

2023年社区志愿者工作总结 青年志愿者工作总结(优秀9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

社区志愿者工作总结篇一

告别20xx年，走进了20xx年。志愿者，可谓无私奉献的象征。20xx年春季学期，协会本着为人民服务的宗旨举办或参与了许多志愿活动，服务校园，服务社会，现将各项工作总结如下：

1.20xx年2月27日召开本学期工作布置会议，内容：内部改组为公益服务部、宣传部、和各分会；各分会承包一个服务队（爱心服务队、绿色环保队、支教服务队、学生服务队、）由于内部制度还不够完善没有具体的实施，只是个是急待解决的问题。还提出了本学期要发展会员参与活动，这是这个学期的亮点。总体来说这个学期的工作在这次会议以后开展起来了。

2.3月6日协助物信系开展了“心愿便利贴”活动，出现的问题是没有很好的内部协作精神。待提高！

3.3月22日青协组织会员80人左右去玉林社会福利院慰问老人和小孩，这次活动在本学期也具有重要意义，发动了会员，体现了会干们发动会员的能力；体现了青协的宗旨和弘扬了志愿者的精神。

4. 3月24日. 对大庐村小学进行义务支教。事前开了培训会，由温灿灿师姐介绍经验，有会干说这个会议是欺骗会员会干，当时还提出说这个会相当的失败，现在看来是很有必要的，因为这是青协20xx~20xx年度第一次召集会员开会，这次会议给会员们一个信息就是青协要搞支教了，大家可以用心准备了。这次支教给了我们很多宝贵的经验，我们现在有支教的流程。支教流程图：

1. 由会员间自由组合3—5人一组并选出组长
2. 组间讨论并写出详细教学计划，上交办公室再进行讨论
3. 选出最好的xx个支教计划并通知组长再次组织组间讨论
4. 执行支教计划
5. 写好支教心得和总结，上交办公室
6. 开总结会议，暨筹备下一批支教的相关事项

5..xx年4月5日开展了“缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神”清明节扫墓活动。东区组织50会员去人民公园扫墓，西区30人左右。本次活动学习了朱锡昂生平事迹，缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神和志愿者精神。

6.4月6日组织教育系会员讨论去玉林社会福利院出墙体报的事！会员体现了爱协会的精神。（最后由于福利院方面取消了这次活动，但还是值得肯定的）

年4月14日组织会员去大芦小学出主题为“崇尚科学，反对迷信”的板报活动。

年4月27日~4月29日开展主题为“汇聚点滴爱心，奉献你我真情”的生活用品，学习文具募捐活动。

11配合学院发展的需要，配合团委工作也是本学期青协工作重点

12(1)干们要处理好与部门其他成员之间的关系，调整好自己的工作心态，既然选择了，那我们就要尽力做到最好，要达到我们最初来学生会的目的：锻炼自己。要积极、主动，不要有太多的抱怨，因为这是我们自己的选择。

(2) 要处理好学习与工作的关系

(3) 学会调动会干会员的积极性（他们的积极程度决定了青协的影响力与好坏）

(4) 学会宣传我们青协，让人知道我们做了什么，我们青协是干什么的，提升本协会的知名度。

(5) 全面提升自己

每一天都要有进步，每一天都要有新的奉献。在以后的学习工作中，我们将本着“奉献、友爱、互助、进步”的宗旨，改善自身不足，发扬自身的优点，努力成为一个优秀的志愿者团体，为学校，为社会，做出更多的贡献。

社区志愿者工作总结篇二

____天前，我们萍水相逢，相聚在这里，精心组织培训，参与培训；

____天后，我们再次相聚，隆重总结此次春运志愿服务活动。

____天前，我还担心自己在服务的过程中做得不够好；

____天后，我能站在这里，可以骄傲的说，我做得到了，而且做得很好！

作为一名春运志愿者，能在铁路春运中为旅客献出一片爱心、贡献一份力量，我感到非常荣幸。或许有时候我们会感觉疲惫，但能为旅客解决一个小问题，我们的内心也是快乐的。我们有责任，也有能力向社会证明：我们是朝气蓬勃的一代，是能够担当时代重任的一代。

作为铁路春运青年志愿者，我们要感谢很多人-----

感谢____市团委、____铁路局团委、____车站能够提供这样一个平台，锤炼了我们的人生、丰富了我们的阅历、拓展了我们的视野，谢谢你们！从发布招募启事到现在，你们为组织好此次春运志愿服务，让我们的志愿能够精神饱满地投入到工作中，不知费了多少心，你们时常关心我们的饮食和休息情况，多次在工作繁忙之余深入到火车站看望我们大家。我们真的很感动！感谢火车站的工作人员，是你们教会我们如何更好的为旅客服务，怎样把车站的温暖传递到每一位旅客心中，是你们陪伴着我们走过了这个特殊的春节，渡过了这个很有意义的寒假，谢谢你们！你们辛苦了！

我还要对所有的志愿者说：我们为了共同的目标走到一起，我很珍惜和你们并肩作战的每一天。我们服务了旅客，奉献了春运，也收获了自我，我们拥有这个寒假同样的精彩。我相信，不管我们以后在哪里，都不会忘记20____年春运在____车站这段难忘的经历，都不会忘记我们的友谊，即将开学了，我衷心祝愿大家学业有成、身体健康、万事如意！

伟大的时代激扬青春的风采，宏伟的事业成就青春的理想，我们一定会在中国共青团旗帜指引下，将志愿者精神继续发扬和传承，弘扬新风正气，服务奉献社会，撒播文明之种，用责任心和爱心奏响一曲嘹亮的青春之歌，也为自己在以后的成长道路上留下一行坚实的足迹。

谢谢！

社区志愿者工作总结篇三

来来去去，走走停停，哭哭笑笑一年就这样完了，志愿服务时间半年就这样过去了，想问自己到底收获了什么，失去了什么，什么值得，什么不值得，一下子在20xx年1月1日的凌晨12点后翻涌而来，就在20xx年与20xx年的界点，1月1日打文件总是20xx年，一次一次的改，一次一次的感慨一次。

时光如梭，转眼间，我已经在秀水工作了将近五个月了。刚来的时候，陌生的一切让我感到无比的恐惧和无助，我面临别的志愿者没有的困难：一是沟通障碍□xx的方言听不懂，我是外省的，在大学里同学都在说普通话，很难适应；二是饮食习惯的差异，我是北方人，热衷于面食，从小就不喜欢吃肉。在秀水，大部分是回族，吃的是牛羊肉；三是，饮酒风俗，我从来没有喝过酒，在这里要入乡随俗。

别的还没熟悉，就连最起码的在办公室里，电话不能接，来办事的老百姓也不能接待，那时我真的有了回家的念头。可是想想自己来这里的初衷——扎根基层、服务基层、锻炼自己，鼓足了信心多要适应这一切。看到这些，服务单位的领导和各村的村干部，都尽量的和我说普通话，领导在一起说“自从小孙来，秀水人说话都不正常了”。通过服务单位领导的关心和自己的努力下，终于克服了这些困难。在饮食上，自己买了个锅自己煮饭吃。风俗上，能不喝就不喝。

在党政办，工作比较繁琐和复杂，主要有打扫卫生、接待、拟写各种软件资料。生活过的繁忙而充实，时而快乐时而忧愁，笑过也哭过。

20xx年8月15日，秀水发生特大洪灾，我负责灾情的宣传和报道，这是我接到的第一个比较大的任务，面临着挑战。第一次着手写材料，笨拙可想而知，但我还是很开心，使自己增长了不少信心。

也在这期间，我有了学习新闻报道、拍摄的愿望，像记者一样。暗自想象着，如果学会那该多有成就感啊。可是，一方面本职工作很忙没时间；一方面新闻方面有同事王老师负责。只能经常向王老师学习摄像机的用法和操作技巧。多学一点，增长才干。

我们经常下队，非常有意思，记忆最深的由两次，一次是去田坝村帮财政所发放精品苹果补贴，看到了一张张淳朴的充满喜悦的笑脸，那时真的很开心，觉得自己终于有一点作用，自己来这里很值得很值得，也是为了百姓的笑容更灿烂我会更加努力的工作。一次是去新坪村，下队绩效考核，当时正在收购核桃，一位中年妇女就解开自家的核桃袋子，两手掬了大把的核桃放在我手心，满满两手，但她还在往我的手心放，还时不时往我的包里塞，多么善良纯朴的乡亲们呐，没有城市的勾心斗角与冷漠、猜测，渐渐的我喜欢上了这个地方。

到了九月份，在领导的关怀和同事的帮助下，我开始就能像其他同事一样，按时按量完成各项工作指标，更重要的事，辛苦而又复杂的工作，使我从父母溺爱、别人眼里孩子般柔弱长成一个自食其力有工作的人。九月初，和我一起来的小王我们一起录贫困农户信息表1464户，足足录了20天时间，终于完成了这项任务。

九月中旬，我被推荐县里参加第六次人口普查指导员培训，在培训时，认真做好笔记，直到20xx年12月份，在同事的共同努力下完成第六次人口普查任务。

十月初开始，因为我乡整治办缺工作人员，通过党委会议决定，将我下文件下到政治办的工作人员，主要负责整脏治乱相关软件资料的拟写、账务管理、工资的发放等。

十月中旬，我又帮农业中心录地膜补贴表，在分管领导和我的共同努力下，为我乡老百姓争取了17万元的补贴，等待发

放。

11月份，办公室正是非常繁忙的时期，面临年终考核，我们加班加点，补考核的软件材料。

11月28日，县里举办“青春建功新农村，携手共建新家园”信合杯演讲比赛，要求志愿者参加，当时已经是11月26日了，李根让顾小峰写稿，晚上快十一点时才拿到稿子，篇幅约1800字之多，因为时间短、篇幅长、不是出自本人之手，熟悉稿子只有一天的时间，难度相当的大。11月28日比赛如期举行，刚上台的小朋友，脱稿、而且流畅富有感情，而我，现在还不能脱稿，怎么能在台上为志愿者争光呢，怎么能代表志愿者表达心声，比赛紧张地进行着，已经没有任何心思看稿子了，好多次，我都想放弃，心里很矛盾，一方面想到就算不能给志愿者争光，但也不能给我们志愿者丢人吧，很没有信心；一方面，这么短的时间李根、顾晓峰、我都付出了努力，就这么放弃，大家的努力不就白费了吗？不能就这么放弃。比赛进行到中途，我决定拿着稿子上台。轮到我了，我很紧张，因为我很少参加这样大的比赛，声音颤抖，腿也在直打哆嗦，效果比预想的还要差，但还是读完了。不管怎么样，还是传达了我们志愿者来xx四个月的工作和精神。通过这个比赛，虽然没有得奖，但对我来说是一个挑战，以后要多学习演讲艺术，学习更多的知识，发挥自己的长处，抓住每一次锻炼自己的机会。

20xx年12月22日，被服务单位推荐去纳雍培训远教，因为自己虽是分到远教办的，到真正去涉及这份工作的时候已经是11月了，很多知识都不了解，认识浅薄狭隘，这次培训给我很大的收获。

20xx年末，党委会议决定，关于低保的各项工作由我和刘毅、金旭负责。虽然新一年的任务刚下达，下一年我会继续认真工作，公平公正、热心的完成任务。

平时没有大的活动和独自完成的工作外，我们的工作涉及方方面面，如：安全生产、政法、危房改造、生态文明家园、政协、工会、扶贫、民政、整脏治乱、草地生态畜牧业、烤烟生产、远教、纪检检查、党务党建、邮件的收阅、各类文件的拟写、xx政府网的管理、党建先锋网管理等等。

四月之久，让我受益匪浅：

一、锻炼自己的忍耐力。以前我，脾气很大，情绪不好而影响工作，遇到工作上的烦恼和困难，不会克制自己。也许父母的溺爱和学校温室，使我任性。办公室需要的是心平气和、遇事忙而不乱、处事圆滑、口才好、善于接待等等。我一直在努力向其他同事学习。磨练自己、发展自己、完善自己。

二、学会了自立，学会了坚强。也许很多人都理解不了在它乡的哭闷。我理解，两年前，我独自背着行囊来到了贵州读书，陌生的一切总会让人感到恐惧与不安，还好刚来的时候认识了两位老乡，一直就这样走过了两年。现在我又来到了离家比贵阳还远的xx，没有亲人，没有陕西的老乡，没有自己喜欢的面食，语言不通。有家不能回，想家也不能回，我羡慕我身边的每个贵州籍贯的朋友，可以经常回家看看。我也是一个恋家的人，一个人，要独自面对自己遇到的各种难题，对家人只能报喜不报忧，这一切有多煎熬。现在慢慢地觉得，自己原来是可以四海为家的，自己也可以像男孩子一样四处漂泊、流浪。

三、增长了才干。从不会写文件，学会了写文件，不懂就问领导同事。他们都很细心地帮助我。还学会了处理棘手的问题。每一次学习，都是一次成长的过程。

四、学会了为人处事。在社会上不像在学校那样单纯。是很复杂的，怎样合理的处理人际关系，已经是进入社会必修课程。在党政办，接触比较广泛，最基本的两条就是尊重他人、乐于帮助他人。时间短，我们学习的东西还很多很多。以后，

要多向他人悉心学习。

五、最可贵的是感情。人和人相遇就是难得的缘分。在秀水，领导都很关心干部职工，尤其我是外省的，各方面很是照顾；王会云是和我一起来秀水的志愿者，我们开朗的性格，自然谈得来，尤其是我比她小，就像大姐姐一样照顾我。谁说高原2200米海拔的地方很寒冷？秀水就是一个温暖人心的地方。

在这个平凡的岗位，做的事情微不足道。但我想，我们如果是一粒石子，在我们的团结努力下，3年后也会铺成一条宽敞的道路；如果我们是一滴水，三年后也会汇成一条小河。请牢记，梅花香自苦寒来，我定会把xx当做自己的家乡建设，奉献自己的爱心，也定会为xx的经济社会发展贡献自己的微薄之力。

社区志愿者工作总结篇四

20xx年，我开始了社区的志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理、远程教育视频服务、信息员等。

一、收发文件

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

二、工作台帐

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

三、网格化管理

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

四、远程教育视频服务

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利

于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

五、信息员

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

社区志愿者工作总结篇五

20xx年，镇在团县委的具体指导下，镇团委积极引导广大青年以“服务社会发展进步，服务人民群众需求，服务青年成长成才”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿

精神，广泛开展金晖行动、助残行动、计生教育行动、普法教育行动等一系列志愿服务活动，得到了广大群众的充分肯定和好评。

镇党委、镇政府高度重视志愿服务工作，加大力度进行志愿者队伍建设，建立了镇政府志愿服务志愿队、四镇社区志愿服务队、卫生院志愿服务队、中心校家教辅导志愿队。招募注册志愿者37人。

（一）为老服务金晖行动

自团中央、全国老龄委决定在全国范围内实施“志愿者为老服务金晖行动”以来，镇团委积极响应，扎实推进。从老年人的实际需要出发，以“一助一”长期结对服务为基本形式，广泛开展“青春辉映夕阳红”、“红领巾为老年人送温暖”等主题活动。建立健全以“青年志愿者送温暖小组”为主的社会服务体系，积极与“五保户”及离退休老党员、老年优抚对象结对子，送温暖；以志愿者服务站为主开展了“青年志愿者服务月”活动，组织卫生院的志愿者为老人们进行了免费查体。启动了“青春辉映夕阳红”还有志愿者服务活动，组织广大青年朋友，与老人们结成“一助一”对子，利用节假日、休息日为老人做家务、陪老人聊天、进行家电维修、医疗保健等服务，为优抚对象提供了形式多样的个体和集体服务项目，极大地丰富了优抚老人的晚年生活。

（二）青年志愿者助残行动

助残是青年志愿者工作的重要内容。利用学雷锋活动月、助残日、节假日，结合残疾人及家庭的实际，了解了残疾人的各种需求，积极为他们提供日常生活护理、卫生医疗保健、法律援助等多方面的服务，帮助残疾人解决了生活中的实际困难。多方协调为残疾人员免费救助动力车等工具，并对残疾人员进行必要的培训，让他们掌握一技之长，能够自食其力，增强他们参与社会需求、自立自强的勇气和信心。

（三）计生政策教育宣传志愿者服务行动

动员全镇计划生育工作者加入志愿者队伍。进村入户宣传婚育新风和计生政策。计生志愿者至少每个周与工作对象见面一次，面对面的宣传，心贴心的服务，手拉手的帮助。一方面使计生干部意识到新时期人口与计生工作不再单纯是为了稳定低生育水平，而是要围绕稳定低生育水平，紧密结合育龄群众的生育、生活、生产服务开展工作。另一方面，通过不断的沟通宣传。使计生对象解除思想顾虑，使他们意识到实行计划生育能提高自己的生活质量，对国家、对家庭来说是双赢的好事。

（四）法律援助志愿者服务行动

为更有效的实施法律援助志愿者服务计划，镇司法所组织公安派出所、法庭工作人员，对一些特殊人群进行法律援助，并实行跟踪调查，听取当事人的意见反馈，确保当事人在最大限度内得到救助。并依托镇关工委、各学校成立未成年人工作服务站、心理咨询服务工作室，对广大青少年进行广泛普法宣传、法律咨询和法律援助活动，有效地维护了青少年的合法权益，增强群众的法制意识。结合“法律六进”活动，经常开展各类法制宣传教育活动，组织法制宣传文娱活动1场，青少年法制教育宣读4场次，收到了良好的服务效果。

（五）关爱留守儿童志愿者服务行动

“六一”国际儿童节来临之际，镇政府分管领导组织人员看望因父母外出打工而和爷爷奶奶生活在一起的留守儿童，向孩子们致以节日的问候和祝福，并给孩子们送上了书包、文具盒等学习用品。

镇团委组织开展了青年志愿者关爱农村留守儿童“周末行动”，动员青年志愿者与留守儿童结对帮扶，从而在全社会形成关心农村留守儿童，帮助农村留守儿童的良好氛围。青

年志愿者利用周末、节庆日等假日，采取电话联系、上门探访等形式结对帮扶农村留守儿童，从学习、生活、思想等方面关心他们健康成长。

尽管我们在青年志愿者行动方面进行了一些有益的探索与尝试，并且取得了一点成绩，但也有许多问题不能忽视，目前乃至将来，我们的志愿者服务事业都还面临着种种困境。一是社会认识程度不够，许多青年不能被及时吸收到志愿者队伍中来；二是志愿者队伍不稳定，人员流动性比较大，由于存在年龄上的限制，志愿者来源往往局限于团员青年，覆盖面不广。人员素质水平层次不齐，一部分人不能很好地为服务对象进行有效服务；三是活动载体不够，志愿服务时间偏短，主要集中于几次大型活动，在群众中虽然达到了一定的宣传效果，但形成长效性的影响很难。社会影响力还需下大力气加大。四是活动经费不足，严重制约了志愿服务的水平。

青年志愿者工作是一项适合时代特点，倡导文明新风，弘扬中华民族的传统美德，特别是在当前全国深入贯彻实施《公民道德建设实施纲要》，推动精神文明建设，实施依法治国和以德治国战略方略的大背景下，越来越显现出生命力，是一项大有可为的事业。在今后的应该做好以下几个方面的工作，做好队伍建设和志愿者作用的发挥。

- 1、积极进行注册志愿者招募工作，推动志愿者行动的深入开展。
- 2、立正常活动机制，由大型集中活动向正常活动转移，特别在直接面对群众的场所开展稳定性的、经常性的活动。
- 3、加强志愿服务的舆论宣传，扩大志愿者的社会认知度和社会影响力。

社区志愿者工作总结篇六

20xx年，xx街社区按照西大街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，全面贯彻十八大会议精神，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20xx年xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20xx年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月24日□xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共

计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月5日，西大街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月11日上午□xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午□xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动□xx街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午□xx街社区联合普瑞眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的十八大精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道xx街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午□xx街社区协同艾格眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

社区志愿者工作总结篇七

社区是指人们共同生活的一定区域，也成为占有一定地域的人口集中体，它由五个要素组成，分别是人口、地域、制度、政策和机构。工作总结按范围分，有班组总结、单位总结、行业总结、地区总结等。你是否在找正准备撰写“志愿者年终工作总结”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

志愿者服务工作，贵在“自愿”自己能成为一名志愿者。首先感觉到的是一种荣幸，能为人民服务，为我校服务，是一件非常光荣的事。

其次，我想用雷锋同志日记里的一句话来表达自己对志愿者服务工作的感怀和心情：“人的生命是有限的，为人民服务是无限的，我要把有限的生命，投入到无限的为人民服务工作之中去。”

中专里的时光是短暂的，像这种浩大的，难得的志愿者服务就更加的少了。我们应该加倍的珍惜这次为群众服务的机会。我们对每个人都一直在微笑着，衣着整齐的做自己的工作，在他人需要时总是第一时间给予他们帮助。

也许他人认为，我们所要完成的工作是很简单的，但是简单中的学问却真的不少。我校团支部组织我班志愿者去社区服务。每周四下午最后一节课我们都会进入社区开展服务。我们所要做的不过是为车站打扫卫生，这个工作在每一个人看

来都是极其容易的，起初我也是这样认为的，不过社区这么大想要做好也是件不容易的事情。我便有了不同的想法。因为看似简单的事情，要做好，却是不那么简单的。

志愿者当以爱心为前提。服务社会，帮助他人不能流于形式，而是要发自内心，要用真心去关爱需要帮助的人，哪怕是一句温馨的话语，一个关爱的手势，都能给予人温暖的感觉，因为爱心最具魅力。

我想，做志愿者最重要的是成为一个有心人，也许我们做不出惊天动地的事情，但却可以从身边做起，从力所能及的事情做起，用这种方式来培养自己的一颗爱心、一颗好心。

作为一名志愿者，我们应该更加努力地去服务社会，去为更多的人送去温暖，让更多人看到希望。

20_年，我开始了在_区_街道_社区的志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在_街道_社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理、_区远程教育视频服务、_信息员等。

一、收发文件

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

二、工作台帐

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

三、网格化管理

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

四、远程教育视频服务

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利

于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

五、_信息员

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神已经在我们中心小学的师生心中扎根。今天是3月13日，我们学校结合“学雷锋，做新时代的好少年”活动和“植树节”活动，特别举行了一次“小小志愿者与你同行”的实践活动。很荣幸地，我也参加了这次活动。第一次当志愿者，我既兴奋又激动。

下午第三节课，我们来到操场上，校长给我们每个人发了一顶帽子，还有袖章，上面“海澄中心小学志愿者”九个大字在阳光下显得更加耀眼。我们听取了校长和辅导员老师的有关要求，心中更是汹涌澎湃，恨不得马上行动起来。

“出发！”随着辅导员一声令下，我们排着整齐的队伍，迈着轻快的步伐，走出校门。清新的空气迎面扑来，我们走在路上，道路两旁绿树成阴，鲜花盛开，小鸟儿在枝头欢乐地歌唱，好像在为我们加油、鼓劲。

我们来到停车场，大家立刻行动起来，瞧，宗翰同学看到一辆自行车倒在墙角边，飞奔过去，把它扶起来；其他同学也开始有序地整理着，给自行车重新排了个队，不一会功夫，整齐画一地列成两行。大家看着自己的劳动成果，都会心地笑了。

我们来到十字路口，正好碰到堵车，我们立马当上交通文明劝导员。看，小航同学的手势多么标准，看着他那认真的表情，真像一个小小交通警察。很快，在我们的努力下，道路畅通了。耶！我们欢呼起来。

顺着公路，我们来到了月港公园，一进门，便看到那排列整齐，绿得透亮的竹子。辅导员老师对我们进行了安全教育后，我们开始行动起来。我拉着小昕的手，向假山下跑去，大树下，花丛中，有许多落叶，还有许多花瓣。我们弯下腰，一手拉着垃圾袋，一手捡着。我们走在石头小路上，一边走，一边捡着。不知不觉来到鲤鱼池边。我们停下脚步欣赏，哇，这水可真静啊！静得让你看不到一丝丝波纹；这水可真清啊！清得像一面镜子。突然，一条鲤鱼跃出水面，打破了这份宁静，我们也立马回过神来，这才记起，我们是来做什么的。我们又继续寻找着落叶和垃圾，不一会儿，我们的垃圾袋都满了。

快乐的时光总是短暂的，我愿当一名默默奉献的小志愿者，从生活中的小事做起，从身边做起，践行雷锋精神，做新时

代的好少年。

社区志愿者工作总结篇八

很荣幸,这学期参加了首届我校东北农业大学和黑龙江省气象局联合举办的“黑龙江省气象科学普及志愿者暑期社会实践活动”。因为我们对志愿者这个名词非常敬仰,对志愿服务非常向往,同时,我们也是院青年志愿者站中的成员,所以我们积极地报名参加了这个活动。此次活动经过层层筛选,在我院共选了50名志愿者,很幸运能成为其中成员。

之后我们又观看了电视天气预报节目的制作过程,看着节目主持人三言两语就把未来两三天的天气娓娓道出,显得轻松自如,其实这短短几分钟的节目,却凝露了气象工作者的劳动和心血。据工作人员说,有各种天气雷达,多颗气象卫星组成的天气监测网会在每天规定时间内进行观测,从地面到高空,陆地到海洋,全方位多层次地观测天气变化,并将观测数据迅速汇集到气象中心,气象台的计算机将收集的数据进行处理和运算,得到天气图,为预报员提高预报依据,预报员作出预报后及时发送给电视节目制作单位进行制作,这才有了节目主持人“指点江山话风云”的那份潇洒和自信。

一个伟大的追求,一个伟大的理想,让我们扬起青春的风帆把我们的热情奉献给这个社会,弘扬志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的精神,做现代文明公民,构建社会和谐社会,紧紧抓住时代主题,完成伟大的历史使命。

社区志愿者工作总结篇九

20xx年7月21日我们电气系第二批志愿者来到了昆明东部汽车站,带着无限的好奇心、满怀着激情的投入到这次志愿服务中来。

我们本次的主要目的是:深入社会、服务社会、奉献社会、

回报社会。

主要内容：教会市民如何使用自助购票机购买地铁车票、如何去乘坐地铁、为乘客提供信息咨询、应急服务、详细介绍地铁的搭乘路线和列车的发车时间、所到站点。热情耐心的回答游客的问题，除此之外，我们还会搀扶行动不便的人乘坐无障碍电梯，帮助乘客提行李。由于地铁是昆明今年新曾的交通工具，所以很多方面我们都还不熟悉，都缺乏经验，但是我们并没有退缩，第一天一开始我们就认真听站长的安排、严格遵从他的指导来进行我们的工作、对于乘客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于不太清楚的我们都会指引他们到客服中心咨询并且自己也弄懂以便为以后的乘客解难，我映像最深的就是帮助那些老人时，他们的夸奖和眼神让我瞬间充满了自信，觉得很有成就感。以前我只知道自己经常乘坐的交通路线，但来到这以后，很多乘客都询问公交路线，我就自己下去查，只要乘客液体问我都能回答，听着他们的一声声谢谢，心里真的无比高兴，一天的疲劳就都忘了，我们总共有十五个人在东站这边服务，每天都交换工作岗位，每一个岗位我们都尝试过，并且都有不一样的收获，尤其是在电梯处的岗位是很考验我们的耐心的，因为地铁对于昆明的市民来说是一种很新鲜的东西，尤其是老人，他们都觉得地铁进昆明就象征着昆明也将跨入大城市和经济高速发展的大门，也想感受一下信息时代的气息，因此那几天来乘坐地铁的大多数都是老人，再加之那个电梯的速度比较快，有一些老人经常摔倒，所以我们就必须引导他们走楼梯额，对于那些行动不便的我们会主动扶着他们乘电梯下去。

后来我要求换到购票机那里，以后的几天我就一直在那，刚开始我只会站在那，看到有人来购票也不会主动寻问，但和我一起在岗的地铁工作人员比我好多了，他一看到有人过来就主动迎上去询问他们有没有需求，后来我也就学着他改变了好多，以后的几天里我都很热情的接待每一位乘客，看着他们满意的笑容和一声声的谢谢心里充满了成就感，一天的疲惫也不见了。

但在售票过程中也遇到了一些难题，因为是紧接机场，所以外国人比较多，有几次他们来买票，当时我就急了，因为我的英语水平根本达不到沟通的程度，那一刻我充满了无限的自卑感，并且也在心里告诉自己一定要学好英语。

工作体会：在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。