

最新项城市政府工作报告 城市管理工作 报告(优秀9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇一

提供一篇工作报告范文，作为参考！

一、强化领导，健全网络，强力推进城管创优活动

今年以来，我县的城市管理工作坚持“夯实基础、突出长效、创新机制、着眼提高”的原则，采取规范建设与专项整治并举的措施，全员发动、全员参与。为全面落实创建和城市管理创优活动责任，县政府将创建和城管创优活动作为城市发展战略的组成部分，要求城市建设和城市管理在今年同步实现新的提升，并将去年建立的县委主要领导任总指挥，分管领导任副总指挥，建设、公安、财政、工商等部门主要领导为成员的领导小组，继续作为今年创建和城管创优活动的领导机构，进一步健全了组织网络。城市管理的各职能部门通过强化职责，明确工作重点，形成上下贯通、协调一致、齐抓共管的格局。同时，梳理了城市管理中的重要问题，按照职能分工逐项查问题，形成整改任务书，明确整改完成时限、整改的职能部门、整改的责任人以及责任领导。县督查组制定下发了创建督查办法，按照任务书的要求开展定期和不定期的督查，并将任务完成情况纳入干部政绩管理范畴，与个人经济利益挂钩，进一步强化了创建和城管创优工作的力度。

二、加大基础设施投入，进一步完善城管硬件基础

今年，在创建和城管创优活动中，我县根据近年来城市规模扩张、管理基础设施不足的实际，坚持把完善基础建设放在重要位置，不断加大投入力度，努力实现创建和创优基础工程新的突破。

一是建设十大工程。今年，我县在财力不丰的情况下，不断加大城市建设的投入，实施了新区商贸文化中心、蒲松龄公园、人民公园二期、花庄公园、大桥公园、邗沟路改造、宝射河大桥白田南路、三支河清淤驳岸绿化、淮江路北延伸段、苏中北路等十大工程建设，工程预算资金投入达3.5亿。

二是续建垃圾填埋场工程。按照“一次规划、分步实施”的要求，我们投入400万元完成了垃圾场扩建和垃圾场道路改造，今年重点抓了后续工程的建设，按照建设精品工程的要求，对垃圾场填埋区和四格污水处理池及工作用房进行了改造，进一步提高我县垃圾无害化处理率。

三是建设新的城市粪便处理场。近年来，我县一直沿用的是一座老的城市粪便处理场，随着城市规模的扩张已经无法满足城市粪便处理的需求，今年我们在中港乡老垃圾场西侧建了5万担粪库一座，采取了三格式粪便处理方式，粪便处理率100%。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇二

近年来，办事处以抓党建促进城市管理，以党建网格化推动城市管理网格化，取得了显著成绩，获得上级领导部门的肯定与市民群众的满意。

办事处在党建网格化中，加强对城管队伍的教育培训，在抓好各种法律法规等业务知识培训的基础上，通过“学党史、

上党课、重温入党誓词”等方式，开展党的宗旨教育，使党的全心全意为人民服务的宗旨意识深入到每个城管人员的心中，自觉树立“三个理念”，即“大街长”、“大城管”、“大服务”理念。

“大街长”做到管理范围相对延伸、管理内容相对增加、管理权限相对加强，适应了当前城市管理工作的需要。一是明确“大街长”的管理范围，不仅负责沿街两侧单位门店，还包括邻近的小街巷、小区等，使管理范围更加有机化、科学化；二是明确“大街长”的管理内容，除负责店外经营、摊点清理、日常宣传等市容秩序的管理外，还负责其他指定的工作，使管理内容统一化、合理化；三是明确“大街长”的权责，有人员任用管理、日常考核、先进人员推荐和人员辞退权，充分发挥街长的权威性、自主性。

“大城管”通过建立相关联动机制，加强联合执法，形成合力，取得实效。一是建立城管工作联席会议制度，增强城管工作的实效性；二是定期开展联合执法活动，加大城市管理力度；三是建立和完善相关考评机制，提高相关部门参与城市管理的积极性。

“大服务”拓宽了城市管理的广度与深度，一是加强靠前服务观念，提前发现存在的城管问题，在萌芽状态处理，减少以后管理阻力；二是树立执法为民理念，主动关心“弱势群体”，在条件允许的情况下，尽量满足其需求；三是设立“一站式”服务点，公布举报电话，实行首问责任制，方便群众联系，及时解决群众关心问题。

办事处以开展创先争优活动为契机，以党员的模范表率行为带领职工群众积极做好城市管理工作，把“四化管理”落实到每一天的城市管理工作中，收到了良好成效。“四化管理”即为“网格化”、“精细化”、“制度化”及“长效化”，以此适应城市发展，满足人民的要求，营造和谐的城市管理氛围。

“网格化管理”即合理划分责任人路段，明确职责范围，做到科学划分，分工合理，形成一个无缝隙、全覆盖的城市管理网络。

“精细化管理”即细化各项管理内容，明确考核内容及标准，公布奖惩措施，使之达到量化管理的目标。通过市容整改问题日统计表，每月一报，既使办事处掌握城管情况，又使每个城管人员明白自己的工作成绩与存在不足，促进了城管工作的发展，提升城市管理水平。

“制度化管埋”即通过建立和完善各项城管管理制度，达到提高城管工作的目的。通过制定“日常工作巡查制度、奖励考核制度、执勤及轮休制度、工作管理制度、禁违控违拆违风险保证金制度”等一系列制度，初步实现了制度化管埋。

“长效化管理”即通过加强宣传、落实责任制、建立奖惩机制等措施来确保整治效果。对重点路段增加人员，严防死守；加强日常巡查，及时发现问题，及时解决；不断加强宣传，使广大经营业主树立“守法经营光荣、违规经营可耻”的思想，从而达到长效管理的目的。

一是实行错时岗位管理。针对辖区道路早晚上下班期间交通堵塞的问题，实行错时岗位管理，重点路段增加执勤人员，严防死守。采取疏堵结合以疏为主的措施，积极引导个体工商户进入周边农贸市场或划定地段内有序经营，使得主要道路占道摊点减少80%，有效缓解道路早晚上下班期间交通堵塞的问题。

二是采取日常巡查与集中整治相结合的措施。建立巡查制度，使每个路段每天保证10小时巡查，清理橱窗广告，规范店外经营，提高城市形象。对部分拒不服从管理的占道摊点、店外经营，由办事处机动队、公安、环保、物业、保安等部门开展联合执法，加强执法力度，进行集中整治。

三是实行军地共建共管。铜山路沿街部队营房及沿街门面房多达80余家，长期以来，由于部队的特殊情况，造成部队沿街市容出现“四大难题”：沿街违章搭建多，城管无权管；户外广告、楼体广告多，城管无力管；门面房店外经营多，城管管还乱；积存垃圾多，城管无偿管。为解决这些问题，与沿街部队一起协商，征求部队意见，实行军地共建共管，有效解决“四大难题”，获得部队与地方的双满意。

四是实行绩效考核。办事处制定《街长制考核管理办法》，每天由考核组对定岗人员进行检查，对无故脱岗、不按规定着装等进行登记；办事处对路段整改情况，做到每月一考核，按完成整改率、整改目标进行兑现奖励给个人，极大提高了城管人员的工作责任心与工作效率。

五是加强培训与宣传。办事处加强新城管人员的上岗前培训，提高其综合素质和执法能力；加强路段日常宣传力度，与每位业主签订《市容环卫责任书》，发放《给沿街店面业主的一封信》，营造良好的整治管理氛围；使城市管理工作不断迈上新台阶，取得新进步与新成绩。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇三

__市城市综合管理执法大队自20__年成立以来，紧紧围绕以建设边境“口岸城市”为出发点，坚持用“以人为本，依法行政，文明执法，文明服务”的原则指导城市综合管理工作，积极探索和建立长效的城市管理执法新机制、新方法。几年来，全队干部职工同心同德、严抓共管，在新形势下城市综合管理工作中取得了可喜的成绩。

建设一支高素质的城市管理执法队伍，是搞好城市管理执法，服务于城市各方面发展的需要。多年来，大队始终以“强化素质教育、提升业务水平、转变工作作风”为目标，不断加强队伍自身建设。首先注重提升全队干部职工的法律素质和业务素质教育，大队除了一直坚持每天早晨三十分钟的学习

制度外，还积极组织执法人员参加市法律部门和管理局举办的法律知识和业务知识培训，并通过开展经常性的思想政治理论教育，培养队员爱岗敬业，乐于奉献的精神。制定了培训学习考核制度，定期考核队员对法律及业务知识掌握程度，有效地推进了执法人员依法行政能力。其次大队在抓队伍建设及执法过程中不断分析现状，根据新时期城市管理的特点，制定并实施了执法人员文明执法行为规范制度，在全队上下实行执法人员目标责任制、廉洁自律责任制等一系列管理制度，以制度约束人，促使城市综合管理执法人员的综合素质得到了全面提高。同时为适应城市管理执法工作需要，先后制定并报请市政府出台《__市城市综合管理执法暂行规定》、《__市城市户外广告牌匾设置管理办法》、《__市客运人力三轮车管理办法》、《__市城市清除冰雪实施细则》等各项城市管理规定及细则，为进一步推进依法行政奠定了坚实基础，从而使我市的城市管理执法工作不断向法制化、规范化、科学化的轨道迈进。

多年来，大队在抓好日常管理的同时，重点开展了有针对性的市容专项整治活动。

1. “门前四包”收效明显。“门前四包”作为社会参与城市管理的有效形式，大队把狠抓落实、突出成效作为开展此项工作的目标，认真做好宣传和责任书的签订，严格检查验收，并实行了奖优罚差制度，使“门前四包”的合格率在逐年上升，社会参与城市管理意识明显增强，形成了城市管理齐治共管的良好氛围，。

2. 户外广告进一步规范。城市牌匾广告作为城市的人文景观，经过大队近几年的不懈努力，户外广告已基本实现统一、规范、美观、亮化的城市管理要求，而且逐渐成为具有反映民族特色及口岸城市的又一新景观。在治理乱贴乱画和非法小广告市容顽疾上，采取管理与清理同步，结合实际，制定广告管理办法，指定和建立广告张贴栏，规范张贴广告行为，从根本上遏制和防止乱贴乱画现象的蔓延。

3. 重点区域环境秩序得到改善。在整治市容环境上，为了突出重点，以点带面。大队把东西市场、各大商场及中小学校周边环境秩序定为日常巡查和突出检查的重点，采取疏堵结合，教育与处罚并重的原则，统筹规划，合理设置，做好城市早市、夜市和农贸市场定位工作，规范了业户经营，减轻了城市重点区域的管理压力。也使得占道无序经营、乱摆卖现象明显减少，城市市容市貌大有改观。

随着城市的快速发展，其管理的优劣反映一个城市的面貌，影响一个城市的形象。这已在大队领导中形成共识，并在实际工作中不断探索创新适应现代城市管理先进方式、方法，彻底摒弃过去重处罚、以罚代管的观念，树立处罚与教育相结合的人性化管理思想，坚持寓管理于服务中的现代城市管理执法理念，在城市管理中大队还遵循市场经济规律，针对城市冬季清雪问题，积极探索“政府主导、市场运作”的新模式，指导和推动城市清雪市场化。大队根据新时期城市管理的新情况、新问题，开展了党员下社区及建立疏导帮困机制等“亲民工程”。并按照管理局的部署，向市区三个街道办事处派驻执法人员，深入基层，贴近群众，搭起城市管理执法部门与人民群众进行直接沟通交流的平台，有效地使城市管理问题发现在基层，解决在基层，增强了城市管理的及时性和主动性，促进了人民群众及社会各界对综合执法工作的认识、理解和支持。

__市城市综合执法大队这支勇于探索、甘于奉献的城市管理执法队伍，定会在打造全新“口岸城市”的伟大事业中做出新的更大的贡献。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇四

区政务中心属区政府派出机构，主要职能是集中组织政府相关部门的行政审批、行政许可和便民服务项目，实施窗口“一站式”服务。中心总建筑面积约10000m²，其中的政务服务大厅约3000m²，设对外服务窗口90个，目前进驻有发改

局、住建局、公安分局、工商局、环保局、经济开发区等33个部门和单位, 现有在岗工作人员95名。

20xx年以来, 政务中心以扩容升级改造为契机, 以城市综合管理标准化建设为抓手, 坚持“为民、服务、清廉、高效”的工作宗旨, 通过完善工作机制、强化服务意识、规范办事程序、狠抓科学管理、打造优美环境, 积极提升政务服务软、硬件水平, 努力实现审批提速、服务提质、形象提升的目标, 充分发挥政务中心在城市综合管理标准化建设工作的带头作用, 深受广大企业及全区百姓的信赖与好评。中心连续六年获省精神文明建设先进单位和市、区两级文明单位, 连续七年区“人民满意的服务型机关”、“人民满意单位”称号, 获省、市“青年文明号”、“巾帼示范岗”等荣誉称号。

为切实推进窗口单位综合管理标准化建设, 根据《省行政服务中心服务规范》、《区城市综合管理标准化建设实施方案》, 中心认真做好“三到位一提升”。

标准化建设有利于实现科学管理和提高管理效率, 促进单位管理水平再上新的台阶, 是一项惠民利民的综合工程。政务中心领导高度重视, 召开主任办公会, 专题研究落实标准化建设工作, 成立由中心主任为组长的工作领导小组, 明确分管领导、指定工作人员, 负责具体落实和日常联络; 按照实施方案的时间节点、目标任务, 确保每一个环节的工作落实到位。

中心进一步制定和完善各项工作制度, 加强硬件管理、人员管理、物业管理, 制定中心城市综合管理标准化建设工作实施方案、领导班子督查工作制度、工作人员服务规范、物业管理制度等, 并将作业用具、器材、材料、设备以及作业人员服装配置到位。领导班子及各科室负责人不间断对政务服务大厅和中心大楼周边巡查, 对工作人员办件情况、办件大厅卫生状况及大楼周边的环境进行督查, 一旦发现问题, 及时整改到位。

中心召开全体人员动员部署会议，会上传达了市、区城市综合管理标准化建设工作会议精神，明确了政务中心城市综合管理标准化建设工作目标和要求，切实推进城市综合管理标准化建设工作，同时加强监督检查，全面掌握工作进展情况，将考评机制落到实处，确保城市综合管理标准化建设工作顺利、高效推进。

作为政府服务的窗口单位，中心有责任和义务在为民服务的同时，大力提升公众文明意识，共创文明和谐社会。中心科学规划，精心布置人性化硬件设施，于细节处传递工作人员和人民群众文明守礼的信号，潜移默化中提升公众文明意识。为积极宣传勤俭节约的传统美德，中心在食堂开展“不剩饭、不剩菜”文明餐桌“光盘行动”，在开水房、卫生间、洗漱池等地张贴节水节电标语、在服务大厅张贴文明风尚宣传画、利用电子显示屏显示文明标语等，精心营造氛围，讲文明，树新风。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇五

今天，我们召开这次会议的任务是，总结20xx年度城市管理工作，表彰先进集体和先进个人，部署20xx年城市管理工作。下面，我代表局党委和局班子，做城市管理工作报告。

年初以来，城市综合管理局上下坚持以改善人居环境为目标，推行精细化、人性化管理，持续开展综合整治，城市管理工作全面加强，人居环境显著改善，为我市创建“省级卫生城市”做出了贡献。

（一）城市管理各项工作取得可喜成绩。今年，我们在城市管理各项工作中，重视解决了去年工作中暴露出的诸多突出难题，不但重点工作取得突破，各项常规工作也取得长足进步。

1. 关注细节，环卫工作实现历史性跨越。

清扫保洁工作打了一个翻身仗。按照局党委年初提出的环卫工作常态化目标，我们开展大量调查研究，组织召开卫生管理员座谈会，查找并梳理出垃圾源问题，管理真空问题，管理力度不够三大突出问题，有针对性地采取了三项工作措施：一是全面推进了精细化管理改革，首次推行清扫保洁三次验收制度，严格区分清扫与保洁，狠抓具体工作标准的落实，关注并着力解决了一系列细节问题。二是加强了对环卫工作的调度指挥。管局实行每日例会，集中调度，具体安排。管局及环卫局的领导和管理人员全力投入，坚持深入一线，经常巡视，靠前指挥，使具体问题发现率、积存率大幅下降。三是统一协调，全力配合。清掏清运工作主动到位，消灭了越冬积存垃圾。加大综合执法力度，较好地解决散发广告、乱倒垃圾、沿途撒落等突出问题，为清扫保洁提供了有力支持。经过全体环卫战线干部职工的艰苦努力，我市的清扫保洁合格率已由去年的60提高到目前的90以上，清扫保洁范围也开始从主街路向巷道延伸，向社区扩展，越来越多的百姓从中受益。

其它环卫工作再创佳绩。征费工作创历史新高，预计全年收费473万元，三产创收114万元，合计收入587万元，比去年增收80万元。环卫基础设施继续得以改善，新建中转站22座，增设果皮箱700个，覆盖了所有硬质路面。环卫队伍得到新的锻炼，不但展现了良好的精神面貌，而且切实提高了战斗力。

2. 关注难点，综合执法创造多个“第一”。

执法大队干部职工在工作任务重，人员力量少，社会压力大的困境面前，发扬不怕苦，能战斗的敬业精神，注意工作策略，讲求工作方法，与市场派出所密切配合，有条不紊地开展专项整治，使多项看似不可能的工作变成了现实，管理难题被逐一破解。第一次全面清理橱窗广告，由于讲究方法，不但清理的速度快，而且没有引起社会太大波动。第一次有力遏制喷涂张贴小广告和散发小广告行为，拘留喷涂野广告人员15人，传唤张贴散发小广告人员50多人，教育清理占

卜算卦人员20多人次，效果相当显著。第一次着手严管机动车沿途撒落和带泥上路行为，街路垃圾源得到有效控制。第一次全面清理乱摆乱放及店外经营行为，西沿河街、建材街的店外经营，尤其是购物中心店外经营这一顽疾被彻底清除。第一次彻底清理中心区的劳务市场，由非牵头部门到主力军，经过多次反复较量，顶住不断变化的压力，出色地完成了任务。

3. 关注热点，市政管理成效显著。

加大了对居民生活影响较大的市政设施维护工作力度。新修23条水泥巷道，铺装71条彩砖巷道，修补上百处破损路面，灌缝6万多延长米，修复更换井具近200套。市政设施管理处还不等不靠，主动协调局属各单位开展义务劳动，粉刷护河设施，节省了市政维护开支。

4. 灵活务实，棚改拆迁稳步推进。

棚改办和拆迁办公室认真宣传落实棚户区改造相关政策，主动邀请纪检部门全程监督，注意工作方法，注重发现和解决工作中出现的新矛盾、新问题，在工程启动晚的不利条件下，顺利完成了3.5万平方米的改造任务。实际工作中，我们的干部职工工作主动超前，敢于承担责任，受了不少委曲，为保持稳定和棚改工作顺利完成做出了贡献。

5. 务实创新，房产工作取得新进步。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇六

1、制定方案，成立组织机构。社区党支部及时召开会议，制定工作方案，并成立环境卫生整治工作领导小组，做到有计划有组织，保证工作的落实。

2、大力开展宣传工作：（1）社区召集党员干部及单元长、

楼长、共建单位共同参与的动员大会，宣传这次环境卫生整治的重要性，提高大家的认识，积极动员广大党员干部、居民、群众，踊跃投身“两大工程”建设的活动中来，形成全民动员，共建美好家园的氛围。（2）利用辖区黑板、橱窗和张贴标语、悬挂横幅、散发传单等形式，进行广泛宣传。其中，出黑板报两期，张贴标语20条，悬挂横幅5条，与xx市卫生局共同散发传单，共计1510份，进行宣传。

通过以上宣传活动的开展，使广大居民了解到环境卫生整治的重要性与迫切性，投身环境卫生整治的大潮中来。

（一）摸清情况，认真排查

社区组织广大干部，“4051”人员对辖区内环境卫生进行认真的摸底排查工作，特别是卫生死角、脏、乱、差、乱占、乱堆、乱贴等地方进行摸底调查，做到心中有数，为综合整治打下基础。

（二）加大整治力度，努力营造优美环境

1、加强社区内周围环境整治。我们及时与xx市规划管理局□xx市房管局联系，对人行办公楼东侧平房，夏贝公司一号楼门房、平房，大地小区对面平房及西苑小区政府开发一号楼内平房进行拆除，拆除平房85间。占地面积1872m²，并且进行彻底清理，对西苑小区门口乱摆摊点进行清理。

2、大力整治非法小广告及乱贴乱画。社区积极与学校、武警支队及其他共建单位联系，先后多次组织大规模的清理户外和楼道内小广告及乱贴乱画现象，组织用人次360人次，使用涂料、油漆、灰浆、脱漆剂、草酸、水等多种材料，对小区道路两侧建筑物，各类公用设施及居民楼体、楼道内张贴广告进行彻底清理，对有损城市环境的地方进行粉刷。目前，整治情况良好，我们已安排人员随时督察，发现一处有问题，随时处理。

3、加强商业网点管理，落实“门前三包”责任制。针对商业网点，我们及时与各商店主人鉴定“门前三包”责任书，并且组织社区卫生监督员进行环境卫生监督，保证门前无杂物堆放，墙面干净，整治无乱贴乱画现象，各商业网点积极行动，并配合社区作好此项工作，取得了良好效果。

4、大力整治小区内乱堆乱放现象。对新小区，我们积极与各物业公司进行联系，社区配合对居民楼道内、空调栏内各种杂物进行彻底清理，对旧小区，我们挨家挨户做居民工作，帮助进行清理或社区组织人员直接进行清理，特别是对西苑小区及附近的小区彻底清理，保证每个小区楼道，空调栏内无杂物堆放现象，确保楼道道路通畅，卫生整洁。

5、积极联系相关部门，清理垃圾死角。我们对小区存在的死角进行排查、摸底，并积极与xx市规划部门和古城红星村联系，对西苑小区1号楼南侧卫生死角，夏贝公司1号楼北围墙附近卫生死角进行彻底地清理，并协调古城红星村进行绿化，拆除民园新村垃圾站，摆放垃圾箱，对存放垃圾进行日产日消，保证社区辖区内无一处卫生死角。

通过以上活动的开展，目前，开元社区辖区内无占路经营、乱摆摊点、环境脏、乱、差以及各类乱搭乱建和楼道内乱堆乱放等情况得到基本治理，我们积极在落实维护工作，情况良好，也得到了广大居民普遍的好评和赞誉。

环境卫生整治是短期的，但如何做好长期维护，巩固整治成果，是重中之重，为此，我们认真总结及时建立长效机制。

1、签订门前三包责任书。社区与各商业网点签订门前卫生三包责任书，各家打扫门前卫生，谁的问题谁处理，保证商业网点门口卫生干净、整治环境良好。

2、实行片区卫生整治维护责任制。对有物业公司的小区，交由物业公司进行维护，无物业公司的小区，散居楼，安排社

区低保户进行长期清理与维护，保证每栋楼、每个小区的干净、整洁。

3、实行干部包片责任制。社区干部采取包小区、包街道的形式，将所有的卫生整治部位进行承包，社区与干部签订责任考核书，实行奖罚制，督促落实环境治理工作。

4、成立督察组。社区成立由社区党支部书记，社区包片领导、干部在内的环境整治〔〕治工作督察组，不定期对干部所包区域内环境卫生情况进行督察，确保卫生干净、整治。

1、商业网点乱贴乱画的现象还比较严重。商业网点各种小广告，电话号码是不停清除，不停地写，对做好维护工作带来很大的困难，建议有关部门进行彻底整治。

2、商业店主认识不到位。个别商业店主对落实门前三包责任制采取不理不睬的洽谈方式，生怕责任落到自己身上，认识不到位。

3、个别居民认识不到位。有的居民对清除楼道内杂物很支持，但如果涉及到自家东西，就不打算清理，特别是清除空调楼内杂物，难度比较大。

4、小区内还有乱占现象。社区已报有关部门，应尽快拆除。

5、小区内拆除的门房、自行车库影响居民安全，需尽快妥善处理 and 规划。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇七

今年以来，我县的城市管理工作坚持“夯实基础、突出长效、创新机制、着眼提高”的原则，采取规范建设与专项整治并举的措施，全员发动、全员参与。为全面落实创建和城市管理创优活动责任，县政府将创建和城管创优活动作为城市发

展战略的组成部分，要求城市建设和城市管理在今年同步实现新的提升，并将去年建立的县委主要领导任总指挥，分管领导任副总指挥，建设、公安、财政、工商等部门主要领导为成员的领导小组，继续作为今年创建和城管创优活动的领导机构，进一步健全了组织网络。城市管理的各职能部门通过强化职责，明确工作重点，形成上下贯通、协调一致、齐抓共管的格局。同时，梳理了城市管理中的重要问题，按照职能分工逐项查问题，形成整改任务书，明确整改完成时限、整改的职能部门、整改的责任人以及责任领导。县督查组制定下发了创建督查办法，按照任务书的要求开展定期和不定期的督查，并将任务完成情况纳入干部政绩管理范畴，与个人经济利益挂钩，进一步强化了创建和城管创优工作的力度。

今年，在创建和城管创优活动中，我县根据近年来城市规模扩张、管理基础设施不足的实际，坚持把完善基础设施建设放在重要位置，不断加大投入力度，努力实现创建和创优基础工程新的突破。

一是建设十大工程。今年，我县在财力不丰的情况下，不断加大城市建设的投入，实施了新区商贸文化中心、蒲松龄公园、人民公园二期、花庄公园、大桥公园、邗沟路改造、宝射河大桥白田南路、三支河清淤驳岸绿化、淮江路北延伸段、苏中北路等十大工程建设，工程预算资金投入达3.5亿。

二是续建垃圾填埋场工程。按照“一次规划、分步实施”的要求，我们投入400万元完成了垃圾场扩建和垃圾场道路改造，今年重点抓了后续工程的建设，按照建设精品工程的要求，对垃圾场填埋区和四格污水处理池及工作用房进行了改造，进一步提高我县垃圾无害化处理率。

三是建设新的城市粪便处理场。近年来，我县一直沿用的是一座老的城市粪便处理场，随着城市规模的扩张已经无法满足城市粪便处理的需求，今年我们在中港乡老垃圾场西侧建

了5万担粪库一座，采取了三格式粪便处理方式，粪便处理率100%。

四是加大垃圾中转站和公厕改造力度。我们根据当前城市垃圾日产量增长过快的情况，按照完善功能、合理布局的要求，今年投资1600多万元改造新建了6座垃圾中转站，新购置了道路清扫车2辆、垃圾转运汽车3辆、垃圾电动三轮车26辆，同时新建了一类公厕2座、二类公厕3座、三类公厕9座，对149座公厕进行改造出新，并添置道路果壳箱1200只。

我们在创建和城管创优活动中围绕创造优良的人居环境，着力于整治、规范市容市貌，努力打造优美的城市空间环境。

一是规范户外广告管理。

我们按照“突出个性，注重特色”的总体要求，以高品位、高档次的目标定位，制定了《宝应县城市户外广告的设置规划方案》。今年，我们按照规划要求对城区的泰山路、白田路、叶挺路、南城根路等重点路段的沿街店牌字招、灯箱广告进行了出新改造，并进行了规范管理。同时，针对我县城区占道灯箱、餂牌乱摆乱设不符合创建和城管创优标准的要求，今年6月份，城管部门专门开展了对店外占道灯箱、餂牌的专项整治，共发送《限期改正通知书》3000余份，扣押违法摆放灯箱、餂牌800个。目前城区22条主次干道的店外摆放的灯箱、餂牌已基本取缔。

二是大力开展市容专项整治。

一是开展违章摊点专项整治。对群众反映强烈的部分不规范的摊点和小区菜场，我们积极组织力量，先后取缔了安宜北路、大桥摊点群，工商、公安、建设、安宜镇等部门密切配合，对泰山路、苏中路和白田新村等居民小区内的菜市场进行集中整治取缔。

二是开展夜市大排挡专项整治。今年，我县以创建国家卫生县城和城管创优为契机，加大了夜市大排档的整治力度，共组织专项整治27次，除规范设置的城郊桥大排档外，城区其他主次干道的夜市蒙古包已全部取缔，特别是四通路大排档，位于市中心，规模大，情况复杂，回潮现象十分严重，城管部门组织百余名执法人员对其进行了整治，对不服从管理的经营户依法扣押了其经营作业工具，为确保整治成果，城管部门安排专人把守，遏制了夜市大排档的反潮现象。

三是开展乱贴乱画专项整治。组织专门队伍，对主、次干道的城市“牛皮癣”进行反复清除，5月份，我们还对5户乱贴乱画严重的快餐店实施了行政处罚。工商、建设部门还多次联合执法，加大对城区主、次干道沿街店面的户外广告和横幅的整治力度。四是规范临街建筑现场管理。我们对临街建筑现场管理坚持做到“依法拆除违章，文明规范管理”，主动介入，跟踪监察，加大对建筑现场的市容卫生管理，做到无杂物堆放，无污水外溢，场内材料堆放有序，实行封闭施工。通过市容环境整治，取得了明显成效，出现了四个方面的可喜变化：第一是临时占道摊点由无序向有序转变；第二是临时占道摊点设施由简陋向规范转变；第三是临时占道经营逐步由室外向室内经营转移；第四是临时摊点由多头管理向规范管理转变。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇八

丽水撤地设市以来，城市发展速度加快，城市面貌发生巨大变化。为适应城市发展和城市管理需要，市政府顺应时势，自xx年探索开展城市管理综合行政执法工作，并于xx年12月设立市城管执法局，行使市容环境卫生、城市规划、国土资源、城市园林绿化、市政、城市河道、环保、工商、公安交通等部分或全部城市管理行政执法职能。近年来，市政府及市城管执法局等有关部门认真开展城市管理综合行政执法工作，不断探索执法管理体制机制，依法履行城管执法职能，努力推进城市管理工作，为改善丽水城市环境、提高城市品

位、增强城市综合竞争力作出了积极努力。xx年至xx年6月，市城管执法局共接受96310热线群众投诉举报96558件(次)，处置率达100%。办理各类执法案件21972件，收缴罚款2379.1万元。xx年5月至xx年6月，接受市数字城管指挥中心指派案件21576件，结案率为99.74%，今年1-6月及时结案率达87.89%。

(一)不断探索执法机制，调整城管执法组织架构。为破解城市管理难题，加强城管执法工作，市政府及市城管执法部门先后开展了三次执法体制调整，努力适应城市发展和管理需要。xx年3月，进行第一次执法体制调整，设立了莲都区执法分局，负责中心城区和市经济开发区以外莲都区行政区域的城管执法工作，市城管执法局主要管辖市区主城区和开发区区域，使管理范围和人员力量更加集中。xx年，进行第二次执法体制调整，重点对市区城市管理组织架构进行了调整，保留市经济开发区执法分局，撤销原城南、城北两个执法分局，设立了市容、规划和综合三个专业执法支队，并在城区的4个街道办事处和建设局下属的环卫处分别设立了基层城管执法大队，执法大队长由所在单位的副职领导担任，执法大队由所在单位和市城管执法局双重管理领导，体现了城管执法工作重心向基层转移，一定程度发挥了基层街道主体作用，实现专业支队管理职能的转变。xx年6月，市城管执法局开发区分局划归开发区管委会管理，拉开了第三次体制调整的序幕。

(二)认真履行执法职能，城管执法工作取得初步成效。一是疏堵结合，加强市容执法工作。开展流动摊贩疏导管理模式试点，并积极引入城市管理服务公司进行长效管理，一定程度改变执法者与摊贩“猫鼠运动”的局面。实行街道负责牵头、社区自治管理、城管提供执法保障的办法，由街道和社区负责马路市场的定点疏导工作，引导马路市场入室经营。在府前菜场区域开展市容市场化试点，由市城管执法局制定管理标准、进行监督考核，提供执法保障，由城市服务公司负责日常管理，取得了初步成效。二是治旧控新，开展

规划执法工作。在治旧方面，研究提出了规划历史遗留案件处理的五点意见，专门组建办案中心，集中开展遗留案件梳理与处罚工作，并开展白云花苑违章建设区域整治处理试点工作，取得了一定的成效。在控新方面，加强与莲都区政府的沟通协调，建立了街道违章监管责任考核体系，加强了违法建设的前期监管；加强与村（社区）的共建共管，开展“无违章村（社区）”创建工作，努力遏制新违章的发生。三是集中整治，开展文明创建工作。积极配合市区各项重大时事活动安排，及时开展市容市貌集中整治和重点巩固活动，确保了创卫、创园、创森等工作检查的顺利通过。同时，充分发挥示范带动作用，积极开展文明和卫生街道创建工作，推进“六城联创工作”。

（三）改革行政执法方式，努力提高执法效果。一是创立“三部曲”执法模式。即在执法过程中，首先进行温馨提示或批评教育，若当事人不听从劝告或虽听从劝告但第二次仍违章的，即对其予以严肃警告，如果当事人还不听从劝告继续对抗或虽听从劝告但第三次又违章的，则依法严格处罚。执法过程中对教育、警告、处罚的过程均详细记录在案，做到实施处罚有理有据，提升执法形象。二是全面开展城市共建共管活动。积极发动广大商家、单位和市民主动参与城市管理工作，通过签订《丽水市城市共建共管协议书》，进一步落实“门前三包”责任制。三是努力变被动执法为主动执法。市城管执法部门主动出击，开展公建项目绿化情况调查，改变绿化率执法工作难以开展的被动局面；积极创新载体，启动符合环保、绿化、安全管理标准的“三符合社区”创建活动；积极推进噪声预防整治、内河污染情况排查、餐饮业油烟污染等综合整治工作，努力改善市民生活环境质量。

（四）实施考核问责制度，加强内部监督管理。一是强化考核问责，增强队伍执法效能。积极探索建立工作考核制度，并建立了共涉及10条48项内容的问责体系。问责制实行半年多来，已组织暗访和督查51次，行政问责22人，问责单位2个。二是加强学习培训，提高执法水平。认真组织开展各种形式

的思想政治、廉洁自律教育和法律业务学习，并开展规划违章模拟办案实战测试，不断提升执法人员办案实战水平。三是加强制度建设，不断规范执法行为。建立案件主办人制度和依法行政第一责任人制度，增强执法人员办案责任，充分发挥法制人员案件审核把关作用；建立重大疑难案件集体讨论制度和行政处罚案件审理委员会，不断改进行政决策；制定《行政处罚自由裁量参照标准(试行)》，进一步规范自由裁量权。四是强化监督检查，促进队伍建设。建立健全并认真执行内部管理制度，加强年度执法专项检查，提高执法质量；定期和不定期开展监督检查，及时发现和查处执法人员违法违纪行为。□xx年来，市城管执法局共行政处分7人，清退9人。

(一)城市管理立法和制度建设滞后，思想认识还不到位。当前，城市管理普遍缺乏一部高效、规范的法律法规，现有的法律法规不能给综合行政执法以强有力的支撑，法源上的局限性导致了制度建设的缺失。丽水由于撤地设市时间晚、起步迟，城市管理综合行政执法工作尚处于初始阶段，相关制度建设更是薄弱，远远滞后于城市发展，有的制度过于原则，缺乏可操作性，交通综合管理、洗车、修理等领域甚至还无相关制度规范。从近年来的综合行政执法实践看，一些机关和领导对城市管理重视还不够，重建设轻管理的思想较大程度存在，对综合行政执法工作还不同程度存在一些片面认识。有的认为行政处罚相对集中后行政执法可以代替城市管理；有的认为集中行政处罚权仅仅是行政处罚的手续，使行政执法变成了单纯的违法案件处理；有的甚至对行政执法抱有过高的期望，忽视城市管理的主导因素，致使有的管理部门将城市管理中出现的问题都推给行政执法部门。同时，由于宣传教育等多方面原因，一些群众对城市管理综合行政执法工作的认知、理解、支持和参与程度不高，市民文明素质亟待提高。

(二)综合行政执法体制和机制还不顺畅，职责界定不够清晰。市和区两级政府、区政府与街道、市城管执法局和莲都区政府、市城管执法局和其他行政执法部门之间的城市管理和执法职责亟需进行系统界定，科学、规范、高效且符合丽水实

际的城市管理体系还未能有效形成。突出表现在以下几个方面：一是综合行政执法与基层脱节。我市的城市管理行政执法是一级执法，即目前莲都区政府及其下辖的街道和社区作为城市管理的主体和基础均无相应的城市管理和行政执法权，从而使得城市管理综合行政执法工作浮于半空，出现了“条条有权难办事，块块管事没有权”的现实尴尬。虽然自xx年来，市城管执法局在街道派驻执法大队，一定程度体现了城市管理工作重心向基层转移。但由于仍然缺少中间衔接的莲都区政府，市城管执法局与街道之间又无管辖和领导关系，不能直接对街道进行考核，加之一些配套措施和工作磨合还不到位等因素，虽然执法大队名义上是实行双重领导，但街道多少有一种“帮忙干活”的心态，实际工作中街道执法大队工作的好坏往往取决于兼任执法大队长的街道办副主任的个人政治品质，以及其与市城管执法局派驻的副大队长之间的个人关系如何，街道和社区城市管理的职责仍不明确，其积极性没有真正得到充分发挥。二是综合行政执法与管理脱节。综合执法是解决审批许可权、监管权和处罚权合而为一、权权不分的一项举措，但执法是管理的形式之一，行政处罚与审批许可和监管等权力依然密不可分，在实际工作中管理和执法很难截然分开。然而，一些城市管理事项实行管罚分离后，由于缺乏城市管理议事协调的牵头机构，城管执法与其他行政管理部门之间又缺乏必要的沟通衔接和监督机制，部门各自为政，导致产生了一些诸如职责不清、关系不顺、联系不够、监督不力等机制不顺的问题，管理和执法难以形成合力。如由于缺乏有效的专业指导，城管执法局面对部分专业性较强的执法领域，颇有无从下手之感；有的部门前期管理不到位、不科学，使执法部门成为“救火队”，疲于应付“事后执法”，后期管理跟不上，执法效果又难以保持；有的甚至因审批权与处罚权分离后，原主管部门与行政执法部门之间出现管理灰色地带，造成有利的争着管，无利的谁都不管的尴尬局面。三是行政执法还存在一定的多头管理和职能交叉。如户外广告管理，涉及工商、建设、宣传部、文明办和城管执法等多个部门；交通管理一方面是多头管理，存在公安交警、交通运管、建设、城管执法以及残联等部门均有

权管理，另一方面执法职责却又明确，公安交警负责道路违章停车处理，城管执法负责人行道违章停车处理，从而导致某一区域出现交通拥堵情况时，需要交警和城管执法等部门均到场合力处置才有效果；又如装修问题，目前室内和室外装修分别由莲都区建设局和市建设局管理，一旦装修不慎将洞从室内打到室外，则容易发生市、区建设部门互相推诿扯皮情况。

(三)城市基础设施建设相对薄弱，违法违规处理压力不断增大。当前，城市规划和市政基础设施建设滞后，导致城市管理中的各种难点问题也日益突出，影响了城管执法工作的正常开展。如由于菜市场、小商品市场、餐饮以及小金属加工、仓储、洗车、汽车修理等相关专业市场布局不合理和数量不足，城市污水收集和处理能力有限，生活污水处理率仅为39%，导致马路菜场、占道经营、乱搭乱建、噪声、油烟和水污染等现象普遍存在；由于城市道路狭窄、马路破损、停车场所欠缺，导致道路交通日益拥堵，市民停车难、行车难等。城市管理硬件设施的欠缺，给后续的违法违规的处理带来越来越大的压力，违章摊贩，乱停车、城市“两违”现象以及噪音、油烟污染等问题成为城管执法的难点和群众反映强烈的焦点。尤其是对于不同时期的违法占地和违章建筑缺乏明确的处罚政策，导致城市“两违”整治工作受阻，成效不够明显，其中市经济开发区情况尤为突出。

(四)行政执法还不够规范，执法不严、不公现象仍时有发生。在综合行政执法过程中，一定程度上还存在程序违法、徇私枉法、剥夺当事人权利等现象。如有的执法人员不亮证执法；扣押物品不开具清单；有的违章拆迁未及时告知当事人，没有固定证据；极个别单位适用简易程序超过范围；不制作行政处罚决定书就扣证扣照；先裁决后询问，先处罚后取证；不告知当事人享有申请听证的权利，听证会举行不规范，没有达到听证会的目的等；有的执法随意性大，存有一定程度的执法不作为和处罚畸重等不合理情形，极少数行政执法人员收受当事人好处后不处罚或处罚大打折扣；有的执法时对于同样违法

情形不同对待，没有做到法律面前人人平等，尤其是在违章建筑处理上，群众对执法不严、不公反映比较强烈。

(五) 行政执法保障还不够有力，内部管理有待加强。一是经费保障和装备建设还比较薄弱。市城管执法局由于编外人员占一半以上且无办公经费，导致办公经费比较紧张。此外，执法车辆不足、车况较差，办公电脑、照相、摄像等取证设备以及一些必要的执法装备也比较缺乏。二是基层一线执法队伍力量严重不足。市城管执法局派驻四个街道执法大队共40人，其中在编人员16人，派驻市环卫处执法大队6人，其中在编人员2人；5个执法大队在编人数仅占总在编数的15%。莲都区城管执法分局在编人员仅19人，其中派驻乡镇6个中队仅5人，平均每个中队不足1人。三是街道执法大队的管理还不够规范有序。由于街道执法大队除大队长之外的其他执法人员的人、财、物以及考核均由市城管执法局管理，街道办事处日常管理职能难以真正到位。市城管执法局在调整执法大队管理区域和管理职能等事项时，与莲都区政府和街道办事处的沟通协商还不够。四是执法人员人身保障有待加强。当前城管执法环境复杂，暴力抗法屡见不鲜，有时在执法人员受到侵害时，对暴力抗法行为处罚不够严格，有的甚至不了了之，以致影响执法队伍士气。目前市公安局在城管执法局派驻城管警察支队，但中编办要求对派驻警察进行清理整顿，城管警察支队又将面临合法性挑战。五是执法队伍素质有待提高。城管执法人员素质参差不齐，有的自身素质不高，执法不规范、不文明，有的甚至态度粗暴，容易引起群众反感；有的不注意工作方法，不善于化解矛盾，往往以硬碰硬，习惯于“以罚代管”，容易导致矛盾激化。少数执法人员和协管员不同程度存在吃拿卡要行为，影响了队伍形象。

开展城市管理综合行政执法工作，是加强城市管理的一项重要举措，是提高人民群众生活质量、改善工作环境的具体要求，是提升城市品位和城市形象的必然要求。市政府及相关职能部门要充分认识城管执法工作的重要作用，进一步理顺城市管理体制和工作机制，加强和改进城市管理综合行政执

法工作，不断完善城市功能，提高城市管理水平，更好促进“六城联创”工作，为服务我市经济社会发展、维护社会和谐稳定、推进生态文明建设创造良好的城市环境。

(一)进一步理顺城管执法体制，建立完善大城管格局。一是要着力理顺城管执法体制。要推进城市管理和行政执法工作重心下移，进一步明确市、区、街道、社区城市管理和执法的职责和权限，赋予莲都区政府和街道办事处一定的城市管理和行政执法职能，充分发挥莲都区政府、街道、社区城市管理主体和基础作用。要结合新的政府机构改革，合理配置行政执法部门的管理权限，适当将某些市容市貌方面的规划、审批、监管等管理职责交由一个行政执法部门统一行使。同时，加强条条之间的沟通衔接，增强条块管理的互补性，着力解决城管执法与基层脱节、与管理脱节的问题，努力构建起“两级政府、三级管理、四级落实”的城市管理体系。二是要健全城管执法领导机制。进一步加强城市管理综合行政执法工作的领导，建立由市政府领导挂帅、各相关职能部门参加的城市管理委员会，作为高层次议事协调机构，定期研究城市管理和综合行政执法工作的重大事项，加强对相关部门的综合协调和考评，着力解决城市管理和综合行政执法工作中的重要问题。要充分发挥数字城管的作用，进一步完善部门之间协调联动机制，形成统一、协调、高效的城市管理和综合执法系统，有效整合执法资源，提升执法效能。三是要建立健全城管执法制度体系。要及时根据城市经济社会发展和城市管理行政执法工作的新形势和新情况，尽快组织专业人员，对城市管理的有关法律法规进行系统研究，修改完善我市城市管理相关办法，并制定具体实施细则。研究制定加强城市管理综合行政执法的考核办法，建立强有力的奖惩考核机制，通过建章立制、落实责任、严格考核，确保长效管理各项工作措施落到实处。

(二)进一步加强宣传教育，营造良好的城管执法环境。一是加强对宣传教育工作的规划。要对宣传活动进行总体策划，善于把城管执法的重点难点转化为市民关注的热点和新闻媒

体的宣传点，分步骤、分阶段持之以恒地进行宣传教育。二是建立新闻发言人制度。由新闻发言人定期发布及时权威的城管执法工作信息，并提高执法工作危机处理的能力，把握正确的舆论导向。三是加强市民与城管执法部门的互动沟通。可以通过网络连线等方式，直接进行沟通和对话，实现双向互动，加深理解，达成共识。四是深入社区和居民家庭开展宣传教育。让“人民城市人民管，管好城市为人民”的理念深入千家万户，为城管执法工作营造良好的执法环境。

(三)进一步加强城市基础设施建设，不断提升城市功能作用。一是要加强规划执法管理。要充分发挥规划在城市建设和管理中的龙头作用，在制定和执行规划时通盘考虑市区市容市貌、环境卫生和城市功能问题。要不断加大规划设计投入，放开规划设计市场，提升规划层次和水平；同时，要注重维护规划的严肃性和连续性，加大规划执法力度，确保规划有效实施。二是要完善市政基础设施建设。要进一步加大对共享率高、集中体现民生的老城区、社区、城中村、开放式小区的基础设施建设的投入；尽快完善一批城市发展迫切需要的公用设施和市政设施，切实解决马路市场、停车难、市容市貌杂乱等问题，增强城市服务功能，为城管执法提供硬件保障和服务平台。三是要探索城市管理市场化运作。探索将城市绿化养护、环境卫生保洁、市政设施维护、户外广告、咪表停车等实行市场化改革，实行管建分离、管养分开，通过招标选择专业公司或社会组织进行维护，努力形成规范有序的良好运行态势，减轻城管执法压力。

(四)进一步加大执法工作力度，不断提高综合执法实效。一是要加强对突出问题的综合整治。市政府及相关职能部门要抓紧研究制定“两违”处罚政策，并积极组织相关部门联动执法，推进困扰已久的“两违”清理整治工作取得实效；同时，要采取有效措施从源头上控制“两违”的发生，做到“早发现、早制止、早拆除”，以降低执法成本，提高执法效能。要坚持堵疏结合，以疏为主，加强对违章停车、占道经营、无照经营的整治；要以户外广告管理为突破口，加强城市市容

市貌的清理整治。二是要切实规范执法行为。要统一执法证件、统一执法文书，规范自由裁量权，严格按照法定程序、处罚种类和幅度实施处罚，坚决防止滥用职权、超越职权或违反法定程序办案，确保依法行政、公正执法。三是要着力改进执法方式。推行人性化管理和执法，既要严格执法，又要文明执法，做到惩教结合、刚柔并济，切实改变以罚代管的传统执法模式，杜绝粗暴执法行为的发生，努力减轻执法阻力，降低执法成本，力求取得更好的执法效果。

(五)进一步加强执法队伍建设，改善综合行政执法保障。一是要切实加强基层一线执法力量。要将行政执法重心下移，切实将有限的执法力量向基层一线倾斜，想方设法鼓励和调配能力强、素质高的机关人员充实到街道、乡镇等执法一线，确保基层一线执法人员数量、执法资格和执法能力符合依法行政要求。二是要努力提高执法能力和水平。要严把行政执法人员入口关，严格执行执法人员资格管理制度。强化思想教育，牢固树立执法为民和服务大局理念。加强业务知识和技能培训，定期考核执法工作业绩，提高执法能力和做群众工作能力。继续落实好执法监督和问责制度，切实加强和改进执法作风，确保严格执法、公正执法、文明执法。三是要加强执法经费和安全保障。要确保城市管理行政执法部门合理的经费需要，适当增列编外人员的办公经费，逐步改善行政执法装备和办公条件。要深入研究执法安全保障工作，不断增强执法人员安全意识和防范技能，深入探索建立城管执法与公安机关联动机制，建立暴力抗法的预先控制和应急处置机制，依法严厉打击暴力抗法行为，切实维护执法人员合法权益。

项城市政府工作报告 城市管理工作报告篇九

(五)城管执法水平不断规范和加强。今年，市城管执法局对城管执法队伍实行竞聘上岗和全员优化组合，进一步完善人员结构，激发了工作活力。在规划区内设置了城南、城西、城北、城东和开发区5个管区，管区和中队驻社区办公，实现了城管驻社区、办公在现场、执法在一线、服务在基层。市

公安交警部门改革勤务管理模式，落实道路管理责任制，将城区道路划片分组，责任到人，责任民警分时上岗、弹性上岗、全天候执勤，警力跟着秩序走，实行高峰站点，低峰巡线，提高了路面见警率和管事率，强化了城区道路日常管理，较好地保证了城区道路安全畅通。市住建部门对重点建设工程实行机关科室人员包现场、跟班作业和一线督导，既靠建设进度，又包建设质量，还包安全生产，责任明确，措施到位，成效明显。

(一)城市管理重要性认识不到位，社会支持参与度不高。由于宣传教育等多方面的原因，社会公众虽然对城市管理要求比较高，但部分市民对城市管理的支持度和参与度不高，乱贴乱画、乱扯乱挂、乱倒乱泼、乱搭乱建、乱停乱放等违章违法行为还比较普遍，重建设、轻管理，重处罚、轻教育的现象仍不同程度的存在。城市管理工作的的重要性还没有真正在全社会形成共识。

(二)城市管理体制尚不完善，管理职能交叉分散。城市管理涉及到市容市貌、环境卫生、园林绿化、市政设施、市场管理、交通及车辆管理等职能，相应地分散在建设、城管、工商、环保、公安、交通运输等部门，职能交叉分散，没有综合的职能机构予以牵总协调，容易形成“都管又都不管”局面，使城市管理整体功能难以得到最大发挥。

(三)城市功能布局和配套设施建设滞后，增加了城市管理难度，报告《人大关于城市管理工作报告(3)》。城区的基础设施、公益设施、服务功能还不到位，停车泊位少，市场分布不合理，医院、学校集中，房屋人口密集，导致人车争道、摊商混杂，尤其是商贸城至银座商城、健康路、潍安路等地段，城市管理难度较大。

(四)城市管理力量不足，执法队伍建设有待加强。现有城管执法人员和环卫队员，难以完全覆盖城市规划区内的330多个村庄，执法人员和环卫、绿化力量不足，执法装备和设施等

也不够完善和充足。执法过程中，一些群众对城管工作产生抵触和对立情绪，有时矛盾还比较尖锐，执法难问题比较突出。

(一)进一步加大宣传教育力度，营造全民参与氛围。要切实加大对城市管理的宣传教育力度，利用新闻媒体等多种平台对市民进行城市管理相关法律法规的教育，不断增强广大市民的道德意识和综合素质。要充分发挥社区和群众的自治作用，调动广大群众参与城市管理工作的积极性、主动性，使广大市民和企、事业单位积极支持理解并自觉参与到城市管理中去，形成全社会齐抓共管的良好氛围。

(二)进一步完善城市管理机制，形成城市管理合力。完善创新管理模式，积极探索部门间双边或多边联合执法或委托执法。全面整合现有城管资源，加强城市管理工作的协调，在条块之间、部门之间建立有效的沟通合作机制，不断推进城市管理工作规范化、制度化、常态化。