

最新精神病医院心得 精神病医院的实习 心得体会(精选7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

精神病医院心得篇一

作为一名医学生，我有幸在一家精神病医院实习。这段实习经历不仅充实了我的专业知识，更让我感受到医疗事业的良心和医护人员的辛劳。在这家医院，我见证了许多病人的康复，也见证了医护人员们无私奉献的精神。

第二段：学习到的医学知识

在这家精神病医院，我得到了包括病情分类、治疗方法、护理技能等在内的大量实践知识。我了解到，不同的精神疾病需要不同的治疗方式，如抑郁症、焦虑症等不同疾病相差悬殊，因此医护人员需要有一定的心理学知识来对病人进行有效的心理治疗。同时，我学会了许多护理技巧，比如如何帮助病人洗澡、如何安抚病人的情绪等，这些都让我更加熟悉临床操作，并提升了我治疗和护理病人的能力。

第三段：了解精神疾病病人

在与病人的接触中，我发现对病人的了解非常的重要。精神病病人的心理状态复杂，病人的情绪会非常波动，甚至有自残和自杀的行为，这对医护人员的心理素质和处理问题的能力提出了更高的要求。在实习期间，我发现与病人建立起信任和感情关系是治疗过程中至关重要的环节。看到病人在医护人员的呵护下逐渐康复，这让我倍感幸福。

第四段：对这份实习的感受

我发现在这家精神病医院实习，是一种能让我全面提升自己的机会。能够了解精神疾病的症状和治疗方法，并且让我更好地理解医护人员奉献的价值，这些经历让我感受到最广泛的医学实践。此外，还发现了自己向往成为一名医生的渴望，实习使我更加坚信了自己的选择。

第五段：总结和展望

总之，我在这家精神病医院实习中学到了大量的知识，了解到了精神病病人的细节和对医护人员的挑战，这些经历让我更加自信和坚定了自己成为一名医生的决心。虽然路上的荆棘和挑战很多，但我相信自己的努力和坚持，必定能够成就梦想，为患者带来更好的医疗和护理。

精神病医院心得篇二

为落实国家《2011版基本公共卫生服务项目规范》和《2013赤山湖管委会基本公共卫生服务实施方案》要求，为确保重症精神病患者管理项目顺利开展，逐步建立综合防控措施，为重症精神病患者提供健康干预，有效降低危险行为，提高精神病患者与其家庭的生活质量，结合实际，制定本实施方案。

一、成立组织，加强领导：为加强对精神病患者的管理，我中心成立了重症精神病人管理小组，组长由中心主任戴双兵兼任，副主任丁常信副组长，成员有许发平、步海峰、李双根、郑霞、李叶根及各村医组成。领导小组全面负责重性精神疾病工作领导、检查、协调。许发平为专职管理员负责全镇重性精神疾病患者档案建立、日常访视、计算机数据维护工作实施。步海峰：具体协助重性精神疾病管理工作日常工作。

二、工作目标：建成功能完善的社区卫生服务中心重性精

神病患者管理系统，至2013年底重性精神病患者规范管理率达95%。普及精神疾病防治知识，提高对重性精神疾病系统治疗的认识。计划管理精神病人80多人，全部病人统一进行规范化档案管理，完成4次健康指导率95%以上，健康体检率达到95%。

三、主要工作内容

1、管理人员培训：按照实施方案和技术规范要求，做好精神病管理人员培训。制定培训工作计划，分期分批、有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、桂委会人员相关知识与技能。

2、为精神病人建立健康档案进行康复指导。及时为每一名新发现患者建立健康档案，建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

3、精神病人的发现：接受过重性精神病患者管理培训村医与中心医生通过合作医疗报销，网格化入户服务管理等方法，不定期对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的重性精神病患者信息，对发现新患者下列患者（重性精神疾病主要包括精神分裂症、双向障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍、癫痫所致精神障碍、重性精神发育迟滞等。发病时，患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制力，并可能

导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害），并做初步筛查工作，明确的建立管理档案，纳入规范化管理。不明确诊断的重性精神病，但有危险性倾向的人员信息，再建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构。

药基础上按规定剂量范围进行调整，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

5、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

6、健康体检：根据精神病人病情，每年安排适当的时间为所有在册管理的精神病人提供一次免费的体检，体检内容主要是身高、体重和血压等一般项目，另根据需要，可以提供肝功能等检查，体检结束后及时告知体检结果，并提出针对性的健康干预措施。

赤山湖社区卫生服务中心

2012年10月19日

精神病医院心得篇三

大学医学专业的学生在毕业前往往要选择进行实习，有时候实习的地点可能会让人感到陌生或者害怕。我选择在精神病医院实习，这是我人生中第一次接触到精神病患者，在这个过程中我对自己的性格、职业规划和人生观进行了思考和反思。

第二段：感性的体验

作为一名实习生，我从这次实习中学到了很多不同的东西。我体验到了各种不同的情感和挑战。首先，我面对的最大的障碍是情感上的。在刚刚进入医院的时候，我对患者感到很害怕。很多患者看起来比较可怕，这是我之前完全没有接触过的人群。随着时间的推移，我学会了逐渐接受这些人，学会了理解他们和关心他们。

第三段：职业性体验

在这家医院实习，我学到了很多医学知识。虽然这家医院专门治疗的是精神疾病，但是我学到的内容并不仅仅是关于精神病的治疗和处理。我学会了如何与患者交流和沟通，在处理患者的情绪上变得更加敏锐和智慧。在整个实习期间，我从医生和其他医院职员身上学到了很多和医学有关的技能和经验，并且还收获了一些病人的感激和赞美。

第四段： 思考和反思

这段实习经历让我对人性更有了一层了解。我学习到了病人所遭受的种种不幸和痛苦，以及这一过程中他们所表现的思想 and 行为变化。实习期间的经验也让我反思了我的一些行为和想法。我更加理解到，每个人不仅仅只有一个角色，除了我在医院的学生身份以外，我也是一个人和一个社会成员。在这家医院实习的过程中，我也有了机会反思和重新思考自己的一些想法和信仰。

第五段： 总结

在整个实习阶段中，我遭遇的挑战和困难让我变得更加成熟和坚强。这段时间解锁了一个新的世界对我人生的影响将持久而深远。尽管实习是一个学习过程，但它对我的职业生涯和生活方式也产生了永久的影响。每个人都能从实习和工作中获得不同的体验和经历，而我所学到的经验必将成为我今后职业道路和人生旅程中的宝贵财富。

精神病医院心得篇四

一、医院工作指导思想

1 / 8平安医院创建活动，坚持“科技兴院”的发展战略，紧紧围绕促进医院发展这条主线，立足服务、突出特色、培养人才、发展专科、树立品牌，进一步加大改革力度，实现思路创新、经营创新、管理创新，努力开创医院工作的新局面。

二、把握机遇，抓好基础设施建设，一方面要积极争取上级各部门的支持，做好医院的建设项目，以缓解精神专科床位紧张，环境狭小的现况，力争在明年年底前完成主体工程建设工作；另一方面医院在争取上级支持的基础上还要筹集资金，新增一些医疗设备，尽可能使医院的医疗、检测水平以及新技术、新业务的开展步入一个更高层次，不断提高医院品牌效应。

三、进一步做好行业作风建设工作

2 / 8 信行医和人性化服务模式，医院逐步实现科学化、民主化、规范化的管理。进一步完善服务措施，简化服务流程，以精心的诊疗、温馨的服务，不断满足广大患者的医疗需求。

四、依法办院，继续强化医疗质量管理工作

认真贯彻执行《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《护士管理条例》、《突发公共事件应急管理的规定》等法律法规，以医疗质量管理为核心，以严格各项医疗制度、措施、规程为重点，抓好病历质量控制、基础医疗质量和医疗操作规程为主要内容的医疗服务管理工作。进一步严格三级医师责任制，尤其要加强科室质控和医疗感染的管理监控，不断提高科主任的质量管理意识和各级医务人员的质量责任意识，由医院业务副院长、医务科、护理部定期或不定期检查考核，严格落实责任追究，确保医院医疗质量、医疗技术水平得到

不断提高。

3 / 8

五、继续加大人才培养工作力度

医院竞争的核心就是学科竞争，而学科竞争的实质是人才竞争，人才培养是学科发展的根本，只有重视人才培养和人才梯队建设才能形成学科优势。为了确保医院有优秀的学科带头人和合理的人才梯队，我院将继续加强人力资源的开发，积极挖掘、培养有用人才，采取请上级医师来院带教、选派业务骨干进修学习、职工个人自学等方式加强人才培养，同时还将拓展医院业务范围，新开设普外科和妇外科，走两科室联合发展的道路，促进医院业务有新的增长点。

六、继续推行院务公开制度，进一步规范后勤保障体系

精神病医院心得篇五

在人类医学事业发展的历史进程中，精神科医学分支的研究始终占据着重要的地位。而精神病医院，则是精神科医学中最为特殊的一部分，因为它所关注的是那些受到严重精神损伤的病患群体。我曾有机会在一家精神病医院进行了实习，通过此次实习，我收获了很多宝贵的经验和心得，以下是我对这段时光的总结。

□Body Paragraph 1□

我所在的精神病医院是一家老牌的医院，成立于上个世纪90年代。在这里，我认识了一些非常优秀的医生和护士，他们对待患者非常热情和细致。我也发现，这里的患者几乎都遭受了严重的精神疾病，其中有的人产生了幻觉、妄想或极度的情感波动，他们的表现时而让人捉摸不透，时而让人心生恐惧。对于像我这样的实习生来说，面对如此的挑战不仅需

要我们有足够的耐心，还需要我们保持内心的平静和冷静。

□Body Paragraph 2□

通过在精神病医院的实习，我学到了病人的信任是多么的难以获得，而且这种信任的建立是非常重要的。我曾经有一位患者，他的情绪特别不稳定，起初他和我沟通时总是心不在焉。我意识到，只要我能更多的向他倾听，将自己的态度和情感表达清楚，他和我之间的关系就会逐渐变得良好。每一次我去看望他时，我都尽力和他进行一些适当的交流，并鼓励他让我帮助他解决困难，渐渐的，他开始接受我的帮助和建议，并对我说些关于自己生活的事情。这种信任之间的建立只是一小步，但它却展示了精神病医疗服务中最重要的一个方面。

□Body Paragraph 3□

在精神病医院里，我还了解到一个重要的原则和理念，那就是尊重每个患者的独特性和个性。我们是为了帮助这些病人治疗疾病而来的，而不是为了改变他们的人格和生活方式。我们应该尽力创造一个舒适的环境，努力让他们感受到我们的关爱和支持。同时，我们也应该学会和每个患者进行有效的交流和沟通，评估他们的心理状况，以便确立相应的治疗计划。在这个过程中，发掘患者的优点和长处、鼓励他们感受到生命的乐趣和美好是非常重要的，因为这些积极的情绪能够为治疗提供有力的支持和动力。

□Body Paragraph 4□

最后，我也学到了一个非常重要的概念，即实践是学术的靈魂。在精神病医院里，受到的干扰和挑战是非常多的，但这里也有很多的机会有通过实践来提高自己的专业知识和能力，其中包括观察和记录患者的病情、评估患者的行为和情绪状态，并准确地制定出治疗方案。而这些做法都需要我们积极

与医生和护士进行沟通和交流，开放性地接受他们的指导和建议，因为前者是业务的新手，缺乏实践的考验，而后者则是具有丰富经验和专业知识的师资。

□Conclusion□

在学习某个专业过程中，实践和理论是处理好的关键。在精神病医院这样一个特殊的环境中进行实习，第一时间接受到来自各行各业的心理障碍病患者，我们需要学习和实践的内容非常多，需要我们有一个开放的心态，全面地接受压力和挑战的考验。通过这段特别的旅程，我收获了很多经验和心得，它将有助于我成为一个优秀的业务员和医生的成长。

精神病医院心得篇六

在各级党委、政府的正确领导和上级主管部门亲切关怀下，全院干部职工坚持党的卫生工作方针，以邓小平理论和“三个代表”为指导，以深化改革为动力，以防治结合为重点，以提高人民群众健康水平目标，不断强化服务意识，深化医院内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，强化医院管理与科室管理相结合，提高职工的积极性；强化职工思想和素质教育，增强了职工的责任心，狠抓农村疾病的防治工作，着重落实了新型农村合作医疗制度，有力推进了农村卫生工作进程。全年较好的完成了主管部门下达的各项工作任务，取得了社会效益和经济效益双丰收□20xx年门诊治疗人次46913人次，住院人次为5314人次，与20xx年同期比分别增长65%和70%，业务收入714余万元，其中医医疗收入482万、药品收入133万元。

一、强化思想教育，转变观念，开创工作新局面

随着群众就医需求的不断提高和卫生体制改革的不断深入，为进一步加强和完善以病人为中心的医院精神文明建设和“以人为本”的职工素质教育，我们紧紧围绕“以人为本，

全面发展”的办院宗旨，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，突出抓好质量控制、服务模式转换、合理用药三个重点，深入开展了思想素质教育、医德医风教育就行业风建设等工作，采取多种形式，加大教育学习力度，开展创建“百姓满意医院”、“拒收回扣、红包，廉洁行医树新风”活动，严格收费制度，深入执行了科室综合目标管理制度，员工的服务观念、服务质量、服务态度有了较大转变，医德医风呈现良好局面，。为开展业务工作打下坚实的思想基础。同时我们还深入开展了对《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗事故处理规定》等法律法规的学习，主导了业务知识的学习，广大职工真正懂法知法，医疗技术提高，从根本上提高法律意识、安全意识，避免了一些医疗差错、事故的发生。病人对医院的满意度明显提升。

二、加强医疗质量管理，确保医疗质量安全

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存个发展的生命线，我院历来重视，把它作为医院工作的重点，以创建“百姓满意医院”为目标，以医疗质量管理为基础，制定了我院《医疗质量控制实施方案》及《院领导行政查房制度》，院领导分工明确，定科挂钩参加每日交接班，利用每个机会形成人人讲质量，各科抓安全的良好氛围。

(一)改善硬件条件，营造安全舒适的就医环境

为给病人提供一个良好的医疗环境，在上级部门的关心支持下，我院争取国家卫生专项建设，投资了全自动生化分析仪1台、心电图机1台、毁型机1台□b超机1台、彩超机1台、心电监护仪2台、万能手术床1张。我院还为缓解医院各科室病床紧张，住院无病床或加床的现象，医院拨出资金近10万元添设了不锈钢床43张，从而改善了医院就医环境;为给广大患者提供全方位、多层次的医疗服务打下基础，进一步营造了高效便捷、安全舒适的就医环境。

(二)加强医疗文书质量控制，增强医务人员责任心

医疗文书是医疗活动中的第一手文字资料，规范化书写能增加医护人员的责任心、法制观念和质量意识，能规范医疗行为，保证医疗质量。在强化病历书写的基础上，我们又制订了《病历书写管理规定》、《处方书写管理规定》，细化了相关的奖惩办法，并由业务副院长牵头，各业务科室负责人参与，成立了专门的质控领导小组，进行质控评审，查缺补漏、奖优罚劣，既调动了职工的积极性，又促进了工作的进步。

(三)狠抓内涵建设，医疗质量上了一个台阶

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存和发展的生命线。为切实提高医疗质量，保证医疗安全，一是我们建立了医院管理体系，落实了各级各类岗位责任制度，实行了首诊医师负责制、三级医师查房制、会议制度、病案讨论制度，完善了质量控制组织，加强了医疗质量控制，定期对科室进行考核，并对考核结果较差的给予经济处罚。二是在充分调研论证的基础上，按照医院整体工作部署，我院进一步完善了《综合目标管理下的科室量化方案》，从而既调动了职工的积极性，又能及时了解医院运行的各项动态，便于掌握各项情况，及时改进。三是强化学习教育，认真组织医务人员学习《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》等法律法规。年内针对医院的工作还选派一批技术骨干到上级医院进修学习；并积极鼓励职工通过自学和就读于不脱产的电大班等来提高业务理论知识。医院为了进一步提高全院医护人员的业务理论素质和操作技能，医务科和护理部组织了全院所有医护人员进行了相关知识的培训和考试，全院所有医护人员业务理论素质和操作技能有了不同程度的提高。四是把医疗安全放在突出位置，认真检查重点科室和重点环节，及时处理事故隐患。针对易发生问题的环节，采取了有效措施，对医疗、护理、药剂、门诊、医技各层面工作实施全面跟踪管理。通过各项措施的落实，促进了医疗质量的提高增强了医疗工作的安全性。

三、积极做好新型农村合作医疗工作，为民谋利

首先，我们强化基金的管理使用，严格把关，认真审核。在具体工作中，各把关口、环环相扣、相互制约、严格审批程序。在票据审查上，切实做到实事求是、坚持原则、一视同仁确保合作医疗基金不流失、不套取。其次是严格定点医疗机构的规范管理。各定点卫生所统一制作了门诊医药费报销公示栏，药品价格公示栏以及新型农村合作医疗宣传栏，并做到一月一公示，确保农民的知情权，接受群众监督。同时，抽取处方单据入户查验，是否存在弄虚作假，借证报销等违规行为。第三，加强药品价格管理，严把药品质量关。参加新型农村合作医疗，农民最关心的是药品的价格、质量、报销的比例。为此，我们严格遵照昭阳区卫生局药品统一竞价采购要求采购药品，并按照昭阳区新农合药品使用目录，重点加强了药品的监督管理，统一价格公示。严防假劣药品流入，确保参合农民用上质优价廉的药品。

四、认真做好各项社会卫生工作，把防保工作落到实处

在传染病和疫情管理方面，我们全面加强计划免疫工作的科学化管理□20xx年龙泉办事处出生数：320人，建卡数：320人。努力提高适龄儿童的即时接种率和接种质量，保证了我办事处适龄儿童四苗接种率合格达90%。做到一运转，一考核，一兑现，既调动了防疫人员的积极性，又提高了工作质量，杜绝了差错事故的发生。全年传染病传染病上报数100人，漏报率为零。

同时，我们全面落实了传染病防治措施，坚持疫情网络直报“零”报告和24小时值班制度，并且坚持各类传染病知识的培训和宣传，尤其针对危害较大的传染病进行了重点宣传和积极应对，确保辖区内未出现大的疫情事件。

在妇幼工作中，我们积极协助办事处计生办做好育龄妇女的婚育健康教育，孕产妇系统管理率96%，高危孕产妇系统管

理率100%，5岁以下儿童系统管理率99%，新法接生率100%。认真做好儿童的健康筛查和预防接种工作，对b超室和妇产科进行了重点管理，防止非医学需要鉴定胎儿性别和无证引流产手术的发生。

五、进一步抓好艾滋病综合防治

控制艾滋病的传播和蔓延，保障人体健康和公共卫生，是我们医务人员的职责，根据《中华人民共和国传染病防治法》、国务院《艾滋病防治条例》等相关法律法规，按照上级的要求，结合我院实际，以美沙酮维持治疗门诊为平台，我院成立了以院长为组长的艾滋病防治领导小组，开展抗病毒治疗，清洁针剂交换，设立了关爱病房，组织全院职工进行艾滋病综合防治培训，并通过了培训前、培训后的考试评估，到目前美沙酮入组人数562人，维持治疗261人，日服药人数207人。美沙酮入组hiv检测562人，20xx年抗病毒治疗在治人数47人；发放清洁针具交换213145支，回收清洁针具交换198922支，回收清洁针具交换率94%；孕产妇住院hiv检测1600人，检测率为100%，初筛阳性2人，为我区的经济发展、社会稳定做了大量的工作。

六、存在的问题

在看到成绩的同时，我们应当深知工作中存在的困难和不足。

1、随着我院综合楼的启动，业务明显增加，但医护人员短缺，加之医疗技术设备简陋，给我院带来了极大的挑战，希望上级领导帮助解决。

2、医院建设门诊综合楼共计340多万元，国家项目资金配套120万元，国债资金配套60万元，恢复重建资金30万元，目前医院还欠款修建方130万元。

综上所述，我院各项工作取得了一些成绩，但仍存在一些差

距和不足，在下步工作中，我们将加强医院管理，深入的推进各项工作，全面完成年内工作目标，为全面建设小康社会，保障人民身体健康，做出新贡献。

精神病医院心得篇七

在各级党委、政府的正确领导和上级主管部门亲切关怀下，全院干部职工坚持党的卫生工作方针，以邓小平理论和“三个代表”为指导，以深化改革为动力，以防治结合为重点，以提高人民群众健康水平目标，不断强化服务意识，深化医院内部管理，提高医疗、服务质量，狠抓管理制度的改进和创新，强化医院管理与科室管理相结合，提高职工的积极性；强化职工思想和素质教育，增强了职工的责任心，狠抓农村疾病的防治工作，着重落实了新型农村合作医疗制度，有力推进了农村卫生工作进程。全年较好的完成了主管部门下达的各项工作任务，取得了社会效益和经济效益双丰收。20xx年门诊治疗人次46913人次，住院人次为5314人次，与20xx年同期比分别增长65%和70%，业务收入714余万元，其中中医医疗收入482万、药品收入133万元。

一、强化思想教育，转变观念，开创工作新局面

随着群众就医需求的不断提高和卫生体制改革的不断深入，为进一步加强和完善以病人为中心的医院精神文明建设和“以人为本”的职工素质教育，我们紧紧围绕“以人为本，全面发展”的办院宗旨，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，突出抓好质量控制、服务模式转换、合理用药三个重点，深入开展了思想素质教育、医德医风教育就行业风建设等工作，采取多种形式，加大教育学习力度，开展创建“百姓满意医院”、“拒收回扣、红包，廉洁行医树新风”活动，严格收费制度，深入执行了科室综合目标管理制度，员工的服务观念、服务质量、服务态度有了较大转变，医德医风呈现良好局面，。为开展业务工作打下坚实的思想

基础。同时我们还深入开展了对《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗事故处理规定》等法律法规的学习，主导了业务知识的学习，广大职工真正懂法知法，医疗技术提高，从根本上提高法律意识、安全意识，避免了一些医疗差错、事故的发生。病人对医院的满意度明显提升。

加强医疗质量管理，确保医疗质量安全

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存发展的生命线，我院历来重视，把它作为医院工作的重点，以创建“百姓满意医院”为目标，以医疗质量管理为基础，制定了我院《医疗质量控制实施方案》及《院领导行政查房制度》，院领导分工明确，定科挂钩参加每日交接班，利用每个机会形成人人讲质量，各科抓安全的良好氛围。

（一）改善硬件条件，营造安全舒适的就医环境

为给病人提供一个良好的医疗环境，在上级部门的关心支持下，我院争取国家卫生专项建设，投资了全自动生化分析仪1台、心电图机1台、毁型机1台、b超机1台、彩超机1台、心电监护仪2台、万能手术床1张。我院还为缓解医院各科室病床紧张，住院无病床或加床的现象，医院拨出资金近10万元添设了不锈钢床43张，从而改善了医院就医环境；为给广大患者提供全方位、多层次的医疗服务打下基础，进一步营造了高效便捷、安全舒适的就医环境。

（二）加强医疗文书质量控制，增强医务人员责任心

医疗文书是医疗活动中的第一手文字资料，规范化书写能增加医护人员的责任心、法制观念和质量意识，能规范医疗行为，保证医疗质量。在强化病历书写的基础上，我们又制订了《病历书写管理规定》、《处方书写管理规定》，细化了相关的奖惩办法，并由业务副院长牵头，各业务科室负责人参与，成立了专门的质控领导小组，进行质控评审，查缺补漏、

奖优罚劣，既调动了职工的积极性，又促进了工作的进步。

（三）狠抓内涵建设，医疗质量上了一个台阶

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存和发展的生命线。为切实提高医疗质量，保证医疗安全，一是我们建立了医院管理体系，落实了各级各类岗位责任制度，实行了首诊医师负责制、三级医师查房制、会议制度、病案讨论制度，完善了质量控制组织，加强了医疗质量控制，定期对科室进行考核，并对考核结果较差的给予经济处罚。二是在充分调研论证的基础上，按照医院整体工作部署，我院进一步完善了《综合目标管理下的科室量化方案》，从而既调动了职工的积极性，又能及时了解医院运行的各项动态，便于掌握各项情况，及时改进。三是强化学习教育，认真组织医务人员学习《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》等法律法规。年内针对医院的工作还选派一批技术骨干到上级医院进修学习；并积极鼓励职工通过自学和就读于不脱产的电大班等来提高业务理论知识。医院为了进一步提高全院医护人员的业务理论素质和操作技能，医务科和护理部组织了全院所有医护人员进行了相关知识的培训和考试，全院所有医护人员业务理论素质和操作技能有了不同程度的提高。四是把医疗安全放在突出位置，认真检查重点科室和重点环节，及时处理事故隐患。针对易发生问题的环节，采取了有效措施，对医疗、护理、药剂、门诊、医技各层面工作实施全面跟踪管理。通过各项措施的落实，促进了医疗质量的提高增强了医疗工作的安全性。

三、积极做好新型农村合作医疗工作，为民谋利

首先，我们强化基金的管理使用，严格把关，认真审核。在具体工作中，各把关口、环环相扣、相互制约、严格审批程序。在票据审查上，切实做到实事求是、坚持原则、一视同仁确保合作医疗基金不流失、不套取。其次是严格定点医疗机构的规范管理。各定点卫生所统一制作了门诊医药费报销

公示栏，药品价格公示栏以及新型农村合作医疗宣传栏，并做到一月一公示，确保农民的知情权，接受群众监督。同时，抽取处方单据入户查验，是否存在弄虚作假，借证报销等违规行为。第三，加强药品价格管理，严把药品质量关。参加新型农村合作医疗，农民最关心的是药品的价格、质量、报销的比例。为此，我们严格遵照昭阳区卫生局药品统一竞价采购要求采购药品，并按照昭阳区新农合药品使用目录，重点加强了药品的监督管理，统一价格公示。严防假劣药品流入，确保参合农民用上质优价廉的药品。

四、认真做好各项社会卫生工作，把防保工作落到实处

在传染病和疫情管理方面，我们全面加强计划免疫工作的科学化管理□20xx年龙泉办事处出生数：320人，建卡数：320人。努力提高适龄儿童的即时接种率和接种质量，保证了我办事处适龄儿童四苗接种率合格达90%。做到一运转，一考核，一兑现，既调动了防疫人员的积极性，又提高了工作质量，杜绝了差错事故的发生。全年传染病传染病上报数100人，漏报率为零。

同时，我们全面落实了传染病防治措施，坚持疫情网络直报“零”报告和24小时值班制度，并且坚持各类传染病知识的培训和宣传，尤其针对危害较大的传染病进行了重点宣传和积极应对，确保辖区内未出现大的疫情事件。

在妇幼工作中，我们积极协助办事处计生办做好育龄妇女的婚育健康教育，孕产妇系统管理率96%，高危孕产妇系统管理率100%，5岁以下儿童系统管理率99%，新法接生率100%。认真做好儿童的健康筛查和预防接种工作，对b超室和妇产科进行了重点管理，防止非医学需要鉴定胎儿性别和无证引流产手术的发生。

五、进一步抓好艾滋病综合防治

控制艾滋病的传播和蔓延，保障人体健康和公共卫生，是我们医务人员的职责，根据《中华人民共和国传染病防治法》、国务院《艾滋病防治条例》等相关法律法规，按照上级的要求，结合我院实际，以美沙酮维持治疗门诊为平台，我院成立了以院长为组长的艾滋病防治领导小组，开展抗病毒治疗，清洁针剂交换，设立了关爱病房，组织全院职工进行艾滋病综合防治培训，并通过了培训前、培训后的考试评估，到目前美沙酮入组人数562人，维持治疗261人，日服药人数207人。美沙酮入组hiv检测562人□20xx年抗病毒治疗在治人数47人；发放清洁针具交换213145支，回收清洁针具交换198922支，回收清洁针具交换率94%；孕产妇住院hiv检测1600人，检测率为100%，初筛阳性2人，为我市的经济发展、社会稳定做了大量的工作。

六、存在的问题

在看到成绩的同时，我们应当深知工作中存在的困难和不足。

1、随着我院综合楼的启动，业务明显增加，但医护人员短缺，加之医疗技术设备简陋，给我院带来了极大的挑战，希望上级领导帮助解决。

2、医院建设门诊综合楼共计340多万元，国家项目资金配套120万元，国债资金配套60万元，恢复重建资金30万元，目前医院还欠款修建方130万元。

综上所述，我院各项工作取得了一些成绩，但仍存在一些差距和不足，在下步工作中，我们将加强医院管理，深入的推进各项工作，全面完成年内工作目标，为全面建设小康社会，保障人民身体健康，做出新贡献。