

投标售后服务详细方案(模板5篇)

无论是在个人生活中还是在组织管理中，方案都是一种重要的工具和方法，可以帮助我们更好地应对各种挑战和问题，实现个人和组织的发展目标。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

投标售后服务详细方案篇一

根据贵方招标编号为xxxxxx的xxxxxxxxxxxx项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务费等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的.所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不

能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人□xxxxxxx有限公司

投标人代表(签字)□xxxxxxxxxx

日期□20xx年xxx月xxx日

投标售后服务详细方案篇二

根据《中华人民共和国森林法》及《实施条例》，我作为xxxxxxx_的法人代表(主要负责人)，对本企业经营加工活动负全面责任。

本人保证：认真贯彻执行中、省、市、县关于木材经营加工管理的法律、法规、政策和工作要求，积极配合“双创”，努力做到合法文明经营，保持环境良好，并郑重承诺：

一、遵守林业政策法规，坚持只经营有合法来源的木竹及其制品(运输证明、采伐证、自产证或其他能够说明其产品为合法来源的证明文书)，并按批准的地点、规模、方式、范围合法经营。

二、建立经营加工台帐，主动接受检查。

三、经营加工场地在国、省、县乡道路附近的应建在离公路6

米以外的`地方，并建围墙与公路隔离；在城镇、街道办场，经营加工活动要在院内，不出店经营。

四、保持经营加工场地及周边环境整洁。

五、在经营加工场地的显要位置设置安全生产、防火知识宣传教育碑、牌，杜绝火灾及其它安全事故的发生。

六、提高生产加工工艺水平，做到精细加工，节约能源，避免资源浪费。

七、在运输产品时，保证按照有关规定办理运输手续，合法运输。

若违反上述承诺和未按规定开展经营加工活动，法定代表人(主要负责人)及木材经营加工企业自愿接受相关部门的处理。

此承诺书一式三份，市、县区林业局和木材经营加工企业各一份。

承诺单位□XXXXXXXX

法人代表签字□XXXXXX

年月日

投标售后服务详细方案篇三

根据贵方为20xx年xx月xx日招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准

的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人□xxx

投标人代表（签字□□xx

日期□20xx年xx月xx日

投标售后服务详细方案篇四

郴州市恒荣工贸有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的.产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。售后服务电话：

承诺人：

投标售后服务详细方案篇五

x□以下简称我方）在xx项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应一招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

承诺人：

日期：