

怡宝业务个人工作总结(汇总6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

怡宝业务个人工作总结篇一

为贯彻落实党中央国务院进一步加强学校禁毒教育工作的有关精神，提高广大师生对毒品犯罪社会危害性和禁毒工作重要性、紧迫性的认识水平，增强禁毒、防毒意识，推动学校创建“安全、无毒、文明”校园，根据县禁毒工作会议精神 and 县教育局禁毒工作计划精神，结合我校实际，特制定20xx年禁度毒工作计划。

以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻县局有关禁毒工作会议精神，增强毒品预防教育的责任感和紧迫感，把毒品教育作为我校安全与稳定工作、学校德育和法制教育工作的一项重要内容。围绕“抵制毒品、参与禁毒”的宣传主题活动，全面、深入、细致地开展禁毒教育工作，以提高学生禁毒意识和拒绝毒品自控能力为根本，营造一个文明、净化的教育环境。

为确保学校教育教学工作正常进行，确保校园的安宁，确保广大师生的健康安全，我校禁毒工作将继续深入贯彻党的十七大精神，以“三个代表”重要思想为指导，按照省、市、县禁毒委的统一部署，加强青少年毒品预防教育，积极推进“无毒学校”创建工作，把青少年毒品预防教育工作引向纵深发展。

我校为了扎实开展好禁毒工作，全面落实学校制定的禁毒工作计划，经研究决定，成立禁毒工作领导小组。

组长：王学才 副组长：卢生文

成员：吴正魏科武崔勇陈自全成玉兵四、学校禁毒工作职责

1、抓好学生毒品预防教育各项措施的落实，加强督促检查。将毒品预防教育纳入学校教育计划，每学年不少于两个课时。学校确保学生无吸毒现象。

2、研究制定学校禁毒教育活动方案，课堂教育和校外教育相结合进行，组织在校学生观看禁毒展览、有关禁毒的影片等，进行警示教育；以“6.26”国际禁毒日为契机，开展拒绝毒品主题活动。

3、学校禁毒工作纳入法制副校长工作任务；制定计划分期分批培训毒品预防教育骨干教师、更新禁毒教育素材供学校采用。

4、结合创建“平安校园”活动，积极配合有关部门开展创建“无毒校园”工作。

1、统一思想，提高认识

全面开展毒品宣传预防教育工作，使每一个教育工作者都能认识到毒品的严重危害性，认识到一旦沾上毒品就丧失前途，葬送健康，毁灭生命，祸及家庭、社会乃至国家。但并非每一个教育工作者都能认识到，目前毒品虽尚未在学校出现，但“防患于未然”总比“亡羊补牢”好。我校把禁毒教育列入学校工作计划，列为德育工作计划中重要的一项，将禁毒教育与学生思想政治教育结合起来，与学生日常行为规范结合起来；与学校法制教育结合起来；与培养青少年树立正确的道德观结合起来。我们把禁毒教育作为老师特别是班主任一

项常规工作，使我校的禁毒教育工作常抓不懈。

2、健全禁毒教育网络，责任到人

学校充分发挥“三结合”教育网络资源的优势，注重协作配合，形成相关职能部门齐抓共管的毒品预防教育机制，使青少年毒品预防教育工作有计划、有组织、有步骤地快速高效地进行。

3、充分发挥课堂教学的主渠道作用，辅助于社区教育，形成点面结合的毒品预防教育的格局。

课堂是教育学生的主渠道，学校将结合学科的特点，利用政治、生物以及健康教育课的相关知识点，把禁毒知识作为一项重要内容贯穿于课堂教学之中，并将毒品预防主题教育纳入教学计划，确定负责毒品预防教育的骨干教师，并予以培训，切实安排好课堂教学，增强教育的针对性和实效性。发挥好课堂教学的主渠道作用。同时充分发挥社区教育的辅助作用，避免形成校外的盲区。学校将把毒品预防教育与社区的创建“无毒社区”、“不让毒品进我家”等活动有机结合起来，并以“6.26”国际禁毒日为契机，掀起毒品预防教育高潮；学校将通过家长学校组织学生家长接受禁毒教育和亲子教育，帮助家长掌握有关禁毒知识和教育子女远离毒品的方法，以加强对学生的社会、家庭毒品预防教育和监督。

怡宝业务个人工作总结篇二

今年我们将结合本社区实际情况，明确健康指导员的工作职责，组织人员积极参加市、区、街道组织的各类培训，提高健教员自身健康教育能力和理论水平；加强健康教育管理基础工作，定期召开健康教育领导小组成员会议，进一步完善健康教育资料；进一步建立健全医疗、预防、保健、健康教育、计划生育工作计划等为一体的社区卫生体系。

- 1、门诊健康教育：医生应有针对性地开展候诊教育与随诊教育。
- 2、健康处方：每位住院病人或家属至少一种健康教育处方，有针对性地对每位住院病人或家属开展健康教育2—3次。
- 3、积极开展健康教育活动：针对辖区内的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合公共卫生服务，对辖区各居委会进行经常性指导。配合各种宣传日，深入开展咨询和宣传，有计划、有步骤、分层次开展不同形式的预防控制艾滋病、结核、狂犬病等重大传染的健康教育与健康促进工作。

同时广泛普及防治高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病的卫生科普知识，积极倡导健康文明的生活方式，促进人们养成良好的卫生行为习惯。

计划全年开展相关知识的宣传活动不少于9期，张贴相关宣传栏不少于12期，举行培训讲座不少于12期，内容富有针对性、时限性、灵活性、覆盖性和普及性。

结合实际，制定应对突发公共卫生事件健康教育、健康促进工作预案与实施计划，对公众开展预防和应对突发公共卫生事件知识的宣传教育和行为干预，增强公众对突发公共卫生事件的防范意识和应对能力。

怡宝业务个人工作总结篇三

又是一个新学期，不同于上学期，这学期我对于自己的班级有了更多的了解，对于自己的学生有了更多的了解，所以这学期的工作安排有了实行的可能性。

本班有学生58人。学生们经过一学期的学校生活，对于学校纪律有了一定的了解，可以很好的遵守学校纪律，能够按时上下学，但也存在一些自控能力较差的学生，不能够遵守纪

律。上学期本班的学习成绩和各项比赛成绩还可以，但也有许多不足。在新学年中要不断努力，争取不断前进，取得更好的成绩，并树立良好的班风，把学生培养成全面发展的人。

1向学生进行思想品德教育，端正学习态度，明确学习目的。提高学生学习兴趣，使学生主动学习，提高学习成绩。加强学风建设，培养学习兴趣，明确学习重要性，注重学法指导，提高学习效率。

2贯彻实行《小学生日常行为规范》，向学生进行行为习惯养成教育，使学生成为有礼貌、讲文明、守纪律、讲卫生的好少年，从而抓好班级的纪律。

3积极参加学校各项活动，在活动中培养学生的能力。

4注重学生的进步，做到“辅优补差”，面向全体学生，注重学生素质发展。

5培养一群可以帮助老师做事的小干部，并争取让全班的小朋友都有当班干部的经历。

1充分利用晨间谈话，班会向学生进行思想教育。向学生了解《小学生日常行为规范》，并要求学生遵守其中的规章制度，对学生进行行为习惯教育。让学生之间友好相处，不吵架，不打架，增强班级凝聚力。

2利用早读和午休时间，进行辅优补差计划，对后进生进行辅导，尽可能提高他们的学习成绩，提高他们的行为水平。正确对待后进生，在生活上、学习上从“爱出发”。主动接近，真诚、平等对待，深入了解他们落后的原因，帮助他们解决困难，还要善于发现后进生身上的闪光点，努力培养他们对学习的兴趣。

3发挥班干部的作用，师生共同管理班级。因为年龄特点，老

师要告诉小干部他们要做的事情，要每天了解班干部的工作情况，并在小干部管理出现问题时及时给予解决，要树立小干部的威信，以便小干部可以更好的帮助老师管理班级纪律。

4尽可能给每个学生树立“班级主人翁思想”，让每个学生知道班级就是自己的家，让每个学生可以自动遵守班级纪律，所以要尽量让每个学生都有可能管理班级，成为一个小老师，让班里学生尽量能做到各有安排，人尽其用，每个人都在班集体里找到自己的角色，对班集体有强烈的责任感和归属感。

5布置好教室环境，增强学习气氛。

6更好的实行“小红花”竞赛体制，提高学生的行为品质，提高学生的竞争意识。要每周评出“小红花”优胜学生，提高优胜学生在班级里的地位，让每位学生增强得到“小红花”的想法。

7在班级里选择优秀的学生，给全班学生树立榜样，号召向榜样学习，形成属于自己班级的班风。

8重视“五项竞赛”，让学生注重班级卫生，班级纪律，出操质量，注重自己的一言一行，可以和“小红花”竞赛挂钩。

怡宝业务个人工作总结篇四

一、班级基本情况和目标：

我班共有学生40人，其中男生29人。除一位本市学生以外，全部来自于苏北。这些学生学习成绩不够理想，但思想纯朴，进取心强。本学期我班的基本目标是：建立一支有进取心、能力较强的班干部队伍，全体同学都能树立明确的学习目的，形成良好的学习风气；培养学生良好的行为规范，弘扬正气，逐步形成守纪、进取、勤奋的班风。

二、具体措施：

- 1、抓好班级一日常规，杜绝迟到旷课现象，抓好自修课纪律，提高效率。
- 2、提高板报、墙报质量，营造良好的学习氛围，构建良好的班级文化。
- 3、利用班级刊物对学生进行思想教育，发挥学生的主观能动性，激励学生。
- 4、通过组织班级活动培养学生的集体观念，增强班级凝聚力。
- 5、定期开展学习活动，培养学生良好的学习态度和方法。
- 6、开展有益的文体活动，促使学生的身心健康发展。
- 7、组织学生积极参与学校的各项活动，力争在各项活动中取得好成绩。
- 8、定期与学生谈心交流，了解学生的思想动态，及时疏导解决学生的问题。

三、活动安排：

第一周：

第二周：庆祝教师节。

第三周：学生报名，安排好学生的住宿和生活问题，参加学校开学典礼。

第四周：挑选班团干部，制订班、团活动计划，强化常规管理条例。主题班会：自我介绍和入学感想。

第五周：主题班会：迎国庆文娱联欢会。

第六周：组建班级运动队，迎接学校运动会。

第七周：班级辩论赛。

第八周：期中考试动员、考风考纪教育。

第九周：复习迎考。

第十周：期中考试。

第十一周：期中考试得失谈。

第十二周：社会实践。

第十三周：主题班会：特长展示(手工制作、网页制作、绘画、书法等)。

第十四周：一二·九庆祝活动。

第十五周：开展学习党章活动。

怡宝业务个人工作总结篇五

勤工助学部xx年下半年工作计划 新学年新气象，又是一个崭新的学期，在工作中也要有一个新的起点。在新前点之中我们也不能忘记了以前工作中的优点。我们要继续发扬在以前工作中的优点，抛弃在过去工作中的缺点，这样才能使我们的工作做到无微不至。说实话我部在以前的工作中吸取了许多的经验，于是把xx年下半年的工作计划列写。我部会根据工作计划更努力地去做好每项工作。

我部会在各项工作良好有序的进行的前提下，策划准备我部

于xx年9月底召开勤工俭学经验交流会。届时我们将通知所有勤工俭学的同学聚在一起，为他们提供一个更好的环境使他们畅所欲言的把他们各自的经验都互相讨论，也使他们更加的了解对方，在工作中可以互相帮助。在这个经验交流会上我们重新登记勤工俭学人员的详细信息以保证每个教室都有一个勤工俭学的同学。这也是一个增进友谊的活动，届时我们要把交流内容做一个详细的记载。

- 1、 组织人：汽车工程系学生会勤工助学部
- 2、 参加人：勤工俭学人员全体
- 3、 目的：增进友谊、团结互助
- 4、 时间□xx年九月底

该大赛是为了使他们更好的工作，每个学期我们都会如期的举行，这一学期将是第三届。在前两届都是很顺利的举行，我想在前两届的基础上第三届我们会举办的更好。这次比赛将通过勤工助学部对其按照教室卫生评分标准进行打分和对“流动红旗”得到次数的多少，分出第一名、第二名、第三名、优秀奖。这项比赛将从九月一日开始到20xx年1月份结束，最后按其总成绩的多少进行评奖。此项活动需要勤工助学部全体成员和勤工俭学全体同学共同参加。

通过比赛，我们可以一箭双雕。第一、可以促进同学间的友谊，使他们懂得互相合作的道理。第二、可以使教室更加干净，因为比赛可以带动他们的积极性。无论干什么事都需要一个动力，我们可以用比赛作为一个动力。

- 1、 负责人：勤工部全体成员
- 2、 参加人员：全体勤工俭学同学

3、 所用工具：教室卫生评分标准、教室卫生检查表、流动红旗

4、 及时将每周所查卫生分数公布于公告栏中

5、 目的：（1）使教学楼里所有教室的卫生更干净

（2）使同学明白自己的任务是什么，能够有一种责任感

我部将定期对教室卫生进行检查，不定期给上岗人员开会指导，让他们更加了解自己工作的重性和发现自己的优点、不足。我们也将定期上报学管科老师给予表现优秀的勤工俭学的同学以通报表扬，并留作系内评奖评优的依据，促使大家向表现优秀的同学学习。对表现极差的给予通报批评。最终，提高我系所有教室卫生的整体面貌。

1、 负责人：勤工助学部

2、 参加人：学管科老师、勤工俭学同学全体

5、 时 间：届时通知

我们将在每月初召开一次勤工助学部会议，会议由勤工助学部全体成员参加。总结上月工作的优点和不足，以便在下月的工作中避免出现更多的错误。计划下月的工作部署，以做到提前安排，不至于在工作时手忙脚乱，通过提前计划可以使我们的工作做到最好。

所谓统计就是在开学后我们将详细的统计各班的现有桌椅的总

数、黑板、讲桌、灯、窗帘、门锁、窗户、玻璃是否有损坏。如有损坏的，我们将及时通知勤工俭学的同学对损坏的物品进行修理，已达到万无一缺，使同学们能够正常的上课。

在此项工作中我们预计将利用三到五天的时间动员全体勤工助学部成员把全教学楼的教室彻底统计一遍，做到一个不多一个不少。用表的形式打印出来，及时交到学管科，以方便学管科下一步工作的顺利进行。

在新学期到来，一定要有新的气象。我们决定对所有教室的打扫工具进行统一统计。如有坏的或没有打扫工具的，我们将及时分配打扫工具，以便不耽误勤工俭学同学的正常工作。

发放打扫工具使由负责班级卫生的勤工俭学的同学进行签字领取，使每个教室分配一个拖布，一个扫帚，一个锉子。

1、参加人员：全体勤工俭学人员

2、负责人：勤工部全体人员

1、由于今年的九月份会有一批新的学弟学妹来到我们的身边，届时我们会积极配合学院和汽车系接好新生，把我们的学弟学妹安安全全的送到宿舍，让他们有一种回到家的感觉，因为他们是第一次离家这么远上学，肯定是会想家的，所以我们要做到让他们放心，让他们有一中家的感觉，让他们安心的度过他们的大学生活。

2、我部会积极配合其他部门工作，积极响应汽车工程系学管科布置的工作。

3、对每个教室进行一次饮料瓶回收，这样可以提高我们教室的卫生，同时也可以让同学们懂得环保。

4、由于工作计划只是一个计划，有些事是随着事情的变化而变化的，所以有些活动将届时通知。

有太多的错误出现。

在工作中难免会遇到很难做的事但是我们一定会以自己最大的努力去把困难的事变简单了，所谓简单就是把工作做好。

总之，我相信我们勤工助学部在学管科王老师的正确领导下，在汽车工程系学生会主席团的指导下，在各个兄弟部门的帮助下会朝着更好的方向发展。

汽车工程系学生会勤工部

二〇zz年六月二十日

怡宝业务个人工作总结篇六

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如您、请、抱歉、假如、可以等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地

处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、星级档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的活字典、指南针，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到提供之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以提供。如果发生客

人所需的服务被迫延时或干脆因为被遗忘而得不到满足的情况，对酒店的形象会产生不好的影响。

以上就是由为您带来的服务员个人工作计划。