

2023年保洁员工作总结 保洁工作总结(优秀6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

保洁员工作总结篇一

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验教训，找出不足，为20xx年的工作打好基础。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员xx人，本年度共有x人离职和调职

其中x人调职到库区□x人离职。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置xxx一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期xxx经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。

- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对xx车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作□x楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

x月份xx采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20xx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

外围绿化因防水施工未补种□20xx年x月份应全面从新设计绿化。

名称 购进数量（棵） 现有数量（棵） 死亡数量（棵）

根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

随着iso9001-xx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

20xx年保洁平均清洁费用xxx/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制（卷纸和洗手液）例如卷纸每月费用近xxx圆。洗手液每月费用近xx圆。

石材养护每月费用近xxx圆。

1外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。

2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。

4xxx投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变□xx计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。

5在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx年有更好的表现。

常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

保洁员工作总结篇二

物业管理的'范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自己的体会。

写字楼一般指办公用房。即政府机构的行政管理人员和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印；墙面无污渍；卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提高了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提高她们的素质和服务水平。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提高，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服

保洁员工作总结篇三

我自20__年进入__，到现在已有一年的时间，主要负责保洁主管工作。在公司领导的精心指导和大力帮助领导下，按照我司的工作要求，经过各同事的共同努力，顺利的完成了一系列的保洁服务工作，在此对过去的一年做以简要心得总结。总结经验教训，找出不足，为下一年的工作打好基础。

一、经过半年的学习和实践，对保洁工作有以下几点心得

6. 抓好节能降耗工作，在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

二、存在的问题

3. 节能减材方面做的不够，根据各辖区的实际情况，逐步规范保洁清洁用品的申领管理，做到精心维护清洁用品，尽可

能延长工具设备的使用寿命。要注意节约责任区的水电，及时关灯，关水，从一点一滴的小事做起。

三、工作计划

1. 自身要努力学习专业知识技能，不断提高管理能力；
3. 节能减材方面，严格审批物料领取，杜绝浪费，为公司节约成本，提高效益；

一年的工作给我留下了很多宝贵的经验，也是我成长道路上的一笔财富，但是我的工作还有很多需要改进的地方，我要认真总结过去的经验教训，发扬成绩，克服缺点，在总公司的指导下，全身心地投入到工作当中，在新一年里作出更大的努力。

保洁员工作总结篇四

1: 活动总结

(1) 方案制定

根据企业现状，结合市场的实际情况，在领导指导和同事的共同努力之下□xx年的营销策划工作取得了一点小小的效果□20xx年x月x日正式开业期间，在公司领导确立的公司宣传方案“百公斤现货，一克也是批发价”得到全市人很多关注及效益提升，为公司取得了开业4天销售突破500万的销售佳绩；在圣诞及元旦期间，公司领导也为此次活动给予很大力度支持，也算是在年终为公司的营业状况给予大家很大的信心。通过xx年一年的营销策划运作，基本上确立了公司旗舰店定位、方案确立、预算评估、活动预估营销策划过程。

(2) 活动评估策划工作，由于个人能力及工作经验等原因，无法有效地进行活动评估，在xx年实践及店面营业状况，也

会渐渐也是趋于准确性，即根据活动起始时间，通过对照往年、前期等，形成有效的同比和环比数据，结合毛利情况对此次营销活动进行系列评估，当然，由于某些客观原因□xx年的活动收益评估还停留在简单的个人根据营业状况的对比评估，这样缺乏准确性。

（3）成本概念导入。在领导的直接介入和领导下，我们在xx年的营销策划中，把控制成本作为优先考虑的策划宗旨。尤其是国庆及一些抽奖活动，我们都是根据去年的销售总额、往期活动数据等，进行细致、稳妥地测算，保证了促销活动不会出现由于测算不到位而造成的亏损。我们在今后的策划工作中将继续严格的贯彻。

（4）实用营销□xx年的策划活动往往更多的停留在理念的范畴中，某些活动只是根据及其他企业做过的一些活动方案去修改，缺乏自主性及创意性的一些营销方案□xx年整体的营销策划过程中，由于个人的经验不足及掌控大局的方面经验确实，领导也是给予很大的帮助及指导，避免了因为掌控不好而给公司形象带来的负面影响及活动力度的掌握不好的情况给公司带来的损失。

2、思想意识方面的总结

回首20xx年走上策划工作岗位，已经接近2年的时间了，2年走过的岁月都是在一步步探索，一点点回味，在上级领导和同事们的亲切关怀和帮助下，自己感觉到较之于以往有了一些的进步和提高。

（1）主动意识。

由于个人性格以及其他因素的影响，以往的工作中，会出现主动配合意识不足的问题。个性方面过分的偏执于自己的想法，甚至是自负，从而引起了对自己定位不太准确，面对一些活动方案的确立，产生一些畏缩心态，对于活动方案上

个人思考方向局限，活动内容过于平淡。但是20xx年我个人在这些方面有了一定的进步，主要也是因为在领导的平时指导及安排一些学习机会给予了很大帮助可以让我有所提升。在主动意识方面□20xx年较之于以往有了一定的进步，但是距离标准和公司的目标能力还有一定的距离。我也一定会在已经到来的20xx年里多看多学。让自己多掌握活动策划方面的经验。

（2）协调意识。

作为一名策划工作者，协调意识也是比较重要□20xx年主要协调媒体关系、广告业务合作伙伴关系。通过公司老板给予的平台认识媒体关系，与新闻界的相关人员交朋友，达成更多的.共识，在规避我店负面报道、争取有效支持方面起到了良好的作用。

1、营销策划工作实用化、规范化、可操作化□xx年珠宝市场竞争将越来越激烈，营销策划工作作为一项投入性较为明显而受益性不是太明显的活动，应当更加注意实用、规范、可执行、可操作性机制。

或者执行方案的时候，一定要加大重视力度。例如□20xx年多次活动中，营业人员对活动的不清晰，导致进店顾客不能很好的了解到活动的优惠政策及相对应的一些互动，这是对于活动效果大打折扣。所以□20xx年在抓好策划工作本身的同时，加大执行力度的监督也是很重要的，活动总结中除了对活动效果进行评估之外，对活动执行也要进行评估，形成完整的评估链条，由营业部人员负责对每次活动的成效的报告，根据每次活动效果来得出数据及分析，并将相关数据形成文字性的内容通报全公司。

（4）市场调研是对每次活动策划起着举足轻重的工作。在策划工作开展之前，先期对市场的调查，对竞争对手的揣测，

对自身实力的综合评估是必要的也是必须的。通过xx年运作的实际状况，发现很多问题，对于整个市场及竞争对手的了解极为重要，通过市场调研可以更准确的做出一系列的活动方案。为避免xx年的工作中出现类似情况，一定要研究市场、掌握充分的市场数据，用数据作为策划的先导性工作，这既是对工作的负责，更是策划的正确和科学回归□20xx年应当抓好市场调查数据的整理和测算工作。

2、深入研究会员制度，通过活动激活会员的效益含量，提高会员积分的应用频次，从而有效提升会员的满意度。

(1) 开展特约商户的谈判工作。

(2) 会员活动。

列活动，发挥会员效应，产生更大的效益值。

回首总能够发现差距，展望总能够找到力量□20xx工作年度已经开始，在集团这个大舞台上，我将通过自己的努力，为公司绘出更加美好的明天！

保洁员工作总结篇五

不知不觉中，我在新的岗位上工作了近半年的时间，在这半年时间里，我非常感谢饭店的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我半年来的工作总结如下：

(一) 强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于酒泉饭店；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过半年的学习

和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律己，不断加强工作作风。半年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

半年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

保洁员工作总结篇六

在部门领导的指导下完成了各项计划工作任务，并对公司临时交办的工作也保质保量完成，很好的配合了其他部门的工

作，但在工作的过程中，也体现出一些问题待以改进。

本月对玻璃班班长进行了撤换，在保洁员中民主选举了员工金萍做新任班长。新班长上任后，玻璃班的工作各方面都有所加强，以前频频出现的提前下班、休息时间延长等现象已不存在，员工也增加了对工作的责任心，工作质量和工作效率大大提高。

六月份白班的工作计划已保质保量完成。各楼层因夜班缺员，对高空灯具、高空排风口进行了清洁；5日9日完成了卷帘门滑道的清洁工作；10日15日完成了各楼层卫生间的高空清洁工作；16日20日完成了商户顶部清洁；26日31日完成了通道高空清洁工作。

办公区本月增加了一名员工，对清洁质量的要求也相应提高。班长带领员工对死边死角进行彻底清洁，并对节约耗材方面进行了细致规定，如使用大卷纸，每名员工领取大卷纸必须登记使用时间、使用地点、使用数量，这一措施使大卷纸的使用量降到量低。

本月对部门重点工作经理在保洁例会上做出安排：个别班组出现员工不服从安排等现象，班长要按绩效考核内容进行评定；对扣分不签字、不配合的员工，立即上报当班主管去处理，也可以直接上报经理；对工作经常达不到标准的员工，可以采取下岗方式进行培训，下岗培训期间免薪；关于早八点上班的概念，经理再次重申，所有员工需在八点之前打卡、换服装完毕；八点整应到达自己的岗位上开始工作。各班长要加强此方面的管理和宣导，每天要做好员工点名记录，主管早间检查班长工作记录，记录不详扣班长绩效考评分；对各班长的工作总结方面出现的进步提出了表扬，要求各领班在工作安排方面要加强计划性；在人员、耗材管理方面要系统化，强调领班要勤于检查，发现问题及时处理。

本月夜班工作有序进行，在缺员的情况下，部分计划重新调

整，保证了结晶工作正常运转。大理石地面结晶周期性结束，累计结晶面积11005, 累计清洗扶梯156部，并对大理石填缝工作进行了跟进。流动红旗各项制度在夜班严格的落实，主管每日对结晶区域进行标准光泽度测量，做详细记录，每月累计员工结晶度数、结晶面积和员工日常行为准则的遵守情况，对机械保洁员进行量化考核，使绩效考核公平、公正、公开，一方面增强了员工的责任心，另一方面提高了员工的工作质量。

本月长春洁诺保洁清洗有限公司按计划完成了清洁工作。商场内扶梯铝塑板的清洁已完成，大、小中空两侧的白钢及玻璃幕墙清洁已完成，室内高空造型清洁已完成，并针对雨季的到来，每次雨后对南北门雨搭进行清洁，保证了商场的正常购物环境。