

最新医院护士年终总结和工作计划(通用6篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。我们该怎么拟定计划呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

医院护士年终总结和工作计划篇一

上周我参加医院组织的青年职工岗前培训，使我们这些刚刚走上工作岗位的年轻人深深体会到作为一名人民的医务工作者身上所肩负的重大责任！

__x市中心医院前身为__铁路中心医院，她的历史要从19__年说起，可以说医院是在铁路的发展的基础上建立起来的，当时正太铁路把__这片古老的土地拉上了发展的快车道，我们的医院也就随之伴随着一起成长，她不仅仅为铁路职工的解除病痛，更重要的是在那个战火纷飞、缺医少药的时代，还为我们的党组织提供医疗保障，也曾为周恩来、刘少奇等党和国家领导提供过服务，使我们的革命事业顺利走过那段艰苦卓绝的年代！

我们的医院就这样一直伴随着国家的发展，伴随着__的成长，那时我们的先进技术享誉整个__地区及周边省份，创造了一段辉煌的时代！但是在计划经济的体制下，我们的医院又经历了一段发展的停滞期，与其他兄弟医院联系较少，也被其他兄弟医院拉开了一定的距离。

但是__铁路中心医院从没放弃自己！于__年整体移交__市政府，隶属__市卫生局管理，并正式更名为__市中心医院。借此契机__市中心医院人解放思想、实事求是，端正态度、重新定位，并在新任院领导班子的英明决策下艰苦奋斗、精益求精

的把我们的老品牌、新形象展示给世人面前。医院坚持“星级服务、平民价格”的发展战略，不断发展新技术，降低医疗费用，给百姓切实的实惠。我院是河北省医保、__市医保、铁路医保、新农合、__市女职工生育保险定点医院和__市惠民医院、__市脑血管病医院、中美脑中风协作组__基地。同时也是河北大学教学医院、河北医科大学附属铁路中心医院、卫生部早期检测技术十年百项血管病变检测中心。这些都大大扩大我们的服务范围，使的人体会到我们真诚，让我们更好的去践行“生命所系，性命相托”那段古老的誓言。

现在我们的医院已是一所具有百年文化底蕴、人才济济、力量雄厚的，融医疗、预防、保健、康复、教学、科研为一体，编制600张床位的大型二级甲等综合医院。在这样的环境下，就更加要求我们年轻一代不懈努力，积极进取，继承我们百年的优秀传统，在新形势、新要求下去勇于创新，坚持“致优图强”的院训，把我们的百年品牌、百年形象打造的更响亮、更高大！

医院护士年终总结和工作计划篇二

新年将至，回顾过去一年，我科护理工作总结如下：

一、护理质量与安全

过去一年，我科在护理部、科护士长的督促下严抓护理质量与安全管理，科室认真落实护理部一科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，大大降低了护理不良事件的发生率。特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人并改正。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性

排班，在重点时段安排加强班，并严格执行分级护理制度和其他各项规章制度，保证了护理安全，全年无护理差错事故发生。

二、加强三基培训，提高护理服务水平

针对科室常见病、多发病每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习40余次。并不断完善科内护理常规，加强中医基础知识的学习，__学习中中医知识占60%左右，大大提高了护理人员的中医__知识水平。同时加强中西医技术操作的练习，每月有计划的对科内护士进行护理技能考核均合格，对我科室两项中医专科操作(艾条灸和拔火罐)进行人人考核成绩均合格。另外还加强护理科研和新技术新业务的开展。

三、加强临床带教

实习生和轮转生由具备资格的护士专人带教，并由带教负责人和科内骨干护士定期开展教学讲座、教学查房和技术操作标准示范，加强专科__知识与技能的学习，出科前进行__和操作考核，圆满完成了带教计划。对我科今年新定科的四名护工和两名本科护士针对个人素质不同制定了培训计划，短期培训一个月，使新定科的护士在初次进科的一个月目标性强，尽快的融入到科室工作中，同时每月重点检查低年资护士自我学习的情况，督促低年资护士加强专科学习。

四、危重病病人的护理质量

针对科室护理疑难病例、危重症病例，开展查房，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病病人的护理水平，同时又将可能发生的护理问题想在前头，提高了对护理问题的预见性和应对能力。我科全年无一例护理并发症发生。

五、开展优质护理服务，提升服务质量，塑造医院形象

自9月份我科成为优质护理服务示范病房以来，认真贯彻落实了136工程的活动精神，开展优质护理服务，科室还召开了生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明，为什么要开展这项工作，取得科室护士的认可。同时，科室也积极组织起来，先是在工作安排上做了调整，取消了辅助班护士，施行床位包干制，将科室人员分2个责任组由有一名组长和4名责任护士组成。重新规划了各班职责，由责护全权负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教等。护士长、治疗护士在病房工作高峰时参与到各组的护理工作中。并根据工程精神，夯实基础护理，提供满意服务，大大提高了护理质量，保障了护理安全，全面提高了病人满意度。同时也大大提高了护理人员的专业技术水平，加强了护士责任心，优化了护理人力资源的调配，是护理工作更加井然有序，真正做到了把护士还给病人。

六、院感与消毒隔离

在过去一年里我科重点加强了院感与消毒隔离工作，指派一名年资较高的护士专职进行院感工作，每月组织全科护士进行院感__知识的学习，所有工作人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，按六步洗手法勤洗手，定期对医护人员的手、治疗室桌面、和病房内空气进行细菌培养，对呼吸机管路等全部使用一次性的，一人一用，按规定定时更换，较前年大大减少了院内交叉感染的发生。

七、围绕医院工作部署，积极协助

认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神配合医院全面展开人事制度改革。如在我院今年首次举办的护士长岗位竞聘活动中，积极选派骨干护士参与，并配合院领导做好后勤工作。对上任的新护士长认真做好护理管理知识的带教，使之尽快胜任本职工作。认真执行医院计划生育工作，合理安排科室人员婚育工作。

八、社会经济效益

20__年全年我科共收住危重病人600余人，年收入800余万，我科作为危重患者的中转站，大大降低了危重患者的死亡率，减少了医疗纠纷的发生，为医院创造了良好的经济效益和社会效益。

在过去的一年里，经过我们的努力，虽然取得了一定的成绩，但仍存在很多的不足，如中医基础__知识不扎实，中医技术操作不熟练等，在下一年里，我们将继续一如既往的努力工作和学习，不断开展新技术新业务，鼓励发展护理科研。从__和行动上真正做到“以病人为中心”的主动服务。

医院护士年终总结和工作计划篇三

20__年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司__在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《__医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《__医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职

工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20__年本院在__市率先出台了退“红包”奖惩制度，20__年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进

行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1—10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任__同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任__同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《__医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一

直到顺利生下小孩后，由__市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科__主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《__日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六__发生的三轮车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，__市__市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在__市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要进一步加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合__大精神，紧跟改革发展的方向，使__医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医院护士年终总结和工作计划篇四

20__年的工作已经结束，在本年度的工作当中，在主任的领导下认真完成交代的各项工作任务，严格执行各项护理制度和技术操作规程，做好查对及接班工作，认真做好患者的基础护理和心理护理等，在日常工作中不断提高自身的思想政治素质和综合素质。

我是一名是护士长，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护士长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队

副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在2020__年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组[cpr抢救组、创伤组、输液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的一个管理方式，使我能完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合是__市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握20__版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步。

20__年获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

20__年获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被__市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在__区突围而出，成为代表__区创建__市青年文明号的两个集体之一。本人也被__区团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

医院护士年终总结和工作计划篇五

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，

拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力。

弃旧图新，锐意进取

必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

医院护士年终总结和工作计划篇六

光阴似箭，日月如梭。20_年很快过去了，在过去的一年里，

在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20_年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪. 在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。