

2023年急诊导诊心得体会总结 急诊导诊 心得体会(实用7篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

急诊导诊心得体会总结篇一

急诊导诊是医疗机构中一个重要的岗位，负责对急诊患者进行初步评估和导诊工作，为患者提供快速、准确的治疗方案。我在急诊导诊工作中的实践中，深刻体会到急诊导诊工作的重要性。有效的急诊导诊能够加快患者的就诊速度，为患者提供紧急救治。因此，急诊导诊的工作质量直接关系到患者的生命安全和健康，需要我们充分肩负起责任，提供高质量的服务。

第二段：沟通能力的重要性

作为急诊导诊，我在每天工作中都需要与大量的患者进行交流。这要求我具备较强的沟通能力和倾听能力，以了解患者病情和需求。与患者的有效沟通不仅可以提高医疗效率，还可以减轻患者的焦虑情绪，给予他们更多的关怀和支持。因此，我意识到提升沟通能力的重要性，通过逐渐积累和总结实践中的经验，我学会了用简单明了的语言，耐心倾听患者的细致描述，以便更好地了解病情，为患者提供最佳的医疗服务。

第三段：专业知识的提升

急诊导诊的工作需要对各种常见疾病有一定的了解，尤其是对于急症的判断和处理要尤为准确。为了提高自己的专业水

平，我经常主动学习和研究各类医学知识，不断更新自己的专业知识储备。通过参加专业讲座、培训班以及阅读学术文献，我了解了各种急症的常见病因和症状表现，提升了自己对急症的辨别和处理能力，从而提升了导诊工作的准确性和有效性。

第四段：应急处理和危急护理的能力

急诊导诊工作中，我们常常面临危急情况和突发状况，需要迅速反应和处理。这就要求我具备较高的应急处理和危急护理能力。通过实践中的积累和不断学习，我掌握了一系列紧急处理的技巧和方法，能够在紧张的情况下保持冷静，并迅速做出正确的判断和处理。同时，我也提升了自己的急救技能，在一些急症发生时能够提供基本的救治，为患者争取更多的救治时间。

第五段：感受和心得

在急诊导诊工作中，我深刻地感受到了医疗工作的艰辛和责任重大。每天面对着病患的痛苦和家属的期盼，我始终把患者的生命安全和健康放在第一位，尽自己的最大努力为患者提供最好的医疗服务。通过这段工作经历，我不仅学到了专业知识和技能，更了解了人生的宝贵和脆弱。同时，急诊导诊工作也不断提醒我要时刻保持专业素养、良好的工作态度，并不断提升自己的专业水平和能力。这使我更加坚定了继续在医疗行业发展的决心，为更多的人健康奉献。

总结：

急诊导诊的工作是一项充满挑战性、责任性和意义深远的工作，需要我们具备较强的沟通能力、专业知识和应急处理能力。通过实践和学习，我不断提升自己的能力和素质，为急诊导诊工作做出更好的贡献。同时，急诊导诊工作也让我深刻感受到了医疗工作的重要性和意义，我会继续努力学习和

成长，为患者的健康和生命安全贡献自己的力量。

急诊导诊心得体会总结篇二

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；EICU三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今天的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心xx”

同时，我还要通过岗位绩效考核，开展病区优秀护士的评比等活动，来增加她们的工作压力，来挖掘她们的潜质，使她

们能真正成为工作的骨干。首先印制了“急诊护士人员资质手册”，并发放到每位护士手上，使她们知道在自己这个团队里自己身居的位置及上升空间及努力方向，使之有不断向上的奋斗目标。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士xx人，给予了精神和物质上的奖励，大x大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

护理工作是医院工作的重要组成部分，现代医学科学技术迅猛发展，新理论、新知识、新技术不断出现，新的形势要求护理人员必须及时地、不断地学习掌握这些新知识、新技术，并应用于临床，更好地为病人服务。护理人员的专业技术水平是提高护理质量的重要因素，直接关系到病人的身心健康。因此，加强护理人员培训教育是提高护理质量的关键。为此，急诊病区将护理人员培训教育工作列入护理工作之首。

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了年、年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导□xx管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

通过有xx□有计划的安排，今年举行的几次培训教育都取得了

圆满的成功，如xx月xx—17举办的首届“急救护理短训班”，全院xx人年轻骨干获得了“初级证书”，纳入急救人员资源库。

xx月xx日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如□eicu设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人;xx月我病区还专门xx举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教学习，不断充实提高自己的业务素质□xx管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力;在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

- 1、完成了xx市护理质控中心对我院的护理质量检查工作，急诊室在评比中获得了满分而受到嘉奖。
- 2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获”文明医院”尽了力。
- 3、在xx月xx—xx日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。
- 4、在xx月xx日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年xx月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

急诊导诊心得体会总结篇三

急诊导诊是医院急诊科的重要环节之一，它承担着对患者进行初步评估、分类和分流的任务。这项工作需要导诊员具备一定的医学知识和丰富的临床经验，并且要有耐心、细心和敏锐的观察力。我有幸在急诊科实习期间担任导诊员的工作，亲身体会到了这项工作的重要性和挑战。下面我将详细阐述关于急诊导诊的体会和心得。

首先，急诊导诊的目标是快速准确地判断患者的病情，并采取相应的处理措施。作为导诊员，我们需要耐心细致地听取患者的主诉，然后进行初步的身体检查，以便了解病情和需求。在急诊科，时间就是生命。患者的病情时刻都可能发生变化，因此我们必须迅速高效地做出判断和决策。在实际工作中，我遇到过一位老年患者，他出现了呼吸急促、胸闷、面色苍白的情况。我当即意识到他可能患有心脏病，因此立刻进行了血氧饱和度监测、心电图检查，以便迅速判断他的病情严重程度和采取相应的救治措施。最后，这位患者成功获得了及时的救助。

其次，在急诊导诊工作中，交流和协作是非常重要的。导诊员需要与医生、护士、实验室人员进行紧密的合作，以达到最佳的治疗效果。我记得有一次，有一位年轻男患者到急诊科就诊，他一进来就表现出明显的疼痛和不适，但是患者表达能力有限，我很难了解到他的具体症状。于是我立即与医生和护士进行了沟通，他们一同对患者进行了详细的评估

和检查，最终发现他患有阑尾炎，需要进行紧急手术治疗。这个案例在我心中深深印刻，我认识到了团队协作的重要性和必要性。

再次，导诊员还需要熟悉急诊科的医疗设备和常见疾病的诊断要点。在急诊科，我们经常需要使用各种仪器设备和诊疗设备，如心电图机、超声设备、血液分析仪等。因此，导诊员需要对这些设备非常熟悉，并且要时刻了解它们的使用方法和注意事项。此外，导诊员还需要熟悉常见的急诊疾病的表现和诊断要点，以便能够迅速、准确地识别和判断患者的病情。这就要求我们要对医学知识进行不断的学习和总结，在实践中不断提高自己的临床能力。

最后，急诊导诊工作还需要导诊员具有一定的心理素质和人文关怀。急诊科是一个高强度和高压力的工作环境，患者和家属往往情绪激动、焦虑甚至崩溃。导诊员需要冷静、理智地面对各种情况，同时要给予患者和家属以关切和安抚，帮助他们缓解焦虑和痛苦。在和患者交流过程中，我经常使用正面语言，如“你一定会好起来的”、“不要担心，我们会尽一切努力去帮助你”等，既表达了我们的关怀，又能增加患者信心和合作意愿。

总之，急诊导诊是一项技术和艺术的结合，它要求我们既要有扎实的临床基础和专业知识，又要有良好的沟通能力和人文关怀。在我的实习期间，通过身体力行，我深刻体会到了这一点。在未来的工作中，我将不断学习和提高自己，积极参与急诊导诊工作，为患者的生命安全和健康贡献自己的力量。

急诊导诊心得体会总结篇四

相信大家对急诊科有个新认识，面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急

躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下不被重视、急诊不急的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑冤枉路。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。

当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证在手术室的实习中，强化了我的无菌观念，增加了无菌原则意识，让我对洗手护士和巡回护士的工作任务有了深刻地认识和了解，使我更加懂得工作之间与护士地配合，与医生配合的重要性。

急诊科护理实习心得篇2我在急诊科实习期间，遵守医院及科

室的规章制度，实习态度端正，实习动机明确，工作主观能动性较强。在老师的带领和指导下，严格三查七对及无菌操作，现已了解了预检分诊和院前急救的流程，熟悉了急诊常见疾病的护理、危重症患者的抢救配合，掌握了洗胃、心肺复苏、除颤等急诊专业技术和XXXXXXXXXX急救仪器的操作、维护。

在急诊的这一个月实习中，无论是在前急诊，还是在后急诊，所学的知识是受益匪浅的，急诊科的工作是悠关病人生命的第一线，尤其是在抢救室的工作。当病人被从120的车上送往抢救室时，这时提高十二万分精神是万倍的，高度的投入对病人的抢救之中，在此，我亲眼目睹了在抢救室里抢救过多个生命危在旦夕的病人，如心脏骤停，室颤，脑出血等患者，总之，总结一句，急诊科的工作是千钧一发的事情，你速度的敏捷意味着病人的一条生命呐！

同样，在预检台的工作，初步学会了对何种病人进行何种分诊，在监护室的时候，跟着陈老师学会了如何抽血气，并实践的.了解了静脉血与动脉血的区分，在急诊科的工作中，也使我掌握了最基本的抢救病人措施以及洗胃技术的流程，拉心电图等。各种仪器的使用，如除颤仪、呼吸机的使用、吸痰技术及人工呼吸机的使用，胸外按压等。

离实习结束还有短暂的四个月，我会尽我最大的努力，给各位老师及病人们留下更好的印象，希望我能达我所愿。

时间这么快，转眼间我已经在急诊科实习一个月了。在这一个月实习中，所学的知识是受益匪浅的。我在急诊科实习期间，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同志，严格要求自己，做到了不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。在老师的带领和指导下，严格三查七对及无菌操作，努力将所学理论知识和基本技能用于实践，在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，初步学会了对病人进行分诊，熟悉了急诊常见疾病的护理、危重症患者的抢救配合和初步掌握了洗胃、心肺复苏、除颤、吸痰、心电

监护等急诊专业技术和急救仪器的操作。现在我感觉自己的目标更加明确了，动力更足了。我希望，通过我的努力，做得更好，帮助更多的患者。

急诊导诊心得体会总结篇五

急诊导诊工作是医院中不可或缺的一个环节，通过对患者症状的询问和初步观察，为医生提供重要的诊断依据。作为一名急诊导诊员，这段时间以来，我深刻体会到了这一职位的重要性和工作的难度。在实践中，我收获了许多宝贵的心得体会，希望与大家分享。

首段：说明急诊导诊的工作内容和重要性

急诊导诊工作是指对来自社会各个角落的急诊患者进行病史询问和初步观察，以帮助医生做出正确的诊断和处理方案。导诊工作是医院中的“门面”，直接面对患者与家属，因此导诊员的工作非常重要。导诊员要具备良好的沟通能力和观察力，并快速准确地收集患者信息，为医生提供决策依据，是急诊工作的关键环节。

二段：进行病史询问的重要性和技巧

病史询问是急诊导诊工作中最重要的环节之一。在病史询问中，导诊员需要准确地了解患者的主诉、既往病史、用药史等，以确定患者的病情和需要进行的相关检查。在询问患者病史时，我们要注重提问技巧，尽量将问题开放式，不给患者刻意引导答案的机会。同时，还要注意细节，比如询问患者是否有过敏史、家族病史等，这些都是医生判断患者病情的重要依据。

三段：观察患者症状和体征

除了病史询问外，导诊员还需要观察患者的症状和体征，这

可以为医生提供重要的线索。在观察过程中，我们要通过全面的、系统的方法去了解患者，这包括患者的一般外观、面部表情、呼吸、心率、血压等重要指标的观察。此外，我们还需要留心患者是否有异常反应，比如剧烈疼痛、呼吸困难等，这些都是需要重点关注的地方。

四段：遇到困难和挑战的应对策略

在急诊导诊工作中，我们难免会遇到一些困难和挑战。比如，有些患者可能因为疼痛或不适而情绪激动，我们需要保持冷静，耐心沟通，让患者能够配合我们的工作。同时，还有一些患者并不愿意或不记得自己的详细病史，这就需要通过巧妙的技巧和方法去引导患者回忆起相关信息。例如，利用家属的协助、查找旧的诊疗记录等。总之，面对困难和挑战，我们要保持乐观积极的心态，并不断提高自己的工作能力。

作为急诊导诊员，我深知自己的工作意义和责任，也清楚自己在这个工作中的不足之处。我希望通过不断学习和努力，提高自己的专业素养和技术水平，更好地为患者服务。希望在未来，能够将现代化的技术与导诊工作相结合，提高急诊导诊的效率和准确性。同时，也期待全社会能够更加重视急诊导诊工作，提供更好的条件和环境，为我们的工作提供更好的保障。

通过这段时间的工作经验，我明白了急诊导诊工作的重要性和挑战。我相信，只有通过不断提高自身的能力和素质，才能更好地为患者提供服务。在未来的工作中，我将继续努力，为急诊导诊工作贡献自己的一份力量。

急诊导诊心得体会总结篇六

儿科见习一共三天。门诊两天，儿科保健一天，分别有易文龙主任和吴燕永主任带我们c2小组17个人。两位老师的负责

敬业与和蔼可亲都令我们印象深刻。而儿科的小病人又那么的可爱，以致我觉得儿科就像天堂一样(比起其他科室)。小孩子，嫩嫩的皮肤，天真的表情。他们没有大人复杂的心思，就连身体也比成人单纯。几天来进门诊看病的小孩不是感冒发烧就是腹痛腹泻，几乎全是感染性疾病。于是谢嫣第一天见习后就高烧了。可见见习甚至从事医生职业，保护自己还是首要的任务，这也是对工作负责的态度的一种体现吧。

易主任从怎样交接班开始告诉我们医院门诊的流程，他还仔细教我们临床上病历的书写，并且在带领我们接诊病人的同时，身体力行地教授我们要注重年龄与疾病的关系，熟记常见病病程，了解常用药的药理作用，注重物理检查，注重过敏史……这些都令我们学会怎样把课本与临床结合起来。一边观察易主任接诊病人，我们也一边重新复习巩固了毛细支气管炎，喘息性支气管炎，支气管哮喘，腹泻等病的诊断与治疗。在下午的讲座中，易主任分别为我们讲了临床的液体疗法，还有儿童心肺复苏和惊厥的处理。这些东西都是来源于课本，而又不同于课本的东西，能够帮助我们更加客观而不是呆板的学习儿科学。

以前总觉得妇产科室是一个充满隐秘禁忌的地方。刚开始见习也还觉得压抑害怕，可是三天下来，我仿佛看见那层面纱缓缓掀起，展现的是母性和科学的光辉。

在门诊，尹伶老师带我们接诊病人。她的问诊委婉而清楚，尽量体谅病人的心情。尹伶老师对我们见习生对病人都和颜悦色，让我明白专家与普通医生的区别不仅仅是高超的专业本领，更重要的是良好的素养。我们观看了取白带标本阴、阴道清洗、宫颈防癌筛查等操作。李丹老师还让我们观看了上环、普通人流的手术过程。老师的手法娴熟，镇定自若，可是第一次看见如此场面的我们有点惊吓到。无论如何，求知欲战胜了内心的恐惧。下午的讲座中，尹伶老师让我们讨论妇产科见习的心得，然后给我们讲解了人工流产从诊断到手术的整个流程。妊娠小于四十九天可以药流，小于十周可

以负压吸引，大于11周则药流加上清宫。尹老师还强调了阴道炎，宫颈糜烂的妇科检查，这些都是临床的常见病。

住院部的'见习是从交接班和查房开始的。病房的病人多是子宫肌瘤，引产或子宫脱垂。通过翻看病历，我们熟悉了住院病历的书写。夏娜老师强调了产科检查的四步触诊法和妇科检查的操作。我们还在见习的过程中复习了子宫脱垂的分度，人工流产的并发症，功能性子宫出血的分类等知识。最大的收获是观看夏娜老师收入院一位过期妊娠的孕妇。老师做了四步触诊法，测宫高、腹围，胎心监护，肛口指诊检查还有骨盆外测量。最惊喜的收获是观看新生儿游泳。老师为新生儿洗澡，毛毛还不停的哭。当毛毛被套上泳圈放进泳池，马上就安静了，也许是回到了在子宫的安全感。夏娜老师的讲座是关于围手术期处理——从病史询问(手术指证)，产科检查妇科检查等一系列术前检查，术前思想准备，术前准备(导尿等)到术中的无菌操作和术后的护理。刘凤勤老师带我们听了关于母乳喂养的讲座，总结了妇产科常见病多发病，如炎症，与妊娠有关或无关的阴道流血的诊断与鉴别诊，还给我们看了宫腔镜和腹腔镜手术的光盘，令我们受益匪浅。

急诊导诊心得体会总结篇七

时间真的过的很快，两个月的外出学习就这样结束了，我非常感谢医院和科室给了我这么一次好的机会，能够到杭州大医院去学习，虽然两个月的'时间很短暂，上班很忙，很累，夜班上的也很多，但这短短的两个月，让我开阔了视野，增长了见识，收获很大。

市中医院的急诊主要分四块区域，包括抢救室、输液室、急诊病房和监护室，我主要在抢救室和输液室上班，就谈一下这两块的工作流程和好的方面。

一、输液室方面

2、人手虽然比较少，但查对制度很严，医嘱经两人核对无误后再执行。每做的一步操作（配药、注射， 巡视等）都要用掌上机扫描确认后，才能执行，以防差错。

3、消毒无菌很严，注射时都是一人一巾一带， 止血带用后浸泡消毒，送供应室塑封包装。

4、药物现配现用，避免失效

5、输液最后一袋液体贴上红色标签，防止漏挂液体

二、抢救室工作情况

7、遇危重病人抢救时，各科室医生互相帮助，互相协助，共同抢救病人

8、新老护士搭班，传帮带精神比较好

三、其它方面

*2、皮试过敏史盖章，家属签字，严格执行询问制度，更好的保护自己

四、新技术

1、口咽通气管的应用

（4）防止经口插管者咬气管导管

（5）需要吸除患者咽部分泌物

2、抽血气□2ml注射器抽取肝素钠1ml-打在针套内-抽动脉血后-针头套上针套-送检)

3、对缺氧，氧饱和度低的病人给予储氧面罩给氧

通过这两个月的学习，使我认识到了自己的不足，在今后的
工作中，要不断的学习医学知识，提高急诊抢救能力及对危
重病人的护理，更好的为病人服务。