x月x日投入运行，在运行的x个月中，运行状况良好，我站自检合格，并通过市技术监督局、环保局验收。

为确保安全第一、预防为主方针，我站在锅炉运行前组织操作人员进行安全生产培训，确保持证上岗，并提高他们的操作技能和安全意识。在运行过程中，我站实行24小时值班制度，并派安全员及时检查、督导工作，发现问题及时上报，将安全隐患降到最低，不留死角。确保设备的正常运行和人员的安全。

今冬供暖即将开始，请市供热管理办公室对我站的`热水锅炉进行验收，以便更好、更快捷的为各用户供暖。

兰州市xxxx供热站

日期

家具维修承诺书篇八

为确保_____工程的维修服务落实到实处，我单位____公司郑重承诺，将依照施工合同对本项目维修服务负责，承诺基本内容如下：

一、工程在质量保修期内出现问题，我们保证在接到通知之日起24小时内派技术人员到达现场认真查找原因。

二、若是产品质量和我公司施工质量问题，在两个工作日内做出方案并维修完毕，我们免费负责维修。

三、若是外界或其它因素造成的破坏问题，我们也将会根据破坏程度，做出相应的补修方案有偿的配合甲方解决问题，

只收取成本费用。

四、我公司一直本着“把每一个工程都做成经典工程”的精神，为客户提供服务，使客户满意。

电话：_____

家具维修承诺书篇九

本厂热情为用户服务，承诺做到以下各点，请广大顾客监督执行。

1. 二级维护车辆24小时以内竣工出厂，整车与总成修理工期经与顾客商议为天。
2. 维修车辆使用配件不以假充真，以旧充新，以副品充正品。
3. 合理收费。
4. 车辆竣工出厂后质量保证期为：

小修：

一级维护：

二级维护：

整车或总成修理：

企业名称：

日期时间：

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档