

# 最新信息系统录入工作总结 电力系统工作总结(精选6篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 信息系统录入工作总结 电力系统工作总结篇一

光阴似箭，日月如梳，一年的时间的确是很短暂的，不知不觉xx年已即将过去，更应该总结一下过去，思索一下未来，取过去之长、补未来之短。回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面：

一、安全管理方面。由于我公司施工电源的惟一性、特殊性，依据公司的用电管理制度，加大对施工用临时电源的管理，我个人做到每日对现场的巡查，坚持对开闭站的运行操作的定期检查，对开闭站管理存在的问题提出要求，并督促整改。在开闭站设备出现缺陷时，积极与厂家联系备件，深入现场与维修人员一起查找问题，最终保证了设备的正常使用。

二、施工质量方面。从4月份来厂伊始就开始负责全厂防雷接地网的施工检验管理工作，按照有关的质量管理标准和规范对全厂的防雷接地网施工进行了全面跟踪，分房号分区域检查，从搭接尺寸、焊接方法及接头防腐等各方面提出了要求，并组织施工单位及监理两次对已完工的区域进行了接地电阻的测试验收，均合格，从而使工程质量处于受控状态。

三、现场施工管理。依据工程的形象进度和二级网络计划，针对本专业所管辖的设备制定了个人的工作计划，每日跟踪重点项目，全身心投入，督促监理做好现场的施工管理工作，参加了开闭站的停电检修工作，重点监督完成了全厂防雷接地网的敷设工作，协助完成了110kv风陵渡变电站#584开关更换ct□110kv启动电源第二方案的线路踏勘□500kv出线初可

研踏勘及现场定位等具体工作。

四、专业基础工作。按照部门安排，结合专业实际特点，制定了专业的生产准备计划，参与制定了专业的工作标准，包括：电气点检长、电气点检员工作标准；管理标准，包括：电气点检长、点检员的岗位规范；电气绝缘监督技术标准；电气专业分工；电气点检长、点检员安全职责、现场施工电源管理标准、电气设备接零接地管理、防止电气误操作管理标准、电气一次设备台帐、电气一次设备清册、施工期图纸管理标准、电气备品备件管理标准、电气工作票管理标准、电缆巡查清扫管理标准、呼吸器检查管理标准、电气设备异动管理标准、电气设备缺陷管理标准、电气一次设备施工及验收标准、对电气维护单位的考核及评价标准、电气设备点检定修管理标准、电气设备检修管理标准；以及5大类60余条的电气技术标准，并收集了大量有关电气一次设备检修、维护方面的资料。

五、图纸、设备管理工作。依据安排，先后参加了500kv断路器、500kv电流互感器、封闭母线、6kv开关柜、柴油发电机以及辅助车间的. 低压开关柜、干式变的设备招标工作，期间我个人本着严谨认真、公平公正的态度圆满完成了从标书审查、开标评标到技术协议的谈判签订的各项工。为了保证设备按期保质的到场，先后赴上海、北京、保定，参加了500kv电压互感器、500kv电抗器及#1高厂变的出厂试验，到厂家对设备的设计、排产及生产进度进行了解，及时掌握反馈了大量一手情况，为后续工作做出了努力。

依据现场实际需求，制定了图纸需求计划，就一些急需的图纸与设计院积极沟通，取得相互理解，基本满足了施工的需求。

六、土建工作。在负责土建施工管理的一个多月时间内，我深感责任重大，在工作中边学边干，以勤补拙，先后组织参加了桩基质量及安全专题会、土建图纸会审会、汽机基座浇筑交底会、土建质量例会、脱硫主题会和500kv土建施工专题会。监督检查完成了#1、2汽机基座浇筑；启动锅炉房、#2斗轮机、生活污水站、工业废水站ddc桩基处理、厂前区桩基

处理；地下管网施工；输煤廊道浇筑施工等工程项目。参加了厂前区施工单位的招标工作，并协调解决了土建图纸需求、交叉施工等一系列问题，较为圆满的完成了领导交办的任务。

1.电力系统个人思想工作总结

2.电力系统职员自我鉴定

3.电力系统员工个人自我总结

4.电力系统自动化简历范文

5.电力系统工程个人简历

6.电力系统自动化简历封面

7.电力系统自动化求职简历

8.电力系统个人思想自我总结

## 信息系统录入工作总结 电力系统工作总结篇二

一、加强党的组织建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用  
版权所有!、我处党委及时转发了胡总书记在视察某省时的重要讲话，使广大党员在自学的基础上对科学的发展观有了更深的了解与把握，把总书记的讲话运用到我处当前的改革改制中去。、加强领导班子建设。根据局党委文件精神，结合处党委今年的计划，制定了中心组学习计划。以“三个代表”、两会精神等为主要内容，分专题进行学习，同时穿插经济、法律、时政、廉政、先进人物事迹等方面的内容，领导班子每人一套学习资料，力求使领导班子能多方面了解相关知识，提高在市场经济条件下的能力。、把党建重点放在认真抓新党员队伍的建设上，加强对入党积极分子的教育、引导和培

养。在积极做好发展的同时，对要求入党的积极分子进行人员梳理，上党课和开展谈话，在群众中又一次涌现了积极向党组织靠拢的热潮。、党委计划在六月组织开展一年一次的民主评议党员，分为优秀党员、合格党员、基本合格和不合格党员四个等次进行评议。积极推动我处党员在改革改制中认真履行党员义务，自觉增强党性修养，较好地发挥党员的模范作用。组织部门将对评议中反应出的问题，通过三会一课形式，组织集中学习探讨，进一步突出理想信念教育，以增强党员的党性观念。

## 二、充实中层干部，进一步加强干部队伍建设

列为一项重点，继续贯彻去年对支部台帐的统一要求，实行《党员情况台帐》、《党费收缴情况台帐》、《入学积极分子台帐》、《支部台帐》、《支部计划台帐》、《党员到课培训考勤表》等统一台帐，强化支部的落实。、为提高支部水平，处党委在每一季度就支部中的一个难点、热点问题组织开展讨论调研，进行相互交流，达到共同提高的目的。上半年我们就各支部一季度问题结合改革改制进展进行了讨论交流，通过交流学习，广大支部书记使对新形势下发展党员的重点、发展的要求及支部中心有了进一步认识，从而对今后更好地做好发展起到了积极作用。

行风建设是为老百姓办实事的具体表现，处党委始终坚持将行风作为一项形象工程、民心工程来抓。今年我处紧紧围绕“一个目标，两个适应，三个细化，四个下功夫”的行风建设重点开展。半年来在党委领导下，在行风建设上主要做了以下几项：、新年伊始，全处召开行风建设大会。一季度由组宣科和办公室共同重新梳理和修改完善了我处一系列行风规章制度。首先制定了行风管理流程图。修改了服务与执行标准。对首接首问负责制、投诉咨询到位制、应急处置快捷制进行完善；对十大服务形象标准进行修改增加，使服务与执行标准既表述准确、便于记忆又易于执行。、新制定了责任追究制。其一制定了《机关人员责任追究制度》，对责

任追究的范围、内容及查处办法都做出了细致详尽的划分。其二，分别依据《南京市城市道路挖掘管理规章制度》、《南京城市道路管理条例》和原有的标准，补充部门和个人责任落实条款，制定了岗位责任管理制度。、四月份针对《南京市城市道路管理条例》颁布实施十周年，我处牵头组织十个城区及道桥所的路政管理部门，在汉中门市民广场开展了专题宣传咨询活动，通过发放传单、生动活泼的展板描绘以及现场答疑等形式，让市民了解了城市道路设施，懂得了创建全国文明城市的重要意义；同时也向广大市民展示了新时期路政管理新形象，由此让大家都来遵守《南京市城市道路设施管理条例》，自觉爱护道路设施，维护城市形象。以实际行动落实行风建设，全面树立行风新形象。、五月，我处牵头召开全市市政行业“创文明城市责任落实大会”，市文明

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾关爱”系列活动——“红领巾与窨井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监

督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（\*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。

调查研究（方面党委主要针对改革改制政策，职工思想动态，寻求有利于发展壮大的改革路子，在资产评估完后进行。、为更好的落实教育学习计划，根据局党委要求，针对我处实际，正在联合某省省生产力中心制定一系列党员干部轮训计划。、在全处范围内开展以改革改制为主题的演讲比赛，通过演讲内容，在全处党员、干部、职工中掀起一场关于改革改制的热烈大讨论，出现了老中青职工均积极参与的喜人局面。职工们在演讲中畅谈对改革改制的意见看法，并对我处的改制提出了许多宝贵意见。结合不同岗位的先进人物、先进事迹，对全处的改制进行正面宣传引导，力求保障全处的高度稳定。于五月将演讲稿装印成册，下发到各基层单位、科室，大家争相传阅，再一次对深入宣传改革改制的精神起到了推动作用。、为加大全处品牌形象的宣传力度，在职工中宣传改革改制、保证处重要及时上报、积极宣传我处行风建设正面形象，今年四月份—由组宣科和办公室联手组建了宣传信息网络，建立信息员制度，积极开展向局《市政公用信息》及市级新闻媒体的投稿。各科室及基层支部各设一名信息员，结合改革改制、结合重点工程建设，结合行业管养，

及时将本单位、本部门的动态、职工对处改革改制的建议以新闻稿的形式上报至组宣科和办公室，充分发挥宣传在我处全面建设中应有的作用版权所有!。为鼓励大家积极投稿，设立了一系列奖励措施。

月及时对我处牵头召开《市政维护行业创文明城市责任落实大会》这一信息通知到各新闻媒体，《南京日报》、《现代快报》、《南京晨报》、《金陵晚报》、南京电视台《直播南京》等十多家媒体对此进行了相关报道，大大提升了我处为民办实事、请民来监督的形象。

一、二层内装修工程招标，对诚业公司电器公司和保洁公司的中层干部竞争上岗，积极提供事前、事中、事后监察服务，确保工程招-投标和新干部任用在公开、公平、公正的前提下进行，加大对权力运行的制衡和监督力度。继续使用效能监察台帐，并通过政策提醒、目标评价等服务达到监管的效果。、注重对纪检监察干部的培训教育，为提高其政治素质和业务能力，选派名兼职纪检员参加局纪检干部培训班。、遵照中纪委、中组部《关于对党政领导干部在企业兼职进行清理的通知》精神，按照局监察室统一部署，对我处党政领导干部在企业兼职情况进行了梳理和调查摸底，并及时填写上报了《清理党政领导干部在企业兼职情况登记表》。

## 二季度计划

一、加强教育与培训、支部书记培训，针对新的支部人员调整，开展相关业务培训。、窗口单位人员培训，一方面进行业务培训，另一方面要在职工中牢固树立“以人民满意为标准”的思想，通过教育，进一步转变观念，转变作风。

## 二、开展理论学习，提高理论水平

坚持中心组学习组织，着重学习两会精神、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、科

学的发展观和改革改制相关文件等。

### 三、加强行风建设

对内将进一步加大考核检查的力度。要深入基层，一方面是转变作风，另一方面也便于发现问题，及时解决问题。

### 四、加强党内风廉政建设

做好上级对我处的行政执法监察相关；内部进一步完善相关制度；参与材料采购和工程招投标，促进各项的进一步规范。

### 五、加强青年队伍和后备干部队伍建设

加强对青年的教育培养，确立重点对象，通过实行拜师制、帮带制等帮助提高，同时完善团组织机构，结合五四青年节开展适合年轻人特点的活动，活跃气氛，激发热情。重新确立处后备干部队伍。

### 六、开展争先创优活动

积极开展争先创优活动，做好七一表彰的准备，对党员示范岗进行表彰与挂牌，进一步加强党性教育，努力提高党员队伍素质。

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾

关爱”系列活动——“红领巾与窨井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（\*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。

## 信息系统录入工作总结 电力系统工作总结篇三

### 信息管理员岗位职责

#### 一、岗位要求

大学专科以上学历，计算机网络、软件工程、通讯工程等相

关专业人员，勤奋踏实、积极进取并富有责任感。

## 二、岗位职责

1、系统管理员主要负责全公司内部网络和服务器配置、管理和维护工作。负责维持网络和服务器系统的稳定、正常运转，及时解决网络和服务器系统故障，确保公司办公网络及业务系统的安全运行。2、负责公司和各服务中心计算机网络硬件设备运行日常维护及常规故障处理。定期对设备进行巡检，做好网络设备的配置记录，对每次的配置改动作纪录，并备份设备的配置文档。

3、参与公司信息化项目产品选型，负责需求分析、业务调研、产品实施、系统推广应用等工作。

4、编制和优化公司信息化系统管理制度及信息化建设规划，负责协调系统建设过程中的资源调配、监控项目实施进度、做好质量控制、及时收集反馈业务部门的需求。

5、负责对网络应用系统用户权限的管理，熟悉公司业务，掌握网络应用软件各模块流程及模块功能，根据需要对业务系统进行初始化设置、调整，包括对各种工作流程的设置、用户权限的管理及变更。6、熟悉本公司业务以及应用软件的技术架构，负责对最终用户操 7、负责做好所有业务系统数据库的管理，业务系统数据设置自动备份及定期人工备份，采用多种备份形式及存储方式确保数据的安全。8、负责对信息数据进行收集、整理、分析，为领导决策提供数据支持。

9、严格数据保密工作，对于重要的业务数据进行妥善保存，防止外泄。

10、完成领导交办的其它工作。

信息员岗位职责 1、信息员负责本管段试验分站及拌合站的

信息化传达和落实工作。2、负责本项目的信息录入及处理日常的应用问题，收集信息系统的反馈意见。

3、做好保密工作，不得随意外泄资料。

4、登录密码要妥善保管，不得借用他人使用。

5、及时采集上传试验检测数据及报表，监控检测频次。6、对人员、设备及时检测项目进行动态统计上传。7、查询本管段内数据，确保数据的准确性。8、负责信息化系统的维护。

9、对检测组信息化管理监督指导。

## 信息化管理制度

1. 为推进铁路系统试验检测管理水平，更有效地控制工程质量，试验检测工作宜使用软件管理，选用的软件应与信息化管理相匹配。2、选用的试验管理软件应具有安全性，并通过有关部门组织的技术评审。

3、试验管理软件使用前要组织人员培训，使用过程中不定期培训，并建立考核机制。（试验管理软件使用过程中，软件开发单位要提供及时、全面的技术服务）。

5、利用管理软件及时进行数理统计分析，通过授权各级管理者及时掌握试验数据，全面掌握施工质量动态。

6、利用管理软件严格控制随意更改试验检测数据的现象，确保数据的真实可靠。

## 混凝土外加剂管理办法

第一条：为加强混凝土外加剂管理，规范外加剂的采购、保管、使用等工作，结合工区实际情况，特制定本办法。

第二条：本办法所称混凝土外加剂，是指按照设计文件的要求，在混凝土拌和过程中掺入的，用以改善混凝土性能的物质。除特殊情况外，掺量一般为胶凝材料的1%，如：减水剂。

第三条：所有混凝土外加剂性能应符合现行gb8076《混凝土外加剂》标准。

第四条：用于客运专线的还需符合铁道部《高速铁路隧道工程施工质量验收标准》中有关质量标准的规定。

第五条：满足本项目业主、设计方面的相关要求。

第六条：满足项目部合同的技术要求，供方送达现场的混凝土外加剂必须与原样品（需方迅定配合比时说送样品）一致。

第七条：供方根据气候条件的变化对外加剂的适应性和质量、包装、外形结构可做适当调整，但须保证混凝土质量（到场的外加剂掺量不易高于试配时的掺量），并作详细说明。但环境和设计文件发生改变时，供方应根据项目部递交的补充文件中的技术要求进行供料，确保供应的产品应符合补充文件要求。

## 信息系统录入工作总结 电力系统工作总结篇四

（一）加强领导，认真贯彻县委县政府“基层基础建设年”活动精神。

制订《双峰县商务局信访工作“基层基础建设年”活动方案》，成立商务局信访工作“基层基础建设年”活动领导小组，领导小组负责提出和制定全局信访工作制度和年度目标，督查股室和二级机构信访工作情况，督办重大信访问题，应对和处置信访突发事件。局党组成员实行“一岗双责”，负责联系各股室和二级机构的信访工作。领导小组办公室负责信访的日常工作。

(二)规范信访秩序，认真做好来访接访、网上投诉受理和“书记县长信箱来信来访”工作。

制订领导干部接访日工作安排表，落实“定点接访、重点约访、专题接访、带案下访和领导包案”的“四访一包”的领导干部接访下访制度。

一是局党组成员轮流值周接访，双休日由一名党组成员和一名股室负责人值班接访。群众来信来访涉及重要情况或重大问题的，必须由局领导阅信接访，并包案处理到位。二是对信访事项涉及单位要第一时间赶赴现场进行答复、思想疏导和劝返接回。三是对局领导交办、批办的信访事件，有关股室和二级机构在职权范围内按规定的期限依法办理或提出处理意见，并及时向局领导和局办公室反馈结果。

截至今年12月，局领导先后接待上访人员30多人次，共处理群众来信来访32件，处理率为100%。

(三)强化责任，牢固抓住局信访工作重点。

自接管原物资、外贸总公司改制人员信访工作以来，原物质总公司下岗的118人、外贸总公司下岗的94人共212名改制职工信访问题就是局信访工作重点。

我们对来访的每一位改制职工，细心地了解他们的困难，细致的讲解相关政策，尽可能的给予最大的扶持，让他们从心底感受到政府的关怀和温暖。

前期，我局在通过清查摸排、澄清底子的基础上按照我县对原改制人员帮扶政策，帮助原改制企业人员解决了失业保险等待遇问题，把集访隐患消灭在萌芽状态。

今年以来，改制职工的信访诉求主要集中在要求解决低保、申请困难补助以及申请廉租房方面。

局信访领导小组根据这一情况，安排专人和永丰镇民政所多次协调，摸清了这212名改制职工中已入低保的人数和详细名单，在梳理申请低保报告和联合永丰镇民政所、复兴居委会入户调查的基础上，解决了一些符合低保条件改制职工的低保诉求。对特困户按照政策给予力所能及的帮助，并积极帮助一些符合政策的改制人员办理因病或特殊工种提前退休手续。

在“两会”及“xx届三中全会”特护期间，我局严格按照县委、政府相关文件要求，在县联席办的指导下，认真开展信访排查工作，圆满完成工作任务。

(一)继续推进用群众工作统揽信访工作。

局全体干部职工要主动深入一线、深入群众、就群众关心的热点、难点、焦点问题广泛开展调查研究，收集民意，分析问题，解决问题。集中解决1件以上反映突出问题。

(二)进一步严格信访工作考核评比制度。

坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访处理原则。局机关各股室和各二级机构负责人为各线、各块信访工作第一责任人，进一步严格信访工作考核评比制度。

(三)加大对改制职工各方面的扶持力度。

目前我局关于原物资系统、外贸系统改制企业人员信访处置工作难度大，存在以下几个方面的困难和问题：一是人员分散，一些下岗人员外出打工，不知着落；二是困难户多。

80%的职工都是夫妻双下岗，无固定工作；离异并独自抚养小孩的下岗女职工多，家庭成员身体有病的人员多，改制职工年龄老年化。我们希望政府对原物资系统、外贸系统改制企

业人员更多重视，在政策、低保、廉租房以及解困资金等各方面加大扶持力度。

(一)、思想上高度重视。成立了忠县商务局信访突出问题及群体性事件工作小组，落实信访工作“一把手”责任制。把信访工作纳入全局工作的重要议事日程，经常在局党组、局长办公会上研究信访工作。主要领导多次听取信访工作汇报，参与研究信访稳定工作，分管领导积极参与、协调、处理信访事件。

(二)、狠抓矛盾纠纷调处。对群众来信来访反映比较突出的问题，成立国有企业改制遗留问题处理工作小组和军转干部问题工作小组，落实流通科、办公室具体负责，并根据信访工作形势和任务变化，适时调整各小组的工作任务，做到真正将突出问题及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

(三)、严格落实信访责任制。把信访工作纳入全局年度考核主要内容，与各科室、各企业签定目标管理责任书，实行“一票否决制”。按照责任书的要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高信访工作办案效率和质量。

(四)、积极稳妥化解矛盾纠纷。我局领导、信访干部和机关职工高度重视群众来信来访事宜，对每一位来信来访者都热情接待，对其提出的诉求和问题，逐一进行耐心细致的解释、疏导和劝解工作。

在相关部门的配合下，及时妥善调处、化解了原外贸公司企业改制职工上访、原物资局退休职要求享受优惠售房、重客隆超市经营遭遇阻碍的问题、德源水电集团集资户应税及办证问题、今天百货业主与员工之间的劳资纠纷问题。全年，我局承接县委、县政府转批件2件，县领导交办件1件，受理群众来信来访7件59人次，回函答复信件16封，化解积案2起，息访9起，信访件办结率100%。

党政一班人从加强作风建设、构建和谐商贸的战略高度，充分认识“万名干部大下访”活动的重要意义，精心组织，周密安排。成立工作领导小组，明确分管领导和承办科室，制定详细的工作方案和相关表册，分解落实工作任务，做到分阶段、按步骤开展好干部下访活动。

活动中领导带头排查问题、提出对策，完善措施、抓好落实，切实帮助基层解决信访突出问题。“大下访”活动中，紧紧依靠企业、依靠职工群众，依法、及时、妥善处理好下访接待信访事项，下访活动取得预期的效果。

一是按照“谁主管、谁负责”的原则，切实做好干部大下访活动人力、物力和财务保障，确保有人办事、有条件办事。下访干部在工作中认真执行规定，节俭办事，不增加企业、群众负担。

二是加强督导落实。主要领导定期督查指导，全面掌握商务局机关干部下访活动情况，办公室做到及时收集报送“大下访”工作动态、措施和经验，确保下访活动的各项工作任务落到实处。“大下访”活动共出动车辆6次，人员20xx次，出资1400元。

坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责，谁分管、谁协调”的原则，结合我局实际制定了《领导信访接待日制度》、《信访案件工作责任追究制度》、《信访工作考核量化表》，健全《来访人员须知》，《信访人员职责》等信访工作制度，切实把信访工作目标任务落到实处，全局信访工作做到了有章可循、有规可依，既推动了信访工作的顺利开展，增强了信访工作的可操作性，又提高了信访工作的整体水平。

一年中，我们先后深入基层企业和困难职工、军转干部家庭，了解他们关心的热点、难点问题，开展调研10次，走访群众83人次，召开各类协调会8次，既解决、调处好了一些看似

难以化解的矛盾纠纷，又密切了党群干群关系，提高了党和政府的公信力。

我局始终坚持把信访工作当成事关改革发展和社会稳定的大事来抓，从建立大信访格局出发，先后建立健全了《重要信访案件督查制度》、《信访案件回访制度》、《信访案件调查研究制度》等制度，形成了《关于建立健全信访网络暨落实信访责任制实施意见》，进一步规范了信访接访行为，并配备政治素质高、热心为群众办事的专职信访人员，设立群众来信来访接访室，制定领导接访制度和公开接访日制度，各企业相继明确一名信访信息员，及时反馈信息，从而使信访工作形成各级有组织、层层有人抓、事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作格局。

(一)抓信访业务培训。组织各企业信访干部和分管领导共18人次开展专题培训。通过组织学习有关法律法规，提高了处理信访工作的能力;根据工作的需要，学习《信访工作政策法规选编》，使“三级信访”网络体制的新格局深入人心。

(二)树立“超前意识”。坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的工作原则，掌握工作的主动，恰当处理信访问题，满足正当要求，畅通信访渠道，加强协调沟通，把矛盾化解在萌芽状态，为稳定大局，为改革开放服务。

(三)坚持“领导信访接待日”制。严格执行《领导信访接待日》制度，按规定的每周一为领导信访接待日，五位委领导轮流值班。广泛公布信访公开电话，领导亲自接待群众来访，及时阅处来信，树立良好的机关形象，受到职工群众一致好评。

(四)建立来信来访登记制度。为提高一次性处理信访问题的成功率，进一步增强全心全意为人民服务的宗旨，热情接待每一位来访者，耐心听取每一位群众的陈述，体察每一个上访者的疾苦，做到“有问必答，有事必查，一查到底”，确

保件件有记录，个个有着落，事事有回音。

(五)建立信访档案制度。对受理的每起信访事件及处理结果都做好记录，建立专题档案，专人管理，使信访工作做到规范化、条理化、便捷化，方便群众监督和查询。

(六)建立矛盾纠纷排查制度。严格坚持和执行矛盾纠纷定期排查制度，每月20xx按时上报了“矛盾纠纷排查表”，全年共按时上报12期，排查矛盾纠纷18起。认真分析各种矛盾的性质和根源，视其矛盾的原因，按政策、按规定及时做好耐心细致的思想工作，有效化解和消除了不稳定因素。

一是深入抓好责任制落实工作。继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面。

二是继续落实好“一把手”负总责制。坚持党政领导一把手亲自抓、负总责的领导责任制。定期向党政领导汇报信访工作，研究解决群众反映的热点难点问题。

三是健全信访工作领导小组，巩固各科室间、各企业间各负其责、齐抓共管的信访工作格局，认真落实责任追究制度。

四是创新工作思路和方法，提高“万名党员大下访”活动的针对性和有效性。

回顾全年的综治、稳定、信访工作，我局在县委、县政府的正确领导下和县综治稳定部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学发展观和正确的“与时俱进”的政绩观，认真落实市、县综合治理工作会议精神，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综治、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善”综合治理工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实，通过全年努力工作，全系统基本上实现了年初制定的目标任务，保持了社会安定、政治稳定的良

好局面。

- 1、每月召开一次综治、稳定、信访工作领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作方案。
- 2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。
- 3、实行领导分片、责任到人、上下配合、专干专抓。
- 4、采取即案即办、大案、要案主要领导亲自督办。
- 5、搞好不稳定因素台账管理，并建立全系统信访工作联络员工作计划□

加快经济建设发展步伐的前提，是保持良好的社会环境和十分稳定的政治局势，商务局负责商贸流通企业和本系统涉改涉军群体的维稳工作，由于经济体制改革，经济结构发生变化，国有企业改制后问题突出，后遗症多，不稳定因素大量存在。为此，我们把这一块列入稳定工作的重点，并采取以下措施。

- 1、抓管理，层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。
- 2、抓教育，组织职工学习法律、法规政策，并结合实际给群众讲清道理，说明原因，阐明形势。
- 3、抓服务，树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排忧解难。
- 4、抓政策，积极配合相关部门认真落实国家关于企业改制人员的各项政策。
- 5、抓发展，因地制宜，跟踪服务，给企业提出合理化建议，

指导企业向前发展。

认真做好信访接待工作，发现问题及时解决，使问题必须在本单位、本系统内处理，不上交矛盾、预防引发群体性事件。全系统做到每月一排查，每季度一小结，全系统内没有发生大的职工上访事件，维护了本系统的稳定局面。

我局在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。但是，商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别多，由于经济体制的改革，改制企业的各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远，全系统干部职工将以百倍的信心，加倍的努力，扎实工作，尽最大努力完成县委、县政府交办的各项工作任务。

20xx年，我局在市委、市政府的正确领导和市信访局的业务指导下，认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕“对接长株潭，建设两型社会，推进一转三化”这个战略目标，以加快全市商贸流通发展为中心，与时俱进，全力做好本单位信访维稳工作。主要表现在以下几个方面。

一年来，我局坚持把信访维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，列入党组的议事日程，周密部署、健全制度、统一思想、提高认识，进一步增强做好信访维稳工作的责任感、使命感、紧迫感；牢固树立起大局意识、责任意识、忧患意识和稳定意识。

一是加强学习，健全制度。

新《信访条例》颁布实施以来，我局一直高度重视，经常组织学习，主要是通过以会代训的心事。在每周星期的政治学习时间里安排一定的时间进行学习、讨论，以此加深对新《信访条例》和上级有关信访文件精神的理解，把握其精神

实质，使全局干部的思想统一到做好信访维稳工作的认识上来。同时，我们按照上级的有关要求和实际工作的需要，认真研究和制定相关的信访维稳工作方案、措施、制度，有力地推动了我局信访维稳工作的落实。

二是健全机制，强化责任。

为了进一步做好信访工作，我们结合工作实际，主要采取“四抓”：

一抓信访工作责任制，针对今年我局信访工作的特点，认真落实主要领导负总责，分管领导具体抓，其他人员负责做好分管范围内的信访工作机制，做到一级抓一级，层层抓落实。坚持分管领导包案制，对重大信访问题，明确专人，限时办结。努力把群众的信访问题解决在本单位、本系统，不把矛盾上交或推向社会，始终做到领导重视、责任明确，热情接待、妥善处理。一年来，我局共受理群众来信13件、来访40余人次。

二抓信息报送机制。为切实做好信访维稳工作，我局就信访工作确定了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好“两会”期间、重大节日及“第五届两岸经贸文化论坛”期间的维稳工作，坚持值班制度，发现问题及时处理，把矛盾消除在萌芽状态。

三抓应急处理机制。今年我们对信访工作出台了工作要点，做了工作预案，并认真组织演练，进一步健全完善了处置集体上访，异常上访和群体性上访事件的各项工作措施，确保应急处置工作能够随时启动。

四抓信访责任追究制。坚持把是否重视信访维稳工作纳入到党员干部的任期和效能考核范围，对信访工作实行量化管理，定期组织评比，明确规定对不重视信访工作，工作不到位，造成负面影响和严重影响甚至引起群体性越级上访事件的，

坚决追究直接责任人和分管领导的责任，全面推行信访“一票否决制”，把信访工作责任分解到人，落实到位。

一年来，我们坚持把维护最广大人民群众的根本利益作为信访工作的出发点和落脚点，牢固树立“稳定压倒一切”和“群众信访无小事”的思想，突出工作重点，以满腔热情帮助困难群众解决实际困难，积极为群众办好事、办实事，充分体现执政为民的要求，达到了从源头上化解不稳定因素的实际效果。

一是以人为本，认真做好改制企业职工的工作。20xx年我们市直流通企业的改制工作已全部完成，群众的来信来访较往年少了很多，但我们没有放松信访工作的组织和领导，及时发现和处理好改制工作中出现的各种遗留问题。

二是为群众解决实际困难。20xx年，我局在经费特别紧张的情况下基础资金对改制企业中的特困职工送出慰问金，同时也送去了党和组织的温暖。

20xx年我局的信访工作虽然取得了一些成绩，但与市委、市政府的要求还有一定的差距。主要表现在如何创造性的推进信访工作，还缺乏深入的思考和探索；信访工作的工作方法和方法上的创新力度还不够大；主动性不强，对此，我局决心在新的一年里，努力改进工作方法，强化工作责任，提高业务水平，把信访工作做得更好。

1、抓总结提高。拟在做好20xx年信访工作总结的基础上，对深入开展信访工作进行一次再动员、再教育、再部署，查找不足、改进方法，完善制度，进一步提高信访工作水平。

2、抓拓展延伸。在做好信访工作的同时，协调指导好所属单位的信访工作，力求共同发展，共同提高。

3、抓规范创新。建立信访工作的长效机制，深入调查演剧，

找准信访发生的根源，认真探索信访工作的档次和水平。

4、抓检查督促。进一步完善各种制度，把信访工作与机关建设、行风建设、党员干部教育与考核有机地结合起来，重点是抓好落实，促进信访工作深入持久的开展。

永定区商务局在区委区政府的正确领导下和各职能部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实市、区综合治理工作会议精神，牢固树立科学发展观和正确的政绩观，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综合、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善“三级管理、四级防范”综合工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实。

通过上下全年努力工作，全系统基本实现五无：即：无治安案件、无刑事犯罪、无重特大事故、无群众伤亡、无越级上访。保持了社会安定，政治稳定的良好局面。

1、每月召开一次综治、稳定、信访领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作。

2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。

3、实行领导分片、责任到人、上下协作、专干专抓。

4、采取即案即办，大案、要案主要领导亲自督办。

1、抓管理。层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。

2、抓教育。组织职工学习法律、政策，并结合实际跟群众讲清道理。

3、抓服务。树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排

忧解难。

4、抓改革。走依法破产之路，置换职工身份、转变企业机制。

5、抓发展。因地制宜，跟踪服务。

认真做好信访接待工作，是问题必须在本单位、本系统内解决，不上交矛盾。预防引发群体性事件，全系统做到每月一排查，每季度一小结，今年，全系统内没有发生大的职工上访事件，维护了本系统的稳定局面。

今年，全系统在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。

但商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别多，各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远。今后工作任务更大，全系统干部职工将加倍努力，扎实工作，尽最大努力全面完成全年各项工作任务。

## **信息系统录入工作总结 电力系统工作总结篇五**

为抓好这次活动，在11月6日由主要领导召集责任单位召开专题会议，在11月7日的全镇当前工作部署会议上，镇长江涵宣读了《普迹镇12345市民服务热线宣传推广工作方案》，对整个宣传活动作了详细的安排布置，明确了各责任单位、各村（社区）的任务，要求各单位要高度重视，切实加强组织领导，落实宣传推广活动所需经费，集中人员、集中精力扎实开展好热线宣传推广活动。领导的高度重视，各单位、部门的密切配合，为这次宣传活动扎实开展提供了坚强保障。

在本次的宣传周活动的方案制定中，我们充分考虑了自身实际，对方案的可操作性、现实性进行了深刻探讨。采取集中

宣传、自主宣传等形式对整个宣传周活动进行了周密部署，同时我们分阶段，有步骤对宣传周活动进行了全面规划，确保了制定方案的严密和切实可行。

镇热线办对各单位热线宣传活动开展情况进行全程督查，督查情况纳入年终绩效考核。

镇政府在政务服务中心大厅设立宣传点，制作了宣传展板，在电子宣传栏播出宣传内容，政府电子屏滚动播出宣传标语，政务服务中心每个窗口均摆放宣传资料。11月10日是我镇的赶集日，镇工作人员在政府大门口发放宣传资料400余份，现场受理群众咨询60余人次。

各村（社区）在村级活动场所张贴宣传海报，悬挂宣传横幅，村级广播累计播放100小时。

通过形式多样、载体丰富的宣传推广活动强化各单位服务意识，在全镇范围内让更多群众了解12345的服务宗旨、工作内容和受理范围，提高了热线服务的群体覆盖和社会认同。

今年是我区加快经济结构调整和发展转型的关键时期，也是区人保局围绕局属事业单位的改革，实现新一轮发展的关键一年。做好这一时期的人保宣传工作，对于服务发展和改善民生具有重要意义。

## 信息系统录入工作总结 电力系统工作总结篇六

### 本文目录

1. 卫生系统工作总结
2. 市卫生系统年终工作总结
3. 县卫生系统民主评议行风工作总结
4. 市卫生系统工作总结

## 一、建班子，强措施、掀起学习高潮

为切实抓好作风整顿建设工作，疾控中心一是成立了以中心支部书记、主任为组长，副主任为副组长，各科科长为成员的作风整顿建设领导小组；二是拟方案，抓学习，干部职工参学率达100%，做到每人一篇、一个笔记本，以科为单位专题发言；三是坚持了三个结合，即集中学习与自学相结合，中心发言与普遍讨论相结合，学习讨论与当前工作相结合的形式，做到了学习，工作两手抓，两不误；四是以正反面典型事例和规定的文件精神为学习内容，提高学习质量，主要学习了在中纪委第七次全会上的重要讲话，中央《关于加强和改进党的作风建设的决定》和四川省委《关于深入贯彻重要讲话精神，进一步加强和改进党的作风建设的意见》、x市委《关于深刻吸取群体性事件教训大力加强干部队伍作风整顿建设的决定》以及县委书记党代会结束时的讲话等必学科目。

## 二、抓学习、促工作，作风整顿建设见实效

为了使全体干部职工明确整顿建设的指导思想、目标要求，疾控中心把学习教育讨论放在当前工作的突出位置。一是抓学习质量。为使学习阶段见效果，对干部职工、学习笔记逐级审查，不合格或照抄照搬者要求限期整改。二是中心及各科科长带头专题发言，引导职工结合自身思想、工作实际开展认真讨论。三是以科室为单位选派一名人员参加全中心组织的闭卷测试，优胜者给予表彰；四是组织全中心职工以测试的方式重温学习内容，加深对所学知识的理解；五是通过学习干部职工在工作中认真践行“用心想事，用心谋事，用心干事”的风气浓了，工作效率和服务质量高了。

## 三、下阶段工作思路

为了确保查找问题阶段工作扎实有效，将采取以下几项措施：一是通过谈心交心、互查、民主生活会、民主评议、问卷调查等形式，查思想作风、工作作风、公领导作风、学风和干

部生活作风是否存在突出问题，深入剖析问题根源。二是认真组织干部职工按照五查五整治要求，严格自我检查。三是设立举报箱，公布举报电话畅通征求意见渠道；四是对干部个人的检查材料要逐级审查，要求领导班子及副科级以上领导干部个人的检查材料测评率不得低于80%。

## 卫生系统工作总结（2） | 返回目录

### 年终总结

一、继续推进公共卫生体系和能力建设。截止xx年年10月，全市进一步完善了疾病防治、卫生监督、医疗救治、紧急救援四大体系和市、镇（乡、街）、村（居）医疗卫生服务体系，逐步健全了公共卫生应急队伍和突发公共卫生事件和疫情网上直报，提升了突发公共卫生事件应急和处置能力。

四、妇幼保健与社区卫生工作取得积极进展。认真组织实施“艾滋病母婴阻断”项目和新生儿疾病筛查工作。开展全市新生儿窒息复苏培训任务，加强了基层妇幼保健网络建设，加强市直医院、乡镇卫生院产儿科建设，依法规范母婴保健技术管理。加快社区卫生发展步伐，认真贯彻落实《xx市xx年一社区卫生服务发展规划》，社区卫生服务逐步得到发展，为城镇居民提供了“预防、保健、健康教育、计划生育指导、康复、基本医疗”六位一体的医疗卫生服务。

五、大力推进卫生依法行政工作。深入贯彻《食品卫生法》、《传染病防治法》，全面开展了卫生监督行动；继续推进食品量化分级管理；依法对涉及公共卫生安全的食品、生活饮用水、公共场所、消毒产品、职业卫生、放射卫生、学校卫生、传染病管理等进行执法检查；与教育部门联合大力整治学校周边饮食卫生保障学生饮食安全；组织了春节、“五一”黄金周及全市“两会”期间食品安全专项整治活动；继续深入开展打击非法行医专项行动和打击“两非”行动。今年1~10月份，共出动卫生监督人员1830人次，出动车辆218

辆次，检查各类医疗机构537家次。其中警告92家次，发出卫生监督意见书责令限期整改97家次，立案查处79起，罚款24.75万元，取缔无证诊所64家（户），没收非法行医的药品64箱（件）、医疗器械261件，查处群众投诉案件33件，其中上级交办的投诉举报件5件，查处违法组织义诊活动6起，查处违法违规医疗广告并责令改正2件。xx年年10月17日，我局组织有关工作人员将xx年以来打击非法行医专项整治中罚没的伪劣、过期失效的药品177箱予以集中销毁。认真组织采供血机构执法检查，确保血液安全。

六、加大卫生改革，提高医疗服务质量。积极探索医疗机构后勤服务社会化改革。继续实施医疗机构药品收支两条线管理和药品集中招标采购工作，建立医院药品用量动态监测、预警机制，进一步规范合理用药行为；实行医学检查、检验结果互认，切实做到合理检查、合理收费；以医院管理年活动为契机，进一步完善医疗核心制度，落实岗位责任，严格诊疗规程，规范执业行为，提高医疗质量，优化就医环境，强化医疗安全，努力为病人提供优质医疗服务。积极开展卫生下乡活动，今年1-10月，卫生局组织开展卫生下乡活动共17次，接待群众义诊咨询12653人次，免费发放药品约1.6万元，发放防病宣传单（册）2万多份。大力推进民营医疗机构发展，进一步开展卫生支农工作，积极实施市直医院对口支援乡镇卫生院及对口支援闽北山区乡镇卫生院活动。

七、进一步加强党风廉政建设和卫生行风建设。今年以来，卫生系统认真贯彻落实国务院第五次廉政工作会议精神，按照市委、市政府的工作要求，重点围绕缓解“看病难”、“看病贵”难点，加强卫生系统党风廉政建设、精神文明和行业作风建设，制定了《xx市卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作长效机制》，继续认真组织医务人员开展宣传教育、自查自纠活动，严格控制医院医药费用增长，减轻群众医药费用。卫生局抓住政风行风评议的机遇，针对政风行风评议中的问题，在医疗机构集中开展乱检查、乱用

药、乱收费、开单提成、收受“红包”、医疗服务态度差等不正之风治理活动，组织广大医护人员认真开展自查自纠、谈认识、摆问题、找差距、抓整改、订措施、促提高，进一步加强卫生行风建设。全市各医疗卫生单位进一步加强领导，采取各种措施促进卫生行业形象改变，强化政务、院务公开工作，继续组织医疗机构做好全省第五批、第六批药品集中招标（跟标）采购工作，从源头上控制价格虚高，减轻群众负担，减少购销中的不正之风。继续加大投入，添置医疗设备和美化绿化环境，实行院长“接待日”活动，建立健全医疗质量评估制度、医疗咨询制度、合理用药监督制度、院务公开制度、医生外出会诊制度、医疗收费和财务管理制度、行风评议制度等，规范就医、便民程序，方便了群众的就医需求，切实让广大群众感受到医院为他们提供了周到、便捷的服务，促进了我市卫生行业作风的好转。

卫生系统工作总结（3） | [返回目录](#)

## 县卫生系统民主评议行风工作总结

### 一、基本情况

#### ×.领导重视、机构健全、周密部署

为了加强对行风工作的组织领导，把行风工作落到实处，今年我局成立了由党政一把手xxx书记和xxx副书记、局长组长□xxx副局长□xxx副局长副组长由副组长的民主评议行风工作领导小组，明确主要领导为行风工作第一责任人，负责对全县卫生系统民主评议行风工作进行监督指导，加强对行风工作的指导和监督，定期召开会议研究解决工作中的实际问题，为主民主评议行风工作提供了组织保证。

#### ×.制定实施方案

我局根据x纠办[]×号文件精神，结合本系统实际，制定和印

发了《xx县卫生系统开展民主行风工作实施方案》和《×年xx县卫生系统纠风工作目标管理责任制考核办法》，并召开了相关会议进行部署纠风工作。

## ×. 层层发动，提高认识

我局组织召开了全县各医疗卫生单位的行风评议工作动员大会，动员和部署民主评议行风工作，认真学习有关文件及其他单位行风评议工作经验，使和各医疗卫生单位明确行风评议的目的、要求、步骤。发动宣传基本上达到了%。

## ×. 选聘行风评议代表

按照政治素质高、坚持原则、客观公正、责任心强、掌握政策、能反映民意、敢于和和善于评议的标准，选聘了×名代表为卫生系统的行风评议小组成员。召开了联席会议研究解决卫生系统当前的存在问题。

## ×. 认真开展自评和调查

做到层层思想发动，学习有关文件，提高思想认识，查找存在问题。单位和科（股）室之间开展自评和互评，针对存在问题分析原因，制定改进措施，完善规章制度□

## 二、主要成效

### ×. 卫生行风建设不断加强

卫生系统干部职工受到了一次深刻教育，进一步强化了“以病人为中心”的理念和“全心全意为病人服务”的宗旨意识。通过深入的思想发动和学习教育，全系统干部职工对加强卫生部门行风建设的重要性和必要性有了深刻认识，工作责任感进一步提高，群众观念得到自觉增强，卫生队伍的精神面貌也因此有了新的变化。

## ×. 招标采购工作进展顺利

今年上半年，×家县直医疗机构全部参加市级组织的药品集中采购，采购的药品总金额达.×万元，占用药总额的.%。医疗设备集中采购总金额.×万元，预计节约资金×万元。

## ×. 卫生部门不正之风得到纠正

取消了医院承包、与医务人员收入挂钩、药品回扣、开单提成等做法；医疗收费做到收费项目公开，推广电脑收费软件技术的使用，做到严格执行国家有关医疗服务和药品价格规定。

## ×. 药品使用动态监控制度健全

建立《药品使用动态监控制度》后，明确规定县级医疗单位要把药品收入控制在业务收入的%，乡（镇）卫生院要把药品收入控制在%以内，并将其列入卫生系统综合目标管理责任制，一起考核，从而遏制开单提成和开大处方的行为。对药品使用波幅较大的进行动态分析，并采取相应措施进行监控。

实行药品动态监控、超常预警制度。开展医生不当处方、住院病历不合理用药院内公示和点评，建立合理用药考评制度。各级医生使用抗菌药物和门诊、住院使用抗菌药物范围符合率达%以上，处方合格率达到%以上。

## ×. 非法广告、非法行医有效遏制

上半年，我局认真贯彻落实国家七部委《关于严厉打击非法行医专项整治方案》的精神和要求，共出动人员××人次、车辆架次，对我县医疗机构、卫生机构进行监督检查，对×家有超出执业范围的医疗机构提出整改，取缔×家黑医诊所，严厉打击了非法行医行为，保证了医疗市场秩序，净化了我

县卫生医药市场。

## ×. 积极创建医德医风示范医院

今年，我县卫生系统结合“医院管理年”活动，积极创建医德医风示范医院。活动方案和内容以进一步促使我县各医疗机构加强医院科学管理，改善医疗服务态度，规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，确保医疗安全，全面提升医院的业务与管理水平，转变医院服务理念，构建和谐医患服务关系，为群众解决看病难、看病贵的社会热点难题。

通过活动的开展，卫生行风有了较大的转变。医务人员的职业道德教育得到了加强，改变了服务观念，增强了“以病人为中心”的主动性和自觉性。部分医院把改善医疗服务、降低医疗费用等工作融入到效能建设工作中，赢得了社会的好评。如：县人民医院开通“绿色通道”，对残废人、××岁以上老人实行优先就诊及优惠就诊，免费为病人提供轮椅、推车等，医技科室、药房、收费室的上下班时间实行了弹性管理，优化了服务流程、疏通了服务环节，为患者就医提供了便捷服务。县第二人民医院为使医疗服务更贴近患者、贴近群众，实现“以病人为中心”优质服务，在精神科住院部宣传栏上编印了《办理住院手续须知》、《医院便民服务就诊流程图》等，方便了病人和家属。县妇幼保健院实施惠民政策，合理检查，开展优质诚信服务活动，实施“入院有人接，手续有人办，检查有人陪、出院有人送”等服务，提升了服务质量，促进了医院文明建设全面协调发展。县中医院围绕医院管理年活动主题，制定了活动细化措施，制订了操作性较强的量化管理指标，落实便民措施，设立导医咨询，提供人性化服务。

## ×. 实行行风建设目标责任管理

为落实卫生部、国务院纠风办关于在全国各级各类医

疗机构开展“医德医风示范医院“创建活动和深入开展”管理年“活动的要求，规范医疗机构执业行为，切实纠正医疗机构医药购销和医疗服务中的不正之风，不断提高人民群众对医疗卫生工作的满意度，明确各级卫生行政部门和医疗机构在卫生行风建设工作中的职责，在今年的全县卫生工作会议上，卫生局长分别与各乡镇（镇）卫生院院长、县直各医院院长、县疾控中心主任签订了“卫生行风责任状”。

责任状主要内容：一是卫生局局长、医院院长对行风建设负总责。二是医疗机构必须严格遵守卫生管理法律、法规，严格执行卫生部提出的“八不准”行业纪律。三是完善医务人员收入分配机制，将工作岗位、工作技术和风险程度、工作数量、服务质量与效率、医德医风等作为分配要素纳入考核体系，建立医务人员收入不与医疗服务收费挂钩的分配制度，坚决杜绝科室承包、开单提成、小金库等违规行为。四是完善经常性医德医风教育制度，开展医德医风考评工作。五是医院院长对本院医疗服务收费管理负总责。六是加强医疗质量安全管理，不断完善医疗质量安全管理体系。七是严格执行药品和医用耗材集中招标采购制度。八是加强药品使用的管理。

### 三、存在问题及努力方向

×、有些单位宣传教育工作不够深入。个别单位和一些干部职工存在思想认识偏差。

×、有些医院领导和医务人员对开展行风工作重视不够，思想认识不到位，存在埋怨情绪，对行风工作热情不高，不能采取积极的态度。

×. 办事效率和服务质量有待进一步提高。医疗单位个别同志对群众的咨询解答缺乏耐心，有些问题不能得到及时解决。

×. 卫生系统干部队伍的整体素质有待进一步提高，要通过教

育培训等措施强化卫生队伍建设。

×. 加强领导，进一步深入落实整改任务。按照行风建设工作责任制的要求，进一步抓好整改工作，落实好各项整改措施。特别要重点研究解决群众“看病贵、看病难”等群众普遍关心的热点难点问题。

×. 进一步完善有关规章制度。全系统各单位要结合自身实际，进一步完善各项管理制度，促进行风建设制度化、规范化。

×. 加强卫生政策法规宣传。要拓宽宣传渠道，丰富宣传内容，创新宣传手段，积极开展宣传活动，使群众及时了解掌握卫生政策法规。

×. 建立行风建设工作的长效机制。要对前阶段的卫生系统行风建设工作进行认真总结，发扬好的做法和经验，巩固行风评议工作取得的成果。加强与县纠风办和行风评议小组的沟通、联系，认真做好今后的行风建设工作，努力把我县卫生系统行风建设工作提高到一个新水平。

卫生系统工作总结（4） | [返回目录](#)

年终总结

一、继续推进公共卫生体系和能力建设。截止10月，全市进一步完善了疾病防治、卫生监督、医疗救治、紧急救援四大体系和市、镇（乡、街）、村（居）医疗卫生服务体系，逐步健全了公共卫生应急队伍和突发公共卫生事件和疫情网上直报，提升了突发公共卫生事件应急和处置能力。

四、妇幼保健与社区卫生工作取得积极进展。认真组织实施“艾滋病母婴阻断”项目和新生儿疾病筛查工作。开展全市新生儿窒息复苏培训任务，加强了基层妇幼保健网络建设，加强市直医院、乡镇卫生院产儿科建设，依法规范母婴保健

技术管理。加快社区卫生发展步伐，认真贯彻落实《市—xx年社区卫生服务发展规划》，社区卫生服务逐步得到发展，为城镇居民提供了“预防、保健、健康教育、计划生育指导、康复、基本医疗”六位一体的医疗卫生服务。

五、大力推进卫生依法行政工作。深入贯彻《食品卫生法》、《传染病防治法》，全面开展了卫生监督行动；继续推进食品量化分级管理；依法对涉及公共卫生安全的食品、生活饮用水、公共场所、消毒产品、职业卫生、放射卫生、学校卫生、传染病管理等进行执法检查；与教育部门联合大力整治学校周边饮食卫生保障学生饮食安全；组织了春节、“五一”黄金周及全市“两会”期间食品安全专项整治活动；继续深入开展打击非法行医专项行动和打击“两非”行动。今年1~10月份，共出动卫生监督人员1830人次，出动车辆218辆次，检查各类医疗机构537家次。其中警告92家次，发出卫生监督意见书责令限期整改97家次，立案查处79起，罚款24.75万元，取缔无证诊所64家（户），没收非法行医的药品64箱（件）、医疗器械261件，查处群众投诉案件33件，其中上级交办的投诉举报件5件，查处违法组织义诊活动6起，查处违法违规医疗广告并责令改正2件。10月17日，我局组织有关工作人员将以来打击非法行医专项整治中罚没的伪劣、过期失效的药品177箱予以集中销毁。认真组织采供血机构执法检查，确保血液安全。

六、加大卫生改革，提高医疗服务质量。积极探索医疗机构后勤服务社会化改革。继续实施医疗机构药品收支两条线管理和药品集中招标采购工作，建立医院药品用量动态监测、预警机制，进一步规范合理用药行为；实行医学检查、检验结果互认，切实做到合理检查、合理收费；以医院管理年活动为契机，进一步完善医疗核心制度，落实岗位责任，严格诊疗规程，规范执业行为，提高医疗质量，优化就医环境，强化医疗安全，努力为病人提供优质医疗服务。积极开展卫生下乡活动，今年1-10月，卫生局组织开展卫生下乡活动共17次，接待群众义诊咨询12653人次，免费发放药品约1.6

万元，发放防病宣传单（册）2万多份。大力推进民营医疗机构发展，进一步开展卫生支农工作，积极实施市直医院对口支援乡镇卫生院及对口支援闽北山区乡镇卫生院活动。

、谈认识、摆问题、找差距、抓整改、订措施、促提高，进一步加强卫生行风建设。全市各医疗卫生单位进一步加强领导，采取各种措施促进卫生行业形象改变，强化政务、院务公开工作，继续组织医疗机构做好全省第五批、第六批药品集中招标（跟标）采购工作，从源头上控制价格虚高，减轻群众负担，减少购销中的不正之风。继续加大投入，添置医疗设备和美化绿化环境，实行院长“接待日”活动，建立健全医疗质量评估制度、医疗咨询制度、合理用药监督制度、院务公开制度、医生外出会诊制度、医疗收费和财务管理制度、行风评议制度等，规范就医、便民程序，方便了群众的就医需求，切实让广大群众感受到医院为他们提供了周到、便捷的服务，促进了我市卫生行业作风的好转。