

# 2023年项目经理年终报告工作总结(优秀10篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 项目经理年终报告工作总结篇一

在分公司领导的信任和培养下，我于xx年x月被任命为xx项目经理至今已有十个月的时间，在分公司的大力支持和关心下，项目部各项工作进展顺利，现就近一年来的工作总结如下：

工作上，我处处以身做责，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我于1月28日（农历正月初四）就组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计施工图纸不全的情况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。至进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的最佳方案，并充分的利用有效的时间组织人员加班加点。在全体同仁的努力下，现已完成升压站安装、1#机汇装、完成2#机发电机预装。

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间表：最大限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的

技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地必须正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求必须系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照图纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，创建一个团结、和谐、互助的施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

财务管理方面，严格控制各阶段的施工成本，按照公司规定认真做好现金流水账和总分类账，并按期进行财务报销。鉴于克思口电站交通不便的情况，尽量做到少次多量，对于辅消材料和设备、工具均由专人管理，杜绝各种浪费现象发生，从而达到降低成本的目的。

通过近1年来的工作中，让我深刻体会到，作为项目管理者还有许多东西需要去学习，特别是在项目总体施工策划方面还缺少经验。只有在掌握了丰富的理论知识，积累丰富的安装经验后，才能在实践工作中更得心应手。我深知自身有许多不足和需要完善的地方，我将在以后的工作中努力学习，不断总结，扬长避短。

## 项目经理年终报告工作总结篇二

本工程为x长度为150米，宽度为124米，建筑高度为21.25米，建筑面积为12915平方米建筑跨度为150米(5跨)，柱梁构造为焊接组合h型钢，采用q345b□节点连接采用扭剪型高强螺栓；

涂装要求为钢材表面采用喷丸处理达sa2.5级，底漆为环氧富锌漆，中间漆为环氧云母铁厚涂底漆，面漆为氧化橡胶厚涂面漆；防火等级为要求钢梁耐火极限为1.5小时，钢柱耐火极限为2小时，设计防火等级为二级。

### (一) 项目监理部组织机构

### (二) 监理工作制度

根据监理规划、监理细则、安全监理细则的要求，项目部在总监理工程师主持下订立了监理例会制度、监理人员岗位责任制、旁站监理制度、文件档案管理制度等各项规章制度，并将各项制度上墙公布，督促所有成员努力工作，为业主尽职尽责。

- 1、各专业安排专人每天按专业施工进度负责填写监理日记。
- 2、各专业监理工程师坚持每天对施工现场进行巡视，关键工序、重要部位全过程旁站监理。
- 3、每周三由总监或总监代表组织开工地例会，总结上周工作计划完成情况，布置下周工作，协调解决工作中出现的矛盾和问题，并对突出的重点问题重点解决。
- 4、每月由总监或总监代表组织编写监理月报，总结本月各专业监理情况，及时向业主及公司汇报。
- 5、各专业委派专人负责编制整理监理资料。派专人负责管理公司、业主下发的工程文件，以及对承包单位发出的指令文件，并形成收发文记录备查。
- 6、项目监理部在单位工程竣工验收后，对全过程的监理工作进行全面的监理总结。

### (三) 项目部内部管理制度

1、 监理部办公室墙上张贴“总监、监理工程师岗位责任制”、“监理工程师职业道德守则”、“质量控制程序”、“进度控制程序”等制度题板，用以指导监理人员有序工作。设公告栏，专人负责将各项规章制度、工程相关人员通讯录、各项通知等工程信息列入栏内。

2、 项目部所有监理人员进入现场工作时，统一着带有公司标志的安全帽及工作服。

项目监理部进入施工现场后，以总监理工程师为首的项目监理部各专业监理工程师从工程建设项目实际出发，以贯彻、落实有关政策、严格履行《建设工程委托监理合同》、认真执行有关技术标准、规范和各项法规为原则，以建设质量高、投资合理、速度快的工程为控制目标，以“守法、诚信、公正、科学”做为行为准则，以事前指导、事中检查、事后验收等为工作方法，全面地开展监理工作。同时，在工作中，各专业监理工程师严格行使《建设监理委托合同》中赋予监理工程师的权利，以过硬的业务知识、实事求是的敬业精神、一丝不苟的科学态度和公正廉洁的工作作风，从严、依法监理，在工作中不断加强监理内部组织管理，积极探索总结工作经验，使监理工作真正体现出它的科学性、公正性。

在对业主的服务方面，监理部在不超出监理合同规定的监理范围内尽量满足业主提出的要求，努力做好业主的参谋和代理人。在对承包单位的管理方面，采取以管为主、以“监、帮、促”相结合的原则开展工作，同时督促承包单位推行全面质量管理，促进工程建设管理水平不断迈向新台阶。

#### (一) 工程质量控制

工程质量控制是本次履行监理合同的核心内容，也是我们项目监理部的主要工作目标。为此，项目监理部各专业监理工

工程师在总监理工程师的带领下，从影响工程质量的五个因素入手，对施工质量采取事前、事中与事后控制，确保工程质量达到承包合同、设计文件及相关验收标准的要求。

### 1、对施工单位及施工人员的控制

施工单位进场后，我们首先对施工单位的企业资质以及营业范围入手开始进行审查，同时重点审查其管理人员及特殊工种作业人员的上岗资质，对其上岗执业资格予以确认；对分包单位的施工资质及其管理人员的上岗执业资格予以确认。

### 2、对原材料、构配件的质量控制

工程监理过程中，我专业监理工程师要求土建、钢结构、水、电各专业施工单位进场材料必须附产品出厂合格证，并及时报我监理工程师进行进场材料的外观检验和质量证明文件审查，对按要求需做二次复试的原材料及时进行见证取样，并送法定检测单位检测。对外观检验及质量保证资料均符合要求的材料方允许在工程上使用。对于外观检验和检测结果不合格的材料，要求承包单位立即清出现场，不得使用。同时在监理过程中对使用的材料采取跟踪监督，杜绝承包单位在使用材料时存在‘以次充好，偷梁换柱’的现象发生。

### 3、施工方法、技术措施的质量控制

在控制承包单位的施工方法和技术措施方面，我们采取预控措施。在承包单位准备施工工程项目的，我们要求承包单位必须提前上报经其上级主管部门业已审批的施工组织设计或施工技术措施；并经我专业监理工程师、总监理工程师审查批准后，方允许施工单位依据其编制的施工组织设计或施工技术措施组织施工。对其提交的施工组织设计或施工技术措施，我们着重审查其是否具有针对性、可操作性和对现场施工的指导性，并根据设计文件、规范以及现场实际情况提出相应的审查意见；对其内容中存在的编制错误或与设计文件、规

范相违背的地方给予指正，要求其在修改后重新报审。

在监理过程中，我们现场对施工单位各项技术措施及质量保证措施的落实情况进行监督检查。

#### 4、对施工机械设备及环境的控制

进入现场的施工机械设备，我们除了对其书面保证资料进行核查外，而且在现场对其运转时的工作能力进行检查，以保证机械设备满足现场的施工要求；同时核对施工单位是否将投标文件中承诺的拟采用设备进场使用。监理过程中，我们对其采用的机械设备的实用性给予监控。

#### 5、对作业环境的控制

在环境控制方面，我们针对工程特点及其周边环境的特点，充分考虑施工中可能发生的情况，提前书面通知施工单位充分做好施工前准备工作，充分考虑生产环境、劳动环境、周边环境对施工的影响，避免工作准备不充分或保证措施、防护措施不利而影响正常施工进度或施工质量。

### (二)施工进度控制

1、工程进度的快慢直接关系到工程建设项目能否按期竣工和投入使用问题。我项目监理部结合现场实际情况，对施工单位编制的施工进度计划进行提前审查，经与业主协商并征得同意，对施工单位不合理的工序安排提出意见，要求其合理调整，使进度计划满足实际工程需要。

2、现场监理过程中，监理部要求施工单位每月末提前编报下月份的施工进度计划，把许多存在的工程问题放在事前进行考虑解决。同时，项目监理部全体人员也积极协助，为施工单位创造有利条件；监理部要求施工单位及时上报需夜间施工的工作内容，当夜间施工需要监理部进行旁站监理的工序，

监理部合理调配监理人员进行旁站，确保施工进度按计划完成。

### (三) 投资控制

项目监理部按照施工合同、工程施工实际进度、工程质量对所监理的各项目进行工程款支付控制。

### (四) 安全文明施工管理

在工程安全方面，监理单位制定了分段预舾装安全管理监理细则，其中明确了各个工种在施工工程中应注意的安全事项及重大事故应急救援预案等。监理人员在各专业工程开展前，针对专业施工特点进行安全技术交底；在施工过程中，定期对各施工单位进行安全教育，并要求施工单位对班组人员进行岗前安全教育和班前安全提示。

(1) 要求进入现场的施工工作人员，穿戴好相应的劳动保护用品(安全帽、安全带等)，必要时配备安，严禁酒后上岗作业，严禁无证上岗，无证乱用设备。

(2) 凡属特殊工种的作业人员，必须经过特殊工种作业安全培训并取得特殊作业证者方能上岗，并要随时进行抽查。

(3) 要求施工单位加强对电气设备的使用管理，规范铺设使用电源线，并坚持经常检查，防止漏电，触电事故发生，维修电器时要有明显警示标志。

(4) 在开展起重作业时，作业人员要统一指挥，上下配合，规范性选择吊点，对磨耗及损坏超标的吊具、索具和钢丝绳等要及时发现和更换，并清理出现场，避免误用。

(5) 搬运氧气瓶应严禁滚动，不许碰撞，不可锤击瓶嘴，工作时要直立、牢固；作业点下方及周围区域，不得有易燃易爆

物品。

(6) 高处气割作业应注意正确使用安全带，必要时配备安；所用脚手架的搭设及其材料应符合安全要求；作业者应着软底绝缘鞋，所用梯子应符合要求；不允许由高处向下抛扔物料，材料和工具用绳索传递；遇到雨天或大风应停止作业，酒后或精神状态不佳的施工人員禁止高空作业。

在監理人員有效地督促和检查以及參建各方的共同努力下，分段預舫裝制造与安装工程在安全方面无任何安全事故的发生。

### (五) 合同管理

现场監理过程中，受業主委托，項目監理部根据施工现场相关合同的约定对工程工期、质量进行监督、管理；监督材料采购合同的订立，监督合同的履行；掌握合同的副本，了解合同的内容，进行合同跟踪管理，检查合同执行情况，及时准确反映合同信息。认真检查施工合同的履行情况，实现科学管理。

根据監理合同的规定，在分部工程具备竣工条件时，组织施工单位进行竣工初验，同时提出验收意见，形成书面材料。

### (六) 信息管理

項目監理部通过建立信息交流网络，及时准确的在组织内部以及与業主、施工单位及时进行信息交流，掌握现场施工质量、进度动态，同时与外部环境进行信息交流，了解建筑市场形势及建筑法律法规发布情况。

### (七) 監理资料管理

在x程中，項目監理部进驻施工现场后，对工程技术资料的管



理提出了严格要求。

1、由监理人员下达给施工单位的开工、停工、返工等相关通知及报送业主《备忘录》等文件，都是以书面形式由项目监理部签发，避免以往工程建设中的口头通知，后期难以核实而引起的不必要纠纷，真正把工程问题落实到书面上，使得现场监理人员能够有理有据地开展监理和审查工作。

2、现场的监理资料管理过程中，根据实际情况需要，监理公司编制了实用性很强的监理资料表格，如：旁站监理记录、平行检验记录、督促安全文明施工记录等等，确保现场监理资料实现表格化，并实行文件随时发送、随时登记的制度，实现现场所有文件都能做到系统管理。

3、项目监理部进驻现场后，便着手进行工程技术资料微机管理，所有的工程技术资料全部及时输入微机，上报的材料和文件全部由微机输出，使得资料的'管理趋于科学化和规范化。

1、钢结构吊装作业前，监理在对基坑做例行检查时发现杯口基本尺寸不能满足钢柱地脚螺栓的固定要求，建议业主对杯口进行扩口处理，业主采纳意见后，钢柱吊装进行顺利，为后续施工争取了充裕时间。

2、钢结构吊装作业过程中，监理人员对施工单位的索具等进行了严格的检查，发现索具有明显损伤痕迹，坚决不允许施工单位使用，必免了吊装安全事故发生。

3、高强螺栓连接副施工过程中，监理采取旁站监理的手段，发现由于加筋肋位置原因，部分扭剪型高强螺栓连接副不能使用电动扭矩扳手进行终拧。监理人员当即要求施工单位对未能拧掉梅花的扭剪型高强螺栓连接副使用扭矩扳手进行终拧，并平行检查终拧扭矩是否达到规范要求，保证了高强螺栓连接副的施工质量。

4、由于一标段土建施工均属我公司监理，监理对土建工程全过程监理中措施得力、监控到位，保证了在分段预舾装厂房整体成形后，数次沉降观测均无沉降现象发生。

5、动能管线施工前，监理对管线施工工艺要求等对施工单位进行交底，施工过程中严格控制各工序质量。尤其对焊道清理、焊缝外观成型、管道除锈、刷油、吹扫、泵压等全过程中关键环节做到平行检查，焊接一次探伤合格率达到100%，试运行期间运转正常。

6、电气工程施工前，监理对厂房内部电源箱、控制柜等的布置位置与业主单位沟通，及时调整需要调整的各控制箱、柜位置，保证施工单位电缆订货量不增加，有效的控制了业主的建设成本。

1、受业主信任和委托，监理有限公司于x年3月30日进驻大连船舶重工分段预舾装场地工程施工现场。进驻现场的监理最终促使监理合同范围内的所有工程均能一次通过竣工验收。

2、我公司所监理x的监理工作已按业主委托的《监理合同》全面完成。下一阶段，我公司将依据业主委托《监理合同》中约定的工程质量保修期的监理工作。在承担质量保修期监理工作时，监理公司安排监理人员对业主提出的工程质量缺陷进行检查和记录，对承包单位进行修复的工程质量进行验收，合格后予以签认，同时对工程质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属，对非承包单位原因造成的工程缺陷，监理公司予以现场证实，同时将实际情况及时上报业主，确保工程质量保修工作的全面开展，圆满完成分段预舾装场地工程的各项监理任务！

3、回顾现场监理工作，在监理公司总部的正确指引下，在项目总监理工程师的正确领导下，经过项目部的全体人员的共同努力，在分段预舾装场地项目上，监理项目部的现场监理工作取得了一定的成效，同时在工程建设中发挥了较大的作

用，总结监理工作成绩的取得，是和x关领导正确指挥与支持分不开的。为此，以项目总监为首的项目监理部全体人员向业主诸位领导及全体同仁的大力支持和帮助表示深深的谢意！

4、随着基本建设事业的蓬勃发展，下一阶段，我项目监理部将会继续贯彻执行“创行业性、有公信力的监理企业、做自律有为的监理人”的企业方针，进一步努力提高监理工作水平，增强监理企业综合实力，为多创精品工程尽献一份力量。

(1)要求进入现场的施工工作人员，穿戴好相应的劳动保护用品(安全帽、安全带等)，必要时配备安，严禁酒后上岗作业，严禁无证上岗，无证乱用设备。

(2)凡属特殊工种的作业人员，必须经过特殊工种作业安全培训并取得特殊作业证者方能上岗，并要随时进行抽查。

(3)要求施工单位加强对电气设备的使用管理，规范铺设使用电源线，并坚持经常检查，防止漏电，触电事故发生，维修电器时要有明显警示标志。

(4)在开展起重作业时，作业人员要统一指挥，上下配合，规范性选择吊点，对磨损及损坏超标的吊具、索具和钢丝绳等要及时发现和更换，并清理出现场，避免误用。

(5)搬运氧气瓶应严禁滚动，不许碰撞，不可锤击瓶嘴，工作时要直立、牢固；作业点下方及周围区域，不得有易燃易爆物品。

(6)高处气割作业应注意正确使用安全带，必要时配备安；所用脚手架的搭设及其材料应符合安全要求；作业者应着软底绝缘鞋，所用梯子应符合要求；不允许由高处向下抛扔物料，材料和工具用绳索传递；遇到雨天或大风应停止作业，酒后或精神状态不佳的施工人員禁止高空作业。

在监理人员有效地督促和检查以及参建各方的共同努力下，分段预舾装制造与安装工程在安全方面无任何安全事故的发生。

## 项目经理年终报告工作总结篇三

光阴似箭，转眼20xx年过去了，星河国际项目部于20xx年8月1日开工，期间在各界领导的关心与帮助下，以及项目部人员辛勤奋斗下，终于在20xx年的末尾圆满完成了各项指标，并在12月份星河运营公司的检查中得到了94.21分的高分，得到业主，监理，公司的一致好评。

### 20xx年度星河国际项目工作成果

星河国际是我公司与之合作的第一个专业房产公司，有着一套非常健全的科学的评分评比办法。评分细则涵盖实测实量，表观质量，管理行为，安全文明等4大板块，包容了施工过程中的全部内容。虽然公司之前也或多或少涉及到这些内容，但是从没这么系统化，书面化，硬性化的执行这么多要求，一开始整个管理团队对这些要求是拒绝的，但是经过实施后才发现，原来我们对标准的不让步是控制质量安全的最好办法，半年的合作，使得整个管理团队在管理水平，管理意识，管理手段上有了很大的提升。

根据建设单位的经营目标及我公司的战略目标，项目部全体人员努力下本年度保质保量地完成了各指标任务，主要完成情况如下：

20xx年8月1日项目部顺利开工，

20xx年10月15日完成4层结平（顺利完成建设单位销售节点），

20xx年12月21日完成7#楼3层砌体样板间验收（建设单位交楼样板验收），

20xx年12月25日完成6#楼3层精装修样板交付（业主精装修节点目标）。

项目部为完成各项节点计划，编制总进度计划，月进度计划及周进度计划，对节点计划进行细化，分解，确保计划完成。同时在监理例会中，每周对进度情况进行分析对比，总结进度落后或超前，提出赶工措施，圆满完成了进度要求。

根据业主的招标及合同要求，项目部需对主体工程、砌体工程、抹灰工程、水泥砂浆地面工程、门窗工程、涂料腻子工程等进行实测实量。在项目开展之处，项目部深入研读星河实测实量操作规程，仔细研究了操作方法、数据统计、数据公示、预防措施、纠偏措施等等，并进行实测实量交底与现场实际操作交底达6次。项目部集体研讨预防措施，要将质量控制在事前，提出了：测量模板面标高平面标注，测量垂直度浇筑前后平面标注对比，浇筑时仍进行垂直度测量，墙板支模加设斜撑，梁柱节点模板优化，排架优化等一些列措施，有效提高了实测实量的合格率。在实测实量数据统计出后，项目部针对实测数据进行分析、讨论，找出偏差原因，制定了整改措施，专人督促限时整改落实。通过对事前，事中，事后等一系列控制措施，项目在12月份星河深圳运营公司的实测实量中取得了95分的高分，获得了业主的肯定。

针对我公司对业主扬子杯的承诺，通过实施严密的产品质量保证体系，为向业主提供满意的产品，项目部全体员工认真落实工程质量目标，针对公司质量方针，承担各自的质量责任，各岗位人员全部做到持证上岗，编制了科学的实效性强的施工组织设计和施工进度计划。

质量就是生命，质量就是效益，创精品工程是我司一贯的宗旨。为达到预定的质量目标，在主体施工中，我项目部建立了一套完整的质量体系：

星河要求，大面积施工之前先做小块施工样板以检验班组是

否胜任星河施工任务，主体结构阶段完成交楼样板已检验设计是否合理，同时明确交付标准。完成精装修样板以展示业主售楼卖点。样板验收确认需附技术交底，样板照片，验收人员签字确认等等。技术交底需交底到全体工人，交底明确。技术部门事前对图纸熟悉，绘制配模图，砌体排砖图对工人进行交底形象，容易理解。从操作抓起，技术人员认真向工人进行技术、质量方面的指导，是工人牢牢掌握各种施工工艺，保证每个工人都能领会操作要令、掌握规范标准要求。

2、严把材料进场关。首批材料进场，需通知业主公司材料部进行验收，进场材料必须两证一单齐全，并认真进行取样复试，在监理人员的监督下按照规范要求进行取样、送试化验，试验合格后方可用于工程施工，每批材料报审需报送至甲方，每周提供周材料进场周报。

3、加强“自检、互检、交接检”和质检员的检查验收制度，经技术负责人复验后签字，报监理签收并做到每道工序必验，对出现不合格样品严格执行奖罚制度，提高了工人的责任感。

4、合理安排工序，建立对模板、钢筋、混凝土的成品保护规章制度，在施工中认真贯彻落实。同时针对星河的质量控制措施，项目提出了楼板控制器，钢筋操作平台，墙柱凿毛，钢筋满扎，模板集中加工，砌块集中加工，双控线，控制线上梁，激光贴饼，空调预制块等等一系列措施，从施工各个角度有效保证了施工质量。

全防护棚、安全走廊、加工棚等采用定型化定制，美观安全，周转次数多；主干道采用自动喷淋系统，砂浆罐采用硬质围挡，裸露土采用绿网覆盖，能有效控制扬尘；动态危险源图牌悬挂，实测数据公示，一目了然了解现场安全及质量情况。楼层临边洞口软硬隔离封闭，有效消除安全隐患。

2、健全安全生产监督网络，按公司、项目部、班组三级设立安全教育制度，由项目经理、质量安全技术负责人组成安全

文明施工领导小组，项目经理为第一负责人，组织进场人员认真学习建筑法及关于建筑施工安全管理有关法律法规，进行三级安全生产教育，搞好岗前技术培训。施工前进行安全技术交底，特种作业人员持证上岗，从事危险作业职工办理意外伤害保险。施工过程中落实安全措施计划，配备必要的安全保护及安全措施，严格按照操作规范施工，坚决杜绝违章作业，安全人员分楼号，对安全进行总负责，并每人记录安全日志。

3、施工现场临时用电设施齐全、灵敏，基本符合国家《临时用电施工规范》的规定；施工机具操作人持证上岗，机械操作规程明确，责任到人；外脚手架架体、安全网张挂、脚手板铺设及时、正确，保证了安全文明施工。

4、工地食堂严格按有关卫生标准执行，食堂配备消毒柜、冰箱、电热开水器等设施，同时配备医药箱、单独卫生间、淋浴室极大的满足了职工生活的需要。

## 6、管理行为

管理行为即我们的资料管理。施工之前需有经过监理，业主审批的方案，现场根据方案实施，技术交底到工人，做到方案与现场一致。工序资料与现场对应，检验批次停止点验收，满足要求方可下道工序。样板验收过后方可大面施工。实测实量数据统计，制表统计合格率并进行公示。材料报验经过业主审批，每周材料周报报送。健全的机制无时无刻在规范着我们的行为，开拓着我们的管理意识，提高着我们的管理水平。

## 20xx年度星河国际项目工作展开

20xx年已经结束□20xx年项目部仍然面临着巨大的挑战，明年面临着主体结构验收，2个月一次业主运营检查，各专业分包单位进场等等巨大任务，项目部将更加努力，为我们的公

司创造更大的经济效益和社会效益，为公司的建设做出更大的贡献！

## 常州武进莱蒙5-a组团项目部20xx年度总结

时光如梭□20xx年即将过去，在过去的一年里，莱蒙5-a组团项目部在公司各部门领导的带领下，甲方及监理的协调、帮助下，项目部同事的努力下，我项目部全体员工精心组织施工，经过全体成员的共同努力，认真做好管理工作，已经完成的工程质量、安全均符合要求，现将本年度的工作内容总结如下：

一、20xx年菜蒙5-a组团部门完成工作：

### 项目经理年终报告工作总结篇四

本年度在公司领导的带领和关心下，在同事的帮忙和配合下，使我在项目经理的岗位上逐渐成长起来，并升职为工程部经理，过去的一年中透过在施工现场的实践及公司内部培训课程，在专业技术上、现场管理方面、竞投标的策略方面以及与装饰单位在施工中的交接面配合上等方面的技能都有了显著提高；并在公司领导的提携指导下对管理部门方面也有了必须的认识，我从项目经理转到工程部经理后，在公司领导的指导下，不断改善工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务。

为做好项目经理的工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。工程部工作最大地特点就是“计划性”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和群众利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，并阶段性的对部门项目经理进行有针对性的管理目标，如周工作计划、项目施工日志检查、部门例会制度等，以对工作需要在各个工地现场及材料分包等处跑动的项目经理进行管理。



工作中，我注重把自己融入于部门员工中，作为一个基层干部除了要做好部门建设的工作及本职工作外，还是做好对员工的服务工作，在部门职员需要帮忙时要主动的帮忙其解决问题，以保证部门各项目的顺利进行。一是认真办文。公文是传达公司政策、意图的载体，公文的质量和水平直接影响司令的畅通，撰写了工程部作业指导书；工厂发货流程图及说明，细化到各个细部节点的分解流程；二是严格办会，工程部从无到有，从成立到部门制度初具雏形，到每周三固定的项目问题研讨会；每周六固定的部门例会制度，有效的落实了领导的安排部署，保证了工作的顺利进行。

一年来的工作虽然取得了必须的成绩，但还存在许多不足，主要是思想解放程度还不够，对待问题时站的高度还不够，距离做一个合格的部门主管还有必须距离，管理上严肃性还不足，部门建设工作的严密性还欠缺，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把做得更好。

入门阶段：年初接手了xx项目的收尾工作，施工现场要与十三家装饰单位配合，作为一个刚刚入行的新手，还是有很大的思想压力的。但是本着公司领导：“火线入党，在实践中快速成长”的培养新人及用人不疑的’策略鼓励下，在公司领导手把手的耳提面命下、在公司同事的帮忙和配合下，顺利的完成了收尾工作，并顺利的透过验收。透过在现场的实践积累了不少的经验。期间参与了“xx”“xx”等项目的竞标工作。

试炼阶段：在领导的信任下，独立操作了新凤城一银座公寓的橱柜项目，期间虽然由于施工经验及现场管理经验不足，遇到了种种困难，但是在生产部门、安装班组等公司同事的协助下，顺利地完成了项目，并收回项目款。在施工过程中与甲方代表持续了良好的合作关系。

成长阶段□xx项目全程参与了招投标、方案确定、与甲方工程部材料确定、材料商筛选、与施工单位协调橱柜安装进度如何与装饰配合的时间节点及交接面收头处理方案，主持了项

目准备会、材料准备会等施工前的准备工作。此项目中在领导的协调下透过总公司的资源平台顺利地解决了施工方无暇收头厨房进水管三角阀问题，保证了工程按期完成。与甲方项目部工作人员建立了良好的伙伴关系，在项目完成后与东苑公司也保留了畅通的沟通渠道，随时掌握是否有新的合作机会。

现正在操作两个楼盘的样板房工作□xx项目配合开发人员与总包方及甲方设计师协商家具项目的图纸深化、材料样选定、材料商筛选、与总包方签订供货合同、工料分析、与总包方细化节点交界面施工方案及工期配合、外加工厂商加工工艺与我司施工要求配合的协调。

回顾一年的工作有成绩也有缺点，在下一个年度里我会秉承公司“务精、务实”的企业精神，学习专业知识，工作要做得更加细致，多思考多看书勤用脑，不断提高自己现场管理潜力，并在工作中虚心请教，多了解装饰工程的知识，以便能够在工作中更好的与装饰单位配合好，将工作做得更好，顺利地完成每一个经手的项目，让自己成为一个贴合公司形象的合格的项目经理。

## 项目经理年终报告工作总结篇五

x年，在县委、县政府的坚强领导下，在上级业务主管部门的关心指导下，全县商务战线广大干部职工，全面落实科学发展观，积极应对国际经济形势变化，围绕县委、县政府的工作部署，齐心协力，迎难而上，实现了商务事业的新发展。对外贸易平稳运行。

一年来，我们主要在以下方面展开工作：

今年国内银根相对较紧，企业贷款门槛仍然偏高，中小外向型企业融资较难，资金运转困难。为帮助企业解决资金运转不畅难题，一是全力为企业争取项目资金。年初，我局成立

了项目工作领导小组，加大跑省跑市工作力度，全力争取省厅政策倾斜和资金扶持。

到目前为止，国际贸易环境仍不乐观，对外贸易工作压力很大。为保持全县外贸进出口平稳协调发展，我们以“保存量、促增量、调结构”为主线，加快转变外贸发展方式，努力扩大出口。

一是分解落实年度目标任务。年初深入外向型企业，全面了解出口形势，对照上年出口业绩，进行任务细化分解，逐一落实到位；年中针对出口下滑，数次赴企业进行调度，了解生产出口情况，分析目前形势，探讨风险规避机制，用足用活外经贸促进政策，加强内部管理，扩大外贸出口；督促企业开足马力，抢生产、多出口，以确保全年目标任务顺利完成。

二是优质服务外向型企业。在国际金融危机影响持续加深及当前经济形势起稳回升形势下，多次深入企业，帮助企业解决资金难题及经营困难，努力寻找扩大出口的有效途径。组织参加贸易展会。先后组织企业参加春秋季“广交会”、上海“华交会”、东盟博览会、乌洽会、海峡两岸电子展览会、深圳高新技术成果交易会等展会。在巩固北美洲、欧洲等传统市场的同时，为开拓南美新兴潜力市场打下基础。加大“走出去”工作力度。

当前，国际资本市场低迷，开展境外投资时机相对较好，为此，我们积极引导县内有实力的企业采取灵活方式，开展境外投资。上半年龙华集团投资192.5万美元成功收购美国地板销售网络公司，实现了县内企业境外投资的新突破。组织人员参加培训。积极组织新获权企业参加省厅举办的进出口企业商务政策和业务培训，掌握最新外经贸政策和业务知识，努力提升县内从业人员素质。做好窗口服务工作。今年，境外客商来我县投资锐减，中心窗口仅办理2件外资类项目。但窗口人员服务靠前、热情未减，得到中心领导和社会各界一

致好评。在中心评比中，商务窗口或工作人员第一季度荣获“先锋模范岗”、6月份荣获“服务明星”、10月份荣获“红旗窗口”，为我局赢得了荣誉。

同时，局机关把招商引资工作放在突出位置，举全局之力，引八方资金，抓早抓实，抓出成效。

一是切实为全县招商引资服务。4月份，牵头组织参加中博会和徽商大会，会上，参加省签约项目2个、市签约项目5个，协议引资10、4亿元人民币、外资2550万美元；两次赴江浙、一次赴深圳开展招商引资活动；9月份组团参加了厦洽会，签订合作项目1个，协议投资1亿元。同时，密切跟踪签约项目，确保资金到位。

二是务实做好机关招商引资工作。x年，我局招商引资任务为内资1250万元、外资200万美元。为尽早尽快完成任务，我们抢抓机遇，采取得力措施，争取成效：康尔美油脂有限公司基础设施和厂房建设到位资金1480万元、龙华集团固定资产投资315万元、六安鸿达电器固定资产投资500万元、安徽惠德太阳能厂房建设及设备购置到位资金20x万元；线索项目有文峰置业有限公司拟引进苏果超市。

三是协会招商引资情况良好。两协会在积极参与县、局招商引资活动外，不等不靠，主动出击，物资协会更是开动脑筋，狠下功夫，挤出财力，外出招商，取得了一定效果：由合肥水泥研究所郑主任投资120万元的鑫瑞燃气站项目，已在园区规划选址，待土地报批后，即可动工；线索项目是东华科技股份有限公司，拟在高桥湾科技园区投资1000万元，兴建办公楼及配套设施。

按照“保民生、保增长、促稳定”和“搞活流通、扩大消费”的要求，加快流通体系建设，完善市场调节，规范市场秩序，促进全县商贸流通业态快速发展。

## 1、深入推进家电下乡工作。家电下乡活动在我县启动以来：

一是广泛开展家电下乡宣传工作。前期召开了宣传动员会，在乡镇树起永久性宣传标牌，在文庙广场举行了家电下乡工作启动仪式，印发宣传单5万份，租用宣传车巡回宣传，并利用皖西日报x周刊宣传专版进行整版宣传，努力做到家喻户晓。6月份，邀请省家电下乡大篷车来我县诸佛庵、衡山及与儿街等镇进行宣传，收到了良好效果；目前正同县邮政局准备在春节期间，利用邮政明信片、年画对外出务工人员进行宣传，再掀家电下乡宣传热潮。

二是开展家电下乡网点备案、审核及整治。在前期备案及后期审核的基础上，对遍布全县的104个备案网点进行确认，确保备案企业在软硬件上符合要求。为确保家电下乡工作顺利推进，把这一项惠民政策落实好，10月份，我局会同财政局对备案企业进行了集中整顿，以防不法网点坑农害农事件发生。

三是完善网点代垫直补工作。为方便群众，按照上级精神，在赴叶集考察的基础上，9月份我县正式实施家电下乡网点代垫直补工作。为提高网点直补兑付率和普及率，我们还派员分赴边远山区备案网点进行指导，家电下乡产品补助资金兑付率由原先的75提高至90，进一步激发农民购家电热潮。到目前，共销售各类产品9264台，金额20x万元，发放补贴资金达216万元。

## 2、继续实施“万村千乡市场工程”。

根据上级文件精神，6月中旬，会同县直相关部门负责同志，组成评估小组，制订评估方案，对“万村千乡市场工程”展开中期评估。工作中，既深入乡村农家店开展实地查验，又听取试点企业工作汇报，进行综合评估，肯定了成绩，找出了差距，为下一步工作指明了方向。11月份，组织召开了“万村千乡市场工程”验收工作会议，制定了工作方案，

对5家试点企业上报的08□x年度新、改建的105家农家店和1个配送中心进行前期初审和正式复验，合格率达到100。至此，我县“万村千乡市场工程”经过近5年的试点、培育和发展，基本覆盖了全县100乡镇和90以上的行政村，商品配送力达到进一步提高，进一步刺激了农民消费。

### 3、市场服务中心各项工作有序推进。

按照要求，我局在县办管脱钩工作领导小组统一领导下，派出人员进驻工作组，协助做好前期资产清算、人员摸底及参与制定具体工作方案，主动做好各项工作，从市场资产接收，债权债务移交，市场管理人员分流、安置，办理符合条件退休人员手续，到全体上岗人员的学习培训，顺利完成了办管脱钩各项任务。为进一步理顺关系、加强管理、开展工作，我们临时指派了中心及各服务部负责人，出台了一系列规章制度，坚持用制度管人、办事，市场秩序井然。9月份，我局组织人员对中心办公室及服务部临时班子进行了考核，明确了责任人，调整了工作人员。

### 4、强化市场流通监管。

今年，我们全面启动商务综合执法工作，召开工作会议，制定工作计划，按要求、分阶段开展工作，实现了商务执法工作的常态化、正规化。强化生猪屠宰和肉品市场监管。会同有关部门密切配合，联合开展执法检查，确保生猪定点屠宰率、市场肉品合格率均符合要求；对私屠滥宰、病害猪肉品上市交易等违法行为，给予严厉打击，共查处违规经营冷鲜肉案件80余起，确保人民吃上“放心肉”。

在甲流防控期间，及时召开屠宰场点高危从业人员会议，做好预防；落实人员，全天候轮流值班，发现苗头及时上报。上半年，我局组织相关人员赴金寨进行酒类流通执法工作考察，学习经验，以促进我县酒类流通备案登记及监管执法工作进一步完善，在监管工作中，对城区3户批发代理商的'违

规行为给予了相应处罚。完善再生资源回收经营者备案登记。在去年工作基础上，进一步做好县内再生资源回收企业备案登记，以规范再生资源经营主体，完善经营体系。

## 5、加速城区商业网点规划编制工作。

根据上级要求，年初正式启动x县城区商业网点规划编制工作，目前已完成网点规划的现状考察、资料收集、初稿编制，目前正同相关部门衔接，进行资料再收集、初稿再修改工作，预计年内完成。

## 6、强化市场监测工作。

新报新元百货、漯河市场、诸佛庵市场、好又多超市和利农农资公司等5家样本监测企业；组织5家负责人员及业务骨干赴市局进行业务培训；督促做好相关数据上报，为决策者提供信息来源。

## 7、安全生产常抓不懈。

开展“全国安全生产月”宣传活动。根据要求，结合商务工作实际，悬挂宣传条幅，设立安全生产咨询服务台，印发商务部《零售商促销行为管理办法》和《安徽省民用x安全管理办法》，认真开展以“关爱生命、安全发展”为主题的安全安全生产月宣传活动，让从业者珍爱生命，安全生产。

开展安全生产专项整治行动。为贯彻皖政办明电x49号精神，同时召开流通领域安全生产专题会，明确专人负责安全工作；制订了《x县商务局安全生产专项整治行动方案》，对全县范围内商贸流通企业，包括民爆公司、加油站(点)、生猪定点屠宰场以及超市、农贸市场进行全方位、多轮次实地检查，以消除隐患、杜绝事故发生。开展食品安全督查工作。在元旦、春节、五一、端午、中高考、国庆、中秋期间，对全县食品安全进行专项检查，防患未然。

以深入学习实践科学发展观活动为契机，狠抓自身建设，努力为商务事业稳健发展和机关各项工作顺利推进提供支撑。扎实开展“深入学习实践科学发展观”活动。按照县委学习实践活动领导小组总体部署，从3月中旬起，我局用半年时间在机关党员干部中开展了以“实践科学发展观、推进商务大发展”为主题、以“深入解放思想、扎实改进作风、推进商务发展”为实践载体的学习实践活动。在学习实践活动中，局党组严格按照县学习实践活动领导小组办公室的要求，紧密结合实际，认真开展学习调研、分析检查、整改落实各阶段工作，完成了任务，取得了成效，实现了“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的根本要求；按照《党章》和科学发展观要求，教育党员干部严格遵守《党章》规定，按照“三会一课”要求，积极参加组织生活，完成组织交办任务，按时足额缴纳党费，及时完成党报党刊征订任务。着力推进反腐倡廉制度建设。按照中纪委x届四次全会精神要求，坚持围绕中心、服务大局，坚持突出重点、整体推进，坚持贴近实际、注重实效，坚持改革创新、与时俱进，深入推进反腐倡廉制度建设，完善反腐倡廉制度体系，建立健全落实长效机制，为反腐倡廉建设提供制度保障。加强党风廉政建设，提高党员干部拒腐防变能力。充实商务执法队伍。鉴于执法人力不足，选派19名人员参加了省厅举办的商务综合执法培训班，以进一步充实商务综合执法队伍。

随着队伍的充实，商务执法活动全面展开。目前，我局正积极申报全国第二批商务综合执法试点县，以此来推进商务执法工作的规范化、正规化。加强机关文明创建。争创全国卫生县城和创建全省文化先进县工作中，我局成立组织，召开动员会，制定工作方案，要求全体干部职工自觉做好各项工作。落实办公场所股室包保制度，定期跟踪检查督促，努力实现办公场所亮化、办公环境美化。

1、稳妥推进企业改制。按照县政府要求，今年我们对条件相对成熟的商贸流通协会所属五交化公司实行改制。目前已完成改制企业职工大会的召开，企业财务的审计，职工出生年



月和工龄的核实，职工的养老保险、医疗保险、失业救助等各项应付资金的测算，现正对企业国有资产进行合法有效处置。对物资流通协会所属物华燃气改制工作进行全面扫尾，做到善始善终、平稳有序。

2、切实做好维稳工作。机关和协会全面加强职工来信来访工作，对原外贸下岗职工，百货、五交化公司职工以及燃料公司职工信访事项，尽全力协调解决，限度维护其合法权益。主动同社保、医保部门协商，帮助下岗职工办理养老保险、退休职工办理医疗保险；就外贸公司下岗职工的养老、医疗保险问题进行咨询，以求妥善解决历史遗留问题。切实做好社会治安综合治理，严格实行军转干部包保责任制；全面落实军转干部、参战转业人员、离退休人员各项待遇。对退休、下岗特困职工进行帮扶，切实维护商务系统社会稳定。

3、积极开展帮扶工作。为做好整乡镇推进、扶贫开发整村推进和新农村建设帮扶工作，数次赴东西溪杨树口、诸佛庵小堰口和大化坪金鸡山村进行调研，同村两委班子共同探讨村级集体经济发展之路，挤出10000元办公经费，帮助他们完善基础设施。两协会也都主动从办公经费中各挤出5000元资金，帮助结对村改善办公环境。

目前，国际经济正起稳回升，因此，要强抓各种有利时机，全方位做好商务工作，努力保持全县商务经济健康稳健发展。

(一)目标任务根据当前商务经济发展形势，结合企业发展现状，x年，商务经济目标任务是：外贸进出口达到9200万美元，同比增长15；利用外资4650万美元，同比增长15。

## (二)主要措施

1、外贸进出口工作紧紧围绕稳定扩大进出口来开展。一是优化调整产业结构，努力扩大出口。在新形势下，抢抓有利时机，挖掘自身潜力，做大做强优势产业；推进产业升级换代，

提升出口产品质量，增强国际市场竞争力；力促进出口协调发展，以进口带动出口；加强对新获权企业的催生孵化，培育新的出口增长点。二是拓宽企业融资渠道，缓解资金压力。建立银企合作的长效机制，使二者在合作中实现双赢。帮助企业用足用活各项商务促进政策，努力为企业做好指导协调与服务。

2、内贸工作紧紧围绕扩大内需、刺激消费来推进。当前是扩大内需、刺激消费，保持经济平稳较快发展的重要时期。一要深入开展“家电下乡”工作，抓好惠农政策落实，确保补贴资金及时到位。加强家电下乡产品质量监管，防止坑农事件发生。二要继续完善“万村千乡”市场体系建设，推进“双百市场工程”，加速城乡市场监测监控体系建设，拓宽服务功能，促进工业品下乡、农产品进城。三要加大商务综合执法力度，整顿和规范市场经济秩序，维护市场稳定，促进企业规范经营、健康发展。四要加强农贸市场管理。在落实制度上下功夫，做到按规章制度管人、办事；指导食品和农副产品交易场所建立食品经营协议准入和管理制度、同入市食品经营者签订食品安全保障协议，建立经营管理档案，落实安全管理责任。加大绿色消费的宣传力度，增强食品消费安全、资源节约和环境保护意识。

3、外资工作紧紧围绕提升利用外资质量和水平来拓展。充分利用沿海发达地区产业转移契机，扩大外资来源，拓宽引资渠道，实现招引外资工作新突破。一是充分利用徽商大会等重大招商引资活动，大力开展产业链招商和以企招商，再掀招引外资新x二是以提升项目质量为核心，招引符合我县产业结构升级的大企业、大项目，不断提高利用外资水平，同时严控高能耗、高污染项目进入x三是为外来投资者提供全程优质服务。

4、机关建设紧紧围绕“学习实践科学发展观”的要求来深化。进一步解放思想，拓宽工作思路，推出工作新举措，以新标准、新要求去适应新形势、新任务。一要加强学习，提升服

务水平和质量。二要创新服务，进一步改进工作作风。三要坚持依法行政。四要加强廉政建设。努力造就一批会干事、能干事、干成事的商务队伍，为全县商务经济持续发展提供支撑。

## 项目经理年终报告工作总结篇六

公司领导及各位：

大家好！

20xx年，承蒙公司领导错爱，让我负责工程部的工作。自接手以来，宿夜不安，深知肩上责任重大，故竭尽所能，亲力亲为，带工程、监理部成员，从抓管理入手，促进度、保质量、控成本，事无巨细，解决施工中遇到的各种问题，协调施工中的各种困难和矛盾，基本完成了20xx年的工程任务。现将工程部本年度工作中的得失，向公司领导及各位同人做一汇报。

年初伊始，结合项目实际，制定本施工年度工程进度目标、质量安全目标、成本控制目标，与施工企业协调落实措施，并在施工过程中，分段控制，检查落实，及时纠偏纠错。制定并完善“工程项目管理办法”，加强工程、监理人员管理和自律，明确分工，责任落实到人。日常施工中，加强工程材料设备管理、施工技术措施管理、质量保障措施管理、安全防护措施管理、文明施工管理、工程资料收集整理管理等，并参与和检查材料进场验收制度、分部分项工程验收制度、巡查巡视制度、工程例会制度的落实，确保了年度工程目标的实现。

按月检查控制，遇到困难及时协调解决。截至目前，1号楼与9月13日主体封顶，2号楼9月18日主体封顶，10号楼9月27日主体封顶，比原进度计划提前一个多月。目前1号楼砌体工程和户内配管已基本完成，2号、10号楼砌体近半，11号楼年前

（有望）完成正负零一下主体工程。商业a与11月4日通过竣工验收；地下车库、12号楼、会所于11月7日通过竣工验收；一期室外及绿化工程已全部结束。

质量控制方面，所有工程材料从进场验收开始，见证取样复试，合格后方用于工程相应部位。所有分部分项工程，严格审批专项施工方案，并以此为依据，审核施工技术交底，检查落实措施。每道工序结束，都进行分项验收，发现问题及时整改复验，使每个检验批施工质量都能达到设计和规范要求，所有分项工程，无较大的质量缺陷。同时加强工程质量控制资料的同步报签，使控制资料能真实的反映施工情况。

安全控制方面，分工明确，责任到人，加强现场管理和文明施工措施的落实。每天巡查临边、洞口、外架、施工机具、施工临电等防护措施，重点排查存在重大危险源的部位，发现隐患，及时与施工单位沟通整改并检查落实。

针对目前房地产市场房源存量，市场低迷，销售不景气的现状，严格控制工程成本，降低造价。

工程部材料组随时关注材料市场价格变化，在室外工程材料、绿化苗木、消防材料以及1、2、10、11号楼各种主材辅材认价方面，多次调查市场行情，及时调整认价，使今年的材料价格比去年均有不同程度的降低。

在各分包外包项目方面，多家筛选，并加强合同签订与管理，在保证工程质量和进度的前提下，尽可能的压低价格，降低成本。

工程决算方面，严格根据合同和现场施工实际结算，没做的项目绝不进入决算项目，不多付一分冤枉钱。

工程变更方面，在不影响安全功能和使用功能的前提下，能

变更低价格材料的就变材料，能变更低价格做法的就变做法，使工程造价尽可能的降低。

合理安排施工工序，不花倒出倒入、重复施工的冤枉钱。各位领导，各位同人，工程部在公司领导的指挥下，在各位同人的配合下，今年虽做了一些成绩，但在工程进度、安全等方面还存在不少不尽如人意之处，特别是9月24日10号楼发生的不安全事故，我本人和工程、监理人员有不可推卸的责任，再此向公司领导说声对不起，向逝者及家属说声对不起。

20xx[]工程部的目标是，6月底1号2号10号楼通过竣工验收，年底11号楼通过竣工验收，室外及绿化工程力争年底完成。

最后预祝大家新年快乐，来年万事顺意。

## 项目经理年终报告工作总结篇七

时光飞逝，日月如梭，转眼间，我来公司已经有x年了，业绩也已经到了平稳发展的阶段，这与公司的管理制度和严格的要求是密不可分的，再次，感谢上级领导部门的英明决定和同事的努力奋斗。

回顾今年的工作，总体形式较为可观，在上半年中，有个别单项完成过程中不为乐观，总结得出以下几点！

管理既是对工人的合理安排调度，明确分工，责任到人，监督是对现场施工工作进度的跟进，在每一阶段应注意的细节问题，每下一阶段可能出现的不利情况，监督及时才能确保不出现任何不良问题；正是此两点，我做得不到位，导致在三月份的一单项业务中出现纰漏，有负公司领导的期望及各位同仁的热诚帮助，实为惭愧。失败乃成功之母，日后，必须严格管理，责任明确到人，让工人明白其职责所在，这是确保质量的重要性；现场的监督要做到胸有成竹，了于指掌，及

时跟进!

装饰行业日益精工化，市场紧促，竞争激烈，技术要求是生存的关键，没有只有更好!施工过程中技术人员的作业是质量的根本保障!中国人口众多，但任何公司企业更需要的是人才，优秀的技术人员是公司发展中不可缺乏的人才之一。对员工加以指导培训，巩固技术，聚众之长，纳贤之优，因人制宜，掘其所长，才能不断提高技术含量。因此，计划在明年将继续扩建团队，优胜劣汰，做到技术不合格，坚决不上技术岗位!

顾客是上帝，服务提高产品负价值，在不影响公司及个人的利益和声誉的前提下，对客户应做到有求必应，巩固老客户，增强声誉。客户的需求就是我们的追求!

## 项目经理年终报告工作总结篇八

在分公司领导的信任和培养下，我于xx年x月被任命为xxx项目经理至今已有十个月的时间，在分公司的大力支持和关心下，项目部各项工作进展顺利，现就近一年来的工作总结如下：

工作上，我处处以身做责，处处严格要求自己，做到示范作用。由于业主要求节后尽快进场，我于1月28日（农历正月初四）就组织设备及人员赶往电站展开工作。在预埋阶段，电站地理位置偏僻，交通和通讯极为不便，这给电站物资采购和电站安装工作带来诸多不便。在克服厂内设备缺陷和设计施工图纸不全的情况下，我带领项目部成员顺利完成了前期预埋工作，得到了业主的肯定。至进入直线期以来，由于厂内设备延期交货以及设备的设计、制造都存在较多缺陷，这给安装工作带来较大难度，并造成安装工期延误。为了不影响业主的发电计划，让厂内设备缺陷在短时间内得以解决，我组织项目部现有的人力资源，有序的展开工作：咨询厂内技术专家、组织骨干人员研究处理问题的方案，并充分的利

用有效的时间组织人员加班加点。在全体同仁的努力下，现已完成升压站安装、1#机汇装、完成2#机发电机预装。

在人事管理方面，我始终坚持以人为本的管理理念，根据工作需要和气候特点，在征求广泛意见后，制定作息时间：限度的解决和改善生活、住宿、医疗及施工条件，为员工解决后顾之忧，让大家全身心投入到工作中：根据每个人的技术水平和工作特点合理搭配施工班组，充分发挥每个人的特长，从而达到提高工作效率的目的。

在质量和安全管理方面，设置专职安全员和施工班组三检制，坚持安全第一，质量为本的施工管理理念。对大件设备的吊装，都进行安全技术交底，制定可靠的施工方案：对所有施工人员进入施工场地必须正确佩戴劳动保护用品，高空作业要求必须系安全带：施工电源等危险源都设置醒目标志。安装作业严格按照图纸、设计文件施工，作业前先进行技术交底，确保施工质量。

在施工协调方面，与各施工单位和睦相处，搞好与业主及监理单位的关系，解决项目部内存在的问题，创建一个团结、和谐、互助的施工团队。并协调业主方按照施工进度，及时组织设备及材料进场，做好各种工期延误资料的相关手续。

财务管理方面，严格控制各阶段的施工成本，按照公司规定认真做好现金流水账和总分类账，并按期进行财务报销。鉴于克思口电站交通不便的情况，尽量做到少次多量，对于辅消材料和设备、工具均由专人管理，杜绝各种浪费现象发生，从而达到降低成本的目的。

通过近1年来的工作中，让我深刻体会到，作为项目管理者还有许多东西需要去学习，特别是在项目总体施工策划方面还缺少经验。只有在掌握了丰富的理论知识，积累丰富的安装经验后，才能在实践工作中更得心应手。我深知自身有许多不足和需要完善的地方，我将在以后的工作中努力学习，不

断总结，扬长避短。

## 项目经理年终报告工作总结篇九

我是xx工程项目经理，我的职责是完成公司下达的各项任务和履行合同义务，监督合同执行，处理合同变更，把项目各方统一到项目目标和合同条款上来，主要负责项目的工期，质量，安全等项目管理。在公司领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，支持公司抓好思想政治工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了各阶段施工生产任务。

xx工程是公司在建的最大的`单体工程，我作为项目负责人面对重重困难，施工迎难而上，克服了等诸多困难(如资金紧张，物资，人员较少等等)施工进度按项目部制定计划完成。

通过xx工程一年来的施工生产实际，进一步完善安全、质量等管理体系，建立安全质量月检、旬检、日检制度及整改制度。项目部设立一名专职安全员，将安全工作提高到了前所未有的高度，取得了省级文明工地的称号。质量方面，绝不放松，强化施工过程控制，设立了专职质检员，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，施工产量不断提高，效率不断提升。主体施工阶段达到x天x层的速度。

继续加强现场文明施工管理，专门进行文明工地建设相关工作，保持工地卫生清洁，使道路干净畅通，洞内道路干净整洁，在渗水较大，无轨运输的情况下随时都可穿皮鞋进洞。各种设备物资标识齐全，堆放有序。



项目部定期组织进行安全、质量、环水保等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，不足的采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。以质量保安全、以安全保进度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

领导的行动就是无声的命令，“其身正，不令而行”。因此，我把加强自身修养，努力做好表率，做为实现领导的重要方法。不断丰富知识，提高工作能力。认真履行岗位职责，精心做好本职工作。严格约束自己，力求做到公平公正。自觉遵守各项规章制度，不搞特殊化，注意勤俭节约，办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”的原则。

自己虽然做了一些工作，但与上级领导的要求和岗位职责相比，还有不小的差距。说明我的工作力度还不够，这些需要在今后工作中改正。

## 项目经理年终报告工作总结篇十

\_\_公司20\_\_年销售\_\_-\_\_台，各车型销量分别为富康\_\_-\_\_台；\_\_161台；\_\_3台；\_\_2台；\_\_394台。其中\_\_销售351台。\_\_销量497台较04年增长45(08年私家车销售342台)。

为提高公司的知名度，树立良好的企业形象，在我们和客户搭建一个相互交流、沟通、联谊平台的同时，把更多的客户吸引到展厅来，搜集更多的销售线索。20\_\_年本部门举行大小规模车展和试乘试驾活动17次，刊登报纸硬广告34篇、软文4篇、报花56次、电台广播1400多次并组织汽车销售顾问对已经购车用户进行用心的回访，透过回访让客户感觉到我们的关怀。公司并在20xx年9月正式提升任命\_\_xx通知为\_\_厅营销经理。工作期间xx通知每日按时报送营销表格，尽职尽责，为公司的营销工作做出贡献。

报表是一项周而复始重复循环的工作，岗位重要，关系到\_\_公司日后对本公司的审计和\_\_的验收，为能很好的完成此项工作□20xx年5月任命xx通知为信息报表员，进行对\_\_公司的报表工作，在工作期间xx通知任劳任怨按时准确的完成了\_\_公司交付的各项报表，每日核对库存状况，对车辆销售工作作出了贡献。四、档案管理20\_\_年为完善档案管理工作，特安排xx通知为档案管理员，主要工作有收集购车用户档案、车辆进销登记、合格证的收发以及用户档案汇总上报\_\_公司等，工作期间xx通知按照公司规定，圆满完成了公司交代的工作任务。

以上是对20\_\_年各项工作做了简要汽车销售顾问总结。最近一段时间公司安排下我在齐鲁阳光进行了长时间的咨询学习汽车销售工作，俗话说的好三人行必有我师，在学习后本人结合以往工作经验，取长补短，现对于20xx年的工作计划做如下安排：

- 1、详细了解学公司的商务政策，并合理运用，为车辆的销售在价格方面创造有利条件。
- 2、协调与\_\_公司各部门的工作，争取优惠政策. 加强我们的市场竞争力。
- 3、每日召开晨会，了解车辆销售状况，安排日常工作，理解销售人员的不同见解，相互学习。
- 4、汽车销售顾问的培训，每月定期4个课时的培训学习，以提高销售人员的销售技能、服务技能、团对意识、礼仪等。
- 5、增设和发展二级销售网点，制定完整的二级网点销售政策，并派驻本公司汽车销售顾问，实现行销工作的突破发展，使我们的销售工作更上一层楼。
- 6、合理运用资金，建立优质库存，争取资金运用最大化。

7、根据\_\_公司制定的销售任务，对现有的汽车销售顾问分配销售任务。

8、重新划定卫生区域，制定卫生值日表。

9、一日工作模式，俗话说的好，好一日不算好，日日好才是好。最后，在新春到来之际，请允许我代表\_\_专卖店全体汽车销售顾问，感谢公司领导和全体同事，在20\_\_年一年的工作中对我们工作的大力支持与帮忙。在此表示深深的谢意。在20\_\_年新的一年里我们将继续努力工作，虚心学习。以更好的成绩来感谢领导和各位的支持。再次谢谢大家，祝大家新年愉快，合家幸福。

6、房产销售精选-年终工作总结\_房地产-年终工作总结范文

在房地产行业工作也已经一年了，在销售方面还有待提高。虽然自己的水平有限，但还是想把自己的一些东西写出来，即从中发现得到提高，也可以从中找到自己需要学习的地方，完善自己的销售水平。

经历了上次开盘，从前期的介绍楼盘到后期的成功销售，整个的销售过程都开始熟悉了。在接待客户当中，自己的销售能力有所提高，慢慢的对于销售这个概念有所认识。从自己那些已经购房的客户中，在对他们进行销售的过程里，我也体会到了许多销售心得。在这里拿出来给大家看看，也许我还不是做的很好，但是希望拿出来跟大家分享一下：

1、最基本的就是在接待当中，始终要保持热情；

6、学会运用销售技巧，营造一种购买的欲望及氛围，适当的逼客户尽快下定；

8、找出并认清自己的目标，不断坚定自己勇往直前、坚持到底的信心，这个永远是最重要的。人生是需要积累的，有经

验的人，像是乌龟一般，懂得匀速徐行的道理，我坚信只要方向正确，方法正确，一步一个脚印，每个脚步都结结实实地踏在前进的道路上，反而可以早点抵达终点。如果靠的是机会，运气总有用尽的一天。

对工作保持长久的热情和积极性，更需要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。所以这一年来我一直坚持做好自己能做好的事，一直做积累，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行。