

2023年面点年度总结报告 面点房年终总结 (汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

面点年度总结报告篇一

时光荏苒□20xx年很快就要过去了,回首过去的一年,感慨万千。这是我第八次写职位年终工作总结。今年整个xx市场物价迅猛上涨,人员成本同时也不断上升,在集团的大力管理培训和大家的共同努力下,同期工作比往年有所改善。

1□20xx年厨房人员调整。一次是xx村店与xx店副厨对调,另一次是8月份筹备xx旗舰店,人员综合调整以老带新□xx店上什主管调xx旗,并新加入一名上什主管,其他部门主管都是20xx年带入xx的主管。

2、厨房年初针对各部门做了一套以部门为单位的自查工作签字流程,使原来准备工作不齐全的全补上来,厨房得到了明显的改善。

3□20xx年建意店里用直销法每人吃鱼送鱼,使店里水煮鱼在原来的基础上流水最高达到30万元一月,取得了历史性的突破,同时水煮鱼的毛利一直控制在76%~78%之间。

4、厨房今年利用一分钟定位法管理,对厨房冰箱和所有货物定位处理,万城店和马甸店在我的影响下取得了良好的效果。

5□xx店新开业筹备交流和综合管理大培训。厨房积极参与并学习贯彻落实，特别是对厨房后勤难管理上下功夫，员工宿舍进行了规范，取得了好成绩，没有人不夸厨房的宿舍卫生干净。

6、学习了各项流程学，通过厨房自己摸底考试三次，店里组织二次，集团一次，把理论变成实际操作。

7、今年物价涨幅太大，如厨房干辣椒原来3元多/斤涨至xx元/斤，花椒也涨到xx元/斤，经过厨房重点调整对水煮鱼毛利没有影响。

1、由于今年设备老化，冷库、抽风老化，维护和管理上耗费不少，表明我们厨房还需增强工作意识。

2、对怎样做员工思想工作还需要总结学习。

3、在强化厨房的学习氛围方面做得不够。

4、在强化厨房对防止中工流失工作做得不够完善。

1、通过学习再造、培训与管理好团队。

2、对厨房进行有效监控与指导，严格按标准提高执行力。

3、通过专业化培训与管理，对厨师技术力量进行合理储备，合理推出新颖菜品。

4、对厨房环境、卫生、设备进行安全维护，同时对成本及费用加以控制。

5、将每月工作计划与每日工作日志加以落实。

6、沟通——管己、管人、管队伍。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，努力打开一个工作新局面。

面点年度总结报告篇二

时光荏苒□20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，感慨万千——这是我第八次写职位年终工作总结。今年整个xx市场物价迅猛上涨，人员成本同时也不断上升，在集团的大力管理培训和大家的共同努力下，同期工作比往年有所改善。现将主要工作总结如下：

1□20xx年厨房人员调整。一次是中关村店与圆明园店副厨对调，另一次是8月份筹备西二旗店，人员综合调整以老带新，圆明园店上什主管调西二旗，并新加入一名上什主管，其他部门主管都是20xx年带入北京的主管。

2、厨房年初针对各部门做了一套以部门为单位的自查工作签字流程，使原来准备工作不齐全的全补上来，厨房得到了明显的改善。

3□xx年建意店里用直销法每人吃鱼送鱼，使店里水煮鱼在原来的基础上流水达到30万元一月，取得了历史性的突破，同时水煮鱼的毛利一直控制在76%~78%之间。

4、厨房今年利用一分钟定位法管理，对厨房冰箱和所有货物定位处理，万城店和马甸店在我的影响下取得了良好的效果。

5、顺义店新开业筹备交流和综合管理大培训。厨房积极参与并学习贯彻落实，特别是对厨房后勤难管理上下功夫，员工宿舍进行了规范，取得了好成绩，没有人不夸厨房的宿舍卫生干净。

6、学习了各项流程学，通过厨房自己摸底考试三次，店里组织二次，集团一次，把理论变成实际操作。

7、今年物价涨幅太大，如厨房干辣椒原来3元多/斤涨至10元/斤，花椒也涨到25元/斤，经过厨房重点调整对水煮鱼毛利没有影响。

1、由于今年设备老化，冷库、抽风老化，维护和管理上耗费不少，表明我们厨房还需增强工作意识。

2、对怎样做员工思想工作还需要总结学习。

3、在强化厨房的学习氛围方面做得不够。

4、在强化厨房对防止中工流失工作做得不够完善。

1、通过学习再造、培训与管理好团队。

2、对厨房进行有效监控与指导，严格按标准提高执行力。

3、通过专业化培训与管理，对厨师技术力量进行合理储备，合理推出新颖菜品。

4、对厨房环境、卫生、设备进行安全维护，同时对成本及费用加以控制。

5、将每月工作计划与每日工作日志加以落实。

6、沟通——管己、管人、管队伍。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，努力打开一个工作新局面。

面点年度总结报告篇三

xx年，在镇党委、政府的领导下，我们张泉村两委班子积极开展创先争优及五党支部创建活动，顺利完成了两委换届工

作，村务建设全面推进。两委干部严格按照职责管理，正常离任书记主任生活补贴工作进展顺利。村级民主政治建设不断推进，党务、村务全面公开，财务按照票据一一公开。按照上级部署，村民代表、党员承诺活动全面开展，涌现了一批服务新农村建设的典型，党支部、党员发挥了积极作用。

张泉村分为四个自然村，全村共83户、207口人，16名党员，3个党小组，21名村民代表。由于地处山区，村民以板栗、核桃、苹果等山果为主要经济来源。

今年上半年根据我村实际，因地制宜，大力调整优化农业产业结构，针对我村村民长期大量种植板栗，核桃、枣等经济作物种植少的现状。根据我村地理环境的优势。两委班子号召广大村民向种植核桃、枣等经济作物转变。从而给广大村民带来更多的经济效益，提高村民收入。为了更进一步的提高农民收入，两委班子还为村民购置红薯秧供村民栽植。两委班子还通过多种渠道为村民协调发放红南瓜籽、尖椒籽。从而结束了我村农产品相对单一的局面。

(一)活动主题

张泉村党支部以坚持科学发展，保护原生态，发展天然果品，建设休闲之村为活动主题，紧紧围绕社会主义新农村建设，立足本村实际，通过创先争优活动，实现提高思想素质、解决实际问题、实现科学发展的目标。

(二)工作目标

通过开展创先争优活动，树立党员服务群众的意识，提高党员的责任意识，在全村营造坚持科学发展，保护原生态，发展天然果品，建设休闲之村党员带头服务群众，人人为我，我为人人的良好氛围，通过开展活动发挥党员平时看得出来，关键时刻站得出来的良好品质，为我村经济建设营造良好的空间，最终实现经济社会全面进步。

(一)班子建设

1、班子建设各项制度的落实情况

2、村级干部职责管理

在以支部书记为核心的两委班子高度重视下，我村明确干部职责、加强管理、定期考核，考核结果与年终奖评挂钩。从德、能、勤、绩四方面综合考察干部队伍。在民主日，村民代表民主评议两委干部，评议结果作为年终考核参考。在7月20日的半年评议中，三位两委干部均通过考核。

3、村级后备干部队伍建设

我张泉村现有后备干部3名均在35岁以下，其中高中2名，大专1名。为培养和提高后备干部素质，我党支部采取了定期学习、经常实地学习等措施，加强考核评价季度汇报半年总结。取得了显著效果，后备干部积极参加村里各项事务，争当致富先锋，在广大村民群众中起到了积极的作用。

(二)党员队伍建设

1、党员发展工作

为提高党员队伍的素质，我村党支部定期开展党员同志教育活动，并加强对入党积极分子的联系培养。为改善党员队伍结构，我村党支部将发展党员的重点放在青年致富能手等方面。今年9月8日我村党支部召开党员大会，发展刘兵涛同志为预备党员，全票通过。自9月8日至9月16日公示7天，公示期间无异议。

2、党员教育培训

为提高党员的政治素质和致富本领，我村党支部定期开展党

员经常性教育。运用电教等设备，每月至少组织一次学习活动。教育培训的主要内容为十七大文件精神、农村基层党组织的建设等，主要采取了文件学习、观看教育片及讨论等形式，效果显著。

3、党员发挥作用情况

为体现和保持农村党员的先进性，充分发挥党员先锋模范作用，在支部和广大党员同志中开展了党组织党员双承诺、组织建立3支党员服务队。党员服务联系群众工作扎实有效的开展。党群关系、干群关系良好发展。

4、党员管理

我支部制定相关措施对党员进行目标管理，开展三会一课和党员活动日，民主评议党员，对赵保全等3名流动党员加强管理，深入开展党内关怀帮扶等。根据上级指示，开展了迎奥运为党旗争辉等主题党日活动。对于流动党员要求联系人对其加强监督管理，定期向组织做思想汇报，参加教育培训等。

(三)基层民主政治建设

1、党内民主

我支部充分尊重和保障党员的主体地位，全面贯彻落实党组织为党员的服务。对于村里的重大事项，提前召开党员大会讨论。对于涉及群众利益的决策，党内先通报、当事人参与讨论等，均已形成制度。召开村民代表会议前先召开支部党员大会，向广大党员同志汇报工作进行讨论。

2、民主决策

为促进村级民主决策的民主化、科学化水平，我支部村委会严格按照八步法，重大事项票决制等民主决策程序进行民主

决策。1月20日、4月20日、7月20日及10月20日等民主日会议，均严格按照有关程序进行，重大决策均是村民代表过半数通过。

3、民主监督

为充分维护群众的知情权、参与权、表达权和监督权，我村积极开展党务、村务公开，财务公开和点题公开。9月8日发展的预备党员于9月8日起公示7天，无异议。党员承诺、村民代表承诺均进行了公示。村干部收入情况，村级财务按票据逐一均进行了公开。

4、民主管理

为充分发挥村民自治章程的作用，教育管理村民及更好地开展村民代表设岗定责活动，我村党支部研究并实行了一系列综合措施。积极宣传发动引导村民代表参与设岗定责。积极结合村民代表设岗定责开展村民代表承诺活动，对村民代表进行教育培训，在民主日及村民代表会议上对村民代表履职情况进行评价，开展五好代表的评选和表彰工作等。

(四) 服务群众情况

我张泉村党支部以密切党群干群关系为核心，围绕转变党组织职能、服务群众积极开展服务群众活动。实施畅通民意工程，通过热线电话、接访等多渠道收集群众意见，设立连心恳谈室两委干部轮班负责接访。对收集到的民情民意，积极予以答复，对一时无法解决的做出处理时限。群众对此十分满意。同时积极开展双结对活动，密切党群关系，为群众办好事、实事。

(五) 经济社会发展

今年xx年根据我村实际，因地制宜，大力调整优化农业产业

结构，针对我村村民长期大量种植板栗，核桃、枣等经济作物种植少的现状。根据我村地理环境的优势。两委班子号召广大村民向种植核桃、枣等经济作物转变。从而给广大村民带来更多的经济效益，提高村民收入。为了更进一步的提高农民收入，两委班子还为村民购置红薯秧供村民栽植。两委班子还通过多种渠道为村民协调发放红南瓜籽、尖椒籽。从而结束了我村农产品相对单一的局面。

五月份经过两个多月的奋战，完成了我村到大城子路面的柏油硬化工程；七月份完成村老年活动中心工程；同时生态村建设取得重要进展，投资近4万元的亮化工程完工，改水改厕工作进展顺利等。

总结20xx年的工作，找出差距，展望未来，继续深入贯彻落实科学发展观，抓住新机遇，应对新挑战。下一步的工作将以继续加强新农村建设，完善班子建设，积极推进为群众服务工作为重点。按照十七大报告提出全面建设小康社会、建设社会主义新农村的精神，坚持依法行政、优质服务、政策推动、综合治理的工作方针，为张泉村两个文明建设事业更上一层楼。

面点年度总结报告篇四

我是厨师长，紧张而忙碌的一年已经结束了。回顾这一年的工作有许多收获和体会。为了今年的工作更上一层楼，总结一下去年工作中的得失很有必要，下面对我的工作进行以下总结：

作为企业赢利是她的第一目标《需要解释的是目标不是目的》，只有实现了赢利才可能实现一年里四次加薪，才能履行企业对员工对社会的承诺和责任，赢利也是企业生存的法。作为一个服务性部门，为顾客提供安全、清洁、可口的食品是我们的首要工作，但同时我们还担负着为企业创收，节支的责任，一年来经过分店全体员工和领导的共同努力，

我店实现了双达标。

在努力创收的同时我们也不忘节约和安全教育，部门全年都把安全和节约工作贯穿始终，在保证工作质量，不影响对客户服务和员工工作、休息的情况下，尽的努力降低成本，安排安全培训，我们深知只有安全才能生产，节约下来的每分钱都是企业的利润同时也是我们自己的。

1、顺利接手华天厨师长的工作。

我是今年4月正式接手华天厨部的工作，因为我自己个性较强，渴望军事化的管理凡事都希望别人能服从自己，还有洁癖，所以自己还是有点担心，不过我相信自己最终在领导的帮助下，自己努力的付出融入和同事的配合下顺利的完成了交接工作，前三月人员，营收，毛利都保持平稳。

2、对编制内员工的轮岗培训。

现厨部除一人外，其余人最少能熟练操作生产区的两个工作岗位《不包括水吧》。

3、对新入职员工的培训。

自去年4月起到9月底，以接待培训各店新入职新员工25人，在领导的帮助下按照《新员工培训程序》逐一逐条并尽可能安排熟手员工一对一进行培训，同时也注意给新员工一个好的第一映像，并寻求时机给其灌输做人和与人相处的自我调控和隐忍法则。着重强化安全培训，迄今为止还没出现我处培训的新员工发生安全事故上报公司的。

4、分店所有能自行处理的工程维修除煤气外，均自行处理，保证分店正常的供需和不因为自己的工作而给别人添麻烦。

1、容易将个人情绪带到工作中，心情好时运作顺畅，卫士满

意，充满激情，不高兴时有所怠慢，以后在工作中尽可能克服这些状况。

2、员工的卫生意识还需要提高，洗消和厨杂炉头的源头卫生正在进行中。

3、自控力差。还记得洪少跟我说过一句话：要做好管理就要管好自己。公司的培训课程，拓展训练里所表现的所希望我们明白的，可以说我都知道，都明白，也都理解，只是太多的时候我放纵了自己，没有约束自己，在以后的工作和生活中管好自己。

1、认真做好每一天每一项的工作。

2、细化安全，出品，卫生措施，提高顾客满意度。

3、加强教育培训，强化员工素质，尽可能的实现新员工一对一培训。

4、约束自我，规范管理，不断调整员工岗位轮训。

5、本月底针对节约煤气和，毛利控制的详细计划上交分店经理共同商讨执行。

6、多学习其他东西，充实自己。

面点年度总结报告篇五

回首20xx年，在各位领导的指导下，在广大同仁的支持下，作为一名厨师长，我始终坚持以身作则，高标准、严要求，团结和带领广大厨房员工，努力为顾客提供精美的菜肴和优质的服务；为实现公司经济效益和社会效益，勤勤恳恳、兢兢业业。现将这一年来的具体工作，作个总结，向大家汇报如下：

公司的规章制度，我经常在例会上向厨房员工提及、宣读，旨在要求大家都养成遵守公司制度的习惯；结合员工实际情况，我加强对员工进行有针对性的厨艺培训，并经常激励他们把工作看作是自己的事业。经过我的努力和大家的积极配合，厨房员工整体素质得以提高，遵守公司及厨房的规章制度、保持良好的个人卫生和仪表、钻研烹饪技术等行为，基本上都成了厨房员工的自觉行为。现在，一个和谐、优质、高效、创新的团队已经初步形成。

菜肴是产品，产品只有在销售出去才能创造效益，好的产品才能创造好的效益。因而，我在平时工作中就很注重厨房员工销售意识的培养，我们要注重全局，不能只盯着做菜这一道工序，更应该关注菜肴能否顺利销售，关注顾客消费后的感受。我们要增加营业收入，我们要提供优质的服务，那菜肴口味当然要好、质量当然要跟得上。

菜肴质量是食堂得以生存发展的核心竞争力。作为厨师长，我严把质量关。我们对每道菜都制作了一个投料标准及制作程序单，做菜时严格按照标准执行，确保每道菜的色、香、味稳定；我们认真听取前厅员工意见及顾客反馈，总结每日成品问题，并在次日例会中及时研讨，改进不足。我们在努力，我们要使顾客对我们的菜肴产生一种如情人般的眷恋，一种剪不断、理还乱的思念之情。

我们严格执行《食品卫生安全法》，认真抓好食品卫生安全工作，把好食品加工的各个环节。首先，每个员工都必须对各自的卫生区负责，确保卫生区干净、整洁；其次，规定食品原料必须分类存放，分别处理，厨房用具也必须存放在固定位置。

防火工作，历来是厨房工作的重点之一。为落实消防要求，我要求所有员工必须做到“人离火熄、电断、气关”；我们还不定期检查厨房的燃气管路，防止因泄露而引发火灾事故，经常检查各类电器的电源线，防止跑电漏电引发各类消防或

电击安全事故。我们严格按照要求，确保食品卫生安全和消防安全，为公司安全经济运行提供应有的保障。

在保证菜肴质量的情况下，降低成本，始终是我们的一个重要目标。作为厨师长，我也总结出一些降低成本的方法。如：掌握库存状况，坚决执行“先进先出”原则，把存货时间较长的原料尽快销售出去；落实节约厨房用水、用电、用气的举措；还让每位员工都知道自己所用原料的单价，每日估算所用原料的价值。通过以上措施，把成本控制落实到每个员工身上，使所有厨房员工都关心成本、控制成本，从而达到效益最大化。

综上所述，在本年度，通过团队的共同努力，我们在厨房综合管理、员工素质、菜肴质量、卫生安全、成本控制等方面都取得一定成绩。当然，我们也还存在不足，比如，对市场需求变化的掌握不够及时，时鲜产品的推出滞后，厨房管理还没有形成系统等。

在新的一年里，我将带领我的团队，在20xx年的基础上，继续加强教育培训、质量卫生安全监控和成本控制。同时我要改进自己的工作思路，及时把握市场动向，考察新的菜品，加快菜肴的创新；加强厨房管理的基础建设，努力使管理形成体系，从而寻求在新一年内创造更好的经济效益和品牌效益。