

乡镇信访化解工作方案 乡镇信访工作实施方案(实用5篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。方案的格式和要求是什么样的呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

乡镇信访化解工作方案篇一

庆和镇2012年信访工作实施方案

各村（居）委会、镇属单位：

按照科尔沁区信访工作“基层基础建设年”活动的安

排部署，结合本镇实际，为巩固社会矛盾化解工作专项行动活动成果，进一步明确责任，充分发挥基层在化解矛盾纠纷、解决群众诉求、维护社会稳定工作中的基础性作用，特制定本方案。

一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实上级信访工作会议精神和要求，坚持与时俱进、开拓创新，畅通信访渠道，不断推进依法信访，全面构建大信访格局，进一步落实信访工作领导责任制，继续加强信访队伍自身建设，更好地为和谐社区创建服务。

二、工作目标

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道

和窗口，要从讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实个信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。达到“五好”标准，实现“六个明显”。

三、工作重点和内容

（一）夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

1、坚持信访问题定期排查。各村要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和乡包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

（三）健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对

于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市区上访事件，要严格按照有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

四、工作措施和要求

（一）加强组织领导，推进工作开展。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

（二）对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体

上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

（三）坚持典型引路，健全长效机制。要建立健全信访工作调研制度，不断深化对信访工作基层基础建设规律的认识，针对基层基础建设工作的重点、难点问题，研究制定符合实际、切实可行的办法。要加强宣传指导，及时发现并总结推广基层成功经验和做法，营造良好的舆论氛围。

附件：

庆和镇2012年信访工作领导小组成员名单

2012年3月16日

庆和镇2012年信访工作领导小组名单

组长：

副组长：

成员：

乡镇信访化解工作方案篇二

根据集团公司2011年9月19日下午3：30视频会议安排，我矿立即组织相关人员认真贯彻落实会议精神，为了保证“两会一节”期间的安全，杜绝群访事件的发生，特制定以下工作方案：

一、总体要求

以邓小平理论和“三个代表”及胡锦涛总书记近期关于做好信访工作讲话为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照“分级责任”和“谁主管，谁负责”的原则，做到分管领导具体负责，其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责的信访工作领导小组责任制，深入开展矛盾纠纷大排查、全力化解各类矛盾纠纷，切实预防和减少职工上访和群体性事件，力争将矛盾纠纷化解在萌芽状态，将问题解决在当地。

二、工作目标

确保“两会一节”期间的和谐稳定，不发生极端异常事件，不发生对重大活动造成干扰的事件。对重点人员要强化教育稳控，启动教育稳控机制，加强思想政治教育和心理疏导。

及时解决职工诉求，推动积案化解。对重点问题要努力排查化解，坚持预见在先、预防在前，完善信访源头预防和风险评估制度，畅通信访渠道、规范信访秩序，抓好各类突出问题的解决，引深矛盾纠纷排查化解，不断增强信访稳定工作的预见性和主动性。

全矿各部门要强化责任意识，切实把信访稳定工作摆上重要议事日程；加强沟通联动，准确分析研判，牢牢把握信访稳定工作的主动权；严肃责任追究，推动各项工作措施有效落实。

三、成立“两会一节”期间信访工作领导小组

组 长：于根旺

副组长：侯东峰、杜家锦

成 员：武文清、袁来保、各施工单位负责人

四、“两会一节”期间信访工作领导小组职责

- 1、贯彻落实省、国资委、集团公司关于做好“两会一节”期间信访工作的方针、政策和重要工作部署。
- 2、协调、指导全矿信访工作。
- 3、听取信访工作情况汇报，分析信访形势，制定工作措施，研究信访工作中的重大问题。
- 4、协调处理各部门、施工单位的重要信访问题。
- 5、组织、安排对矿各部门和施工单位信访工作的检查考核。

矿“两会一节”信访工作领导小组的成员，要认真履行职责，积极参与领导小组的活动，关心和支持信访工作，提出加强

和改进信访工作的建议和意见，积极落实领导小组作出的各项决定，主动解决本部门、的信访问题。

矿“两会一节”期间信访工作领导小组下设办公室，负责办理日常工作。其主要职责是：

- 1、负责全体成员会议及办公会议的筹备工作，包括会议联系、议题准备、会议通知、会议材料等；汇报当前信访工作的情况，提出建议。
- 2、负责全体成员会议及办公会议研究确定事项和问题的督办、落实。
- 3、负责起草、印发领导小组及其办公室有关文件、材料，及时送达各成员。
- 4、及时完成组长、副组长交办的其它工作任务。

五、工作要求

- 1、高度重视、加强领导。做到思想到位、措施到位、落实到位，做到主要领导要亲自过问、亲自抓，分管领导要直接抓、具体抓，其他领导要积极主动配合抓，认真负责地把这项工作抓紧抓实抓好。各部门要认真研究，周密部署，落实责任，扎实推进。
- 2、协调配合，齐抓共管。各部门要各司其职，各负其责，尽职尽责排查好化解好本部门的矛盾纠纷，决不允许敷衍塞责，推诿扯皮，把本级的问题推向上级。要着眼大局，牢固树立全旗一盘棋思想，对管辖范围内进行排查，做到心中有数，发现问题及早解决，把不稳定因素处理在萌芽状态。
- 3、转变作风，深入实际。各部门要把排查、化解和领导干部接访工作，作为学习实践科学发展观的过程，各施工单位负

责人掌握职工心里动态，决不允许拖欠职工工资，稳定职工，搞好团结，抓紧施工，保证安全。把职工工作做深、做细、做透，促进社会和谐。

4、加强值班工作，严格落实信息报告制度。加强组织领导，落实工作责任，实施责任追究制度。进一步加强值班工作，确保矿领导24小时值班，坚持专人值班和领导带班制度，确保联络畅通。对紧急重大信访事项，做到急事急报、特事特报、对突发事件及时汇报，及时处理。

乡镇信访化解工作方案篇三

化解工作分为动员部署、排查摸底、集中化解3个阶段，三个阶段是一个有机整体，要做到协调配合、前后衔接、梯次推进。

（一）动员部署阶段（2021年x月底前）

乡镇建立工作专班，充实工作人员，落实工作责任。召开信访积案化解工作部署会，讲清讲透专项工作重要意义和各项要求，确保积案化解工作有人抓有人管、抓得紧管到位。

（二）排查摸底阶段（2022年x月底前）

一要做好自查梳理。机关以各室（站、所、中心）为单位，各村（社区）、镇辖各单位以支部为单位，针对5年以来所办理的来信、来访、电话访（举报）、网络访（举报）及上级领导、上级单位交办的信访事项进行全面自查摸排。二要做好主动走访。各室（站、所、中心）、村（社区）要在认真分析的基础上，针对干部调整、换届工作、改革工作、群众日常需求等信访易发多发领域，组织力量开展大走访、大接访活动，务求彻底摸清信访积案底数。三要分类建立台账。实行“领导包案，一案一策”制，对排查出的信访问题，按照“组织人事问题类、民生问题类、其它遗留问题类”进行分

类登记造册，每一项问题都要明确责任人、工作措施和化解时限，特别是未办结和重信重访的突出问题要重点关注。

（三）集中化解阶段（2022年x月至2022年x月）

1. 化解原则。坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”。属于哪个地方就由哪个地方负责，属于哪一级就由哪一级负责，属于哪个部门的职责就由哪个部门负责，做到层层负责、件件落实。坚持“依法依规办事”。坚持诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理。坚持以人民为中心。秉承“事要解决”的理念，对“组织人事”问题，要主动认领，积极作为，化解问题矛盾；对民生问题，要结合“我为群众办实事”、“群众最不满意的10件事”整治、基层治理等工作，千方百计解决群众的现实问题；对遗留问题要坚持原则性和灵活性相统一，敢于担当、敢于负责，力求工作实效。

2. 化解步骤。按照先组织人事类，次民生问题类，再历史遗留问题类的顺序，整体谋划，步步为营。坚持边走访边解决，边解决边巩固，种好责任田，办好关心事，有序有力化解信访积案。同时，对《“喜迎二十大信访大化解”信访积案排查化解情况统计表》实行“动态管理”和“月报制”，及时动态更新“办理情况”栏，并于每月20日前将当月信访积案化解情况反馈镇党建办。

3. 化解方法。按照“五步工作法”开展好工作。一是分层分级再调解。各级党组织要强化统筹协调，各级领导干部要真正下深水，既听汇报又看卷宗，既问干部也访群众，既旁敲侧击又亲力亲为，真正掌握信访问题的来龙去脉、症结所在。要分类施策，摸清哪些诉求属于可以解决的范畴，哪些诉求属于无理诉求。特别是针对无理诉求，要摸清信访当事人心里预期底数，有效掌握化解难易程度，切实做到一案一策、有的放矢。每一个信访积案，自源头地所在的村、居、单位起，向上经乡镇（街道）、主管部门，自下而上逐级开展多

层次调解工作。二是真情关爱多帮助。平时要主动多过问。通过走访尽力帮助上访群众解决实际困难，平日多联系，主动上门拜访，弄清他们的思想动态和新的诉求，换位思考，给予更多人性化的关怀，做到以情动人、以爱动心。重要节日多看望。在春节、元旦等重要传统节日，以及重点上访群众过生日、红白喜事时主动上门，送上慰问品，加强感情交流，寻求支持。合理诉求及时解。对老上访户提出的合理化诉求，第一时间进行有效解决，避免夜长梦多形成新的上访理由，做到信访问题抓小抓早抓苗头。综合运用民政等多种救济途径，保证信访人合理诉求有效解决，基本生活有效保障，让信访人感受到党委政府的关心和温暖。三是司法维权强支撑。对调解不成功的，通过司法诉讼程序解决，明确告知政策底线，把解决矛盾纠纷引导至司法渠道。要综合运用政法、公安、检察、法院、专业律师力量从源头上强化依法治访。通过律师接访会诊、心理教育疏导、提供司法援助等多种方式，协调帮助信访积案上访人员依法维权。四是公开评议正舆论。用好老干部、新乡贤、热心群众等力量，通过院坝会教育、协商调解、公开评审会、专题研讨会等方式综合施策，共同做好信访人工作，做到“我有所为、民有所知”。对于个别信访终结和不服司法解决的当事人，探索推行公开评议制度，组织相关专业人士、邻里乡亲、亲朋好友，来评、来述、来说，用舆论的力量来教育、影响、感化当事人，形成正面舆论导向。五是依法打击促转变。对无化解政策依据，且做了大量思想疏导及化解稳控工作后，仍采取违法上访、缠访、闹访等极端方式上访的人员，加大证据收集力度，坚决依法进行打击，并将处理结果广而告之，树立一批反面典型，维护正常的信访秩序，促使群众由“信访”向“信法”转变，巩固信访积案化解成果。

乡镇信访化解工作方案篇四

乡镇信访工作的开展以规范信访工作秩序，畅通信访信息渠道为目的，加快信访信息化系统建设，提高信访工作制度化、

规范化水平，强化工作、落实基础。那么具体的工作计划怎么制定呢?下面是本站小编带来关于20xx年乡镇信访工作方案的内容，希望能让大家有所收获!

为进一步提高全镇计划生育干部职工的责任意识，畅通信访渠道，切实解决群众来信来访反映的突出问题，维护信访人合法权益，现将头闸镇20xx年人口和计划生育信访工作安排如下：

一、指导思想

以党的会议精神为指导，以确保我镇计生信访工作进一步健全机制，完善制度，巩固提高信访工作水平。今年要努力实现计生信访工作“三无区”目标。以严格控制和减少群众越级集体上访为重点，以强化信访工作为保证，以加大信访案件督查督办力度，提高结案率为抓手，努力开创我镇计生信访工作新局面，为我镇进一步稳定低生育水平，构建和谐计生做出积极的贡献。

二、主要任务

(一)继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面，要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。要健全信访工作领导小组，明确领导抓信访工作的责任，巩固各村支部书记一手抓，村妇女主任具体抓的工作格局，各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

(二)认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐，要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的民情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，

切实解决群众信访反映的问题。

(三)进一步加强信访干部队伍建设，推动镇计生信访工作再上新台阶，面对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮助群众办理一件件实事做起，以高度的政治责任感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。

为将我乡信访工作与维护农村社会稳定相结合，力争把矛盾化解在基层、处理在萌芽状态。现根据上级有关文件精神，结合我乡实际，特制定本工作计划：

一、指导思想

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

二、工作目标

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大局，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开承诺制度，强化信访工作的领导责任。

三、工作措施

根据县委、政府的要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

(一)高度重视，建立健全机构。

为切实加强信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手亲自挂帅的信访维稳工作领导小组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导小组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

(二)多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解；乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来

访群众满意；乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日24小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任；各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况；各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告；车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地；对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸

清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责；在村社乡，支书是本村社乡的第一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

为了加强基层信访工作，依法规范基层信访秩序，夯实基层信访基础，实现县委、县政府提出的乡镇信访工作“三无”目标，经党委、政府研究决定，在我镇积极开展争创“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的“三无”乡镇创建活动，现制定如下计划：

一、指导思想

坚持以党的和xx届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

二、组织领导

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席李洪江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

三、工作目标及要求

(一)工作目标

20xx年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

(二)工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

四、工作措施

(一)是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹；有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

(二)是开展拉网式的矛盾纠纷排查，建好群众信访情况台帐。各村、各单位要对近年来群众越级上访情况以及具有上访倾向人员的情况进行调查摸底，准确掌握群众到各级上访的具体情况，对其中至今尚未息诉息访的案件及时上报，建好台帐，落实包案责任。要进一步夯实责任，强化措施，完善工作机制，加强督促检查的实效。对各方面的矛盾纠纷和不稳定因素开展经常性的排查，全面掌握重点村、重点人员的基本情况，尤其对敏感期间可能越级上访的涉法涉诉、土地流转等方面的上访人，要重点排查，做到心中有数。对排查出的苗头性、倾向性、突出性问题，要逐件按起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展、调处情况等要素登记建档、建立台帐，区别不同情况，实施分类化解。要充分发挥综治、司法、派出所、法庭等职能部门的作用，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、协商调解、疏导、听证等办法，把可能引发信访突出问题及群体性事件的苗头和隐患消除在萌芽状态，把矛盾化解在村社，把问题解决在当地。

(三)严格规范办理程序，落实各项制度。各村、各单位按照要求完善接访、登记、办理、核实、分析、答复等相关制度，建立健全村社信访工作网络和突发事件预警快速处理等相关

机制。实现“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的目标。镇党委、政府将严格落实信访工作领导责任制、领导包案制、领导接待日制度、领导下访制度和首问责任制，镇综治办要切实抓好协调督办和业务指导，相关单位做到既分工，又协作，严格按照《信访条例》办事，真正形成全社会齐抓共管的信访工作局面。

(四)完善信访工作体制，依法规范信访秩序。要进一步规范理顺信访工作体制，健全工作机构，进一步整合综治、司法、人民调解等资源，把村党支部、村委会、村民小组等力量集中起来，形成横到边、纵到底的矛盾纠纷调处网络体系。镇上成立便民服务中心、各行政村有调委会、群众工作站、各社调解小组和信息员，实行各社日排查日报告、村级周排查周报告、镇属单位月排查月报告制度，各村各单位要按要求及时上报排查调处情况，彻底实现群众诉求无障碍，信访秩序有保障，切实把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，迅速落实责任单位和责任人限期解决。对情况复杂短期内难以解决的问题，耐心给群众做好解释工作，并落实好稳控措施，防止出现越级上访。

(五)是排查消化处理积案，妥善处理缠访闹访。针对近年来的信访积案进行再梳理，再研判，严格按照“一件事项、一名领导、一个专班、一套方案、一包到底”的模式狠抓落实，直到息诉罢访。配合县直有关执法部门，加大对无理缠访、闹访、违法上访人员的教育、惩处力度。对无理缠访、闹访，不听劝阻故意越级、非正常上访和采取过激行为违法扰乱机关正常办公秩序的组织者、煽动者、操纵者，协助公安机关依法严肃处理。

(六)是强化法制宣传，加强正面引导。结合党的群众路线教育实践活动，采取各种行之有效的宣传方式，在全镇范围内强化《中华人民共和国治安管理处罚法》、中办、国办《关于依法处理涉法涉诉信访问题的意见》和《关于创新群众工

作方法解决信访突出问题的意见》及国家信访局《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》等法律法规的宣传力度，规范信访行为，引导群众依法有序信访，依法依规维权。

(七)是提高初信初访质量，加大协调和检查督办力度。按照“属地管理、就地解决、重心下移、关口前移”的思路，对初信初访要依照《信访条例》的程序和要求，严格按政策法规处理，确保质量关，把住第一道防线，把问题消化在基层。对因运用政策法规不当，程序不到位，处理方法不当的初访事项，造成影响的，要严肃追究相关人员的责任。对各村第一道关口把关不严、调解质量不高、矛盾上交甚至激化的，要严肃追究书记和调委会主任的责任。要加强对各村、各单位信访业务的指导和重点督查，围绕镇党委、政府关于信访工作的决策部署，对重点行政村、重点信访案件抓好督查督办，使各级转交办的信访事项及重点信访案件落到实处。

(八)强化创建责任，依实绩兑现奖惩。各行政村要认真贯彻落实“平川镇平安村社创建活动动员大会”精神，细化目标任务，强化工作措施，靠实工作责任，加大工作力度，确保实现“平安村”“三无”村目标。镇党委、政府将根据平安村验收细则和“三无”村创建标准严格考核，对被命名为“平安村”“三无”村的党(总)支部、村委会和主要负责人给予重奖，同时在评先选优中优先考虑；对没有被命名的行政村除在综合考核中降级降等外，还要追究主要责任人的责任，在综合性评先选优中实行否决制度。分管综治工作的领导和综治办、司法所要加强对本方案落实工作的督查和指导，盯紧关键指标和重点人群，及时解决各行政村工作中的实际困难和问题，充分发挥各行政村的积极主动性，扎扎实实地将创建工作各项措施落到实处。

乡镇信访化解工作方案篇五

各村委会、乡直各单位：

为切实做好我乡当前信访稳定工作，结合我乡实际情况，经乡党委、政府研究决定，制定信访稳定工作方案。

一、切实增强对做好当前信访工作重要性的认识

今年以来，我乡信访热点、难点问题集中，信访形势较为严峻。我乡从讲政治、讲大局、讲稳定的高度出发，将信访稳定工作作为当前工作的重中之重，加强对《信访条例》的宣传培训力度。通过以会代训、印发宣传资料、宣传车的形式使全乡广大干部的工作素质得以提高，群众信访法律意识得以提高。高度统一思想，提高认识，全力以赴，抓紧抓好信访稳定工作，推进我乡和谐稳定发展。

二、加强领导，建好信访平台

首先，成立了湾里乡信访稳定工作领导小组。领导小组组长由乡党委书记亲自担任，确定了分管领导，落实好“一岗双责”制，乡党委书记为第一责任人，分管领导是信访工作直接责任人，做到一级抓一级，层层抓落实。其次，加强了信访部门的软硬件建设。专门设立了信访稳定工作办公室，做到有办公用房、有牌子、有资料、有制度，配备了专门的信访工作人员，拨付了信访工作经费。

三、开展信访稳定排查调处，化解矛盾

访条例》规定的秩序、时限、要求，依法、及时处理信访事项，把解决问题与教育疏导相结合，做到小事不出村，大事不出乡，将矛盾化解在萌芽状态。

四、进一步落实责任制

针对在信访排查中发现的隐患和不稳定因素，进一步落实领导责任制，对每一个案件明确其包案责任人和稳控责任人，各村的矛盾纠纷村支部书记作为第一责任人，并将信访稳控工作列入年终目标考核内容。

五、强化源头防控

通过包案领导和稳控责任人对有上访苗头可能越级上访的人员进行重点盯防、重点稳控，对重大案件实行“人盯案”“人盯人”，严密关注其行动，每日汇报其动向，严格控制越级上访现象的出现。一旦出现越级非正常访，乡责任部门和有关责任人必须及时到现场，做好接访工作，尽快将上访人员劝回。

二〇一〇年六月十六日