

最新项目每周工作计划表 每周工作计划表格(模板7篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

项目每周工作计划表 每周工作计划表格篇一

计划目标

目标分解（产品型号、数量）

客户拜访数量

客户邀约量

目标分解每日工作安排

各项工作完成标准

星期一

星期二

星期三

星期四

星期五

星期六

星期天

备注1□xxxx保留对内容进行修改的权利。

备注2:此为xxxx重要管理文件，版权所有，禁止复印、泄露。

项目每周工作计划表 每周工作计划表格篇二

年是落实十二五规划的第一年，县委干教领导小组给我校培训任务比较重，光中青班、科干班培训人数就达180人，培训期有十多期，因此第一季度，我校精心组织教员积极调研，认真备课。

一是组织一次调研活动。前四个月，我校共派出8位同志下乡调研，调研时间达20天以上，每一个教员都认真驻村蹲点，细细解剖小麻雀，为我县“建设社会主义新农村”的理论建设掌握第一手资料。

二是写好一篇调研报告。根据省、市课题要求，今年二月份党校将全校主体班课题进行招标，按政治类、社科类、经济类、法学类等六个方面分成若干课题，根据教员的学有所长，落实到每一个教员，所有教员在充分调研的基础上写出了一定质量的调研论文，为全市党校系统两年一度的论文评比年会做精心准备。

三是做好一种课前准备。党校主体班教学全部采用现代化多媒体教学手段，所有的教学都必须通过多媒体演示。多媒体制作难度大，技术性强，每一个课件耗费时间多，但我校教师精益求精。完成制作后，组织教员集体观摩。并听取了“转变经济发展方式”、“经济成果的再分配”“社交与礼仪”等10个新的专题教学试讲，进行集体评课，取得了很好的效果。

前一个季度里，我校培训工作虽未启动，但“兵马未动，粮草先行”，精心准备，蓄势待发，为下阶段干部培训做好了充分的准备。

二、学历教育工作

一是期末考试。今年元月份，我校组织两次大型期末考试，一次是中央电大全国统一考试，一次是党校系统函授学历教育。学历教育落实成效最关键是“考”，“考”是检验这一学期教学质量和教学水平的最主要的途径，如果考风不正则会影响学风不正，学风不正则会影响整个函授的教学质量，学历教育考试教务是学历教育最重要的环节，稍有不慎，会出现大问题。今年，我校无论是从考试考务的安排到现场监考，从考试试卷的分发到试卷装订，都没有出现纰漏，交上了一份满意的答卷。考试无小事，一出事就是惊天大事，今年在组考上比以前更规范，在考务上我们采取了一系列的措施，一是成立了考务工作领导小组，建立了考试责任制。二是加强对考生考纪宣传教育，所有的学员凭学员证入场，这些措施提高科技考风考纪，树立了党校“金”字牌形象。

二是招生工作。由于前几年宣传到位，工作的扎实，我县干部学历层次普遍提高，生源已近枯竭，因此，我校招生范围主要转向社会，积极发展“一村一大”品牌，到3月底，我校电大报告达到了170名，在全市电大系统名列第一。

三、校园建设工作

1、向县委常委做了专题汇报。三月份，党校将两楼建设资料装订成册，撰写成书面报告，向常委做了专题汇报。

2、邀请县有关部门专家来党校实地核算两楼配套所需资金。3月12日—3月21日是，党校邀请县政府办、县财政局、县审计局、县采购办来党校实地核算两楼所需资金总额，并形成书面调查报告，并努力邀请县委常委领导来党校现场办

公。

3、对学员宿舍楼实木家具制作工程项目进行招投标。3月下旬，党校邀请县采购办对党校学员宿舍楼实木家具进行招投标。这种来校实地制作招投标方式，既可以节省经费，又能保证家具的质量。

项目每周工作计划表 每周工作计划表格篇三

工作计划网发布每周工作计划表怎么写2019，更多每周工作计划表怎么写2019相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

【导语】工作计划在我们的实际工作中是非常实用的，可以让我们能够认真的去思考自己的岗位工作。从广义上讲，在工作的方方面面都会涉及到工作计划，比如学期工作计划、学年工作计划、活动项目计划等等。欢迎来到工作计划网，本文是为您特别搜集的《每周工作计划表怎么写2019》，欢迎鉴赏！

【篇一：酒店客房部每周工作计划】

对于上周工作现做以下几点总结：

1. 员工的心态调整问题

由于开业前工程改进问题比较多，员工的工作量相对比较少，致使员工形成一种散漫的心态，在开业以后大部分的员工心态还未能及时调整过来。

2. 客房的卫生质量

经过这一周对ok房的检查，发现在客房质量还存在一些细节问题，以至于影响整个ok房的质量。

3. 做房的流程

在跟进做房时发现员工没有严格的按照客房的工作流程进行，使得员工在时间和体力上都比较消耗。

4. 工作车上物品的摆放及工具的清洁

发现员工的工作车上物品摆放没有按照标准进行摆放，如：无干湿抹布的区分；在下班后没有及时对工作车上的工具进行清洗。

1. 尽量做好与员工之间的沟通与交流，帮助员工调整好心态，使员工尽快投入到工作中去。
2. 加强对员工的岗位培训，严格按照客房的卫生标准进行做房。
3. 继续跟进做房，发现问题及时与员工进行沟通讨论，严格按照客房的工作流程进行工做。
4. 随时检查员工的工作车整理及物品摆放，下班后检查工具的清洗及摆放。

【篇二：行政人事经理每周工作计划】

1. 了解公司战略目标
3. 熟悉工厂环境
4. 认识各部门主要管理人员及工作相关同事
5. 了解各位下属人员情况、工作开展情况
6. 了解和评估人力资源管理现状

- a)各项人事事务的办理流程
- b)人才引进及普通职位招聘渠道的建立情况
- c)用人、留人政策及具体做法
- d)教育培训系统的建设情况及运行状况
- e)人力资源基础及增值建设情况
- f)各项规章制度的实用性和落实情况
- g)企业文化建设及宣传情况

7. 熟悉和评价后勤行政管理现状

- a)食堂管理
- b)宿舍管理
- c)清洁、绿化的维护
- d)康乐设施
- e)工业安全及保安工作
- f)车辆管理
- g)基础设施、物质器材管理
- h)文档、资讯安全管理

【篇三：店长每周工作计划】

一、店面行政管理

店内日常小事常抓不懈，才能为店面经营管理奠定良好的基础，所以店面行政管理应放在首位。

1. 建立逐级管理制度，岗位职责分工细化，自上而下。使工作事事有人管，件件能落实，防止死角现象的出现。
2. 注重店内人员的培训工作，培养员工、销售人员的集体荣誉感和主人翁意识，以店为荣，让每位员工、销售人员充分发挥各自的潜能，使之具有爱岗敬业、服务热情周到、懂业务、会管理的高素质人才。
3. 建立分明的奖惩制度，以激励和约束员工、销售人员的工作，使全店成为一支团结协作的集体，在竞争中立于不败之地。
4. 利用各种合理的、能够利用的条件，创造、布置良好的店面环境，树立良好的商业形象，尽努力使顾客在布局合理、宽松、优美、整洁的环境中享受购物的乐趣。
5. 以“为您服务我”为宗旨，在提高人员服务水平，加强服务意识教育的同时，注重员工、销售人员的言、谈、举止等综合素质的提高，更好的全心全意为顾客着想，减少投拆。
6. 重视安全保卫工作，防火、防盗，将危险隐患消灭在萌芽之中，杜绝因此给公司带来不必要的损失。
7. 创造良好的外围环境，协调好与政府部门的合作关系，以减少不必要的麻烦。

二、经营管理

1. 加强商品进、销、存的管理，掌握规律，提高商品库存周

转率，不积压商品，不断货，使库房商品管理趋于科学化、合理化。

2. 明确全店销售目标，将销售任务细化、量化，落实到每个部门、品牌、人员，并进行相关的数据分析。

3. 在节假日上做文章，积极参与公司的各项促销活动，及店内的各项活动，充分做好宣传及布置的工作。

4. 抓好大宗、集团购买的接待工作，做好一人接待，全面协调，让顾客感到方便、快捷的服务。

5. 知己知彼，通过市场调研，分析总结存在的差距，及时调整，以顺应市场的发展变化，提高市场占有率。

6. 尽可能的降低成本，开源节流，以减少开支。

3. 部门月度工作计划表怎么写2019

4. 人事月度工作计划表怎么写2019

5. 试用期工作计划表怎么写2019

6. 2019年爱婴医院工作计划表怎么写

项目每周工作计划表 每周工作计划表格篇四

【篇一】

一、加强规范管理、做好日常核算

1、根据公司核算要求和各部门的实际情况，按照会计法和企业会计制度的要求，做好财务软件的初始化工作。

- 2、配合会计师事务所对公司第七年度的年终会计报表进行审计，并按有关部门的要求，完成会计报表的汇总和上报工作。
- 3、配合外部审计机构对总公司上一年度财务收支情况进行审计，提高资金使用效益。
- 4、配合公司领导完成各责任中心经济责任指标的预算及制订工作，并做好公司有关财务管理制度的拟稿工作，加强财务制度建设。
- 5、做好日常会计核算工作。按照会计制度，分清资金渠道，认真审核每笔原始凭证，正确运用会计科目，编制会计凭证，进行记账。做到三及时：即及时编制有关会计报表，及时报送税务等部门；及时装订会计凭证；及时清理往来款项。出纳要严格按照现金管理办法和银行结算制度，办理现金收付和银行结算业务；及时准确登记银行、现金日记账，做到日清月结；严格支票领用手续，按规定签发现金支票和转帐支票。
- 6、配合销售部了解货款回收情况，做好货款回收工作。
- 7、积极筹措资金，从多方面保证公司资金运营的流畅。
- 8、努力加大新业务开拓力度，实现跨越式发展。企业未来的发展空间将重点集中在新业务领域，务必在认识、机制、措施和组织推动等方面下真功夫，花大力气，力争使在较短时间内投资、发展新业务，走在同业前面，占领市场。
- 9、完成公司董事会及ceo临时交办的其他工作。

二、加强基础防范、做好安全工作

- 1、货币资金安全。定期检查现金提取、送存过程中的安全问题，检查现金是否超库存存放；对有关设备的完好性进行检查，若有隐患，及时处理并向上反映；及时加以整改。

2、票证管理安全。做好现金、收据、发票、各种有价票证的管理工作以及安全防范工作，确保不漏不遗不缺。

3、负责防火安全。严格执行用电管理规定并保证每日下班时切断主电源；对办公室吸烟进行严格管理，采取有效措施保证地上无乱扔烟头。

4、负责防盗安全。定期检查安全措施的完好性，发现问题及时处理并向上汇报。

三、加强考核考评、提高工作质量

1、严格遵守《会计人员职业道德》和有关规定，对违反规定的人员提出处理意见。

2、严格进行考勤工作。严格执行上下班制度，保证每日工作的正常进行。

3、要建立和健全各项管理基础工作制度，促进企业管理整体水平提高。企业内部各项管理基础工作制度，包括：财务管理制度、财产物资管理及清查盘点制度、行政管理制度，根据各项管理制度的基础工作的要求，实行岗位责任制，规定每个员工必须做什么、什么时候做、在什么情况下应怎么做，以及什么不能做，做错了怎么办等细则。这样，每个岗位的员工对各自承担的财务管理基础工作都清楚，要求人人遵守。通过实施这些制度，进一步提高企业管理整体水平。

4、建立和健全自我约束的企业机制，确保企业持续、稳定、协调发展，严格审核费用开支，控制预算，加强资金日常调度与控制，落实内部各层次、各部门的资金管理责任制。尽量避免无计划、无定额使用资金。

四、加强素质养成、推进队伍建设

随着后勤集团的不断壮大，面对日趋复杂的市场和日益加大的竞争，提高财务人员素质日显重要。

1、认真学习会计法、企业财务管理制度、工业企业会计制度和有关的财务制度，提高会计人员的法制观念，加强会计人员的职业道德，树立牢固地依法理财的观念，做到有法必依，执法必严，违法必究，贯彻执行党的方针政策，自觉遵守法律、法规，维护财经纪律，抵制不正之风。

2、加强业务学习，提高业务水平。定期进行业务培训，更新业务知识，扩大知识面。在掌握基础知识的同时，加强计算机知识的学习，以适应现阶段财务管理的要求。与此同时，认真学些税务、金融、等相关性知识，以拓展知识面，提高理论和实际操作水平。

3、加强学术交流。学术交流是提高会计人员素质的重要方面。通过撰写论文，可促进理论知识，有利于总结工作中的经验，提高业务水平，还能提高写作能力和口述能力。通过对会计人员素质的培养，全面提高公司的财务管理水平，以适应新形势下对会计信息的快速的、准确的、真实的要求，确保公司和各部门各项工作有序运转和各项事业的发展。

【篇二】

1、审核本分店的费用报销单，并对应编制金蝶k3凭证；

2、核对本分店日收入报表；

3、各家店会计做相应的各家凭证；

4、审核凭证；

5、根据《科目余额表》核对往来账户；

- 6、核对《银行账》《现金帐》并对应制作付现凭证；
- 7、结转《固定资产》；
- 89、根据收入情况，计提“营业税及其附加”；
- 10、分析各费用的比例情况：营销招待费、广告宣传费，是否要调整；
- 11、再根据《利润表》的情况每月计提“企业所得税”；
- 15、审核分店《发票申购》、《发票核销》。

【篇三】

一是抓财务现场安全：大力加强资金资产的现场管理力度，运用稽查、清算、预案和考核等多种手段，逐步实现数据安全到现场安全再到本质安全的转变，同时通过进一步加大内控执行力度，实现人、财、物和管理的安全。

抓信息：重点要抓好网上报销系统、定额管理系统、资金管理系统、财务7.0系统和财务人员信息系统的推广和使用，以信息系统为纽带，实现信息资源的共享，实现综合流程的优化，进一步提高劳动效率。

抓核算：要依托财务7.0系统上线的契机，继续修订和完善费用核算手册等各项规章制度，进一步规范会计核算、明确统一非油业务、融资租赁等特殊事项处理的方式方法，加强稽核力度，严肃执行新会计准则，严肃财经纪律，规避会计风险。

抓队伍：重点要加强库、站两个层面财务队伍的培养，运用技能培训、职业规划、晋级制度、职业道德教育机制和帮扶共建等多种手段，不断提高基层队伍的凝聚力和执行力。同

时要加强总会计师工作能力和职业操守的培养，促进总会计师综合素质的提高。

抓发展：未来两至三年，财务工作要全面实现责权明晰、管理统一、运行高效、执行有序和环境和谐的目标，要求我们从现在起必须做好规划，为未来财务工作的和谐、健康发展奠定基础。首先，要积极推进财务“三统一”建设，实现组织、制度和流程的统一；其次，要优化财务环境，对上要与集团公司、股份公司和板块建立良好的沟通机制，对内要全力以赴为相关部门提供优质的服务，对下要确保受控运行、令行禁止，对外要与银行、税务和财政等职能部门建立长期稳定、和谐的工作关系；另外要根据公司整体战略的变化适时调整发展思路，实现与公司整体战略目标的协调统一。

抓责任：要充分履行财务工作“监督、反映、服务”三种职能，明确各级财务机构维护资金安全、确保本级机构平稳运行的职责，引导财务人员树立大局意识、发扬优良传统、提高执行力，切实肩负起应尽的义务，承担相应的责任。

创效益：首先要从直接效益出发，做好资金的运行管理和成本费用的监控，着力于降低财务费用等各项可控费用；其次，要从确保预算的受控运行入手，加强分析和监控，做好量、本、利的测算，为相关部门的决策提供支持，创造间接的管理效益。

创业绩：公司财务工作、财务组织和财务人员要在集团、股份和板块继续保持先进水平，要加强对前沿理论的研究，并将成果及时转化为实践，力争在定额和资金管理等前沿领域为销售系统做出突出贡献，使公司财务管理水平同比能有大的进步。

项目每周工作计划表 每周工作计划表格篇五

工作计划网发布项目工作计划表怎么写，更多项目工作计划表怎么写相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

一、项目提出的背景和必要性

包括国内外现状、知识产权状况和发展趋势；技术突破对产业技术进步的重要意义和作用；项目可能形成的产业规模和市场前景。

二、国内外市场分析

包括国际市场状况及该产品未来增长趋势、国际市场的竞争能力、产品替代进口或出口的可能性；国内市场需求规模和产品的发展前景、在国内市场的竞争优势和市场占有率。

三、项目主要开发和建设内容

包括项目的主要科技攻关内容、项目目标及开发任务。

四、项目实施的技术方案

包括项目的技术路线、工艺的合理性和成熟性，关键技术的先进性和创新点；产品技术性能水平与国内外同类产品的比较；项目承担单位在实施本项目的优势。

五、项目实施的现有基础

包括项目承担单位注册地点、股权结构、资产和负债情况、员工构成、主要业务和主要产品、生产规模、主要装备和技术水平、近年来经营状况；对引进技术的消化、吸收、创新的后续开发能力；企业资质、信用和融资能力等。

六、项目组织机构和人员安排

包括项目的组织形式、产学研联盟运作机制及分工安排;项目的实施地点;项目承担单位负责人、项目领军人物主要情况;项目开发的人员安排。

七、项目实施进度计划

包括项目阶段考核指标(含主要技术经济指标,可能取得的专利尤其是发明专利和国外专利情况)及时间节点安排;项目的验收指标。

八、项目资金需求及来源

包括项目新增总投资估算、资金筹措方案(含自有资金、银行贷款、科教兴市专项资金、推进部门配套资金等)、投资使用计划。

九、项目经济和社会效益分析

包括项目未来三年或五年生产成本、销售收入和利税估算;财务内部收益率、投资回收期、投资利润率、财务净现值等指标的动态财务分析;社会效益分析。

十、项目风险分析及应对措施

包括项目技术、市场、资金等风险分析及应对措施。

十一、其它需要说明的事项

十二、有关附件

1、项目承担单位工商登记营业执照(复印件);

4、项目银行贷款承诺书、自有资金证明材料(原件);

6、与项目相关的其它证明材料或文件等。

项目每周工作计划表 每周工作计划表格篇六

保洁每周工作计划表，工作计划是事业成功的阶梯，下面带来保洁每周工作计划范文，给各位阅读参考。

天富丽华商务会所已经走入正轨，正在逐步向前发展。为了更好的把会所的卫生工作做好做到位，紧密配合部门工作，让我们的工总给顾客带来干净、整齐、优雅的环境而努力。

1、首先从管理方面：现场管理者，属于兵头将尾。现场管理者视为完成现场生产作业任务而必须做好的各项管理活动。既充分发挥辖区内员工的主动能动性和工作积极性。

团结协作。合理的组织人力、物力、充分地利用各方面信息做好现场工作最终实现按质、按量，如期、安全地完成所属区域的各项工作任务。

2、工作方面：我们要把各区域的日常保洁工作做到位，大堂地面推尘查擦饰，包间吸尘，客房部公共区域吸尘，刮玻璃及擦饰工作及每天进行，随叫随到。室内外大玻璃每月一次，根据情况随时处理。

墙面壁画每周擦饰一次，池边玻璃随时擦饰，高外墙壁两周一次。低处墙壁随时擦饰卫生间墙壁周次。地面拱桶、面盆、镜面每天清洁并消毒。大堂包间地毯三月清洗一次。客房部公共区域地毯两月一次(为延长地毯的使用寿命)。根据具体情况酌情处理。

3、仪容仪表：全体员工遵守员工守则，注意形象，保持个人卫生，工服干净整齐，工作现场要做到走路轻、说话轻、操作轻。注意礼貌无论领导或客人都要问候您好：遵守劳动纪

律，不迟到、不早退、有事请假。遵守各项规章制度。

4、员工培训：对使用药剂，机械设备中，要随时培训，讲解：不懂就问，不会就学，工作前首先备好工具、清洁剂。爱护机械设备工具。工作完毕要将机械、工具清理干净放回库内。

5、降低成本：节约能源：为更好的节约能源，我们首先把物料尽量节约，控制到最低限度，但要保持卫生质量，勤冲勤刷。

6、防止工伤和重大事故的发生。有了安全不一定有了一切，但没有安全就没有一切。所以在工作前要检查设备设施是否损坏，发现损坏及时向有关部门汇报，及时解决、避免人身及财产受到损坏，注意保护好自身安全，公司财产等安全，排除一切安全隐患。

最后：为了更好的把工作做好，做到大家满意而之努力。

包房清洁组：

1. 清洗垃圾桶。
2. 清洁ktv包房及走廊风口。
3. 全面清理功放及电视柜。
4. 音响全面抹尘及沙发脚部清洁。
5. 大理石台全面清洁及打蜡。
6. 全面清洁家具并上蜡。
7. 洗手间地漏口及吊灯内清洁。

抹尘组：

1. 全面清洁所有吊灯。
2. 所有消防器材抹尘清洁。
3. 清洁空调口、排风口及风门。
4. 电脑柜、家具柜清洁打蜡。
5. 地角线、边角线全面清洁。
6. 大理石台面打蜡。

吸尘组：

1. 吸各楼层走廊墙毯及沙发底部。
2. 吸大厅墙毯及卡座沙发底部。
3. 全面吸各楼层所有地毯。
4. 全面清洁吸尘机。

抹铜组：

1. 全面清洁各楼层房门框顶部铜。
2. 全面清洁大厅地角线铜。
3. 全面清洁大厅天花铜。
4. 大厅天花铜上油。

玻璃清洁组：

1. 全面清洁1层包房顶棚玻璃及洋酒柜玻璃。

2. 刮各楼层包房顶棚玻璃。
3. 刮各楼层走廊天花玻璃。
- 4-全面刮大厅高处玻璃及各酒吧台内玻璃。
5. 全面清洁外墙招牌玻璃。

杯具清洗组：

1. 舞池、舞台木地板打蜡。
2. 全面清洗大厅地板。
3. 大门口地板打蜡。
4. 总统房地地板打蜡。
5. 地毯、墙毯、沙发随时清洁。

地毯清洗组：

1. 漂洗所有扎壶、冰桶。
2. 漂洗所有果盘。
3. 全面漂洗碗具。
4. 全面漂洗洛杯。
5. 全面漂洗水杯。
6. 全面漂洗红酒杯。

一、加强日常巡查，发现卫生死角立即组织整改。

二、实行绩效考核制度，使员工对自己岗位的工作不断完善，起到激励作用。

三、保洁部员工从八月份开始全部实行四天休假制度，和每日9小时工作制。

四、处理突发事件，如暴雨天气所造成的积水不流畅以及渗水等问题，其它不可预料事件。

五、跟进装修楼层所带出灰尘、泥沙的清洁工作，保洁员或保洁领班做好管理工作。

六、领班每日巡视监督各岗位工作，必要时以身作则，起到带头作用，并填写日检记录表。

七、保洁部主任每日一次对保洁领班所巡视检查的结果进行审核，并签字，对某些不合格的工作内容必须及时做出改进。

八、每周进行一次业务知识培训及操作技能培训规范岗位工作的操作方法。

九、对会所前面通道每周冲洗一次，管理处门口及a□b座大堂“欢迎光临”字样红色地毯每两日清洗一次。

十、每日检查管理处盆景绿化□a□b座盆景绿化、入伙通道盆景绿化等的生长情况，填好日检表，交部门主任审核，并整改。

十一、对周围环境进行清理整顿。

十二、协助管理处办理交楼手续及装修申请工作。

十三、完成公司领导交办的其它临时工作。

- 1.每周工作计划表
- 2.每周工作计划表格
- 3.学校每周工作计划表
- 4.部门每周工作计划表
- 5.员工每周工作计划表
- 6.前台每周工作计划表
- 7.销售每周工作计划表
- 8.个人每周工作计划表

项目每周工作计划表 每周工作计划表格篇七

20xx年，将继续坚持以^v^理论、“三个代表”重要思想和党的精神为指导，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会的营造良好的环境。

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明的东溪做出新的更大的贡献。

管理两个责任制；以“关注民生、关爱民生、改善民生、为

民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题；充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

一是加强信访工作的领导，主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真学习深入贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，最大限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部职工学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，

努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并督促相关责任单位（部门）责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。