

集体发言有规矩(实用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

集体发言有规矩篇一

各位业主，各位领导：

大家上午好！

今天天气很热，大家冒着酷暑，利用宝贵的休息时间，来参加这次大会，我谨代表我们这个集体向各位表示衷心的感谢。

今天这次大会，是海棠新都b区成立业主委员会以来的第一次业主大会。我相信，这次大会将为小区今后的工作奠定坚实的基础。

首先，我想用两句话表达我们这个集体的心声：第一句：有缘千里来相会，无缘对面不相识。第二句：远亲不如近邻。不是因为住在主这儿，我们很多人这一辈子可能都素不相识，因此我们都应该对别人多宽容一点，多一些理解和包容，不要斤斤计较。我们这个小区就是一个大家庭，每个人都是小区的主人，都有权利和义务管理小区、服务小区。奉献精神在这个金钱至上的时代已经变成了稀有珍宝，就是年近古稀的老太婆也好心的劝我们说，你们都有工资何必来自找麻烦。但是面对一些业主的合理权益得不到保证，该解决的问题得不到解决。雷羽老师挺身而出积极筹备，一些业主也为本届业主委员会的成立大力支持，她们一层楼一层楼的去找大家签字。最后在社区冯主任的参与下进行了现场举手表决，推选出了六位小区代表，组成了海棠新都b区第一届业主委员会，

得到了社区及县物管部门的认可。为了解决物业管理用房业主吕继军、周方秀就自己开着私家小车送委员会成员到县物业科去询问，寻找解决办法。这些都让我感动万分！第二，小区业主委员会实行的是民主管理，义务服务。若管理不到位，小区只要有80%以上的业主不信任，就可以进行罢免。

第三，小区建设目标：干净整洁、邻里和睦、平安无贼、团结协作。

第四，齐心协力共同维护小区的清洁和安宁。小区的清洁卫生好不好直接关系到大家的身体健康，每个人都应当爱清洁、讲卫生，不随地乱扔垃圾，更不能在家里往下面丢垃圾，烟头等杂物，如果这样做只能说明你修养不高，情节严重的高空坠物伤害到下面的行人，还会承担相应的法律责任。总之不仅自己要做到，还要教育自己的家人也要做到，不要有我是拿了物业管理费的，我就可以随心所欲，我们都应当尊惜别人的劳动成果。小区的安宁除了门卫要尽职尽责，我们业主也要提高警惕，发现有不三不四的人员也要进行询问或及时报告，只有这样才能确保小区的平安。

本次业主大会就象是海棠新都b区业主们在自己的处女地第一次孕育的种子，她能否发芽；能否茁壮成长、开花结果，还要靠全体业主的共同培育、浇灌、修剪。

小区的明天是美丽的，愿全体业主共同努力，共建自己美好的家园，让我们的生活更加和谐幸福！

存在的问题：

- 1、大修资金上交到县物业科的总户数才66户。
- 2、物业用房有3户，面积大约在100平方米。

集体发言有规矩篇二

各位业主，各位领导：

大家上午好！

大家好！我叫xxx是国润翠湖小区物业服务中心的一名管理员。

很荣幸，今天能以百合行员工的身份在这里演讲，此时此刻我最想说的是：身为百合行的一名普通员工，我是幸福的。在百合行的这片沃土上，我们并肩耕耘，播撒汗水，拥有广阔的天地，拥有尽情施展才华的平台，我们还得到了比其他工作岗位更多的关爱与支持，这一切极大丰富了我们的生活和事业。我们深知，这一切的一切，都源于百合行的发展，源于百合行实力的增强，源于公司领导“以人为本”的治理方略。今天，我代表的不是我个人，而是百合行所有默默耕耘在物业服务工作岗位，为百合行的发展奉献着青春和汗水的员工。谢谢你们！

我演讲的题目是——用心谱写 百合赞歌

今天，我怀着一种不平静的心情，走上了这个特殊的舞台。首先感谢公司领导给我们提供了一次难得的学习、锻炼和参与的机会。在此，我衷心的祝愿我们的明天更美好、公司的明天更辉煌。

要去珍惜，因为伟大出自于平凡。马丁·路德·金曾经说：“哪怕你是一个注定要扫大街的清洁工，你也要对自己的工作全力以赴，就如同米开朗其罗作画、贝多芬作曲、莎士比亚创作戏剧那样投入，倾注全力所取得的成就会让每个人对你驻足称赞，称你是一个杰出的清洁工。”

自从踏进百合行物业公司的大门，我就暗暗下定决心要在这样一个工作岗位上谱写出新的篇章。记得那是10年11月18日

的早上，怀着激动的心情走进了物业公司的办公楼。从主管热情的接待了我，并安排张璇带领我熟悉工作。在她的悉心指导下，在所有同事的热情帮助下，我很快进入角色，从容上岗开展工作。是这里的全体员工让我体会到公司大家庭的温暖，是他们让我了解到同事之间那种相互鼎力支持的工作情谊，是他们让我体会到工作之外的那份友情、那份亲情。转眼间，我到公司已经7个月了。在这两百多个日日夜夜中，我和我亲爱的战友们在工作中相互协作、生活上相互照顾，经历了vip接待、验房、收房、监督装修、服务业主……各项工作的考验，因为工作，我们不仅加深了了解，更推动了工作的全面进步。记得巍巍曾经写过这样一篇文章《谁是最可爱的人》，在我的工作生活中，我亲爱的同事就是那最可爱的人，是你们的细心指导让我快速进步，是你们的关心爱护让我常怀感恩之心，因为工作我们建立了深厚的友情，因为工作我们成了相互爱护的亲人。

但在实际工作中，从来都不是一帆风顺的，他需要我们每一位员工的付出和努力，当我们从四面八方来到百合行物业公司就注定了我们是一个不可分割的整体，作为公司一名普通的房管员，我深知其工作性质的重要，他需要我们认真对待、高度重视、团结协作、无私奉献。我们要立足本职工作从自己做起，增强交流、沟通与学习。

在接待部，我们悉心接待每一位客户，用我们热情的微笑、真诚的服务为国润树立起一个良好的形象。每天面对繁杂的接待工作，有过疲惫、受过委屈，但只要想起我的工作，那120分的精神和动力便从心底油然而升起。后来由于工作需要，我来到了物管部。接触更多的是业主、处理更多的日常的琐事，我时刻告诉自己，要用心工作，我要用自己的热情和努力在物管部的田地里开出美丽的花朵，我的协调沟通能力增强了，我的业务知识增长了，我的工作能力提高了。

记得一个炎热的下午，一位业主因为安装防护网的事情来到物业公司大吵大闹，要求答应他的不合理条件，面对不理解

的质问，面对火冒三丈的业主，面对他的谩骂，我们心里难过极了，我的眼泪就在眼眶打转。可那一刻我明白争吵没有用，冷战没有用，沟通才是最重要的，相互理解才是最重要的。我们与业主真情对话，给他讲道理摆事实，从美观到安全，从制度到要求耐心给他讲解，经过2个多小时的劝说和讲解后，业主终于被我们的真诚所打动，打消了安装非标准防护网的念头，那一刻，相对于之前的委屈和难过，一种成就感油然而生。我在想，这就是我们团队的力量、是集体的智慧，是艰辛努力与泪水的成就，更是耐心真诚对待每一位业主的信念。

还记得那是20xx年的平安夜，完成了一天的交房工作后，我们疲惫的走出办公室，天已经很晚了，初冬的风刮在脸上，冷冷的，耳边偶尔听到几声爆竹声，又一个平安夜。当我们议论着晚上各自的活动安排时，胡主管接到值班室打来的电话后匆匆离开。我们疑惑的看着返回公司的背影，难道有事？放下一切，我们也向办公室奔去。

原来是一位刚刚完成交房的业主找上门来，原因是质疑公司在交房期间保安配置太少，更加不解的是竟然质疑在未经过业主同意的前提下，公司进场服务。当我们随着胡主管走进办公室时看到一位老人，正高声的质问值班的xxx□xxx委屈的站在业主面前，一声不吭。

面对这样一位情绪激动的老人，胡主管先稳定了他的情绪，表明了身份，耐心细致的解释了在没有成立业主委员会之前，可由开发商代为指定或者经过招投标的方式选择物业公司进行服务，待业主委员会成立后可根据物业公司的服务进行选择的规定后，老人依旧不满意我们的安全保卫工作。胡主管表示在交房期间，由于业主未入住，保安工作相对压力较小，所以只安排了部分人员进行值守，但是既然业主提出要求，将是我们改进工作的目标，公司将立即研究对小区加强安保值守。

夜深了，看着老人得到满意答复后离去的背影，我们心头暖暖的，真是生动的一课，让我们真正理解到物业服务的真谛，那就是“一切以业主的满意为服务标准，一切以业主的满意为工作目标，一切以业主的满意为行动准则。”只有一心为业主着想，才能更好的开展工作。只有一心为业主服务，才能使我们的工作得到业主的认可。只有一心为业主谋划，才是我们百合行的宗旨。

新的时代，需要创新，新的人生版图，需要规划。成长的艰辛和过程的曲折可能成为前进目标的绊脚石，在这种情况下团队精神和企业文化成为我们茁壮成长的有力武器和坚强后盾。我们只有借助百合行这对宽大的翅膀才能实现个人的未来目标，也只有个人对于达成目标的不断付出，才会促进百合行的蓬勃发展。

“为业主诚挚服务，为翠湖细致工作，为公司不懈努力，为自身不断进步，为梦想开拓进取。”将是我们的座右铭，将是我们前进的动力，昨天的百合行是一座里程碑，相信在我们的努力下，百合行的明天一定更加辉煌，我们有理由相信，在我们的手中将树立起一座又一座丰碑。你看，今天的国润翠湖，环境优美，花香遍地，人人生活的安静祥和，这正是我们打造上品生活，诠释宜居家园，勾勒心灵净土的真实写照。正是我们曾经的汗水与泪水浇灌的美丽花朵、魅力百合。明天，在咸阳这座古城上将冉冉升起物业行业之星，那颗星就是我们的公司，我们的家园，我们的百合行。

集体发言有规矩篇三

尊敬的各位领导，亲爱的各位同事们：

大家好！

非常高兴也非常荣幸今天在这里作为员工代表发言，其实接到这个通知时，我想了很多我会说的话，甚至准备一些高大

华丽的词藻，但当我站在这里，我却只想跟大家分享一下真实的感受，而我今天想告诉大家的是“新生代物业的未来靠我们大家”。

俗话说的好：单丝不成线，独木不成林。雷锋同志曾经说过：“一个人只有在集体中才能发挥出个人更大的价值。”是啊，因为有了集体我们才能更好地成长，而集体有了我们也才能不断向好发展。一路走来，我与新生代物业共同成长着，而成长的路上有你有我有大家才更加精彩。

回首走过的路，我在这个物业管理行业中已经工作已有两年半的时间，这三年在这个岗位上我不断收获，不断成长，不仅熟悉了岗位的基本职责，也能够很好地胜任这份工作。来到公司我可能算是一名新员工，但在岗期间我仍然收获了很多，新生代的天地更广阔，接触到的也更多，自然学到的也就更多，这里的前辈都非常优秀，教会了我专业方面的知识以及为人处世的道理。

来到这里以后，我更好地成长了，同时我也见证着公司不断地成长进步着。新生代物业公司是一个管理有序、全方位发展、多层次进步的集体，在这里的每个人都跟随着公司发展的脚步不断的进步着。

其实，做好物业工作更多地是做好服务工作。而服务重要的就是感同身受和换位思考。我们做的多的就是跟居民沟通，保障居民的权益，提供生活便利。起码得我们要把分内基本工作做好，比如小区环境保护工作、供电供水供暖沟通问题、居民车辆停放等问题；其次，我们也要根据业主的实际情况采取“人情管理”，比如一些老弱病残我们可以通过物业共同的力量帮助这些弱势群体，体现我们的人性化服务。我能跟大家分享的心得其实没多少，只有保证温情至上，以心交心，我们才能够实现互惠互利，做好物业这份工作。

还有最后一点也是重要的一点就是：爱岗敬业。在工作中，

我尽可能给大家提供优质、温暖服务。这些事虽小，但也让我明白正是因为我们在立足平凡岗位，把每一件平凡小事做好才是更好的成长。

小事儿做好做精才能做成大事。有不少人可能会对物业采取不屑的态度，认为是社会低层服务人员，但实际上平凡成就伟大，平凡的人才共同保障了我们的幸福生活。

所以，就我们自己而言首先就要爱上这份工作，兢兢业业做好这份职业！

服务大家，我们自己收获的是更大的快乐和温暖，愿我们每一个人都能够在这样平凡的岗位上坚持下去，做出不平凡的业绩！新生代物业的未来靠我们每个人的共同努力，今后还有许多的路要走，愿在座的你我他能够把这里当家，然后把爱延续下去。把服务做好！

谢谢大家，我的发言完毕！

集体发言有规矩篇四

各位领导、各位员工：

过去的xx年，在公司全体员工的共同努力下，经过艰难困苦的拼搏，xx物业服务中心获得了小区大部份业主的信任和支持。在此，我怀着一颗感恩的心，感谢全体员工的共同努力和支持，也感谢xx小区全体业主及在座的领导，给了我们一个就业的岗位及学习和发挥才能的平台。

根据公司与业主委员会签订的物业服务合同，xx物业服务中心，于xx年4月1日正式入驻xx小区。由于前期物业服务中存在的问题，小区绝大部份业主对我们持有怀疑、观望的态度，有的业主甚至说，前面人家搞得好好的，你们把人家赶走干什么？似乎物业服务这个行业油水很大，前期物管已经干得很不

错了，是我们用阴谋诡计，将他们赶出了小区，对我们误会很深。因而，如何搞好xx小区的物业服务工作，是摆在我们面前的首要任务，业主的责难，不理解、不支持，让我们面临着一个个难题，为了让业主对我们工作的支持和理解。是我们的员工，用你们的实际行动，诠释着“全心全意为业主服务”的企业精神，是你们忍受着酷暑和严冬的煎熬，认真执行着“以心换心、业主至上、服务至上”的企业宗旨，终于让业主对我们的工作有了一个全新的理解和认识。

当业主的观念在转变的时候□xx年7月、10月xx小区内二次白天、二次夜晚受到了盗贼的光临。受损户数达7户，安全防范工作受到了挑战，业主们对我们的安全防范工作纷纷提出了质疑。是你们从摔倒中爬起来，从失误中吸取教训，不断总结、探索、完善安全防范工作。工程人员、保洁人员、绿化工，用你们一个又一个感动业主的事迹，温暖着小区每位业主的心灵，前台服务人员用你们温馨的语言，及时处理的投诉和回访，使小区业主感受了家的温暖，我感谢你们，真诚的谢谢你们，是你们用坚实的臂膀，支撑起xx小区的物业服务工作，用你们的双手改变了小区的的物业形象，并使小区获得了“重庆市市容整洁小区”、“重庆市园林式住宅小区”、“南川区绿色社区”的光荣称号。

艰险的xx□困惑的xx□光辉的xx这就是我们步履蹒跚走过的xx□在过去的xx里，是我们用真诚的团结和对领导的信任，让我们闯过了一个又一个难关，奠定了xx物业服务的基础。

良好的基础、良好的人际关系、良好的人文环境，感恩的心，感谢有你，是你们创造的xx物业服务的基础。奠定了的工作环境，让我们用感恩的心和我们的热血，拥抱，再创物业服务的辉煌。

20xx年对于天健物业前湖管理处来说是可喜的一年，是成功的一年，更是发展壮大的一年。一年来，我们顺利的接管了

昌大前湖校区的综合楼和基础实验楼，同时通过管理处全体员工的共同努力，进一步提高了公司的管理水平和服务水平，创建了一支优秀的管理队伍和操作人员，同时形成了服务门类较齐全、合理并且能够相互配合的专业分工体系。一年来，我们以目标策略、内部建设、外部协调、服务宗旨、信息采集、来访接待为中心展开了一系列的工作。

目标策略：

制定了以规模占领市场、以品牌巩固市场的目标。

天健物业前湖管理处进驻昌大前湖已近一年之余，管理面积也由从前的七万平方米增至为近二十万平方米，规模的扩大至使我们对目标进行战略性的分析，为此制定出了以规模占领市场，以规模出效益目标策略。

巩固市场，创建品牌。品牌是以质量为基础，以形象为武器，为此，我处制定了零缺陷的目标，即服务零缺陷、操作零缺陷、设备零故障、安全零隐患、规章零违反的五零缺陷，在此基础上，建立了实现工作零缺陷的9步骤：

- 1、要求明确：业主不总是对的，但永远是最重要的；完全满足客户的需求，并以此作为工作的出发点和归宿。
- 2、预防在先：充分做好达到要求的各种准备，积极预防可能发生的问题。
- 3、一次做对：实施中要第一次做对，不能把工作过程当试验场。
- 4、责任到位：把服务质量目标分解，并落实到各部门、各岗位直至个人，按计划分步实施。
- 5、强化培训：对员工进行理念灌输、知识教导、技能培训。

6、严格检查：实行个人自查、主管/经理督查、行政管理中心考察；并分析结果，以明确问题、原因、责任。

7、循环检讨：定期对服务中存在的问题（尤其是业主投诉）及时纠正，并制定相应的预防措施。

8、整合组织：在直线型组织架构的基础上，以客户满意为中心，完善“第一责任人”制度，加速信息交流的速度，突出全面质量管理的思路。

9、规范操作：进一步完善操作规范。

“物业零缺陷”的实施将进一步提高服务质量、提升公司的品牌形象，巩固物业市场。

内部建设：

物业坚持以内涵为立足之本，完善操作规程，不断强化内部建设。

人力资源是公司发展的重要保证，是公司最重要的资源。但公司今年面对人员变动大、人员精减的压力，公司积极开展培训，承担起职工“后教育”的使命，使员工“一专多能”，圆满的完成了公司今年的任务。

目前，公司内部已经建成了一支处理事务能力、管理能力较强的骨干力量。主要有专业能力、综合能力出众的保洁班长、保安班长和技术人员；知识面宽、擅长协同的办公室管理人员；出谋划策的企化人才等。人力资源的建设为公司的长足发展提供了保证。

公司今年积极与各方合作，进一步满足运营的法规符合性要求。

1、严格按照校有关规章制度和条例来进行管理，进一步来约束个体生活中影响群体利益的行为，减少或杜绝不符合社会公德和伤害公共生活秩序的现象发生，作为师生生活的准则。

2、完善环保法规体系，公司今年对涉及的法律法规重新进行了鉴别、登录和查核，使公司的服务、活动完全满足法规的要求，避免了违法带来的环境风险。

公司一直人为：创新是公司发展的原动力，是公司超越自我的必然选择。

1、员工的管理，通过员工资料的登记与更新，了解每位员工的年龄、个性、职业、家庭状况、收入水平、文化背景等情况以及经济收入差异所形成的品位趋向，针对不同的类型，策划一套与之沟通的方法，减少与员工沟通的摩擦，增加员工工作的积极性。

2、量化服务体系物业管理属于服务业，涉及面广，影响服务质量的因素较多，质量保证的实施较困难，尤其特殊的是，业主对物管服务质量很难全面、客观的检查和评价。对此，品质管理部在充分交流的基础上，建立可行的业主满意评价方法，通过识别顾客、确定评价指标、设计调查、调查实施、统计分析五步骤，利用定性分析、定量分析、因素分析等分析方法，对公司服务质量进行了客观的评价。业主满意评价的开展为公司服务质量的持续改进提供了大量的基础数据。

3、改变组织架构的传统观念公司非常重视组织革新，今年将管理处转变为“四部一室”的格局。理念上作了进一步的提高。公司认为：在服务业，没有满意的员工，就没有满意的服务。员工是企业与顾客唯一的接触媒介，公司重视那些直接与业主接触的一线员工，不是将他们放在组织架构的最底层，而是将其放在组织架构的最顶端。另外，为了控制服务传递过程，公司在利用规程和制度控制员工，建立一系列严

格的操作规程使服务质量体系标准化的基础上，适度放权，使每一个员工都成为一部中央服务器，不限制与业主接触的员工的自主权和判断，保证公司、与业主接触的员工和业主三者支配需要的平衡，提高了服务的效率和质量。

今年我技术维修部共计有七位维修人员，对维修人员实行区域制，实行一人负责一栋的管理手法。同时每天晚上安排2人值班，实行全天候的维修服务。今年我处维修部总共收到师生报修单7000多份。其中98%以上已全部修好；为学生免费从下水道中掏手机20多次；为学生义务维修、更换零配件3000余次；目前，我处已做到了“小修不过夜，大修不过三”维修承诺，使公寓内的配套设施的维修完好率达到了98%以上。

1、我处目前共有保安78人□xx年，在全体保安人员的共同努力下，圆生入住的安全防范工作，但随着工作的逐步加深，渐渐暴露出了我公司保安的不足与缺陷：配套设施过差，人员素质过低，专业知识不足等。为此我公司于今年年初进行了一场保安大革新。首先，实行淘汰制，不断的淘汰工作责任心不强，不认真负责的保安。其次，增强骨干的力量，能通过自荐和他荐的方式先出了保安副队长二人，保安班长9人，大大加强了保安部的行政力量。

2、保安工作始终贯彻封闭式、严要求的管理方式。因学校地处偏僻、混杂人员众多。我公司严格实行来访人员登记制以及凭证出入制。从去年至今，我公司共登记来访人员80000多次，确保了所管物业区域内的安全。

3、加强自我建设，我公处保安坚持一天一小会，一周一大会，进行交流与检讨。同时，开展专业知识培训。今年共进行了六次专业知识培训，四次消防知识学习、二次消防演习以及一个多月的军事训练。同时实行严格的保安考核办法和工作流程，以及不计名的考评制。奖励优秀队员，扣罚表现较差的队员。

4、在外来人员管理方面，我保安部严格控制外来流动人员，一律实行来访人员登记和扣押有效证件制，且进行不定期的巡逻，确保了公寓内学生生命财产的安全。同时因建设初期的施工较多，我们对违章搭建也进行了处理，规范和控制来访车辆，创造了一个安全、安静、优雅的学生公寓环境。

1、我处保洁部目前共有员工99人，今年下半年，我部通过为期半月的努力，了新接物业（综合楼、基础实验楼）的顺利交付，得到了校领导和公司领导的一致好评。同时，明确规定保洁工作规程，实行制度管理，全天候清扫公寓大厅、卫生间、走廊等。全天候清擦垃圾箱、扶手、门等，及时清理垃圾，创造了一个干净的环境。

2、我保洁部实行严格的考核办法，采用师生监督制和打分制，每月实行四次，确保工作的力度。同时实行互监制，即保安人员监督保洁人员的工作力度，保洁人员也监督保安的工作状态。使双方得以互相制约，互相鼓励。也取得了显著的效果。

质检部在我处成立不足半年，但总计给管理处提出了有效意见100多条，多次纠正了各部门在日常工作中所出现的缺陷。使各部门管理水平，服务质量得到了提高。

今年，我处共捡到手机两部，钱包25个，现金1000多元，校园卡200多张以及大量的衣服、鞋子和书本。得到了师生的一致好评。同时，我公司又实行便民服务，提供打气筒，免费让学生打气，免费开锁，8次送生病的学生去医院看病，10余次为学生爬窗户开门等。

集体发言有规矩篇五

公司先进集体代表发言稿 由本站会员“xbtx775”投稿精心推荐，小编希望对你的学习工作能带来参考借鉴作用。

公司先进集体代表发言稿范文

在日常生活和工作中，我们可以使用发言稿的机会越来越多，发言稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。大家知道发言稿怎么写才正确吗？以下是小编为大家整理的公司先进集体代表发言稿范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

尊敬的各位领导及同仁们：

下午好！今天，我能够代表这次受表彰的先进集体在这里发言，我感到非常的荣幸！在此，感谢一直以来关心和支持我工作的各级领导以及工作团队中的所有员工。谢谢你们！

物业公司主要是以在服务中取得效益，全面提升员工服务意识为第一的服务团队。

物业公司本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。”以强化企业团队协作，提高企业管理为重点，在公司领导的正确指引下，经过全体员工一年的努力，各项工作按预定计划顺利开展，取得了一定的经济效益和成绩。

物业服务工作涉及千家万户、涉及各种不同性格的人，我们面对困难、压力和各种挑战，所经历的风风雨雨、忙忙碌碌、辛酸苦辣……今天回顾起来，历历在目。物业管理一线平台的日常事务比较碎杂，如业主交付各项手续的办理，房屋硬件的各类报修，业主信息的整理归类存档，房屋装修时的督查，收缴物管各种费用，协调业主与开发商之间的种种矛盾等等。在实际工作中要时刻牢记物业服务无小事，一切以满足业主的合理需求为出发点。树立“想业主之所想，急业主之所急，做业主之所需。”的服务观念。不断的学习和创新，与时俱进，增加责任感、使命感，提高服务意识，齐心协力，

扎实工作。努力开创“管理无盲点，服务无挑剔，业主无怨言”的物业管理服务工作新局面。

20xx年将狠抓品牌建设，品牌建设对于物业企业是非常重要的，它不仅可以提升住户的满意度，而且可以为经营带来附加值，实现超额利润。同时，要加强业务学习，提升公司整体竞争力。一个公司员工的整体素质决定了公司整体竞争力。未来企业的竞争，归根结底是人才的竞争。要以量身订做的管理方案、良性互动的客户沟通、立体构建的安全管理、专业到位的设备维修、热情快捷的入户维修、干扰极小的清洁保洁、以人为本的环境绿化、丰富生活的会所服务和联谊邻里的社区文化等为物业管理标准，建立一个有竞争力、发展力的高起点、高标准的物业公司。

今天的荣誉给我们带来了肯定和认可!明天的目标给我们带来了挑战 and 动力!在今后的工作中，我们将以饱满的热情、信心百倍的投入到工作中去，为实业集团的辉煌明天添砖加瓦。

最后预祝各位领导和所有的同仁们在新的一年里，身体健康、合家欢乐。谢谢大家!

公司先进集体代表发言稿如果还不能满足你的要求，请在本站搜索更多其他公司先进集体代表发言稿范文。

先进集体代表发言

受表彰先进集体发言稿

公司新员工代表发言稿

公司党员代表发言稿