

# 最新出勤考核表 考核工作总结(实用8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 出勤考核表 考核工作总结篇一

在岁末之际，我应该就一年以来的工作做一下认真的总结。总结自己在过去一年的得与失，总结一年以来的酸甜苦辣，总结自己明年该如何去做的更好。这些都是我每年形成的习惯，没到岁末，总结一下我在过去一年的得失，已经习惯。总体来说，我的最新年，工作十分顺利，成长较为迅速！

我热爱祖国和中国，忠于人民教育事业，履行教师神圣职责，贯彻国家教育方针，全面实施素质教育，积极推进二期课改。在教育教学中关爱学生，为人师表；兢兢业业，严谨治学；因材施教，注重实践；师生平等，教学相长；终生学习，开拓创新；淡泊名利，爱岗敬业，以县教学标兵的标准严格要求自己，努力在教师群众中起表率作用。

- 1、积极参加学校市级课题□xxxx□的研究工作，并撰写该课题的二级子课题□xxxx□□
- 2、积极撰写教育教学论文□□xxxx□一文发表于xxxx月《xxxx教育》杂志。
- 3、在今年xx月的联合体教研活动中，为我们的同行做□xxxx□体育专题讲座，于今年xx月在xxxx体育骨干教师研修班上作

□xxxx□专题讲座。

1、认真钻研教学大纲和教材，兢兢业业备课，全面实施素质教育，面向全体学生，积极推进二期课改精神，努力提高日常课的教学质量。在教学中能对教材有深刻的分析理解，能根据教材的特点和学生的实际情况，结合教育教学动态，科学的传授知识、培养能力、突出重点和分析难点。同时能做到语言准确、生动、流畅、通俗易懂，动作规范、大方准确。在教法上吸收各种精华，面向全体学生，因材施教，启发引导，讲、练、看相结合，使用现代化手段，用制作的计算机软件分析动作，从而指导教学工作，收到了事半功倍的效果。

2、努力提高学生身体素质，培养学生体育终身意识，我任教的班级体育成绩超过校平均，名列学校前茅。

3、充分利用课余时间带好学校男子乒乓队和男女篮球队，积极进行乒乓球和篮球的基本技术和基本战术的训练，在今年的县级比赛中取得了一定的成绩。

4、认真履行班主任工作职责，积极创建温馨班级，为形成浓郁的班级文化氛围而努力。

1、在教育教学中坚持以人为本，坚持学高为师，身正为范，以自己的人格魅力感染学生，熏陶学生。积极探索教育教学规律，逐步形成了自己的教育教学风格。在教育教学中，我继续研究学习一些先进的教育教学理念，充分发挥县级骨干教师的的作用，逐步成为家长、学生和教师心目中的好老师。

2、积极参加县级教育技术培训，努力提升信息技术与课程整合的能力。作为一名校级主讲老师，我认真组织学校的教育技术培训工作，受到了县教师进修学校有关领导的肯定。

3、作为县体育青年骨干教师研修班的指导老师，我能积极主动关心青年教师的成长，不遗余力地为青年教师的成长搭建

舞台。

4、作为一名教研负责人，我充分发挥集体的智慧，团结片内全体成员，实行轮流上研讨课的制度，从而相互取长补短，各抒己见，切实把握每一节课的重点和难点，认真钻研教材，为上好每一节日常课打下扎实的基础。

一年来，我做的已经是最好了，我相信在今后的工作中，我还是会继续不断的努力下去。虽然一年以来，我的工作还是有所瑕疵，不过这是无法避免的，因为谁也不是圣人，出错是在所难免的，所以我不会过多的苛求自己。不过我相信，只要我在教室岗位上一天，我就会做出自己最大的努力，将自己所有的精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好！

## 出勤考核表 考核工作总结篇二

### 一、德：忠诚可靠，实事求是

我认为，公务员的德可体现为“忠实”二字，即忠诚可靠、实事求是。一个合格的公务员应该忠于党，忠于人民，忠于自己的事业；在日常工作中，更要做到实事求是，谨慎踏实。

在半年的工作中，我一直牢记我党的宗旨“全心全意为人民服务”，在自己职责内的“一亩三分地”中，深入学习实践“以人为本”为核心的科学发展观，从我分局辖区内的广大企业、个体工商户以及消费者的根本利益出发，想群众之所想，急群众之所急，利群众之所利，履行好一个基层工商干部的职责。在工作中踏实做事，谦逊待人。努力完成职责内的工作和领导布置的任务，团结同事，尊重领导，支持、配合他人的工作，关心、帮助他人的生活学习。

### 二、能：内外兼修，新旧融会

我认为公务员的“能”可分为“内功”和“外功”，内练素质功底，外练业务技术。练好“内功”可为业务技能打好基础，勤练“外功”反过来可以强源固本，二者相辅相成，不可偏废。在进入工商系统工作的半年来，面对完全陌生的业务知识和工作环境，我为自己订立了具体的学习目标和计划，鞭策自己勤学苦练新业务，掌握新知识。在注册登记和执法办案方面，不断摸索如何使用业务电子平台，向老同志请教各种业务问题；在片区巡查方面，跟着老同志熟悉片区内的个体户和企业，协助完成巡查工作；在食品安全监管方面，摸索学习快速检测技术；为了适应工商电子化办公特点，我也有计划学习了一些计算机技能。同时我也有计划地开始学习工商的法律法规，锻炼公文写作能力，学习协调人际关系，在内功方面使自己更上一个台阶。

### 三、勤：勤于工作，勉于学习

“勤奋”是任何一个追求上进的公务员必须具备的品质，一个“勤”字贯穿了德、能、绩、廉的全部。作为一个初出茅庐的年轻公务员，我也一直把“勤奋”当做自己的座右铭。半年的工作中，我一直兢兢业业，认真履行职责，做好分内工作的同时帮助同事做好工作，严守分局各项工作制度与纪律；在学习上，从不懈怠，扎实练习新业务，勤恳自学新知识。通过不断的工作实践和自主学习，我已经较好得掌握了分局各项业务技能，对相关的法律法规、制度规范也有了进一步认识，并在县局组织的法律业务考试中取得较好成绩。

### 四、绩：工作业绩

在工作业绩方面，半年来我严格按照县局下发的文件指示精神，完成分局布置的各项任务，扎实推进自己职责内的各项工作，取得了一定的成绩。在片区监管方面，认真落实食品经营户日常巡查、索证索票、农资经营户监管等制度，努力清理无照经营户，规范食品经营户经营秩序；在执法办案方面，认真管理行政处罚案卷档案，完善网上案件系统，受理12315

消费者申诉举报;在食品安全监管方面，做好查处假冒伪劣、过期变质食品工作，利用快速检测设备完成检测任务三次;在内勤工作方面，管理好分局文件和会议记录，积极完成宣传报道稿件任务，认真做好分局布置的公文写作工作。

## 五、廉：廉洁奉公，清正自律

参加工作的半年来，我严格遵守国家关于廉洁自律的有关规定，以国家工商总局的“六项禁令”严格要求自己，自觉履行岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制等制度规范。对前来的办事的群众礼貌相待，绝不以职权“吃拿卡要”;外出执行公务，不拿群众一根烟，不要群众一分钱，不吃群众一顿饭。以清廉的工作态度得到了当地群众较好的评价。

但是检查自己，工作中，我仍有许多不足。在业务方面，许多业务知识还没有接触过，特别是许多法律法规，亟待深入了解;在能力方面，学生气还比较重，为人处事并不成熟，为此还耽误了许多工作;在业绩上，协管的片区仍存在较严重的无照经营和不量照经营情况，食品流通市场食品安全状况仍待改善，自己对片区的经营户情况仍不了解。

总结上述不足，根源在于自己参加工作时间不长，工作经验不足，且来到不久，尚未融地的工作生活环境，使得工作开展得较不顺利。但是，我相信万事开头难，只要我勤恳做事，踏实做人，就能在接下来的时间里弥补不足，把工作搞上去。我决心在2014年的工作中，继续努力学习，勤奋工作，以优异的业绩回报各位领导和同事的关心和帮助。

我的汇报完毕，请各位领导和同事批评指正。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索局考核工作总结。

## 出勤考核表 考核工作总结篇三

“师者，所以传道、授业、解惑也”，教师是文化的传递者，这是从知识传递的角度来反映教师的重要性。其次非常重要的一点是，学生都有向师性，教师的一言一行都是学生眼中的榜样和标准。学高为师，身正为范也正是这个意思。学生受教育的过程也是他们人格完善的过程，教师的言行直接关系到学生未来的品德发展，所以教师必须具备高尚的职业道德。我觉得教师的职业道德，集中体现在教育责任感和关爱学生。教师既要有比较渊博的知识，更要有高尚的道德和崇高的精神境界。教师对学生的爱应是无私的、平等的，要善于发现每一个学生的闪光点。为此，教师要时刻谨记不断提高自身的道德修养，展现自身的人格魅力。

培训期间，一些优秀老师给我们上了一课，让我记忆深刻。对新教师来说，刻苦钻研，组织好课堂教学是根本。在教学方面，我备课时深入细致，认真研究教材，参阅各种教学资料，并向有经验的教师请教，努力做到深入了解教材，准确把握课文的重点和难点。在考虑教学目标时，我根据学生的实际情况来制定。并做到课后及时反思自己的不足之处，总结经验教训。其次，在课堂中，一切从学生出发，让学生为课堂的主体，让每一位学生在课堂中都学有所得。我尝试创设情景，鼓励学生们多讲多练，以此来激发他们学习的积极性，慢慢提高学生们的语文素养。在作业方面，我努力做到认真批改，了解学生的学习情况，并让学生们及时订正。对待语文学习方面有困难的学生，给予足够的重视，多鼓励表扬，及时反馈学习上的进步。借助培训所获得的知识，结合自己一年的教学实践，我感觉到这些优秀教师给我提供的教学经验真的让我受益匪浅。

通过这次培训，我学到了很多。我进一步认识到教师这一职业的特殊性、自己的任务及肩负的使命，更加坚定了我搞好教学的信心。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，我们要努力做到学以致用，利用此次培训所学理论和方法，

不断丰富和提高自身素质，为教育事业发展贡献自己的一份力量。踏踏实实地做好每一件事情，一步一个脚印地走好以后的路，使自己尽快地成长为一名合格的人民教师。

## 出勤考核表 考核工作总结篇四

在试用考核期间，做的工作有在哈密的一些室分和wlan站点的开工进厂、维护、开启及验收，与联通等一些公司的相互配合，学习做室分与wlan方案的设计。

如：

1、水岸华府7#楼，成功的与物业沟通，完成进厂施工，并且在期间督导施工进度，无施工工程质量问题，工程进度在有序的进行当中。

2、阿牙小区，是以射灯型美化天线完成小区覆盖的，覆盖整个小区，由于该小区前期2g已开启□3g未开启，其中3g纤未调。在期间做完了跳纤，并与3g设备厂家配合完成了开通，一周后与联通公司人员以及代维公司完成了验收工作。

3、东疆春批发市场wlan□该站点去年只完成了交换机和室外ap的安装。在试用期间做完了所有交换机的跳纤，配合华为厂家人员开通了所有交换机并且测试了其网速，无任何问题，等待验收。

4、处理了哈密友谊商贸城的驻波故障，熟练学会了驻波仪的使用。

在考核期间我也存在一些问题，比如学习设计当中出现了好多要更改的东西，有的细节的地方容易出现问題，如图框名称等。在各厂家配合的期间由于有一些业务才熟悉，所以出现了一点配合问题，相互之间配合的不够完美。

在工作中需要很多的与其他人员的配合工作以及在设计当中的问题需要我更好的改进。在这为期两个月的试用期里，得到了领导和同事们及师傅的热情的传帮带，学到了很多与工作相关的专业知识，受益匪浅；在思想观念和工作能力等方面都有明显的进步和提高，为我更快更好的适应和融入公司的工作氛围奠定了基础。

在此，真诚的感谢领导和同事们对我的关心和帮助。

我深知，做为公司的一员，不仅需要有耐心、细心，还要具有较强的责任心，并在工作中不断进取，努力提高自己的专业素质，力争使工作质量登上一个新的台阶，为公司的发展贡献自己的力量，我非常期待成为本公司的一名正式员工，因为我喜欢这个行业，并且有信心和能力做好这份工作。

今后，我会更加积极的学习新知识和新技能，注重自身的发展和进步，努力提高自己的综合素质，成为一名通信行业所需要的合格人才。

XXX

20xx年xx月xx日

## **出勤考核表 考核工作总结篇五**

今年以来，政治处在院党组的正确领导下，围绕年初《基层院建设三年发展规划》中确定的目标，参照市院量化考核规定，制定了今年的工作思路，即“立足本职工作，突出三项重点，努力扩大影响，争取考评高分”，“立足本职工作”就是立足于政工综合工作，即人事管理、队伍建设、工资职级等基本工作，“突出三项重点”，即突出教育培训工作、突出信息宣传工作、突出文化建设活动。这三项工作都是基层院建设量化考评中的重要加分因素，也是工作出亮点的因



素；“突出三项重点”的目的就是扩大区检-察-院的影响，争取年终量化考评得高分，确保进入先进检-察-院行列这一目标的实现。具体来讲，今年主要是以提高队伍整体素质为根本，以争创先进检-察-院为载体，通过深入开展创建“五个一”活动，规范管理，创新工作运行机制，力求各项政治工作实现大的跨跃。

## 一、精益求精，做好政工综合工作

一是认真做好了年度考核和总结表彰工作。今年年初，我们严格按照上级规定，在回顾和总结的基础上，通过民-主评议、党组审核等方式，组织了xx年度的年终考核和总结评比工作，评出了52名称职人员和10名优秀人员，其中4人被授予三等功，10人被授予嘉奖。3月份组织了总结表彰大会，对xx年度的10个先进集体和46名先进个人进行了表彰奖励。同时，认真迎接区委组织的行政效能考核。挖掘亮点，充分准备迎检材料，通过努力，我院在区行政效能考核中取得了较好的成绩。

二是落实政策，及时办理工资、超拽qq分组增资晋级手续。今年3月份，为16名干警办理了职务晋资手续，为10名干警办理了级别晋级手续，为17名干警办理了职务补贴变动手续，为2名调动人员办理了工资手续，为1名干警办理了退休手续。今年2月份和4月份，因为区财政局工资数据丢失，两次补填工资数据，信息量很大，耗废了大量人力物力。

三是检察官等级变动工作。今年以来，我们本着对干警负责的态度，认真核实了每一名干警的法律职务、行政职级、任职时间和工作年限，经过核实，今年共有6名干警需要等级变动，共填制各类审批表、备案名册等材料50余份，并及时上报市院。今年3月份，为3名干警办理了检委会委员的相关任职手续。

四是各类报表工作。包括领导班子基本表、变动表、干警素质月报表、季报表、年报表、干警基本情况报表、教育培训

报表、信息宣传报表等各类表格。上级院对这些表格的要求比以往更加严格，内容繁杂，有些项目得重新统计，为确保报表更加规范、真实、及时，我们主动加班加点，保质保量及时准确地完成各项任务。前一段时间填写基本工资和公基金报表，因为报表数字本身就很单调、枯燥，工作量很大，玉坤和小薛连续几天加班加点，最后终于按时完成了报表工作。

五是规范管理，创新工作机制。今年年初，在院党组的领导下，我们对以往的制度规范进行了全面梳理，立足实际，查缺补漏，共修订完善了包括《党组会议制度》、《院务会议制度》、《领导干部廉洁从检规定》等在内的十余项规章制度，并改变了以往繁琐的千分量化考核方法，建立起以科室局工作实绩考核为主的考核体系。这种实绩考核，能真正起到激励斗志，引导创新的作用，也从不同侧面促进了工作决策、业务建设、队伍管理等机制的健全和完善。

六是做好各类综合文书工作。今年以来，共撰写各类工作计划、实施方案13篇，撰写各类总结、汇报材料22篇，撰写各类事迹材料、经验材料14篇，各类请示汇报文件9篇。在写作过程中，我们力求做到超前安排，全面反映工作。综合文秘工作的顺利开展为我们院的基层院建设的全面推进打下了基础。

七是党建工作、老干部工作以及工青妇工作都有了长足的发展。党建工作方面，制定了党建工作计划，对下一步党总支和各支部的学习和活动详细安排。今年“七一”前后，组织全院党员干部到徂徕上开展了重温入党誓词的'专项教育活动。特别是老干部支部的工作，现已经纳入区老干局管理。比较繁琐的是计划生育工作。需要对每一家的婚姻状况、现住所、户籍等内容进行统计。目前已对250多名落户人员进行了登记，绝大部分已婚育龄妇女完成了交接工作。我们院的党建工作、老干部工作和妇联工作，均受到了区有关部门的表彰奖励。

## 二、立足实际，抓好教育培训和岗位练兵工作

教育培训和岗位练兵工作是基层院建量化考核的一个重点，涵盖了领导班子和队伍思想政治建设、辞职信业务作风建设的方方面面。政治处以提高队伍整体素质为目标，参照市院考核办法的要求，突出抓了这两项工作。一是制定了《教育培训和岗位练兵计划》、《中心组理论和业务学习计划》等，立足实际，超前安排。二是重点明确，形式多样。对专项业务培训、岗位技能培训、岗位练兵活动及各类学历教育、司法资格教育都有了详细规定。目前岗位培训正按照计划进行，已有侦查监督科、公诉科两个科室安排了岗位培训。三是严格奖惩，狠抓落实。按照计划要求，各项培训和岗位练兵活动已分解到各个月份、各个科室局，下一步的工作就是把这项工作纳入年度实绩考核，并加强平时的督促落实工作。

## 三、抓好信息宣传，提升外部形象

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索考核处工作总结。

## 出勤考核表 考核工作总结篇六

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内xxx知识考试，并下发了院内xxx与非院内xxx的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神 and 卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治

活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料制品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符状况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

## 出勤考核表 考核工作总结篇七

在政治思想方面，本人长期坚持学习，努力提高自身的思想政治素质，学习各种法律法规，严格按照《中小学教师职业道德规范》要求自己，奉公守法，遵守社会公德。忠诚人民的教育事业，为人师表。

在教育教学中，不断丰富自身学识，努力提高自身能力、业务水平，严格执行师德规范，有高度的事业心、责任心、爱岗敬业。坚持“一切为了学生，为了学生的一切”，树立正确的人才观，重视对每个学生的全面素质和良好个性的培养，不用学习成绩作为唯一标准来衡量学生，与每一个学生建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系，关心每一个学生，尊重每一个学生的人格，努力发现和开发每一个学生的潜在优秀品质，坚持做到不体罚或变相体罚学生。正确处理教师与学生家长的关系，在与家长联系上相互探究如何使学生发

展的方法、措施，在交往中不收礼、不吃请、不叫家长办事，不进行有偿家教，赢得了广大学生家长的普遍赞许。在教育教学过程中，利用学科特点加强对学生的思想教育，提高他们的思想政治素质，激发他们的学习积极性，努力提高教育教学质量。

个人以为，师德师风所包含的内容，自古就是“教书育人，为人师表”。具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。从我们的民族传统上讲，当教师最重要的就是要诚信、守礼，这也是人的品德的形成。受教育者要得到的不仅仅是知识，更重要的还是品德。教师在传播知识的过程中，他的性格、品德包括价值观都会影响到学生的成长。

师爱是纯洁的爱，是不要任何回报的爱。教师从事的职业是最伟大、最崇高的事业，教师的职责就是把人类长期积累下来的社会精神财富，即科学文化技术知识、文学艺术以及社会思想、经济、哲学等理论和观点、思想等传授给年轻的一代，教师辛勤地一节课又一节课、一周又一周、一学期又一学期给学生讲解、指导，一起讨论、实践，学生才能在较短的时间内把人类数百年、数千年的知识和思想学到手。所以每个学生微小的进步，都浸透着教师的心血。学生一批批离开学校走上工作岗位，而我们老师却依然在学校里重新教育起又一批学生。

师爱是自觉的爱，是教师高度责任感的反映。他是一种具有深刻社会内容的高级情感，是出自教师对特定社会目标的期望和追求，而不是人的自然天性的本能表现，不是出于某种私利的个人好恶，当一个教师把自己的工作与民族的振兴、祖国的命运紧紧联系在一起的时候。当他把教育对象看成是祖国的未来、事业的兴旺、人类的希望的时候，他就会毫无保留地把自己的全部心血、所有的精力、知识和才能都倾注在学生身上。所以，师爱从本质上讲是一种崇高的敬业精神、忘我的牺牲精神和无私的奉献精神。

师爱是全面的爱，是更为集中地反映社会的要求。教师对学生的爱是全面的，德、智、体、美、劳等都要关心。不仅要关心学习，还要关心他们的思想成长、身体健康和心理卫生，甚至是课余生活和家庭生活。不仅要教书育人，管教管导，还要在生活中成为他们的知心朋友、贴心人，要根据社会的要求来培养学生，使他们成为未来世界的主人。所以教师的爱不能只局限于自己所专的学科和课内，还要渗透到学生生活的全部领域，全面关心学生的成长，这时的师爱往往集中体现了党、国家、人民和社会对学生的要求。

师爱是理智的爱，是升华了的母爱。教师爱学生，不只是停留在用慈祥、关注的态度来庇护孩子，不仅仅在生活上关怀备至，更主要的是在思想上、政治上、心理上关怀爱护孩子。教师爱学生，关心、尊重学生，不是一味迁就、盲目顺从、无原则地偏袒学生，师爱不同于溺爱和宠爱，是一种理智的爱、冷静的爱。教师要通过爱提高学生各方面的素质，让学生在实践中感到有强烈的责任感和使命感，从而自觉地成为自尊自强的人。

有时间来放歌教学网看看，或许有您需要的

师爱是普遍的爱，是高尚、无私的爱。师爱必须面向全体受教育者。对所有的学生一视同仁、平等公正。无论是成绩好的还是成绩差的，无论是听话的还是倔强的，无论是富有的还是穷苦的，无论是漂亮的还是粗俗的，教师都必须用同样的爱来对待他们，这样才不使差、苦、丑、犟的孩子产生自卑感，不与同学、老师之间产生任何隔阂与对立，才乐于接受教师的教育与引导，达到转化、成长的目的。

师爱是持久的爱，是恒长、隽永的爱，师爱要求教师在教育过程中具有稳定性和持久性，不允许教师对学生忽冷忽热，反复无常，它要求教师必须始终如一，持之以恒地热爱学生。具有良好师德和心理素质的教师都知道：任何情况下都不把自己不愉快的情绪带给学生。另外由于教育周期长，学生成

长过程复杂，认识过程有反复，特别是转化后进生，改变学生的不良品行，更需要教师持久的爱心，做深入细致耐心艰苦的思想工作，而且一定要动之以情，晓之以理，持之以恒，才能达到效果。

教师有了爱，教师的智慧才能像春雨，无私地滋润着幼苗和花朵。教师顽强拼搏的汗水浇灌着千古流芳的智慧之花、文明之果。教师用自己的光和热，把知识和智慧毫无保留、毫无代价地教给学生，用自己优秀的思想品质和高尚情操去影响学生，并且也会从学生、从自己的教育对象的身上学到书本上学不到的东西，使自己日臻完善、完美。为了下一代，教师把自己宝贵的时间、精力，以及整个生命都献给了教育事业。

今后，我要更积极地培养爱，在教育活动中，攀升到师德的最高境界。此外，我还要更进一步从思想上行动上提高自己的工作责任心，树立一切为学生服务的思想。提高自己的钻研精神，不要遇难而退，要发挥敢于与一切困难做斗争的思想和作风。刻苦钻研业务知识，做到政治业务两过硬。

## 出勤考核表 考核工作总结篇八

由于酒店一些设备老化造成客人入住时的一些不便，时常引起客人投诉。对于这些出现的纠纷和问题，前厅部沉着应对，积极、及时、妥善地解决。对于个别客人的刻意刁难，我们也做到了忍耐的同时，微笑的赔不是，时刻以维护酒店的名誉为前提，尽量使客人能够满意。

在取得成绩的同时，我们也要深刻地意识到由于前厅部人员的流动性和不专业性，以及其他一些原因，我们在工作中仍然存在着很多问题。

### 一、微笑服务的缺乏

总台在日常工作中坚持做好“三会”，即遇到客人时，会微笑、会问候、会沟通。服务需要微笑，只有始终向客人投以微笑，服务才充满生机，客人会感受到我们发自内心的服务。而当客人一进入宾馆时，主动、热情、亲切地称呼客人，一声问候与语言的沟通更拉近我们与客人的距离。但我们的员工还没有做到时刻把微笑挂在脸上，有时给客人开房也不说普通话。

## 二、销售技巧的缺乏

由于缺乏专业素养，我们员工在客房销售技巧方面还有所欠缺。前台应在酒店优惠政策的同时，根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价。前台还应和保安提前做好沟通，加深配合默契，坚持“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，由前台喊高价格，若客人嫌房价太贵转身离开时，保安应配合上前主动降价留住客人。

## 三、财务交账的漏洞

由于前台开房流程都是手写完成，其中人为可操作性大；电脑程序也因为可以人为的随意修改而无法查出实际开房数量和价格；这其中就存在着很大的漏洞。所幸我们的员工从不搞小动作，从中贪污金钱。但以防万一，前台财务的漏洞应尽快想方设法的补起来。

为了进一步提高我们的工作质量，配合销售部完成销售任务，提高酒店的散客房销售价格，更加妥善地处理各种问题，让每一个客人都能乘兴而来，满意而归，我们还需不停地努力，做到更好！

### 一、加强业务培训，提高员工素质，提高服务质量。

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理



水平，因此对员工的培训是我们的工作重点，只有通过培训才能让员工在业务知识和技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

二、稳定员工队伍，减少员工的流动性。

三、“硬件”老化“软件”补，通过提高服务质量来弥补设备老化的不足。

四、提高前台员工的售房技巧，增加散客的入住率，力争完成酒店下达的销售任务。

现在是20xx年，不知不觉在我这个酒店做前台已经做了有xx年时光，从刚开始对前台一去所知到此刻独挡一面，我相信那里面除了我自我的付出与努力，更离开酒店给我所带来的培训，以及老员工和领导对我支持。半年时光里我学到了好多，“客人永远是对的”这句服务行业周知的经营格言，在那里被发挥到了极致。

酒店为了到达必须的财务目标，不但要客人的物质需求得到满足更要满足客人的精神需求。所以在做为酒店的经营者，往往对客人的要求，只要在不触犯法律和违背道德的前提下，都会化满足客人。所以从入职培训就会为员工灌输：“客人永远不会错，错的只会是我们”，“只有真诚的服务，才会换来客人的微笑”。我一向坚信顾客就是上帝的道理，总是在尽可能的把我自我的服务做到极致。

酒店前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接等服务。酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量状况分配剩余工作。

一、加强业务培训，提高自身素质前厅部作为酒店的门面。

每个员工都要直接的应对客人，员工的工作态度和服务质量反映出—个酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们酒店的工作重点。我们定期会进行接听电话语言技巧培训，接待员的礼节礼貌和售房技巧培训，以及外语培训。只有透过培训才能让我在业务知识和服务技能上有进一步的提高，才能更好的为客人带给优质的服务。

二、加强我的销售意识和销售技巧，提高入住率前厅部根据市场状况，用心地推进散客房销售。

今年来酒店推出了一系列的客房促销，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住状况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，争取更多的入住率。

三、注重各部门之间的协调工作酒店就像一个大家庭。

部门与部门之间在工作中难免会发生磨擦，协调的好坏在工作中将受到极大的影响。前厅部是整个酒店的中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都能主动地和该部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来必须的负面影响。

四、思考如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结帐，令客人满意。

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，“事不关己，高高挂起”最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程度。

所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明状况，请求帮忙。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮忙感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。剑虽利，不砺不断”、“勤学后方知不足”。

只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片能够展翅高飞的天空!名雅的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧!