

2023年群众满意度方案幼儿园(大全5篇)

为了确保我们的努力取得实效，就不得不需要事先制定方案，方案是书面计划，具有内容条理清楚、步骤清晰的特点。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来看看吧。

群众满意度方案幼儿园篇一

为切实解决影响学校科学发展、和谐发展的突出问题，全面提高广大群众对学校教育工作的知晓度、认同度、满意度，努力办好人民满意的学校，我校根据上级工作要求，开展提高学校工作群众满意度活动，现制定工作方案如下：

一、指导思想：

以科学发展观为指导，以规范学校管理、创新教育形象、促进和谐发展为目标，坚持标本兼治、纠建并举的原则，加强政策宣传，强化家校沟通，征询群众意见，抓实问题整改，切实提高办学水平和群众满意度，为推动教育事业健康和谐发展创造优良的校内外环境。

二、工作内容及安排：

（一）邀请社会各界走进校园活动。

1、今年?4?月份，学校组织一次学校“开放日”活动，邀请学生家长走进校园、走进课堂，感受学校变化，征询家长意见，做好政策的宣传解读，提高家长对教育工作的知情度、认同度。

2、今年?5?月下旬，学校将邀请镇人大代表、政协委员、村

党支部书记、退休教师、家委会成员走进校园，参观学校办学及教育发展成果，开展座谈活动，争取社会各界的关心、理解和支持。

3、学期聘请社会各界代表担任学校工作监督员，并发挥好家长委员会的作用，组织进校座谈，通报情况，听取意见，接受监督，扩大影响，为学校发展创造良好的社会环境。

（二）分类实施家校沟通活动。

1、组织召开一次家长会。4?月份期中检测后，由学校组织召开家长会，学校教导处、政教处通过专栏、板报、宣传栏等宣传我校教育教学情况，再由各级部班主任和教师召开家长会。

2、组织家长代表进校活动。5?月，学校邀请每班级的两名学生家长代表进校参观、座谈，切实增进沟通理解，增强工作的针对性与实效性。

3、健全家访工作机制。5?月初，各班级统计好本班学生信息并根据学生数量及思想状况平均分包到每位任课教师，每位教师在?5?月上旬前要对包联的学生进行一次家访；各年级优选经验丰富、素质较高的教师，分别组建由主任任组长，各班主任任成员的“家访导师团”，开展“教师家访”活动，征求对教育及学校工作的意见建议，宣传各级的惠民政策、利民举措，解答群众疑惑，倾听群众意见，通过听民声、体社情，进一步改进工作，提高社会对学校工作的知情度与满意度。

（三）电话询访活动。

1、学校发放《致学生家长的一封信》，加强学校同学生家长的沟通，利用家长开放日、家长会、家长委员会征询对学校教育的意见和建议，并通过电话询访，了解学生的家庭情况

和校外活动情况，征询家长对学校教育教学的意见和建议，并及时做好回复：对表示满意、没有问题的家长，通过一定形式，表示感谢；对提出问题的家长，要组织家访团入户家访，通报整改意见，争取家长的认同与理解，严格落实“问题通报及整改回复”制度。

2、对于教师的各种形式的家访活动，学期对所辖区域内的社会知名人士实行电话询访，了解学校的办学情况，教育教学情况，促进学校工作水平的提高。

（四）实施班主任亲情谈话制度

本学期，我校推广实施班主任亲情谈话制度。通过与学生谈话谈心，有利于班主任更加深入了解掌握学生的家庭情况、学习生活情况和思想动态等。班主任信息来源更迅速更广阔更准确，开展教育管理工作更及时更有针对性、时效性。有利于师生间的距离缩短，沟通与理解畅通，有利于辅导员班主任展开学生的思想政治工作。使学生感受到被重视与被关怀，帮助其树立自信心和自豪感，激发其上进心。谈话谈心应遵循实事求是、平等交流、尊重学生、有备再谈、谈话必记、内容保密和的原则。采取个别谈话和面谈为主，集体谈话、网上谈心、电话沟通等方式为辅。通过亲情谈话，通过谈心达到以下六知道：

- 1、知道学生思想动态。
- 2、知道学生学习状态。
- 3、知道学生纪律状况。
- 4、知道学生身体状态。
- 5、知道学生家庭情况。

6、知道班风建设情况。

准确及时地对学生进行思想纪律教育、学习方法指导、身心状态调适，及时解决学生中存在的各种困难和问题，必要时向有关部门汇报。班主任找学生谈话谈心人次原则上每周应达到所带学生数的20%。班主任找学生谈话谈心情况应统一记录在《谈话/谈心记录》中。

（五）育人为本，开展感恩教育活动

（1）开展感恩教育宣传活动。学校充分利用校园广播、国旗下讲话、宣传栏等形式让学生了解感恩的重要性，从而自觉形成知恩、感恩的风尚。

（2）开展“我为亲人做件事”活动。以学校团委为主组织学生对自己的亲人说上一句贴心的话，制作一张贺卡，做一件力所能及的事。

三、工作要求

1、加强组织领导。学校成立由校长任组长的领导小组，负责组织办学满意度工作的组织领导。强化宣传，争取教师的理解与支持，形成共识，提高执行力，确保工作有序、有效开展。

2、落实整改提高。学校立足本职，深入查找教育教学及管理工作中工作中的薄弱环节，针对反馈的问题，深入剖析，查找原因，落实整改，特别是涉及学生切身利益、群众反映强烈的问题，集中力量，限期整改，妥善处理群众反映的热点、难点问题，并将整改情况及时向群众通报。

四、社会满意度工作追责制度

班主任违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可

以累计。

1. 统计学生家长信息错误的。
2. 在统计学生家长信息时出现空号、错号的。
3. 家长在满意度调查时不配合的。
4. 由于班主任培训家长回答程序错误的。
5. 统计学生家长信息错误的。
6. 向家长解释不清问题并未及时上报学校的。
7. 不能完成家访任务的。

2》教师违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分?0.5?分，可以累计。

1. 不能完成家访任务的。

群众满意度方案幼儿园篇二

通过创建活动，进一步提升普法效果，促进党委部门提高依法执政能力，促进政府依法行政，促进司法机关公正司法，促进基层民主政治建设，促进公民法律素质和社会法治化管理水平的提高，推动我镇经济、政治、文化、社会建设全面协调可持续发展，树立法治、平安、生态、和谐的新形象。下面是本站小编为您推荐2023年群众满意度提升工作方案范文。

为持续巩固“全国平安建设先进县”成果，全力打好提升人民群众安全感攻坚战，进一步营造和谐稳定的社会环境，全面打造公正、高效、权威的法治环境。结合我镇实际，制定

本方案。

一、指导思想

深入贯彻落实中央、省委、市委和县委政法工作会议精神，按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，广泛凝聚各村各部门和社会各界力量，全力抓好“打、防、管、控”各项措施的落实，减少影响群众安全感的不和谐因素，对影响群众安全感和满意度存在的突出问题进行集中、全面、彻底的整治。

二、工作目标

通过在全镇范围内扎实开展开展“大宣传、大排查、大走访、大调解、大防控、大整治”活动，确保全镇实现社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，努力形成齐抓共管的平安建设大宣传氛围，使平安建设家喻户晓、人人皆知，切实提高群众的知晓率和满意率，提高群众对平安建设的责任感和认同感，确保全面实现社会治安状况持续向好，人民群众安全感和满意度不拖全县后腿，确保群众满意度不断提升。

三、组织领导

为确保2023年全镇零命案、刑事发案稳中有降，群众满意度处于高位，成立xx镇提升人民群众安全感工作领导小组，组织机构如下：

组长：

常务副组长：

副组长：

成员部门□xx派出所□xx法庭□xx司法所□xx水务建设服务中心□xx卫生院，党政办、党建办、公共管理办、经发办、平安建设办、村镇建设办、党务政务服务中心、农业服务中心、退役军人服务站、财政所、各村（居）。工作领导小组下设办公室在镇平安办，由xxx同志兼任办公室主任□xx同志兼任办公室副主任□xxx同志具体负责日常工作。

四、工作内容

（一）任务分解。根据全镇电信座机、重点手机用户数量，结合镇干部职工实际，由联村部门和各村支两委在各村成立提升群众安全感走访小组，要求做到村不漏组、组不漏户、户不漏人。对全镇范围进行全面走访、做到组织到位、人员到位、宣传到位。对全镇所有座机、手机用户进行重点走访，各村组干部，机关单位人员必须下载安装统计发布pp软件。

（二）入户走访。按照所联村部门，分解座机、重点手机入户走访任务，全面开展一次入户走访调查。一是再次核实电话是否正常使用，入户必须用手机拨打住户的电话进行核实，并对核实情况作好相关记录。二是用调查问卷对安全感进行测评。三是入户发放宣传资料。在工作中，要注意方式方法，同时征求群众对社会治安的意见建议；要注意工作技巧，循序渐进地提出问题，避免直接询问群众对于社会治安的评价。要采取群众易于接受的方式，树群众作风，说群众语言，避免走访调查不深入、不细致、不切实际，导致群众产生抵触情绪。

（三）信息收集。联村部门在调查走访中要作好民情日记，对群众反映的意见建议进行详实记录。对走访调查情况每周五前反馈给镇平安办进行分类汇总，建立治安隐患排查和座机电话用户走访台帐，针对具体问题进行开会研究，提出解决办法。

（四）加强巡逻。派出所、司法所、平安办联合协作，利用

制式警车加强对重点区域的巡逻，强化治安卡点的值班值守，利用“警灯闪、民心暖”工程，进一步提高见警率，震慑违法犯罪。各村支两委及村警务助理强化“红袖标”义务巡逻队加大对本辖区的治安巡逻力度，做好平安建设宣传，发现可疑情况及时上报。

（五）时间安排。2023年4月开始施行全镇每月完成一次入户走访调查核实工作，直至每家每户都对我镇开展的治安巡逻、违法犯罪打击、矛盾纠纷调解、禁毒、特殊群体管控等工作，做到人人知晓、户户满意。

五、工作要求

（一）强化认识、顾全大局。各村各部门要提高认识，群众安全感测评是当前重要工作之一，要讲政治、顾大局，全力以赴做好群众工作，确保我镇群众安全感和社会治安满意度持续保持高位。

（二）实地走访、灵活开展。各村各部门要按照“一般用户每月走访、重点用户每周走访、发案地周边重点走访”的原则，常规化地开展进家入户走访调查工作，镇平安办根据群众对安全感和社会治安的感受，分为“安全（含满意）”、“比较安全（含基本满意）”、“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”四个类别，建立完善相关工作台帐。对表示“比较安全（含基本满意）”特别是“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”的群众，要摸清原因，分析根源，从解决实际问题出发，每周对其进行走访，进行宣传引导，提出解决方案，多管齐下开展工作，必须将该部分群体态度转变为“满意”。

六、奖惩办法

镇平安办结合入户调查情况，采取不定期对座机用户和手机用户电话使用情况进行抽查，并将抽查结果报镇党委，由镇

党委进行通报。对安全感测评低于相应指标的村，将挂钩年终绩效，并取消年终评先评优资格。

群众满意度方案幼儿园篇三

为持续巩固“全国平安建设先进县”成果，全力打好提升人民群众安全感攻坚战，进一步营造和谐稳定的社会环境，全面打造公正、高效、权威的法治环境。结合我镇实际，制定本方案。

一、指导思想

深入贯彻落实中央、省委、市委和县委政法工作会议精神，按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，广泛凝聚各村各部门和社会各界力量，全力抓好“打、防、管、控”各项措施的落实，减少影响群众安全感的不和谐因素，对影响群众安全感和满意度存在的突出问题进行集中、全面、彻底的整治。

二、工作目标

通过在全镇范围内扎实开展开展“大宣传、大排查、大走访、大调解、大防控、大整治”活动，确保全镇实现社会治安状况明显改善，人民群众安全感明显提升，努力形成齐抓共管的平安建设大宣传氛围，使平安建设家喻户晓、人人皆知，切实提高群众的知晓率和满意率，提高群众对平安建设的责任感和认同感，确保全面实现社会治安状况持续向好，人民群众安全感和满意度不拖全县后腿，确保群众满意度不断提升。

三、组织领导

为确保2023年全镇零命案、刑事发案稳中有降，群众满意度处于高位，成立xx镇提升人民群众安全感工作领导小组，组

组织机构如下：

组长：

常务副组长：

副组长：

成员部门□xx派出所□xx法庭□xx司法所□xx水务建设服务中心□xx卫生院，党政办、党建办、公共管理办、经发办、平安建设办、村镇建设办、党务政务服务中心、农业服务中心、退役军人服务站、财政所、各村（居）。工作领导小组下设办公室在镇平安办，由xxx同志兼任办公室主任□xx同志兼任办公室副主任□xxx同志具体负责日常工作。

四、工作内容

（一）任务分解。根据全镇电信座机、重点手机用户数量，结合镇干部职工实际，由联村部门和各村支两委在各村成立提升群众安全感走访小组，要求做到村不漏组、组不漏户、户不漏人。对全镇范围进行全面走访、做到组织到位、人员到位、宣传到位。对全镇所有座机、手机用户进行重点走访，各村组干部，机关单位人员必须下载安装统计发布pp软件。

（二）入户走访。按照所联村部门，分解座机、重点手机入户走访任务，全面开展一次入户走访调查。一是再次核实电话是否正常使用，入户必须用手机拨打住户的电话进行核实，并对核实情况作好相关记录。二是用调查问卷对安全感进行测评。三是入户发放宣传资料。在工作中，要注意方式方法，同时征求群众对社会治安的意见建议；要注意工作技巧，循序渐进地提出问题，避免直接询问群众对于社会治安的评价。要采取群众易于接受的方式，树群众作风，说群众语言，避免走访调查不深入、不细致、不切实际，导致群众产生抵触情绪。

（三）信息收集。联村部门在调查走访中要作好民情日记，对群众反映的意见建议进行详实记录。对走访调查情况每周五前反馈给镇平安办进行分类汇总，建立治安隐患排查和座机电话用户走访台帐，针对具体问题进行开会研究，提出解决办法。

（四）加强巡逻。派出所、司法所、平安办联合协作，利用制式警车加强对重点区域的巡逻，强化治安卡点的值班值守，利用“警灯闪、民心暖”工程，进一步提高见警率，震慑违法犯罪。各村支两委及村警务助理强化“红袖标”义务巡逻队加大对本辖区的治安巡逻力度，做好平安建设宣传，发现可疑情况及时上报。

（五）时间安排。2023年4月开始施行全镇每月完成一次入户走访调查核实工作，直至每家每户都对我镇开展的治安巡逻、违法犯罪打击、矛盾纠纷调解、禁毒、特殊群体管控等工作，做到人人知晓、户户满意。

五、工作要求

（一）强化认识、顾全大局。各村各部门要提高认识，群众安全感测评是当前重要工作之一，要讲政治、顾大局，全力以赴做好群众工作，确保我镇群众安全感和社会治安满意度持续保持高位。

（二）实地走访、灵活开展。各村各部门要按照“一般用户每月走访、重点用户每周走访、发案地周边重点走访”的原则，常规化地开展进家入户走访调查工作，镇平安办根据群众对安全感和社会治安的感受，分为“安全（含满意）”、“比较安全（含基本满意）”、“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”四个类别，建立完善相关工作台帐。对表示“比较安全（含基本满意）”特别是“不太安全（含不太满意）”、“不安全（含不满意）”的群众，要摸清原因，分析根源，从解决实际问题出发，每

周对其进行走访，进行宣传引导，提出解决方案，多管齐下开展工作，必须将该部分群体态度转变为“满意”。

六、奖惩办法

镇平安办结合入户调查情况，采取不定期对座机用户和手机用户电话使用情况进行抽查，并将抽查结果报镇党委，由镇党委进行通报。对安全感测评低于相应指标的村，将挂钩年终绩效，并取消年终评先评优资格。

群众满意度方案幼儿园篇四

接到《关于报送20**年提升群众满意度实施方案的通知》的通知后，我局高度重视，召开专题会议进行研究，逐项核实20**年各级电话调查群众反映问题，并对我局负责的问题进行了认领。为切实做好20**年群众满意度提升工作，现结合实际情况，制定实施方案如下：

一、工作目标

围绕贯彻绿色发展理念，以环境质量改善和提升群众满意度为主线，围绕群众反映集中的环境问题，不断强化执法监管，增强环境监测能力，着力解决危害群众健康、影响可持续发展的突出环境问题，确保群众对环保工作满意度明显提升。

二、具体内容

（一）改进工作作风，做好信访工作。本着“群众利益无小事”的原则，改进工作作风，贴近群众实际，换位思考、客观公正；进一步改进信访工作流程，把群众利益放在首位，把解决群众反映的问题作为第一责任，并将处理情况及时进行反馈沟通，努力做到转交快、查处快、回访快，态度好，确保信访投诉查处一件，落实一件，彻底解决一件，防止重

复投诉和越级上访，及时将查处情况回复信访人，不断提高信访满意度。

（二）提升服务水平，优化发展环境。加强队伍素质建设，规范环境执法行为，做到规范执法、文明执法，通过开展典型案例评比、业务能力培训等活动，提高执法水平，让群众感到行政执法方式的变化。

（三）强化政务公开，搭建便民平台。规范窗口服务，增加工作透明度，在环评审批等工作中，进一步优化行政审批流程，对重点项目提前介入、主动服务，在依法依规前提下最大限度提高审批效率，让群众感到窗口服务的变化。

（四）深化宣传教育，营造浓厚氛围。利用广播、电视、微信、微博等媒体，利用“六五”世界环境日、法制宣传日等，大力宣传环境保护，让群众对环境保护工作有更多的了解，同时，积极鼓励引导群众举报身边的环境违法行为，提高全民关心环保、支持环保、践行环保的自觉性，不断提升人民群众对生态环境的获得感和满意度。

三、整改任务及措施

问题一：工业企业在生产中的噪声问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：工业企业在生产过程中的噪声要达标。

整改措施：督促工业企业做好生产过程中噪声的控制工作，对产生噪声污染的企业进行提标改造，要严格按照相关法律法规要求进行生产，加大对违法违规企业的处罚力度。

问题二：工业企业在生产中的异味问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：对产生异味的企业和异味点源进行有效治理，杜绝异味产生。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

整改措施：1、开展专项排查。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

2. 提升污染治理水平。鼓励企业从源头治理，使用清洁原料替代含挥发性有机物原料；鼓励企业进行末端治理改造，建议采用高温燃烧等先进技术，提高挥发性有机物治理效率。

3. 严格执法监管。对专项执法检查中发现尚未达到国家和地方排放标准以及治理要求的企业对其依法责令停产并予以处罚，限期整改，对整改无望或长期无法稳定达标排放的企业，依法取缔关闭。

四、组织保障

（一）加强案件化解。认真解决群众反映的环境信访问题，对意见建议、人大代表议案、政协委员提案以及群众反映强烈的环境污染问题认真办理，悉心答复，提高社会各界对环保工作的满意度。信访举报投诉查处到位，妥善解决好各类环境信访，确保处理率、结案率达到百分之百，使信访问题切实解决到位，让群众对所关注问题的处置方式感到变化。

（三）加强沟通联系。积极与各级各部门、农村基层社区、企业等各阶层加强联系，坚持正向引导，通过座谈交流、个别访谈、入户走访等，及时了解群众对环保工作的意见建议，争取群众对环保工作的理解和支持。

推进群众安全感满意度双提升实施方案

群众安全感和政法满意度实施方案

群众满意度整改措施

群众满意度工作汇报

群众满意度方案幼儿园篇五

根据□xx省人民政府办公厅转发监察厅省纠风办关于开展政风行风群众满意度测评工作的意见的通知□□x办函〔2013〕100号）要求，现结合我市年初安排部署，制定以下工作方案。

今年，“提高效能，服务发展”主题评议活动按原方案进行，由市纠风办负责组织实施，对评议对象的测评结果进行单独考核。2012年公用企事业单位行风评议“回头看”活动以及其他市级部门（“提高效能，服务发展”主题评议活动涉及的11个部门和xx经开区、枣山商贸物流园区、协兴生态文化旅游园区外的市级部门除外）和公共服务行业的测评工作委托国家统计局xx调查队具体实施，对“回头看”活动评议对象的测评结果进行单独考核。

一、测评对象

（一）“提高效能，服务发展”政风行风评议活动测评对象（11个）：市发展改革委、市国土资源局、市环境保护局、市住房城乡建设局、市水务局、市安全监管局、市政务服务中心、市人防办、市公共资源交易中心、市气象局、市公安消防支队。

（二）其他市级部门类（43个）：邓小平故里管理局、邓小平图书馆、市教育局、市科技局、市经济和信息化委、市公

安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人力资源社会保障局、市交通运输局、市农业局、市林业局、市商务局、市文广新局、市体育局、市卫生局、市人口计生委、市审计局、市外侨港澳台办、市畜牧食品局、市统计局、市旅游局、市粮食局、市城管执法局、市国资委、市扶贫移民局、市食品药品监管局、市投资促进局、市档案局、市农机局、市供销社、市民宗局、市科协、市残联、市国税局、市地税局、市工商局□xx质监局、市邮政管理局、国家统计局xx调查队□xx日报社□xx职业技术学院。

（三）2012年公用企事业单位行风评议“回头看”活动测评对象（11个）：中国电信xx分公司、中国移动xx分公司、中国联通xx分公司、工商银行xx分行、农业银行xx分行、中国银行xx分行、建设银行xx分行□xx省信用联社xx办事处、邮政储蓄银行xx分行、国家电网xx省电力公司xx电业局□xx爱众发展集团有限公司。

（四）其他公共服务行业类（14个）：市邮政局、市盐业分公司、市烟草公司、人行xx市中心支行□xx银监分局、农发行xx市分行、成都银行xx分行、中国人寿xx市分公司、人保财险xx市分公司、广电公司□x东公司、广能集团公司、中国石油xx销售分公司、新华发行xx市管理中心。

二、测评内容

（一）“提高效能，服务发展”评议活动主要测评内容。

依法履职。是否将认真履行本单位法定职能职责融入服务中；是否按照市委市政府要求履行在重大项目推进中的项目业主职责、行政审批（核准）职责和牵头职责、协助职责；是否存在乱执法、乱收费问题。

工作效能。是否存在执行上级关于重大项目建设的要求打折

扣、搞变通；措施不力、推诿扯皮、效率低下，致使项目推进缓慢；弄虚作假、隐瞒重大项目建设进展真实情况；不严格执行行政集中审批规定，致使其在政务服务中心的办件窗口不能充分发挥作用；不严格执行一次性告知制或因业务不熟导致行政审批申请人往返跑路；不在规定时限内完成项目相关审批、备案等手续；服务行为不规范、服务态度恶劣、服务承诺履行不到位等问题。

清正廉洁。领导班子是否勤政廉政、坚强有力，是否存在强制或变相强制行政审批申请人接受指定中介机构服务的问题；干部队伍是否存在吃拿卡要，“不拿钱、不送礼、不请客就不办事”，收受贿赂、权钱交易等问题。

（二）市级部门类主要测评内容。

依法履职。履行法律、法规赋予的行政管理和监管职责，执行党的路线方针政策，完成政府目标任务；严格依法办事，公正执法、文明执法等情况。

服务发展。围绕市委、市政府中心工作，把握科学发展、加快发展的指导思想，优化发展环境，服务经济社会发展，为我市在全省多点多极支撑发展战略“次级突破”中跨越升位提供坚强保证。

作风建设。贯彻落实中央“八项规定”、省委、省政府“十项规定”和市委、市政府“十一项规定”精神，切实改进作风、密切联系群众，树立“为民、务实、清廉”形象等情况。

政务公开。执行《政府信息公开条例》，及时公开政策法规、办事程序、收费标准、办理时限、服务承诺等情况。

办事效率。加强效能建设，执行首问负责制和限时办结制，主动、及时、高效为群众服务，切实解决“庸、懒、散、拖”等情况。

清正廉洁。落实党风廉政建设责任制，领导干部遵守廉洁自律规定，强化干部管理监督，坚决整治“不花钱、不请客、不送礼就不办事”等情况。

（三）2012年公用企事业单位行风评议“回头看”活动评议对象和其他公共服务行业类主要测评内容。

依法经营。依照法律、法规从事经营活动，接受政府和社会公众监督等情况。

诚信经营。遵守社会公德、商业道德，诚实守信，承担社会责任，坚决整治虚假宣传、恶性竞争、违规收费等情况。

办事公开。依法依规对群众关心的各类事项进行全面、及时公开，重点公开岗位职责、服务承诺、收费项目、收费标准、工作规范、办事纪律、监督渠道等情况。

办事效率。遵守行业规范，推进服务标准化建设，主动、及时、高效为群众服务，切实解决“刁难群众、推诿扯皮、效率低下”等情况。

服务质量。强化服务意识，规范服务流程，提升服务水平，完善服务设施，热情、周到、耐心、细致为群众服务，及时认真办理群众诉求等情况。

清正廉洁。落实党风廉政建设责任制，领导干部遵守廉洁从业规定，加强行业管理监督，坚决整治各种吃拿卡要、以权以业谋私等违纪违规行为的情况。

三、调查对象

每个被测评部门（行业）完成2015个有效样本，调查对象分为四类：

（一）管理服务对象。通过多阶段随机分层抽样□pps抽样和配额抽样结合的方法抽取测评样本，每个部门（行业）完成1400个管理服务对象样本，占总分值65%的权重。

（二）部门（行业）职工。对被测评部门（行业）职工（包括市、县、乡三级）进行分层随机等距抽样，每个部门（行业）完成20个部门（行业）职工样本，占总分值5%的权重。

（三）党代表、人大代表、政协委员。采用随机起点等距抽样，每个部门（行业）完成580个党代表、人大代表、政协委员样本，占总分值20%的权重。

（四）特邀监察员。集中测评，每个部门（行业）完成15个特邀监察员样本，占总分值10%的权重。

四、计分办法（测评满分为100分）

（一）调查对象对测评部门（行业）的各项评价指标进行打分，打分范围为0-10分，很不满意0分，不满意1-2分，基本满意3-6分，满意7-9分，很满意10分，剔除“不了解”的样本数计算分值。各项指标的平均分换算为百分制后为被测评部门（行业）该类调查对象的测评得分。

（二）按照各类调查对象的不同权重计算综合得分：综合得分=管理服务对象评分×65%+部门（行业）职工评分×5%+党代表、人大代表、政协委员评分×20%+特邀监察员评分×10%。

五、测评步骤

（一）测评准备阶段（7-8月）。制发文件和测评方案，培训工作人员，准备相关资料；加强宣传报道，提升群众参与度。

（二）测评实施阶段（9月）。国家统计局xx调查队按照测评工作方案开展各项调查。

（三）汇总分析阶段（10月）。国家统计局xx调查队对相关情况进行汇总分析，形成初步测评报告。市监察局、市纠风办对初步测评报告进行审核，并参考信访和案件查办、纠风工作任务完成情况等方面情况，形成正式测评报告。

（四）成果运用阶段（2013年10月-2014年1月）。本次测评结果，由市监察局、市纠风办根据新修订的《xx市政风行风测评低满意度问责办法》进行强化运用。