

最新参观青岛港心得体会 青岛重庆考察 报告(汇总5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

参观青岛港心得体会篇一

20xx年10月8日——10月13日在徐校长的带领下，我们一行20人去xx市xx区市东中学进行以xxx如何开展研究性学习xxx为主题的学习考察活动，在一周的学习考察过程中，通过听取四名校长，主任的汇报，听课，与教师学生座谈，参观等环节活动，觉得此次行程受益匪浅，感触很深。

现将此次活动的感触汇报如下：

以上海xx区市东中学，市教科院附属中学为代表的校园环境建设，绿色植被品种繁多，高低搭配错落有致，各种建筑既有古朴典雅的一面又有高贵气派的一面，且颜色搭配合理自然，运动场所齐全，现代，象征校园精的雕塑形态各异，寓意深刻，橱窗内呈现着各校具有特色的活动照片和警世名言，在这样优美，健康，充满文化氛围的环境里，必然使师生的心情愉悦健康，也必然使师生产生一种积极工作，主动学习，不断进取创新的内驱力，即所谓的环境影响人，环境造就人。

在xx区中原中学听完课后，同教师，学生进行了短时间的交谈，从教师和学生的话语中，我深深的感触到：教师在教学活动中，不是主宰者，而是学生学习过程中的指导者，帮助者和忠实的倾听者，学生在课堂上是活动的主人，是活动的主宰者，在教师的诱导下去主动的探求知识，并且教师

用自己的高尚人格不断进取的精神感染着周围的学生，据高三两位同学讲，三年来，班内几乎没有因生活学习琐事而弄的面红耳赤，关系僵硬的，同学之间关系很亲近，很融洽的现象。众所周知，愉悦的心情会产生强大的动力，在和谐的师生，生生关系的氛围下，教与学的质量不提高是不可能的。这也使我想起我校正在进行的xxx构建新型的师生，生生关系xxx这一活动的高瞻远瞩性和极其重要性。

这一轮课改最重要的目标之一，使课程结构的改革。对我们来说最陌生，最具挑战性的部分是xxx研究性学习xxx和研究性课程。目前来讲，我们应以学科课堂的研究性学习为主，以课堂外的研究型可称为辅，应为课堂外的研究性学习需要花费大量的课外时间，学生到校外去调查，安全问题是一个大问题，其次如果各科均告这一学习活动，恐怕学生是无法招架，力不从心的。创建体现素质教育思想和要求的教育教学模式，重要的着眼点就是要改变学生那种单纯的被动接受教师只是传输的学习方式，帮助和指导学生在学的同时，形成一种对知识技能进行主动探求，并重视实际问题解决的主动积极的学习方式，这一学习方式，应贯穿在整个教育教学过程中，以学生的发展为本，把学生身心全面发展的个性，潜能开发作为核心，培养符合21世纪需要的有用人才。在学科课堂内，进行研究性学习，教师就应考虑以下问题：

1、怎样指导学生开展研究而不造成学生对教师的依赖，怎样做到既尊重学生的自主性不使学生活动停留在低水平的，无序的摸索上。

2、作为学习活动的参与者，教师要与学生平等的身份深入到学生中去，及时了解学生的要求，帮助他们解决一些必须由老师才能解决的问题。

3、作为学生活动的指导者，要注意充分发挥学生的主观能动性，培养学生自主学习的能力，我想，教师指导可有以下四个方面：

- (1) 思路指导
- (2) 方法指导
- (3) 信息资料来源指导
- (4) 及时发现，化解学生由于独立学习而不适应的心理负担。

这种指导一方面要抓住学生思想的火花给予鼓励，引导，另一方面则是运用老师的知识积累和智慧，给学生适时适度的点拨。

其次，开展研究性学习，从所参观的四所中学来看均有健全的领导组织机构，严密的评价标准，前期的辅导有序有致，后期的检查，评比有条有理。

再次，开展研究性学习应注意几个问题：

1、研究性学习应防止科研化倾向。研究性学习开设目的在于使学生学会自主的学习，通过亲身实践获取知识，养成科学的精神和态度。并非使学生学会科研，更不应期待学生在研究性学习中取得重大成就。

2、研究性学习要防止教师主导学习活动的倾向。教师囿于固有的xxx传道，授业，解惑xxx的观念，习惯于为学生安排好一切，常常会情不自禁的为学生排忧解难，这种做法实际上是影响，干扰甚至限制了学生的自主学习，如在学习过程中，把对学生的点拨指导变成了教师的传授，在学习活动的后期把学生的主流活动变成了教师的讲评，甚至有些教师总要把学生的丰富多彩的，多种多样的意见统一到教师的预设的结论上来，这些都是应在研究性学习过程中努力避免的。

总之，研究性学习是一种新生事物，它等待着我们去积极主动地探索，并在探索中不断的完善。

参观青岛港心得体会篇二

20xx年3月4日，由分局政委xxx带队，局党委成员xxx及各科所队内勤民警一行50人赴江苏、安徽、浙江三省公安机关进行为期九天实地参观考察学习。通过考察学习，看到自身差距，使惯有的优越感、满足感受到重创，真可谓开拓视野、增长见识、受益匪浅。

（一）第一站：江苏省南京市夫子庙派出所

夫子庙派出所地处六朝古都南京名扬海内外的“十里秦淮风光带”的中心，现有民警32名，辖区面积仅平方公里，居民4086户11404人，各类商场、商店等大小单位近3000家。2003年，该所被xxx批准为一级公安派出所，并授予“全国模范派出所”荣誉称号。位于繁华商业闹区一隅夫子庙派出所，外观简单狭小，进入所内，那是别有洞天，无论是整洁的环境卫生，规范醒目的规章制度、每月之星、领导接见的宣传栏，高规格的硬件设施，合理的办公布局，热情周到的特色服务，都给我们留下了极其深刻的印象。特色：派出所建起了小食堂、小浴室、小健身房、小洗衣房、小阅览室等“五小”设施；所领导按照“三队一室”的职责分工，下到各分管业务的中队，与民警一起工作，取消所长办公室。

观后感悟：夫子庙派出所是临时决定参观考察学习的，又是星期天，无论是派出所院内、办公区、民警休息室、食堂、卫生间等场所卫生达星级标准，这说明该所平时注重养成教育。各种档案资料规范、齐全，民警形象好、服务佳。他们的内务管理、警容警姿、礼貌服务等做法值得我们学习和借鉴。

（二）第二站：安徽省芜湖市公安局鸠江分局

（三）第三站：江苏省苏州工业园区公安分局及所属金鸡湖派出所

苏州，一座有着2500年历史的江南名城。小桥流水、明清园林、粉墙黛瓦、庭院深深、古韵悠悠；也是一座经济发达、高度开放、不断崛起的现代化新城。苏州工业园区是中国与新加坡合作的国家级开发区，公安分局围绕服务外向型经济，将“一切围绕经济建设，一切服从经济建设”的思想贯穿到各项公安工作和队伍建设中。工业区分局办公楼修建耗资9000万，用于指挥中心2000万，配置上档次、上台阶，人员素质超一流，96%人员大专文凭，60余名民警外语达六级水平，能直接独立办理涉外案件。该局安装并应用车辆查询系统、信息上传下达处理系统，实现了110接处警、案件登记、审查人员等基础执法台帐之间相关内容的一次录入、自动生成，通过这些软件对信息数据进行规范处理，动态维护，快捷传递，大大提高了工作效率。

观后感悟：实在相差甚远，是一次精神上洗礼，心灵上的收获，大开眼界，增长见识。要学习工业园区分局从加强培训入手，努力打造学习型分局，让公安分局成为培养人、锻炼人的地方。

（四）第四站：浙江省绍兴市越城公安分局稽山派出所

稽山派出所位于绍兴市经济开发区，辖区面积平方公里，辖10个社区和21个行政村，现有实有人口万余人，是二级派出所。特点：探索一套行之有效、有特色的队伍管理模式，推出各警种的绩效考核方案，寓职级待遇、工资、福利为一体，能够激发民警工作自觉性、主动性。

观后感悟：学习借鉴引进先进的，可行的，推动公安工作不断抽向纵深发展。

（五）第五站：浙江省诸暨市枫桥派出所

枫桥派出所建于1950年5月，辖两镇一乡，共平方公里，169个行政村，6个居委会，实有人口近15万，管辖面积及管辖人

口均为全市各派出所之首位，被xxx命名为“全国人民满意的派出所”、被中央精神文明指导委员会授予“全国创建文明行业先进集体”称号，被xxx评为“一级公安派出所”。特点：枫桥经验：小事不出村，大事有出镇，矛盾不上缴。综合治理四前工作：组织建设走在预测前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。三靠：靠富裕群众减少矛盾，靠组织群众预防矛盾，靠服务群众化解矛盾。四先四早：预警在先，苗头问题早消化，教育在先，重点对象早转化，控制在先，敏感时期早防范，调解在先，矛盾纠纷早处理。调解工作“四环”：抓住诉前环节，进行普通指导，抓住诉时环节，进行跟踪指导，抓住诉中环节，进行个别指导，抓住诉后环节，进行案例指导。

观后感悟：参观派出所的老牌劲旅枫桥所，历史悠久，荣誉学习枫桥派出所真情服务于管理中，最大限度地调动积极因素，爱群众如父母，视法律为生命，保平安尽天职。

（一）加强养成教育，规范内务管理，要做到日常与考核一个样。

（二）加强应用软件开发使用，或派专业人员实地培训学习，尽快推进我局应用软件开发建设。

（三）加强民警业务培训，组织部分民警脱产培训，提高现有人员的素质。

（四）借鉴外地做法，出台一部适合我局的绩效考核办法，创优民警外部软环境，激发民警工作动力。

（五）学习枫桥经验，把一些好的做法、经验运用到工作实践中。

参观青岛港心得体会篇三

今天是5月25日，去年的今天刘某某书记发表了“5·25”重要讲话，以“改革抢先机、发展站前列，各项工作创一流”为总要求，带领我们开启了“走进新时代，建设大运城”的新征程。今天在这个重要的时间节点举办这场报告会，意义尤为重大。此次长三角地区高质量发展学习考察，是市委深入学习贯彻xxx新时代中国特色社会主义思想的生动实践，是“大运城”加快转型、实现高质量发展的有力举措，是我们对科技创新、人才资源在现代产业体系构建中强大支撑力量的一次亲身触摸，是我们解放思想、更新观念，既仰望天空、又脚踏实地的一次作风转变的深刻洗礼。6天5市30场活动，一路震撼一路思考，一路感动一路对接，震撼的是产业集群长三角、数字集群长三角的发展成就，思考的是河津在“大运城”建设中如何实现高质量的发展，感动的是在外游子回报桑梓的拳拳之心，对接的是河津转型发展亟需的项目人才。可以说是开阔了视野、更新了观念，看望了亲人、推介了运城，同时了解了前沿、找到了差距，明确了方向、坚定了信念。

一是发展成果让人深感震撼。长三角是我国三大核心经济圈之一，地域面积虽仅占全国的1/26，但经济总量占到全国的近1/4。考察中，我们听到、看到、接触到的都是“谋发展、促发展、求发展、比发展”的浓厚氛围，城市规划、智能制造、园区建设、乡村振兴等发展成果令人震撼。

二是思想差距让人深感压力。长三角的干部群众企业家，始终保持一种抢抓机遇、锐意进取的精神，同他们相比，我们压力倍增。特别是刘书记在长三角座谈会上苦口婆心的谆谆教诲，让我们思想上有了更加强烈的紧迫感、危机感和使命感，更让我们对市委提出的三句话总要求的内涵有了更为深刻的理解。

三是标杆在前让人深受激励。刘书记讲，长三角的今天就是

运城的明天。这里就是标杆，这里就是样板。通过学习考察，深深感到市委提出的“大运城”建设、“一区五带”布局、“三个发展计划”等一系列新战略新目标新路径，完全符合党的十九大精神，符合高质量发展要求，符合运城发展实际，只要我们“一张蓝图绘到底”，持之以恒干下去，就一定能够实现高质量的发展。

四是合作深化让人深受鼓舞。考察中我们利用各种机会，大力宣传推介“大运城”的区位、资源和发展优势，为进一步加强对外合作，全面提升开放型经济水平创造了条件。

一是党建统领的力度决定事业发展的维度。浙江是xxx工作过的地方，也是xxx治国理政新思想形成的地方。在农村党旗飘扬，我们看到了以党建推动乡村振兴的生动实践；在企业党徽高悬，我们看到了以党建引领创新发展的巨大能量。辉煌的成就让我们强烈感受到了xxx新时代中国特色社会主义思想强大的真理力量和实践力量。这些启示我们：必须深入持久地学习贯彻xxx新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，坚定“四个自信”，增强“四个意识”，牢固树立“抓好党建就是最大政绩”的理念，确保党建工作“两个走在前”。

二是改革开放的广度决定地区发展的高度。长三角始终坚持开放图强、海纳百川，已经走在了时代前列。上海自贸区改革开放实现了质的转变，以1/50的面积创造了全市1/4的gdp□这些启示我们：解放思想、改革开放是全面发展的关键一招。刘书记指出，解放思想的过程就是艰苦奋斗的过程。我们必须仰望星空，脚踏实地，埋头苦干，才能早日实现“大运城”的腾飞超越。

三是科技创新的程度决定产业转型的速度。长三角处处洋溢着科技创新和人才集聚的浓厚氛围。苏州工业园区“抓创新就是抓发展、谋创新就是谋未来”，集聚中科院院士团队43

个，园区人才总量保持全国第一。亨通集团把创新作为发展之魂，行业标准的69%由他们来制定。这些启示我们：谁牵住了科技创新这个牛鼻子，谁形成了集聚人才的新高地，谁就能抢占先机、领跑未来。

五是规划引领的深度决定城市发展的气度。杭州城市的品质生活与自然生态的高度融合，苏州工业园的产业发展与园区建设的高度统一，充分证明了规划引领、多规合一的重要作用。这些启示我们：规划科学是最大的效益，我们必须按照“规划至上、生态宜居、精致建设、特色鲜明、片区开发、管理上档”的理念，高起点规划，高标准建设，高水平管理，不断提升城市发展质量。

六是生态环保的尺度决定未来发展的远度“两山”理论发源地、被授予全国唯一县级最佳人居环境奖的浙江省安吉县，“美丽乡村”建设模式已成为国家标准和示范样板，他们始终坚持产业生态化、生态产业化，走出了一条乡村振兴的绿色发展之路。这些启示我们：必须牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，宁肯牺牲一些gdp也要把生态环境搞上来。

我们河津市将以这次学习考察为契机，深入学习贯彻xxx新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕“大运城”建设这个新目标、新动能、新路径、新战略，认真落实刘书记在长三角座谈会和河津调研时的重要讲话精神，思想再解放，改革再出发，开放再扩大，全力建设“大运城”北部的副中心。

一要在产业转型中提升质量，打造转型示范区。立足汾河经济带，出台3类75条真金白银举措支持“三个发展计划”，总投资亿元的80项重点工程全面开工启动，争取全省煤电铝材一体化试点，推动工业化与信息化深度融合，着力体制机制求突破、创新氛围求突破、人才集聚求突破，力争5年打造千亿产业集群。

二要在改革开放中先行先试，再造发展新优势。2个月内实现行政审批“两集中两到位”。依托“凤还巢”计划，开展“长三角专家教授河津行”活动，分批组织干部企业家外出考察、挂职锻炼，全力打造内陆地区县域经济对外开放新高地。

三要在城市发展中对标一流，建设区域副中心。推动“多规合一”，既抓硬件建设，更抓软件管理，投资亿元的17个基础设施项目全部落地，以智慧交通、数字城管为突破建设智慧城市，以片区开发的理念打造河津新城。

四要在乡村振兴中补齐短板，拓宽增收新路径。打造美丽乡村试点8个，坚决把提高农民收入抓在手上，实施“一企帮一村”，确保年内集体收入5万元以上的村达到70%，农村居民人均可支配收入增长7%。

五要在生态环保中持续攻坚，还人民碧水蓝天。坚决落实全国生态环境保护大会精神，投入20亿元，强力推进焦化、钢铁等行业综合治理，汾河生态修复和54个农村生活污水处理工程6月份全面开工。

六要在全面从严治党中肩扛主责，推动党建走在前。开展“不忘初心、紧跟核心，牢记嘱托、砥砺奋进”深入学习贯彻xxxxxx视察山西重要讲话精神一周年系列活动，认真贯彻中办《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》，转变干部作风，激励担当作为，坚决兑现承诺，倾力打造“两河强市、中原名城、华夏铝都、开放高地”，奋力当好“大运城”建设的排头兵！

参观青岛港心得体会篇四

同晋中市及其相关景区工作人员对皇城相府、云台山、龙门石窟、少林寺、秦始皇兵马俑、华山这6处5a级景区进行考察学习，下面我从以下几个方面谈一下：

客服中心是景区的窗口，是为游客提供服务的地方，是景区硬件服务设施的第一大元素。在这里集中了景区全部的服务功能，例如：咨询、投诉、游客休息区、游客大厅开水供应、景区宣传资料、景区活动节目预告、影片播放、婴儿车、轮椅、拐杖的使用，小件行李存放、邮政服务处、医疗室、话吧、手机充电机、意见箱等一系列为游客服务的设施都在客服中心体现出来。

建议：景区站在创5a的角度上去完善以上的服务设施，同时对目前的实际情况进行分析完善，使现有资源得到充分利用。

首先，国家对于5a景区的讲解有一些要求，禁止大声说话，所以龙门石窟、兵马俑都采用了一对多的音频发射耳麦，这样有效的解决了在讲解的过程中互相干扰的问题，同时也给讲解人员节省了体力，其次，从仪容、仪表来看，各景区对讲解员都进行了服装的统一（四季装），同时各景区对讲解员进行考评、分级管理制，使每个员工都有一种拼搏、奋斗的精神状态。

在淡季各景区都会组织内部讲解员进行培训学习，内容包括各自景区的内容及周边景区的情况和礼仪的培训。在这些景区中还明确的建立了讲解员信息栏以供游客选择，同时还区分外语导游等。建议：加强对讲解员队伍的培养，完善讲解员信息栏，规范队伍，补充或培养外语导游为后期的发展做准备。

在6家5a级景区中有两处与我们相近——云台山、华山，这两家都建有高清信息中心机房，和我们景区相比不相上下，这都靠公司领导的超前理念。在云台山、华山信息中心有个更大的功能就是指挥调度（今年温总也有相对的调整以客服中心为总调），在这两家景区的中心指挥调度室内，可以清楚的看到他们在游客密集处布的点控和相对风光美丽但却比较“险”的地方布的点控，这样有效的对景区全景和实际情况进行掌握，有助于对景区的情况进行部署安排。在指挥调

度中心里有与我们相一致的功能、售票信息系统，停车场信息系统与监控系统。

在考察的6家5a级景区中他们在各自的标示牌上有自己独特的风格，其中突出的要数龙门石窟和少林寺的标示牌，这两个景区的标示牌设计上充分展示了各自的文化元素，使之与景区景观融为一体。

在文字说明上，采用四种语言文字——中、英、日、韩，材质大多为铁皮、钢片外加无反光材质粘贴工艺制作而成。在树木介绍牌的制作上，华山景区采用地插式方法对树木与草本植物进行说明性介绍，明确的说明了拉丁学名（石膏山在制作中用学名展示，发生了人们以为学名是英文等误解）。

建议：联系标牌规划公司对景区的标示牌进行统一规划、制作，使景区文化元素融入标示牌系统中。使标示牌除去其本身具有的功能外还可以让游客充分的感受到景区的文化特色元素。

旅游产品是旅游活动中的又一个亮相，在这6家5a级景区中，都分别有其独特的旅游产品，皇城相府的地方土特产品麦糖，龙门石窟的唐三彩，少林寺以佛文化为主的佛经、念珠等，秦始皇兵马俑的小型兵马俑及其地方特产，华山的宝剑及其蓝田玉石等等，每个景区都将自己的特色产品与文化元素结合在一起，在这些产品中还有许多相同的，但是最大的亮点还是，有这种独特文化元素的，更具有意义。建议：在石膏山的旅游产品开发中要更多的去挖掘景区中的文化元素与特色，使之与旅游产品更完美的结合，突出景区产品的特殊纪念意义。

皇城相府在建筑上与王家大院相近但不同的是文化，以帝师陈廷敬为人文景观为皇城相府赋予了不同的特色。龙门石窟以北魏、唐朝等时代的人物对佛教的推崇而衍生出来的佛教题材的石刻，使其也具备了独特的文化气息。少林寺以一部

《少林寺》而展现在观众眼前，在后期的发展中更多的以武文化元素展现少林寺的特点。秦始皇陵兵马俑以其特殊的资源以秦代兵马俑为主线贯穿了秦时文化。华山以自然景观为主，属于观光型旅游，但是在华山的旅行中我们也可以充分感受到，金庸先生笔下的侠义江湖华山论剑和神话故事中宝莲灯为华山做的广告，这都是华山的文化特色资源。相比较云台山虽然是成功的多年5a景区，但是在文化方面的挖掘没有充分体现出来，我是第二次去云台山，但是已经没有第一次去时的那种激情，这个地方目前仍是观光型景区，在这里游览后没有太多深刻的东西留给我们。建议：石膏山景区应该深刻挖掘景区文化特色元素，将单一的观光型旅游向休闲度假型、科普教育型转变，让游客在观光之后，可以给他们留下深刻的记忆。

参观青岛港心得体会篇五

8月22日—29日，我们一行10人赴新加坡进行参观考察并接受医院管理课程培训，由新加坡国立健保集团综合诊疗所总裁梁友铭、新加坡国立健保集团社区医疗处处长甘庆辉、陈笃生医院事业发展部主任许主任、心理卫生学院医务部主任周艇四位老师进行了授课，使我们受益匪浅。随后我们在主办方的带领下参观了新加坡陈笃生医院、国立健保集团综合诊疗所、仁慈社区医院等。

在新加坡参观学习期间，我主要有如下感受：

花园城市名不虚传，新加坡的干净众所周知，这一理念在新加坡的医疗行业中体现更加突出。每家医院的设置都以方便患者就诊为最高准则，医院每个入口都设有服务咨询台，到处是醒目的路标指示；院内到处鲜花盛开，绿草成荫，咖啡厅、休闲室一应俱全，取消医院挂号、收费处的隔断玻璃等，非常人性化。大医院内通常还有超市、美容院、银行等，几乎病人所有的需要在医院都能得到满足。

不论是企业家还是清洁工，到了新加坡的医院都一视同仁，从入院检查、治疗到吃饭、洗澡都会得到护士最亲切的照料。门诊每个候诊室内都装有电视，舒缓的音乐、生动的健康知识讲座，让病人备感温馨。为减少病人紧张心理，医院几乎看不到严肃的白大褂、白床单等，建筑物、桌椅、医护人员工作服等都是色彩缤纷。医护人员都化淡妆上班，大方稳重，给病人信任感。新加坡医院对病患者的基本承诺为三部分：我在乎，故我尽力；我们如何看待自己、工作以及职员与同事；我们在乎如何以团体的力量推动创新，进行改善。这些人性化服务会让患者体会到医院的人文关怀，提高患者的满意度。

我们此次参观的陈笃生医院是新加坡第二大医院，目前有1651张病床，5900名员工，日门诊量2000人。医院人性化管理的目标是：消除隔膜、团队精神、尽快消除不满与不和、重视福利、关注个人与部门的发展。医院招聘员工，除要取得专业合格证书外，无论新员工还是高年资专家们都要去新加坡服务质量中心(sq)接受培训，医护人员除参加xxx组织的培训外，每月都进行专业的报告会和讨论会，进行基础技术的训练和质控的培训。管理者以身作则为职工树立榜样。医院人事经费的5%用于员工素质培训。医院员工牢固树立须全心全意地为病人服务理念，待病人似亲人。

新加坡医院设立专门的事业发展部（党办）来加强社会宣传。医院加强与新闻媒体的沟通，注重正面引导，引起公众关注，提高知名度；开展和参加各类社会公益活动，如赞助、捐款、免费咨询、义诊等，通过此类活动树立医院在消费者心目中的良好形象；举办各类知识讲座，组织群众参观有关健康知识的展览，在提高群众健康意识的同时宣传医院特色。在陈笃生医院可见宣传的玻璃展板，非常漂亮。

在参观过程中，上述的点点滴滴使我深受启发。我们的医疗服务水平与国外的距离到底在哪里？我想，不是单纯缺乏专业知识技能，而是人文精神在一定程度上的失落。我们在为病人

解除疾病的同时，忽略或淡化了人性化服务，或者是熟视无睹，习以为常。病人为中心和优质服务我们只做在了表面。比如近年来我们添置了 ct □mri 等大型医疗设备，但在十分封闭让人有些透不过气的检查室里，我们就没有想到受检查病人的感觉，没有考虑到用一点绿色植物或者明亮的窗户等等，可以让战战兢兢忐忑不安的病人，情绪上得到缓解或安宁。

我有几点建议：

一是转变观念，让“人性化服务”不再是口号。

人性化服务的推行关键是从全体员工的认识上解决问题，做换位思考，从病人的角度出发，不仅要从小疾病为中心！转移到以病人为中心！，更要从以病人为中心！转移到以人为中心上。我们的管理层必须引导职工认清形势、主动适应，努力创新，切实改变传统的管理理念和模式，真正树立起以人为本的服务理念，在不断提高医疗技术水平的同时，把人性化服务的理念做到极致。医疗活动中存在服务不到位、缺乏人情味的现象，根本原因是医患关系错位，承认自己是服务者，自觉树立以患者满意为标准的观念，把服务作为医院发展生存、增强竞争力的立足根本，把患者当作自己的衣食父母，对病人发自内心的关爱，才能收到实效。