

2023年环卫工作全年工作总结报告 环卫工作总结(通用6篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

环卫工作全年工作总结报告 环卫工作总结篇一

一、基本情况

我所现有人员97人，其中正式工19人，临时工78人。日清扫面积约84万平方米，每天两大扫，专人保洁，日清运垃圾约50吨，网罩行车。

二、主要工作情况

（一）水边镇清扫保洁接管

根据《峡江县人民政府常委会议》（29）号记录摘要的会议精神，我所从20xx年1月1日全面接管了水边镇的环境卫生及水边镇环卫所原班人员，并扩大了清扫保洁范围及增加了垃圾清运力度。在接管以前水边镇环卫所只清扫了石阳路半条路，接管后，我所在人员不够及水边镇垃圾车报废的情况下，不等不靠，将石阳路未清扫部分、玉峡大道水边段、水边新村等实现了全面清扫，新增清扫保洁面积约5万平方米，清运垃圾车次从原来的每天1车提高到每天3至4车。我所的进入，改善了人居环境，得到了水边镇居民的普遍好评，赞不绝口。

（二）日常工作情况

1、抓清扫改革，提高城市清扫保洁精细化。清扫实行改革，

将清扫路面细化，路面清扫实行“定员、定岗、定任务”，分配到每名清扫工人，每名清洁工人负责一条路面清扫保洁，责任、任务明确，谁出现问题谁负责，谁的路面干净就奖励谁。彻底打破了以前“3人一组，5人一群”的旧体制，消灭了“窝工”现象、出现问题后的“连坐”现象。改革后，整体提高了职工的积极性，整体提高了管理的操作性，整体提高了城市清扫保洁的精细化。

2、用制度管事管人。每周五定期召开班子成员例会，及分析工作中存在的不足及改进办法，加强班子成员中的沟通和协调，提高凝聚力；认真落实长效管理机制，实行竞争上岗，对管理人员进行调整，落实责任制；加强长期机关效能工作，所办公室上、下班实行实名签到制，对前来办事的人员实行微笑服务，坚决杜绝“门难进、脸难看”的现象发生；加强财务管理，严格财经纪律，压缩非生产性开支，购买须经2个人的手，报销发票须经2人以上签写属实，最后由财务领导签写同意报销。加强收费管理，督促各单位签订垃圾清运协议书，加大收缴清洁卫生费力度，增收节支，以保证日常运作。

3、结合我们的工作实际，制定工作目标。我所实行一级监督一级的责任到个人的做法，今年初我所成立卫生监督小组，小组长由所领导兼任，队长每日必须进行日常监督检查，监督小组每月不定期督查路面是否有裸露垃圾，是否存在漏扫现象，是否有坐等下班时间等问题的存在；如果存在，不是扣罚职工，而是扣罚队长责任不到位，每次最少100元，实践证明，城区主次干道和公共场所的卫生明显好转。工业园清扫保洁管理实行百分制，由我所监管人员按清扫保洁程度打分，工业园领导监督打分实施情况，给予承包人一定的压力，促使承包人花时间和精力来保证工业园的洁净。各个住宅小区有物业管理的小区，我们和物业公司签订清运合同，物业公司没有接管的住宅小区，我们找到建筑商协调，要求尽快形成物业管理。

4、花大力气稳定临时工的队伍，努力改善用工环境。我所不仅为适龄临时工办理养老保险，还为临时工办理了工伤险和意外伤害险；同时，还和正式工享受同等待遇，同样竞争优秀工作人员。今年10月份，临时工工资从650元提高到750元。

5、加强生活垃圾填埋场、垃圾中转站、公厕的管理。减少中转、运输垃圾的过程中产生的二次污染，加大对垃圾填埋场、中转站、公厕的消毒力度，并聘请专人喷洒药水；车辆及时清运、清洗，严格做到每日清洗。认真落实日常收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因垃圾飘洒造成二次污染。20xx年入场垃圾总量约2、4万吨，我所清运车队清运垃圾总量约1、8万吨，工业园区垃圾总量约0、6万吨；公厕属于水冲式，有专人管理。10月份，我所花费了1、96万元对集贸市场公厕进行了水网、电路改造和内部简单装修等，便槽式改为蹲位式。公厕内便槽通畅，无蛛丝、无乱涂乱画、无臭味，定期消毒。

6、做好安全防事故及处理群众投诉工作。我们始终把安全防事故工作放在十分重要的位置，车队坚持每月上一次安全教育课，分析交通事故成因，规范司机作业行为，防止重大事故的发生。同时，及时处理群众投诉，群众投诉主要集中在集贸市场周边、物业小区环境卫生等，今年我们将重点加强对这些重点区域的监管，由于管理得力及工作恰当。20xx年接到群众的投诉电话和投诉信笺明显减少。

7、紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设。在创卫之时，我所加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。根据“创卫”标准和要求，新增废物箱290只。为确保环卫设施完好率，我所加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。根据行业管理标准，重点抓公厕管理、垃圾房管理制度和废物箱的保洁管理制度，做到责任明确，管理规范。

（三）抗洪抢险

20xx年6月份，暴雨铺天盖地的袭来，山洪暴发，赣江水位陡涨。连续的暴雨，致使老县城巴邱镇基本被淹没，巴邱变成了水城。洪水已将城区农贸市场地段变成沼泽，巴邱路、人民路、步行街、水东门、岭上路等均大量积水。摆在环卫职工面前的，将是一项庞杂而艰辛的工作。洪水退后，我所出动了3辆垃圾运输车及10多个人支援巴邱镇清理垃圾。大方锹铲起的淤泥，根本不能全部送到垃圾车上，锹上流出的淤泥掉到地上，淤泥四溅，工人被淤泥包裹，成了一个泥人了，而我们却没有半点怨言，依然将垃圾、淤泥一车一车清理出去，工人们连续奋战了5天，清理了100多车垃圾、淤泥，直到还给了居民一个洁净人居环境，我们才显露了胜利的笑容。

（四）工业园区招投标工作

6月28日，工业园区清扫保洁招投标工作圆满成功，清扫面积为263292、88平方米，中标价为1、01元/年。平方米，承包期限为2年，承包费总共为531851、62元。

（五）购买保洁公益性岗位工作

根据省人力资源和社会保障厅、财政厅《关于开展购买城乡基层公共服务公益性岗位工作实施方案》（赣人社字[20xx]166号）和《关于印发峡江县购买城乡基层公共服务公益性岗位工作实施方案的通知》（峡府办字[20xx]109号）文件精神和要求，安排我所38个保洁岗位。人员到位后，我所将接管玉笥路（农业局至计生委段）、水晶路、玉梁路、承天路、元阳路、玉峡路等未清扫路面，新增清扫面积25、8万平方米。以及对现有路面进行调整，减轻现有人员工作压力，加大清扫力度。

三、垃圾填埋场项目工程工作小结

县垃圾卫生填埋场项目总投资3839、96万元。其中：中央资金400万元已到帐，地方配套资金124万元，并设置垃圾卫生填埋场项目专帐，成立县生活垃圾填埋场项目领导小组。垃圾卫生填埋场设计总库容77、3万立方米，周围500米内无村庄。垃圾卫生填埋场修建成功后，日最大处理垃圾144吨，最小处理55吨，平均处理77吨。以后各年的处理规模按5%递增，服务年限为19年。

现已完成环境影响报告书、可行性研究报告、初步设计、地质勘探、施工图纸设计、征林地已完成；完成进场道路修建、硬化工程0、5公里；清基工程完成；完成土方工程1、6万m³□完成管理房场地平整；完成250千伏安电路安装工程；副坝基础清淤完成，回填料石加固完成，修整库区边坡基本完成，库区临时道路完成，管理用房主体工程已完工，已进入水电安装及室内装修，地下水导排系统、渗沥液导排系统、截洪沟、副坝正在建设中，累计完成投资520万元。

1、修建生活垃圾填埋场为我所的工作重点。我所将组织好、配合好相关部门为生活垃圾填埋场项目修建工作，我所将严抓质量关，保证质量合格，争取续建资金到位。

2、计划修建中转站一座。

3、以“创卫生城市”为契机，搞好宣传，加强人民群众的环保意识。

4、完成县委、县政府和主管局下达的其他工作目标任务。

环卫工作全年工作总结报告 环卫工作总结篇二

今年以来，我市采取开发配建和政府投资两种方式，共新建垃圾中转站xx座，水冲式公厕xx座。其中政府投资新建成xx座连体式垃圾中转站和公厕以及清晖路游园1座水冲式公厕，采取开发配建xx医院xx座水冲式公厕，以上的新建环卫设施

城管局将于年内接管。另外□xx旁边正在筹划建设新建xx座连体式垃圾中转站和公厕□xx广场南侧已建好xx处临时地坑式垃圾中转站，准备交付使用。

1、参加规划局组织开发项目审查预备会xx余次，要求开发商在小区建设中公厕、垃圾中转站必须配套建设。

2、对各小区具体位置、垃圾中转站及公厕数量分类登记造册，建立工作台帐。

1、积极与建制乡镇协商，制定出符合各乡镇实际的生活垃圾收集、运输、中转站管理等相关制度，要求做到制度完善、制度上墙。

2、对乡镇配套车辆及中转站的运行情况、存在问题进行调查，积极与上级部门、宇通公司协商，确保设备正常。

3、顺利完成了上级对建制乡镇的迎检工作。

4、对乡镇发放六台后装式垃圾压缩车。

截止xx月xx日，xx市城市生活垃圾处理场共填埋垃圾xx吨。按照要求，每月xx日向省住房和城乡建设厅及每月xx日向新乡市城乡管理局上报垃圾处理厂运营情况及生活垃圾处理费征收情况，上报率为100%。同时对垃圾验方数每月汇总，定期上报，为局领导不断探索和改进垃圾收购验方运行机制提供原始、详实的数据。

市区环卫基础设施依然薄弱，已成为制约环境卫生管理及长效化机制建设的瓶颈。

农村环境卫生工作政策不到位，经费筹集困难，另外个别乡镇对环卫工作认识不到位。

1、加快完善城市环卫基础设施，促进环卫事业健康发展。

抓好小区开发项目配套垃圾中转站和水冲式公厕建设，确保开发项目与环卫设施同时设计、同时竣工、同时交付使用。

2、全力做好垃圾处理费征收工作，推动垃圾处理产业良性循环。

要完善责任机制、激励机制和制度建设，全面开征城区居民垃圾处理费，扩大征收范围，提高垃圾处理费征收率，确保垃圾收集、运输和处理各个环节经费得到保障，为环卫事业发展备足后劲。

3、进一步理顺和完善农村环卫工作体系。

充分利用好省、市农村生活垃圾收集处理设施项目和体系建设专项资金，支持农村生活垃圾收集处理设施项目建设和中转运输车辆购置，按照省政府要求出台我市农村生活垃圾处理收费机制，推动农村环卫工作向市场化运作。

环卫工作全年工作总结报告 环卫工作总结篇三

今年秋季灭鼠活动，按照“有鼠灭鼠，无鼠防鼠”的原则，成立了灭鼠组织机构，及时抽调相关人员，做到主要领导亲自抓、负总责，分管领导具体抓、抓落实，把各项工作落到实处。9月5日，全处对机关食堂、家属院内、各垃圾中转站、公厕、垃圾填埋场进行统一投药。在统一思想、统一认识的基础上实现了统一时间、统一用药、统一灭鼠，灭鼠效果达到了不漏点、不漏面、不留空白区、不留灭鼠死角。

根据处灭鼠实施方案及会议精神，下属10个管理部门成立了10个灭鼠领导小组，各部门都认真抓好这次灭鼠工作，利用黑板报、宣传单进行大量宣传，做到家喻户晓、人人皆知。全处灭鼠涉及所有直管公厕、垃圾中转站（点）、果壳箱

（桶）及处家属楼灭鼠防范措施合格率达到95%。

为了检查灭鼠效果，室内在灭鼠前后分别布200个粉块进行了鼠密度监测，结果灭鼠前密度为6.5%，灭鼠后鼠密度为0.5%，灭鼠效果达到92.3%；从灭鼠前灭鼠后数据表明了这次灭鼠已达到了预期目的，减少鼠害，挽回了经济损失，同时也达到了消灭老鼠、预防疾病的目的，保证了广大人民群众的身心健康。

此次灭鼠活动得到了主管局的高度重视，市爱卫办的精心指导，以及全处干部职工的共同努力和广大群众的大力支持、配合，做到保障措施有力，技术指导到户，督促检查到位，圆满完成了这次秋季灭鼠工作。但我们还必须持之以恒，坚持不懈，同心协力地抓好灭鼠保健康、预防疾病，开展好爱国卫生运动，营造一个良好的工作、生活环境。

环卫工作全年工作总结报告 环卫工作总结篇四

1、加强各项卫生作业管理力度。

坚持精细化长效管理机制，按建立指标要求，细化分解，职责到人，使得道路清扫保洁率、垃圾日产日清、公厕清掏清扫保洁率达100%；机械化清扫、洒水降尘率达40%以上，确保道路清扫保洁、垃圾清运、公厕管理等各项工作做到对标达标。

2、加强环卫设施维修维护：

维修果皮箱20个、安装新果皮箱10个、维修拉臂斗60个，更新维修密闭斗45个；9座转运站进行门窗更换、地面维修、屋顶防水、室内吊装架、集装箱、地坑板设备维修保养；对车辆认真保养，自己动手进行大中小维修，并用心及时完成各项修理任务，节约资金5万余元。4月中下旬，对居民区131座旱厕进行了全面分粉刷，并投入5万多元购买夏季消杀药

品，“五一”已投入使用，投入资金8万多元，小修旱厕10座，水厕17座；大修旱厕改内沟5座。

3、加强垃圾中转站、果皮箱和垃圾斗放置点的管理，加强每日对垃圾中转站、垃圾斗放置点的冲洗、消毒，及时收运垃圾，及时清洗果皮箱，做到垃圾日产日清。认真落实店面日常上门收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因污水滴漏、飘洒造成二次污染。1x6月份共清运城区、农村生活垃圾吨，加强转运站、垃圾中转站、垃圾池点夏季消杀管理，严格按照建立礼貌城职责目标制定标准，做到对标达标，确保卫生环境全面提高。

4、加强环境卫生综合整治。严格按城市建设突破年意见要求，严格按照卫生指标，用心开展卫生治理活动。迎接省市检查20多次，清除治理城区街道、外环路、税务庄、唐钱路等地段死角死面、居民乱扔乱倒垃圾达2万多吨。

1、对每个清扫保洁小组，按照《道路清扫保洁质量考核标准》，实行日检月评。每月评比结果的头名和末名予以奖励或罚款，大大提高了工人的工作用心性。

2、将测评指标细化分解，职责到人。成立检查考评小组，每一天对垃圾转运站、公厕、道路、垃圾池点进行抽检，发现问题及时解决，坚持每日上报上级主管部门，及时反应处理状况，有效地保证了礼貌城建立成果的持续发展。

3、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市委、区委的指示要求，用心开展“解放思想大讨论”“城市建设突破年”等活动，进行职能部门工作满意度民意调查工作，一把手亲自抓，党员和干部职工用心参与，完成调查问卷的填报工作。以百姓满意为重点，保证环卫工作扎实稳妥到位，落实到实处。

4、加强内部管理，提高日常工作效率。完善各工作岗位的岗

位职责，使各种制度更趋科学性。每月定期召开班子成员、队长例会，对照月度考核标准认真分析工作中存在的不足，发现问题及时整改。根据单位长效管理方案，各部门将工作职责落到实处，使城区市容环境卫生质量明显提高。

5、为了进一步促进党员干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我处按照“基层党建建立”建立要求，开展党员干部学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉理解监督，及时纠正和处理违反《廉政准则》的行为，坚决杜绝违反《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率到达100%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有学习心得体会，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标到达了具体要求。为确保我市全国礼貌城复检顺利透过，因此，我们决心在今后的工作中不断开拓创新，发挥优势，克服困难，努力开创环卫工作新局面。

下半年主要工作

1、转运站9座，其中六号、税务庄装运站压缩设备老化需更新。另7座转运站需要进行设备、土建、水暖、上下水等维修。

2、旱厕需翻建5座，大中小修40座；水厕需进行上下水改造、土建维修。

二是垃圾清运清运标准化制度化。垃圾清运工作实行定时、定点、定人，白天垃圾积存时间不超过2个小时；生活垃圾清运做到日产日清、车走地净，无滞留垃圾，切实落实“车走地净”制度。重大节日和活动期间，增加巡回清运车次，及时清运箱内垃圾。车辆要求整洁，杜绝垃圾运输车沿途撒漏现象，司机应按指定地点倾倒，无乱倒、乱卸现象，清运率达100%。

环卫工作全年工作总结报告 环卫工作总结篇五

：日常检查分别为早晨7：30、中午1：30和晚上7：30，主要检查地面、黑板板槽、暖气、垃圾和卫生工具与物品摆放、地面口香糖。通过我们的及时检查，很多班级卫生有了很大的改善，同时也给11级新同学养成了一个好的卫生习惯。同学们也能积极主动地打扫教室卫生，为同学们创造了一个良好的学习环境。开展卫生抽查的意图在于能使各班同学养成良好的卫生习惯，随时随刻保持教室卫生，意识到保持卫生的重要性。

，本次活动全校各班积极参与其中并由校领导和学生科老师、学生会干部、学生会卫生部成员进行点评，从而使活动圆满成功。本次活动不仅使学生养成了良好的卫生习惯，同学们还将书法美术作品和自己用废旧物品做的手制品装饰教室，大大提高了教室文化气氛，丰富了校园文化，拓展了创新意识，宣传了低碳环保理念，使学生在和谐整洁的环境中学习。

由于日常检查在项目和人员等方面都存在一些问题所以检查无法涉及各个方面，只能找一些重要的项目进行检查，所以大扫除卫生检查对于卫生死角及教室整体检查显得尤为重要。本学期我们部加强了大扫除的检查的力度，使一些卫生死角得到了有效的整治，严格规定了考场的布置方式，为外来考试营造了一个良好的考试环境。

：使我们的检查更加透明并且使各班能随时了解自己班级存在的不足。通过这个项目的开展可以让各班的班主任老师、卫生负责人、各班同学能及时清楚的了解在一天内存在的问题，以便立即采取措施整改。

反馈表的形式在周二汇报到 班主任老师处，引起班主任老师的重视，并以此监督。大扫除结束后我部会把每周大扫除出现的问题以书面形式贴在公告栏内或下周一升旗时由学生科老师把好的班级和不好的班级给予公布，以示提醒。使各班

负责人能够引起重视并及时整改。

：加强了对出勤及遵守纪律的要求，对于部内所有成员一视同仁，对有违法纪律的成员严格按照“卫生部成员考核制度”执行。

：本学期我们部门每周进行一次部内成员例会。通过开会对我们部的检查方式及可开展的活动各抒己见，大家集思广益使我们部门的各方面均有了很大的提高。通过例会还可以将学校布置的各项事情及时的传递给每位成员。

作为学生会的成员应树立严格的时间观念，只有这样才能更好的协助学校为同学们服务。所以本学期我们的一个工作重点就是培养部内成员的时间观念，并将迟到纳入了考核制度当中，力求每位同学做到检查、开会及时到，有事提前请假。通过一学期的努力部内成员的时间观念有了显著的提高，迟到现象得到了有效的控制。

：在检查之前让本部干事提前通知各班卫生委员让同学们都知道大扫除时间。为了使通知能到达每个班级我们在通知后也会让各班负责人签字确认，这样能有效的防止有些班级收不到通知。同时我们在课件也会通知广播站进行广播通知。

：本学期通过部内例会的相互交流我们对于各项检查项目的扣分标准做了进一步的统一，实行了分段扣分的方法，增加了我们日常检查的公平性。例如我们对于地面、黑板板槽的检查改变了以往的检查标准，使我们的检查变得更加人性化。

，总表、反馈表偶尔会出现出错现象。

针对存在的这些问题我希望在新的学期能够逐一解决，使我们部变的更加玩啥，具体的解决方式我已经在“新学期计划”中做出了计划。

回想过去的一学期，在徐老师的带领下，我们部的工作有条不紊的进行并始终坚持自己的原则以虚心进取的心态面对每一件事。作为学生会的检查部门，我们本着协助学校、为同学们服务的态度，认真负责的完成我们的工作。同时，我们取得的每一分成绩都离不开分管老师的悉心教导，在下学期的工作中卫生部全体成员将贡献出自己的一份力量，同舟共济，创造卫生部的美好明天。

学生会卫生部

二0一一年十二月二十日

环卫工作全年工作总结报告 环卫工作总结篇六

20xx年以来，根据年初制定的工作计划和目标，在中心领导班子的领导和关怀下，紧紧围绕市委开展“提升服务水平，创优发展环境”这一契机，坚持以提升城市品位和谐社会为目标，以巩固“省级卫生文明城市”和发展“国家级卫生城市”，推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一新目标。不断完善管理机制，搞好服务上台阶，强化素质树形象，加强管理出效益等方面开展工作，在人员少、任务重、事务杂的情况下，所有人员团结一心，密切协同，坚持以“宁愿一人脏，换来万家净”的服务理念圆满完成全年工作计划。

一、树立服务意识，提升服务质量

1、在公厕保洁工作管理上，按照“企业化管理，市场化运作”的基本思路，充分发挥质检队伍的作用，每天对公厕保洁情况实行全方位的检查，分片分段，责任到头。

2、监督管理员检查日常工作中，健全作业卫生检查制度，加强对卫生督查员的督导检查，充分发挥卫生督查员的作用，要求督查员“四到位”，即责任到位、纠错到位、记录到位、

反馈到位。检查员采取跟班作业，实行一对一管理办法，对卫生不达标的地方，实行死盯的办法督促保洁员及时纠正，使公厕保洁工作日渐提高。

二、加强设施建设，提升整体形象

随着公厕建设规模的不断扩大，日常维修量也明显增加。为了公厕管理水平、创造良好优美的人居环境，我们加班加点、起早贪黑，发现故障及时报告及时维修，尽量做到故障不过夜。对需要进行更新维护的设备，及时修理维护更新，杜绝问题事故的发生。随着进入寒冬季节，温度气候开始下降，公厕设施的安全受到威胁，我们积极做好防寒防冻工作的开展。给上下水管设施设备穿上“棉衣”，在公厕内设置电暖器增强室内温度，进行空调检修及线路维护，保证公厕实施设备运行的安全，使得公厕全天可以正常用行。

三、20xx年的工作中虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足的问题：

1、作为窗口服务单位，相比之下各项服务工作尚有不足之处，要求标准不高，要求不严，在以后的工作将进一步加强。

2、保洁员整体素质有待提高，导致在以往各项服务工作中出现滞后、不规范等现象，影响整体服务质量及监督管理职能的发挥。

3、节约将从点滴做起，在节能方面没有考虑周全。

四、20xx年的工作安排

一）理论思想方面

1、完善并落实各规章制度。无规矩不成方圆，完善规章制度并认真贯彻落实，规范操作程序，提供规范服务。

2、加强对外交流与学习，借鉴先进管理经验，取长补短。

4、迎合新形势，适应新需求。

二) 工作规划方面

1、进一步加强各类设备设施的安全检修，确保各类管网正常运行，防止意外事故的发生。开展以“节能、节水、节电”为重点，提高保障服务水平，创建节约型后勤保障体系活动。重点加强水、电管理，杜绝长流水、长明灯现象，在水、电、维修等方面实行分类专人负责制。在日常工作中把安全始终放在第一位，不定期在上班时间内或夜间巡视，严禁使用大功率电器、出门不关用电器等行为，将任何有损安全的行为扼止在萌芽状态，杜绝发生安全事故。

2、提升形象、强化监督管理。加强卫生保洁治理，做到管保结合，以管为主，不断促进卫生保洁工作稳步提高，同时围绕人性化服务提升理念，以高境界定位、高标准要求，在执行细节和流程上不断提高。要建立长效管理机制，坚持规范化管理，制定和完善有关制度，主动接受社会监督；明确职责，严格考核。录用公厕保洁员，要进行岗前培训，加强职业道德和技能教育，一线管理人员实行挂牌上岗文明服务。按照“标准化、常态化、规范化”的新型模式来发展，对保洁标准进行细化、量化，采用经济处罚和百分制考核末位淘汰相结合的双向考核来发展。

3、完善公厕设施，设置统一规范。分期分批改造损坏情况厉害人流量大的公厕。完善、更新市区公厕导向标志、公厕标识、男女厕标识，主动公开并上墙公示“服务时间、服务标准、服务工号、管理单位、监督电话”等内容的公厕服务管理制度。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，新的开始。所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多

沟通，学习别人身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，不论在什么环境下，我都相信这两点：一是三人行必有我师，二是天道酬勤。