

2023年会代会工作报告(大全8篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

会代会工作报告篇一

我受七届四次职工代表大会的委托，向大会报告工作，请各位代表审议。

1我厂七届四次职代会以来工作回顾

我厂七届四次职工代表大会以来，在厂党委和上级工会的正确领导下，在厂行政的大力支持下，坚持以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实《工会法》，紧紧围绕企业生产经营的大局，充分发挥自身的特点和优势，全面推动全心全意依靠职工办企业方针的落实。以建设职工之家为主线，强化民主管理，突出维护职能，充分发挥了职工群众在企业生产经营和文明建设中主力军作用。圆满地完成了七届四次职代会确定的各项工作目标和任务。有利地促进了企业各项工作的开展，确保了企业的改革、发展与稳定。

(一)坚持民主管理，全心全意依靠职工办企业

1、认真坚持职工代表大会制度□20xx年2月，召开了七届四次职工代表大会，会上81名代表听取、讨论、审议和通过了厂长工作报告、职代会工会工作报告、财务预决算报告、业务招待费使用情况报告，听取了中层干部年度民主评议情况、我厂年度业绩考核办法主体方案的说明。

近年来我厂有部分职工采用突然提出辞职的方式离开企业。由于这些辞职职工大部分都是企业多年培养的骨干，他们的

突然离开不仅给企业的工作带来许多被动，而且对职工的思想产生强烈冲击。对此，广大职工非常关注，通过各种方式表达关心和爱护企业的愿望。为了进一步防范企业经营风险，完善企业管理制度，促进人才合理流动，规范辞职行为，在保证企业利益和职工利益的前提下，制定了《关键岗位人员辞职规定》（以下简称《规定》）。此《规定》的出台过程充分体现了职工广泛参与和民主管理思想。首先，《规定》草案交由职工代表小组进行讨论，职工代表征求职工意见并提出修改建议。其二，主管部门认真研究职工代表小组反馈的建议，对《规定》草案进行修改，并将修改后的《规定》草案重新组织职工代表讨论。其三，经过反复征求意见，最终形成提交职工代表大会通过的《规定》草案。由于我们在《规定》颁发前后充分相信职工，积极发动职工，真心依靠职工。在20xx年6月6日召开的职工代表大会上对《规定》一致表决通过。

对于个别违纪并应受到处分的职工，厂部提出初步意见，并提交职工代表组长会议进行讨论，既履行了民主管理程序，又使本人和其他职工受到教育。

通过职代会民主管理的基本形式，统一了职工的思想，明确了奋斗目标，鼓舞了工作干劲。使职工代表大会这一基本的民主管理制度得以贯彻落实，职工民主管理的形式得到充分体现。

2、做好职代会闭会期间的民主管理工作，落实职代会通过的事项。去年3月份作为全厂职代会精神宣传贯彻月，各分厂、部室，认真学习、贯彻职代会精神，大家统一了思想，明确了面临的形势和任务，为实现全厂生产经营目标打下了良好的思想基础。对职代会职工代表提出的提案，都由厂长亲自签批，采取分类批转的方式，逐项进行落实和答复。20xx年虽然我厂遇到市场竞争激烈、原材料价格大幅度上涨等诸多不利因素，全厂职工能够上下一致、团结一心，克服重重困难，较好地完成了各项任务。

3、厂务公开工作组织落实、职责明确、制度健全、程序规范。我厂始终坚持厂务公开工作制度，为进一步推动厂务公开工作的深入开展，不断规范厂务公开工作，提高厂务公开工作水平，今年七月份重新修订下发了《厂务公开工作制度》，使厂务公开工作紧紧围绕生产经营的实际，今年全厂围绕企业经营目标、规划、重大技术改造和技术引进、聘任与解除、财务预决算、经济责任制方案及考核结果、职工工资福利资金的使用、物资采购招标、废旧物资处理等方面公开62项，增强了企业管理的透明度，为职工知情参政创造了条件，推进了企业民主管理，密切了干群关系。

4、不断完善平等协商和集体合同制度，加强监督检查，依法维护职工的合法权益，按照契约的形式每季对集体合同的执行情况进行检查，以《集体合同》条款为依据，企业及时足额缴纳了养老、医疗保险和住房公积金。按要求今年为全厂职工进行身体健康检查，为女职工进行专项健康检查，今年五月份，组织全厂50名先进骨干职工到海南进行了疗养。对有毒有害岗位职工设有专门档案，按时发放必要的防护用品和岗位津贴。为加强职业安全卫生管理，预防、控制和消除职业危害，切实保护职工身体健康，成立了职业安全卫生管理委员会。并制定了相应的工作职责。

5、加强中层干部的管理，进一步完善了中层干部民主测评和业绩考核办法，在20xx年12月对全体中层干部从德、能、勤、绩、廉五个方面进行了民主评议，并结合年终业绩考核结果，对每名中层干部进行综合评价，排出了名次，对优秀中层干部给予奖励；对排名较后的同志进行诫勉谈话；对受到黄牌警告的给予降级使用。通过民主评议和业绩考核，激励了中层干部在各自的岗位上尽职尽责，建功立业。同时，还对一般管理人员和服务人员进行了述职和测评，大大地激发了他们努力工作的积极性。

(二)围绕生产经营，开展有益活动，激发职工劳动热情，促进企业发展。

1、为了不断提高职工的学习能力、竞争能力、创业能力，团结动员广大职工为企业的改革发展建功立业，在去年开展每名职工为企业发展献一策、立一功活动及“四小”竞赛活动的基础上，为使这一工作经常化、制度化，建立长效机制，结合实际制定了《职工技术成果奖励暂行办法》，建立了相应的组织机构。进一步激发了广大职工关心企业的热情，促进了企业职工积极探索、勇于创新的积极性，焕发了企业职工的智慧才智，有效地调动职工参与此项工作的积极性。今年完成了有实际价值的职工技术成果25项，使职工的智慧才智得到有效的发挥，职工技术技能和业务素质不断提高。

2、为了进一步健全和加强我厂劳动保护监督检查队伍，切实发挥工会劳动保护监督检查组织在安全生产和职工劳动保护工作方面的作用，针对我厂实际，按三个《条例》的有关规定，成立劳动保护监督检查三级组织机构。劳动法律监督检查委员会由11人组成，基层4个分厂和实业公司设有劳动保护监督检查小组，有27名劳动保护监督检查员，形成了三级劳动保护监督检查网。并定期对职工劳动保护和安全生产情况进行检查。为加强企业职业安全卫生管理，预防、控制和消除职业危害，切实保护职工身体健康，成立了由主管安全的副厂长为主任的职业安全卫生管理委员会，定期与安全部门进行安全检查，消除生产安全隐患，提出安全整改方案，检查落实安全措施。还先后就炼钢工夏季工作服的透气性、电焊工劳保鞋等问题向行政提出改进要求，得到支持。

3、认真开展评先进、学先进活动。年度评比工作做到了组织、制度、人员三落实，我厂的评先工作已经形成了制度化、规范化，每年都以厂部和工会联合下达文件，成立评先小组，在本次会上将要对20xx年度荣获省公司先进集体、先进个人和厂标兵、厂先进文明职工、先进班组和销售奖获得者进行表彰。这些先进集体和个人在自己的岗位上充分发挥了他们的模范带头作用，为全厂树立了良好的榜样，激发了职工立足本岗，为企业做贡献的工作热情。

(三)加强职工思想教育，丰富职工文化生活，提高职工队伍素质，增强企业凝聚力。

1、大力开展宣传教育工作，围绕党的中心工作和企业的中心任务有计划的开展了各项工作。认真开展了职代会精神的宣传贯彻，充分发挥职工代表的作用，坚持代表述职制度，把企业全年工作的指导思想和奋斗目标宣贯到每一名职工；认真学习、讨论了王兆国同志《在全总十四届六次主席团(扩大)会议上的讲话》和《关于走中国特色社会主义工会发展道路的决议》；参加省电力工会、市总工会安排的“工会系统‘四五’普法考试”；组织了《纪念中华全国总工会成立80周年职工读本》的学习，参加了《纪念全国总工会成立80周年职工知识竞赛》；购买下发了《工会女职工工作法律法规文件汇编》，在组织学习的基础上，开展了《女职工权益保障法律法规知识竞赛》；积极开展“创建学习型企业，争做知识型员工”活动。本着“在工作中学习，在学习中工作”的思想，结合实际制定了我厂“创争”工作安排和进度。在“创争”工作中，做到与实际工作相结合、与职工教育培训相结合、与班组文化建设相结合，每一名职工还结合本岗位实际，针对自己在工作中的不足，确立了通过学习所要达到的目标及学习计划，同时建立了评价、考核机制。

通过一系列宣传教育活动，使职工增加了理论知识，政治素质得到了不断提高，增强了爱岗敬业的精神，促进了企业“三个文明建设”。

2、充分利用各种节日和现有场地适时地开展职工喜闻乐见的文化体育活动，职工群众文化生活丰富多彩。

(四)积极做好女职工工作，生活保障工作。

1、利用多种形式，加强对女职工思想教育和业务知识的学习，促进了女职工整体素质和依法维护意识的提高。

2、关心和爱护女职工的身体康。为了充分体现企业对女职工的关心和爱护，除要求做好女职工的“五期”保护外，在十月份，对全体女工进行了专项体检；在六月份，特邀了陕西303军医院著名的妇科专家宋教授来厂，为全体女工进行了保健知识讲座，解答妇女保健知识咨询。保证了她们能够健康的学习、健康的工作和健康的生活。同时，督促有关部门将《集体合同》中涉及女工的工作得到较好的落实，现在全厂女职工没有发生待岗和下岗的情况，在分配和各项福利待遇上与男职工享有平等权利。我们还积极培养推荐女职工先进集体和人物，我厂经营管理部被评为省电力工会“巾帼文明岗”；周志华同志被评为“巾帼标兵”。通过这些工作进一步激励了女职工的生产热情，以更大的精力投入到工作中去。

3、关心职工疾苦，搞好生活保障工作。关心职工的疾苦，当好职工的贴心人，建立了困难职工档案，春节前对困难职工家庭进行了慰问，对离休老干部进行走访、慰问。抓好职工互助补充保险和送温暖基金会的建设，及时看望和慰问生病住院的职工。对死亡职工家属都在第一时间给予关心和慰问。

4、密切配合党委和行政，认真贯彻党的政策和上级工会有关稳定文件精神，解决职工的难点和疑点问题，促进了职工队伍的稳定。

(五)加强工会自身建设

1、我厂两级工会组织始终是坚持在各级党委和上级工会的统一领导下独立开展工作，工会所辖工作得到了行政的支持和理解，全体工会干部团结奋进、扎实工作，能够全心全意围绕企业的生产经营开展工作，为职工服务。

2、工会基础管理工作规范，各项制度健全，文档管理规范、系统。

3、工会经费收缴率达到了100%，收支手续齐全，为了加强财

务管理，工会经费支出一支笔审批。

4、能够积极参加上级工会组织的各项活动，按时完成上级工会布置的各项工作任务。

纵观一年来的工作，我厂职代会，在厂党委和上级工会的正确领导下，坚持围绕企业生产经营中心独立自主地开展各项工作，维护了职工的合法权益，促进了职工队伍整体素质的提高，确保了企业的改革、发展与稳定。但是，我们必须清醒的看到不足之处。主要是在市场经济条件下和企业转轨变型过程中，如何进一步加强民主管理工作，职工的整体素质如何适应市场经济需要，工会工作如何进一步起到党联系群众的桥梁纽带作用。用何方式进一步调动职工的生产工作积极性，推动企业经济发展工作都有待在今后的工作中努力解决。

2、指导思想和主要任务

指导思想

20xx年是“”规划的开局之年，我厂工会工作的指导思想是：在以为的党中央领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻党的xx大和xx届五中全会以及中央对工会工作的重要指导精神，全面贯彻落实科学发展观，坚持走中国特色社会主义工会发展道路，贯彻“组织起来、切实维权”的工作方针，围绕扩大工会工作覆盖面、增强工会组织凝聚力的要求，完善工会组织领导下的维权机制，推进我厂工会建设，提高职工素质，团结动员广大职工在实现我厂三年战略规划、构建和谐企业中充分发挥工人阶级主力军作用。

20xx年职代会工作的主要任务是：全面贯彻党的xx届五中全会精神，落实“三个代表”重要思想，按照我厂三年战略规划，围绕20xx年经营方针和目标，强化民主管理，构建和谐

文化，凝聚发展合力，动员全厂员工为实现工厂上年战略规划目标建功立业。

坚持和发展职代会制度，实现员工民主权益与企业发展和谐统一。要以完善和发展职代会制度为核心，着力构建民主管理、民主决策、民主监督和协调稳定劳动关系工作机制，实现员工民主权益与企业发展和谐统一。1、发展和完善职代会制度，夯实民主管理基础；2、做好提案征集和立项落实，激发员工参政热情；3、完善职代会评议干部工作机制，落实集团公司文件要求；4、强化培训提升代表素质，推动民主管理上台阶。5、完善平等协商和集体合同制度，完善劳动关系协调机制。

1、提升民主管理质量，认真维护职工的合法权益。

维护职工合法权益是工会工作的一项基本职能，是工会工作服从和服务于企业改革和发展大局的主要手段。企业内部经济关系和劳动关系的变化，使工会组织在维护职工权益面临许多新情况、新问题，维权的工作任务更加突出和繁重。在新的形势环境下，我们的维权工作重点全面贯彻《河北省企业职工代表大会条例》，结合企业的实际，继续坚持并不断完善民主管理工作机制。

一是大力推进和深化职工代表大会制度建设。《河北省企业职工代表大会条例》的颁布实施，为我们坚持并不断完善职代会制度提供了法律依据。各级工会要立足企业和职工全面协调发展的大局，依法维权，促进团结治厂、深化改革和企业稳定。坚持凡是在企业各项重大工作中涉及职工切身利益的问题经职代会讨论通过，切实维护职工的合法权益。深入学习《厂职工代表大会条例实施细则》，不断发展职代会制度的适用范围、运行机制、操作程序、审议内容等实质要素，不断完善职工代表述职、考核制度，继续推进专门工作小组工作的制度化、规范化；充分发挥专门小组的职能作用；要充分重视职代会提案工作，对提案征集、立案、落实、反馈全

过程监督检查。保证职工群众的民主权利，为创造和谐、团结、奋进的企业氛围和秩序而努力。

二是认真履行平等协商和集体合同制度。企业实行平等协商和集体合同制度是法律规定的一项必要工作。工会要按照平等协商和集体合同的规定，并结合企业现状和发展实际，及时向企业行政部门反映职工群众关心的热点问题，通过充分地沟通与协商，增强集体合同的针对性、可操作性和严谨性。并积极推行专项集体合同工作，坚持通过职代会专门工作小组和集体合同监督检查组织，加强集体合同履行情况的监督检查，使职工的民主权利得到尊重。

三是认真执行厂务公开制度。企业推行厂务公开是贯彻“三个代表”重要思想、依法治企的具体体现，是企业实行科学管理、民主管理的重要形式。必须结合形势发展和企业实际，抓实事、求实效，使之向规范化、制度化、程序化发展。

四是加强政策学习和研究，依法维护。各级工会组织和工会工作者，要注重有关法规政策的学习和研究，特别是在企业改革改制下，增强依法维权的能力。

2、围绕中心、服务大局，深入开展群众性经济技术创新工程工作。

各级工会要立足和服务于企业改革发展的大局，紧紧围绕生产经营开展工作。要认真贯彻落实党中央人才强国战略，不断提高职工的学习能力、竞争能力、创业能力，团结动员广大职工为企业的改革发展建功立业，抓好以劳动竞赛、技术练兵、合理化建议为主要内容的职工经济技术创新活动，深入开展“一人一策一功”活动，要在去年开展“四小”竞赛活动的基础上，广泛地开展“职工技术创新奖”活动，制定我厂《职工技术成果奖奖励办法实施细则》，以更好地发挥广大职工的聪明才智，促进企业技术进步，不断提高职工科学文化、技术技能和业务素质。不断促进企业的科技水平、

市场竞争能力、职工队伍素质和企业经济效益的提高。

3、建设学习型组织，提高职工队伍整体素质。

各级工会组织要充分发挥群众组织的特点和优势，努力做好新时期职工宣传教育工作，要把开展“创建学习型企业，争做知识型职工”活动深入地开展下去。首先，要把工会创建成为学习型组织。在市场经济条件下，工会工作面临着许多新情况、新问题，工会干部只有通过不断学习来培养思考的能力、认识问题的能力、创新的能力、适应挑战的竞争能力。其次，要为广大职工的学习构建平台。要经常组织职工开展读书活动、经济技术创新活动、企业文化建设等，不断加强职工科学理论、科学知识的学习，做到学以致用，理论联系实际。第三，加大宣传力度，营造良好学习氛围。工会组织要大张旗鼓地宣传“创争”活动，要利用好职工活动室、板报、宣传栏及各种文化设施，培养一支热爱学习的骨干队伍，使“创争”活动搞得有声有色，努力在企业的各个层面营造一种人人关心、支持和参与“创争”活动的良好氛围。教育和引导广大职工牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，引导职工群众爱岗敬业、自学成才，树立终身学习的理念。

今年我们要结合企业实际，制定切实可行的“创争”活动目标计划，同时，建立相应的考核评选办法，推动这项活动的深入开展。

4、切实做好维护职工队伍的稳定，做好女职工工作。

维护社会和企业稳定是一项重要的政治任务，工会组织肩负着不可替代的社会责任。做好职工队伍稳定工作，一要是增强政治敏感性、确保信息畅通。把维护职工队伍稳定提高到与党中央、企业党委保持一致的高度来认识，要通过信息网络系统，及时了解、分析、反馈职工的思想动态，力求做到防微杜渐，防患于未然。二要坚持正确的舆论引导。要加大改革形势和政策的宣传力度，通过正确的舆论引导，提高职

工群众对改革和企业形势的认识。三要强化维护职能，要坚持从国家有关法律、法规和中央有关政策为准绳。以维护企业稳定为前提，敢于和善于维护职工群众的合法权益。四要把职工思想工作与解决职工实际困难结合起来。职工思想工作要努力做到有情有理，情理交融，正面引导，化解矛盾。要密切关注群众的疾苦和呼声，在国家法规和企业制度范围内，帮助他们解决实际困难。

做好女职工工作是工会组织一项重要任务。新形势下的女职工工作要立足于维护女职工的特殊利益，为提高女职工的综合素质、促进女职工成才创造条件。我们要把切实维护女职工权益作为女职工工作的出发点和落脚点。一是不断健全完善维护制度和机制。确保女职工的合法权益从制度上得到保证。二是进一步加大扶助力度，给女职工更多的关怀和扶助，切实帮助她们解决工作、学习、生活中的困难。三是进一步加大宣传力度。只有全面提高女职工素质，才能使女职工从根本上得到维护。要通过各种形式，广泛开展多层次、喜闻乐见、适合女职工特点的活动，教育女职工转变观念，增强竞争意识和能力，充分调动她们的积极性和创造性。通过各种比、学活动，发现和培养人才，为女职工成材铺路搭桥。

5、全面推进工会组织的群众化、民主化建设。

在新形势下做好工会工作，充分发挥党联系群众的桥梁纽带作用，必须加强工会自身建设，把工会建设成为职工群众可以信赖的职工之家。

加强思想建设，不断增强工会干部做好新时期工会工作的自觉性。各级工会干部要认真学习、深刻理解党的十六三中、四中全会精神和“三个代表”重要思想，站在企业改革发展的全局去认识做好工会工作的重要性，在工作实践中解放思想、实事求是、与时俱进、勇于创新。

加强作风建设，努力增强各级工会组织的凝聚力。工会要把

广大职工对工会工作是不是支持、是不是满意、是不是赞成作为我们的工作标准，努力克服脱离实际、脱离群众的不良倾向，密切联系群众，改进工作方法，要增强责任意识，提高工作效率。

加强组织建设，努力推进工会组织群众化、民主化进程。要认真做好会员的发展工作，凡与企业签订劳动合同的并能按《工会法》认真履行会员职责和义务的职工，都应吸收到工会组织中来，从而壮大会员队伍，为充分发挥其职能，从组织上得以保证。

各位代表，同志们，厂长在工作报告中提出了20xx年各项奋斗目标，对我厂的改革、发展、生产经营和精神文明建设做出了全面部署，为确保这些工作任务的顺利完成，实现全厂的奋斗目标，各基层职工代表组和各分会组织一定要紧紧围绕企业发展这个中心做好工作，在民主管理工作实践中，一定要贴近职工群众，解决职工群众关心的问题，切实维护好职工群众的合法权益，保护和调动职工群众的积极性和创造性，为厂的改革、发展与稳定做出新的更大贡献。

会代会工作报告篇二

一、在过去的一段时间里，我因为个人主观上的惰性，和一些对学习方面的厌倦，而屡屡不去上课或早退，并抱着侥幸的心理以为老师不会发现。这是一种十分幼稚而可笑的不成熟行为，这是在虚度自己的大学生生活，浪费自己的时间和生命，辜负了老师和家长的期望。老师在发现我这样的行为之后，没有放弃对我的期望，对我进来交流沟通教育，谆谆教导让我认识到了自己的错误，我一定会在以后的学习生活中予以改正。

二、在经过老师的教导之后，和同学的帮助之下，我真正地认识到了自己旷课不去上课的错误，并在实际行动中将自己的行为切实地加以改正，已经能真正地做到不迟到不早退不

旷课，这条大学生日常行为的基本准则。

虽然有时候心里还是会有懒惰的心思作祟，想着不去上一节课应该也没多大关系吧，但最终我都能以自己的决心战胜懒得，从而带着自豪愉快的心情去上课，我为自己感到骄傲。

三、最近的课程我一节也没有落下，我为自己感到高兴。同时我也感受到，一天一个星期不旷课很容易，但要做到一学期一年并且永远守时守纪不旷课，这需要自己有坚定的决心和顽强的毅力，并让自己在学习生活中对学习有浓厚的兴趣，这才能从根本上解决旷课的问题。要做到上好每节课，必须保证自己有充沛的精力，这首先要从有规律的生活作息做起，每天都能早睡早起，不熬夜不睡懒觉，这样才能保证上课的质量。

四、最近我一直保持着良好的作息时间，从而保证了完整的上课出勤。每天寝室熄灯后就能入睡，早上7点便起床，和同学去食堂吃过早饭，带着愉快的心情去教室上课。经常都是第一个到教室，有时候比老师还早。老师看到我们都是一惊，然后便露出会心的微笑。这是对我守时守纪的肯定，更加坚定了我的决心。

正是在这样的良师益友的教育和帮助下，我才能走出大学生活的迷茫期，回归到积极向上的学习生活中。

五、冬天到了，很多同学因为天气转凉的缘故都喜欢躲在被窝里睡觉而直接不去上课。看到这样的场景总是会联想到以前自己也都是这样。一时的懒惰总能拖延的很久且愈演愈烈然后变成惯性，现在想来的确很浪费光阴。

近日在空闲时间去图书馆走了走，发现里面的书对自己的专业课很有帮助，才意识到学校图书馆的作用，就连其他专业或者业余的书看来也增广了自己很多见识。我想在大学里还有很多需要自己学习的方面。

六、到期末了，发现自己在这学期的表现相比以前有所改善。以前觉得落下几堂课对最后考试关系不大，自坚持去上课并且不迟到后，深刻感受到所学知识都是在于积累，不再觉得到了期末对课程很生疏甚至一无所知，且对考试也少了些慌张。

所有的事都在于坚持和积累。习惯是慢慢养成的，好的坏的都是，且差的习惯容易形成却难以克服，因此在老师的教导下我将会逐渐摒弃掉旷课的恶习向良好积极的学习生活方式努力。

会代会工作报告篇三

1、成立了由校长负责的卫生管理工作领导小组和学校突发公共卫生事件工作领导小组。组长由张祖悬校长担任，副组长若干人，分别由副校长和总务处主任担任，组员若干人，他们分别是学校各年级组组长、学校负责卫生工作的老师、学校医务室工作人员、学校分管卫生安全监督员的老师以及学生食堂负责人。具体负责落实学校的卫生工作和突发事件的防治工作。做到明确分工，责任到人。

2、认真组织广大教职工和学生认真学习，将开展卫生建设年活动的目的和活动内容向全体师生进行了广泛的宣传，并按精神贯彻落实。

3、为了确保把学校卫生工作做得更好，学校通过以下工作进行开展：

第一：学校共制订了《学校卫生工作制度》、《学校食堂卫生若干制度》、《学校环境卫生制度》、《内宿生管理条例》、《学校突发公共卫生事件应急预案》等等各项管理制度。同时也做到了由各领导小组负责抓好制度的落实和检查工作。我校未发生过任何不安全的事故。

第二：加强学校食堂卫生的管理，确保学生健康。

我们学校认真贯彻执行食品卫生法律、法规，加强对食堂卫生的管理，除制订了一系列有关制度外，还指派一位监督人员经常对食堂进行检查卫生情况，验收采购回来的食品，禁止向学生出售变质的食品和“三无”产品。让学生吃上放心的饭菜。防止因食品不卫生而引起的食物中毒事件发生，确保学生的安全、健康。

第三：加强学校环境卫生管理，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。

我们学校在经费上不是很充裕的情况下还投入了大量资金整治校园环境，努力改善环境卫生条件，使我们学校的美化、绿化、净化的校园得到了上级部门的好评。常年不懈地开展爱国卫生运动，重点搞好食堂卫生、教室卫生、宿舍卫生和环境卫生，保证学校食堂、教室、宿舍、厕所及其他公共场所的清洁卫生，为学生提供一个安全卫生的学习和生活环境。

第四：建立健全各项卫生防疫制度，制订突发事件应急预案。

我们学校成立了由校长负责的学校突发公共卫生事件工作领导小组，具体负责落实学校突发事件的防治工作。广泛深入地开展突发事件的宣传教育活动，普及突发事件防治知识，提高师生的科学防病能力。建立健全突发事件防治责任制，检查、督促学校各部门各项突发事件防治措施的落实情况。

建立学生缺课登记制度和传染病流行期间的晨检制度，及时掌握学生的身体状况，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗。及时向当地疾病防控部门和上级教育行政主管部门汇报学校的突发事件发生情况。

以上是我们学校在抓好学校卫生工作的几点工作，不足之处，敬请各位领导提出指导意见，以便使我们学校在今后的工作

中能得到更完善。

会代会工作报告篇四

在推进宁通处事业科学发展中展现新作为

——在宁通处处第二届工会会员代表大会上的工作报告

袁居才

(2011年9月 日)

各位领导、各位代表：

现在，我谨代表宁通处第一届工会委员会向大会作工作报告，请予审议。

工作的透明性和民主决策的科学性。通过每月召开行政工作例会，传达贯彻高管中心有关会议和文件精神，分析当前工作存在不足，着力解决基层亟待解决的问题和困难，深入部署各项阶段工作，切实做到了工作例会召开时间及时、解决问题有效、总结工作简练、部署任务具体、强调要求明确，为深化落实各项工作产生了重要作用。同时，对涉及职工切身利益的重要事项、单位运营管理的重要决策以及安全生产的重要措施，处工会均通过广泛征求群众意见，向管理处积极提供有效工作建议，保障了管理处决策议事机制的健康运行，在单位内部营造了气顺心齐、和谐团结的生动局面。

工作。

三是坚持以服务职工群众为核心，强化作风建设，维护和谐发展。我处工会工作从构建完善工作机制入手，建立了下访联络机制，班子成员每月开展一至两次的基层调研活动，处机关职能部门每月深入基层召开不少于两次的职工群众座谈

会，着力解决实际问题。建立了政务公示机制，对涉及职工切身利益的事，做到集体商讨、公平公开、阳光透明、科学决策，特别是通过会议纪要这一载体，及时将上级管理意图与工作部署公布于众，增进职工群众与单位管理的有力互动与良好结合。建立了诉求表达机制，疏通职工群众的诉求表达渠道，搭建沟通对话平台，让职工群众话有处说、怨有处诉、难有处解、事有处办。建立了帮扶救助机制，持续开展“送温暖献爱心”活动，物质帮扶与人文关怀相结合，对家庭困难职工重点帮助、对身患重症职工重点关心，增强单位集体凝聚力。建立了教育引导机制，深入开展职工思想政治教育，高度重视心理疏导和人文关怀，培育职工理性平和、积极向上的社会心态，推动了突出问题及时妥善解决。通过系列工作机制的构建完善，加强和改进工会工作作风建设，服务和推进基层单位民主管理，营造了政令畅通高效、管理务实稳健、群众工作和谐有序的良好局面。

先后组织开展了以“安全生产、生命至上”为主题的“安康杯”劳动竞赛和“监控法”推广活动，并在全线以“安全生产1000天”劳动竞赛活动为主抓手，积极开展职工安全生产教育、安全技能培训和劳动安全保护等工作，深入推进了全处安全工作稳健有序进行，全处安全态势始终保持平稳。深入开展“工人先锋号”争创活动，以实现“四个一流”为目标，充分发挥“工人先锋号”的示范、引领、带动和激励作用，进一步增强职工主人翁责任感，最大限度地激发了职工劳动热情和创造活力。在点上倾心打造“亮点工程”，服务区开展“平安文明服务区”争创活动，大力推广“四热工作法”，为社会公众出行提供“温馨港湾”；在线上全面推行“您好工程”、“温馨服务”，全体收费职工以优良的服务品质、娴熟的服务技能，充分展现了高速公路文明窗口形象；在面上，大力倡导“通畅工程”，共创百里文明平安大道，营造良好运营管理秩序，整治交通安全环境成效显著。

通高速公路服务区金秋美食文化节”、“宁通杯”职工书画摄影展、“庆祝建党九十周年”、“纪念改革开放三十周

年”、“庆祝控股公司成立十周年”主题征文演讲比赛，以及“心中的颂歌献给党”红歌演唱会、职工体育运动会、迎新春文娱会等职工喜闻乐见、寓教于乐的文体活动，通过活跃职工业务文化生活，不断陶冶了职工思想情操，提升了职工文化素质。

三是形成了社会广泛赞誉的宁通式服务品牌。立足于服务江苏“两个率先”和高速公路发展大局，处工会先后在全处组织开展了开展“五比五看五争”综合竞赛活动、“遵章守纪、爱岗敬业”主题教育、“规范管理迎国检、微笑服务迎世博”专题实践活动以及“欢庆华诞六十载，我与祖国共奋进”效能提升竞赛活动，积极响应控股公司组织开展的“畅行高速路、温馨在江苏”主题实践活动，正确引导广大职工自觉参与、主动融入、提高能力、展示形象，为社会公众提供了快捷安全和优质高效的出行环境。2008年以来，我处职工以实际行动，先后完成了两届控股系统运动会、一届中心运动会配套服务工作，以及除冰扫雪抗灾任务、汶川地震救援保畅任务、奥运火炬通行和“环沪护城河”世博安全保障任务，全国公路规范化管理迎检任务，等等，充分展示了宁通高速公路优良形象，“三个文明”协调发展，全处各基层单位创建达标率100%。

一是增加投入，保障职工健康安全。2004年至今，我处利用现有政策条件切实维护职工的身体健康，累计投入经费??万元，为每位职工办理了人身意外伤害保险和住院医疗补偿保险，职工收益率100%，共计??名职工得到合理赔付、赔付金额达??万元，有效减轻了职工因患病带来的经济负担。进一步规范职工食堂安全卫生管理，近年来相继为职工食堂更新了炊具餐具、空调冰箱等设施设备，并加大了食堂伙食贴补和食品安全卫生监督力度，保证职工吃的安全舒心。2004年以来，我处累计投入经费??万元，每年度为全体职工组织一次健康体检，每年度为收费岗位进行两次集中维保，每年夏天发放清凉饮料和防暑降温药品，每年冬天发放驻站防寒物品，并开展职工防病治病身体健康知识教育，

保证了职工身体健康安全。

经费累计慰问困难职工180余人次。此外，大力提倡“一方有难八方支援”的无私友爱精神，有针对性地组织号召为困难职工捐款，今年组织全处干部职工为葛市站困难职工郭兵同志爱心捐款??万元。2009年，通过对外加强沟通协调，对内开展政策宣传，完成了358名职工住房补贴政策审批和全额发放工作。处工会通过打造“温馨工程”开展“温馨关爱”活动，温暖了全处职工，倡导了良好风气，构建了和谐纽带，增强了核心凝聚力。

三是统筹兼顾，合理安排工会活动。认真落实中心关于职工荣誉疗休养工作部署，做到公开透明、统筹兼顾、合理编排、适当照顾，2004年以来先后安排了??名职工参加了中心荣誉疗休养活动，提升了全体职工争先创优的工作激情和集体荣誉感。高度重视并切实退休职工生活，每年均组织召开退休职工座谈会，听取建议，畅谈感受，进行慰问。切实维护好女性职工合法权益，认真贯彻女职工劳动保护等法律法规，保证女性职工特殊假期的落实，职工体检时增加女性专项体检项目，组织开展“女爱女性、共筑健康”等知识讲座等等，收到了广大女性职工的好评。

四、协调劳动关系，规范实施管理，依法维护权益

况出现了新的情况。处工会以思想政治工作为抓手，广泛开展谈心、交友活动，及时掌握职工关注的热点问题和思想倾向，排忧解难、稳定情绪，鼓舞士气，增强职工的机遇意识、责任意识和大局意识。同时，加强了对劳动相关法律法规的宣传教育工作，组织开展了《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的知识竞赛，科学引导职工自觉规范劳动行为，帮助职工树立正确的利益观、价值观，自觉处理好个人利益和单位利益的关系，防止过分重视经济利益、不求贡献的不良倾向，为构建和谐稳定的劳动关系提供了正确的思想导向。

（二）坚持依法规范，加强劳动关系管理。结合单位实际，处工会积极参与和监督管理处人力资源管理工作，协助制定出台了《宁通处请销假管理暂行规定》及覆盖全岗位的岗位绩效考核各类规定，对劳动关系管理、职工收入分配、福利社会保障和劳动安全卫生等方面进行了明确，从而确保了职工的合法劳动权益得到有效保护，促进了劳动关系法治化、规范化、精细化和民主化管理，实现了单位与职工互利共赢的和谐局面。同时，针对我处劳动用工性质多元的现状，督促处人力资源管理部门依法加强劳动合同管理，及时签订劳动（聘用）合同、劳务派遣协议，及时办理各类社会统筹、及时完善各类用工手续，切实维护了职工合法权益。

制及协调机制，切实维护职工的切身利益。在各基层单位建立了畅通有效的沟通联络机制、信息反馈机制和民主监督机制，鼓励职工为单位发展建言献策。进一步加强了基层管理人员的作风建设，提高法律政策的理解执行能力和解疑释惑水平，从小处着手，细处着眼，关心职工生活，把问题和矛盾解决在基层，化解在萌芽状态。通过灵活多样、务实可行地思想教育疏导和权益保障机制，有效维护了广大职工的切身利益和单位的和谐稳定。近年来，我单位没有发生一起因保障职工合法权益不当而引发的劳动争议纠纷，为构建和谐高速公路提供了有力保障。

同志们，回顾这七年的工作，我们深深体会到，只有真正融入单位中心工作，服务大局、服务基层、服务广大职工，工会组织才能得到党政领导的重视和广大职工群众的拥护和认可；只有与时俱进，开拓创新，工会工作才能充满生机和活力；只有充分依靠职工，工作重心下移，工会工作才能形成声势、扩大影响，才能有深度和广度；只有结合实际，注重实效，把经营管理中的重点、难点作为工会工作的着力点，工会工作才能充分发挥作用。

求；对重大问题的参与和对基层的指导服务还有待进一步加强；工会的活力建设也有待于进一步加强和创新。以上问题，

需要我们高度重视，在今后工作中认认真真地加以解决。

同志们，回顾过去，我们深深地感到，这些年来工会工作所取得的工作成绩，完全得益于中心党委、工会的坚强领导、完全得益于处党支部、行政的大力支持，完全得益于全处干部职工的共同努力和共同参与。在此，我谨代表宁通处第一届工会委员会向你们表示诚挚的谢意！展望未来，我们热切的希望，新一届工会委员会在中心党委、工会和处党总支的领导下，以“三个代表”重要思想指导，深入贯彻落实科学发展观，进一步提升工作水平，完善工作机制，服务运营管理，服务职工群众，服务发展大局，为奋力开创宁通处事业发展新局面再作新的更大贡献！

报告完毕，谢谢大家。

会代会工作报告篇五

一年的工作就要结束了，这是一个很好的一年，在这1年里，我们酒店的工作和业绩都较去年同期增幅很大，所以在新的的一年里，我们一定要努力创新，继续在今年的基础上，加大努力，争创更好的业绩！

通过对酒店全年工作进行回顾总结，激励鞭策着全店上下增强自信，振奋精神，发扬成绩，整改问题。并将制订新年度的管理目标、经营指标和工作计划，以指导20xx年酒店及部门各项工作的全面开展和具体实施。

1年的工作，经过全店上下的共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。用四星级酒店的标准来衡量，问题之明显、整改之必要已非常迫切地提上酒店领导班子的议事日程。

1、服务质量尚需有优化。从多次检查和客人投诉中发现，酒

店各部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

2、设施设备不尽完善。

3、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在酒店尚未制订一整套规范的系统的切实可行的“管理模式”；三表现在“人治”管理、随意管理个体行为在一些管理者身上时有发生。

酒店总经理班子根据中心的要求，年初制定了全年工作计划，提出了指导各项工作开展的总体工作思路，一是努力实现“三创目标”，二是齐心蓄积“三方优势”等。总体思路决定着科学决策，指导着全年各项工作的开展。加之“三标一体”认证评审工作的促进，以及各项演出活动的实操，尤其下半年十六届四中全会强劲东风的激励，酒店总经理班子带领各部门经理及主管、领班，团结全体员工，上下一致，齐心协力，在创收、创利、创优、创稳定方面作出了一定的贡献，取得了颇为可观的业绩。

2、安全创稳定。酒店通过制定“大型活动安保方案”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。酒店保安部警卫班也因此而被评为先进班组。

3、经营创收。酒店通过调整销售人员、拓宽销售渠道、推出

房提奖励、餐饮绩效挂钩等。相关经营措施，增加了营业收入。酒店全年完成营收为万元，比去年超额万元，超幅为%；其中客房收入为万元，写字间收入为万元，餐厅收入万元，其它收入共万元。全年客房平均出租率为x%[]年均房价元/间夜。酒店客房出租率和平均房价，皆高于全市四星级酒店的平均值。

4、管理创利。酒店通过狠抓管理，深挖潜力，节流节支，合理用工等，在人工成本、能源费用、物料消耗、采购库管等方面，倡导节约，从严控制。酒店全年经营利润为万元，经营利润率为%，比去年分别增加万元和%。其中，人工成本为x万元，能源费用为x万元，物料消耗为万元，分别占酒店总收入的x%[]x%[]x%[]比年初预定指标分别降低了x%[]x%[]x%[]

酒店总经理班子率先垂范，组织指导党员干部及全体员工，认真学习领会十八届四中全会精神。结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围下半年度突显了可喜的改观。主要表现在干部员工精神状态积极向上。酒店总经理大会、小会反复强调，干部员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。店级领导还通过组织对部门经理、主管、领班及员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。

在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。因而，部门经理之间相互推诿和讥贬的现象少了，则代之以互通信息、互为补台、互相尊重；酒店每月两次夜间例行安检和每周一次质量检查请假、缺席的人少了，则代之以主动关心参加、检查仔细认真等。在一些大型活动中，在店级领导的榜样作用下，部门经理带领着

主管、领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

在今年抓“三标一体”6s管理的推行认证过程中，酒店召开了多次专题会，安排了不同内容的培训课，组织了一些验审预检等。这些大大促进并指导了酒店管理工作更规范地开展。同时，酒店引进国内外先进酒店成功经验，结合年初制定的管理目标和工作计划，酒店及各部门全年主要抓了8大工作。

1、班组晨会。为保证酒店基本产品“客房”质量的优质和稳定，客房部根据酒店要求，设立了长包及散客班组的晨会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容不整进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在班组的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置并形成文字，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、安全检查。除部门设立专职安全保卫分管负责人外，将安全知识培训开成系统在全年展开，体现不同层次、内容。从酒店相应的防范措施、突发事件的处理办法到各项电器的检查要求等等，从点滴入手。明确各区域的安全负责人，以文字形式上墙，强调“谁主管、谁负责”“群策群力”的工作原则。对于住店客人、会客人员、过往人员进行仔细观察、认真核对，做到无疏漏。全年散客区共查出住客不符的房间，不符人员人。客务部共查出不安全隐患起(客人未关门、关窗起;不符合酒店电器使用规定起)。

1、人员调整。酒店销售部划开前台等岗位，单销售人员上半年就有名，是同规模星级酒店的2倍多。酒店总经理班子分析原因，关键是人，是主要管理人员的责任。因此，酒店果断地调整了销售部经理，并将人员减至名，增强了留下人员竞争上岗意识和主动促销的工作责任心。

2、渠道拓宽。销售部原来分解指标因人而异，缺少科学依据。酒店下达的经营指标却难如期完成。针对上半年出现的缺少市场调研、合理定位、渠道划分种种问题，总经理班子在调整了部门经理后，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有协议公司、网络订房、上门散客仅三条自然销售渠道的基础上，拓展增加了会展、团队、同行、会员卡等渠道，设渠道主管专人负责，并按各渠道客源应占酒店总客源的比例，相应地按比例分解指标。这样，一是划分渠道科学，二为分解指标合理，三能激励大家的工作责任心和促销的主动性，四可逐步再次减员增效，五则明显促进了销售业绩的提升。

3、房提奖励。根据本酒店市场定位为商务型特色酒店，以接待协议公司商务客人和上门散客为主，以网络订房、会展团队等为辅的营销策略，总经理班子参照同行酒店“房提”的一些成功经验，制定了对销售部前台接待人员按高出协议公司价售房后予以一定比例提成的奖励。这一房提奖励政策，极大地调动了前台接待员促销热情和服务态度，使酒店上门散客收入由上半年万元升至下半年万元，升幅约为x%□

1、绩效挂钩。餐厅虽然是酒店的一个部门岗位，但在管理体制上率先进入市场轨道，绩效挂钩的改革举措在该餐厅正式推行，即将餐厅的经营收入指标核定为万元/月，工资总额控制为万元/月。在一定的费用和毛利率标准下，若超额完成或未完成营收指标，则按完成或未完成的比例扣除工资总额的相应比例名额。这种绩效挂钩的做法，一方面给餐厅厨房的管理者、服务员、厨师等人员以无形的压力，思想工作欠缺或管理不得法等还会带来一些负面的影响；另一方面，却使大家变压力为动力，促进餐厅、厨房为多创效益而自觉主动地做好经营促销工作。如餐厅增开夏季夜市、增加早餐品种等等。

2、竞聘上岗。餐厅除了分配政策作了改革，用人、用工机制也较灵活。管理者能上能下，员工能进能出，依据工作表现

竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。当然，主要管理者若素质欠佳或管理不力，也自然会产生一些逆反后果。但总体看来，餐厅将表现和能力较优秀的主管安排到负责岗位，将认真工作的员工提为领班，将不称职的主管、领班及员工予以劝退等，多多少少推动了餐厅各项工作的开展，为力争完成营收指标提供了管理机制等方面的保证。

3、试菜考核。酒店要求餐厅的厨师每周或至少隔周创出几款新菜，由店级领导及相关部门经理试菜打分，考核厨师的业务水平，同时对基本满意的新菜建议推销。半年来，餐厅共推出新菜余种，其中，铁板排骨饺、香辣牛筋、汉味醉鸡、野味鲜、兰豆拌金菇等受到食客的广泛认同。此外，对考核优秀的厨师给予表彰鼓励，对业务技术较差的厨师要求及时调换等。

另外，餐厅配合酒店，全年共接待重要客人批，计多桌，约人次。餐厅的服务接待工作得到了酒店和上级领导的基本肯定和表扬。

1、店级讲座。按照酒店年初制定的全员培训计划，参照《员工待客基本行为准则》20字内容，由店级领导组织召集对部门经理、主管、领班及待客服务人员的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。全年共组织培训余批，约人次参加，通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、英语授课。上半年人事培训部每周二、四下午2.5小时，定期组织前台部门、岗位人员进行“饭店情景英语”的培训；下半年重点对餐厅、销售部前台员工进行英语会话能力的培训考核，促进了待客服务人员学习英语的自觉性。

3、部门培训。各部门在酒店组织培训的同时，每月有计划，自行对本部门员工进行“20字”准则内容和岗位业务的培训。

例如销售部前厅，抓好对各岗位的培训工作的，做到“日日有主题，天天有培训”。分阶段、分内容对前厅员工进行培训和考核。前台的接待、收银每天早班后利用业余时间进行培训；主管、领班每两周进行一次培训，前厅全体员工每月一次的培训。培训内容包括业务知识、接待外宾、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。员工培训，使得员工的整体素质提高了，英语水平提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。一年来，各部门共自行组织培训批，约人次参加。酒店与部门相结合的两级培训，提高了员工整体的思想素质、服务态度和业务接待能力。

4、练兵考核。酒店会同客房、前厅、餐厅等前台部门岗位，在日常业务培训、岗位练兵的基础上，组织了业务实操考核，评出了客房第一名丁剑，第二名吕玺，第三名王凤；前厅第一名张进，第二名张振，第三名王云；餐厅第一名李晓娟，第二名孙桂芬，第三名高梅；厨房第一名黄玮，第二名方胜平，第三名钟玉彪。酒店分别予以奖励并宣传通报进行表彰。

1、耐心售房。如物业部出租3322房，房主是做旅行社的，又处于刚创业阶段，为减少资本投入，就想租一间面积稍小但位置好能一目了然的房间，于是他们看中了3322房，离台口近18平方米的面积非常合适。然而此房间已被其他客人预订了。他们在物业部待了一整天。后来，物业部不厌其烦地给他们介绍其他房间，经过两天多的不断做工作，他们租下了比3322房大20平方米的3346房。在物业部全体员工的努力下，写字间的出租率达到了%，超过了去年同期水平。

2、售后服务。夏天到了，空调不制冷，投诉；房顶漏水了，投诉；发现有人私自动用公司的用品了，投诉；冬天到了，暖气不热了，投诉；就连浴室少了个凳子，都要投诉。每当物业部接到投诉电话时从不推卸责任，首先向客人道歉，再找到相关部门协助解决。解决完了还要对客户进行回访直到令其满意为止。

3、催收房费。催收房费也是一件难事。有的客人因为某种原因不按时交房费，物业部就积极进行催账，不仅是打电话，每到交费的时候就亲自到房间去收房费。

1、制订预案。在日常经营、每个重大节日、大型活动前，保卫工程部都积极制定安保方案和应急预案共份、及时签订安全协议书份。按时组织酒店内安全检查，与各部门签订安全责任书，做到责任明确、落实到人、各负其责。

名全店人员编制的基础上，由店级领导出面，找相关部门协调，再减10名编制，并未影响酒店及部门工作。

2、员工招聘。根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。由店级领导带队，数次去密云、怀柔、天津等地，联系职校，招聘录用实习生人次；登报次、网上招聘次，共计招聘人次。

1、八字要求。根据北京市委市政府关于节电节水的通知精神，酒店总经理办公会专题研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全店干部员工提出节能降耗8字要求。即一要关，二要小，三要隔，四要定，五要防，六要查，七要罚，八要宣。

2、抢修维修。维修组的7名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检修、整修酒店配电箱更换电度表等。

3、采购把关。采购部在工作中努力做到节约开支，降低成本，积极走访市场咨询商家，努力做到货比三家，坚持同等价格比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

20xx年即将度过，我们充满信心地迎来20xx年。过去的一年，是我党十六届四中全会胜利召开、其会议精神鼓舞全国人民与时俱进的一年，是促进酒店“安全、经营、服务”三大主题的一年，也是酒店全年营收及利润指标完成得较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在新一年里努力再创佳绩。

会代会工作报告篇六

国内外同类研究进展情况，本项目研究结果与国内外同类研究的比较。例如：国内、外同类研究进展如何？与我们研究有什么相同与不同之处，我们研究结果先进在什么地方（不要写的太多）。

写本研究详细的技术工作内容。研究的对象、使用的先进技术、做了哪些工作？研究结果是什么？要具体写到应用多少病例（或动物），治疗组和对照组情况，使用方法，观察时间及结果。顺序按研究内容重要程度，不按论文发表时间先后写（要详细，写出难度和工作量）。

研究中所取得的创新点（成果），要逐条写明。创新点是指在国内外首先提出的新观点、发现的新规律、创建（开展）的新技术等，要与一般研究结果区别开（具备创新性、先进性和实用性的结果）。

1该研究结果实际应用情况，包括本单位和推广单位实际应用情况。例如：临床开展的治疗或诊断新技术项目，要写治疗、诊断病人数包括本单位和推广应用单位分别写，应用效果如何。

2发表论文情况：在国外、国内期刊发表的论文数及被引用收录情况

3参加学术交流情况：参加国内、国外学术会议交流次数，是否大会发言及权威专家的肯定性评价。

4举办学习班、培训班情况，参加学习人数，培训进修医生数。培养研究生情况。

会代会工作报告篇七

作为学校的财务人员，深知学校财务状况的窘迫，面对每一笔开支，我都会细心地核对，以保障学校财务收支准确无误。

在收费时，有的学生家长会上毫不犹豫地掏出学费按学校的收费标准交费，可是有的家长则会找出种种借口要求减免学费。每当此时，我都会耐心而详细地向他们作出合理的解释。在理解的基础上有些家长还是很痛快地为学生交齐了学费。对于那些家里确实有困难的学生，我就会按照学校的规定，让他们填写减免学费申请表，经校领导批示后给予适当减免。

虽然收费工作看起来简单，但在实际工作中确实存在不少复杂的问题，如果处理得当不仅可以为学校创收，同时还会为学校招生。我校学生王翠莲的父亲第一次来我校咨询时，我向他详细介绍了我校的情况，并及时回答了家长提出的问题，在他感到满意的同时，又相继为我校介绍了六、七名学生。

在收费工作中我感受最深的就是人与人之间需要太多的沟通，太多的理解，无论什么问题在相互沟通、理解的基础上都会迎刃而解。

会代会工作报告篇八

在市教育局、教研室及师生大力支持帮助下，本着以教学质量为中心，以师资队伍建设的重点，在各职能部门的密切配

合、各年级组长鼎力支持下，通过全体教师的齐心协力，我校xxxx学年度教学工作顺利完成了预定的各项工作计划，取得了理想的教育教学效果。

一、注重教师素质的提高，落实教学常规管理，确保教学目标的顺利完成。我校专任教师绝大多数为中青年教师，教师们的业务素质，直接关系到我校师资水平。我校非常注重对中青年教师的培养，注重他们的课改理论学习，注重他们素质的提高。一是鼓励青年教师外出参加各类学习与交流活动。凡是教研室组织的外出学习活动，我校全部参加并且和教研室领导商量争取更多的名额，反是没有名额限制的外出学习活动，我们都尽量派相关人员前去学习提高，仅这学期我校外出参加各种新教材培训、新课改观摩等学术交流达15人次。二是积极为青年教师搭建舞台，推荐他们参加各种优质课比赛；凡是有各种优质课比赛的机会，我们都给予全力支持，让他们在各种挑战中不断完美自己；在年级组长、教研组长等方面的选拔录用上完美也都优先考虑中青年教师。三是建立和完善集体备课制度，并且在学期初就认真做好计划，并且安排有关人员负责到底，要求青年教师每人每学期至少上一次公开课，课后组织听课教师评课议课。四是建立“师徒”制度，优秀教师、高级教师带领年轻教师或业务素质有待提高的教师，并且签订“师徒”协议书，全面提高教师们的业务素质，同时要求每个“师傅”（即学科的带头人）每学期至少检查相关教师的教案3篇以上，至少上一次示范课，青年教师听课后要写心得体会，发现问题及时更正和改进，与大家共同进步。五是学科教师安排上采取“师徒”相互配合的方式，这样既方便相互听课学习，也便于指导和交流等，总之，我们力争采取各种措施帮助中青年教师快速成长。

与此同时，我们非常注重教学常规检查的落实。一方面实行教学副校长、教务主任和年级组长联席会议制度，定时或不定时地召开他们的会议，落实各项教学常规工作；另一方面，落实检查教师的听课笔记和备、讲、辅、改、考情况，发现不足及时更正和提高。还有就是立足课堂，加强教师的听课

制度，要求每位教师每学期听课次数不能低于15节次。

毕业班的管理更是我们工作重中之重，开学伊始我们便拟定好本届毕业工作的工作计划和目标，成立2008年中考领带小组，李洪富校长亲任毕业班领带小组组长，教学副校长、教务主任任副组长，全面引导毕业班各项工作。具体中侧重引导和帮助，各项政策给予倾斜，全面调动教师的积极性，同时强调集体备课和研课，重视中考信息，及时按课改精神进行教学与管理。

二、面向全体学生，让每个学生都得到发展，全面提高教育教学质量

我校全面贯彻国家教育方针，减轻学生课业负担，并按要求开齐开足全部课程；严格按照要求配置课时，遵守作息时间。一学期来，无一教师违法违纪，杜绝了教师变相体罚学生等违反教育法规的现象。我校对全体教师特别是班主任明确提出了“三关”的爱生口号，即：“关注”学生需求，“关心”学生生活，“关爱”学生成长。要求每一位教师要像爱自己的孩子一样爱每一位学生，建立民主和谐的师生关系，关注每一位学生，真正做到“一个都不能少”，真正地走近学生心灵，关注他们的心理健康。以心理健康辅导课为主阵地，以校本教研活动为主渠道，全面推进各项教改活动，促进学生全面发展。

“抓两头，带中间”，继续搞好培优补差工作。一是鼓励好生争优，潜能生争先；二是抓差补缺始终如一。其方法是通过教学引导，辅导点拨，强化训练，考试评比，激发表扬，使每一位学生树立学习信心，学习成绩在原有的基础上大幅度地提高。谁都不希望自己落伍，自尊心很强的学生更是如此，因此我们想尽办法，通过各种途径让每位学生都感觉到自己总有某个方面是很优秀的，并且让他们体验各种成功的喜悦，不断增强他们的学习信心，让他们感觉自己的价值，不断激发他们的学习激情。实践证明，这一作法是可行的，收到了

较好的成效。

三、以教育科研为契机，提升学校整体教学水平

我校充分引导教师立足于问题研究，立足于校本研究，立足于课堂研究，掌握校本教研的基础流程，养成校本教研习惯，形成校本教研的长效机制。

1、以校本教研活动为契机，开展相应的教研活动，每个“师傅”上一节示范课或研讨课，每个听课教师要有听课纪录，每个学期都要至少交一份有质量的教学反思，每个学期交一份教学教研论文。

具体办法为：首先是开展学生家庭环境情况的调查；然后进行归因分析，找出本学科存在的突出问题；接着根据研究的针对性和实效性，制定研究策略；再在校内上公开活动课，实施既定策略；听后认真评议，课后反思、研课交流，总结教学经验和方法，不断改进课堂教学。这样以来，教学效果明显好转，学生学业成绩提升较大，最后我们还要争取整理各种校本教研成果，汇编成册。

2、教师在教学流程管理中越来越关注学困生。学困生和其他学生一样有思想、有感情，其学习过程不仅受智力因素、学习方法的制约，还受当时心理状态和个人情绪的影响，这些非智力因素不仅应纳入教师对教法的研究和课堂设计范围之内，更应纳入备课、上课、作业布置及批改、课外辅导、学业成绩的检查与评价等基本流程管理之中。在流程中规范教学行为，最终让教师养成关注学困生，提高教学效率的良好教学习惯。

在课堂教学中，我们要求全体教师尽量做到：尽量让中差生多思考，尽量让中差生多观摩，尽量让中差生多动手，尽量让中差生多表达，尽量让中差生多提问，让这些学生达到学习目标的底线，每节课都有所收获。真正达到了“转化一个

差生，胜似十个优生”的效果。

3、教学管理部门做好跟踪调查和反馈。对课堂教学每时每刻全程参与，是判断教学有效性的晴雨表，特别是这些学习困难的学生的反馈，是改进教学工作的重要信息来源，是改进教学行为的重要依据。学校从今年开始组织学困生进行问卷调查和座谈式调查，调查内容涉及到：教师上课时学生参与状况、我对教师讲课听懂程度、教师是否经常鼓励、作业量的满意度、作业批改满意度、教师是否经常个别辅导、我是否希望该教师继续任教等十几个方面。最后，将调查原始材料及数据统计反馈给教师本人，教师根据反馈进行改进。

4、以教研室组织的各种教学评比为契机，组织教师开展各种教育教学业务技能比赛、教师基本功竞赛、教学设计竞赛、课堂教学比赛、优秀论文或优秀案例评比、课后反思交流等活动。着力打造骨干教师，促进教研活动的开展和教师业务技能与水平的提高。

5、建立校本教研长效机制。我校校本教研做到“三定”：定时间、定地点、定人员，教学副校长、教务主任、年级组长等参与各组活动。教研活动中做到“四有”：有中心发言人、有教研课题、有教学案例、有活动记载。使老师们能认真钻研教材和课程标准，研究学生，通过课堂教学方式的改变来提高课堂效率。强化年级组、教研组的职能，逐步建立校园合作教研的机制，探讨教师合作教研的有效途径与方法，改善教师专业发展的状态。

6、向科研要质量。有计划、有步骤地推进教学课题研究，是我校本年度教育科研工作的重要任务之一。英语国家级课题，物理、历史宜昌市级课题等开展的如火如荼。这些课题的研究既能提高我校的教学水平，又能促进我校的教学管理工作，实现了科研和教研的对接。

四、以毕业班工作为重心，兼顾非毕业班，很好地完成了拟

定的教学工作计划和学校下达的教学目标。

毕业班的工作是学校工作的重中之重，综观本学期的工作，从开学之初到学期结束，我们投入了大量的精力。首先召开学校领导班子会议，商量毕业班工作计划等相关事宜，本学期我们还先后召开了毕业班教师会议，毕业班培优补差会议、毕业班授课计划会议，毕业班体育训练工作会议、毕业班教学质量提升机制，还有学生家长会、毕业班学生会、第一次月考质量分析、期中考试质量分析、学法指导经验交流等教学专题会议等等。一份耕耘，一份收获，今年上重点高中的人数47人，居全市前例，综合p值在20所学校中排名第六位。

五、本学期重大教育教学科研等活动

1、“教师节”文艺汇演

师生同台演出，我校师生共享一场别开生面的文艺汇演活动，既能增强尊师重教的风气，又能让学生感受教师工作的艰辛，从而理解教师的苦心，努力接受教师的教诲。

2、艾滋病知识讲座、宣传活动

3、我校青年教师风采大赛

我校青年教师勇挑重担，克服各种困难，充分发挥自己的聪明才智，为学校努力争光。

4、参加市篮球运动会并获第四名好成绩。

5、现代教育设备及其教育资源应用于课堂教学大赛，迎接了宜昌市级验收。

六、问题及改进建议

- 1、个别青年教师工作积极性还有待提高，责任心有待加强。学校还应采取一些有效措施，鼓励教师积极参与、主动发挥自己的聪明才智。
- 2、尖子生、后进生的分层教学和培养还有待加强。
- 3、开课、听课、评课部分教师有应付之嫌，实效性不强。在集体备课的基础上，应注重主题研讨。
- 4、集体备课流于形式，个别教师观念有待转变。除了检查外，还应作好前期的准备工作，备得有质量，更要注重平时备课组交流。
- 5、课改工作积极性不高，部分教师功利性较强，参加教研多为晋级、评优。
- 6、对非毕业班的工作缺乏深层次的安排。

成绩是过去的，它是全校师生共同努力的结果，我们将再接再厉，再创辉煌；问题和不足也正暴露了我们工作中的软肋，我们将破旧出新，争取我校的教学工作更上一层楼。

关于筹备工会第七届代表大会工作情况的报告

各位教师、同志们：

现在，我把工会第七届代表大会的筹备情况向大家作一下汇报：

我校第六届工会委员会从选举产生、履行工作到现在已整整三年了，根据《工会法》及《教代会暂行条例》有关规定，经学校党支部研究，报请教育局党委、教育工会批准，决定白洋中学工会第七届代表大会。

一、做好了宣传动员和提案建议的征集工作。目前，因我校

教职工人数少于100人，根据《工会法》及上级工会的有关规定，在党支部的正确领导下，将我校的教代会制度改为教职工大会制度。为了让教职工大会制度深入人心，我校工会召开了工会干部会议，对上级工会的有关教职工大会的规定作了介绍和宣传，同时又利用全体教师会议、学校办公网络等载体对全校教职工进行了宣传动员。让我校的教师能清楚地认识教职工大会的性质和地位等同于教代会，同样是履行参政议政、民主管理学校的有效载体。同时，我们积极宣传动员广大教职工多提提案和建议，多提优秀提案和合理化建议。

二、做好了大会《工作报告》的起草和意见征求工作。学校第六届工会委员会认真起草《工会三年工作报告》，在征求广大教师意见和建议的基础上，结合实际做了认真的修改，交学校党支部审查修改后提交本次大会审议。工作报告客观地反映了第三届工会委员会在三年来的工作，制定了第七届工会今后五年目标和任务。

三、开展了学校第七届工会委员会委员候选人的推荐考评工作。由校党支部会议讨论确定委员候选人名单。同时，征求有关领导和教师的意见，对主席团成员和秘书组等人选、教师年度考核、师德考核组成人选，商定了一个建议名单，提交大会酝酿、讨论和审议并通过。

四、我们本着既庄重热烈，又朴实节俭的原则，尽量安排好大会的会务工作。

我们成立了由党支部书记、校长李洪富亲自挂帅的工会第七次教职工大会筹备领导小组，同时成立了由学校党支部、行政领导、第六届工会委员会委员、工会组长组成的筹备小组办公室。

现在，大会的各项筹备工作已基本就绪，我们认为可以如期召开大会。当然，由于筹备工作量大、时间紧，难免有不足之处，恳请教师们多提宝贵意见，我们相信这次大会在主席

团的领导下，有全体教职工的共同努力，一定能取得圆满成功。

最后，祝同志们在各自己的岗位上取得新的成绩！