

2023年公积金个人工作总结优秀

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

2023年公积金个人工作总结优秀篇一

一、在思想上高度重视辅导员工作。

虽然我是兼职辅导员，但是作为班级管理者，工作内容并无差别，责任也不能有丝毫的减轻。大学生这个青年群体，背后是无数的家庭，寄托着他们亲朋好友无限的期盼，他们也是国家和社会未来的希望。他们中多数人很不成熟，易冲动，管理好他们，学校各级领导肩上担子很重，能当上辅导员也是领导的信任。因此，自感责任重大，觉得在工作中应该尽心尽力。

二、在实际中不断总结方法，努力做好工作。

首先，给学生树立成材的目标，明确任务。我让同学明白，搞好学习是学生的第一要务，平时要上好所学课程，认真对待学习，这样搞好班级学风；另外，要成材先成人，让同学明白学会做人，要懂得尊敬师长，尊重他人；此外，要成材还要锻炼能力。结合我们公共事业管理专业，我指导班级策划了多项实践活动，通过这些活动，学生得到了的锻炼，能力有了显著的提高。最后，针对毕业后方向选择问题，我有针对性地给他们进行指点，并给他们提供力所能及的帮助。毕业时，有多名同学考取省内外高校的研究生，成功选调，考取公务员，绝大多数都能成功就业。

其次，我注重班级学生干部的选拔和任用。通过选拔，把一些有能力，工作认真负责的学生，根据个人特点安排在合适的岗位上。好的班干能在平时的学习和生活中起着带头和表率作用，能尽心为同学们服务，几年来，同学对班级干部的工作满意度较高，班级同学关系也较融洽。当然，班级职位和锻炼的机会有限，所以我还鼓励同学参加学校学生会和社团组织，期间有多名学生在学校学院各级组织担任重要职位，我觉得一方面使学生能力得到了锻炼，另一方面也为学校学院这些组织输送了人才。

第三，在学生评先评优、入党、奖助学金评定、困难补助确定、勤工助学人选推荐等事关学生切身利益的事情上，我坚持原则，严格程序，公平、公正地做好了各项工作，避免了某些徇私舞弊、弄虚作假的现象和化解了学生的不满情绪。使得大家没有异议，也在学生中树立了自己的威信，为以后的工作提供了帮助。例如困难补助，了解并帮助那些真正困难的同学，使他们能够顺利完成学业。

此外，平时还我注意和学生多沟通交流，以了解他们的思想，关心他们的生活。为了和同学更好地交流，我时常去宿舍，了解他们平时的生活和思想状况，特别关注那些单亲家庭和家庭困难的同学，做他们的知心朋友。

三、不足之处。

由于自工作任务较重，事务有些繁杂，感到精力有限，再加上开始时经验不足，工作中有些细节问题还没有考虑到，希望在以后的工作中，能不断加强理论学习，多向领导和其他老师学习，不断总结经验，争取把辅导员工作做得更好。

2023年公积金个人工作总结优秀篇二

一、实施利民新政，支持职工购房。

二、坚持扶企扩面并重，努力扩大覆盖面。

针对国际金融危机对实体经济的影响，该中心坚持围绕大局，服务全局，把支持企稳回升作为工作中心，对确因企业下行、经济效益欠佳的企业实行降低缴存比例、延缓缴存期限的政策。上半年为近1家企业减缓公积金缴存。与此同时，对有条件缴存公积金而未开户的单位加强催建催缴，扩大公积金覆盖面。

三、推出八大便民举措，提升服务效能。

今年以来，针对住房信贷消费增长、住房公积金贷款需求大幅提升的情况，认真调查研究、广泛征求意见，推出了8大便民服务举措。按照科学、合理、全面、高效、只填一张表的要求，实施了公积金贷款流程再造，对贷款全部流程全面梳理，注意分析每个流程中可以简化的表格、程序，重新制定了工作流程，贷款效率大大提高；坚持领导和机关人员值班制度；实行服务窗口导服制度；第一次向城区、邗江近万人发放贷款对账单；向贷款人免费提供复印服务等，最近正在研究实施全市统一公积金客服热线，以切实为贷款人提供一流服务。

四、严格风险防范，确保资金安全。

按照贷款量激增但贷款质量不减的要求，市公积金中心出台了多项防范风险举措，强化对分中心、管理部逾期考核，与房管局住房贷款担保中心合作，实施住房公积金贷后管理社会化试点，同时加强内部审计监督工作，及时排查业务运作隐患，坚决拒绝操作性风险，全年全市住房公积金个贷逾期率控制在.16%以下，远远低于xxx规定指标，各分中心、管理部个贷逾期全部为零。

2023年公积金个人工作总结优秀篇三

（一）、加强思想政治、政策业务学习，不断提升综合素质。

作为一名共青团员，始终与_保持高度一致，积极主动参加中心团支部、小组各项政治学习，加强思想政治教育，积极响应深入开展创先争优活动号召，认真学习党的十七届六中全会精神，通过学习使自己的人生观、世界观、价值观得到了改造，自己的思想觉悟得到了进一步的提高。

（二）、加强业务知识学习，不断提高业务工作水平

俗话说的好：打铁还得自身硬，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？去年由于我中心新系统的上线，公积金的缴存、支取、贷款业务流程等策略有变化，我深知，作为管理部的窗口人员，平时需要经常性的回答他人的问题，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

2023年公积金个人工作总结优秀篇四

做好工作总结，会对你的工作起到承前启后的作用，回顾反思，为接下来的工作打基础。2018话务员工作心得体会怎么写?本站为你提供2018话务员工作心得体会，想看更多话务员工作心得体会，请关注本站工作总结栏目。

2018话务员工作心得体会一

刚踏上话务员这个岗位，就坚信我能做好这份工作，也是我把这个工作想得太简单，以为我能轻松胜任这份工作，可真正干了才知道我所做的工作虽然简单，但要做好却真的很难。可以说，从上班的第一天开始我就从没有一天准时下过班。虽说从电话的这一端把另一端用户要的信息通过电话传送过去，心里充满了成就感。

但是随着时间的推移，日积月累的业务，每天重复好几百遍的

“您好”“对不起”“谢谢”，那份激情已经平淡，新鲜感不复存在。这样平平淡淡地过了一段时间，看到经常得到表扬的话务员，看到身边的优秀话务员们，心中有所触动，想要有所改变，于是我就加强自身的学习和虚心向同事请教，终于在同事的帮助和自己的努力下，服务有了提高，付出有了回报。

通过四年来的工作，我认为要做好话务员工作，必须要做好以下几点：

首先，要调整好自己的心态，秉着用户至上的原则，用和蔼，周到的服务理念用心对待每位客户。让用户带着疑惑而来，获得解释而归。这时客户发自内心的一声声“谢谢”，就能让我们得到无比的快乐，这份快乐也是接待好每一位用户的原动力，这样的良性循环才能让我们真正做好工作。

其次，要有足够的耐性和足够好的脾气。因为有些客户比较难以沟通，有时因为客户的表述能力不强，无形中给交流带来了困难，甚至有的客户电话一接通对方就是一顿吼，所以我们要有足够的耐性和脾气，用心服务，带着微笑通话，相信对方感觉得到你是在用心在服务的，这样就能促进问题的解决。

再次，要有12分的细心。因为如果粗心，将会给别人给自己带来不少麻烦。

第四，服务用语要规范。不能像我们平常讲话那样随便，也许，刚开始很难把那些服务用语讲得很自然，但是，时间长了，自然就能讲出那种语境。

第五，要刻苦钻研业务技术，增强自己的沟通能力和技巧，熟练掌握接转范围内的各项业务及有关规定，不断加强自身的学习。

第六，要主动与同事搞好配合，谦虚礼让，顾全大局，分清主次，保证重点。

最后，要做好工作反思。每天工作结束后，总结一下当天的工作有哪些地方疏忽了，提醒自己明天一定不能犯同样的错误。

话务员工作虽然辛苦，但我认为，只要在工作中，我们能经常做到如上几点，就能让话务员工作得心应手，我们就能真正成为一个快乐而又合格的xxxx话务员。

2018话务员工作心得体会二

1. 客服人员所需的基本技能及素质要求：

客服人员所需的基本技能需要有良好的服务精神、具有良好的沟通能力、普通话流利、工作认真细致、需要有良好的团队精神和工作协作意识，纪律意识强及良好的有良好的心态。

2. 作为客服人员，需要一定的技能技巧：

(1)学会忍耐与宽容。忍耐与宽容是面对无理客户的法宝，是一种美德，需要包容和理解客户。客户的性格不同，人生观、世界观、价值观也不同，因此客户服务是根据客户本人的喜好使他满意。

(2)不轻易承诺，说到就要做到。客户服务人员不要轻易地承诺，随便答应客户做什么，这样会给工作造成被动。但是客户服务人员必须要注重自己的诺言，一旦答应客户，就要尽心尽力去做到。在移动公司作为话务员期间，公司规定在接到客户投诉问题后，要在48小时之内必须做出处理，这是一种信誉的体现，也是对作为客服的基本要求。

(3)勇于承担责任。客户服务人员需要经常承担各种各样的责

任和失误。出现问题的时候，同事之间往往会相互推卸责任。客户服务是一个企业的服务窗口，应该去包容整个企业对客户带来的所有损失。因此，在客户服务部门，不能说这是那个部门的责任，一切的责任都需要通过客服人员化解，需要勇于承担责任。

3. 作为客服，需要一定的技能素质：

(1) 良好的语言表达能力。与客户沟通过程中，普通话流利，语速适中，用词恰当，谦恭自信。

(2) 丰富的行业知识及经验。丰富的行业知识及经验是解决客户问题的必备武器。不管做那个行业都需要具备扎实的专业知识和经验。不仅能跟客户沟通、赔礼道歉，而且要成为此项服务的专家，能够解释客户提出的问题。如果客户服务人员不能成为业内人士，不是专业人才，有些问题可能就解决不了。作为客户，最希望得到的就是服务人员的帮助。因此，客户服务人员要有很丰富的行业知识和经验。

(3) 要学会换位思考，我们在考虑自己利益的同时也要会客户着想，这样是维护客户、留住客户最好且最有力的办法，在遇到客户投诉时如能换位思考可以平衡工作情绪，提升自身素质。

2023年公积金个人工作总结优秀篇五

20xx年度本人通过自己的主观努力，同时在同同志们的大力支持和帮助下，以高度的责任感和使命感，恪守职责，务实开拓，出色地完成了工作任务。

本年度通过我部全体工作人员的共同努力，认真落实市中心下达的各项工作指标，圆满完成了工作任务，取得较好的成绩。

截止20xx年10月底，我部住房公积金累计归集余额达到亿元，缴存职工人数为万人，其中本年度缴存万元，发放个人住房贷款万元，发放户数户。

我单位主要负责公司住房公积金的归集、使用、信贷等大量的工作，同时还得解决下属基层单位在工作中遇到的疑难问题，由于我们单位工作人员少，日常工作量较大，加强业务学习和政治学习是做好本职工作的前提条件，多年来，本人通过不断学习和探索，使自身的业务水平得到了逐步的提高，让自己能够身兼数职，以便更好地完成各项工作。

多年来，我主要负责单位的会计电算化管理工作，需要核算的单位余家，实缴住房公积金人数万多人，尤其平煤公司于本年变更缴交标准，由原来每人扣缴元，单位补缴元，变更为按个人工资总额12%扣缴，工作量比较大，我利用大量时间，加班加点地对计算机归集系统进行整改更新，做到数据核算准确、管理规范、监督到位，节约了大量人力、物力。

多年来，我主要负责单位的会计电算化管理工作，需要核算的单位余家，实缴住房公积金人数万多人，尤其公司于本年变更缴交标准，由原来每人扣缴元，单位补缴元，变更为按个人工资总额12%扣缴，工作量比较大，我利用大量时间，加班加点地对计算机归集系统进行整改更新，做到数据核算准确、管理规范、监督到位，节约了大量人力、物力。

由于单位人员少，我在负责会计电算化工作的同时，还兼着住房公积金的归集、支取和会计凭证的审核、贷款的审查和回收等工作，每天接触前来办事人员的比较多，尤其是在住房公积金的支取、贷款工作上，原则性、政策性比较强，我在认真负责、严格把关的同时，争取让每位前来办事的人员高兴而来，满意而去，对不符合条件的职工，做好耐心明确的解释，使他们少跑路、无怨言，为树立窗口优质服务贡献自己的力量。