

最新部队人员工作总结 队伍管理工作总结 (优质7篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

部队人员工作总结 队伍管理工作总结篇一

本学期，学校认真贯彻落实上级文件精神，学习区教育工作会议胡局长讲话精神，加强政治思想建设，关注教师专业化发展，以创建高效课堂为契机，不断转变教育观念，加强校本培训，创设良好的育人环境，进一步增强教职工的竞争意识，增强全体教职工的劳动纪律观念，进一步增强教职工的创新意识和开拓进取精神，进一步提高干部教职工的整体素质，圆满完成了学校布置的工作任务，取得了一定的成绩。

为了提高教师队伍建设的实效性，学期初学校便制定了队伍建设的目标，目标明确，便于操作。目标坚持以教师为本的理念，牢固树立尊重教师、依靠教师、服务教师的意识，把满足教师的终身学习和全面发展的需要以及维护和保障教师切身利益作为衡量教师队伍建设工作的根本标准，作为教师队伍建设工作的出发点和落脚点。坚持教师专业化的导向，努力建设一支业务精湛、结构合理、富有活力、可持续发展的教师队伍；坚持教师为全体学生服务，为提高教育教学质量服务的方向；坚持把师德建设放在首位的原则；坚持以制度改革为队伍建设的主要动力；坚持分层培养、协调发展的策略。在目标的引领下，队伍建设有条不紊，稳步推进，取得了积极的效果。

（一）、提高领导干部素质，作为工作重点。

探索副校级以下干部的岗位竞聘制度，使干部岗位纳入良性循环的轨道，始终充满生机与活力。强化干部的规范化管理，坚持干部业务档案、考核评价及奖励制度，并在实践的基础上不断完善。加强对干部的培训学习，坚持理论中心组学习，在理论与实践的结合上丰富学习内容，不断改进学习形式，提高学习效果。干部能加强自身学习，提高了自身素养。努力增强自律意识、责任意识、服务意识、学习意识、创新意识、大局意识、民主意识。不断改进工作作风，坚持以身作则，率先垂范，成为教师的楷模。

（二）、培育优秀教师群体，作为工作核心。

坚持教职工政治、业务学习制度，保持正确的政治方向，使学校始终保持积极、健康、向上的浓郁氛围，为教师的成长提供良好的土壤和条件。加强教师队伍的政治管理、师德建设，开展师德系列活动。学高为师，德高为范。通过政治学习等形式加强师德学习，使教师团队有一种艰苦奋斗的创业精神、团结拼搏的协作精神、严谨求实的科研精神、不断进步的进取精神、不求索取的奉献精神。继续加强对教师学历进修的管理，提高教师的学历层次，专任教师中本科以上学历达到95%以上。

加强教育理论的学习，因为没有教育理论作基石，教师的专业发展是走不远；如果不学习就缺乏应有的教育理论素养，教师就没有审视教育现象所需要的分析工具，教师就不能从教育现象中捕捉到有价值的东西，只能从教育现象到教育现象，而不能站在理论的高度去分析、审视教育现象。每位教师结合自己制定的学习计划写好学习笔记，学校定期检查，从检查情况来看，效果明显。

加强教师继续教育的组织和管理，创设浓厚的学习氛围，构建学习型组织，培育专家、学者型教师队伍，使教师在实践

积累的同时注重理性思考，并在学习与实践中不断更新教育观念，树立全新的教育理念。促进教师的专业发展，引导教师树立终生学习的理念，广泛开展以“要做教书人，先做读书人”为主题的“书香校园”活动，营造浓厚的读书氛围，倡导教师养成良好的读书习惯。

坚持并完善校、镇级骨干教师评选认定制度。着力培养区级骨干教师，并分阶段加以实施。引导教师制定专业成长规划，通过开展各种推优、展示等活动，做好骨干教师、学科带头人的培养、管理和使用工作，努力培养一批有影响力的教学骨干队伍。充分发挥学科带头人、教学骨干教师的示范作用，在校内形成师资梯队，加快各梯队教师的培养工作。加强对青年教师的培养，通过“骨干教师培育计划”、课堂教学竞赛、教育教学论文评比等活动，为青年教师提供广阔的舞台，特别是加大对新分配教师的培养，促进青年教师的成长。组织教师参加各级各类培训，不断提高教师的业务素质和专业水平。积极组织教师外出考察学习，开阔教师们的视野，继而转变工作方式，提高工作效率。

（三）、坚持科学、规范管理，作为工作保障。

部队人员工作总结 队伍管理工作总结篇二

一、通过抓组织建设，增强总支的创造力、凝聚力和战斗力

1、及时补员，健全组织

今年原总支委员、机关支部书记xxx同志退休□xxx同志调我公司。根据这些情况，同时按照健全组织、便于工作，有利于加强对党员的教育管理，有利于促进业务及经济工作的原则，我总支补选xxx同志为总支委员，补选xxx同志为机关支部书记、总支宣传委员。通过及时增补总支委员，使班子成员缺额得到了补充，党建工作得已不间断，总支作用得以充分发挥。

2、适应新形势，加强和改进党建工作

近年来我分公司有一些党员下岗，对这些党员我总支实行了跟踪管理，做到了真正置下岗党员于组织之中，活动之内，做到有去向，不流失。分公司还建立了《先进人物档案》、《特困职工档案》、《困难党员档案》、《爱心救助档案》，一年来，受xxx委、集团公司和分公司表彰的优秀党员和先进工作者14人，帮扶特困职工5人，帮扶特困党员3人，爱心救助重病困难员工3人，在全司员工中募集爱心救助款8150元。

3、积极慎重地做好发展新党员工作

根据《党章》和《发展党员细则》规定，我们始终按照“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针和“成熟一个发展一个，以生产一线为重点”的原则，严把入口关。今年以来，我总支培养入党积极分子3名，并为2名预备期已满的党员按规定办理了转正手续。

二、抓学习教育，加强总支的思想政治建设

1、坚持学习制度，提高政治素质

火车跑得快，全靠车头带。为了不断提高领导班子队伍的政治理论知识，我司将每周星期五下午定为领导班子初中级管理人员学习日，从加强党性修养到树立社会主义荣辱观，从关于问题管理的十大定律到管理干部的修炼，从思想决定思路到公司防罪以及党的十六届六中全会精神，学习内容广泛，理论知识丰富，通过学习，使领导班子初中级管理人员的政治理论水平、企业经营法律意识得到了不断的提高。

我总支、各支部还坚持每月一次的中心组学习制度，全年共组织党员干部学习12次，参学率达到了100%以上。按照组织生活制度的要求，抓好督促落实，保证了政治理论学习的效果。

2、注重思想教育，凝聚精神动力

以宣传贯彻党的十六大和各级党代会精神为重点，广泛开展了“社会主义荣辱观”教育活动，坚持不懈地开展形势政策教育，党性党风教育，法律法规知识教育，艰苦创业精神教育和为人民服务的宗旨意识教育以及道德文化教育等，通过多种方式，使思想政治教育经常化，引导党员干部职工进一步转变观念，转变作风，为加快企业发展献计出力。

今年我司共召开员工大会9次，一是组织员工学习，进行社会主义荣辱观教育，二是及时传达集团公司及上级有关文件精神，三是向员工宣传部署阶段性的生产任务。通过学习教育，企业的精神文化得到升华，人心得到凝聚，才智得到发挥，促进了安全生产，提高了服务质量。

三、强化党内监督，不断改进作风

一是加强宣传教育，不断加强党风廉政建设。我总支在组织党员认真学习党内生活《准则》、开好班子民主生活会的同时，还经常、及时对管理人员敲廉政警钟，发现问题，及时采取措施，把问题处理在萌芽状态。

二是加强廉政制度的建设。总支今年进一步完善和强化了廉政制度，把党风廉政建设寓于各项经济措施中，从源头上预防腐败现象的发生。如：严格控制招待费、小车费、通信费，强化差旅费审核制度等。

三是大力营造良好环境，改善服务态度，改进工作方法，解决突出问题，不断改进作风，倡导廉洁、高效、务实、创新的良好风尚，树立良好的党员形象。

四是加大各项工作的透明度，便于群众监督。如：今年我分公司的三产业均进行了招投标；公营车司机招聘均请集团公司安全、劳资等部门考试考核，择优录取，做到了公开、公

平、公正，无开“后门”、“暗箱操作”等现象。

四、积极收缴党费

济来源，生活比较困难的，我们一是宣传缴纳党费的意义，同时关心他们，向当地民政部门申请最低生活保障，使他们感到领导的关心，党的关怀，自觉自愿按期缴纳党费；二是各基层支部书记每月发工资、过组织生活时及时催缴党费，做到不代缴，不欠缴。

五、提高员工综合素质，努力实现优质服务。

1、不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在连续几年开展“月度服务之星”评选工作的基础上，我司加强了对员工业务素质和综合素质提高的培养与训练。以“六心”“五勤”“四要”“十不准”的服务标准为要求，要求员工熟记于心，表现于行。一年来，广大职工在各自的岗位上勤奋工作，勇于奉献，涌现出许多好的事迹，据不完全统计，本年度拾金不昧等事件就有十余起。

2、实行“过错追究制”，全司员工的责任感和使命感得到了升华。针对我司部分管理人员办事草率、工作失职、部分员工责任心不强，对企业麻木不仁的现象，从六月份开始，我们在全司实行过错追究制，上至经理，下至员工，每人铺垫40分底分，以工作和劳动纪律过错考核，扣满40分者自动下岗。通过半年来的实践，员工的劳动纪律得到了加强，工作的差错率明显下降，责任感和使命感得到了提高。

六、活跃职工业余文化生活，增强职工凝聚力

今年以来我司积极开展各项有益的竞赛活动，激发员工的积极性，提高员工的素质，挖掘员工的潜能。如组建篮球队，使员工工作之余得到了娱乐并增加了彼此之间的凝聚力。

以学习《做人的准则》一书为契机，在团员、青年中开展了“读一本好书”活动，推动团员青年多读书，读好书，不断为自己“充电”，提高自身的素质。

设立员工教室，确定培训、教育的人员和领导机构，定时组织员工学习，使员工的各项素质得到了提高。今年我司还选送了4名员工参加了集团公司组织的“青干培训班”，使青年骨干的整体素质得到进一步提升。

七、搞好普法及环卫工作

本年度我总支组织员工学习了各项法规，做到“人人懂法，人人守法”，无严重违章、违纪行为，营造出了一个“我要学法，我要懂法”的氛围，使“四五普法”圆满完成。

严抓计划生育工作，对员工进行了“优生、优育”的教育，严格遵守基本国策，加大了计划生育的宣传力度。

做到了生产场地干净卫生、勤清扫、讲爱护，办公室整洁干净、窗明几净、物品摆放整齐有序，周围的环境得到了净化。

八、存在的问题和不足

- 1、培训非党积极分子力度欠缺。
- 2、各支部书记与党员们之间沟通不够。
- 3、由于存在一部分下岗党员，分布面广，不能及时组织其集体学习。

xxx公司总支委员会

二〇一一年十一月二十九日

部队人员工作总结 队伍管理工作总结篇三

百年大计，教育为本；教育大计，教师为本。只有一流的教师队伍才能创造一流的教育业绩，学校才能真正办人民满意的教育。近些年来，我们狠抓教师队伍的建设，不断提高教育质量，促进了学校的飞跃发展。

一、师德建设是提高教师队伍质量的前提

1、坚持政治、业务学习制度，教师每双周政治学习，单周业务学习，学习形式采取集中与自学相结合，学习与研讨交流相结合，并认真记好各种形式的学习笔记，结合教育教学实际写出学习体会。每学期末学校对教师的学习进行评价，并列入教师考核项目，每学年教师完成政治、业务学习笔记各一本。

2、在制度上规范教师的师德。我们每一学年都要与所有老师签订〈师德师风协议书〉，对教师的师德师风作出明确的要求：比如不乱办班、不乱收费，不歧视不排斥学习困难的学生，不体罚心罚学生，不冷眼对待家长，不向家长索要财物等。如果有违反师德师风的行为，学校将按照协议书中的规定，作出严肃的处理。

在学习中提高，用制度来规范，用舆论来约束，对教师既晓之以理，又动之以情；既宣传法律法规，又提倡奉献精神，是我们学校加强师德建设的成功经验。

二、精研业务是提高教师队伍质量的关键

要提高学校的教育质量，首先要提高教师的育人水平。我们一手抓学习，一手抓研究，面向全体，突出骨干，循序渐进，在较短的时间里让教师的工作能力有了迅速地提高。

(一)加强学习

让学习成为教师的需要。随着知识经济时代的到来，随着信息经济的日渐迫近，终身学习已经成为我们生活和工作的主要内容。所以，我们学校总是利用各种机会和各种形式，向老师传达新的观念，传递新的信息，引导教师要加强学习，及时“充电”。

让学习成为学校的制度。我们对教师理论学习的内容和学习量都作出了明确的规定。要求教师的理论学习必须以教育理论为主，要自己的学科教学密切联系。为了激励和督促教师学习理论，我们还定期举行开展“教师教育教学反思谈”，为教师提供展示自我的机会，为教师搭建相互交流切磋的平台。

通过新思想、新知识、新方法、新技术的学习，教师普遍转变了教育观念，调整了自己的知识结构，优化了自身素质，增强了教育的底蕴，提高了教育质量。

(二)加强研究

1、坚持开展好常规研究

教师的工作是富有创造性的工作，是极具研究性的工作，让教师把自己的一切教育教学行为都纳入研究的范畴中，这是实践先进教育思想的需要，也是落实新的课程改革精神的需要。我们的具体做法是：推行集体备课制度，提高备课质量。我们对集体备课提出了明确的要求，必须坚持个人研究和集体研究相结合的原则，即：钻研教材——写出教案——集体研究——修改使用——课后反思。集体备课不仅把教师从繁重的工作量中解脱了出来，而且提高了备课的质量，充分发挥了集体的作用。

写好教学反思和案例评析，让教师在总结中提高。我们坚持要教师每一堂课上完以后都要写教学反思，及时总结教学教程中的得失；还要求教师每一个月都要写一篇案例评析，以这

样的方式梳理自己一月以来的教学实践。通过这些做法，让教师时时、处处都处于研究之中。

2、全力抓好教育科研

如果说科学技术是社会发展的第一生产力，那么教育科研就是学校发展的核心力量。通过开展教育科研，把学校工作中的问题专题化，课题化，增强工作的研究性，目的性，并且让一批骨干教师参与到研究中来，这对提高教师的研究水平，加快教师的专业化成长是非常重要的。

这些年，我们先后编写了《开心农场》校本教材，开展了《农村中小学学生倾听能力的提高》培养与研究，通过这些科研课题的研究，我们把素质教育的方针贯彻到了教育实践中，把新课程改革的精神落实到了具体的教学过程中，培养了一大批教师，让他们成长为了学校的骨干力量，为学校今后的发展奠定了坚实的基础。

三、建立激励机制是提高教师队伍质量的保证

建立有效的激励机制，是我们长期开展好教师继续教育，提升教师队伍质量的有力保证。我们相继建立了“教学质量奖励方案”，择优外派学习制，青年教师优质课比赛，“同上一节课”活，青年教师成长师徒结对制。这些制度的建立健全，充分地调动了教师们参与学习、参与研究的积极性。

由于我们高度重视教师队伍的质量建设，千方百计地抓好了教师的继续教育，终于让全校教师的工作能力有了明显的提高。

四、加强教师继续教育，提高教师队伍专业化水平

1、认真完成继续教育的学习任务，提高知识、业务水平。按照我市继续教育工作会议精神，及有关配套文件，认真执行

我校教师继续教育计划和校本培训计划。学校安排好教师的面授学习、外出培训，将继续教育成绩作用考核、晋级、聘任、奖励的重要依据，建立制约、奖励机制。

2、加强全员培训的力度，根据教学实际的需要，学校领导按计划对全体教师进行培训，构建全员参与的培训体系。本学年，我校组织全体教师参加全员网络培训和远程继续教育培训，全体教师都能积极参与，学以致用。

五、加强骨干教师队伍建设

1、学校重视，把骨干教师队伍建设作为学校重点工作来抓，纳入工作计划，纳入学校工作日程、纳入学校办学规划。营造氛围，提高全体教师思想政治素质和职业道德修养，通过整体水平的提高促进骨干教师队伍的形成。

2、加大骨干教师培养力度，为骨干教师成长创造条件

(1)坚持每学年开展“青年教师教学比武竞赛活动”、举办“同上一节课”竞赛活动、风采杯课堂教学评优活动，提高教师专业技能，加大压力，使骨干教师在实践中得到锻炼与提高。

(2)创造条件，让骨干教师“走出去、带回来”。选派优秀教师参加市、地、省骨干教师培训班，并要求参加学习者把好经验带回校，传给教师，写一篇学习心得体会，作一节汇报课或专题辅导。通过压担子促进骨干教师的成长。

(3)为骨干教师搭设展示的平台。积极争取市、地级上课机会，把专家请进学校为骨干教师做重点指导。通过名家指导，使教师变得更聪颖更博慧，更激发他们强烈的进取心。

(4)积极发挥骨干教师的示范作用，每学期安排骨干教师作展示课或进行教学辅导，使他们的先进理念和宝贵经验与全体

教师共享。

(5) 指导青年教师学会做自我发展设计，教师根据自己的实际情况，制定“个人自我发展三年规划”及学年“自我发展计划”，转换教师心理视角，发挥教师发展中的主体作用，使教师充分体验职业的价值、人生的价值。

六、加强领导、落实责任、确保投入

组建教师队伍建设领导机构，由校长任教师队伍建设第一责任人，任教师队伍建设领导小组组长，由校委会其他成员任副组长，由各校及各部门主管领导任组员。把教师队伍建设列入重要议事日程，制定有导向性、可行性、时效性的具体政策措施。

加大教师队伍建设投入，每年筹措两万元的教师专项奖励基金，通过政策激励、榜样激励、荣誉激励，实现教师充分而自主、全面而有个性的发展。挖掘教师的潜能，弘扬教师的个性，激发教师生命的活力，提升教师生命的价值。

面对学校近几年的新发展，展望新征程，我校将以教师的发展为本，继续加强教师的队伍建设，以改革为契机，以新课程教育为动力，以发展为目标，以科研为先导，以实验为依托，在素质教育生机勃勃，丰富多彩的发展之路上，谱写“特色办学，和谐育人”的动人诗篇。

部队人员工作总结 队伍管理工作总结篇四

加强思想政治建设，努力用科学发展观武装各级领导班子

二要强化理论武装。坚持和完善中心组学习、机关干部学习日、领导干部在职自学等制度，制定领导干部述学评学考学

的暂行规定，加大对党的xx届三中全会精神、科学发展观等最新理论成果学习力度，结合深入学习实践活动，加强理论学习的系统性，建立干部培训工作管理考核档案，努力在真学、真懂、真信、真用上下功夫，把思想统一到加快国际性生态型海滨城市建设上来，不断夺取解放思想、率先跨越、科学发展的新胜利。

三要强化科学发展实绩考核。要以实绩为导向，加强各级领导班子和领导干部的考核和管理，根据我区发展的实际，研究制定《体现科学发展观要求的领导班子和领导干部实绩考核暂行办法》，进一步规范在重大突发事件、重点工作、日常工作和创新性工作中考察考核各级领导班子和领导干部，切实树立“让人干事”、“激励干事”、“舒心干事”、“干净干事”的导向，以务实的工作创造真正的实绩。

健全竞争性选拔工作机制，扎实推进干部人事制度改革

一要规范干部选拔任用程序。从改进推荐方式入手，制定区管干部初始提名推荐暂行办法，在首要环节采用竞争性选拔机制，积极运用领导推荐、组织推荐、群众推荐、会议推荐等方式，畅通民意表达渠道，规范民意表达程序，提高推荐质量。

二要规范竞争性选拔机制。推行和完善公开选拔、公推公选等竞争性选拔干部方式，加大竞争性选拔干部的比例，形成公开、民主、竞争、择优的选人用人机制。打破一岗终身制和部门所有制，加大干部培养性交流、换岗性交流和需求性交流的力度，探索股级干部跨部门竞争上岗的有效途径。加大竞争性选拔干部工作的实施面和覆盖面，应从实际出发，重点针对那些专业性比较强以及缺少年轻干部和紧缺人才的部门，在更大的范围内把最优秀、懂专业的人选上来，促进优秀人才脱颖而出。要建立健全公开选拔制度，对每个重要环节的具体模式、程序加以科学规范，逐步明确组织者和监督者的责任纪律，建立严格的违纪责任追究制度。

三要加强对破格提拔干部管理。探索对破格提拔的干部实行聘任制，以制度的形式落实对破格提拔人员后续管理培养工作，做到既在竞争中识别干部，在比较中选拔干部，又注重破格提拔干部工作的透明度和可操作性。

启动干部全员培训工程，着力打造善于领导科学发展的高素质干部队伍

出学习、上挂下派等方式相结合，积极推进干部“大培训、大外派”工作，健全干部经常性教育培训机制，使干部提高素质、增长才干。要立足多岗位锻炼，着力在重点工作和艰苦环境中锤炼考验干部，采取横向交流、驻点招商等方法，把干部推向开放型经济、重点工程、城建拆迁等重点一线，在急、难、险、重工作中提升能力、培养才干。

二要完善后备干部培养制度。建立“后备干部信息库”，制定后备干部分类储备、定期分析、动态管理和梯度培养制度，进一步健全干部储备机制、选拔交流机制、涵盖导向机制、关爱机制，实行“后备干部成长过程纪实”，及时提拔培养成熟的后备干部，做到备用结合，人岗相适，从根本上形成全面协调可持续发展的干部锻炼培养机制。

三要大力实施专业更新培训。将贯彻落实科学发展观作为培训重点内容贯穿教育培训始终，年内重点办好东区发展论坛、科级干部培训班、女干部培训班、后备干部和年轻干部培训班、干部工作监督员培训班等多个主题班次，切实提高各级干部执政能力和执政水平，促进全区率先科学发展。

共3页，当前第3页123

部队人员工作总结 队伍管理工作总结篇五

20xx年，在xx公司党委、总经理室的正确领导和省分公司个险销售部的指导帮助下，我们紧紧围绕全市系统年初确定的

培训目标和培训策略，紧抓新人育成培训，加强营销员的销售技能培训，力推和多产有质量的产品说明会，坚持增员、发展、业务多栖发展，通过抓工作落实，全市系统培训工作得到加强和进一步发展。

20xx年，我市系统共举办新人育成、组经理提高等各类培训班19期，培训新人945位。其中新人育成培训班14期，参训新人576位；组经理培训班3期，培训组经理332位；、组训培训班1期，培训、组训37位。举办营销员继续教育培训7期，培训人数1101位。全市系统有专职2人，兼职17人。

1、以增员为核心，大力促进业务发展。在这个人人都喊增员难且市场竞争不断加剧，同行业的高薪高佣误导我业务员等一系列情况下，分公司个险部以政策引导和强化增员及新人育成培训为手段，积极落实增员策略和思路，及时、高密度的举办新人育成培训班，从而提高了培训的效果和新人留存率，为今后业务的发展打下了坚实的基础。

2、加强主管培训，提升管理水平。主管是销售大军的中坚力量，是整个营销团队发展的脊梁，肩负着基层团队管理和一线业务发展的重任，是个人代理人队伍的核心力量。为了提升中低层主管的团队经营管理能力，我们举办了3期组经理培训班，对全市系统营销团队组经理和部分分处经理进行了系统培训，取得了比较好的效果，有效提升了组经理管理团队、发展建设团队、陪访育成属员的能力和水平，有效促进了队伍建设工作。

3、抓公司激励政策的宣导，推动业务发展。我们紧盯公司发展目标，积极配合市分公司的业务推动政策，制作课件，发挥专兼职的作用，做好不同时期业务推动企划方案的积极宣导和启动工作，提高了推动政策在业务员之中的反响程度，有力促进了业务的发展。

4、加强活动管理工具培训，巩固提高“两个规范”的实施效

果。对各级主管进行“五大会报”和晨会经营模式以及经营日志正确、有效利用的强化培训，帮助业务伙伴解决疑点、难点，规范了早会、职场和业务员的的活动管理，有效的提高了“两个规范”的实施效果。

5、通过教育培训深入贯彻早会经营、活动管理、基本法考核三个根本机制。借助《基本法》推广实施，对全市系统、组训进行集中培训的基础上，分职场对业务员进行分层级培训，进一步提高三个根本机制执行实施水平，提高贯彻落实的主动性、积极性、创造性。

6、分类培训与“532”经营策略紧密结合。、组训与团队主管积极配合，对划分的各阶层群体，特别是低绩效群体进行分类指导和培训，对有效人力扩充进行宣导和指导培训。

7、以“三个确保”、“三化销售”模式为重点，利用教育培训优化业务结构。、组训对低绩效人员通过销售技能和险种结构分析及讲解，确保他们的销售业绩有明显提升；培训基本法，通过对利益点的讲解来确保有效人力持续增加。

1、开展依法经营教育，提高业务员自身素质。要按照保险监管部门要求和总公司关于建设国际金融保险集团的要求，对新人开设依法诚信经营培训课程，对其他业务员专门进行诚实守信、依法合规经营的宗旨意识教育和培训，形成全市系统以诚信服务客户为尊、遵章守纪经营的良好氛围。要利用和组织新人参加保险代理资格考试以及新人育成培训的方式，加强新人保险专业知识、相关金融投资知识、基本法律法规知识的教育培训，提高业务员的自身素质，不断满足市场和客户对保险业务员的需求。

2、持续不断的加强增员培训，加强营销队伍建设。只有持续不断的反复的加强增员工作才是建设营销队伍的有效途径，也只有教育培训，才是增员工作的有效武器。我们要把增员培训工作作为全年培训工作的重中之重，继续抓增员意愿、

新人育成和销售技能的培训，提高育成留存，不断壮大展业力量。

3、以深入坚持早会经营、活动管理、基本法考核三个根本机制为重点，开展多点多面式的教育培训。利用早会、结合基本法加强宣导增员利益点，尤其是对主管，通过专题早会和培训使他们从观念上认可增员工作对未来团队的壮大和发展的重要意义。从提升活动量入手，深入且灵活的开展提升活动量的培训□20xx内举办12期以上增员意愿提升培训班，对全辖人员全面培训一遍，切实提高全员的增员意愿和增员技能。把全员通过《基本法》季度考核作为教育培训工作的重要环节来抓，年内计划组织4次以通过《基本法》季度考核为内容的培训，分主管和业务员两个层级，对全市系统所有人员在考核前一个月根据“预警”系统的考核预警提示情况进行培训，帮助全员分析自己的业绩达成情况，促进业务均衡发展，顺利通过季度考核。

4、以深入践行“532”经营策略为重点，对高中低三类绩效群体，分类指导培训，从而实现整体推进。

5、以深入贯彻“三个确保”、“三化销售”模式为重点，对团队和个人的销售职责、销售方式、目标追求、业绩形态在整合调整的同时，充分利用教育培训加强改善靠新险种拉动业务的弊端和人员大进大出的局面，达到解决问题、破解矛盾的目的。

6、积极配合工作，加大主管培训，抓好销售技能培训。积极为各考核单位提供培训支持，分县、分片组织举办新人育成培训班18期以上，为业务发展提供有效的展业力量。加大各级主管的培训力度，一方面配合省分公司做好中高级主管的组织培训，另一方面完善开发课程，利用现有课程资源，做好组经理层级主管的培训提高，不断提升各级主管经营管理团队的能力和水平。抓好销售技能提高的培训，结合公司的政策制度，组织课程开发，做好全体人员的销售技能提升培

训，帮助低绩效人员提高业绩水平，改善收入低的状况，促进留存。

7、加强队伍建设，提高服务水平。今年，我们要根据营销队伍建设和业务发展对教育培训工作的需要，以及目前我公司教育培训队伍力量薄弱的问题，加大专兼职队伍的选拔工作力度，充实全市系统教育培训队伍力量。采取派出去和自我学习提高相结合的办法，提高专兼职队伍自身素质，增强支援和支持服务营销队伍建设发展的能力与水平。

部队人员工作总结 队伍管理工作总结篇六

企业员工队伍建设工作心得要实现“人尽其才，材尽其用”，企业领导层和人才资源管理部门必须努力成为善于开发人才资源的工程师。真正做到“慧眼识真才，无私用贤才”，惟才是举，任人惟贤，如此才能促进企业发展。

人无完人，瑕瑜互见，世界上根本没有样样精通的全才，任何一个身心正常的人都有所能也有所不能。这就要求企业用人时要辩证地看待人才的优缺点，坚持“用其所长、避其所短”的原则，量才而用，鼓励员工充分发挥自身潜能。同时，要允许其犯“合理的错误”，切忌求全责备。尊重、理解和信任是实现高效率的有效保证。

业务战略决定了组织所需的人力资源，配合企业的业务规划和经营策略，分析、明确哪些是实现战略目标不可或缺的、最重要的核心人员，是进行规划的第一步；接下来要对员工队伍的现实任职素质进行大“盘点”，比如企业现有人员是否已满足业务战略对关键员工的需求，缺口有哪些、有多大等；同时要分析外部人力市场的变化趋势及内部员工流失率情况，预测关键员工队伍未来的发展变化与业务发展的匹配情况。综合上述所有因素，则可以对关键员工进行整体、系统的战略性规划，从而为关键员工的有效管理打下良好基础。

创造良好和谐的企业文化氛围，追求组织与个人的双赢，是留“心”的根本。而如何把个人优势转化为企业优势则是保留关键员工的重点工作，比如骨干人员所拥有的核心技术、经验、个人声誉、客户关系等，这些资源常因人才流失带给组织很大的损失。加强团队建设是转化个人优势的有效方法之一，团队使个人的作用有限，团队内资源共享，从而分散和降低了组织对个人的依赖性。另外一个有效方法是加强制度化的规范管理，比如技术知识的管理制度、客户关系的管理制度等，通过制度把个人所拥有的资源记录、整理、分享和保存，从而变成企业的资源和优势。

其重点在于素质开发，高素质是高绩效的基本前提。企业能否保持稳定健康的发展，关键要看骨干人员的素质是否能够满足企业现实和未来发展的需要。

围绕素质管理制定关键员工的培训计划和 development 计划，一方面配合企业的战略规划，同时结合个人职业发展规划，形成共同发展、共同成长的“伙伴关系”，这是关键员工管理的最佳境界。关键员工的个性化管理，是不可或缺的重要环节。

企业文化对于关键员工的管理重点在于企业战略目标与关键员工的个人发展目标。

关键员工是企业发展的核心力量，在某种程度上，关键员工决定了企业战略目标。所以企业在制定目标及战略规划时，应提供机会让关键员工参与决策，取得他们的认同和理解，化企业战略为个人发展目标，从而激发关键员工自发的、长久的奉献精神。

部队人员工作总结 队伍管理工作总结篇七

一、选拔班干部，培养学生的自我管理意识

新学期开始我首先利用学校的活动和自己组织的一系列的活

动，从中发现，挖掘有头脑，有能力，有吃苦精神，有自信心，有主人翁意识的学生，然后，让他们自己选择班干部的职位进行竞选，最后，通过民主评议，推选出班委成员。这样选出来的班干部有工作热情，责任心强。班委会成立之后，尽快使他们熟悉自己的岗位，明确自己的职责。每个月，我要求每位干部在班里总结自己的工作，找出存在的问题，对下月的工作制订出计划。最后，班主任进行讲评。在讲评中，侧重表扬，突出教育，重点是给予指导。这样，班干部的工作能力有了很大的提高，更重要的是培养他们的主人翁意识和责任心。

二、制定班级管理制度，以科学的制度管理人

俗语说得好：“没有规矩，不能成方圆”。在做好“感情投资”，选好班干部的基础上，班集体已基本形成，现在该是规范学生言行的最佳时机。新高一班级，学生来自不同的学校，各个学校的规章制度，管理的松严也不同，这时你就必须有你新的规章制度出台来统一规范其学习，生活习惯，而这规矩的建立，必须在充分了解本班学生的实际情况的基础上，广泛听取班干部，学生，科任老师的意见，然后委任班干部针对自己所管的方面制订一些措施出来。然后逐条让全班同学讨论，老师补充成文，这样制订出来的班规可行性和操作性较强，管理才能到位，才能真正做到行之有令，有令必行，有禁必止，让学生在很短的时间内规范自己的言行，养成良好的习惯。

三、扑捉教育机会，进行情感教育

高二的学生对学校，老师，同学都感到很陌生，对一切都充满新鲜感，他们第一个想知道就是自己的班主任是谁，他是一个怎样的老师，而且这时他们会留心观察班主任的每一个动作，每一种表情，会细心倾听班主任的每一句话。我认为这时是感情投资的最佳时机，要给学生留下良好的第一印象。高一年级一般第一件大的集体活动就是进行军训，这是教师

和学生接触好额交流的最佳时间，军训对于大部分学生是一次严峻的考验，无论在心理上还是生理上，会有许多学生适应不了的，例如军训过程中身体坚持不了晕倒的，由于饮食不习惯病倒的，离开父母想家等等，他们中会出现许多困扰，如果班主任好好抓住这个时机给予他们点滴的关怀，爱护，从而拉近了师生之间的许多距离。同时以一个“缘”来架起师生沟通的桥梁，我跟学生说：“作为老师的我很庆幸能有缘认识大家，作为同学有缘相聚实验中学高一13班，相聚这个班，我们一定要好好珍惜这段缘分，我相信大家在今后相处的日子里一定会互相支持，互相理解的。让你留给学生的第一印象是我们的老师是位可亲的老师。

四、培养学生树立远大理想，激发学习的动力

一个人如果没有理想，就好像大海上一艘迷失方向的船，没有目标，没有动力。学生刚进来，班主任一定要找住这个机会对其进行理想教育，不会等到他们毕业时再说。因为只有让学生明确了自己的奋斗目标，他才会把它变成学习，生活的动力。我在第一周的班会上，要同学谈了谈自己在三年后的高考目标，再要他们谈谈自己现在的情况，找出差距，明确努力的方向，让他们明白只要自己努力，尽管现在有差距，但是愿望是可以实现的，这样他们就有了学习的动力，从而优化本班的班风，培养学生刻苦学习的精神。

五、言传身教，以人格魅力去感染学生

这虽是一种“无声的教育”，却能达到无声胜有声的效果，“身正”对班主任来说尤为重要。班主任要为人师表，言行一致，以高尚的道德，良好的个性教育学生，做到“以德感人，以德服人，以德育人”，我要求学生做到的，我会首先做到，如我要求学生不迟到，我就会学生到校之前到；我要求学生按时交作业，我就一定会按时批改完作业。做不到的事就不说，说到就一定要做到。老师的这种示范表率作用在学生的身上会转化为一种巨大的教育动力，这样班主任就能在他的学生中

享有崇高的威信。

六、做到“三勤”

新接一个班，班主任老师要做到“脚勤，嘴勤，眼勤”。脚勤就是要经常走到班级同学中去，多与学生接触，在开始习惯还未养成时，要多跟班进行督促检查；“眼勤”，要经常去观察同学们的情况，以便及时掌握第一手材料。“嘴还要勤”，就得多找学生谈心，了解他们的内心世界，多与家长沟通，掌握学生在家的情况，知道他们的家庭背景，这样你对学生的教育就能收到事半功倍的效果。

在过去的一学期中在去的成绩的同时患有很多的不足之处。比如：班级常规管理还有待于进一步精细，特殊学生管理也有待于进一步加强；学生的自主学习意识还有待于进一步加强；严格要求并落实学生请假制度，杜绝学生带假条或旷课；继续加强学生行为习惯的养成。

只要我们能够用科学的教育教学理论和思想作指导；用心的把工作落到实处，落到细处。就一定会有丰硕的果实！