

2023年物业会议演讲稿(精选6篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。优质的演讲稿该怎么样去写呢？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

物业会议演讲稿篇一

本文目录

1. 物业公司演讲稿
2. 物业公司新人演讲稿
3. 在物业公司副经理竞聘会上的演讲稿
4. 物业公司区域主管竞聘演讲稿

各位评委、各位领导、各位同事：

大家好！今天，我的心情很激动，走上这个特殊舞台，这是一种荣幸，我的心情难以平静。首先，我要感谢市局领导给了我这次宝贵的机会，也感谢组织的精心策划，在此，我将坦诚介绍自己，请大家给我支持。

我叫××，现年××岁，(……个人简历)。××年从(……工作经历)，多年来，无论我在什么岗位上，我都以饱满的工作热情和积极的工作态度去对待，在辛勤的工作中不断地追求进步。俗话说：“十年磨一剑”，如今的我，已经不再是过去那个一无所知的傻小子了，今天站在各位面前的充满自信，要竞聘物业公司副经理。

物业管理自80年代初在我国深圳、广州起步，至90年代，特别是小平同志南巡讲话后，在房地产建设热潮的推动下，迅

猛发展。初期在住宅小区小心翼翼尝试的专业管理很快推及到商业大厦、大型购物中心、公寓别墅，且正在向福利房、直管房、单位自管房等领域全面渗透。各类物业管理书籍的出版、物业管理进入高等教育系统，标志着物业管理已由感性认识世界进入到理性认识世界，已进入竞争时代。作为“省级优秀物业管理企业”，××物业如何在守住“根据地”的基础上，参与竞争，对外扩张，力争更多的地盘，实现规模效益，力争三年内创“全国物业管理优秀示范项目”称号。这，已经摆在了公司决策层的面前。根据我多年的工作经验，我对物业管理副经理的职位性质与职能有了一些了解，再经过仔细分析，我认为我非常适合这个职位，也具有一定的优势。

第一，我热爱物业部的工作。虽然，我深深的知道，这项工作很繁杂，又是本人未开垦的一片荒地，需要付出很多，很辛苦，但是，我已经有非常充分的思想准备，有投身这项工作的良好愿望和热情，我相信，有了这个基础，我一定有信心做好。

第二，我受党的培养教育多年，有“认认真真办事、实实在在做人”的作风和一颗忠诚于党的事业、服务于人民群众的责任心。这是我做好一切工作的前提和保证。

第三，从生产岗位到营销岗位到综合协调岗位，从生产人员到技术人员到管理人员的工作经历，让我基本具备了本职位所要求的思想政治素质、开拓创新意识和管理协调能力。

第四，我有“以人为本、人格至上”的现代行为理念，处事公道正派，待人热情诚恳。能始终围绕“人文关怀”这四个来做文章、办事情，努力去打造“××物业”品牌，使领导满意、同事拥护、业主放心。

第五，我能吃苦耐劳，不计较个人得失，更主要的是，我有好的人缘，有领导的关心、爱护和鼓励，有同事的帮助、协

作和支持，我相信，有了这些，我更加有勇气与信心干好工作，我也会在以后的工作中与大家更好的配合，取得更好的成绩。

最后，还是感谢领导，感谢同事们，希望大家一如既往的支持我，谢谢大家。

物业公司演讲稿（2） | 返回目录

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！

首先，感谢管委会、软件园、物管中心和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫，1962年出生。1983年毕业于浙江，工程专业，工程师；1983至1996年在××厂工作，历任专业教师、技术员、设备分厂副厂长；1996年招入原发展物业公司工作，现为发展物业中心副经理。今天竞聘的岗位是发展物业管理中心工程部经理。

我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘工程部经理的优势；二是谈谈做好工程部经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。

第一、 尽职尽责为发展物业的初期建设鞠躬尽瘁。

1996年发展物业公司物业部组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了物业管理部的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，工程部重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适

宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。

第二、 尽心尽力为发展物业的发展做出了应有的贡献。

众所周知，发展物业经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工程部工作符合公司要求外，还为公司主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为发展物业管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。

第三、 全心全意为发展物业的突破发挥自己的聪明才智。

为了发展物业有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手册》、《管理表格汇编》、《管理制度汇编》、《合同协议汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》等。

一是我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神。在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

二是我有虚心好学、开拓进取的创新意识。我从学校毕业后，从没间断过学习提高。84年参加××省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语言专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入发展物业公司工作，我又应工

作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和公司实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。现在为适应公司发展和自身学历的需要，我正在读物业管理专业大专。

三是我学以致用、从实践中来到实践中去的务实精神。一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理者来说，非常重要。

四是我有勇于实践、敢于挑战的求是精神。经过多个工作岗位的实践锻炼，培养了自己多方面的能力，能说，能写，能干事，干成事。工作二十年来我思想活跃，爱好广泛，勇于实践、接受新事物快；同时我朝气蓬勃，精力旺盛，工作热情高、工作干劲足。我分别参加了二个xx多万元投资的××厂的空调除尘专业设计、施工、安装及调试，我还为多个工厂企业的水电专业设计、施工、安装及调试，又为多个软件、商贸企业装潢、电气、网络专业设计、施工、安装及调试，另为一物业公司设计了全套物业管理竞标方案，并多次为大物业、控股公司上等级及技术问题献计献策、排忧解难。

五是我有严于律己、诚信为本的优良品质。我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。我曾经多年在上百人的分厂工作，既要维护分厂领导的权威，又要和工人师傅打成一片，正因为具有良好的人格魅力和做人宗旨，同工友们建立了亲如兄弟的深厚感情，受到了工友们的爱戴；到发展物业工作后，我在日常生活和工作中，不断加强个人修养，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同

志，得到了领导和同事的认同。

六是我有一定的管理能力。我在基层管理岗位，已达10几年之久，从事物业工程管理工作，也有6年了，所管设备从未出现过大的事故。

综上所述，我认为自己已具备担任物业公司工程部经理的素质和才能。

那么如何做好一个合格又称职的工程部经理呢，我认为首先应该认清角色、摆正位置、行权而不越权，到位而不越位，认真履行好本职工作，具体概括为“一个原则”、“二个中心”、“三个转变”、“四个做到”。

“一个原则”就是上为领导分忧，下为住户服务，以管委会领导提出的“三个满意”为原则，作为全部工作的出发点和落脚点。

“二个中心”就是围绕服务与管理两个中心，突出服务意识，以服务促管理，以管理带服务，提高自身和部门的业务素质，搞好队伍思想政治工作建设。

“三个转变”就是实现由管理型工作向服务型工作的转变，由事务型工作向精品型工作的转变，由管家型思维向主人翁精神的转变。

“四个做到”就是：第一、全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、业务上过硬、纪律上严明、作风上优良、为人上正派、工作上突破、业绩上突出，不负众望，不辱使命，做到“以为争位，以位促为”。第二、锐意进娶增强改革创新意识，做到守法不旧、创新不变，与时俱进，全面推动工程部各项工作上台阶上水平。第三、妥善处理三个关系，做到对上级要尊重，充分发挥自己的参谋助手作用；对下级要多关心、多帮助，充分调动他们的积极性、主动性、创造性；

对同级要多沟通、多交流，相互配合、紧密合作；第四、廉洁做事、树立形象，做到有权不滥用、有名不自争、有功不自居、有责不自推，以自己良好的形象和表率作用感召人、影响人、带动人、增强本部门的凝聚力、战斗力。

尊敬的各位领导、各位评委、全体同仁们，竞争上岗有上有下、有进有退，上固可喜、下也无悔，一如既往；进也可贺、退也不馁，一片丹心。我没有惊人的业绩，也没有耀眼的资历，更没有显赫的学历，优势也不足挂齿。我不敢奢求什么，只想让大家认识我、了解我、帮助我，抑或喜欢我、支持我。也正因为如此，我更加清醒地看到了自身存在的差距，促使我在以后的工作当中，励精图治，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，以绵薄之力来回报组织和同志们。

最后我要说，在我多年的工作经历中，属于我的舞台不多，今天借此机会，表达一下我的心愿，感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

谢谢大家。

物业公司演讲稿（3） | 返回目录

各位评委、各位代表：

我叫，现年34岁，中共党员，大专文化，助理工程师，现任电力局办公室主任。1995年从某潜艇部队退伍，在220kv变电站运行室值班年，当过年的农村供电所所长，负责局办公室工作年，无论工作在哪个岗位，我都以饱满的工作热情和积极的工作态度去努力，在辛勤的工作中不断地进步。“十年磨一剑”，而今的我很自信地站在了大家的面前——竞聘物业公司副经理。

其一，我热爱这项工作。虽然这项工作繁杂，又是本人未开

垦的一片荒地，需要付出很多，很辛苦，但特种兵出身的我有充分的思想准备，有投身这项工作的良好愿望和热情。

其二，我受党的培养教育多年，有“认认真真办事、实实在在做人”的作风和一颗忠诚于党的事业、服务于人民群众的责任心。这是我做好一切工作的前提和保证。

其三，从生产岗位到营销岗位到综合协调岗位，从生产人员到技术人员到管理人员的工作经历，让我基本具备了本职位所要求的思想政治素质、开拓创新意识和管理协调能力。

其四，我有“以人为本、人格至上”的现代行为理念，处事公道正派，待人热情诚恳。能始终围绕“人文关怀”这四个来做文章、办事情，努力去打造“常电物业”品牌，使领导满意、同事拥护、业主放心。

其五，更主要的是，有领导的关心、爱护和鼓励，有同事的帮助、协作和支持，为我做好工作创造了有利条件，增强了勇气和信心。

假如组织和大家信任，能给我一个施展的平台，我有决心有信心担当此重任。

物业公司演讲稿（4） | 返回目录

尊敬的公司各位领导、同事们：

大家好！

今天非常感谢公司为我们提供这个极其珍贵的“自荐”机会，我是来自工业区的黄旭标，自加入物业公司以来我始终以“堂堂正正做人，兢兢业业工作”作为自己的立世之本。在公司的培养和同事的帮助下，今已熟练地掌握所在区域的供配电系统、给排水系统的运行、电梯、发电机的操作、各

设备设施的维修、保养、运行、操作、管理规程、及应急处理。同时在这几年繁忙的工作之余，本人还是坚持利用业余时间自我充电，今已取得了电工高级技术证书、物业管理中级证书、大专二年的机电专业知识，通过自身的不断学习和刻苦钻研，逐渐提高了解决实际问题的能力，大大拓宽了工作思路。多年来的工作成绩也得到了各位老师傅的充分肯定。如今公司为我们提供了竞聘上岗机会，我认为是我学以致用的时候了，所以我竞聘兰亭颖园区域主管兼工程水电主管一职。

一、首先要进行员工培训，让员工转变观念，提高业务水平，增强服务意识。

二、建立严格的员工管理制度和投诉受理制度，要管理好员工，就必须靠严格的规章制度，靠良好的企业文化教育和对员工无微不至的关怀，靠自己勤勤恳恳，任劳任怨的踏实工作作风来赢得员工真心真意地同我合作，我们公司的员工素质都普遍比较高，我相信一定能够把他们团结起来，同舟共济，共同奋斗，按规范做好各项工作，争取达到市优标准。

三、定期对员工进行考核，以提高员工的技能及综合素质，合理安排属下员工的调配及协调工作，督促员工按规范做好供电设备设施、给排水设施、电梯设备设施、消防设备设施、运行保养工作、安全教育、安全管理等相关记录。

如果我是区域主管，我决心立足本职，摆正位置，配合、支持公司领导的工作，坚决服从领导的工作安排，抓好分管工作，为领导提供多方面的参考意见，在思想上摆正位置，行动上顾全大局，工作上认真负责，加强员工之间的沟通，协调、营造、团结、竞争的良好氛围，力争让每个人的才能、潜力都能得到充分发挥，维护同事间的团结、维护领导形象，调动员工的积极性，团结同事共同搞好工作，提高服务质量，力求在服务中显示实力，在工作中形成动力，在创新中增加压力。

如果我是区域主管，我将合理做好日常工作安排，完善责任区的绿化、保洁、房屋装修、治安防范、各项安全防火措施、供水供电等的管理。主动与业主沟通，寻求他们的支持与配合，使业主的满意率及维修及时率达100%，并做好回访记录。提高员工培训力度，强化岗位的重要性，思想上应重视岗位，知晓麻痹大意的后果，杜绝一切违章行为，做好工作记录，工作总结、定期汇报领导。

作为这次竞聘的积极参与者，我希望能竞争中取得成功，但是我绝不回避失败，不管最后结果如何，我将一如既往地“堂堂正正做人，兢兢业业工作”。

谢谢大家！

物业会议演讲稿篇二

您们好！

大家好！我是来自成都宏鹏物业有限公司南充分公司的负责人何彬。感谢大家给我这个机会站在这里，随我来一起了解宏鹏物业的服务理念与管理模式。

宏鹏物业管理有限公司成立于20xx年，注册资金500万元人民币，具有独立的法人资格，物业管理协会会员单位，国家一级物业管理资格企业，管理面积超过300万平方米，是四川省较早和上市公司合作的物业企业。

1、社区改造赢得居民舒心。表现在小区配套设施的建设，改善硬件条件，对辖区内供电、供水、供气、等基础设施维护到位。加强垃圾果皮箱、公共亮化、绿化、文体器材等设施的日常管理和维护。

2、系列服务赢得居民开心。从居民的实际需求出发，坚

持“先服务、“后收费”的原则，推行“菜单式服务”模式，做好保洁、保安、护绿服务以外，同时向家政服务、房屋出租、居家养老、帮寻家教、看病就医等项目延伸，拓展便民利民服务领域。规范车辆停放，有效解决居民小区停车难、停车乱的问题，给居民提供更加便捷的服务。

3、公德教育赢得居民贴心。对尚未达标的小区绿化、出新、污水管道，化粪池等重要项目的创建力度；，坚决抵制邪教、封建迷信活动；对辖区各种不文明现象给予制止、纠正。努力营造功能完善的社会环境，整洁有序的生活环境，文明向上的社会环境，全面推进全街宣传思想和明创建不断创新。

主动参与小区矛盾纠纷调解，与服务中心、业委会积极联合开展工作，从源头上减少矛盾，从服务上解决矛盾。

除以上服务承诺外，我们还建立“业主服务满意体系”

1个目标——服务满意；

2个理念——关注业主、持续改进；

3个干净——办公与生活环境干净、机房干净、设备干净；

4个不漏——不漏气、不漏，水、不漏电、不漏油；

5个良好——设备运行与维护良好、卫生保洁与绿化养护良好、保安礼仪与安全管理良好、管理服务质量与态度良好、客户与业主反映良好。

社区物业服务是社会管理创新的重要举措，是构建城市基层管理长效机制的基石，我们将不负众望，勇挑重担，为建设人民满意城市，构建和谐、宜居家园，为全国文明城市的验收成功作出我们应有的贡献，让我们的聪明才智和辛勤汗水化作广大居民群众对我们的褒奖。

物业会议演讲稿篇三

1、为确保公司年度工作目标的实现，使得物业的管理和服务工作更加规范，面对新的形势，新的要求，坚持刻苦学习，拓宽业务知识面，努力提高业务技能，去年公司组织去石家庄兄弟单位培训学习，交流经验，取长补短，并且在工作中，加以引用。从提高自身素质入手，结合工作实际，围绕目标责任制，多种措施并进，使小区整体工作上了一个新台阶。

2、在工作中注意调动各部门主管、班长的工作积极性，发现问题及不足及时与他们沟通，共同探讨解决问题的方式方法，较好的推动了工作的开展，并取得成效。

尤其我们小区95%以上的业主都是回迁户，管理难度大，我们抱着“业主无小事”的理念，竭诚为小区业主服务，并得到了业主肯定与认可，物业费收费率达到了85%以上。得了公司领导和全体业主的好评。

3、全力响应市政府号召，创城工作成绩显著。创城期间我带领全体员工，清理小区广告及杂物并配合相关部门做好协调工作，得到xx区物业办x主任和xx寨x乡长及社区领导一致好评。

近年来我始终以小区为家，与xxx二期全体员工秉持“业主无小事”的理念，利用多种渠道，加强业务学习，增强业务技能，逐步提高管理水平，使小区物业工作业绩得到全面提升□20xx年截至11中下旬物业费已收取86%。多次受到总公司领导和业主的好评。

我是20xx年xx月开始从事物业管理服务工作的，从小区安防、管理员、客服主管、小区服务处主任、直到公司物业部主管经理，经一步一个台阶的历练提高，到今天成为一名专业合格的职业经理人，在物业管理服务这个行业做出一些成绩。

从事物业管理服务要具备相当的专业理论知识，我20xx年考取xx市第一批物业管理员，并认真学习掌握了国务院《物业管理条例》、国家《物权法》《xx市物业管理办法》等相关的法律法规，起草制订各类物业项目的投标文件、管理服务实施方案、合同文本，制订物业服务的岗位责任和服务工作标准。并能在管理服务的实践中熟练地掌握运用所学的管理服务理论和法律，妥善地去处理在实践中遇到的物业纠纷和争议。

我从事物业管理服务16年，深深地感受到物业和业主之间的矛盾及症结点，开发公司的遗留问题、业主接房时的逾期及交接时的种种不完善、楼上楼下相邻因防水的问题导致渗水、业主和物业因物业服务费及服务不到位的争议、也包括个别业主的挑剔和苛刻，这些问题都凝结在和物业公司之间的这一衔接环节中。对此，我换位思考，假如我是一个业主，因此我用热心、诚心和风细雨的服务态度去对待业主的投诉，并针对业主诉求的焦点，向开发公司反映，和施工单位沟通，帮助业主解决了实际问题，也给开发公司处理的棘手难题。

xxx物业服务公司现有30多个物业项目，大的40多万平米，小的3万平米，市场开拓天津《xx》《xx》几乎每一个项目我都从洽谈至编制管理服务方案和筹建项目部和亲自在现场管理服务，也和委托单位、业主包括施工单位，建立了良好的工作关系，有的项目出现管理服务质量投诉，我都会在第一时间内稳妥地去处理，有的投诉原因复杂时，我会在第一时间内赶到现场《20xx年冬天《xx县的一个20万平米的大物业项目——xx天下因维修等质量问题，业主投诉强烈，我背起铺盖卷在xx县住了一个月，和业主推心置腹的谈，和开发公司诚恳的谈，感动了业主，感动了开发公司，业主、物业、开发公司三方面均达成和解，得到xx县政府相关部门、开发公司的好评。今年冬季《xx大厦的业主暖气改造，我不辞辛苦的跑了一个多月，使改造顺利开工并抓紧建设，业主、施工单位和所在办事处、社区都给予了高度的评价。

物业会议演讲稿篇四

大家上午好！

我竞聘的岗位是物业主任，首先，感谢管委会、物管中心和同志们给予我这次展示自我的机会和舞台。我叫xx□xx省xx人，今年xx岁，20xx年从某部队退伍，在参军期间曾历任班长、文书等职，退伍以后□20xx年10月在xx市居安防火教育训练中心工作，主要负责对政府机关及相关企事业单位的消防安全培训等方面的工作□20xx年3月5日，有着消防一技之长的我，受到公司领导的重视，受聘于公司保安队消防管理员职务。通过自身的不断学习和公司各位领导的悉心培养，去年6月，受公司委派参加由xx注册“安全主任”知识的培训，并获取xx省颁发的注册“安全主任”证书。随后又被管理处派往公司总部进一步学习深造，通过这几次的学习，使我对物业管理的理解和认识有了更进一步提升，也为我本人在园区顺利开展消防管理工作奠定了坚实的基础。

下面就我对客服主管的理解谈谈我本人一些浅浮理解和看法：

物业客服岗位是开展物业管理工作中的一个极为重要的岗位，是公司面向广大业主、顾客服务最直接的一个形象和窗口，它对内需做好公司管理制度的规范与制定、贯彻和落实公司领导制定的整体工作布置，当好管理处经理的好“参谋”，对外需加强与业主，及业主企业员工的沟通了解，及时掌握客户的需求与意见，适时满足和引导顾客的各种“个性化”、“共性化”需求。从而达到物业管理企业和业主、顾客的“双赢”局面。

至此我认为作为物业客服副主管，首先必须要摆正思想，所为“思维决定行为”，本次我们竞选的虽然是管理处的物业客服副主管，但我认为不管是主管不是副主管，我们首先应该想到自己是客服组的一份子，在管理制度的制定与落实方面

应积极参与和大胆的摸索，科技园有着高品质的园区规划和高品位的营销思路，这就要求我们在园区的管理方面必须本着“物业服务公众、园区面向未来”大局意识，在业主、顾客的需求与公司的总体布局产生矛盾时，我们要耐心说服，悉心引导、诚心感化业主、顾客，最终确保科技园的公共物业管理有序，园区品牌不断提升，业主/发展商满意的大好局面。

其次，“规范内部管理，强化班组协作”。有效快捷的开展物业客服工作，离不开规范的内部管理根基，目前科技园入园企业已有220多家，业主的档案资料管理是一项重要的工作之一，公司iso9000体系在这方面已有着非常好的经验积累，不折不扣落实和完善此项工作是必不可少，只有这样在业主、顾客有所需求时，我们才能在最短的时间内找出准确顾客信息，采取最有效的针对性服务措施。同时通过分类管理，也可以在管理处制定新措施时，更好的掌握到业主的信息，结合分类分区的原则开展更好的服务。在强化班组协作方面，我认为物业客服组的工作离不开管理处各班组乃至开发商顶力协作，在此方面作为物业客服副主管应充当好沟通协调员的作用，遇事要多与各班组沟通协商，阐述观点、讲明事实，努力争取各班组的理解与支持，同时要加强与各班组同事之间的情感沟通与了解，营造更好的协作氛围，加化整体协作效应，从而达到快捷高效物业服务质量。

另外，“加强现场巡视力度、强化一线管理效应”物业服务工作非常重要的一个方面就是现场管理，只有勤于巡视现场，才能及时发现管理中存在的不足。目前科技园的物业管理比较具有综合性，不管是已入驻的’大厦，还是正在装修的单元，每个地方面的管理要求都有各自的特点。如：创业和创新大厦，现在已是绝大多数业主入驻，他们在管理中需求的是安静舒适的办公环境，在保洁卫生、闲杂人员等管理方面，我们就要及时跟进，时时检查。且不能让业主觉得缴了管理费就没有人员去关注他们到感观和切身感受，从而产生不必要的抵触心理。对产业和发展大厦的管理，现在又集中体现装修管理方面。作为物业客服副主管，我们除了认真办理装修

审批手续，及时做好相关提醒工作外。一定要深入现场进行多巡视、多检查，严格要求装修单位按章施工，按审批图纸施工，发现违章行为及时纠正，对装修中存在的未来隐患及时提醒。同时，对业主单元存在实际困难等问题，应及时给予合理解决，做到“严格把关、合理变通”，从而实现业主的利益与园区整个利益有效结合。就算遇到确实难以满足业主特殊要求的问题，只要能做到及时发现，耐心解释，也会能很大程度上避免业主在不明情况下，匆忙施工而造成的不必要的损失。

最后是“强化情感沟通，促进和谐双赢”。物业管理企业与客户的关系，关键在于沟通，在开展物业服务工作中，特别是物业客服组的工作，与业主建立良好的沟通渠道，是一切工作的基础。因此，我认为作业物业副主管不光是要按照公司的体系要求定期走访业主，建立情感沟通基础。同时也要充分利用业主需要管理处协助处理棘手问题的有利机会，会同管理处相关班组的同事一起上门服务，并充分利用业主对我们有感激之情的有利时机，进一步巩固与业主间的情感基础。只有多接触才能增进彼此之间的了解，只有多沟通才能更切合实际的掌握业主对物业的需求和意见，只有平时多沟通建立出一定有情感基础，才能在遇到问题时争取到业主更多的理解和支持。

人贵有自知之明。我知道自己一定不是严格意义上的千里马，充其量也仅仅是个“八百里马”，比我能干的人很多很多。但我也相信，凭着我的政治素质，我的爱岗敬业，脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把客服主管的工作做好。

物业会议演讲稿篇五

大家好！

无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这就意味着你

有了一份追求，意味着你有了一份责任，让我们学会懂得珍惜，因为伟大出自于平凡。平凡的岗位是你我展示的舞台，我们就是这个舞台的主人、我身为物业公司的员工，深知责任的重要性。企业被改革的浪潮推向了市场，企业今天面临着市场的竞争，面临着对手的挑战，面临着被同行淘汰的危险等。

在经济体制改革的大潮一浪高过一浪的今天，企业被改革的浪潮推向了市场，企业今天面临着市场的竞争，面临着对手的挑战，面临着被同行淘汰的危险，在这紧要关头，你想到过生存吗？你想到过怎样去生存吗？一直以来这个问题都和我们每位领导者每位员工息息相关，我认为只有每个人都意识到自己岗位的重要性，对任何一项工作都尽职尽责，竭尽所能，企业才能有动力的源泉，才能有生生不息的力量。

无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这就意味着你有了一份追求，意味着你有了一份责任，让我们学会懂得珍惜，因为伟大出自于平凡，马丁·路德·金曾经说：哪怕你是一个注定要扫大街的清洁工，你也要对自己工作全力以赴，就如同米开朗其作画、贝多芬作曲、莎士比亚创作戏剧那样投入工作，倾注全力所取得的成就会让每个人对你驻足称赞，称你是一个杰出的清洁工。

平凡的岗位是你我展示的舞台，我们就是这个舞台的主人。十多年的工作学习和生活，丰富了我的社会阅历，教会了我担当责任的义务，让我深深体验到责任心在工作学习生活中的份量。本职工作永远意味着一种强烈的责任，肩负起自己的责任是多么重要！因为责任意识会让我们表现得更卓越！

我身为物业公司的员工，深知责任的重要性。我们的职责是为生产做好后勤工作，为生产服务。为了树立责任重于泰山，细节决定成败的理念，我们要从工作实际出发，从思想深处着手，从职业道德处着眼使每一个管理干部，使每一个从事具体工作的职工，真正认识到我们每一个岗位的重要性。后

方支前方，前方打胜仗，我们第一物业公司的宗旨就是为生产一线服务。水、电、社保、食堂、班车等任何一个环节出问题，都会直接影响到生产、生活顺利进行，就会直接影响到职工的切身利益，为此我们的任何一项工作等不得、拖不得、靠不得、马虎不得，同时尤显责任意识和责任心的重要性和紧迫感。记得在冬季一个寒冷的夜晚低温超过零下15度，半夜两点钟因车间卸料时，汽车不小心压断了一根长60公分的水管，当时水柱冲上4-5米高，黑灯瞎火，怎么办？等到明天蓄水池就没有了水，生产区家属区存在着断水的可能，这时物业公司的几个同志，打着手电拿着工具依然投入了维修，头上身上的水成了冰碴，手冻的通红，直到凌晨五点才终于完成了抢修，保证了生产和生活的用水，又达到了节约的目的。一年四季春夏秋冬向这样的抢修不知要遇多少回，但物业上的同志深知工作就是责任岗位就是战场，在平凡的岗位上肩负着光荣的责任，肩负着使命的重托，我们坚信责任胜于能力，宁可辛苦自己也不让别人作难，除了真情，我们还能给你什么？除了感恩，我们还能爱你什么？除了责任我们还能留住什么？除了敬业我们还能忘记什么？让物业在普通的岗位上放射出耀眼的光芒！

子规夜半鸣啼血，不信东风换不回，让我们在责任意识活动中不断提升自己的责任心和崇高的事业心，把自己的责任写进历史，写进自己的敬业长歌，让这首曲律昂扬的歌呀，唱也宏亮，想也宏亮！

物业会议演讲稿篇六

大家好！

我叫郭xx是阳光物业公司阳光花苑物业管理处的一名普通员工。非常感谢公司领导给我这次难得的学习、锻炼和参与的机会，今天，站在这里，我代表的不仅仅是我个人，而是所有在物业服务岗位上辛勤耕耘、为阳光物业公司的发展、为了业主的安宁奉献着青春、挥洒着汗水的员工们！我演讲的题

目是——梦想·家·温馨港湾。

家，一个多么温馨又能给予寄托和依靠的地方。一提起家，我们每个人心里，就会有一种温暖，油然而生。是啊，家是我们心灵的栖居地，家是我们精神的伊甸园。身为物业服务人员，我们的工作和“家”息息相关，我们的园区就象是一个大家庭，每一位业主都是这个家的成员，我们就是这个家的贴心管家和服务员。一个家的和谐离不开每个人的努力，业主把这个家交给我们来打理，我们只有用心来付出，才能保证他们的生活质量，才能让业主彻底感到放心。

在与全国劳模代表座谈时，高度评价了劳动者的神圣地位与伟大作用。深刻指明了“劳动美”与“中国梦”之间的关系，其内涵丰富、寓意深远。每个人都有梦想，每个人的梦想都有着不同的内容，或大或小，都是我们前进的动力。

作为一名普普通通的物业服务人员，我也有自己的梦想，我的梦想就是从一点一滴做起，立足本职、恪尽职守，用真心去服务每一位业主，用真诚去感动每一个住户，为阳光物业公司打造“河南一流，国企示范”的优质服务品牌奉献自己的绵薄之力。

不仅仅是我，在我的身边，同样有着这样一群无怨无悔、努力奋斗和拼搏的追梦人。

身为阳光人，我时刻感受着保安队员工作的艰辛。无论是大雪纷飞的寒冷冬季，还是烈日炎炎的酷暑夏日，我们的执勤队员依然笔直地坚守在岗位上。越是休闲假日，我们的保安队员越是要坚守阵地，一刻也不敢放松警惕；越是异常天气，我们的队员越是要加强巡逻，细心察看每一个角落。暴雨来了，他们扛沙袋、堵洪水，风雨中全然不顾自己；夜深人静时，他们一遍遍巡查，看看单元门是否关好，看看有没有可疑人员。有业主醉了，队员把他背回家；有业主病了，队员帮忙抬担架……为了小区业主的安全与幸福他们不知道放弃了多少

个假日，放弃了多少和爱人、孩子相处的亲情时刻，放弃了多少常回家看看的机会。他们的汗水在脚下流淌，奏响了一首无悔的乐曲，他们的青春在岗位上燃烧，燃烧出了一个红彤彤的人生。

身为阳光人，我深深体会着保洁大姐工作的辛苦。要做好保洁工作，是需要付出汗水、力气和爱心的。冬日，在他人依然沉睡于梦乡之中时，她们已悄悄地爬出热被窝，走出温暖的家，在路灯瞋睡的目光下，顶着刺骨的寒风，去清理垃圾，去打扫路面。一锹锹、一下下，双臂飞舞，心酸自知，尽管寒风凛冽，但她们却大汗淋漓；夏天，烈日下，她们坚守自己的职责，业主们可以打着花折伞，穿着漂亮的短裙悠闲地散步，她们却只能身着工作服，忍着难耐的酷暑，用扫帚清扫道路上的脏物，用抹布抹净楼道内的栏杆。在春风中，在秋雨里，保洁员的身影始终活动在小区的各个角落中，为了业主的生活安乐，默默地奉献自己的真心和爱意。业主的笑脸是对我们最高的褒奖！

身为阳光人，我深知客服工作的繁杂琐碎。每天面对业主们各种各样的诉求，有过疲惫，有过委屈，有过心酸。但只要投入到工作中，那120分的精神和动力便从心底油然而生。我们悉心接待每一位业主，用我们热情的微笑、真诚的服务为阳光物业树立起一个良好的形象。

当然，在实际工作中，从来都不是一帆风顺的，记得一个炎热的下午，一位业主因为违规安装空调的事情，来到客服中心大吵大闹。面对火冒三丈、无理谩骂的业主，那一刻我们明白争吵没有用，冷战没有用，沟通才是解决问题的唯一途径。客服姑娘强忍着委屈的泪水，与业主真情对话，给他讲道理摆事实，从安全到美观，从制度到要求，耐心讲解。经过一个多小时的反复劝说，业主终于被我们的真诚所打动，也对我们的工作表示充分的理解和认同。那一刻，相对于之前的委屈和难过，一种成就感油然而生。

身为阳光人，我们的工作不算惊天动地，不算感人肺腑，也不算催人泪下……但是要做好物业服务工作需要我们每一个阳光人继续付出辛勤劳动和艰苦努力，脚踏实地地做好自己的事情，心往一处想，劲往一处使。我们是阳光人，我们是中国平煤神马人，我们是中国人，我们为中国梦的实现所能做的最真诚的事情，便是立足本职、埋头苦干、锐意进取。

企业文化让我们勇往直前、奋斗不息，公司精神让我们开拓创新、追求发展。我们有实力迎接更大的挑战，我们有信心创造更大的价值，让我们一起来浇灌阳光灿烂，辉煌绚丽的
美好明天！