

最新供热安全工作总结 质量安全工作总结 (优秀10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇一

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的妇幼医疗卫生工作体系，在为全区妇女儿童提供质优价廉的医药医疗保健服务、继承发展医药学术和培养医药人才方面作了不懈的努力。在20__年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。

一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。近些年，我院在医疗质量服务的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达98%。

(三)实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四)建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。近年来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德

医风管理等26项质量控制考核细则;制定职能科室、业务科室综合目标责任书,做到一级管一级,一级向一级负责的格局。明确责任,保证职能,做到责、权明确,利益适度,从而管理上做到了有章可循,有章必依,逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系,医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理,质量控制考核领导小组,负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓;分管领导具体抓;职能科室天天抓;临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合,严把环节质量关,确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规,并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理,努力提高医疗质量,确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作,使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的,医疗质量逐步提高,安全隐患逐渐减少,无医疗事故发生,医疗纠纷也相对较少,提高了医疗质量,确保医疗安全,为明年二级甲等妇幼保健院复查复评工作做准备。

二、提高医疗质量,降低医疗费用,是医院的最根本目标

提高医疗质量,降低医疗费用,让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用,提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题,它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质,降低管理成本着手,从提高服务质量和业务质量上下功夫,突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

标政策和药品“顺加作价”政策,实行医药分开核算、分别

管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务。

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇二

一、认真搞好日常管理工作

1、建立健全安全生产保证体系。建立内部目标责任制，明确年度内容和奋斗目标。将工程分工到项目部，落实具体责任人。为了提高《目标责任书》的落实程度，公司制定了工作计划，将目标管理的内容进行分解，落实到每位项目经理及安全员，并在每月的公司例会上通报任务完成的情况。

积极地协助各项目部搞好安全生产和文明施工，帮助项目制定安全生产目标、实施目标的措施及考核的办法，通过考核进一步明确安全生产的责任。指导并协助项目贯彻执行各级安全生产责任制的落实。各项目部紧紧围绕公司要求开展，形成层层结合，组织严密的行业管理网络，并各司其责，把安全生产落实到施工的每道工序、每个部位、每个工种，真正做到全员参与、全方位检查、全过程监督。

2、加强安全教育，提高安全意识。我公司组织工作人员学习《建筑工程安全生产管理条例》和《工程建设标准强制性条文》等有关文件，并积极参加市安监站组织的工作人员学习。依据文件要求对各工地贯彻落实情况进行检查，在学习中公司干部职工对安全生产认识有了较大的提高。积极组织开展

安全生产宣传活动，在本年度安全生产月的前期，安全部召集下属各项目部专职安全员进行工作部署并提出要求，要求各项目部施工现场醒目位置悬挂大型安全生产口号，加强安全生产月的职工安全教育。通过这些组织教育工作，极大的强化了公司全体员工的安全意识。工作中做好建设工程一线从业人员安全生产教育和培训，对各项目标的关键岗位和技术工种实行持证上岗制度，做好施工现场操作人员三级安全教育和职业技能培训工作。使广大施工操作人员能够时时注意安全生产和文明施工，各项目部也不断地加大了施工现场的安全生产投入，改变了过去施工现场脏、乱、差的现象，提高了安全生产的整体管理水平和文明施工的程度。

3、积极开展活动，全面治理事故隐患。充分借助“安全生产月”、“打非治违”等活动，在全公司开展安全生产大检查，组织召开动员大会、施工现场会等，积极参加建管处组织的现场观摩会，走出去学习别人成功的管理经验和模式，把公司差的项目部施工现场也作为安全生产的一个反面教材宣传，在活动中各项目部充分利用了黑板报、标语、横幅等形式进行了宣传教育，较好地营造了安全生产的氛围。

二、围绕全年无重大安全事故发生，确保施工现场安全达标率100%

我公司把杜绝重大安全事故发生、确保施工现场安全达标率达100%，作为今年安全生产工作的重中之重来抓，明确各部门职责，建立和完善建设工程施工安全监管制度，采取日常巡查和定期检查相结合的方式，定期和不定期地对建筑施工现场安全生产状况进行检查，及时跟踪和了解各项目标的安全生产情况；对检查中发现的问题，公司安全科立即督促安全隐患的整改，把安全隐患消灭在萌芽状态。对检查中发现的问题，我公司及时召开安全生产形势分析会进行点评，并将检查结果进行通报。通过采取以上措施，使我公司建筑施工安全生产呈平稳态势。为了进一步强化安全生产监管，促进安全生产责任制落实，及时消除安全隐患，确保安全生产，

我公司安全科加大了巡查的次数与力度。对检查中发现的安全隐患，我们采取事故“四不放过”的原则，要求项目部定出整改措施，限期反馈整改情况；公司安全科在项目部整改反馈的基础上，进行复查，对不具备安全生产条件或整改不到位的项目部，依法责令其停止施工，以确保施工安全。

三、建立健全安全生产管理体系，修改完善安全生产责任制和目标管理体系

年初公司依法设置安全生产管理机构，配齐安全生产管理人员，落实安全生产责任制和安全生产规章制度，成立了安全生产领导小组，总经理任组长，各分公司经理任副组长，公司工程科、安全科等科室主要负责人为领导小组成员，明确了各自职责，分工明确，各司其责。修订了安全生产责任制及安全管理目标，并要求各分公司、项目部结合公司制定的责任制及管理目标，分解制定各安全管理目标，完善项目安全生产责任制；并将公司安全管理方面的管理制度编制成册，下发各项目部参考执行。

通过以上工作上的努力，实现了今年安全工作无重大责任事故的目标。我们将根据各级领导的要求进一步强化安全生产意识，加大安全教育和安全检查、整改的力度，促进安全生产上台阶，同时也恳请各级领导一如继往地给予我们关心和支持。

四、_年工作成效及难点

- 1、 项目部在安全管理分工方面不分明，这一原因普遍存在，项目部各个管理人员认为只要是牵涉安全的方面都应该由安全员来管，没有按照“管生产必须管安全”的原则明确分工。
- 2、 因为动态安全隐患每天都存在且不断变化，因此安全员对现场隐患整改存在一定惰性，在某些方面只是为了应付公司及上级部门的检查。

- 3、 施工基层人员的素质低， 思想意识差。
- 4、 公司某些方面正处于健全阶段， 不能真正做到以安全为主， 导致材料供应不及时、 人工不足及资金不能及时到位等情况。

综上所述是导致公司安全生产工作落实存在一定的难度。

五、_年安全工作重点

- 1、 _年度我公司将继续努力工作， 根据管理目标确定各项工作的开展及管理， 确保全年无重大伤亡事故。
- 2、 加强安全领导小组的安全生产管理工作， 各项目部加强施工现场安全管理工作， 确保不发生安全事故。
- 3、 加强安全生产教育， 加强指导职工对操作规程的学习和执行。
- 4、 加大对机械设备的管理， 凡未持证上岗人员一经发现， 立即停止作业限期换人， 并按规定给予经济处罚。
- 5、 加强施工现场高处坠落和物体打击的防范和检查， 严格按标准做好安全防护工作。
- 6、 狠抓安全教育和特殊工种持证上岗工作， 各工地定期对施工人员进行安全教育， 强化和巩固职工的安全意识。
- 7、 认真搞好现场巡查工作， 巡查原则是发现问题， 限期整改， 到期复查， 超期处罚， 对违背强制性条文或存在安全隐患的部位， 勒令停工整改。
- 8、 加强公司形象管理， 每个工程都代表着公司的形象， 体现了公司的管理水平， 因此安全部在明年的工作中会同公司各部门一道， 要求各项目部切实把工作做细， 做出能够体现

企业文化及形象的方面。

_年即将结束，但安全生产工作是一项长期的工作，公司将以_年为新的起点，进一步加强对安全工作的管理，加大安全生产监管的力度，严格执行各项制度，促进安全工作更上一层楼，为公司的生产建设进一步创造良好的安全环境。

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇三

为期一个月的质量月活动已圆满结束，这是我们全体kf工作人员上至管理人员，下至普通职工，9月份工作生活中的一件大事。在开展大力宣传“质量在我心中、质量在我手中”的同时也大大提高了全员的安全意识，从我做起，从小事做起严把质量关，促进和保障了我们的产品质量和服务质量再上一个新的台阶，向更高目标迈进的又一重大举措。

回顾一月以来的活动开展，我们全体kf工作人员严格按照公司及部门指示和要求精心组织、合理安排、积极参与、全面实施、逐步推进并不断完善，圆满完成了此次活动的各项具体内容与要求，取得了可喜的成效，达到了理想的目的。通过认真分析问题的症结，提出合理的建议，拿出整改的，采取过硬的措施，扭转了过去存在的一些不良习惯。

1、质量月活动期间kf积极开展了岗位大练兵活动，在同事中间组织了“集体标兵”和“个人标兵”工作质量评比活动，使职工的干劲十足，开展你追我赶“争做标兵”的喜人局面，涌现出了优秀的岗位能手，质量与安全管理标兵，他们是我们全体kf工作人员的学习榜样，是我们的楷模，更是我们的追求目标。由标兵为先锋以点带面，让先进的更先进，让后进的赶先进。

2、利用班前班后会议组织开展了“质量是企业生存和发展的生命线”的讨论。结合质量月岗位大练兵活动，让广大职工

结合自身工作，纷纷表达了对质量是企业生存和发展的生命线的认识，大家一致认识到：质量就是生命，没有质量企业就会失去市场，更谈不上大发展了。只有产品质量好了，我们才能赢得用户的信任，才能争取更多的生产任务，企业才能得到生存和发展。我们才有更好的明天！

3、通过粘贴质量宣传标语和板报的形式，大大加强了广大职工对质量的深切认识。并且做好安全与质量教育管理，严格落实互联保对子安全职责，坚决杜绝“三违现象”发生，使kf工作人员做到人人爱护和正确使用机器设备、工具，以及在岗工作期间保持个人劳保用品穿戴整齐，做到“三不伤害”。

4、通过推进和加强质量、安全与环境卫生方面的管理，从库房到办公室内外环境卫生有了很大的改善，面貌焕然一新，令人舒畅，同时也给工作和生产创造了一个舒适的环境和良好的条件。对于外来装货的车辆驾乘人员进行耐心的安全教导确实落实好《安全管理入库须知及现场管理规定》，大大提高了kf工作人员的服务质量。

以上成绩的取得，是在公司及部门领导以及全体kf工作人员的上下协作、大力支持、积极配合、共同努力而来。我们按照公司及部门领导的指示：让此次活动不只是流入形式化，要深入、落到实处，不要将其作为一场运动，而是要长期坚持下去，把它作为一个kf管理工作的奋斗目标。

此次活动的开展，全体kf工作人员都倾注了大量的心血，付出了辛勤的汗水，通过一系列举措，有效的提升了职工们的品质意识，大家都齐心协力，围绕“勤奋努力、勇夺佳绩”的奋斗目标，全方位保障“质量月”活动的成功，促进了服务品质的改善，并且要长期坚持下去，严把产品质量关坚决杜绝不合格产品流入市场。我们收获的不仅仅是经济效益，它更是对全体kf工作人员的敬业精神、团结意识及求实理念

的一次深刻检阅和升华！而这，将是我们搞好九月份“质量月”的宝贵经验，更将是我们公司及部门今后持续稳定发展的最宝贵的财富！

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇四

(一) 全面部署，明确任务

1、制定全年工作计划。年初，制定了《20__年农业局开展质量兴市工作方案》，明确了监管目标、监管原则、监管重点，确定了以农业投入品和规范企业生产行为为重点的专项整治活动，成立了农产品质量安全整治工作领导小组，负责统筹协调农产品质量安全整治工作，统一部署有关重大行动。并组织召开农口部门、各镇主管领导专题会议，明确工作任务、责任分工和工作要求，细化巡查、检测等具体工作安排，进一步完善了检测程序，确保各项工作和任务落到实处。

2、制定应急预案。结合今年实际，健全了《农产品质量安全事故应急预案》，完善了我局农产品质量安全事故应急处理机制，保障农产品生产源头质量安全，增强应对我市突发重大农产品安全事件的应对处理能力。

3、安排各节假日值班表。在元旦、春节、国庆等各节假日，安排监管站人员进行值班，密切注意全市农产品生产地的生产情况，对各种种植地的水果、蔬菜采摘上市前的进行检测，保障全市农产品上市前的安全。畅通信息，及时向上级和有关门报告存在的异常情况。

(二) 建立健全农产品质量监管队伍

目前，农业局农产品质量安全监督管理站在编人员3人，全市4个镇也分别设立了农产品质量安全监督管理服务中心，各镇工作人员为2—3名。市级监管站、检测站主要是承担各级

农业行政主管部门下达的监督检查任务，对全市农产品质量进行定期检测，并研究和推广新的检测技术和方法。镇级检测服务中心主要承担辖镇内农产品生产基地、批发市场、农贸市场等的农产品质量安全日常性检测工作的要求。

(三)开展农产品检测，控制农产品质量

今年，我市扩展建设“菜篮子”工程蔬菜生产基地，分别在12个镇各建设5000亩现代农业示范基地。主要种植辣椒、西瓜、萝卜等蔬菜水果。农产品质量安全检测中心以这些蔬菜基地农残检测为重点，全年进行监管检测。同时协助有关部门完成农贸市场、超市的果蔬进行农残检测。

按时完成例行监测工作任务。今年来，截止到12月，市级共抽检蔬菜、水果样品1862个，例行检测样品合格率为99.2%。各镇也完成2320个检测数据，合格率为98.6%。市镇两级都能按月完成检测和数据上报工作。

(四)加强种植基地日常监管，规范生产、经营行为

1、对种植基地开展专项整治活动。每周定期、不定期对监管对象进行巡查，规范基地生产、经营行为，进一步强化企业、园市守法和树立质量安全第一责任人意识。

2、节假日期间加强监管检测，确保农产品质量安全。在元旦、春节、国庆期间进行以食品安全为主要内容的质量安全检查，重点检查农资经营网点销售产品标签标注内容的真实性、合法性、完整性、规范性；是否建立生产、营档案，销售台账记录等情况。节假日期间，出动执法人员322人次，出动车辆52辆次。同时，深入各生产基地，加强对源头农产品的采样检测，确保节假日不出现食品安全问题。

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇五

质量就是一个准则，质量就是一个忠诚，质量就是一个责任，质量就是企业的生命！要产出高质量的产品，需要我们每一位员工的共同努力。

20xx年9月初为了响应国家关于质量月活动倡议，贯彻公司制定的“质量宣传月”制度。包头开展了“20xx年质量月”活动，以加强包头的质量管理工作，进一步提高全体员工的质量意识，巩固产品质量。制造部安全管理科根据公司下发的《包头“20xx年质量月”活动实施方案》文件精神及活动具体要求，积极参与了以“全员参与、提升品质、铸就精品”为主题的“20xx年质量月”各项活动。

现结合安全管理科实际工作就质量活动月工作情况总结如下：质量与安全相辅相成。质量工作和安全工作关系密切，二者完全可以相互借鉴，联合开展，尤其应对某些双方都要统一部署和安排的事。例如生产现场的整洁文明生产，从质量管理角度看，环境是影响产品质量的一个重要因素，因此要搞好；从安全角度看，现场物料乱堆、乱放、混乱存放，正是事故隐患之一，必须要整顿。

活动中，安全管理科全体人员以提高质量意识，增强优质服务意识，使安全质量管理和工作质量管理技术水平更上一层楼为目标！从自身工作角度出发为了保障我公司的安全管理质量，杜绝安全事故的发生，监督、组织并实施了总装车间、焊接车间、冲压车间三个车间的“自查自改”工作，各车间依据行业安全生产标准化为依据在车间每个角落、每台设备、每个岗位进行自查自改，发现不合格的地方和事故隐患，及时整改，整改后安全科复查，直到符合要求。到20xx年9月底三个车间共发现问题79项，整改完成36项，其余43项未完成项已经明确到责任人，并制定了配合部门，在规定期限内完成。为我公司下一阶段进入生产旺季安全标准生产打下坚实

的基础。

抓监督检查。坚持以检查促整改，以整改保安全。制造部安全管理科同时认真开展每周一次的现场安全检查和厂区安全巡查，重点设备、重要岗位、共检查4次，下发整改周通知单4份。共查处问题46项，整改已经完成40项，其余6项持续改进中。其中保洁工擦玻璃，身体大部分伸出窗外；非准驾司机驾驶叉车并且载人行驶；电工接线操作不规范；工业气瓶安全检查共104个，不合格65个；吊车吊运钢板起升高度太高，吊运物料转动时距离设备设施太近，碰撞输气管道、应急灯、玻璃。都已经及时查处和处罚，整改了事故隐患，极大的遏制了事故苗头，保障了我公司的安全生产。

为完善我公司安全生产标准化工作，按照行业安全标准化要求，安全管理科通过一个月的自评自改，和公司各部门、科室的配合，评审分数已经从522、1分提升到638、49分，按百分制折算为80、82分，结果令人满意，按照新评分标准规定安全生产标准化“三级”达标分数，我公司已经超过安全标准化“三级”达标分数，为安全生产三级标准申报做好准备。开展安全质量标准化工作，对于企业，就是要从基础管理工作入手，通过制订各种规程、运行程序、组织机构和职责等安全质量标准，将企业中的各个部门、各个环节的安全生产工作有机组合，形成一个既有明确的目标和任务，又能互相协调、互相促进的有机整体，从而从基础上保障企业的安全生产。

我认为质量管理核心是做好自己的本职工作，从身边的小事改起。其实做好本职工作是一个永恒的主题，无论你是领导还是员工，只有做好自己的本职工作你才算是称职的员工，才能在质量管理环节中是称职的部分，如果全部门的人都在努力地做好自己的本职工作，我们的工作质量和产品质量将会有有一个质的飞跃。

生产管理部安全管理科将从自身工作角度出发在经后工作中

在以下几个方面努力，以全面提升安全管理质量，在目前的基础上再上一个新台阶。

一、责任意识提升，具体说要主动承担工作责任，增强自己工作中的责任性，以大局为重，尽心尽责，乐于奉献，做好自己的本职工作为重点。

二、纪律意识提升，工作中纪律意识的培养非常重要，没有规矩不成方圆，况且安全工作对工作要求十分严格，责任重大，这就要求我们更加认真的学习公司的各项纪律，在工作中严格遵守公司的各项规章制度，铁面无私，否则就会形成空有制度，而不去执行的空架子，最终可能导致安全事故的发生。

三、服务意识提升，增强服务意识，对待工作要做到一丝不苟，能及时解决存在的各种问题。工作中要注意自身的形象，因为安全工作的一切工作的最终目标都是为防止安全事故的发生，一切都是为员工的安全服务。所以提高服务质量，增强服务意识是我们每一个人做好本职工作的重中之重。

四、学习意识提升，精益求精的工作技能是一个人立足行业的基本要素。想要作为一个优秀的员工，必须努力学习和提高自身的文化素质和岗位技能，才能不断掌握着工作的主动权。

以上是我们制造部安全科在“20xx质量月”活动中工作和思想上的简要汇报。产品质量是我们每一个职工干出来的，而不是质检员检出来的！因此应该提高自身的工作素质，把产品质量深入到每个职工的心中，做好各自的工作岗位，从现在做起，从我做起。有了这样的责任意识、纪律意识、服务意识、学习意识、才能把工作质量、生产质量、服务质量、产品质量提升到一个新的水平。共同为的发展和繁荣，也为了我们自身生活的安定，让优质的产品 and 优质的质量托起的明天！

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇六

一、抓工作部署，落实监管责任。

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了□20xx年xx市畜禽水产品质量安全监管工作实施方案□□□20xx年xx市养殖业投入品打假工作方案□□□20xx年xx市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案□□□20xx年xx市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案□□□20xx年xx市水产品专项整治方案□□□20xx年xx市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。

二是签订责任状，落实监管责任。市局与省局和县市区局签订了20xx年畜禽水产品质量安全工作目标管理责任状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。

三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作内容细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情况、流通领域风险监测情况、兽药监管情况、乡镇站监督情况、养殖场日常监管情况、违法案件查处情况等内容列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情况。

二、抓体系建设，健全监管机制。

一是健全监管机构。督促县（市、区）局健全监管机构，配备2名以上的工作人员；乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员，行政村明确1名协管员，规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作，逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人，80%的行政村明确了1名协管员。

二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品（农产品）质量检验检测中心（站）共6个，即xx市畜禽水产品质量检测中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心（站）□□xx市畜禽水产品质量检验检测中心□xx市动物检疫站□xx市兽医诊断室），现有职员4人（高级职称1人，硕士研究生2人，本科生1人），拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套，具备一定的检测能力□20xx年计量认证到期后因费用问题未能通过复评审。

三、抓工作重点，提升监管水平。

深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

四、抓宣传教育，安全氛围不断改善。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。

二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试成绩纳入了年终绩效考核管理；永兴多次派人参加省市培训，并有1人参加农业部培训；资兴开展了1期行政执法专项培训，聘请法制办和检察院的法律专家授课，从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日□xx市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，

发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

五、存在的主要问题

1、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测能力及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

2、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，一定程度上影响了工作的开展和落实。

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇七

为进一步加强依法执业的执行与落实，保障医疗安全，医事法规科加强对全院的依法执业进行检查、督导、落实、反馈、组织学习与落实，要求全年组织2-4次全院性法律法规学习，科室每月学习1-2次，全年定期组织全院性考试，学习内容以《中华人民共和国传染病防治法》、《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《母婴保健法》、《医疗事故处理条例》、《药品管理办法》及《麻醉药品和精神药品管理条例》等，要求每次学习有记录，加强执业准入管理，根据xx市中医医院执业准入管理实施细则，要求各科主任严把入关，无执业资格人员必须在执业医师指导下进行执业，违反者严格按执业准入管理实施细则进行惩处。为应对上半年医疗纠纷和投诉不断上升的局面，8月11日至9月12日组织开展了医疗安全整顿活动。通过学习，提高了全院职工依法行医的意识，保障了医疗安全，医院医疗纠纷和投诉有了大幅度下降，医疗服务质量和效率也得到了有效提升，至目前为止，今年全年全院医疗纠纷发生32件，无医疗事故发生。

(1)首诊医师负责制的管理：检查接诊医师处理病人及时全面、疑难危重病人请示上级医师，他科问题邀请相关会诊情况，三级医师查房、交接班记录、疑难、死亡病例、术前讨论记录本的内容，了解各项制度执行情况。

(2)加强前五位住院病种的管理：要求各科上报本科前五位病种并熟悉。

(3)督促各科室根据本科专业特点，制定并实施常见病及中医优势病种中医诊疗方案18件，下发24个病种的临床路径。

(4)病历书写和病案管理：严格按照《中医病历书写基本规范》的要求，每周进行二次医疗文书质量督导检查，有效降低了缺陷病历率。为配合《中医病历书写基本规范》(20xx版)的实施，及时组织医务人员进行了学习，并强调临床医务人员在患者出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时，必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中。严格执行《中医病历书写基本规范》，把运行病历的检查作为重中之重来检查，对住院病历、病案首页、医嘱单、首次病程记录、上级医师查房记录、手术知情同意书、麻醉知情同意书、特殊检查及特殊治疗知情同意书、出院记录等内容作了相应的规定，把严重影响医疗质量，可能造成医疗纠纷的隐患问题如病历书写及时性，上级医师查房记录、知情同意书上病人或病人家属的签名、抢救记录及涂改等问题，从医疗环节上堵漏防错，提高甲级病历率，不合格病历按规定处罚。

2、在多科室的协作下，我院首例膝关节置换术取得圆满成功。

3、为配合医院第x届中医文化节的开展，组织开展了一次病历书写比赛，参评病历合格率达100%。

4、加强三基培训与考核制度的执行与落实 为提高我院的医疗技术水平，根据我院实际情况，年初拟定了三基培训计划，从外派人员进修，科室组织学习和全院性业务学习相结合，

尽量提高医疗技术水平；医务科每年组织2-4次培训学习，进行2次考核，定于6月和12月进行。

1、实绩：

今年1-12月，门诊量155828(上年128071)人次，同比增长21.67%，急诊8479人次，危重病例抢救310人次，平均留观时间2.88天；出院病人数为12782(上年11549)人次、同比增长10.68%；全院病床工作日为140121(107785)天、同比增长30.84%；病床使用率为94.46%，同比增长12.51%；，病床周转次数31.25、同比减少8%；平均住院天数9.87天、同比减少3.01天；手术例数为3755(上年同期3476)例，同比增长8.03%；各种辅助检查和很多指标都有不同程度的提高：其中：胃镜检查1426人次，病理检查4142人次，病理细胞学检查898人次；放射检查42816人次，其中ct检查7315人次，阳性数为5689；心电图检查11539人次□b超检查13334人次；临床检验1257401人次，生化检查368865人次；服务理念改善了，加强医患沟通，促进了医患关系的和谐发展，医患矛盾减少，医疗纠纷下降，加强了对患者知情同意权及隐私权的保护工作。

2、医疗质量

近3个月来，全院总的来说，医疗质量较上年略有下降，主要是个别科室主任未认真履行好核心制度，部分医生意识淡漠所致；病案质量，合理检查，合理用药及抗菌素使用上有所改善，很多指标明显提高。

3、服务

(1)加强医患沟通，构建和谐医患关系 近半年来，加强医患沟通建设，把医患沟通纳入质量管理范畴，要求医务人员在病人入院后即正式向患者或家属介绍病情，所作检查查及治疗手段及本科、本院情况，使病人了解自己的病情及所住医

院的医疗技术水平，认真听取病人或家属意见，把可取的意见或建议纳入今后的管理中。

(2)找缺陷，抓整改，提高病人满意度 医院狠抓服务缺陷管理，从病人满意度中查找不足，对每条缺陷认真调查，落实及反馈，随时改进服务态度，以实际行动提高病人的满意度。

(3)医患矛盾减少，医疗纠纷下降。

1、依法执业：

部分科室给自己所指导的无执业人员签字不及时，在每月一次的督查或多或少均出现执业准入管理不严格情况。

2、医疗质量：

(1)部分科室的医疗文书质量较差：主要表现在上级医师查房记录(与首次病程记录相同者多)，术前讨论记录不规范上，打印病历常有出错现象。

(2)抗菌素应用，部分科室未严格掌握指征存在滥用抗菌素情况。

(3)门诊病历书写不规范，甚至有个别医师未书写。

1、加强法律法规的学习，加强督查力度，严格把好执业准入关，使各级医务人员自觉依法行医，依法执业。

2、加强各类质量管理制度的学习，提高医疗质量，做到诊断有标准，治疗有依据，从而达到减少病人住院时间和费用之目的。

4、改善服务态度，提高服务质量，构建和谐的新型医患关系

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇八

(一)全面部署，明确任务

1、制定全年工作计划。年初，制定了《20__年农业局开展质量兴市工作方案》，明确了监管目标、监管原则、监管重点，确定了以农业投入品和规范企业生产行为为重点的专项整治活动，成立了农产品质量安全整治工作领导小组，负责统筹协调农产品质量安全整治工作，统一部署有关重大行动。并组织召开农口部门、各镇主管领导专题会议，明确工作任务、责任分工和工作要求，细化巡查、检测等具体工作安排，进一步完善了检测程序，确保各项工作和任务落到实处。

2、制定应急预案。结合今年实际，健全了《农产品质量安全事故应急预案》，完善了我局农产品质量安全事故应急处理机制，保障农产品生产源头质量安全，增强应对我市突发重大农产品安全事件的应对处理能力。

3、安排各节假日值班表。在元旦、春节、国庆等各节假日，安排监管站人员进行值班，密切注意全市农产品生产地的生产情况，对各种种植地的水果、蔬菜采摘上市前的进行检测，保障全市农产品上市前的安全。畅通信息，及时向上级和有关门报告存在的异常情况。

(二)建立健全农产品质量监管队伍

目前，农业局农产品质量安全监督管理站在编人员3人，全市4个镇也分别设立了农产品质量安全监督管理服务中心，各镇工作人员为2—3名。市级监管站、检测站主要是承担各级农业行政主管部门下达的监督检查任务，对全市农产品质量进行定期检测，并研究和推广新的检测技术和方法。镇级检测服务中心主要承担辖镇内农产品生产基地、批发市场、农贸市场等的农产品质量安全日常性检测工作的要求。

(三)开展农产品检测，控制农产品质量

今年，我市扩展建设“菜篮子”工程蔬菜生产基地，分别在12个镇各建设5000亩现代农业示范基地。主要种植辣椒、西瓜、萝卜等蔬菜水果。农产品质量安全检测中心以这些蔬菜基地农残检测为重点，全年进行监管检测。同时协助有关部门完成农贸市场、超市的果蔬进行农残检测。

按时完成例行监测工作任务。今年来，截止到12月，市级共抽检蔬菜、水果样品1862个，例行检测样品合格率为99.2%。各镇也完成2320个检测数据，合格率为98.6%。市镇两级都能按月完成检测和数据上报工作。

(四)加强种植基地日常监管，规范生产、经营行为

1、对种植基地开展专项整治活动。每周定期、不定期对监管对象进行巡查，规范基地生产、经营行为，进一步强化企业、园市守法和树立质量安全第一责任人意识。

2、节假日期间加强监管检测，确保农产品质量安全。在元旦、春节、国庆期间进行以食品安全为主要内容的质量安全检查，重点检查农资经营网点销售产品标签标注内容的真实性、合法性、完整性、规范性；是否建立生产、营档案，销售台账记录等情况。节假日期间，出动执法人员322人次，出动车辆52辆次。同时，深入各生产基地，加强对源头农产品的采样检测，确保节假日不出现食品安全问题。

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇九

20xx年我院认真贯彻落实党的“十八大”精神和新医改政策，以“主动作为创一流”活动为契机，以创建“二级甲等”中医医院为目标，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，发挥中医药特色优势，提高医疗质量。同时不断加强医疗安全管理，排查医疗安全隐患，保障医疗质量和医疗

安全，努力实现为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

(一)严格落实医疗核心制度，强化医疗业务管理

医院建立了医疗质量管理委员会，院长是第一责任人。建立了院科两级医疗质量管理组织的质量保障体系，科主任负责本科医疗质量管理工作，医务科组织实施全面医疗质量管理，指导、监督、检查、考核和评价医疗质量管理工作，定期进行医疗质量和安全教育，提出医疗质量管理与持续改进方案，并建立质量管理目标、指标、计划、措施、效果评价及信息反馈等。

医院建立完善医疗质量管理责任追究制度，加强基础质量、环节质量、终末质量管理，用《诊疗常规》、《临床路径》规范诊疗行为。严格执行每周一次的业务大查房、每月一次的行政大查房和节假日院长、职能科室、科主任巡查制度，及时发现问题解决问题。全年实现医疗业务量：门急诊xx人次，同比增长xx%□住院xx人次，同比增长xx%□床位使用率xx%□各类手术xx台次，同比增长xx%□住院治愈好转率xx%□抢救各类危重病人xx人次，抢救成功率xx%□全年完成部分县级领导干部和部分单位企业职工的体检工作，共计xx人次。全县慢性病体检xx人次，残疾人体检xx人次。

(二)优化医疗服务流程，提高医疗服务质量

我院坚持以“病人为中心”的服务理念，以“三好一满意”为目标，完善了医疗服务的各项措施，做到安排合理、服务热情、流程顺畅，加强医患沟通，促进医患关系和谐，提高了病人满意度；积极改善就医环境，保持医院整洁有序。扎实开展“优质护理服务示范工程”活动，切实加强护理管理，规范执业行为，夯实基础护理服务，充分调动广大护理工作者的积极性，努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

按照国家中医药管理局《中医病历书写基本规范》和《医疗机构病历管理规定》，进一步规范了病历管理。建立考核机制，每月对门诊处方、住院病历进行一次抽查评议活动，加强病历书写考核。住院病历甲级病历率xx%□无丙级病历。

(四) 强化了医院感染管理

按照《医院感染管理办法》和二级中医医院评审标准(20xx年版)相关要求，制定了各种应急预案，对口腔科、手术室、急诊科、内镜室和检验科等感染管理重点部门的加强管理和监控。制定了《医院感染管理手册》、《科室医院感染质量自查本》，成立了院感质控委员会，加强院感防控工作，在生物监测、消毒、医疗废物回收、销毁等方面严格落实有关制度，医疗废物处理率为xx%□医院感染率为xx%□全年开展现患率xx次，实查率为xx%□开展生物监测xx份，合格率xx%□每季度进行院感相关知识培训xx次，参学率xx%□全年xx次院感理论知识考试，合格率xx%，全年无大型院内感染发生。

(五) 加强急诊、急救工作

成立了以中医药人员为主的急救队伍，强化医务人员急救基本技能训练，医护人员能够熟练、正确使用各种抢救设备，掌握各种急救技术。加强我院科室间协调能力，以适应复杂情况下应急抢救工作需要。

(六) 加强临床输血管理工作

加强输血管理工作，严格执行了《临床输血技术规范》及《医疗用血管理办法》等制度，严格执行输血技术操作规程，掌握输血适应症，科学合理用血，制定实施了控制输血感染方案。全年输血xx人次，输血量xx毫升，成份输血100%，无违规用血和输血差错事故发生。

(七)加强了临床检验质量控制工作

根据《病原微生物实验室生物安全管理条例》、《科室临床实验

室管理办法》等有关规定，全面加强了实验室生物安全、质量控制和管理工
作；提供了24小时急诊检验服务，满足了临床需要；对开展的临床检验项目进行了室内质量控制和室间质量评价。

(八)、传染病管理工作

按相关要求、规定及时上报各类传染病，全年共上报各类传染病xx例，死亡病例xx例，无漏报、迟报和谎报病例。疫情信息网络运行正常。

(九)加强医师定期考核

按卫生部规定，每两年对医师定期考核一次，对医师建立不良行医行为、污点记录档案，要求医师有良好的职业道德、医德医风。继续教育学分达标□20xx年对xx名执业医师、助理医师进行考核，全部合格。

(十)临床路径管理

针对医院实际，医务科制定了医院的中医临床路径管理规定，并牵头制定了xx个试点专业□xx个试点病种的临床路径实施方案，全年进入路径xx例，入组率xx%□变异xx例，退出路径数xx例，临床路径例数占全部出院病例数比例xx%.平均住院日xx天。

(十一)中医药指导工作

在县医学会的协助下，举办了xx次全县乡镇卫生院及乡村医

生中医药适宜技术培训会，培训乡村医生共计xx人，教学xx学时，不仅使乡村医生能够熟练掌握并应用中医药适宜技术，而且农民群众对于中医药适宜技术也能够有深刻的认识和了解，充分享受到“少花钱，治好病”的实惠。

护理工作以病人为中心，提高护理质量，深化优质护理服务，确保护理安全为目标。认真落实各项规章制度并严格执行。通过质量控制阻断和改变某些不良状态，使护理质量始终处于符合质量标准要求的状态。坚持每月护士长例会；每季度护理质量管理会议；护理不良事件分析讨论专题会；护理、医疗、后勤多部门协调会等，严格按工作计划完成重点工作，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。认真落实护理核心制度，坚持每季度查房和疑难病例讨论工作。

继续在住院部开展“优质护理服务示范病区”活动，住院病人满意度为xx%□全年完成业务指标：抢救危重病人xx人次，抢救成功率xx%□住院病人数xx人次，门诊观察病人xx人次，静脉输液xx人次，输血xx人次，静脉推注xx人次，肌肉注射及各类皮试xx人次，导尿xx人次，口腔护理xx人次，洗胃xx人次，氧气吸入xx人次，超声雾化xx人次，手术台次xx台次，中医护理(拔火罐、艾灸条、中药外敷、中药熏蒸、功能锻炼、骨折愈合仪、耳穴埋豆□tdp等)xx人次。护理文书书写合格率xx%□急救物品完好率xx%□常规器械消毒灭菌合格率xx%□褥疮发生次数为xx□病人满意率为xx%□

以坚持“强化素质、完善管理、物尽其用、服务临床”的原则，保障后勤供应。加强了医疗设备、器械、水、电、车辆、和院内消防设施、通道管理，为医院各项工作的开展提供保障。

开展全员医疗质量安全教育，提高了医疗安全意识。认真执行《医疗质量安全事件报告暂行规定》，《医疗质量安全告诫谈话制度暂行办法》，我院制定了重大医疗安全事件、医疗

事故防范预案和处理程序。进一步完善安全生产的组织领导、管理机构、规章制度、操作规程及标准，明确人员配置要求，措施落实到位；对于重点部位、重点科室采取特殊管理和措施。医院定期上报医疗质量安全事件，全年共上报xx件。全年无医疗事故发生。全年无医疗纠纷。

供热安全工作总结 质量安全工作总结篇十

一、活动宗旨

通过举行以“奉献优质产品，构建和谐社会”为主题，以“力创科技奖，确保市双优”为目标的质量安全环境推广月活动，提高项目员工质量、安全、环境意识，确保项目实现“优质结构”、“市双优工地”等目标。

二、活动内容：

1、利用下班后的空闲时间组织项目部主要骨干和各分判主要责任人，在项目部大会议室集中学习法律、法规及公司三位一体体系文件。

2、在项目部嘉里建设广场首层大厅举行了隆重的开幕仪式，参加人员有集团公司、公司及承建线各公司、各地盘领导，项目部全体管理人员、分判单位工长以上人员。

3、组织进行了多种竞赛活动：

□1□xx月18日晚组织管理人员进行施工安全、文明施工知识抢答赛。

□2□xx月26日下午组织两主体结构施工分判工人分工种、班组进行劳动比武。

4、现场进行了多次形式多样的安全、环境与质量检查评比：

□1□xx月17日□xx月10日，由公司工程部进行了施工过程质量控制检查，涉及的内容有：质量管理体系、质量管理制度、职责；过程“三检制”；施工组织设计编审、图纸会审、技术交底；轴线、标高基准点控制、复核与保护；钢筋翻样的审查；材料堆放与分类标识；安装尺寸、偏差、锚固；标高、轴线、层高控制；对砼的振捣、压结、找平、拉毛、养护；砌体墙柱的拉结筋、构造柱的支设、预埋；反梁、档水线的同步浇捣；门窗、洞口尺寸控制；预留、预埋构件控制；悬挑、悬飘构件的控制；临边节点、四大角、核心筒控制；止水带、后浇带细部控制。

□2□xx月28日由公司工程部组织对现场施工质量记录进行了专项检查。

□3□xx月6日由公司工程部组织对项目月底检查中存在的问题进行了复检并对项目不合格品的纠正与预防措施进行了专项检查。

□4□xx月24日由公司工程部组织对项目安全管理体系、组织、制度等进行了一次专项检查，检查的内容涉及：管理体系、制度、职责；安全交底；工卡管理与建档等。

□5□xx月3日由项目安全部组织进行了一次消防演习。

□6□xx月22日项目安全部组织进行了一次应急救援预案的演习。

□7□xx月21、28日□xx月4、11日由项目安全部组织各分判安全员参加，对现场分别实施了安全、文明施工及环境保护大检查，检查内容涉及：三宝、四口、文明施工、外架、施工机具、施工用电，现场的平面布置、材料堆放、标识，生产、生活区、环卫等。

□8□xx月27日由公司工程部组织对现场进行了一次安全、文明、

环境施工专项大检查。

□9□xx月17日检查、落实施工现场的封闭性管理和总平面管理；对项目部的大门及围墙进行了整改，过低的已安排人员加高，对无用的围墙开口进行了封堵。

□10□xx月18日检查、落实集团公司ci标准的规范性和符合性；参照公司下发的ci手册，逐项对不符合要求的各项进行了整改。

□11□xx月4日员工宿舍环卫的管理检查；对未硬化的地面进行了硬化，并在需要的'地方增设了排水沟（明沟）。

□12□xx月14日员工食堂的卫生管理制度（有卫生许可证、有上岗健康证）的落实与检查；要求各单位职工食堂办理好卫生许可证，食堂职工必须持证上岗，经检查各单位均能达到要求。

□13□xx月25日推广和检查、落实员工的福利工作情况。对各单位对员工工资发放进行了监督检查，各单位人员反映良好，未发现有恶意拖欠工资现象。

□14□xx月10检查现场绿化及维护工作对先前未成活的绿化花草要求相关单位进行替换。

（15）劳动保护用品的配量与规范使用，在xx月下旬已进行完善，对未发劳保用品的员工进行登记，并进行购买补发□xx月14日进行了落实情况的检查，检查结果合格。

（16）各单位的意外伤害保险要求在xx月底前完毕□xx月13日检查，经检查，进场施工作业人员基本都购有意外保险，个别人员的保险过期已要求相关单位重新进行购买。

以上每项检查活动在实施完后，都已由检查小组进行评比表扬，对在活动月中连续获得表扬或先进的，由项目部发放了奖金或奖品，使活动月的成效在此次活动中得到充分的落实并取得明显的效果。

三、活动主要成果

(1) 嘉里建设广场工程获得“深圳市优质结构工程”奖。

(2) 香格里拉酒店工程和嘉里建设广场工程均获得“深圳市安全生产与文明施工优良工程”。

(3) 地盘ci获得中建总公司ci银质奖。

(4) 完成了下列qc成果：

3、多标号大体积砼浇筑施工总结

4、结构工程质量通病的防治与处理