

2023年大学生寒假实践报告心得体会 大学生寒假实习心得体会(通用5篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

大学生寒假实践报告心得体会篇一

今年寒假我来到了_售后服务部实习，因为家里的电脑出现故障却不知道如何处理，只能等专业人士来解决问题，本身我就对电脑很感兴趣，经朋友介绍就来到这里实习。

短短_个月的工作过程使我受益匪浅。不仅计算机专业知识增长了，最主要是懂得了如何更好的为人处事。当今社会一直处在加速的发展变化中，所以对人才的要求也越来越高，我们要用发展的眼光看问题，就要不断提高思想认识，完善自我。师傅说作为一名it从业者，所受的社会压力将比其他行业更加沉重，要学会创新求变，以适应社会的需要。如果是在单位，那就更需要掌握全面的计算机知识，因为小到计算机的组装维修，大到服务器的维护与测试，都需要一个人独立完成。可以说，近_个月的工作使我成长了不少，从中有不少感悟，下面就是我的一点心得：

第一是要真诚：你可以伪装你的面孔你的心，但绝不可以忽略真诚的力量。第一天去服务部实习，心里不可避免的有些疑惑：不知道师傅怎么样，应该去怎么做啊，要去干些什么等等！踏进公司的办公室，只见几个陌生的脸孔用莫名而疑惑的眼神看着我。我微笑着和他们打招呼，尴尬的局面立刻得到了缓解，大家多很友善的微笑欢迎我的到来。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说

声：“师傅早”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对老师同事对朋友的尊重关心，也让他人感觉到被重视与被关心。

仅仅几天的时间，我就和师傅们打成一片，很好的跟他们交流沟通学习，我想，应该是我的真诚，换得了老师的信任。他们把我当朋友也愿意指导我，愿意分配给我任务。

第二是沟通：要想在短暂的实习时间内，尽可能多的学一些东西，这就需要跟老师有很好的沟通，加深彼此的了解，刚到网络中心，老师并不了解你的工作学习能力，不清楚你会做哪些工作，不清楚你想了解什么样的知识，所以跟老师建立起很好的沟通是很必要的。同时我觉得这也是我们将来走上社会的一把不可获缺的钥匙。通过沟通了解，师傅我有了大体的了解，一边有针对性的教我一些计算机知识，一边根据我的兴趣给予我的指导与帮助，例如我对网络布线，电脑硬件安装，系统、网络或硬件故障排除，工作原理应用等方面比较感兴趣，师傅就让我和他一起完成电脑故障排除工作。在这次的工作中，我真正学到了计算机教科书上所没有的知识，拥有了实践经验，这才真正体现了知识的真正价值，学以致用。

第三是激情与耐心：激情与耐心，就像火与冰，看似两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。在中心时，老师就跟我说，想做电脑维护这一块，激情与耐心必不可少，在产品更新方面，这一行业就像做新闻工作，不断的在更新，这就需要你要有激情去发现与创造，而你的耐心就要用到不断的学习新知识，提高自己的专业水平当中去。在一些具体的工作当中也是这样的：记得刚来公司实习的时候老板安排我学习安装win_p操作系统，我本想这应该是非常简单的事，可没想到出现了很多问题，还是在师傅一步一步的教导下，直到最后才把系统安装成功，用了整整两天的时。

通过自己的摸索，调试，自此，我算是真正的弄明白了计算机的硬件安装，维护和更新。后来我又进行了各种计算机操作系统的反复安装调试，一遍又一遍的调试安装，自然有些烦，但我用我的热情与耐心克服这些困难，师傅也帮我用书面的方式整理了不少关于硬件故障的经验，比如说：

我们可以在电脑启动的时候就可以通过声音来判断故障：

1短：启动正常；

2短：非致命错误；

1长1短：显示错误；

1长2短：键盘错误。

计算机蓝屏的原因有：

- 一、系统重要文件损坏或丢失引起的(包括病毒所致)；
- 二、内存超频或不稳定造成的蓝屏；
- 三、硬件的兼容性不好引起的蓝屏；
- 四、硬件散热引起的“蓝屏”故障。

计算机经常死机的原因有：

- 一、系统出现错误包括病毒所致；
- 二、主板的芯片或者其他的零部件损坏；
- 三、显卡接触不良；
- 四、内存接触不良；

五、cpu风扇散热不良；

六、计算机的电源有问题；

七、硬盘出现故障等。

计算机黑屏的原因：

一、显示器断电，或显示器数据线接触不良；

二、主板没有供电；

三、显卡接触不良或损坏；

四、cpu接触不良；

五、内存条接触不良；

六、机器感染_病毒，_被破坏性刷新等等。

因为我师傅是硬件方面的工程师，对软件了解可能比较少吧，所以在软件方面的故障我接触的比较少，大多客户都是中病毒引起的，直接重装系统就解决问题了。但是我觉得重装系统实在是耗费太多的时间了，所以我就自学了很多软件方面的知识以完备自己。

在公司里我问师傅，查资料，一个个问题迎刃而解，自己在这方面的知识得到了充实。这些在平常的书本上仅仅是获得感性的认识，而在这里真的实践了，才算是真正的掌握了，也让我认识到了自己的不足，告诫自己，不管做什么，切忌眼高手低，要善于钻研。师傅说对每台计算机都要细心负责，具有基本的专业素养，因为细心负责是做好每一件事情所必备的基本条件，基本的专业素养是做好工作的前提。

大学生寒假实践报告心得体会篇二

寒假期间，我有幸来到了中国工商银行武汉xxx支行进行了为期一个月的会计实习，学到了许多书本以外的知识，受益匪浅。下面是我对银行储蓄存款实名制进行的一点简单探讨。

储蓄存款实名制是指居民在金融机构开户和办理储蓄业务时，必须出示有效身份证明，银行员工有义务给予记录，并要求存款人在存单上留下自己姓名的制度。其根本宗旨在于有效保护个人利益和维护国家利益的前提下，促进金融体系在公平、公正、公开的基础上进行，保证个人金融资产的真实性和合法性。

我国建国五十年来，储蓄存款制度一直实行的是记名（虚名）储蓄制度。其记名可以是真名、假名、代码亦可以是亲友的名字。特别是活期储蓄，银行只认存折不认人，只要取款人提供存折出示印鉴或输对密码（由取款人开户时约定）银行即按折付款。储蓄存款实名制是发达国家早已实行的一项金融制度，也是绝大多数发展中国家实行的金融制度。

我国现行的储蓄存款记名制可以说从源头上造成了一系列社会经济问题，已经妨碍了改革开放的进程，到了积重难返的地步。

- 1、以现有的个人身份证号码为基础，建立储蓄存款实名制。信用是公民活在世上的面子和通行证，个人信用的好坏直接关系到能否享受贷款、透支和分期付款，还影响到退休保障。在储蓄存款实名制的记录和支持下，每个人的每一笔收入、交易、纳税、借款、还款的情况都记录在案，作为考核信用的基础。

- 2、明确一个申报确认期，对现有个人帐户及个人财产进行申报登记，说明可计算的合法来源，对于到期按兵不动，无人认领的，以及无法说明合法来源的，国家给予冻结调查，违

法收入将没收充公。

3、实行银行帐户与税务机关联网，个人帐户收支情况在授权范围内报送税务局，由税务局作为纳税依据，税务局有义务对个人财产高度保密，并建立相应的惩罚措施。为堵塞现金交易、逃避税务检查的漏洞，银行应严格控制大额存取款的数量和次数，对不正常情况报送税务局。

4、要促进支付手段的票据化，为财产登记和依法征税提供依据。尤其是个人帐户要普及支票转帐业务，票据清算要实现电子化、即时化、通存通兑化，切实提供“随时、随地、随意”的个人转帐业务，逐步改变传统的依赖现金交易的做法。

50年来，我们是靠广大老百姓的勤俭节约的美德和高储蓄率才支撑起社会和经济的稳定和发展。金融是经济的核心，金融稳定了，人心才能稳定，社会才能稳定和发展。发展储蓄需要安全感，安全感源于储蓄保密性，实行储蓄存款实名制，有可能造成存款人不安全心理的增加，因为“怕露富”是一种普遍的社会心理，老百姓怕露富，如何在两者之间权衡，趋利避害，很费思量，这是我们实行储蓄存款实名制要考虑的第一个问题。第二，推出储蓄存款实名制后，大批黑色和灰色收入将退出银行储蓄，一部分深怀恐慌心理的老百姓也可能提款增加，而这种存款下降必然首先冲击中小银行，因为中小银行的历史、背景和存款实力一直是老百姓把握不住的。存款的过份提取将造成银行流动性风险和支付压力，所谓水落石出，存款的下降有可能使商业银行的不良资产突兀出来，由此冲击到整个银行体系，甚至引起金融恐慌。

因此，减轻实行储蓄存款实名制的负面影响，关键要做好以下三点：

1、加强法律法规配套建设。如“保密法”、“个人财产保护法”。

2、加强职业道德教育。对银行内部工作人员和公安、法院、纪检、审计等执法部门内部工作人员进行职业道德教育，严格执法，严格保密。加大对执法部门的监督力度，控制好执法机构对个人金融财产查询、冻结、划扣的权力。

大学生寒假实践报告心得体会篇三

“没有总结，就没有收获，更别说进步了……”我这样对我的小侄子说。因为他喜欢看动画片，我就告诉他看完之后一定要想想自己有什么想法。他还不到五岁，或许他听不太懂我讲什么，但是我想说，这话更多的是对我自己的一种提醒，提醒我应该对在移动公司实习的一个月进行总结了。

严格地讲，自己并没有实习一个月。协议是从7月14日签到8月15日的，但是前几天都在接受培训，加之中间又有几个双休，感觉实习时间真的很短暂。

正式实习第一天，我们便被分了组，有的去了网络口，有的到了营销组，而我则进了客户组。坦白说，通信行业对于我是比较陌生的；我对于它来讲，也是一个地道的“门外汉”。因为我甚至连这几个部门是干什么的都未分清楚，也直到后来，我才知道，网络口是市公司下的，而营销组、客户组则是隶属于利州区公司。

进入客户组后，我被分配跟着刘姐，她是负责学生市场的客户经理。由于我是新晋员工，加之又是实习生，因此自己并不能帮太多忙，个人简历只能先学习。所以我的第一个任务便是熟悉移动公司三大品牌，动感地带、神州行以及全球通。对于移动的资费，我觉得公司考虑的非常周到，针对不同的客户群，打造不同的品牌。但是有一点比较麻烦，资费更新相当快，令人目不暇接，因此大部分资费我都记不住。

像上次在实习半个月后的总结会议上所说的一样，在客户组里，我觉得我们主要是同电话号码以及客户打交道。什么是

客户组，就是主要负责联络客户，维护彼此间的关系，而其中的桥梁便是一一电话号码。

与电话号码打交道贯穿了我的整个实习过程。在熟悉boss系统之后，我便开始了电话号码之旅，如将客户加入某集团，将客户从某集团中删除，查询客户的欠费情况并为一些重要客户转账，直到实习最后一天，都拿着新卡为客户开户，并办理存费送费的业务。说实话，这些工作都是十分机械的，可能前几个号码做着还比较新鲜，可是后面呢，或许一不小心眼皮便黏在了一起，但是一想到这是在为客户服务，一个小错误都极可能为客户或公司造成损失时，便不得不谨慎得犹如做第一个一样去做好每一个。动辄成百上千的号码或许会花去我大部分时间，但是我也从中得到了一些小小的好处，比如我对数字小键盘更加熟稔了，我的心态也更加沉稳厚重了。

与客户打交道分为两个方面，一是和客户面对面交流，二是通过电话。

和客户面对面交流主要是通过“上门服务”，推销移动公司的一些优惠业务。在上门的过程中，我们遇到了各种人，有对移动公司表示支持的，也有对其表示不满的。对于前一种，我们由衷感谢；而后一种，我们也希望其能提出更加合理的建议。当然，这些我觉得都还比较容易应付，让我感觉最难熬的是在日食前一天。当天，我和负责建行的客户经理到建行办理事情。当时是我第一次见客户，加之又不熟悉对方，因此凡事都表现得毕恭毕敬，话也尽量不多说。可后来发生的事情却让我们倍感尴尬，那就是移动电话突然不能接通。当时，很多客户都频频向我们发问。可我们对此也是莫名其妙，因此只能揣测，可能是受日食的影响。最后回到公司才终于弄明白，原来是成都某处的地下光缆线被挖断了。现在想想，只是想对客户表达歉意，在那一刻不能帮忙。尽管自己不是移动公司的正式员工，但是当时自己的确着急过，工作总结因为心里翻涌着一种叫集体荣誉感的東西。

而打电话，对我来说真是有些困难，因为我压根就不擅长。但转念一想，这正是锻炼的好机会，应该把握住。记得第一个号码还是在同仁的鼓励下才拨通的，要讲的内容也是在心里默背了许多遍。在打电话的过程中，我们都遇到了许多类似的状况，有仔细聆听的，也有一张嘴便挂断电话的，甚至有人说“这是骗钱的”。渐渐得，我熟悉了推销内容，也熟悉了形形色色的人的态度。不管客户喜不喜欢这种方式，我反倒觉得，我一定要让自己的声音听起来充满信任、向上和快乐。

在**移动分公司实习的这一个月中，我还参加了第二届成长动力营的闭营仪式以及针对部分中学销售电话卡的营销活动中。尤其是在营销活动中，我更加深刻体会到了省团委张彤副书记的那句话“理想与现实的差距、校园与社会的差距是巨大的”。作为即将毕业的大学生，我们不能改变这一现状，我们所能做的，就是尽力使这一差距得以缩小。

短暂的一个月，心得体会我觉得自己收获了许多书本上学不到的知识，也明白了前方还有很长的路要走，我会揣着我的座右铭“功不唐捐”继续前行！

大学生寒假实践报告心得体会篇四

这次去到了_超市工作我认为自己还是有很多收获的，寒假的时间不长，但是我依然是抽出了一个月的时间去到了离家不远的超市，在_超市我开始了自己寒假社会实践，在学校的时候我一直都没有想过自己会在工作当中做到这些，后来慢慢的明白了这个道理，我希望能够通过超市的工作让我积累更多社会经验的，在学校没有这种机会，一直以来我也是缺少这方面的磨砺，我认为这对我来讲不是很好，不利于今后大学生涯，在超市这一个月来的工作经历我也有一些心得。

我过去很长一段时间都没有这种意识，在工作当中我却少一种好心态，现在我能够感受到社会时间给我带来的成长，这

是巨大的，我认为我能够学习到更多的东西，从在超市的工作就是一个开始，未来的大学生活当中我会给自己更多的机会，这次去到超市我首先就是感受了赚钱的不易，我一直在学校就没有这个概念，这不是一两天的事情了，不管是在什么时候我都会非常明确态度，还有自己的方向，现在我在工作当中已经清楚意识到了这一点，赚钱是一件很难的事情，我一直以来花钱就很大，没有想过家里赚钱不易，在超市工作了一个月的时间自己赚到的其实不多，但是就是这样那种感觉更加明显。

一个月来我感觉工作是幸苦的，一开始我还是跟不上进度，在超市做收银员其实需要通过时间适应的，我还清楚记得一开始在忙的时候我总是做的很慢，后来我慢慢的就掌握了技巧，这个过程也有好几天，我那几天一直都在反复的练习那是非常不易的，现在我真的很感激当时的自己用心了，当然不仅仅是在工作上面，我在日常跟同事们的相处过程中也有很多感受，在工作当中能够得到同事的帮助，我认为应该心存感激，因为我们每一个人都有自己的工作，但是有同事愿意主动来帮忙，这种情谊是真的很珍贵，这短短的一个月我就都遇见了，现在我可以很负责的说自己努力了，收获了，也成长了。

当然这次去到超市实践我也有一些做的不足的地方，我正在往好的方面纠正，在实践工作当中是能够看到一个人的缺点的，但是我态度是好的，能够虚心的去纠正自己，超市实践工作告一段落，在今后我必然会好好的学习，积累各种社会经验，努力提升自己能力。

大学生寒假实践报告心得体会篇五

大学生寒假实习是增强技能，实现自我成长的重要锻炼，下面是本站小编精心整理的大学生寒假实习心得体会范文，供

大家学习和参阅。

今年寒假已经结束了，我又回到了校园，在寒假中，我利用业余时间参加到了实习中，在不断地实习中得到了更好的进步。今年寒假我实习的地方是儿童福利院，这是一个不被关注的地方，很多的现实情况导致我们一直以来对他们的存在不十分关心，可是他们是需要社会的帮助的，我应该去帮助他们!以下是我的个人实习报告总结：

一、目的

社会工作专业是指社会(政府或社会团体)以物质精神和服务等方式对那些因外部、自身和结构性原因不能依靠自己的力量进入正常的社会生活的个人与群体提供帮助，使他们回复社会生活能力，协调社会互动关系，提高社会生活质量，增强社会福祉的专业方法。社会工作是一门实践性很强的专业，所以深入社会，把理论运用到实践中成为本专业的重要课程之一。本次实习的目的有：

1. 了解儿童福利院的组织结构
2. 深入学龄儿童中了解他们的生存状况
3. 巩固理论知识，锻炼实际工作能力，增强了社会工作的兴趣和热情

二、单位介绍

哈尔滨儿童福利院20xx年建院，主要收养了一些生理残疾、孤儿等失依儿童，并采取家庭寄养等社会化的方式，接纳了许多失依儿童，给予他们生活以及教育帮助。目前，其中儿童总数：170名。残疾儿童：80名年龄段分别为：0-2岁，50名;8-17岁，35名;3-7岁，80多名，其中8-17岁为学龄儿童，3个高中生，十几个初中生，其余的为小学生。我的工作

主要是在教育科室，针对小学和初中的学生进行学习辅导，批改作业，与他们聊天等，偶尔会接触学前儿童，其余时间便是整理图书。本文的报告主要围绕与孩子们的工作展开。

三、实习内容与个人工作总结报告

我原本是带着疑惑与好奇来到儿童福利院的，因为我们经历了一系列的程序才如愿以偿地进入这个“神秘”的地方。体检，门卫的质问，登记，会议室的等待，甚至是在真正开始工作时才遇见院里的孩子，这让我不由得对传说中的福利院心起疑惑。我也原本以为那些儿童会有我想像中怪异。

当是，我所经历的，却颠覆了我的一切。福利院工作人员给我们一些简单的要求，不要打听他们的身世，为院里的工作保密。他们之中有一些是先天残疾的孩子。有肢残、侏儒、皮肤病、视听障碍、发音不清，智力发育不全等原因，幼时被父母遗弃，或者失去监护的失依儿童，生命以这种形式出现，让我们去了解这个非正常社会化的孩子群体的生存状况与精神生活。我最先接触了是四五左右岁的学前儿童，学前儿童分为小中大班，较多的时间还是和学龄的儿童接触。在十天的实习中，我把他们的特点主要归纳为以下三点：

1、院里的孤独与梦想

因为孩子很多，院方的管理人员往往没有能够叫出他们各自的名字，特别是对于那些内向而不愿交往的孩子。我不想他们成为无名氏，所以我见他们的第一天，在课程过后，我先告诉他们我的姓名，电话号码，然后让他们在一张纸上写下自己的名字，第二天我就能够记住他们了，我想这是对他们人格的尊重吧！也是和他们进一步接触的方式吧！

福利院是一种封闭式的管理，除了学校上课的时间，他们便是呆在院里，很少出门，偶尔有大孩子去打篮球，他们很少有机会接触外面的世界。他们在福利院，一般情况下是断然

不准出去的?我问过他们，他们说偶尔有机会带他们出去玩，大一点的孩子对哈尔滨还是很熟悉的。我们发现他们的理想也是缤纷漂亮的，我问过他们以后想干什么，他们有想当老师的，翻译家的等。有的孩子，学习很认真，我告诉他们学习之改变自己的很好的出路。当然青春期的叛逆与烦恼，来不及让他们想太多以后的事情。

2、他们大部分热情而脆弱

学前的儿童有专门的幼儿教师，上午和下午都由那些受到专业训练的老师带领做活动，唱歌，跳舞，学诗等等，她们都是年轻的而有活力的女孩子，所以这个院里的活力，很大一部分来自于她们，这是院方的明智之处。中午由老师带领着就餐，其余时间由生活老师带领，在寝室休息。

遇到我们这些陌生人，他们却一点也不怕生，就凑到你的身边，热情叫“阿姨”，我最为感动是，他们都及其希望他们的拥抱，哪怕是牵手，也可以让他们开心。往往，他们会莫名其妙地哭起来，仅仅只是引起别人的注意而已。老师的稍微的批评，他们也会放在心里。其实，简单地说，就是需要他人的关注，我们知道，福利院虽然编制人员众多，甚至正式编制员工是孩子人数的一般，但是真正与孩子接触的人，却是极为少的。

而在家庭中的孩子，却是众人的宝贝，一大堆人围着他(她)。所以不难理解，他们的热情来自于对他人关注的渴望。这也让我认识到在儿童成长时期，来自父母等亲人的肢体交流的重要性。心理学上讲，那些与父母有健康肢体交流的孩子，心理上比那些缺乏身体交流的人更健康，在以后的人际交往中也会更加顺利、坦然。其实，成年人又何尝不是?有时候，一个温暖的拥抱，许多痛苦，郁闷，委屈就可以释怀。

3、他们是与别的儿童一样，是天使，却是有点忧伤的天使

他们不是想像中那种封闭的古怪的孩子，他们也充满这阳光与朝气，会依依呀呀学语，遇到一个陌生人会带着好奇心来打量着，只是会让人心酸得看到，他们会叫食堂的叔叔为“爸爸”，看见经常来看望他们是的好心人为“妈妈”。

我的大部分工作就辅导学龄儿童的家庭教育，他们从小学一年级到初中二年级都有，大部分只是智力正常的孩子，在附近的学校正常上学，中午有专门的员工给送饭，下午回来在院里的教室里复习功课，周六周日由专门的老师或者志愿者监督他们学习，还有专门的家教。他们和当年的我们一样，想尽快的完成作业，痛恨考试，责问是谁发明了诸如“语文”“数学”“英语”等这些令人烦恼的学科。

他们也很关注社会中的流行，我清楚地记得，在一次听写汉字的过程中，我报出“杰”，然后组词“杰出”、“俊杰”，他们还是等了一会儿，一个男孩问，是不是“周杰伦”的“杰”，这才发现，他们也是接触社会的，对流行歌曲也很熟悉。他们之间也是像一般孩子那样开玩笑，聊天，讲学校里的事情，不是那种冷冰冰的关系，他们多像兄弟姐妹班的关系，大一点的孩子照顾一二年级的孩子，这让我很感动。

只是，有时候，在学习过程中有不耐烦、不合作的倾向，会发呆，忧郁的面孔，让人疼惜地想，他们也会有心事呀！有一天，一个孩子突然问我，“姐姐，为什么人会死？”我当时就震住了，那么小的孩子，怎么会考虑这样深奥而没有答案的悲观的问题，我自己知道，人一旦考虑了生与死的问题，他似乎就成熟了，也就多了对有关自己生命的思考。我对她说了很多，记得最清楚的一句就是“有生就有死呀”，其实这句话里本身就包含了悲观的意味。我该怎么给一个十来岁的孩子讲生死的问题呢？他们也有对我们的难言之隐、排斥性的冷漠，然而当他们真正把生活中的问题暴露在我们面前时，许多时候我们难以理解、难以正确分析。

四：心得体会

十天时间很快结束了，我想，我来到福利院之前，是带着好奇的眼光来看待这个为外界所不知的地方的，走的时候我才发现，其实，自己一直是一个以感情介入其中的人，即使写这个实习报告的时候，我还是如此。对他们的关照，也让我重新审视了一下自身的成长过程，我曾经的烦恼，他们也会有，当然，也许回会有我所没有经历的苦难或者伤感，但我一直相信，他们，一定会健康地成长的，也会长大，谈恋爱，上大学，找工作，成家立业，成为千万普通人中间的一位。我相信的！这次实习给我的触动很大，我相信我会在今后的学习生活中记住这一次实习，在我毕业后为社会的发展做出更大的贡献！

我短暂的三天无偿社会实践到今天就结束了，虽然只有短暂的三天，但是在这三天中的收获却是在学校所得不到的。请原谅我做如下的平铺直叙吧！

我这次的实践单位是一个个体工商户，在偌大的城市中像这种小门市、小单位数不胜数。我认为只有深入基层才能更深刻体会基层工人的生活，了解他们的心理状态，了解他们的需求，进而激发我们这些未来的技术人员的研发技术的努力方向。

在这三天中，我的主要任务是送货和开货单。关于送货，我想我就不必多说了，关键是认识路，别送错地方就ok了。关于开货单，这是我这三天来最头疼的一件事了，也是最令我痛心的问题了，这也是在我仅有的任务中唯一一个和我专业多多少少有关系的任务了。开货单不是单纯的在打印机上打印一张有字的纸，而是通过某一软件找到货物，并在这个软件上输入个数、单价等一系列操作后打印。这个软件可是很厉害，各种操作功能应有尽有，就如大闹天宫的孙悟空，想干什么就干什么。可是这个软件的弊端也就是在这里，我的老板只会这软件上的几种功能，对其他的功能却是一无所知。老板每次使用软件的时候，他都依次点击早在他脑袋里记住的点击顺序，每一次都是那么的小心翼翼，生怕一不小心点

错，坏了整个软件的数据。（曾经因操作失误软件瘫痪过）我想这个软件制作者扩大软件使用范围，勉强加大它的兼容性，目的无非是提高它的经济效益。但是我想说，我们的技术不是为人们谋便利，更好的为人们服务的技术吗？一味的追求经济效益你能推动社会进步、发展、引领社会风尚吗？单纯为了经济效益这也是自私的表现。好的目标，可以让我们更勇敢、更具创造力。突然想起市面上的八核、四核智能手机，众所周知，八核、四核分别是八个cpu，猛的一听，八个cpu好高端啊！八个cpu一定比四个cpu贵，事实也的确如此，在市面上，同款手机八个cpu的确比四个cpu的贵。其实，厂家在出厂同款手机的时候都是八核的，至于为什么会出现四核手机，这也只是销售策略罢了。又如房地产……在这里我就不多说了，相信稍微专业点的都应该知道销售内幕吧。

我认为，为了利益而致力于事业，非常的不好。虽然你赚的钱越多，代表你为国家做了更多的贡献，像提高就业率呀，拉动经济增长啊等等，但这些都不能成为你成为利益奴隶的借口。以人为本，不应该只成为政府的政策，更应该深入各个行业中。望我守住本心，用我微薄的力量传递一股正能量吧！

三天的无偿社会实践虽然很短暂，却足以让我思考我整个人生。

两周的实习生活就这样结束了，回想在法院实习的这段经历，不禁对逝去的实习生活有些怀念。感谢各位老师给了我这么好的一个锻炼机会，也很感激xx区法院的各位朋友能这么悉心地教导我，让我在学习的同时也对司法实践也有了自己的见解。本次实习时间虽然很短，收获却颇丰。

一、实习目的

本次实习主要有三个目的：

(1)深入司法实践的第一线，了解司法审判的全过程，在熟悉审判程序的同时，发现其间存在的各种问题与缺陷，从而加深对现实司法的理性和现实性思考。

(2)理论联系实际，将自己在校所学的专业理论知识运用到实践中去，并在实践的基础上加深对理论知识的深度与高度认识，尽力用一个法律人的身份和思维去思考问题，并学会解决问题之道。

(3)利用本次机会，找到从法律学习者到法律工作者身份转变的现实途径，了解理论与实际的背离，现实与模拟的差距，从而在背离与差距中找到平衡点，给自己的专业修养和现实能力给一个准确的定位。

二、实习单位及岗位介绍

本次实习的单位是xx市xx区人民法院，其成立于20世纪中叶，已经历了半个世纪的发展和自我完善。昆区法院有大批优秀而努力的工作人员，在司法实践的第一线做人民利益的守护神，尽最大的努力维护着社会的公平与正义。昆区法院具有规范而体系化的组织机构，内设机构有政治处、纪检监察室、办公室、研究室、审判监督庭、案件质量评查室、立案庭、立案二庭、司法技术鉴定管理办公室、刑事审判庭、民事审判第一庭、第二庭、第三庭、第四庭、行政审判庭、执行局和法警大队，各机构在行使权利和履行职责方面相互独立，而实则又相互联系不可分离，共同为昆区法院的发展而努力，为人民的利益而奋斗。

本次实习我的具体工作岗位与工作职责是，在民四庭从事书记员的工作。民四庭作为法院的一个内设机构，其主要负责的案件有合同纠纷、民间借贷纠纷、所有权确认纠纷等，其主要运用的法律有《合同法》《物权法》《民事诉讼法》《民总》《债权法》等。民四庭办案以调解为主，判决为辅，实行调判相结合的运行方法，在充分尊重当事人的意思自治

的基础上慎重地行使法院的审判权。

而书记员的工作是琐碎而又需要认真细心的，其主要工作范围有整理并装订卷宗，扫描案卷，作庭审、调解、谈话笔录，送达法律文书等。在实习期间，我在从事以上工作之余，还能参与案件听审，以一个非专业人的身份去看待司法审判。由于实习时间短，所以还有很多工作并没有涉及到，在以后的时间里一定会抓住机会去尝试和体验。

三、实习内容及过程

本次实习，我主要的工作内容包括四个方面，具体过程如下：

1、整理卷宗，扫描案卷。

整理卷宗，扫描案卷是我在本此实习过程做的最多的工作，整理卷宗包括排序、编页码、填写证据目录及卷宗目录、装订案卷等。每天看着一沓沓的案卷在手中无数次的翻阅，心中还是会有一点成就感的。整理卷宗先是排序，按照信息表、缴款书、起诉状、答辩状、身份证明、受理案件通知书及送达回证、原被告证据、开庭传票及送达回证、调解笔录、开庭笔录、判决书或调解书复印件、宣判笔录、送达回证等顺序将所有的资料整理成册。对于普通程序审理的案件还有副卷，而副卷的内容则包括合议笔录、判决书原件等。

这种整理工作对于我这个实习生而言并非易事，因为不是所有卷宗里资料都想以上所说的那样详细而又简单，很多时候会出现很多新的东西弄得我不知所措，所以我总在一遍又一遍的向庭里的正式书记员们询问，还好她们都很耐心而又细致的为我讲解。当然有些时候，我觉得有问题的地方向她们询问的时候她们也会不知所措，毕竟不是法学专业出身并且从事工作的时间不是很长，所以我们只好按自己的理解行事了。编页码倒是一件不需要用脑子的事情，只要小学数学过关了就能胜任，所以其间也没遇到什么问题。

填写证据目录及卷宗目录也不是很有技术含量的活，根据之前编的序和排的页码，将信息综合之后填在目录表上就行了。当我将调解笔录与调解协议分开写了之后，遭到了书记员之一的反对，她说两个应该写到一起。于是我按自己的理解告诉她说，调解笔录是法院在当事人之间主持调解时的记录，应该属于法院文件的一部分；但是调解书虽然是在法院的努力下当事人双方达成的，但是那是当事人之间的意思表示或者说成是契约，其一旦成立在当事人之间起作用，而法院只享有其不履行时的后续权利。

在我不很专业但是听起来还算比较合理的解释下，并且在她的向比较有资历的书记员的咨询下，她采取了将两者分开写的方式。其实这都是比较小的事情，但是通过这件事我有了两方面的启发：第一，法学作为专业性比较强的学科体系，其在实务工作中对工作者的专业素质要求是比较高的，所以我应该努力学习专业知识，提高自己的专业技能。第二，现实中，基层法院大多数书记员并非科班出生，甚至很多法官也并非受过专业教育，因此要想法院的运行更加的专业化、水平化，在注重工作人员的实践经验的基础上，必须提高工作人员的专业素养。

如果一个领域的工作人员对于其工作领域所涉及的知识没有最基本的了解的话，那么他的工作必将是盲目而又危险的。对于扫描卷宗，我想这也是一项比较轻松地工作，机械的将一页页的资料放到扫描仪里，等扫完后再将它们取出来订上。虽然很无聊，但是依然会有收获，因为这样就可以再次确定案卷整理的顺序，所以说两者应该是互补的。

2、作调解、庭审、谈话笔录。

鉴于去年暑假在巴东县法院的实习经历，这项工作对我而言并不陌生。由于地区差异性以及我自身的原因，在做这项工作的过程中也出现了一些困惑。首先，昆区法院的笔录基本全部是电脑录入，对于没有学过速录的我来说还真的跟不上，

所以明显的感觉到掌握速录技术的重要性。不过据此我也明白了，昆区法院大多数的书记员并非科班出身但却能够进法院工作的原因之一了，其很大程度上取决于她们所掌握的速录技术。

其次，由于我不是本地人，所以语言了成了很大的障碍。开庭期间，大多数当事人都是用的方言，其速度之快、言辞之激烈难懂并非我所能应付的，所以很多东西都是不知所云也不不知所往。不过这也让我明白了，为什么在招书记员的时候更倾向于本地人的缘故了。语言作为交流的工具在这个时候起到了关键性的决定作用，也许这也算是地区就业的优势吧！不过做笔录也不全是机械性记录，其中存在一些小技巧。

比如说，在庭审过程中并不是当事人及审判人员说的每一句话都得写下来，我们可以只记下关键性的语句或者词语，这样就可以提高效率。当然一般在庭审过程中，法官都会对于比较复杂的部分会加以总结，这样就直接减少了书记员的思考时间，也是提高速度的好方法。总之，笔录对于法官的裁判会起到很大甚至是决定性作用，这就对于书记员的工作有更高更细的要求，认真对待每一句话、写好每个关键字也许是对书记员工作的基本要求。

3、送达开庭传票及判决书、调解书等法律文书。

所谓送达大多数情况下就是打电话把当事人叫到法院，然后将文件交给他们，告知他们权利义务，然后让他们填好送达回证就行了。当然也有当事人拒领的情况，不过我这次没碰上。去年暑假实习的时候倒是碰见过一次，离婚的被告方拒不领取，最后只好劳驾我跟主审法官给送到家里，但是送去之后当事人拒不签字，我们又好说歹说劝了半天才勉强把字签了。不过对于那件事，我一直觉得有点遗憾和愧疚。

在现实中，即使当事人不领取相关文件，法院可以采用公告或邮寄的形式送达，还可以留置送达，所以这并不影响效力

的发生。对于当事人来说，诉权是一种权利，但是在诉讼过程中的义务也是不可避免的，所以说权利与义务总是像伴随而存在的。送达看似简单，但事实上与当事人打交道并不是一件很简单的事，很多时候还要考虑到当事人的情绪问题，所以法院的工作都不是简单的工作。

4、参与案件听审。

案件听审是本次实践中身份转变的机会，在从事其他工作时，我更多的是将自己当做法律工作人员对待，所以每件事上都会很谨慎出错。但是听审则不同，我将自己的身份换成一个普通人，甚至是法盲。我不在用法律人的身份去看待案件的全过程，而是以一种独立于当事人、审判人员及其他诉讼参加人以外的身份，用一般的理性看待并分析问题的合理性。摒弃合法性分析，从理性的角度看待问题，也许会有不一样的收获。

但事实上，司法审判过程中却是将法与理想相结合，将法与情相融合，最终达到社会效益与法律效益的最大化。本次听审的案件主要是合同纠纷案件、民间借贷纠纷与所有权确认纠纷，这样让我对物欲横流的经济社会有了新的更深的认识，所以听审过程的所见所闻与所想对我都有很大的影响，让我更现实更理性地去看待这个社会。

四、实习总结及体会

本次实习是我从学习法律以来所经历的第二次与专业有关的实践活动，总结两次实习经验的统一性和差异性让我对于现实司法活动有了更浓厚的兴趣，同时对于基层法院在司法审判中的优势及问题有了更深层次的了解，对于自己所学的理论知识在实际运用中的差距甚至背离有了更清楚的理解和更理性的认识，从而对自己以后的学习乃至工作都有了比较现实的借鉴意义。

通过本次实习，我发现了基层法院在司法体系及司法审判中存在的一些共性。第一，法官及书记员的专业素养问题。在基层法院中，大多数法官都不是科班出身，很多来源于军人转正或其他领域，而书记员就更不用说了，学什么专业的都有。也许不仅是基层法院所存在问题，全国很多法院都是如此。虽然在司法审判的启动上法院及法官处于被动地位，但是其在案件审理过程所掌握的自由裁量权要求了他们不仅应该是一个经验丰富的社会人，更应该是一个专业素质过硬的法律人。

也许精通法律的法官更容易从法律的角度保护当事人的权益，所以法官的专业素质必须得到提高。至于书记员，其虽然主要从事一些比较琐碎的文字及档案整理工作，但是如果是具有专业知识的人来做，可能会更得心应手，这对于法官开展工作也是有利的。第二，判决书缺乏说理性。在法院我所看到的判决书，不分案件大小或简单与否，其页数一般都在三页左右。

我一直在怀疑，如此“精简”的判决书何以将那些对当事人来说并不简单的法律问题和事实说清楚，所以我一直在留意从我手中经过的每一份判决书，从而发现了一个共性——几乎所有的判决书都没有说理部分。当然，在判决书的最后都会附上本案所适用的法律条文。我想，也许是法院理想化地每一个公民都当成了精通法律的人，所以说理部分不用赘述。或者说，根据以上所提到的第一个问题也可以看出这个问题存在的某些合理性。第三，当事人程序上的权利必须得到保障。诉讼过程中，不管当事人实体上的权利如何偏向，其程序上的权利是平等的，所以法院应当尽最大的可能保证当事人平等的程序权利，保障看得见的正义。

鉴于以上的总结，对于以后的学习，我认为在努力学好专业知识的同时应更积极地更广泛地参与司法实践。就像在最后民四庭庭长跟我说的一样，我们不应该把眼光局限在法院，而应该拓展范围到检察院、律师事务所、公安机关、企业乃

至监狱去探求法的足迹，用不同的身份、不同的眼光、不同的心境去体会发在社会各个方面的作用。

在此基础上我们会发现，在学校学习法律跟在现实中使用法律完全是两回事，两者可能会有很大的差距甚至出现背离，这都需要我们在不断的实践中去探索去权衡。这是庭长作为一个过来人对我发自肺腑的忠告，也会是我以后不断努力的方向，学好理论知识只是基础部分，最关键的是要在不断的探索实践中发展、成熟甚至强大。