

银行运营培训工作总结(优质8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

银行运营培训工作总结篇一

为期一个月的培训工作就要结束了，在这一个月里，我们从走入商行的企业氛围，开始了自己的职场，。在培训部这些，我们主要接受了五个方面的职前培训，受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

培训的五个方面包括法纪培训、培训、理念培训、以及前景培训。内容和形式都很丰富多样，包括面对面讲座，观看视频录像，实战等等内容和形式。

一、法纪培训

法治和纪委的意思在金融企业的是很明了的，所以我们首先接受的就是有关商行法纪方面的培训。其中有人力资源部相关的讲座，纪委书记关于金融纪委的讲座以及一次法律知识的讲解。

人力资源部的领导主要了我行的工资制度，福利待遇，奖惩等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针

还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及前途都十分有意义。

二、业务培训

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有的。业务培训主要包括储蓄员工业务，业务和基本技能训练几项内容。储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贴现业务、现金业务、联行清算业务及所有者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，具体的操作看来在以后的工作中加强；最后是关于三大技能的练习，点钞、汉字录入以及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上商行的业务需求。三、理念培训理念培训主要是针对我们自身以后生涯发展的培训，基本是要大家建立一种的理念。这其中包括职场生涯设计，成功一讲求以及服务理念三大部分讲座，主要通过视频录像来学习。职场生涯设计内容很多，要点包括自身的和实现理想的，如何规划及企业对于职工发展的规划等；成功一定有方法的讲座对于我们遇到的困境，如何应对困境，摆脱困境作了，重点讲述了树立成功有方法的理念，杜绝蛮干的方式等等；服务礼仪为两次，一次是金融业服务礼仪，主要对于银行人员的服务礼仪操作及注意事项进行了说明，第二次是关于礼仪，风趣幽默，用很多案例向我们展示了商务礼仪的规则。

成功的理念在培训中被分化为设计，方法和操作三个方面来

进行，对于渐进的树立职场成功理念以及个人的发展是非常必要的。设计是我们首先要做好的，方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握，而操作是我们必须人微言轻要求自己行动的尺寸，这样的理念才是真正的成功理念。

四、拓展训练

应该说，拓展训练是我们培训的附赠品，但对于我们却是重要的。拓展训练包括两个方面，一个是拓展训练本身，另一个就是实践参观。

拓展训练是异地举行的，进行了一天半，通过各种培训，使我们总结了许多有用的东西，大家挑战，一致，圆满完成了各项任务；实践参观就是具体参观了凌云支行，支行和城建支行的工作，看看别人是如何工作和发展的，以便应用到自己以后的实践工作当中去。

拓展训练实际是对于我们自身的一项完善和发展，实践参观也对我们的感性有所提升，这是一个实践的培训环节，是理论与实践的结合。

五、前景培训

前景培训不单单是对个人前景的规划，更主要的是银行业的发展前景，锦州市商业银行的发展前景的认知。讲座的主角是总行的行长，为我们描述了一个发展的蓝图。

讲座分为三大部分，首先是当前银行业的发展，主要通过国有独资银行，股份制商业银行，政策性银行，外国银行的分析，使我们对于当前银行业的发展有了更深一步的了解；其次讲了商行当前遇到的困境，从资本金、发展窘和与国内外银行几个方面加以分析；最后针对以展的总是讲了如何发展商业银行的方法，提出上市、跨地区发展的一些战略目标。行长的分析虽然很宏观，但去与我们每个人的前途密不可分，

商行的发展是我们发展的前提，商行有好的发展，大的发展，那我们的发展前景才会更好，发展的空间才会更大。

培训工作这周就完了，培训的所有内容都已经归为我们以后工作的储备了。当然，培训完了，但以后的工作当中我们还要接受再培训，接受实践的培训。培训工作的五个方面在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训工作渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。培训工作总结是对一月以来参加工作后的总体概括，希望以后自己的发展会如总结所提，培训对自己的教育会永远指导自己的职场生涯。

银行运营培训工作总结篇二

自己有幸参加中国人民银行20xx年第二期地市中心支行科技科长培训班学习。此次培训，共有24位老师，讲解了28个方面的内容，让我感触颇多，收获不少。下面是我的粗浅体会。

xxx副行长亲临第一期培训班为大家上了2个半小时的课程，第二期培训班李行长由于工作原因未能到现场授课，我们观看了培训录像。李行长做了题为《信息科技一新时代提升央行履职能力和促进金融改革发展不可或缺的生产力》的讲座。该讲座分为四部分，一是国家对信息化的总体战略部署，二是现代经济金融发展对信息科学技术应用的迫切要求。三是人民银行在履职中应用信息科技的工作情况。四是新时期金融信息化工作的思路 and 任务。听了李行长的讲解让我豁然开朗，明确了将来科技工作的思路 and 任务，深刻的理解了地市科技部门需要承担的责任，坚定了做为一个科技干部身上肩负的历史使命。

培训是紧张的，我在培训中充实了知识储备，拓展了知识结

构，并对自己工作实践有着很大的指导意义，让我感到累并快乐着。

xxx老师上了《信息安全面临的严峻挑战及我国的应对措施》的讲座，在讲座中崔老师说到，国家在18大中就指出网络安全等全球性问题更加突出，要关注网络空间安全。做好信息安全，国家层面早就未雨绸缪，从1994年颁布中华人民共和国国务院令147号《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》，2003年发文《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》，再到2012年的《关于大力推进信息化发展和切实保障信息安全的若干意见》。我们的国家每隔9年就会发布一个指导性文件，指导信息化安全的建设规划，人民银行负责指导金融业信息安全，应先理解国家指导思想，再结合金融业的实际情况，将指导意见落地，积极开展相关工作。这让我想起我们年初开展的一项工作——对全辖17家金融机构进行信息安全检查。这次检查对全辖金融机构信息安全情况有了全面了解，也发现了一些金融机构存在的风险点，并提出相应的指导意见，这不仅履行了人民银行指导金融业信息安全的职责，更是促进了各金融机构信息系统的安全发展。通过这次学习，再次让我感到开展这项工作是非常有意义的。

崔老师在讲座中还分析了《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》的意义和适用范围，做为遵义论坛的管理员，我再次深刻体会到了保护论坛会员的信息资料的重要性，特别是对于论坛用户个人信息报备资料，更需要规范管理。我将在恰当的时间组织遵义论坛管理层认真学习此文件，切实落实文件的相关要求和规定，保护好会员的个人信息和隐私，促进遵义论坛这个人民银行员工的精神家园更加健康的发展。

内审司的孟老师讲解《人民银行分支机构信息技术审计发现问题及案例分析》，胡老师分析了《人民银行内部控制审计及信息技术领域相关实践》。这两个讲座都从内审人员的角

度来审视信息安全，他说的一句话，非常的有道理：内审不是单位的对头，应该是单位的顾问，一个内审人员应该具备合理的职业怀疑去看待问题。孟老师详细的分析了地市中心支行科技部门常见的问题和案例，然后指导我们如何就这些问题怎么开展整改，应该说每个知识点的讲解都在促进自己去思考，发现不足，为下一步如何规范的开展工作提出了思路。记得年初，内审部门对科技科进行了审计，发现了我们存在着几个轻微问题，我们立即进行了整改，让我们的工作更加规范。通过以上老师知识的学习，对我们科技工作有着非常强的指导意义，今后我们将从规范化管理与风险防范两个方面加强科技基础工作。根据总行安排，其中成都分行王老师讲解了《人民银行信息安全综合规范》应用安全，她分享了在应用安全管理这块取得的成效，更讲解了自己在对这些安全配置项进行反复测试中出现一些要点，为我们开展应用安全配置提供了宝贵的经验。

这次培训不仅是一次丰富的科技知识大餐，同时还为天南地北的科技人搭建了友谊的桥梁。在这里有幸结识到不少知心好友，让我了解了各地科技工作的开展情况，让我分享了各地风土人情。非常感谢热情的河南的人民，在课余时间带着我品尝地道的河南美食，体验了独特的中原文化。

紧张而充实的培训生活虽然结束了，但在我的脑海里留下了不可磨灭的记忆，他将影响我今后的工作学习和生活。再次感谢总行科技司组织了这次可贵而精彩的培训学习。我将结合遵义科技工作实际，存优补劣，带领全科人员努力奋斗，为遵义人行科技工作再上新台阶贡献自己微薄的力量。

银行运营培训工作总结篇三

参加市银行组织的前台业务培训课程。虽然只有两天，但课程安排很紧凑。一天半的教学和半天的讨论原本被认为是乏味的商业学习。在几位领导和老师的简单而详细的讲解中，

人格开始于我们身边熟悉的工作和日常生活。生动的例子和幽默的语言深深地感染了我。原来的业务培训和学习也影响了我，让我觉得耳目一新。特别是在讨论课上，同事们聚精会神、热情洋溢、激情澎湃的演讲和精彩的辩论，不仅给人一点激情，而且让人感触深刻。接下来，我将谈谈我在这次培训中的个人经历。

学习可以提高素质，开拓智慧。学习是为了适应社会竞争的需要。学习已经结束，虽然总统的话仍然在教室里回荡在他的耳朵：“业务学习是整个建行的发展在很大程度上，但我们都是一个家庭，学习是为自己，为了应对激烈的竞争，适者生存的社会，你不充实自己，接下来的消除是你。”多么简单的语言，多么重要的学习。一方面，只有不断学习理论知识，才能提高自身素质，对专业知识的学习有正确的态度，树立科学的人生观和价值观。另一方面，我们也应该注重实际情况，密切关注的关键和我们工作中遇到的困难问题，开展业务知识学习，以便尽快更新我们的质量，研究和解决工作中遇到的新问题基于我们的位置，有一个长期目标，计划和创新精神，，给我们部门带来良好的发展的建议和措施。只有不断跟踪业务的更新变化，才能在实际工作中应对复杂情况，从容应对，用所学的业务知识指导工作，促进工作的发展。

说到服务可能是老生常谈。词典对服务的解释是为国家、人民群众、他人或某项事业服务。从中华人民共和国成立到现在，也许人们一直把它理解为字典里的一种表面现象。其实我一直以为只要有热情，就是周到的服务。但是通过cong主任的详细讲解，我对服务的深层含义有了更深刻的理解。服务具有外延和内涵。我们通常理解的只是它的延伸，它的内涵需要我们去挖掘，这就要求我们要有创新的思维。因为我们的推广服务，微笑服务等三个基调服务和安静的环境，不再能满足客户的需求，只有加强服务内涵，实现差异化服务等客户细分，实现定制金融产品对于不同的客户，使客户的产品在我们的银行有一个品种，实现家庭服务，帮助客户提高他们的产品收入等等，为了留住客户，为了能够打动客户，为了专注

挖掘更多的客户资源，为了拥有与其他银行竞争的资本。事实上，只要我们能创造性地思考服务，把握服务，就能把我们的服务水平提高到一个新的水平。

在这个培训班里，每个班的同事都早早来到教室，认真听课，认真记笔记。我也从你身上感受到一种活力和一种动力。我将把这次学习运用到我的工作中，并以此为契机加强学习，尽职尽责的做好自己的工作。

时间过得真快。自从我成为一银行的一名员工已经将近6个月了。这六个月一直在不知不觉中高速成长。因为充实，我每天都过得很快。在过去的六个月里，我学到了很多，也思考了很多。与第一天上班相比，我感到紧张、兴奋，还有点不知所措。在这一刻，我更冷静，更坚定，更有信心，想做得更好。我知道，未来还有很长的路要走。我将在这个大家庭里度过很长一段时间。也许，我会把我的一生都奉献给我们银行的发展。正因为如此，我愿意尽我所能，真诚地奉献。这就是一带给我的信心和动力。

带着完美的愿景和从零开始的心态，我进入了一银行，这是一个充满活力的大家庭，充满活力，欣欣向荣，蓄势待发。

银行运营培训工作总结篇四

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡业务知识。

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入x行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充

分展现青年员工的精神风貌，提升x行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上x行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训

中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关x行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入x行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了xx银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们一生的财富。在xx银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的x行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的x行新人！

银行运营培训工作总结篇五

为期一个月的培训工作就要结束了，在这一个月里，我们从校园走入商行的企业氛围，开始了自己的职场社会生活。在培训部这些日子，我们主要接受了五个方面的职前培训，受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

培训的五个方面包括法纪培训、业务培训、理念培训、拓展训练以及前景培训。内容和形式都很丰富多样，包括面对面讲座，观看视频录像，实践实战等等内容和形式。

一、法纪培训

法治和纪委的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们首先接受的就是有关商行法纪方面的培训。其中有人力资源部相关领导的讲座，纪委书记关于金融纪委的讲座以及一次法律知识的讲解。

人力资源部的领导主要介绍了我行的工资制度，福利待遇，奖惩措施等，明确大家在薪酬等方面的疑问；纪委书记主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关法律极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

法纪方面的培训是我步入商行接受的第一项内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

二、业务培训

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很细很杂；其次是会计业务的讲授，重点关于储蓄存款业务、支付结算业务、贷款贴现业务、现金出纳业务、联行清算业务及所有者权益各方面的会计核算，讲的比较概括，具体的操作看来在以后的工作中加强学习；最后是关于三大技能的练习，点钞、汉字录入以及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上商行的业务需求。

三、理念培训

理念培训主要是针对我们自身以后生涯发展的培训，基本是要大家建立一种成功的理念。这其中包括职场生涯设计，成功一讲求方法以及服务礼仪理念三大部分讲座，主要通过视频录像来学习。

职场生涯设计内容很多，要点包括自身的理想和实现理想的规划，如何规划及企业对于职工发展的规划等；成功一定有方法的讲座对于我们遇到的困境，如何应对困境，摆脱困境作了分析，重点讲述了树立成功有方法的理念，杜绝蛮干的方式等等；服务礼仪为两次，一次是金融业服务礼仪，主要对于银行人员的服务礼仪操作及注意事项进行了说明，第二次是关于商务礼仪，老师风趣幽默，用很多案例向我们展示了商务礼仪的规则。

成功的理念在培训中被分化为设计，方法和操作三个方面来进行，对于渐进的树立职场成功理念以及个人的发展是非常必要的。设计是我们首先要做好的，方法和机会应当在以后的工作和学习中领悟和把握，而操作是我们必须人微言轻要求自己行动的尺寸，这样的理念才是真正的成功理念。

四、拓展训练

应该说，拓展训练是我们培训的附赠品，但对于我们却是重要的。拓展训练包括两个方面，一个是拓展训练本身，另一个就是实践参观。

拓展训练是异地举行的，进行了一天半时间，通过各种培训项目，使我们总结了许多有用的东西，大家挑战自我，团结一致，圆满完成了各项任务；实践参观就是具体参观了凌云支行，上海路支行和城建支行的工作，看看别人是如何工作和发展的，以便应用到自己以后的实践工作当中去。

银行运营培训工作总结篇六

1、班委在成立之初发挥作用不太明显，存在有一些大大小小的内部团结问题。学员在班委的管理中存在有一些态度不端正，不服管、不听管的现象。

2、个别同学不能严格自我要求，个人行为散漫，多次违纪，给本班造成了恶劣的影响，主要典型是本班民族学员别克，先是在第一学期喝醉后与门卫发生冲突，虽经教育后改正，但在本学期又发生了在外喝酒违反交通法规的恶性违纪行为，受到中心的严格处理，给本班造成了严重的负面影响。

3、在遵守校纪校规方面还存在有几个方面的问题：一是学员自我管理不严，被学校通报、批评的现象也时有发生；二是班内纪律时好时坏，在中心值班老师及学生会检查中曾发生过

自习课讲话、吵闹、用手机、听mp3等现象，对本班的评优造成了一定的影响；三是在学校严格抓私自外出、等违纪行为中，依然有个别同学顶风违纪，反映了个人在纪律意识上的淡薄。

4、在学习方面，仍然有部分同学不能严格要求，在班里定下各种学习制度的同时，依然我行我素，对自己不负责任。在人事厅组织的口语抽考中，虽大部分学员成绩较好，但仍然有部分学员不及格。

5、在组织集体活动中，个别同学不能够积极参与，组织意识和集体荣誉感不强。

6、在组织打扫卫生中，大部分同学都能够认真对待，但个别同学经常会出现有迟到或不到现象。

7、在平时的学习时间，迟到、早退、旷课现象时有发生。

8、在组织早操和课间操时，个别学员有旷操和不认真做操的现象。

9、在落实请销假制度方面，虽然学校三令五声进行了强调要按程序、按制度请销假，但仍然有个别学员不按制度走，影响了班级管理。

银行运营培训工作总结篇七

时间如白驹过隙，转眼间大学毕业参加工作已十年了，而走上管理工作岗位也有五个多年头了。管理工作，既有成功带来的骄傲和喜悦，也有失败带来的困惑，有时也会去学习管理的理论方法、有时也会去总结工作中的经验和教训，而自己一直在期盼能有一次系统科学的学习和提升。

这次营业部组织的xx大学“重塑管理者”培训像是一场及时雨，我倍感珍惜，于是我带着问题聆听每位老师的精彩授课，课堂上，很多工作中的疑问得以解释或解答，有时也不免会产生思想的碰撞和火花。通过整整七天培训课程的学习，最重要的还是让自己对管理者和管理工作有了一个全面系统的认识，我的学习体会是自己的理念和认识提高了，工作思路和方法提升了，能够自信自如面对平时的工作开展，可以说受益匪浅。

一是认识到管理者在管理工作中的作用和目的。任何团队的形成都有一个共同的目标，而管理者的作用是带领这个团队去获取此目标或团队绩效，团队如何开展工作并协同一致高效运行，这个责任和职责便在团队的管理者身上，管理者是管理过程中的一个核心人物。

二是认识到团队高绩效取决于内部高效和外部高效，两者缺一不可。内部高效又是外部高效的必要条件，内部高效更注重资源的整合，各种人力、物力、财力的分配及规范、制度的制定；外部高效则更多强调一种通往客户的战略、战术、技能的运用，此次七天课程的安排也是围绕两方面进行。

三是认识到团队内部高效是实现团队高绩效目标的基础，也是最难点，是现在很多管理团队工作中最容易忽视的方面。通过学习，本人的体会是团队内部高效主要应解决三个问题：首先，团队中的成员要认识自己或是使其认识自己，尤其是领导者对自己和成员要有客观的认识，了解“人性”的基本规律（如情商、心理状态、人的需求等等）。

只有掌握了自己，工作中不违背既定规律，才能作到以人为本，激活每个成员的潜能；其次团队中构建正常和谐关系，每个团队中因工作需要有不同的上下、并行级设置，每个层级应对管理团队中的角色及职责认识清楚，必须要有较强的层级执行认同及执行力效应，而且团队中人与人之间的和谐关系也是建立在每个人对自己及角色要有清晰的认识这一基

础上，而这又离不开团队的领导者的引导。

最后，高效团队还来源于团队模型的建设，如各种岗位的设置、制度的制定、机制的形成、文化氛围的培养等，这些都可以结合团队目标和实际情况参照经验、成功案例、或既定模式来解决。

四是认同提高执行力的方法。执行力的提高对团队领导者而言永远是个难题，通过此次的学习，初步摸索到一个思路，即从态度、能力和环境三个方面进行。态度是员工的工作意愿和执行意愿，而此可以从了解员工需求着手；能力是表明能不能达成目标，此可增强培训着手；环境则是创造更多条件（考核、表彰等）让员工意愿不消除消弱，能力不退减，从而做到执行力不衰。

五是重温或学习到很多新的基于科学基础上的理念方法和经验基础上的案例和技能。如在对自己和团队成员时要充分认识情商的客观规律和职业阳光心态的运用，经久不衰的马斯诺需求理论在管理激励中的运用，销售及客户关系管理中二八原则的运用，对外营销谈判重的各种博弈原理的运用等等。

总之，通过此次学习，有很多的收获，以上是几点简单的学习轮廓认识，工作中还需不唯理论，不唯方法，结合实际，灵活运用这些理论和方法，使自己的管理能力和领导能力再上新台阶，为营业部的事业发展做出自己的贡献，或许许多年后我可以自豪的说xx银行大厦的建设有我一份！

银行运营培训工作总结篇八

根据总行干部教育培训总体规划，**分行根据新形势、新任务的需要，及时调整工作重心，加大培训力度，制定了《xx年**分行教育培训计划》。并以全面落实人民银行人才兴行的发展战略为方向，采取有力措施，加强对干部职

工的政治理论学习，加大各类培训力度，取得了明显成效，进一步提高了干部职工队伍素质。

xx年我分行全辖共举办各级各类干部培训班758个，培训48889学时，参训人员15498人次，并从以下几个方面重点开展教育培训工作：

一、大力开展党校培训轮训工作。

**分行党校通过举办党校主体班，在实践中探索了一条“依托地方资源、突出央行特色、改进教学管理、提高培训效果”的党校办学思路，提高了分行党校的整体工作水平。

按照总行党校全年工作部署，制定《**分行党校xx年度培训计划》，按计划分别于三月下旬和五月下旬举办了第二、三期**分行党校主体班，共对98名近两年新提拔的副处级领导干部进行了40天的脱产理论培训。学员经过理论辅导、经济金融热点问题讲座、实地考察等不同阶段的学习，回到单位后，结合本地工作实际情况撰写了调研论文，分行党校对第二、三期党校主体班调研课题及学员论文进行评估，学员们完成了专题调研报告7篇，毕业论文98篇，经分行党校组织的专家审阅，推荐优秀论文42篇，论文优秀率为43%，理论课考试优秀率达94%。通过接受党校教育，领导干部的党性修养、政治理论素质和依法履行职责的能力进一步增强。

二、加强对辖内各级领导干部的理论业务培训。

1、举办领导干部先进性教育培训班。

根据辖区先进性教育活动的需要，按照分行党委的要求，我们于8月中下旬在北戴河举办了一期**分行辖区处级党员领导干部先进性教育培训班，此次培训班共有77名学员参加培训，其中包括**分行党委组织部、呼和浩特中心支行党委班子成员13人、辖区32个地市中心支行党委书记及机关党委书记64人。培训班采取专家辅导、观看讲座录像、集中自学等方式，针对保持共产党员先进性教育活动有关内

容进行培训，并在学习结束前组织全体学员参加了以《党章》为主要内容的开卷考试。

2、组织各级领导干部参加业务培训。

在开展理论教育的同时，我们进一步加强了对各级领导干部的业务培训：一是在4月，推荐分行机关和省会中心支行12名行领导，分2期参加总行组织的副厅局级分支行领导干部高级研修班；二是在5—6月，推荐32名地市中心支行副行长，分3期参加总行举办的中心支行行长业务培训班；三是在3—5月，推荐38名县支行行长参加总行举办的第五、六期县支行行长培训班；四是于4月初至6月末在保定金专分三期举办了县支行副职培训班，组织辖内240名县支行副行长、纪检组长针对中央银行新业务、宏观经济与货币政策、金融稳定与金融服务、金融会计管理与财务分析、金融法规、金融改革热点问题、领导科学等内容进行脱产学习。培训结束后，组织学员结合各地实际工作撰写结业论文，并对240篇论文进行打分评优。

三、在大力开展辖内岗位任职资格培训的同时，开展各类专项业务培训

1、按照总行统一规划，做好岗位任职资格培训考核的各项相关工作。

为了进一步在辖内做好岗位任职资格培训考核的宣传动员工作，促进**分行岗位任职资格培训考核工作规范顺利进行。我们一是在辖区征求《岗位任职资格培训和考核实施细则》（讨论稿）的意见，整理上报总行；二是制定《中国人民银行**分行岗位任职资格培训三年规划及考核实施方案》、《中国人民银行**分行岗位任职资格考核实施办法》等若干办法，推动辖区岗位任职资格培训考核各项工作制度化、规范化；三是全辖发放并统计岗位任职资格与电大学历续读项目问卷；四是推荐机关及辖区干部参加岗位任职资格培训考试法律科目的师资培训班；五是按照总行要求，在辖内证订新出版的岗位任职资格公共科目培训教材并组织学习。

2、利用省会中心支行培训资源，开展全辖业务培训□

□qq个性签名网 <http://□>

在xx年利用省会中心支行培训资源开展全辖业务培训的成功基础上，我们在9月下旬和10月下旬，分别在太原和石家庄举办了国库业务培训班和金融稳定业务培训班，期间邀请总行业务司局和分行有关处室领导，通过讲座和研讨的方式，针对新业务以及工作中的热点和难点问题，对163名辖内业务干部进行了培训，收到了较好的培训效果。

3、根据履行中央银行职能的需要，抓好辖区业务骨干的前沿性金融理论培训。按照总、分行培训规划，做好辖内干部的业务培训。一是推荐28名辖内干部参加总行全年举办的各类专项业务培训班、研讨会；二是突出领导干部和业务骨干的培训，根据年初培训计划，经请示总行同意，2月在**财经学院开办了第二期在职干部攻读金融硕士学位的专业课程进修班，共有50名干部参加。截至目前，第一期进修班50名学员已全部结业，有5名学员提前通过了同等学力申请硕士学位全国统考，10名学员通过了统考的单科考试，第二期进修班也已经完成了两个学期，6门课程的学习。

bft考试，共有37人参加，全部通过了考试，其中取得高级证书36人，中级证书1人；四是组织41名干部参加在南开大学举办的xx年**分行英语强化培训班，为保证培训效果，本次培训班依然采取提前半年通过笔试和口试选拔的方式确定参训人员。学员经过90天的脱产学习后，将于xx年年1月初参加全国bft考试。

3、加强对辖内中高层次专业技术人才的培养。

为了充分发挥高级专业技术人才在基层单位的积极作用，我们推荐分行及辖内省会中心支行21名高级经济师、6名高级会计师参加总行举办的高级经济师、高级会计师培训班，通过系统学习以及与国内外有关专家的讨论、交流，系统地提高了高素质干部的调研分析能力。

为提高辖区专业技术人员业务素质，便于加强岗位交流，针对部分职工现有职称与所从事专业不对口，以及某些业务骨干具有往其它专业发展潜力的情况，我们一是于3—4月在

保定金专举办了一期24天的全国会计师资格考试考前培训班，共有辖区干部47人参加培训；二是在10月初在保定金专举办了一期20天的.全国经济师资格考试考前培训班，共有辖区37名干部参加培训。

五、鼓励干部参加各类学历教育，规范学历学位变更认定工作。

1、鼓励、引导干部通过自学提高学历层次。

在加强学历教育工作，改善辖内干部学历层次方面，我们一是为促进干部职工参加在职学历教育的规范化，提高干部职工的学习积极性，在总结近年来学历教育工作经验的基础上，重新修订了《中国人民银行**分行工作人员参加学历（学位）教育或脱产培训协议书》；二是组织动员辖内100名左右具备全日制专科学历的职工报考对外经贸大学金融学、会计学的专升本教育；三是组织分行机关及辖区有关人员报名参加“中国人民银行岗位任职资格考试与中央广播电视大学学历教育接轨项目”，**分行辖区报名参加岗位任职资格考试和电大学历套读的人员共1376人，其中：按单位层次分，分行10人、中心支行426人、县支行940人；按学历层次分，研究生1人、大学本科46人、专科1329人；按报考专业分，报名参加货币政策方向214人、金融服务方向679人、金融稳定方向54人、本文由（）大学生个人简历网提供外汇管理方向28人、综合管理方向401人。

2、开展全辖学历学位变更认定工作

按照总行人司《关于中国人民银行系统干部职工学历、学位证书集中在教育部学历、学位认证中心查询认证的通知》（银人发[xx]65号）有关要求，分行辖内处以下干部的学力学位认定变更工作，全部由分行人事处集中办理。我们及时向辖内转发总行文件并布置了xx年度学历学位变更认定工作，共将分行机关、辖区上报的321人的学历学位材料进行审查、汇总整理，送交教育部学历、学位认证中心进行认证。此项工作的开展，基本解决了多年来干部职工学历学位变更认定工作中学籍查询难，政策尺度掌握不一致的问题。

六、做好金融专业英语证书考试**考区的各项工作。

根据xx年全国金融专业英语证书考试工作会议精神，布置**考区xx年度考试工作。在今天的考前准备和考务工作中，我们更新工作思路，改变以往独力承担报名考务工作的做法，在南开大学开设考点，并与南开大学和**财经大学合作开展面向考生的考前培训。5月28、29日在南开大学顺利地组织了考试，经过统计□xx年共有有727人报名参加考试，337人次通过考试，分别是xx年报名人数和通过人次的三倍，报考人数也是**考区历史上人数最多的一次，进一步扩大了考试的社会影响。

七、做好基础数据的统计和工作调研。

为了配合全员岗位任职资格培训考核工作的开展，我们在辖内积极开展基础数据的摸底统计和培训考核试点单位的调研工作，一是定制统一的摸底调查表发放到各级中心支行，按照岗位任职资格考核的不同专业统计参加考试人员，并将参加考试人员分成三批参加不同年度的考试；二是针对基层行如何开展岗位任职资格培训考核工作以及相应的奖惩激励措施等课题开展广泛的工作调研，将优秀的调研文章装订成册。

八、干部教育培训工作存在的问题和难点

一年来，我行的干部教育培训工作虽然取得了一定的成绩，但仍然面临着一些问题和困难，制约了工作的进一步深入，这些问题主要是：一是基层行参加高层次培训的机会有限，干部思路难以开阔，视野难以拓宽；二是辖内各省的常规技能培训相对缺乏交流，整体业务培训存在效率不高，资源浪费等问题；三是具有较高理论水平和丰富实践经验的师资力量不足，目前的各类培训多数是应付当前工作需要，满足不了干部对高深层次知识的需求；四是教育经费相对不足，对员工在职参加高层次学历教育的积极性有一定影响。

九、对干部教育培训工作的几点建议

为了更进一步做好教育培训工作，我们认为：一要进一步加强干部培训教育工作制度化。结合岗位任职资

格考试工作的展开，在制度上将岗位培训和干部上岗、转岗、晋升等工作结合起来，同时把领导干部抓职工教育工作的好坏作为绩效考核的一项内容；二要进一步改进培训方法，拓宽培训渠道。采取“走出去、请进来”的方式，多为干部提供拓宽视野的机会，同时不断改进培训方法，改灌输式为专题研讨式、案例分析式等，相互研讨，各抒己见，共同进步；三要建立科学的培训评估指标体系，对照确定的培训目标，从培训内容、培训形式、参加人数、出勤情况、考试成绩等综合评价培训组织者和接受培训者的培训绩效，确保学习培训效果；四要进一步加大对教育的投入，为提高教育水平和保证培训质量提供坚实的保障。