

最新参观住宅小区物业心得体会(优质5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。那么你知道心得体会如何写吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

参观住宅小区物业心得体会篇一

我们心里有一些收获后，马上将其记录下来，这样可以帮助我们分析出现问题的原因，从而找出解决问题的办法。那么如何写心得体会才能更有感染力呢？下面是小编为大家整理的物业参观学习心得体会，仅供参考，大家一起来看看吧。

在xxx物业会议室学习了国内先进的物业管理体系和模式，并就如何提升物业管理水平和世纪城物业的同行进行了广泛而深刻的交流，收获颇丰。现就本次考察学习情况的心得总结如下：

文档的管理也是很重要的一个方面，是质量文件和服务标准的一项重点内容，他们专门安排一位管理人员来整理文档。根据自己的情况分了三大类即管理档案、业主档案、外来文件，一共有五十二个文件夹。各类文件序号排列清楚整齐，想找哪类文件很快就能找到。虽然我们管理处成立好几年了，但文档不够齐全，而且有些归类紊乱；以他们的做标本，以后我们也能使文档更加完善。

我来到申浦又是第一次接触物业管理，对于物业费的收缴，也只是学习了理论知识。通过实践我又学到了一个沟通的技巧，作为物业管理行业，最需要的就是以业主为重，服务第一，有效沟通。

我在实习中看到；对各类设备都建立设备卡片；各种设备都有详细的台帐记录。翻开他们的检查记录，定期检查、保养、维修、清洁一一详细记载。

管理处和业主建立良好的关系物业公司员工能做到上门服务礼貌用语得当、现场施工按要求进行、待人接物得体、维修及时，针对这一点我们回来后应该对员工强调学习《员工礼仪手册》，并通过现场模拟各类问题进行相互间的解答，已达到让业主满意，降低投诉率。

在参观这小区的总体感觉就是文明、干净、整齐、宁静。在硬件方面，监控室、门禁、消防、配电房等设备设施都是智能化的，给物业管理带来方便与高效，同时小区的安全也得到保障；每栋楼层都有公告栏，这也便于小区的信息准确快捷的传播；保安都是带帽子和扎腰带打领带给人感觉很亲切；垃圾桶都是可回收和不可回收的放置在一起。在软件方便，社区文化丰富；娱乐设施齐全；小区的温馨提示随处可见；公司制度健全、服务流程清晰而且都贴于物业办公室墙面。物业理人员的服务意识都很强。

参观结束，很惭愧，作为物业服务，我们平时并没真正把服务落实，服务意识不强，回来之后我好好反思了一下，从今以后，我要改进我们的工作流程，提高工作效率，减少人员闲置，提高员工素质，将服务理念渗透到每个员工心中，构建和谐的社区服务氛围。加强员工的岗位培训，提高其依法履行职责能力；搞好素质教育，组织员工要认真学习法律、规章、相关业务和社区管理知识，开拓工作思路，在实践中提高综合知识的运用能力。

虽然参观的时间非常短暂，但是了解世纪城物业管理模式，也让自己开了眼界。要想不被淘汰就必须不断学习、不断进步。很感谢公司能给我这次参观学习的机会，在以后的工作中我将借鉴他们好的地方落实到工作中。

参观住宅小区物业心得体会篇二

根据恒大集团金碧物业有限公司支配，我参与了公司组织的对金碧雅苑小区为期5天的考察学习，这是我参与工作以来第一次正式参与考察学习，特别感谢公司赐予我这么一个能提高自我的机会，也让我开阔了视野。

走进金碧雅苑，给我们的第一感觉是井然有序的社区管理、楼宇美观、环境美丽、居民安居乐业。看到公共设施爱护的如此的完善、车辆出行停放是那么的有规可行物业服务是如此到位……真让人赞不绝口，由始至终在导师的讲解和同学的提问下，我学到了很多在课堂上学不到的物业管理学问，并深化了在课堂上那个的理论，如配电、供水、社区服务理念等。

对于物业服务费的收缴，之前只是学习了理论学问。本次在金碧雅苑学习期间，我实践了电话催缴物业服务费的内容，通过实践我又学到了一个沟通的技巧，作为物业管理行业，最需要的就是以业主为重，服务第一，有效沟通。

物业服务中心和业主建立了良好的关系，金碧雅苑员工都能做到上门服务礼貌用语得当、现场施工按要求进行、待人接物得体、修理准时，业主对物业服务表示满足，我们也学会了如何更好的为业主解决问题，供应更优质的服务，降低投诉率。我在实践中接听到一位业主的诉求电话，业主的车子停放在停车场，其次天却发觉两个前车胎都被人为的扎破了，盼望我们通过调取监控视频查找作案人员，我马上记录下来，并电话告知秩序维护部监控室进行调查。客服部和秩序维护部协力解决了业主的问题，解决了业主的后顾之忧。金碧雅苑的员工把恒大集团的工作作风落到了实处，我也深深的感觉到，作为公司新的一员，要在每一个细节维护公司的品牌，得到主业的认可，把物业服务做到行业第一，这些是我以后需要时刻学习的内容。

在硬件方面，监控室、门禁、消防、配电房等设备设施都是智能化的，给物业管理和服务带来便利与高效，同时小区的平安也得到保障；每栋楼层都有公告栏，这也便于小区的信息精确快捷的传播；保安都是带帽子和扎腰带穿戴整齐给人感觉很亲切；垃圾桶都是可回收和不行回收的放置在一起。在软件便利，社区文化丰富；消遣设施齐全；小区的温馨提示随处可见；公司制度健全、服务流程清楚而且都贴于物业办公室墙面。物业服务人员的服务意识都很强，很值得我们学习。我们深深的意识到自己需要学习的还许许多多。

因此，在物业服务实际工作中，要时刻牢记物业服务无小事，以业主的需求为中心，一切从业主需求动身，树立“想业主之所想，急业主之所急，做业主之所需”服务宗旨，不断学习，不断创新，与时俱进，为业主供应干净、美丽、平安、温馨、舒适的居住环境，通过尽心尽力的服务，换来业主的长期依靠感、信任感和认同感、归宿感，这是物业服务企业梦寐以求的生存和进展的必要条件。只要物业服务企业能够充分展现自己，供应便捷周到的服务就肯定能够抓住赢得业主的机会，也就能立于不败之地。

参观住宅小区物业心得体会篇三

x月x日在公司领导的组织带领下同住宅小区项目负责人在**花园进行了参观与学习，首先看到保安在门岗认真的立岗值勤，当我们迈入小区后，踏着整洁干净的道路，经过郁郁葱葱的绿化，就像回到自己家里一样温馨。随后来到办公区域楼道参观，整洁干净的地面与楼梯扶手，还有橱窗栏规范的告示、张贴、及相关的物业管理文件、装修告知等一系列的告示牌。细节化展示，让业主、物业管理人员还有外来人员能够一目了然的了解小区物业的大概情况与物业管理流程。

接下来的座谈讲座，顺安花园的小区项目主任讲解了关于管理处与小区业主之间的管理与收费的重点内容及小区管理的

月底总结。

可以看出顺安花园物业管理处是一家执行规范且服务到位的物业管理公司。作为一名同行的物业管理人员，感同身受的体会到他们工作的不易，同时也激励着我们管理人员的工作态度与服务热情！

作为天润国际花园的管理人员，希望管理的小区是一个和谐安定的小区，在以后的工作中首先从规范的管理做起，在小区显要的位置设置橱窗栏，集中摆放关于告示、通知、倡议书、文件等，方便业主阅读，做到及时与业主沟通，了解并解决情况，化解矛盾！从大局出发，在业主与开发商之间做好纽带与桥梁，提高对业主的服务意识，做到规范、全面的管理与服务。创造一个良好的小区硬件、软件环境，让业主感觉到温馨的家园。

参观住宅小区物业心得体会篇四

为了进一步把物业服务工作做好，规范工作落实到位□20xx年8月11日至8月15日，按照恒大集团金碧物业有限公司安排，我参加了公司组织的对金碧雅苑小区为期5天的考察学习，这是我参加工作以来第一次正式参加考察学习，非常感谢公司给予我这么一个能提高自我的机会，也让我开阔了视野。

走进金碧雅苑，给我们的第一感觉是井然有序的社区管理、楼宇美观、环境优美、居民安居乐业。看到公共设施保护的如此的完善、车辆出行停放是那么的有规可行物业服务是如此到位……真让人赞不绝口，由始至终在导师的讲解和同学的提问下，我学到了许多在课堂上学不到的物业管理知识，并深化了在课堂上那个的理论，如配电、供水、社区服务理念等。对于物业服务费的收缴，之前只是学习了理论知识。本次在金碧雅苑学习期间，我实践了电话催缴物业服务费的内容，通过实践我又学到了一个沟通的技巧，作为物业管理行业，最需要的就是以业主为重，服务第一，有效沟通。

物业服务中心和业主建立了良好的关系，金碧雅苑员工都能做到上门服务礼貌用语得当、现场施工按要求进行、待人接物得体、维修及时，业主对物业服务表示满意，我们也学会了如何更好的为业主解决问题，提供更优质的服务，降低投诉率。我在实践中接听到一位业主的诉求电话，业主的车子停放在停车场，第二天却发现两个前车胎都被人为的扎破了，希望我们通过调取监控视频查找作案人员，我立即记录下来，并电话告知秩序维护部监控室进行调查。客服部和秩序维护部协力解决了业主的问题，解决了业主的后顾之忧。金碧雅苑的员工把恒大集团的工作作风落到了实处，我也深深的感觉到，作为公司新的一员，要在每一个细节维护公司的品牌，得到业主的认可，把建筑工程经济建筑工程项目管理建筑工程法规专业工程管理与实务。

物业服务做到行业第一，这些是我以后需要时刻学习的内容。

在硬件方面，监控室、门禁、消防、配电房等设备设施都是智能化的，给物业管理和服务带来方便与高效，同时小区的安全也得到保障；每栋楼层都有公告栏，这也便于小区的信息准确快捷的传播；保安都是带帽子和扎腰带穿戴整齐给人感觉很亲切；垃圾桶都是可回收和不可回收的放置在一起。在软件方面，社区文化丰富；娱乐设施齐全；小区的温馨提示随处可见；公司制度健全、服务流程清晰而且都贴于物业办公室墙面。物业服务人员的服务意识都很强，很值得我们学习。我们深深的意识到自己需要学习的还很多很多。

因此，在物业服务实际工作中，要时刻牢记物业服务无小事，以业主的需求为中心，一切从业主需求出发，树立“想业主之所想，急业主之所急，做业主之所需”服务宗旨，不断学习，不断创新，与时俱进，为业主提供整洁、优美、安全、温馨、舒适的居住环境，通过尽心尽力的服务，换来业主的长期依赖感、信任感和认同感、归宿感，这是物业服务企业梦寐以求的生存和发展的必要条件。只要物业服务企业能够充分展示自己，提供便捷周到的服务就一定能够抓住赢得业

主的机会，也就能立于不败之地。

参观住宅小区物业心得体会篇五

6月17日下午，高新物业管理有限公司由刘洪涛经理带队，质量管理部组织各分公司平安、环境、工程主管参观了达源物业管理有限公司所管理的奥林国际公寓c区、d区等胜利运营的项目楼盘。并在达源物业会议室学习了国内先进的物业管理体系和模式，并就如何提升物业管理水平和达源物业的同行进行了广泛而深刻的沟通，收获颇丰。现就本次考察学习状况的'心得总结如下：

物业公司享有优先处理和解决的权力。即一般修理工作，假如物业公司可自行处理的，他们会在第一时间处理，保存相关资料后，通知开发商后三天内无人员到场，则物业公司找人修理。同时向开发商提出两倍于修理费用的赔偿。目前东城领秀小区，基本沿用了这一套管理方法，但在详细操作细节上还存在问题。例如大型修理上报开发商后，施工单位修理人员在三天期限内不能到场修理或未能修理完工，一拖再拖。物业公司既不能派人进行修理，也无法向业主交待。针对这一状况，我们做出了如下调整，公司派专人与开发商相关部门进行每日跟踪，并共同协商解决问题，工程部成立专项修理小组，准时解决一些突发性的停水、停电问题。

达源物业公司员工能做到上门服务礼貌用语得当、现场施工按要求进行、待人接物得体、修理准时，针对这一点我们回来后对员工进行周例会、班前会强调学习《员工礼仪手册》，并通过现场模拟各类问题进行相互间的解答，已达到让业主满足，降低投诉率。

的放置在一起。在软件便利，社区文化丰富；消遣设施齐全；小区的温馨提示随处可见；公司制度健全、服务流程清楚而且都贴于物业办公室墙面。物业理人员的服务意识都很强。参观回来后，对达源物业一些好的想法准时与开发商进行了沟

通，开发商听取看法后做出了诸多改动，如：绿地加装行人汀步、全地下车库反光条，下一步针对小区蚊蝇还要安装灭蚊灯。我们也为了防止单元门口乱停车，也在逐步安装挡车路墩。

参观结束，很惭愧，作为物业服务，我们平常并没真正把服务落实，服务意识不强，没有为业主做实事，回来之后我好好反思了一下，从今以后，我要改进我们的工作流程，提高工作效率，削减人员闲置，提高员工素养，将服务理念渗透到每个员工心中，构建和谐的小区服务氛围。加强员工的岗位培训，提高其依法履行职责力量；搞好素养教育，组织员工要仔细学习法律、规章、相关业务和小区管理学问，开拓工作思路，在实践中提高综合学问的运用力量。

虽然参观的时间特别短暂，但是了解达源物业管理模式，也让自己开了眼界。要想不被淘汰就必需不断学习、不断进步。很感谢公司能给我这次参观学习的机会，在以后的工作中我将借鉴他们好的地方落实到工作中。