

# 最新医院保安上半年工作总结 医院保安 年终工作总结(大全5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 医院保安上半年工作总结篇一

今年的医院保安工作中，保安经理经常深入到现场，做好员工思想工作，掌握员工思想动态，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳，以院为家。以下是今年的工作总结。

### 一、从内部管理入手，提高保安综合素质

建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效解决干与不干一个样，干好干坏一个样的被动局面，起到鼓励先进，奖励先进，鞭策后进和那些混日子的作用，制定落实全年工作目标，将各项服务指标和各项任务分解细化落实到各班、各小组和每位保安身上，使人人有目标、人人有任务、个个有压力、个个有动力。

### 二、努力提高业务素质

增强处理突发事件的能力，现场处置能力，培养一支纪律严明、作风顽强的保安队伍。管理人员融入到队伍中去，参加训练岗位巡查，以便发现问题有针对行性地解决问题。灌输员工珍惜自己的工作，对工作如履薄冰，工作中要尊重、耐心、主动帮助和礼让来院就诊的人员，工作现场再忙也不能怠慢就诊人员，忽视就诊人员，遇到需要帮助的必须用心服

务、注重细节，对工作讲究策略，理解病人、体谅病人、尊重病人，对待病人的无理要求或无端指责要采取引导和感化的方法，不能与来院就诊人员发生正面冲突，牢记医院“一切为了病人”的服务宗旨。

### 三、切实落实训练计划

根据保安的训练计划，落实保安训练任务，各班从基本做起，从日常训练做起，坚持每日训练，班班训练、人人训练，狠抓保安基本队伍，仪容仪表培训，模拟出警训练。从而树立保安队员在日常执勤中的良好形象。同时把工作作风、服务态度、仪容仪表与工资相结合，多劳多得、按劳分配。在这个工作表现与工资挂钩的改革中有一个重要体现。

### 四、完善各项规章制度，确保xx医院平安

必须做到万无一失，坚持以防为主，防消结合，用制度管理人，做到各岗有职责、各岗有规定、人人有制度。成立安全检查小组，定期对医院周围场所进行巡查，发现隐患及时上报有关部门整改维修处理，杜绝一切安全事故发生。

### 五、对保安人员采取轮岗制

对门岗、车辆指挥岗、安全巡逻岗等岗位实行一月一轮换，改变过去那种固定岗位的模式，让每位保安都熟悉和胜任各个岗位的工作，一专多用，全面发展。

### 六、加强内部考核

队员选班长，班长挑选队员，采取末尾淘汰制、优胜劣汰。使全体保安人员以新起点、树形象、统一服装、统一配备通讯设备、一切工具责任到人。以崭新的面貌展示给大家。

### 七、充分发挥保安的职能作用

严管理、细要求，加强消防意识，把消防工作落到实处，加强保安人员消防训练，熟悉掌握院区消防设施，认真学习消防应急事项，每季度训练一次灭火器材的使用，实际操作和模拟训练。消防栓一般都在室外，每季度集中保安人员学习一次，熟悉水龙带的拆装等具体操作规程，每个保安要学会消防操作办法、自动喷淋灭火系统操作、救人简易操作、报告火警、发生火灾时的疏散引导人员的方法等，届时请消防专业人员到现场示范演习，假定火灾现场，组织保安进行分工演习。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的保安职业精神，激励广大保安人员继续坚持自我加压，奋发有为的精神面貌，高标准，严格要求自己，把敢闯敢上，胆大心细的工作精神和求真务实的工作态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象，管理一班人开拓新思路，大胆改革，完成好xx医院的保安任务，为xx医院的发展做好保驾护航。

## 医院保安上半年工作总结篇二

医院领导班子和公司领导非常重视市医院的综治维稳工作，始终把维稳工作列入领导责任制和综合目标管理责任制，定期部署治安综合治理工作，多次召开专题会议研究解决综合治理和维稳重点问题，并结合领导查岗，经常进行检查督促落实工作。在医院保卫科和中队领导的直接负责下，保安班成员认真负责，各司其职，真正对维稳综治工作做到机构、责任、措施、人员四到位。

为了真正搞好医院的安全保卫工作，保安中队坚持做到年度有计划，季度有检查，半年和年终有总结。中队在院保卫科和大队领导的指导下，定期研究落实安全防范工作，在抓队员的普法教育基础上，坚持对队员开展法制和治安管理宣传教育，坚持新队员岗前培训制度，结合实际学习保卫工作相

关的法律法规，学习中队制定和各种工作制度，为维护医院的政治稳定和社会稳定，做好治安防范宣传教育并落实防范措施。中队采取集中学习和分散自学相结合的方式，重点学习《治安管理条例》和《河南省社会保安服务管理办法》，队员的法制意识和治安防范意识明显增强。医院保卫科和中队领导还不定期组织队员进行治安技能训练、队列及仪表训练，不定期进行警风仪容检查，并进行了应急处置能力的演练。通过重狠抓队伍建设和思想教育，落实自查自纠，促行风，抓实效，增强安全服务意识和安全工作的责任感，努力维护人民群众的根本利益，构建和谐医患关系，确保医院安全稳定。

中队依照医院保卫科制定的各项制度，认真落实管理制度，积极协助保卫科经常性地对消防和安全设施进行检查维护，加强与辖区派出所协作，建立治安联防机制，共同努力搞好治安联防，狠抓内部治安管理。针对医院的社会治安复杂多变的特点，中队能坚持“预防为主，防治结合”的方针，狠抓日常内部治安管理不放松，贯彻“谁主管、谁负责、谁在岗，谁负责”的原则，强化内部治安管理，加强安全防范，积极营造群防群治的管理机制，并及时将相关开展活动资料整理归档。

中队积极贯彻落实“服务第一，稳定第一”的方针，切实重视治安巡查的日常检查和医院秩序的维护，发现问题及时处理，尽力把问题解决在萌芽中，消除各种治安隐患。财务科住院收费处，“三铁一器”的技防措施落实，定期检测维护。注重人防和技防相结合，加强重点部位的安全监控，加大治安巡逻力度，全面保障医疗安全与发展，营造安全和谐的就医环境。根据各阶段治安形势的特点，做好时间和人员重点的安排调整，有计划地进行重点防范，排查和消除安全隐患，积极协调解决处理医患纠纷，及时疏导交通，保障了“绿色医疗通道”顺畅，维护了医院的安全稳定。

医院是一个特殊的环境，社会治安形势比较严峻。近年来，

医托、医闹、醉酒、盗窃、斗殴等治安现象呈上升趋势，社会上的各种不稳定现象在医院都有所表现。虽然我们在工作中做出了较大的努力，但仍有不少不尽人意的地方。医院的安全稳定工作有待我们在今后的工作中不断研究、探索和完善，今后我们将进一步加强与警方和社会各部门的协调合作，进一步强化中队的治安防范措施和内部管理监督力度，进一步建立健全各项规章制度，采取有效防控措施，努力搞好社会治安综合治理，为维护医院的安全稳定、积极创建“平安医院”“和谐医院”而努力工作。

## 医院保安上半年工作总结篇三

在院领导的正确领导下，在公安、消防、街道、等部门的业务指导下，我院安全工作，取得了一些进展，现汇报如下：

### 1、成立治保组织，完善组织结构

为进一步强化医院内部治安保卫工作，在医院人员场地紧张的情况下，抽调精干力量成立了医院保卫科，建立了医院警务室和医院医疗纠纷调解办公室，形成了医院法人总负责、分管院长具体抓、医院临床科室主任具体负责、专职保卫机构组织实施，党办、院办、宣传、信息、医教、护理等职能部门密切配合的良好工作格局。

### 2、健全规章制度，保障制度落实

今年以来，制定和完善了《医院保卫科工作职责》、《医院保卫科工作制度》、《医院保卫科科长岗位职责》、《医院保卫科工作人员岗位职责》、《医院保卫科》、规定了《医院保卫科工作流程》。

医院警务室制作悬挂了《\_\_公安分局关于处置医疗纠纷群体的应急预案》、《\_\_市公安局预防及处置“医闹”事件工作指引》、《\_\_市公安局处置“医闹”等违法犯罪案件适用法

律指引》、《\_\_市公安机关设立医院警务室设立规范（试行）》、《\_\_市公安局医院警务室工作制度》、《\_\_公安机关医院警务室工作职责》、《\_\_市公安局医院警务室工作考核标准》、《\_\_公安机关医院警务室民警服务承诺》、《\_\_公安机关机关涉医案事件处置流程图》等为防止重大建立事故发生，制定了《医院火灾应急预案》、《医院应急预案》、《防盗窃事件应急预案》、《触电应急预案》、《防台风及暴雨事件应急预案》等。

### 3、开展知识培训，加强技能演练

医院每年组织开展安全知识培训、消防演练和紧急疏散演练，使全体员工熟知消防知识、熟悉消防设施、掌握消防技能。将安全知识培训纳入新员工岗前培训，并将安全知识培训覆盖到：保安、护工、清洁等物业公司，实现消防知识培训全覆盖。真正做到：仗怎么打，兵就怎么练。

今年的消防知识培训和人员疏散演练工作，已多次和片区消防民警联系，将于12月18日进行。

### 4、加强安全宣传，强化安全意识

为贯彻落实市卫计委、消安委《全市今冬明春防火宣传暨“消防安全宣传月”工作实施方案》文件精神，做好我院消防宣传工作，医院开展了丰富多样的宣传活动。利用各楼电子显示屏，播发消防活动主题等，警示防火安全；利用医院局域网，开辟安全知识专栏，将消防安全活动内容、形式、方案及时全面地上传，并制定医院实施方案，对具体工作进行了分工，多形式对消防工作进行部署和安排，强化职工安全意识。

### 5、加强治安防范 落实治安措施

今年以来，在门诊楼安装了烟感报警系统、改造了消防栓灭

火系统、更新了灭火器、应急灯、消防水带、消防标识等一批消防设施。配备了对讲机、电警棍、防刺背心、防刺手套、钢叉等安防器材。在医生办公室、护士站加装安全报警系统，在各楼层、\_\_、过道、集体宿舍加装网络视频监控系统，打造医院内部安全网络。在财务科、收费室、库房等重要部门安装报警系统并和报警中心联网。为防止坠楼、落物等事故发生，今年又对医院房间窗户进行加固，对存在安全隐患的医院后花园花架、楼房屋檐水泥天花进行拆除改造。加强治安防范，配备保安开展值班巡逻、尤其是夜间治安巡逻。总值班配备对讲机，负责下班时间、节假日安全事件处置和现场临时指挥工作。开展消防值班，做到防患于未然。

## 医院保安上半年工作总结篇四

一年来，保卫科在院领导的指导、支持和关心下，在各科室协调配合下，全体保卫人员的认真工作，充分发挥了保卫科职能作用，确保医院辖区案少，秩序好，为职工创造了一个安定的工作环境，做出了积极的工作，受到了院领导的好评，现将一年来的工作学习情况总结如下。

### 一、思想方面的进步

积极参加院办组织的集体活动，遵纪守法，严格遵守各项规章制度，牢固树立全心全意为人民服务的崇高品德，一年来通过保卫人员的不断努力学习，为更好的完成保卫工作打下了良好基础。

### 二、落实目标责任制

为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，保卫科同各科室的负责人签订了安全综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一安全综合治理责任人，同时落实季度例会制度。

### 三、进一步深化和完善治安防范措施

有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，进出人员杂，每天有很多人进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我科充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

#### 四、针对人流量大采取的措施

我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们采取了相应措施。专人到门诊、药房窗口、收费窗口、病区巡逻，使我院失窃率大大降低。对各楼层的电子监控设备进行了改造，优化了监控设备，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌。组成人防和技防的双重防范，使我院发案率明显降低。

通过全科上下的共同努力，目前保卫科已经成为我院一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；我们都做到了文明、科学、严格、高效虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我们在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的希望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。我们会认真学习，吸取教训，总结经验，努力提高我们的综合素质，为我院的安全保卫工作做出我们应有的贡献。

## 医院保安上半年工作总结篇五

医院是一个特殊的服务单位,由于出入医院的人口流动量大、人员背景复杂、人相对集中,我们的保安勤务工作也必须根据医院的'特殊形势进行,必须与医院保持统一服务,坚持“一切为了病人,为了病人的一切”的大原则,维护医院正常的工作秩序和保障病人的自身利益。同时,医院还是一个面向社会的服务型单位,它必须讲求服务质量,这就对保



安人员的素质有了一个更高的要求。保安的一言一行直接影响到医院在人们心目中的形象，保安的工作态度必须与医院保持一致，力求让广大群众满意。

医院的保安勤务一般实行24小时三班制。

白班8点至16点这段时间是医院里人员流动量的高峰期，各种大小事端的高发期。有时医院看病的人特别多，挂号、收费、拿药容易造成混乱局面，保安要适时提醒病人自觉遵守秩序，同时要运用自己敏锐的观察力，注意每一位出入医院的人员，特别在人群拥挤的时候要留意，不能让小偷在医院肆虐，要保障病人及其家属的财产不受损失，否则会给医院带来负面的影响；要管理好医院的出入物品，凡是药品都得有相关手续，要严格把关；大厅里常会有年老体弱或急诊病人出现，这个时候能帮的就帮忙扶一下，发现病人丢失物品在帮助寻找，找到后立即归还，还有就是要注意仪容仪表，言行举止；要经常巡查各病房或科室有无异常现象。医院病房大多有很多家属陪伴，要提醒他们注意自己的贵重物品，严防那些顺手牵羊的人；要和各楼层人员直辖市好关系，随时了解最新情况。如有无外来人员在医院推销、发传单等；值得一提的是外科病房的管理，有许多外伤病人是斗殴所致，他们时常有“兄弟”来看望，容易把医院搞得乌烟瘴气。保安就应注意采取适当的方式、方法去解决，任何事物都要考虑到医院和病人的利益，要把损失降到最低。

中班16点至零点这段时间，病人相对减少，18点以后咨询台就没有人上班了，这时病人大多数都会向保安人员咨询，这就要求保安要相当熟悉医院各科室的分布状况和上下班时间等。对于那种需要急救无家属的病人，我们要伸出援助之手，拿出救死扶伤的精神。

夜班零点至8点这段时间，首先要克服的就是瞌睡问题。上班之前要有足够的休息，保证有旺盛的精力来完成工作。巡逻要到位，逐层检查，严防盗贼，仔细检查各处有无火灾隐患。

若发现情况应及时与院值班人员联系，果断采取措施。

总的来说，保安人员要做好医院的安全保卫工作，首先遇事沉着冷静，善于调解矛盾。若有人存心滋事，劝说无效，就立刻拨打110请民警协调解决，随即报告院方；其次，照看好医院一切公共财物，若有损坏，要争取找到破坏者，给院方一个交代；再就是作好一切准备，随时应对各种突发事件。例如非典时期，医院就是抗非典前沿，虽然保安不是医护人员，但工作在此，就要保持稳定的工作态度、积极的参与意识。同时，亦应重视自身的防护。