

# 2023年机关单位城市文明创建工作总结 创建文明城市工作总结(大全7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 机关单位城市文明创建工作总结篇一

一是认真贯彻落实“三个代表”和党的十七届三中全会精神，坚持“两手抓，两手硬”的方针，始终把精神文明建设、深化全国文明城市创建纳入重要工作议事日程中。根据我区党政领导人员的变化，及时调整充实了精神文明建设领导小组，确立了一把手负总责，分管领导负责抓，工作人员具体抓，定期召开专题会议，进行研究部署。同时，将深化全国文明城市创建工作作为基层组织考核的基本标准和条件，作为年度“评先树优”的重要依据。二是继续完善了全国文明城市创建工作制度，保证了整个创建活动的顺利开展。三是不断创新丰富新形势下宣传思想工作的内容和形式，组织年轻干部到市委信息督察室进行调训学习，向满洲里日报、内蒙古日报、广播电台积极投稿，不断弘扬宣传先进个人事迹，宣传我区各方面的先进典型和经验，至6月末，市级媒体刊登我区信息36篇，省级媒体刊登我区信息11篇，增强了宣传教育的针对性和实效性。

学习实践科学发展观是全市、全区政治生活中的一件大事。把学习实践活动摆上重要议事日程，更是深化全国文明城市创建工作的重中之重，我们高度重视，精心组织，把深入学习、提高认识、贯彻落实贯穿始终，把解放思想、改革创新贯穿始终，把解决问题、完善体制机制贯穿始终，把依靠群众、发扬民主贯穿始终，使活动取得了良好效果。通过一系

列的学习活动，进一步增强了全区党员干部加快我区经济社会发展的紧迫感和责任感，激发党员干部和群众的积极性和创造性，集中精力推动把我区各项工作推上了一个上新的台阶。

一是强化市容市貌整治。上半年，我区精神文明办在综合执法部门、街道办事处配合下，集中开展了整治行动，彻底清理违章搭建，并建立长效保洁机制，对主次干道、公共场所等区域的保洁任务进行细化分解，进一步明确责任单位、责任人，实行全天候保洁。强化对乱扔垃圾、乱贴乱画等行为的监督管理和执法查处。二是多措并举提升市民素质。从行为文明、举止文明、语言文明等方面入手，利用各类媒体，深入开展社会公德、职业道德、家庭美德系列教育，促进广大市民知礼仪、重礼节、懂礼貌、讲文明。深入落实《满洲里市开展文明区创建竞赛活动及公共文明指数测评实施方案》、《集中开展精神文明建设“六优行动”实施方案》的基础上，开展了“天天行动，月月提升”、“四进社区”主题实践活动，推进了城区管理、公共安全、公共文明专项提升，进一步提升我区安居乐业的生活环境水平。

继续加强未成年人思想道德机构、网络、阵地建设。健全“三结合”教育网络，增强教育的实效性。建立健全了学校、家庭、社区三结合教育网络。在学校教育中，重点在抓好学科德育渗透上下功夫，建立完善了学校德育工作评价体系；在社会教育中，重点在加强对未成年人的教育服务工作上下功夫，广泛组织学生参加社会实践活动；在家庭教育中，重点在家长与孩子有效沟通上下功夫，进一步促进构建和谐家庭。

突出三大主题，探索未成年人教育的有效途径。针对当前部分未成年人自我中心意识膨胀、法律意识淡薄、热衷网络游戏等问题，从未成年人身心成长的特点出发，紧贴未成年人的思想、学习、生活实际，重点突出三大主题教育。一是以文明礼仪教育为基础，引导未成年人养成良好的行为规范。

加强礼仪训练，对未成年人进行礼仪教育，使他们不仅明白“理”，又要学会“仪”。二是以法制纪律教育为重点，引导未成年人增强遵纪守法的观念。我区通过大力宣传《未成年人保护法》、《预防未成年人犯罪法》等法律法规，增强了中小学生的法制意识，自觉依法规范言行和维护自身权利。三是通过多种渠道引导未成年人，使他们懂得了做人的基本道理。

继续深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，营造浓厚氛围，推进道德教育，引导道德实践。组织开展公民道德建设知识宣传活动，着力抓好20字公民基本道德规范的普及和推广。大力开展诚信建设，增强诚信意识，引导干部群众切实认识到讲诚信与自身利益的密切关系，在机关、站所、街道结合效能建设，深入开展诚信办事、诚信服务的实际行动，创建诚信政府。全面推广规范化服务，做到规范服务、优质服务。通过各类活动的开展，在全区营造了良好的氛围，逐步形成诚实守信光荣的社会新风尚，进一步树立了文明新风，发展了先进文化，正确引导群众发挥经济社会建设主体作用。

1、加大基础设施的投入力度。加快推进了二卡创汇农业科技园区、生态农业科技服务中心、文体馆、民族幼儿园、廉租房等重点工程建设的速度，重点做好绿化工程及其配套设施的建设。在推进城市开发建设过程中，注重城市绿化、美化、亮化和净化，逐步提升全区“四化”的档次和品位，努力营造舒适的人居环境。今年以来，在我区新开河道北共安装了270个地面卫星接收设备，解决了道北群众看电视难的问题。于去年，在新开河街道办事处4个社区安装了党员电化教育网络，定期为社区内党员、群众播放党建、科普文化知识。

2、改善服务质量，提高我区服务软环境。服务经济建设、提升城市综合功能，是创建全国文明城市的目的所在。一是努力提高党政机关和执法管理部门的服务质量和效率。强化行政服务职能，推进政务公开。二是深化服务行业服务质量。加大规范服务的力度，各行业特别是公安、司法、教育、卫

生、国土、文化、计生、财政、农业、医疗等行业制定了符合各行业自身实际、简明具体、易于操作，便于考核的规范化服务标准和保证措施，重视群众意见比较大的卫生和教育等行业的规范化服务，严格规范各行业的价格行为和收费行为，查处价格欺诈，公开收费项目标准，规范收费程序。

3、着力长效管理，开展文明社区的评比工作。在我区街道办事处所属4个社区均已创建完成市级精神文明单位的基础上，按照有关文件精神，继续强化宣传教育，完善管理机制，加大全区各单位精神文明建设的力度，继续深化和提供文明单位、社区创建工作。通过加强思想道德建设、科学文化建设、城镇环境建设，促进全区的经济发展和人民群众综合素质的提高。

创新活动形式，增强宣传实效。春节期间组织社区秧歌表演队沿主要街道，到各单位、广场等地进行了表演；积极开展群众文化活动。每年东湖区都将举办群众文化艺术节，已经连续举办四届，今年上半年，正在积极筹办东湖区第五届群众文化艺术节，预计8月中下旬开幕。正在积极组织人员进行广场舞彩排，百人大合唱彩排，为全市文化活动贡献我区的一份力量。通过大力开展群众性文化活动，为群众送去了丰富的精神食粮，积极倡导了文明高雅的生活情趣。

总之，20\*\*年上半年我区的创建全国文明城市工作狠抓了责任和任务落实，取得了一定的成效。但与上级领导和广大群众的要求相比还有一定差距，我们将在今后的工作中积极探索和改进，力争把全国文明城市创建深化工作提升到一个更高的水平。

## 机关单位城市文明创建工作总结篇二

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区工作领导小组，由党支部书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事办实事。

## 二、加大宣传力度

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求，结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里，通过不厌其烦的和形式多样的教育引导，使辖区居民群众对创建工作产生了极大热情，以各种形式支持和参与到社区的创建工作中来。

## 三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，

借助社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵，使广大青少年懂得幸福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

#### 四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度，社区注重加强社区思想文化阵地建设，积极组织开展各种群众喜闻乐见的社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区居民的文化生活。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也不断加强，从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

#### 五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1)加强清扫保洁队伍建设，落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画，清除多处垃圾死角。

(3)针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了村领导的重视，而且也上报到了乡里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对社区内的道路全部进行

了硬化，硬化面积达到1000余平米。并粉刷墙面10000余平米。建立了400多平米的文化活动小广场一处。

## 六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神慰藉等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

## 七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育，预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现象蔓延。社区还组织了由10多名老年人参加的志愿巡逻队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访、“民转刑”案件为零。二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，

在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

## 机关单位城市文明创建工作总结篇三

自市委、市政府提出在全市开展新一轮创建全国文明城市工作以来，我区高度重视，始终将其作为一项重要的政治任务，放在突出位置来抓。在区党委、管委的正确领导下，全区上下思想高度统一，组织有力，各职能部门责任明确，密切配合，抓重点、攻难点、促亮点，开展了扎实有效的工作，创城工作取得了明显成效，较好地完成了各项工作任务。

### 一、强化领导、落实责任，确保创文工作顺利开展

为确保全区文明创建工作整体推进、深入开展，我区成立了由区党委书记、管委会主任任组长的“省会创建全国文明城市领导小组”；为便于快捷指挥，我区还成立了以管委会常务副主任为指挥长，由副书记和主管精神文明建设工作的副主任为成员的“三人指挥中心”，下设×个专项整治指挥部。各指挥部都成立了领导小组，设立了专门办公室和督查组。同时，结合我区实际制定了切实可行的创建行动方案，建立了健全的目标责任制和督查机制，对工作任务进行了层层分解，落实了相应的责任人，形成了“一把手”亲自抓、分管领导具体抓，全区上下齐心协力、共创文明的良好格局。

### 二、全面发动、广泛宣传，在全区营造出了浓厚的创城氛围



一是公益先行，加大社会宣传力度。我区召开了文明创建动员大会，印制下发了“创文小扇子”×把、纸巾×盒、湿巾×包、创文宣传资料×份、至辖区市民的一封信×份，创文入户调查表×份，未成年人思想道德建设笔记本×本，宣传展板和条幅×块(条)。为宣传工作营造了良好氛围。二是寓教于乐，编排创文文艺节目。坚持寓教于乐，我区与河南八频道共同组织了“社区总动员”大型综艺节目，组织大河报和郑州电视台在朝凤路启明广场举行的“我秀我家”社区活动。三是分类指导，开展宣传教育活动。广泛开展“六进”宣传活动。采取包户宣传的方法，组织人员进社区挨家挨户向居民宣传创城知识；进各施工工地对建筑工人宣传安全施工、文明施工；进各大超市、商场，采取“入门见画”的方法，在显著位置设置宣传牌，张贴宣传画；进中小学校开展“小手拉大手、共创文明城”活动；进沿街各商户宣讲创建文明城市×问知识；进企业宣传文明创建和安全生产知识。通过多形式、多渠道的宣传教育工作，大大提高了全区市民对创城的知晓率、参与率和支持率。

### 三、创设载体、周密组织，广泛开展主题实践活动

一是大力开展志愿者服务活动。我区动用×名志愿者累计参与活动达×余人次，开展“文明交通服务”、“社区服务”、“健康医疗服务”、“关爱残疾人服务”、“公交站牌排队日”、“讲文明、树新风”、“关爱农民工子女和留守儿童”、“志愿者进学校”等主题实践活动，提高了市民道德素质，营造了互帮互助的良好氛围。

二是开展交通秩序整治活动。以畅通郑州为载体，集中整治突出交通违法行为。严查酒后驾驶、超载超员、超速行驶、争道抢行、闯信号、农用车违法载人等严重交通违法行为。创文期间，处罚、记分×人次、拖车×台、暂扣×人次、拘留×人。有效地规范了道路通行秩序，预防和减少了交通事故的发生。

三是开展市容环境综合整治活动。开展“美化”、“绿化”、“净化”、“亮化”等综合整治活动，加大市政基础设施和园林绿化建设力度。开展了户外广告牌匾专项整治、夜市摊点占道经营、小广告集中清理整治等专项整治行动。

四是开展建筑工地综合整治活动。深入开展文明工地创建活动。进一步建立健全安全生产制度，对市区建筑工地采取拉网式检查，狠抓施工现场环境“脏、乱、差”问题不放松，规范建筑工地围挡和物料堆放；治理渣土乱放乱堆乱埋现象；改善工人居住条件。做到工地整洁，出入运输工具干净，确保净车出场，无滴撒漏现象。

五是开展集贸市场综合环境整治活动。建立工作台帐，制定了详细的治理方案，发动商户全员行动，彻底清理卫生，规范物品摆放秩序；清理市场内外流动商贩，确保市场秩序；加强多部门联合执法，清理假冒、伪劣、变质等食品，确保食品安全与卫生。

六是开展小广告专项整治活动。加强巡查，随时清理公交站点、路灯杆、路名牌、墙体等设施上的小广告×余处(条)。同时，采取疏堵结合的方法，在小广告较为密集的区域，设置了一批便民信息栏，规范市民张贴行为，使小广告问题得到了有效遏制。

七是开展“五小”专项整治活动。充分发挥管委会职能部门、办事处、村三级监管网络的作用，采取“日督导、日整改、周总结，周通报”的方法，加强对区内×家“五小门店”卫生制度、日常管理落实情况进行管理，有效遏制了“五小门店”问题的反弹。

八是积极推进未成年人思想道德建设。通过开展学校周边综合整治、开拓未成年人活动阵地和进一步提升校园文化品位等主题活动，教育全体未成年人能够文明出行、规范走路、礼貌待人、讲文明语，推动学校形成良好的学风、教风和校

风，提升师生精神面貌，形成和谐的校园文化，营造未成年人健康成长的良好环境。

#### 四、迎检准备充分，任务完成圆满

一是迎检指挥畅通及时。区成立了迎检工作“三个指挥中心”。由管委会副主任王义民同志为指挥长、各责任单位一把手为成员的迎检指挥中心；×名志愿者组成的志愿者服务指挥中心；近千名绿化、环卫工人组成的环卫绿化指挥中心。建立了指挥平台，确保一声令下，随时投入工作，有效地保障了迎检工作开展。

二是重点突出，反应迅速。迎检期间，每天“朝七晚十”对启明广场、航海体育场、×个社区、丹尼斯商场、鲍湖农贸市场、老南岗农贸市场、郑州市网球中心、郑州市十一中、列子小学等×个重点迎检部位安排人员值守，安排志愿者在区内重点部位、重要路段巡查，及时发现、解决和上报问题。执法局、交警中队、建设局、办事处、教文体局等责任单位全员出动，在责任区域内进行拉网式排查，发现问题，及时反馈，及时整改。

三是人员甘于奉献，勇于吃苦。迎检期间时间紧、任务重，全体人员能够克服雨大路滑、交通不便等困难，坚持“早七晚十”工作制度，全身心投入到迎检工作。涌现出了很多感人事迹，×人带病坚持工作，×人推迟休假，×人克服家庭困难。

## 机关单位城市文明创建工作总结篇四

（一）强化排查治理。由维修队人员对各路段、小街小巷的照明设施进行了全面彻底地排查整治安全隐患，做到全覆盖，不留死角，不留盲区，对已发现建设路水电局小区围墙倒塌压断路灯电缆问题，及时消除安全隐患，确保过往群众安全出

行。

（二）加大照明设施养护力度。一是对破损的灯具进行及时更换，更换了金港大道、民生路、和平路、港北高中等路段、青云村片区、石羊塘片区的路灯，确保我市照明设施完好率和亮灯率，据统计共修复了200多盏路灯。二是修复修复了和平路、金港大道路段的配电箱各1个，确保照明设施的正常运转。三是对主要干道路灯的灯容灯貌进行检修和整治，清除了金港大道、民生路、布山路等路段路灯灯杆上和配电箱的“牛皮癣”广告共800多张，确保灯杆的整洁，给市民提供干净整洁的出行环境。

（三）加强亮化设施巡查力度。经亮化设施巡查中队巡查，发现宏桂广场、广电大楼、电信大楼、唐人街、港福时代广场等楼宇亮化存在不同程度的缺损现象，我处亮化大队及时下达整改通知书给相关业主，要求立即开展修复工作。

（一）抓隐患治理。切实加强和解决薄弱环节和突出问题，突出抓重点科、队和重点部位的隐患排查治理工作，坚持隐患排查治理活动常态化。及时发现黑灯片区，以及时安排人员维修。

（二）抓好宣传教育。加强安全警示教育,对典型安全生产事例要及时向广大职工做好宣传教育,增强安全意识。

（三）加大巡查力度。继续加强照明设施、亮化设施巡查力度，确保我市中心城区主干道、小街小巷路灯的亮灯率和楼宇亮化设施完好率。

## 机关单位城市文明创建工作总结篇五

我站于20xx年被市文明办命名为“市级最佳文明单位”，获得这一荣誉以来，在各级领导的关心、支持及全体员工的不懈努力下，根据省交通厅开展“创建文明道路运输行业活

动”的指示精神，按照“加强客运汽车站两个文明建设，实现三优、三化的汽车客运服务标准”，从基础着手，积极全面认真地开展创建文明客运站活动，并由此有力地推动了车站的窗口形象建设和生产经营发展，取得了良好的经济效益和社会效益。

成立了以站长为组长，副站长为副组长，科室负责人为成员的创建领导小组，形成站领导亲自抓，负总责，并与各部门责任人层层签订责任书，确保各项工作责任到人，坚持齐抓共管，措施到位。有效保障了我站创建工作的顺利开展。我站以进一步巩固“一级汽车客运站”、“全国优秀班组”、四川省“文明示范窗口”、“巾帼文明示范岗”和省交通厅“文明汽车客运站”等服务品牌，进一步提升旅客满意率，努力构建和谐车站为目标，扎实开展工作，力争通过创建活动，使整体站务水平有新的提高。

(1)、建立并向社会公布了运政、物价、值班站长投诉电话，制定投诉管理制度并落实专人进行专项管理，顾客投诉有效回复率为100%。

(2)、不断完善提高服务水平，有计划地向参营单位、参营者及驾乘人员发放、收集“参营者满意度调查表”，向旅客发放、收集“顾客满意度调查表”，顾客满意率均在99%以上；在认真征求顾客意见、虚心接受顾客评价的基础上，对顾客提出的意见和建议作及时整理、归纳、研究、反馈，并作持续改进，确保了服务质量的不断提高和经营管理活动的公平、公正；全年未发生一起责任投诉事件，未发生重大运输服务质量事故。

(3)、正式开通了网上售票业务，旅客通过电脑或者手机上网就可查询车站班次动态、票价和车票的可售情况，并直接订购车票，免去了奔波之苦。

(4)、为旅客配备便民箱（晕车药、针线盒、纸杯等）；

(6)、客运班车准班正点率达99%以上；

(8)、结合客运工作实际，开展内容丰富，形式多样的各种活动：一是结合实际开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗、工作人员佩戴“微文明、美丽雅安”行动微笑徽章，悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象；二是贯彻落实省运管局、市交通局文件精神，为旅客出行提供更加方便快捷的服务，让群众感受现代交通运输出行便利，经营更加优质诚信，让群众感受道路运输温馨服务，我站深入开展了“富民路·连心桥”以评促建活动，在车站候车大厅设立了“雅西阳光之旅”专用候车区，并为旅客提供专用检票通道，为客车提供了专门的发班站台，并在候车大厅开设了专版，发出倡议，鼓励旅客将拍摄的沿线人文风光精美照片张贴于专版内，通过旅客展示在大厅中的作品营造出良好的“阳光之旅”旅游文化氛围，安排咨询处工作人员着工作装、头戴小红帽、佩戴服务胸牌，为旅客提供详细的班次、票价、发车时间、途经站点等信息，并为长时间排队买票、候车的群众提供相关人性化的乘车服务；三是在“三八妇女节”和“国庆”期间分别组织职工开展了创建第三届四川省文明城市知识培训，并对成绩优异者进行奖励。

通过人性化服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌，表扬信频频传来，赢得了旅客和经营者的赞誉，使我站成为雅安交通运输行业文明服务窗口的一面旗帜。

(1) 对站前广场旗杆进行了维护更换；

(3) 按政府要求，在车站楼顶设置了显眼的车站标识牌；

(5) 今年还耗资5万多元在后车场修建发电机房和安装50千瓦柴油发电机，并对站场电器线路进行了重新规划改造，经改造后使西站格局焕然一新，使我站的社会形象得到了进一步提升，同时也为广大员工和旅客提供一个舒适的工作和候

车环境。

我站结合本次创建活动，以“用我们的微笑、换取您的满意”为服务口号，结合实际，积极开展文明礼仪知识，“微笑服务”等培训，用悬挂宣传标语等形式，广泛宣传“微笑服务”，树立微笑服务形象。并通过设立“微笑服务”提示牌、“微笑服务”示范岗，树立先进典型，使站务人员的日常服务工作有了明确的参照，有效促进了车站文明建设的不断发展。

通过这些工作的落实，西站的整体形象和内部管理流程都得到了迅速提升，服务职能也更加完善。我们还将继续努力，一如既往的做好各项工作，开展诚信经营、优质服务，让文明之花在西门车站常开不败。

## 机关单位城市文明创建工作总结篇六

全市迎检动员会后，玉泉街道办事处按照会议要求，迅速行动，采取有效措施，快速推进创建工作，目前各项工作正有序进行。

### 一、工作开展情况

1、强化领导，健全组织。全市迎检动员会后，我办迅速行动，组织召开党政班子专题会议，认真传达市会精神，科学安排我办创建工作。25日召开了办事处迎检工作动员会，参加人员有班子成员、包居干部、居委会干部和涉及到的办直部门负责人同志。传达市迎检会议精神，安排部署办事处整体工作，要求各责任人把创建全国文明城市当作目前的重要工作来抓，提高增强创建工作的责任感和紧迫感，确保迎检工作圆满完成。

和卫生健康知识等方面的教育，进一步提高全办居民文明素质。截止目前，制作大型宣传版面两块，建成高标准文化街10条，制作文明提示语300块，刷写宣传标语80条，发放宣

传资料10000余份，环城路周边居委会家家户户张贴“济源因您而文明”宣传画4000份，已张贴到每家每户。“五老”文明劝导队长期开展活动，到街头游园等公共场所宣传讲文明知识，对随时发现的不文明行为进行劝导纠正。

3、创新机制，快速推进。为把创建全国文明城市工作落到实处，我们不断创新机制、创新形式、创新载体，做到“三个结合”。一是与百村富民工程、干线综合整治工作相结合。在办事处全面启动百村富民工程，加快推进干线综合整治工作的基础上，进一步提高工作标准，按照创建全国文明城市工作的具体要求，逐项对照，逐条落实，注重质量，保证效果。当前，全办21个居委会按照“五化”标准，不断加大投入，逐步完善城市基础设施建设，努力改善居民生产生活环境。二是与全民文明素质建设工程相结合。结合由乡到办、由村到城、由农民到市民的实际，以提高居民文明素质、创建全国文明城市为宗旨，大力开展全民文明素质教育。在全办大力开展“文明居委会”、“文明家庭”、“卫生户”、“好媳妇、好婆婆”等系列文明创建活动。开展“欢乐中原、和谐济源、魅力玉泉”广场文化活动，西水屯文工团创作编排了一批优秀节目，如家庭伦理小品《称妈》、《好孩赖孩》、创建文明城市题材的《欢迎你到济源来》、以玉泉撤乡建办为主题的《夸夸玉泉新面貌》，反映百村富民工程、新农村建设的快板《我们村里大变样》，以中马头、中马头、罡头等居委会老年协会开展的健身气功、中老年迪斯科、太极功夫扇、太极拳等健身娱乐活动。通过一系列的活动，群众即强身健体，又陶冶情操，文明素质在逐渐的转变和提高。三是与“告别十大不文明行为”活动相结合。在全办范围内开展“告别十大不文明行为”活动，成立了由老干部、老教师、老党员为主的“五老”志愿文明劝导队22个，共80人，统一标识，配备印有“玉泉文明劝导”字样的帽子、恤、胸牌、活动记录本等物品，在各居委会公共场所开展日常劝导纠正活动。办事处定期组织集中活动，与城管大队结合，到辖区内公共场所活动，如：到新济路沿线的五小门店、长途汽车站宣传创建文明城市的知识内容，发放宣传



页，张贴文明提示语，纠正不文明行为，为人创建文明城市营造良好氛围。

## 二、存在的问题

一是“五化”标准不够高，创卫成果有反弹现象。环路内居委会主次干道有建筑材料堆放、乱贴乱画现象、环境卫生整治不彻底现象。

二是宣传氛围不够浓厚。部分居民的思想素质还没有完全适应由农民到市民的转变，居民素质亟待进一步提高。

## 三、下步工作打算

2、明确任务，严格落实。按照创建全国文明城市的要求，进一步明确工作责任，提高工作标准，对照工作台帐，与市创建办结合，对环城路内各居委会的基础设施建设做一次排查，针对存在的问题在短期内迅速整改，确保创建工作取得胜利，为我市顺利夺得“全国文明城市”这块金字招牌做出应有的贡献。

# 机关单位城市文明创建工作总结篇七

## ——创建文明城市工作总结

城市是人类社会发展步入文明的标志，人的自由全面发展是社会和谐的重要目标、人类进步的生动反映。文明城市是城市高质量发展的综合体现，是城市品牌的最高荣誉。创建文明城市需要全民参与，共同努力，系统规划，深入实施，接续奋斗。文明城市创建成果要惠及民生百姓、促进经济发展、保障社会和谐稳定，实现高质量发展、高品质生活和高效能治理的有机统一、相互促进。

创建文明城市，促进人的全面发展。城市的形成依靠人口集聚、产业集群，城市走向文明则依赖人的全面发展，人类社会文明程度提高。创建文明城市既是对城市规划建设、发展治理的检阅评价，更是对城市居民文明水平的衡量。文明城市创建需要全民行动，同心同行。有感于我市提出的“任有千难万险·坚定不移创建”信心和魄力，“一人一片，一天一事，一鼓作气，一以贯之”的策略和定力。最为感动的是市级领导干部们的亲历亲为，分管包保，强力督办。在单位我自觉参与文明创建工作，参加各类志愿服务活动累计20个工作日，真切期待更多的居民投入到创建工作中，每一位市民都能养成文明行为习惯，支持文明创建工作。文明蔚然成风，文明融入生活，人的文明修养增强，社会文明程度提高，获评为全国文明城市的目标终将实现。

创建文明城市，服务高品质生活。城市是居民生活中心，城镇化是社会经济发展规律必然。文明的城市让生活更美好。自然生态公园城市为我们提供了生态良好、生产发展、生活宜居的环境基础。文明城市为我们提供了优良的空间环境、和谐的社区邻里、便捷畅通的交通、宜人愉悦的旅游、安全舒适的消费。有了文明的城市，才有高品质的美好生活。

创建文明城市，促进城市高效能治理。文明城市创建是系统工程，涉及城市规划建设管理诸多领域。文明城市创建的系列举措和工作开展，密切了党群干群关系，凝聚了广大市民力量，志愿服务、下基层、党员直接联系服务群众等实践推动了社区基层治理提升，小区党支部、红色物业全覆盖，把党和政府的温暖传递至百姓心田，共建共治促进社会和谐稳定。

创建文明城市，促进城市高质量发展。文明城市创建推动社会经济发展。以城市更新、老旧小区改造、市政基础设施和公共服务建设为内容的城市建设带动城市经济发展，服务城市商业迭代更新，推进服务业转型升级。文明城市是一流营商环境的体现，更是社会经济发展的环境保障。文明城市更

具发展竞争力、人才吸引力，对招商引资、招才引智等工作具有巨大促进作用。让文明城市创建的成果加快转化为生产力，惠及城市居民，必将蓄积无限发展潜力，推动实现城市高质量发展。

水利局文明城市创建工作总结

全国文明城市创建工作总结

乡镇创建文明城市工作总结

社区创建文明城市工作总结

年创建文明城市工作总结