

小组完成工作总结 完成提标工作总结(优质9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇一

半年的时间很快过去了，在半年的工作中，让我成熟了不少，知道了该干什么，不该干什么；知道了看到人该说什么，不该说什么，我这躁动的性格也改变了不少，这半年中最大的收获就是学到了一个新的比较实用的技术，也完成了我的一个心愿，虽然还有些地方不太圆满。但我会努力改进。

1、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻公司的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习有关工作方面的理论知识；遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、工作能力和具体工作。

我是9月份来到公司工作，担任中间库检验员，协助同事做好工作。中检工作琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了中检的工作，明确了工作的程序、方向，以及重要性，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练地完成本职工作。

(2) 协助前道退火做好调度工作

(3) 协助管料，做好管料验收工作

(4) 认真、按时地做好领导及办公室交办的其它工作。

为了作业区工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，在半年里没有旷工的现象发生，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，严格要求自己，在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面。

在新经济背景下，面对新的任务，困难是有的，但只要我们上下团结一心，克服困难，抢抓机遇，锐意进取，我们的目标就一定能够实现总结半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。

可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，在新的一年里，我将认真

学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出贡献。

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇二

一、关键指标

（一）固定资产投资：完成固定投资*多万元。

（二）争取专项资金：争取专项资金*万元，其中科技项目资金*万元，公共体育基础设施建设资金*万元，三区人才选派资金*万元。

（三）文化产业销售收入增长：上半年文化产业销售收入*万元，增长*%。

一、颂和谐”为主题的2014年文化广场演出系列活动。

二、职能指标

（一）文化工作：一是举办了第六届丹噶尔民俗文化旅游节暨“三节”群众文化活动；二是深入开展“扫黄打非”工作，上半年开展专项整治2次，举办法律法规培训班1次；三是上半年共接待读者*人次，图书流通达*册次；四是申报了市级非物质文化遗产**剪纸、丹噶尔皮绣、“六月六”花儿会、打夯舞表演项目，并获得审批；五是举办“六月六日月山之夏”花儿演唱会；六是完成了基层文化辅导班22场；七是为“三区”人才选派给每个乡镇；八是完了全县体育场地普查工作；九是公共文化服务体系建设地方财政投入增长达15%。

（二）小微企业培育：培育小微企业1家。

三、重点工作

2014年重点工作：

（二）按时完成了**项目开复工工作，上半年主要进行了基地楼粉刷和内装潢，道路建设已基本完工，目前进行部分修补。基地二期工程院内硬化、自行车棚、围墙、大门、篮球场、笼式足球场等工程前期手续已办理完毕，近期将进行公示招标。

（三）一是向国家、省市科技部门共上报科技项目44项，立项4项，共下达项目资金218万元；二是向省科技厅申报了青海省科技计划项目10项，我县落实3项；三是组织实施的科技富民强县专项行动计划后续项目“**县奶业综合配套技术集成与开发”项目，将在今年10月实施完成后申请验收。四是共推广示范新技术8项；五是完成实用技术培训1450人次，共开展科技下乡7次，科普宣传达6000多人次；六是科技项目上报4项；七是向国家科协组织申报了2个农村专业技术协会和1个科普示范基地为“基层科普行动计划”奖补项目，2个专业技术协会已通过了国家科协的审查。

（四）按要求推进西宁市国家创新型试点城市建设工作。

四、日常工作

信息报送：按要求于每季度10日前报送文化产业销售收入完成情况及增长速度。

五、其他指标

计生工作、扶贫工作、美丽乡村建设、安全工作、创森

及林业工作、创新型工作、创业工作、创模工作、财政预算管理、议案提案办理及消防工作：以上工作都在按相关目标要求正常推进中。

**县科技文化体育局

2014年*月*日

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇三

今年以来，我局就推进节能减排工作的思路、方法、目标、措施进行过系统安排。为进一步强化职责，抓好落实，结合盛市节能减排精神，召开重点能耗企业节能减排工作动员大会，贯彻落实全国、全盛全市节能减排工作精神，进一步明确节能减排目标任务，强化职责，狠抓落实，切实做好节能减排工作。

一、认真学习交流经验

经过企业间相互交流和学习，重点节能减排企业结合本企业生产经营实际，成立节能降耗办公室，按照目标分工合作，由分管生产的厂长牵头负总责，领导协调，监管推进；做好规划纲要和年度目标，落实技改、节能项目，适时淘汰落后，用政策激励调动各生间部门和一切有利于节能减排工作开展的进取性，明确专职人员抓落实。紫云恒华硅业有限职责公司、平坝天马水泥厂还拨出节能降耗减排专项经费，按照生产环节制定操作规程，对从业人员分批次进行了节能降耗培训，从基础管理上将节能减排具体工作要求落实到实处。着力于加强生产工艺、质量提升、现场管理，降低原材料和动力消耗，异常是在电、原煤和水消耗上把握好各个环节，做到增产节俭。

一、高度重视、全面开展节能工作。

——20__年节能减排指标和项目安排情况

1、综合能耗责任指标：吨成品纱标煤耗□556(kgce/t);

吨成品纱电耗(kwh/t)□ 1147□

年节能量20吨标煤。

年度污染物排放控制指标：二氧化硫排放控制量：吨

烟尘排放控制量：吨

二、重点节能减排项目

1、淘汰耗能设备，投资万元，淘汰清水泵、软水泵各三台，预计年节电3万kwh□三季度完成。

2、清水、软水系统变频改造，投资20万元，预计年节电5万kwh□三季度完成。

3、烟道余热利用，计划投资5万元，改变总烟道热交换器取热方式，采用与9#、10#余热烘箱相同的取热方式，可有效利用余热，使每个余热烘箱内加装的电加热管由80kw降为40kw□按电辅助加热器投运时间日平均12小时计算，预计年节电万kwh□

4、矿区绿化，投资1万元，植树造林，绿化厂区环境。上半年完成。

三、重点工作

1、通过国家清洁生产审核。三季度完成。

2、加强池窑后期保窑工作，确保池窑热效率不因池窑超期服役而明显降低。

3、继续推进应用电机变频节能技术。

4、继续搞好绿色照明工程，保持全厂范围采用节能灯照明。

四、完成情况

20__年节能减排目标，修改和下发了《邯矿集团长风玻璃纤维厂节能减排考核奖励实施办法》。制定了20__年能耗定额管理制度。

1、项目进展情况：

、淘汰耗能设备，淘汰清水泵、软水泵各三台，清水、软水系统变频改造，经集团公司调整后合并为一个项目，前期准备工作已完成，正在落实资金与采购计划。

、烟道余热利用，改变总烟道热交换器取热方式，采用与9#、10#余热烘箱相同的取热方式，可有效利用余热，使每个余热烘箱内加装的电加热管由80kw降为30kw□该项目已完成，与20xx年同期相比，1-4月份在产量增加100吨的情况下，烘纱用电由万kwh降为万kwh□节电万kwh□

、矿区绿化，投资1万元，植树造林，绿化厂区环境，已完成。

2、指标完成情况

1-6月份节能减排指标完成情况：实际全厂产纱4980吨，生产用电万kwh□吨成品电耗□989(kwh/t);用煤2929吨，折标煤吨；合计用标煤吨，吨成品纱标煤耗□554(kgce/t)□项目节能量吨。完成集团公司给我厂下达的季度综合能耗责任目标。

3、环保方面，经邯郸市环保局委托，集团公司监测站对厂污染物排放进行检测，出具了检测报告，各种排放指标符合要求，为排污证更换打下基础。

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇四

小组名称:天天向上

组长:

组员:

2. 增强体质，加强锻炼，拥有良好的身体。

3. 建立良好的友谊，共同监督，互帮互助。

成长规划：1. 针对教师技能各方面的需要，开展课件，板书，实战课堂各方面的交流会议，争取在各方面有所提升。

2. 组织集体锻炼身体，增强成员增强体质的意识。

3. 召开交流会议，分享学习心得，彼此帮助。

组员分工:

以上为我们小组共同商议而制定的成长规划，上一时期我们小组严格履行了规划的内容，有步骤的组织了各项活动，并取得了良好的成效。

组员分工明确，在活动开展过程中，各负其责，在提高教师技能的同时锻炼了良好的组织能力。

我小组于每周一下午开展各种活动及交流会议

总结如下

1. 课件设计交流

组织者:

活动的内容：每位成员针对本小组的而成长内容设计了一份ppt并进行了讲解，针对自己课件为什么这样设计认为这样设计的好处有哪些，其他成员针对此ppt进行讨论，学习优点，指出缺点。大家在互相学习的基础上，增强了课件的鉴赏力，而自己在设计课件时提高了动手能力，最后，大家针对自己制作课件时遇到的问题进行了交流，顺利的解决了问题。

1. 板书交流会

组织者：闫博宁 薛丹丹

活动内容：在交流会中，大家开展了板书书写比赛，在速度与呈现的效果上进行比较，同时，开展左手书写的比赛，在娱乐与交流中提高对板书的重视。

2. 实战课堂比赛

组织者：

上都取得了一定的进步。

3. 经验交流会

组织者：

活动内容：针对每一阶段的学习，小组召开了经验交流会，针对大家做家教，参加职业有关方面活动等经验进行了交流，针对如何应对教学中出现的问题，如何更好的分析学生心理，怎样战胜紧张等方面的内容进行了交流，收到了良好的效果。

4. 体育竞技

组织者：

每周五早晨我小组定时于操场进行体育锻炼，踢毽子长跑打羽毛球等，在体育活动中增强了体制，并提高了对体育锻炼的重视。

同时我小组积极同其他小组合作，获得了各种帮助与收获，同时得到了辅导员张珊珊老师的指导，是我小组各成员在教师技能方面有了明显的进步。

1.

（组长）

在成长小组这个大家庭里，我收获的首先是真挚的友谊，在六个人的互帮互助中，我学会了分享与分担。作为组长我尽力领导和组织各种活动，而就个人而言也抓住每一个机会来提高自己的职业技能。除了投入与小组的活动，我也不断为自己扩大舞台，投入到各种比赛与活动中，在活动中我提高了自己，并将经验与心得及时与成员分享。我知道我们共同成长。

情靠团队才能解决。共同成长小组确实让我们共同进步共同成长。

通过我们小组的这些活动，让我们收获了不少，也成长了很多。在教师技能演讲的活动中，小组的每位成员在讲台上都信心十足，不仅体验了当老师的感觉，而且提高了面对许多学生的心理素质，不在紧张和害怕了，为我们在今后的教学生涯中打下了一定的基础。在每周五的体育锻炼中，丰富了可余生活，增强了体能，有助于身心健康，加强了组内成员的团结互助的协作精神，很有利于我们共同成长，天天向上。

自我们组开始举办活动以来，各个成员都取得了很大的进步。起初，我们讲课的时候还都会显得有些紧张，时间长了，那种紧张感也就渐渐消失了。同时，表现出比以往更多的自信，

这一点是很重要的。在我们各个成员间也体现了更好的团结协作精神，而作为一名老师，与同事学生间的合作精神又是很必要的。我想，我们取得的进步与我们平时的练习与合作是分不开的。

在此次活动中我主要负责监督小组成员的板书工作，除了自己板书能力的提高以外也锻炼了我的组织能力。我总结出板书必须书写工整，整齐规范有条理，针对不擅长的成员可以尽量减少书写，以口头表述，但课堂下一定要加急练习。其次，在书写的同时要有清晰的思路，板书不要写得过于罗嗦，要有重点，在经过此次活动，我认为优秀板书有很大的差距，还需要共同努力。在其余的教师技能方面我也有了一定的提升。

在此次活动中对于小组唯一的男生来说，重新认识了教师这一职业，并且提高了教师技能，指导要从现在开始为成为一名合格优秀的人民教师做准备，同时在组织大家进行体育活动的过程中增强体质，加强锻炼，拥有良好的身体。也与其他成员建立了良好的友谊，共同监督，互帮互助。

我们的口号为不断进取，天天向上。我们相信，我们会有更大的进步。

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇五

一、认真学习。

深入领会其精神实质，1认真学习党的xx大文件。以科学发展观和正确的政绩观指导工作和实践，按照“用心想事、用心谋事、用心干事”要求，努力做到立党为公、执政为民”积极参加各种学习会，通过学习使自己在思想认识上有了较大的提高。

积极参与思想大讨论。自己学并带动、要求分管的部门学，2

认真学习迎评促建知识。通过学习对高职高专的办学理念、指导思想、目标任务、人才培养途径有了更进一步的认识，并力争在工作中把评估标准作为行事的标准，自觉体现到日常教学、管理、服务之中。不少的系组织学生进行了迎评促建知识的学习讨论和竞赛活动。

回校后均形成了考察报告向学院党政作了书面汇报，3向兄弟院校学习促自身发展。这一年先后带队到宜宾职院、工程职院、成都农科职院学习了迎评促建的成功经验。以期指导具体的工作实践，提高学院人才培养质量，促使学院做大做强。

努力完成党政交给的工作任务

二、勤奋工作。

一年18月任副院长的履职工作情况

有80多位青年教师参加了赛课活动。经过各系部校的初赛、复赛、决赛，1成功举行了第二届青年教师课堂教学大赛。黎卫、刘玥等18位青年教师荣获一、二、三等奖及优秀奖，教育系获得了参赛组织奖。此次比赛青年教师虚心学习，中老年教师满腔热情倾力指导，从教案的编写、课件的设计、课堂上每一个环节的安排、不足之处的改进办法都作了全面而悉心的指导。赛课活动安排周密，指导充分，课堂上师生互动，学生参与度高，充分体现了高职教育的理念，使赛课活动取得了圆满成功，达到培养锻炼青年教师队伍的目的教学秩序井然2坚持教学检查。

全院受检教师158人，学期初安排各系部校对教师的备课情况和各个班级的教材、授课表、教具的准备情况作了检查。45位教师的教案评为优秀教案。期终检查了53个班392科次教师的作业布置批改、实验实训、辅导答疑、多媒体教学等情况，有235科的作业批改质量被学生评为优秀。

3坚持学生评教制度。全期有65个班级的学生对172位任课教师的教学作了全方位的评价。34位教师被评为最受学生欢迎的教师。

又有随机听课，4坚持教学督导制度。督导听课既结合教师的三类课（教研课、公开课、汇报课进行。全期院系督导员听了80多位教师的课，学院领导和院系督导员共听课204节。通过听课评课，课堂教学质量得到较大的提高。

重视学生实践能力的培养5加强实验室建设。

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇六

1、我们安全小组在四个煤矿各配备两名管理人员驻矿，驻矿人员在煤矿所从事的主要工作是：参与煤矿安全生产管理工作，同时要求每一位管理人员下井次数不得少于12次/月，并参与煤矿每月的自检自查工作并在会议上提出检查存在的隐患和发现的问题，并积极配合煤矿消除各类隐患，也得到煤矿各级领导及员工们的好评。在煤矿工作的一年中得到了煤矿各级领导及员工们的大力支持，为此也向他们表示感谢。

2、五月安全月活动，我们安全管理小组在付总的带领下，对四个煤矿进行了为期四天的安全大检查，共查出隐患：46条（其中顶板5起；支护6起；通风10起；提升2起；其它23起）已整改完毕，及时消除了安全隐患。

3、出了安全事故，积极主动地配合煤矿处理和参与事故调查，并把处理结果和调查情况向主管领导和相关部门领导作了详细汇报，比如瓦鲁煤矿6.12顶板事故，主要是对地质构造了解不清无前探梁支护和违章指挥造成这次事故的最亏祸首。

4、向各个煤矿下发了“三违”考核的具体办法，并要求各煤矿必须将文件的内容传达到所有员工当中。

5、向各矿下发了“矿长下井带班制度”。加强现场管理，检查督促整改隐患。各矿必须贯彻并落实矿级领导下井带班制度，坚持定期和不定期的安全检查，消除了大量不安全因素，为煤矿全年实现安全生产创造了条件。

6、认真完成领导临时安排的各项工作

瓦鲁煤矿死亡1人，工伤10人；

五一煤矿工伤10人，死亡0；

大舍煤矿工伤3人，死亡0；

金山煤矿工伤3人，死亡0.

1、地质构造复杂，顶板破碎，超前支护不到位。

2、瓦鲁、金山煤矿瓦斯抽排系统没有起到作用，只是一个摆设。

3、灭火器皮管老化，没有及时更换。

4、有的矿安全隐患排查治理工作力度不够。

2、突出“一通三防”、五大系统的安全管理，坚决杜绝重大事故发生；

3、全面加强管理，为安全生产创造条件；

6、认真做好“秋冬百日安全活动”规定和要求的具體工作；

7、认认真真做事，实实在在做人。

煤矿安全小组

20xx年x月

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇七

20xx年就要离开我们, 2017年眼看就要到来, 刚加入房产销售部的时候什么都不懂, 现在想起来还有些好笑, 通过这段时期的磨练, 现在已经能够负责很多工作的实施。

这些工作主要包括:

1、深入销售第一线, 在销售现场了解客户的特点和需求, 掌握客户的心理动态, 找出客户最关心的问题。

xx园xx庭, xx阁开盘期间的现场跟进。

xx村2、6底层商铺销售期间的现场跟进。

xxx花园ii-9,iv-3,iv-4开盘的现场跟进。

2、收集其他楼盘的宣传资料和报纸广告, 掌握竞争楼盘的动向, 了解其他楼盘的促销手段和销售措施。

收集了七月份至今各楼盘的报纸广告并整理分类。

3、学习和观摩其他楼盘的促销活动, 吸取别人成功的经验, 以便为将来搞好公司的促销策划活动多做贡献。 参观了xx广场, xx花城,xx新城的开盘促销以及房展会的各楼盘促销。

4、与策划公司对接, 对其提交的策划方案根据实际情况提出修改意见供领导参考, 同时把销售部的意见与策划公司沟通, 力图将宣传推广工作做得更加切合公司的销售部署, 更加实际, 更加有效。

5、参加公司的各种促销活动, 组织销售人员在促销现场开展

宣传工作,协调和沟通销售部和策划公司的分工合作。参加了九月份的“房展会”,“xx园国庆看房专线车”,xx节期间的“投资贸易洽谈会”的展览等促销活动。

6、根据实际情况,对重要问题多想办法,多出主意,尽最大能力提出相应的建议和方案给领导参考,做好营销人员的参谋策划工作。

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇八

20xx年暑假,我作为风之顶支教团队烟峰组的领队,带领7位女生在四川省乐山市马边县烟峰中心小学开展了为期一周的志愿活动。或许是第一次做领队,或许是临时替补领队,有很多与志愿者和当地学校沟通交流的事宜不太清楚,也或许大家都没有准备好吧,总之作为领队应该做一份检讨。

要果断,或许太多事情都有按着商量的语气,会被认为没有主见,可这种志愿者行为应该是大家商量着办,这样大家才会心甘情愿为孩子服务,才能协同作战。其实很多时候都希望大家相互谅解,可以换位思考,大家都是思想的成年人,应该相互包容和体谅。

在活动之前应该准备好,不仅是物资准备,更重要的是心理的,我感觉这次大家在这方面都没有准备很好,也或许是第一次参加还是人员和事情太多,需要考虑和调和的问题也比较多。如果大家都在考虑这些问题,那谁还有时间和精力来思考怎么可以帮助学生?在向乐山马边出发之前,或许我们应该花点时间相互了解下,培养下默契,利于合作。当然作为志愿者,最重要的是应该认清自己的责任,我们是来做什么的,应该怎么做,处处约束自己行为,端正态度,少抱怨,多担当。

或许应该有个纪律约束,这个问题我也正在思考是否需要,或者有个模糊的大方向也行。团队凝聚力是通过纪律约束?这

得看成员怎么想，如果大家都全心全意去做，多设身处地站在别人角度思考，多奉献，还怕没有凝聚力？大家要多交流，这样做事情来才比较好操作，多了解对方，多了解山区，多了解孩子，有很多事情别人默默就做了，并不想大家知道，所以不要看扁任何一个人，但有错误要知错能改。

1、对低年级学生，统一在学校开展手工、音乐、绘画、书法等兴趣课程，着重培养学生学习积极性和主观能动性。

2、对初高中有想法学习的学生，志愿者下到农户家中针对性课程辅导，终于补差和提高。

3、外地志愿者在当地政府、学校和自愿者的协助下，对家庭经济贫困的学生家访，了解其所需，以便有针对性的提供帮助。

课程组：主要负责支教过程的课程安排和人员分派，制定课表和教学任务；对初高中分配专人辅导并做好反馈工作。

外护组：主要负责募捐物资和款项，联系企业、学校和社会爱心人士定向帮助山区孩子。

内护组：工作主要分为两块，一是在活动前与当地学校联系，就相关问题进行洽谈，在结束后进行反馈；二是与当地志愿者保持联系，了解山区情况，筛选品学兼优学生。

后勤组：主要负责活动物品准备，线路安排，食宿安排等，保障自愿者安全，保障整个活动顺利进行。

(20xx年暑假，为了一个承诺，我重回马边烟峰中心小学。不过这次的角色从成员变为领队，并且人数也从三人变为八人，这是我第一次担任领队这种角色，即使在学校里有担当相关部门的负责人，可是对于这种完全是因志向和理想相似而组成的团队还是比较有挑战的！

或许是有经历过，感情没有寒假第一次来时那么急，也或许作为负责人，我要佯装的比较坚强和沉稳吧，可有谁知道我内心依然感动十分。或许有来过，路途没有那么艰险，情绪没有那么激动，可依旧不变的是熟悉的面庞，熟悉的的笑容，熟悉的落后。我尽量不去教室里面对孩子，我会逃避和所有孩子接触，我知道这样对他们不公平，可我有害怕我的一不留神就会在他们内心造成不可挽救的错误，我有害怕我的一丝失误会对他们的未来造成不好影响，他们太可爱了，太单纯了，我不忍心用我世俗的眼光将他们污浊，更不想让他们提早知晓原来社会还有这么多不公平。教育是一项严谨的工作，不容得半点疏忽，尤其是山区的孩子，或许对孩子的感情太深厚了，不忍心他们因我们还不够成熟的举动受到一丝丝摧残，我变得畏手畏脚，我变得沉默不语。

随着时间的推移和心境的变化，我确信我必须为他们做点事了，不管有多么不容易，不管有多少人会质疑，如果不是寒假有幸参加风之顶支教活动，如果不是因缘造就，或许我一生也不会遇见这群可爱的孩子，也不会目睹山区贫困落后的状况，更不会知道原来我们可以做的还有很多……感谢孩子给了我一个表达爱的机会。

我不得不承认作为学生，我们有很多局限，这种短期支教行为也存在许多弊端，我们也在慢慢的积累经验，尽量去避免，我们也正在完善自己，请给我们一点时间，请给我们一个机会。再也放不下了，割舍不掉的情愫，不忍心看着可爱天真的孩子因贫困和落后而放弃学业，提早踏入社会，过早的就得养家糊口。

在这过程中，我期望孩子们收获学习得更多，可往往作为志愿者的大学生感触和成长更深。我也有受到很多质疑和不理解，我不否认有些志愿者做这些事可能只是增加下经历，游山玩水般走一遭，也会也在山区很受感动，并发愿要帮助他们，可回归原本生活，繁忙学业和安逸生活让曾经的斗志日益消磨殆尽，不复存在。我不愿只做他们生活中的一个过客，

这样对他们的伤害很大，希望可以形成长期的效应，我也曾想过要不咱就此打住，不在去过问了，或许都是命吧。如今我信念坚定，我不会放弃的，有这么多志同道合的朋友，有这么多社会爱心人士关注着山区，有当地学校和政府这么多叔叔阿姨热心帮助，我不是一个人在战斗的。)

小组完成工作总结 完成提标工作总结篇九

回顾当初来xx物业应聘客服岗位的事就像发生在昨天一样，不过如今的我已从当初懵懂的学生变成了肩负重要工作职责的xx一员，对客服工作也由陌生变得熟悉。

前台是整个服务中心的信息窗口，只有保持信息渠道的畅通才能有助于各项服务工作的开展，客服人员不仅要接待业主的各类报修、咨询、投诉和建议，更要及时地对各部门的工作进行跟进，对约修、报修的完成情况进行回访。

为提高工作效率，在持续做好各项接待纪录的同时，前台还要负责各项资料的统计、存档，使各种信息储存更完整，查找更方便，保持原始资料的完整性，同时使各项工作均按标准进行。

下面是我这一年来的主要工作内容：

- 1、按照要求，对业主的档案资料进行归档管理，发生更改及时做好跟踪并更新。
- 2、对业主的报修、咨询及时进行回复，并记录在业主信息登记表上。
- 3、业主收房、入住、装修等手续和证件的办理以及业主资料、档案、钥匙的归档。
- 4、对于业主反映的问题进行分类，联系施工方进行维修、跟

踪及反馈。

5、接受各方面信息，包括业主、装修单位、房产公司、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

6、资料录入和文档编排工作。对公司的资料文档和有关会议记录，认真做好录入及编排打印，根据各部门的工作需要，制作表格文档、草拟报表等。

7、新旧表单的更换及投入使用。

8、完成上级领导交办的其它工作任务。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。对于我这个刚刚步入社会，工作经验还不够丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，幸运的是在公司领导和同事们的大力帮助下，让我在遇到困难时敢于能够去面对，敢于接受挑战，性格也逐步沉淀下来。

在xx物业我深刻体会到职业精神和微笑服务的真正含义。所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都应以工作为重，急客户所急，始终保持微笑，因为我代表的不单是我个人的形象，更是公司的形象。

在这一年来的工作中我深深体会到了细节的重要性：

细节因其“小”，往往被人轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在xx的每一天，我都明白细节疏忽不得，马虎不得；不论是拟就通知时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的

认识到，只有深入细节，才能从中获得回报；细节产生效益，细节带来成功。

工作学习拓展了我的才能，当我把上级交付每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是上级对我的支持与肯定。前两天刚制作完毕的圣诞、元旦小区布置方案是我自己做的第一个方案，当该方案得到大家的一致认可后，心中充满成功的喜悦与对工作的激情；至于接下来宣传栏的布置还有园区标识系统以及春节小区的布置方案，我都会认真负责的去对待，尽我所能把它们一项一项的做好。

- 1、自觉遵守公司的各项管理制度。
- 2、努力学习物业管理知识，提高与客户交流的技巧，完善客服接待流程及礼仪。
- 3、加强文案制作能力；拓展各项工作技能，如学习photoshop□coreldraw软件的操作等。
- 4、进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和工作积极性。
- 5、多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很幸运能加入xx物业这个优秀的团队□xx的文化理念，客服部的工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我，让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在新一年工作中挑战自我、超越自我，与公司一起取得更大的进步！