

药具工作人员年度个人总结(精选6篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

药具工作人员年度个人总结篇一

镇、村两级确定了药具专管员，每月汇报一次各村药具工作情况，每季召开一次药具工作总结例会，及时掌握了全镇计生药具工作管理动态，使全镇的药具使用人员都在他们的投药员心中建立了一本明细帐，同时，进一步加大了镇、村药具免费发放管理制度，严禁出现药具管理混乱，严禁出现非卖品药具上市出售，严禁辖内各大小药具出售伪劣药具产品，并严格盘查镇、村两级药具库存，确保镇药具有两个月的库存量、村药具室有个月的库存量，做到了环环相扣，滴水不漏，确保了药具发放每一个程序上准确及时到位。

20xx年坚持了每季到村计生学校举办一次药具培训班，每季组织药具投药员开展一次以会代训的培训，举办大型药具考试一次，确保了药具知识的普及、入户率，保证了药具使用的有效率，提高了药具应用的'到位率，并每月坚持了上门开展药具优质服务随访，使广大育龄群众真正感受到了使用药具的好处和镇、村两级药具工作人员的关心及爱护，现在药具使用人员与我们投药员成了真正的贴心人，有什么话、有什么疾苦都会找投药员咨询谈心，从而促进了我镇计生工作的上台阶、上水平，真正成为了计划生育工作必不可少的一部份。

1、镇、村每月免费上门送药随访一次，确保了药具的保质保量到位。

- 2、积极推行避孕方法知情选择，为群众提供了三种以上的节育方法供育龄群众选择。
- 3、每月开展随访，及时发现和处理妇女用药的不良反应。
- 4、积极宣传避孕药具知识，经常开展培训活动，发放大量宣传资料，让广大群众掌握三种以上避孕药具使用方法及适应症副作用处理。
- 5、宣传推行药具新产品、新技术，拓宽领域，提高育龄群众生育健康水平。
- 6、积极为育龄群众排忧解难，做到热情周到，作风优良，服务优质，群众满意。

上半年，虽然我镇药具工作取得了一定的成绩，完成一部分工作任务，但也还存在一定的工作差距，下半年我们一定要吸收其他兄弟乡镇的先进经验，努力完善本镇工作，使我镇的药具工作真正融入计生优质服务整体工作，促进全镇计生工作水平再创新辉煌。

药具工作人员年度个人总结篇二

(1) 是利用乡村宣传阵地、育龄群众活动中心，把已婚育龄群众召集上来召开座谈会。

(2) 是利用广播和网络宣传来了解避孕药具的使用方法、性能以及注意事项。

(3) 是入户发放宣传单，讲解提出的问题，使她们更能认识到孕前管理的重要性。

(4) 是利用省科研所在我市搞试点的机会，和已婚育龄妇女进行面对面的交流和随访。

为了摸清服用药具人员的底数，我们在乡镇微机中提取出生名单，对当年内新婚和出生户进行走访，然后再和药管员核对用药具名单，这样，我们才做到了底数清，情况明。在报表期间，各乡镇和社区通过层层把关，把需求计划合理分配，确保完成药具调拨、发放。

为了使各类报表数据真实、填写规范、逻辑合理、每月盘点药具库存，随时调整药具库存周转量，使药具库存周转合理。

为加强药具队伍职业化建设，我市计生办局统一培训乡、村药具管理人员政策理论和业务知识；并进行全面考核；这样进一步强化了全市计划生育药具队伍“以人为本，优质服务”的理念，队伍素质得到全面提高，服务质量得到显著增强，有效地促进了计划生育药具管理队伍的职业化建设，为计划生育优质服务和节育避孕知情选择营造了良好的氛围。x月份我们还利用社区活动对药具知识进行了讲解，对提出的疑难问题都圆满解决；得到了群众的认可，以此为窗口，更好地为社区居民提供优质服务。

为进一步规范避孕药具市场流通秩序，加强计划生育药具市场管理，防止国家免费提供的计划生育避孕药具流入市场，保障和维护群众健康权益。我市计生局于x月份开展了为期一个月的计划生育药具市场集中清理整顿活动，走访、明查辖区药店、保健品店、个体诊所xx多家。

一是协调联动、清查有序。协调卫生、药监部门；各抽调一人加之xx带队；法规、宣传、药具股长组成清查队伍，深入辖区各个地段；逐门逐店走访等方式，不遗漏一个死角。

二是广泛宣传、营造声势；对社会营销和禁止将国家免费供应避孕药具有偿销售情况进行了检查，建立了日常监管、集中整治长效机制，从源头上规范计划生育避孕药具市场，有效地净化了我市计划生育药具市场秩序。

(1) 药具宣传不到位。虽然我们通过各种形式宣传药具的使用方法和避孕效果，但仍有一些夫妇还不知道药具怎么使用，使用后失败了怎么处理等一些补救措施不了解，这就需要我们加大工作力度；多深入基层搞调研；让已婚育龄人群都能了解和掌握药具方面的知识。

(2) 药具的管理存在着漏洞。个别村级药管员对用药人员的底数还不准确，不知道哪些人应该用药；用药后发现的副作用怎么处理；还有村上妇女主任调换频繁，影响了已婚育龄群众的用药时间，送药间断；还有在药具管理上，有些人马马虎虎，不负责任，把药具乱仍乱放，使得药具破损、变质、变潮，浪费严重，没有及时发到群众手中，也增加了意外妊娠的危险性。

(3) 村级药管员的报酬落实不到位。在调研中我们还发现一些村级药管员的工资没能及时落实，尤其是那些经济比较薄弱的村，对于工资拖欠很严重，这严重的影响着村级药管员对工作的积极性，阻碍了计生工作的进一步发展。这些问题需要我們有关部门加以解决。

新时期，新任务，为我们药具工作者提出更高的要求，是机遇也是挑战，我们一定努力工作，结合实际，转变观念，深化改革，做好药具工作，为满足群众的避孕节育，生殖健康需求，做出更大的贡献。

药具工作人员年度个人总结篇三

1、药店纯销数据(就是销售情况)，最好提供数据对比，就是活动前后销售数据对比，这样才能体系活动带来的效果。

2、赠品消耗数量，计算投入产出比，就是我投入多少钱，产出多少销量，计算费用率。

3、活动现场展示，拍点照片吧，例如药店的陈列情况、活动

现场气氛等等。

二、消费者沟通情况

1、购买消费人群的分类，描述或者统计不同类型消费者购买的比例，以确定活动是否满足既定消费人群。

2、购买消费者的反馈，就是消费者对于活动的喜好、对于赠品的喜好等等。

三、终端反馈

1、药店的反馈，含药店老板、店员对于活动的反馈(喜好度、建议等)。

2、竞品的反馈，例如活动对于打击直接竞争对手的作用，竞品是否有针对性的动作。

四、活动总结及建议

1、总结一下，对于活动效果给出自己整体的评价。

2、得失分析及启发，总结活动做的好的地方和需要改进的地方，为下一次活动提出个人建议。

药具工作人员年度个人总结篇四

按照《xxx市计划生育药具工作要点》的要求，结合我县实际工作，进一步落实药具免费发放标准化、规范化，以满足群众需求为工作目标，把畅通药具发放服务渠道和拓宽服务体系为工作重点，加强药具工作队伍建设，全面提升计划生育药具管理和服务水平，实现避孕药具全覆盖。

我县截止x年x月底，共调入避孕套只x只、口服药x板、宫内

节育器x套、外用药x人份；发放避孕套x只，口服避孕药x板，宫内节育器x套，外用药x人份；全县使用药具人数为x人，药具发放及时率、应用率、随访率、有效率均达到100%。

为更好的实现示范站创建要求，投资x万余元，改善了办公环境，配备了计算机、打印机、档案橱、药具展示橱、药具展板等办公所必需的基本设备和办公自动化设备，并设有专用咨询电话。所配备计算机满足x版《全国计划生育避孕药具购调存业务管理信息系统》和□x省计划生育药具管理平台》运行要求；重新规范化了药具专用库房，使药具分区单独存放，药具库房面积达到了示范站标准，满足药具库存量的需要x□同时，配齐了空调、灭火器、温湿度计、药具展橱、地托、避光窗帘等设备。严格质量管理，对药具入库、出库时，工作人员按凭证核对品名、规格、批号、数量；药具在库时定期进行温湿度监测和记录；每月进行一次清仓盘库，做到了药具平台、账、实物相符。

为进一步提高药具管理人员综合素质和优质服务能力，今年x月份开展了一次x个乡镇级单位参加的业务知识和平台操作的集中培训工作，平时针对乡级药具管理人员调换频繁的现状，对新调换的药具管理人员，分别约到县站进行单独培训，编写出简洁易懂的“药具管理系统操作流程”，对平台的操作使用，存在的问题一一进行详细讲解，同时还建立了药具系统qq群进行业务指导，使新老药具管理人员都能够熟练掌握药具管理和药具服务平台的上传、下载工作，确保了全县药具管理工作的正常开展。同时为新分管药具的人员颁发了上岗证，按要求都做到的持证上岗，为稳定基层药具服务队伍打下了基础。

为全面落实流动人口基本公共服务均等化，实现流动人口药具免费发放服务全覆盖。在原有的x个免费药具发放点的基础上，今年又投资x万余元，为x乡镇□x个村定制了x块宣传、职责展板□x册宣传折页；免费发放点按照“八有”的标准，定

制了灯箱、资料架、免费发放指示牌、职责、宣传展板、等物品，把全县x个乡镇卫生院和有村医的村卫生室增设为药具免费发放点；投资x元新购进x触屏免费药具自助发放机，分别在县城内的大型居民小区安放，进一步优化了服务资源，更好地满足流动人口多元化服务，大大提高了避孕药具的易得性和可及率。

为提高育龄群众对获取免费避孕药具的相关政策、获取途径、药具知识的知晓率，本站积极配合各相关股室以各重大节日、纪念日为契机充分发挥宣传的先导作用，加大宣传力度，在县域人口密集地开展宣传活动，活动中通过发放宣传单、宣传手册、展出宣传展板等形式进行了避孕节育知识、免费避孕药具发放政策及计生科普知识等宣传，截止x月底共开展各项宣传活动x次，在宣传服务活动_发放避孕套x只、外用膜、栓x人份，发放宣传品x余份。加大了避孕节育知识和避孕药具知识的宣传普及率，有效提高了育龄群众对避孕节育知情选择的知晓率。

药具工作人员年度个人总结篇五

为了加强药具、科技、统计工作领导，南海县计生委成立了药具工作创优领导小组，由计生委分管统计的副主任王虎担任组长，分管科技的副主任花太香、服务站站长刘秀河担任副组长，统计股、科技股、药管员、微机操作员担任组员，计生站配备了专职药管员和仓库保管员各一名，各乡镇、村均配备专职药管员，全部实行了持证上岗，实现了工作协调发展。

为了切实落实基层药具工作责任，县计生领导小组将药具应用率、使用率列入目标工作通知书中对乡镇、场进行考核，县计生委还与各乡镇计生服务所签订了目标管理责任状，明确了乡镇药具工作职责，工作总结《乡镇药具工作总结》。在此基础上加强了药具工作的规范管理，乡、村两级按《规

范》要求配有药具室、药具橱，规范装订了药具使用人员花名册，完善了实物帐卡，每个月将药具使用人数情况进行微机录入，对变动情况及时进行了调整，实现了管理规范化。

为了切实开展好药具宣传工作，在保持共产党员先进性教育活动中结合四上门、四到位优质服务，积极开展药具人员培训和药具知识宣传。一是开展集中活动。5月8日在母亲节期间，县计生委、服务站与县妇联到鸡西镇商业区联合开展避孕药具知识集中宣传咨询活动，6月30日，计生站工作人员又到挂点村河上镇小石头村开展避孕药具宣传活动；二是做好药具人员培训。2月8日，县计生委与人寿保险公司联合举办乡、村计生专干业务培训班，县药具管理人员对全县178名药具管-理-员进行了业务培训；三是做好群众宣传。全县印发药具宣传单20xx0份发放到各乡、村育龄妇女手中，并在围裙、纸杯等宣传品上宣传药具知识，在四上门、四到位优质服务中播出避-孕-套趣话，总有几种避孕药具适合你等vcd86场，提高了群众避孕药具知晓率。

一是对农村育龄群众开展送药上门服务，做到对药具对象上门指导使用药具，上门发放药具，定期上门随访，同时做好各种资料登记，由于上门服务及时，今年上半年没有发生一例药具对象使用失败现象，避孕了非意愿性怀孕。

二是加强了防艾宣传。与县卫生局联合到社区开展了一次集中巡回宣传活动，县计生站在7处个体医疗诊所设立了避-孕-套免费发放点，在县宾馆、绿岛宾馆、法水宾馆、全盛宾馆4个宾馆建立了避-孕-套免费领取台，在繁华街婚育新风示范区设立了4个避-孕-套免费领取处，拓宽了发放渠道。

三是对药具对象进行健康检查。县计生站组织十进村、十到户优质服务活动中，对连续使用三年以上避孕药具对象进行了健康体检，共检查对象47人，并建立了档案。

药具工作人员年度个人总结篇六

瓦店镇2015年计划生育

一、认真落实《计划生育技术服务管理条例》，建好社区药具投放站点，规范服务标准，增强服务功能，向育龄群众提供优质服务。按照区计划生育服务站的要求，建立药具标准发放点1个，做到专人、专柜、发放计划、台帐、随防记录五落实。今年发放各类避孕药具40件，药具使用人数650人，药具发放率达100%，在各投放点设立药具投放点标志，以方便群众，积极推进避孕节育措施知情选择，配合县计划生育服务站为育龄妇女提供生殖保健服务，镇及时做好随访记录，提供跟踪服务。

二、以优质服务为宗旨群众满意为标准开展计生药具工作。

年初，我们提出了“管理与服务紧密结合，以服务促管理”的工作思路，转变工作作风，把对象变为服务对象，提供优质服务，从宣传教育到人，药具发放到人，随访指导到人入手，把工作重点放在服务上，切实改变作风，保证供应，满足需要，方便群众。

三、宣传教育到人。为了实现用药具群众的知情选择，我们筛选了内容科学，通俗易懂，便于群众掌握的各种节育措施的基本知识和性能，采取了墙报、板报、橱窗宣传栏市场、进行宣传，使广大群众对药具科普知识，生殖保健常识有深刻的了解和掌握，协同驻社区单位举办文艺演出2场，使广大群众对节育避孕知识都有了不同程度的提高。

育药具规模化管理和药具知识进行了专题讲座，使全镇计生干部和育龄群众了解和掌握各种药具业务知识，为我镇在全年扎实开展计划生育药具工作打下了坚实的基础。我镇在各行政村配备了工作能力强、年轻、文化素质高的人员担任村

级药具管-理-员，为药具管理人员队伍的整体水平提高奠定了基础。她们在工作中不怕工作量大，不怕吃苦，不嫌麻烦，摸清用药人员的底数，做到心中有数，同时我镇召开各单位领导和药管员会议，明确全年工作，要求对分流下岗人员的去向要清楚，以居住地办理用药情况交接，切实保障育龄群众的用药具，并提供节育措施指导。

五、制定措施，协调工作，努力完成生殖健康服务的检查任务。为了落实下达的生殖健康服务检查的任务，我们积极的指定了措施，协调工作关系，化整为零，使每一个单位都进一份力量，分担指标，确保计划任务的完成。我们不嫌麻烦，积极与单位沟通情况，做好说服动员工作，同时我们还将该项工作纳入年终考评当中，促使各单位完成任务。1、继续落实生殖健康检查任务，确保完成指标。2、对辖区单位药管员进行随时业务培训，提高业务素3、对年初提出的工作要求，逐一检查落实情况。

六、关爱艾滋病人群。我镇为积极配合县疾病预防控制中心开展国际艾滋病合作项目，按照一定的管理方式，在辖区内所有人员聚集场所广泛宣传避-孕-套对预防艾滋病的作用并免费提供避-孕-套，对残疾人群提供了特殊的关爱。

总之，一年来，我镇的药管工作在上级主管部门的指导支持下，取得了一定的成绩，但我们一定更加努力的工作，拓宽思路，切实做好药管工作，使我镇的药管工作水平再上新台阶。

瓦店镇计生办

二00七年十二月二十七日

二0一二年

计划生育药具工作总结

2012年度我镇药具工作全面贯彻“围绕中心, 保证重点, 深化改革, 加强管理, 服务群众”的工作方针, 进一步深化药具工作改革, 强化目标管理, 加强基层基础工作, 积极开展: “优质服务”活动, 促进“三为主”方针的落实和计划生育工作的“两个转变”, 为计划生育工作服了务。我镇年度药具应用率达96%以上, 随访率98%, 有效率95%, 圆满的完成了药具工作的各项指标任务, 今年我镇药具重点做了以下几项工作。

一、加大工作力度, 全面提高避孕药具规范化管理

1、年初我镇计生办对各村签订了目标责任书, 进一步搞好分片包干的工作责任制, 月月深入到社、户进行调查指导, 并且把抽查结果一并纳入年终工作考核的一项重要内容。

2、药具有计划的管理, 坚持从下而上按需申请, 按期编制供求计划, 村每申报一次, 并审核发给村药具发放员。

3、避孕药具免费发放管理。计划免费发放严格按合同管理、库存, 严格按上级的目标考核制落实到位, 无断档脱供现象发生, 我们的药具重点是在生、引产40天后落实措施为止和不受环的育龄妇女。

二、加大宣传培训力度

我镇药具知识宣传重点抓好“五期教育”与“三下乡”、街头宣传 1

相结合, 充分利用墙报、宣传画、挂图、广播等宣传形式, 向育龄群众讲清正确使用药具, 避孕的方法和注意事项, 帮助选择提供适用于自己的药具, 同时要求她们至少懂得两种以上的药具使用方法, 尤其懂得自己使用的药具方法、注意事项及不良反应的处理。我乡各村的药具发放管-理-员都是各村计生担任人, 每季度培训一次, 请保留此标记门的培训会, 也有以会代训的方式进行培训, 并每人持证上岗, 而且

使他们至少要懂得五种以上药具的使用方法及相关知识，成为懂业务、会宣传、能管理、服务热情的药具管理人员。

三、加大药具发放改革力度，构建药具管理新机制

1、积极协调有关部门建立部门直供体系，满足各个部门的药具需求，有效解决“灯下黑”问题。一是在各个部门设置兼职药管员，负责对本单位职工用药具人员统计和发放。建立定期联系制度，每季送(领)一次。

2、充分发挥社区作用，加强对流动人口的药具管理与服务。社区作为药具发放的终端网点，要充分发挥服务功能，对辖区内的用药具对象要建立档案，定期沟通，坚持送领结合，以领为主的原则，宣传引导群众自动到社区领取，对有困难的群众要送药具上门，为群众提供优质服务。特别对流动人口用药具人员要和当地居民同管理、同服务，满足避孕药具供应。

3、利用社会力量，拓展发放供应渠道，进行人性化服务，实施“暖 2

人心”工程。社区药具服务工作人员少，服务对象多，情况复杂，工作量大，单纯依靠药具部门发放药具，不能满足群众需求，药具不可能发放到位，必须充分利用社会力量，拓展发放渠道，提高群众的易得性。一是在医院妇产科设立药具发放点，对产后、人流后需避孕的，由医生提供免费避孕药具；对新婚暂缓生育的，由婚姻登记员免费送给药具，实施“暖人心”工程，体现人性化服务。二是在社区卫生服务站设立免费供应点，方便群众自动领龋各村要加强协调，建章建制，强化管理，防止浪费。

计划生育办公室

2012.12.13

一、贯彻落实药具工作文件精神，拓宽了宣传面

(1) 是利用乡村宣传阵地、育龄群众活动中心，把已婚育龄群众召集上来召开座谈会。

(2) 是利用广播和网络宣传来了解避孕药具的使用方法、性能以及注意事项。(3) 是入户发放宣传单，讲解提出的问题，使她们更能认识到孕前管理的重要性。(4) 是利用省科研所在我市搞试点的机会，和已婚育龄妇女进行面对面的交流和随访。

为了摸清服用药具人员的'底数，我们在乡镇微机中提取出生名单，对当年内新婚和出生户进行走访，然后再和药管员核对用药具名单，这样，我们才做到了底数清，情况明。在报表期间，各乡镇和社区通过层层把关，把需求计划合理分配，确保完成药具调拨、发放。为了使各类报表数据真实、填写规范、逻辑合理、每月盘点药具库存，随时调整药具库存周转量，使药具库存周转合理。

三、积极宣传，加强培训促进药具管理队伍职业化。

为加强药具队伍职业化建设，我市计生办局统一培训乡、村药具管理人员政策理论和业务知识；并进行全面考核；这样进一步强化了全市计划生育药具队伍“以人为本，优质服务”的理念，队伍素质得到全面提高，服务质量得到显著增强，有效地促进了计划生育药具管理队伍的职业化建设，为计划生育优质服务和节育避孕知情选择营造了良好的氛围。10月份我们还利用社区活动对药具知识进行了讲解，对提出的疑难问题都圆满解决；得到了群众的认可，以此为窗口，更好地为社区居民提供优质服务。

四、开展计划生育两非清理整顿工作使药具市场更加规范

期一个月的计划生育药具市场集中清理整顿活动，走访、明查辖区药店、保健品店、个体诊所240多家。一是协调联动、清查有序。协调卫生、药监部门；各抽调一人加之计生局副局长带队；法规、宣传、药具股长组成清查队伍，深入辖区各个地段；逐门逐店走访等方式，不遗漏一个死角。二是广泛宣传、营造声势；对社会营销和禁止将国家免费供应避孕药具有偿销售情况进行了检查，建立了日常监管、集中整治长效机制，从源头上规范计划生育避孕药具市场，有效地净化了全市计划生育药具市场秩序。

五、工作中存在的问题还需要亟待解决

(1) 药具宣传不到位。虽然我们通过各种形式宣传药具的使用方法和避孕效果，但仍有一些夫妇还不知道药具怎么使用，使用后失败了怎么处理等一些补救措施不了解，这就需要我们加大工作力度；多深入基层搞调研；让已婚育龄人群都能了解和掌握药具方面的知识。

的副作用怎么处理；还有村上妇女主任调换频繁，影响了已婚育龄群众的用药时间，送药间断；还有在药具管理上，有些人马马虎虎，不负责任，把药具乱仍乱放，使得药具破损、变质、变潮，浪费严重，没有及时发到群众手中，也增加了意外妊娠的危险性。

(3) 村级药管员的报酬落实不到位。在调研中我们还发现一些村级药管员的工资没能及时落实，尤其是那些经济比较薄弱的村，对于工资拖欠很严重，这严重的影响着村级药管员对工作的积极性，阻碍了计生工作的进一步发展。这些问题需要我们有关部门加以解决。

新时期，新任务，为我们药具工作者提出更高的要求，是机遇也是挑战，我们一定努力工作，结合实际，转变观念，深化改革，做好药具工作，为满足群众的避孕节育，生殖健康需求，做出更大的贡献。