

免费社区劳动保障工作总结 社区劳动保障工作总结(汇总5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

免费社区劳动保障工作总结 社区劳动保障工作总结 篇一

“劳动保障事业无小事”，社区劳动保障服务站作为与群众联系最为密切、最为基层的工作，做好社区劳动保障服务工作是维护社区和谐稳定的重要保障。

今年以来，靖和街道新兴社区劳动保障服务站从完善就业保障平台入手，落实各项优惠政策，大力开展职业介绍，强化技能培训，加强就业援助，全力推进社区就业服务，将劳动保障服务工作整体推向一个新的阶段，提升到一个新的水平。

为详实掌握辖区内的劳动力资源情况，我们经常走家串巷，与群众拉家常、谈心事儿，时间久了，群众也不把我们当外人，有什么困难愿意与我们倾诉，我们会把他们的实际情况一一记录在册，把他们的困难记在心上。今年我市为社区配备了劳动保障协理员，扩充了社区劳动保障站的力量，我们把社区人力资源入户调查作为上半年的工作重点，利用三个月的时间对辖区走访调查，我们本着认真负责、耐心诚恳的态度去了解居民的家庭情况，体会他们的难处，特别是对一些有困难的特殊家庭，我们进行了重点调查，明确了重点援助和服务对象，掌握了第一手材料后，我们对人力资源台帐进行了分类造册，重新建立了失业台帐、特困人员台帐、就业台帐、新成长劳动力、进城和外来务工人员等规范化台帐，

对以上台帐进行微机录入，并实行动态管理。工作有据可依，为整个劳动保障服务工作打好了基础。

（一）广辟渠道，大力开发就业岗位，深入开展社区职业介绍服务特色活动。

我们规范并完善社区求职登记制度，做到了下岗失业人员不挑不拣，72小时内安排就业。针对求职人员的求职要求及个人特长，实行人性化服务，采取电话通知本人、联系技能培训、统一组织下岗失业人员到场求职等服务形式，加强对失业人员的后续跟踪服务工作。多渠道、多形式在第一时间向下岗失业人员发布招聘信息。

1、利用区域资源拓宽就业渠道。首先，及时掌握辖区内用人单位的空岗信息，主要为一些就业困难便于就近工作的求职者提供岗位，积极引导、鼓励、扶持辖区企业充分吸纳下岗失业人员就业；其次是开发社区居民生活服务、社区公共管理服务等服务行业，为下岗失业人员提供就业岗位；三是结合社区楼群院落守护、卫生清洁、公共环境绿化等公益性岗位的需求，协调联系就业渠道。如我们安置张今英在社区内的美莲串店做服务员，安置李兆海在社区洪泉浴池做清洁工，安置娄革为建兴委的管水员。他们都是就业困难的“4050”人员，没什么劳动技能，在社区内做这样力所能及的工作，生活有了一个较稳定的收入。

2、积极与我市一些企业取得联系，一方面可安置我社区的下岗失业人员，另一方面也为企业的用人提供服务。我们在合作区的裳邦尔制衣厂、森林山木业有限公司招工，输送了相关人员，如介绍刘立伟等去森林山工作，介绍潘菲等去裳邦尔工作。

一是发挥社区内的创业和就业典型的带动作用，促进一些人就业。我社区胜华盒饭屋一家，夫妻二人都是原水泥厂的失业人员，二人本着“从头再来”的精神办起了盒饭屋，他们

用辛勤和汗水把小店经营得有声有色，在我们的沟通和协调下，他们还吸纳了5名下岗失业人员在店里就业，把小店管理得有条不紊，每次来到店里，总让人感到他们的和乐融融。我社区的王淑芳曾经也是一名下岗职工，她以自己的聪明能干、善良朴实做起了钟点工的工作，很快取得用户的满意和信任，现在不少人都抢着用她，在我们的宣传和她带动下，我社区“4050”人员杨亚芬等人也做起了钟点工。像以上两位典型的带动作用成效真不小，今后我们会挖掘更多的典型就业人员去宣传和促进就业。

二是利用我市的公益性岗位，优先安置就业困难人员就业。社区公益性岗位中，我们安置“4050”人员谭丽等3人为劳动保障协员和民政协理员；安置残疾特困人员邵忠生为残疾助理；安置刘汝贤为社区医疗室工作人员。在我们的努力下，使社区的公益性岗位真正地发挥了作用，解决了就业困难对象的就业问题。

三是成立“零就业家庭”档案，并在年内消灭了“零就业家庭”。根据调查我社区有6户“零就业家庭”，针对于他们每户家庭的实际情况，我社区集体研究解决方案，把符合低保条件的人员纳入低保，千方百计为就业困难人员进行职业介绍和指导，并组织有需求的人员参加市劳动局组织的免费技能培训。我社区5名工作人员根据“零就业家庭”的不同情况研究决定分别包保一户“零就业家庭”，对这些家庭实行经常性的援助。在我们的努力下，安置“零就业家庭”庄景来在英安“一采”做打更的工作，郎艳洁在毛网厂上班，使他们在不同程度上得到了就业，截止目前我社区基本消除“零就业家庭”。

一年来，新兴社区劳动保障服务站创造城镇就业岗位131个，新增就业110人，其中下岗失业人员90人，“4050”人员21人，劳务输出700人，100%完成目标任务。

在今后的工作中，我们会进一步以为社区群众谋利益为己任，

充分发挥社区劳动保障平台的就业再就业服务方面的基础作用，大力实施再就业援助，本着为群众解忧、真情服务的工作理念，扎实开展工作，为社区的和谐与稳定做出自己的贡献。

免费社区劳动保障工作总结 社区劳动保障工作总结 篇二

社区劳动保障工作站工作总结 社区劳动保障工作站工作总结
水部街道乐天泉社区现有失业人员601人；其中领取失业金的有243人，现已就业356人，未就业2人，零就业家庭46户，动态管理为零。今年办理小额担保贷款7家共计27万，登记军转人员23人，均已就业，接收企业退休人员1006人。乐天泉社区劳动保障工作站立足社区实际，狠抓工作落实，取得了一定成绩。曾被省、市、区各级劳动保障部门评为“全省企业退休人员社会化管理达标”先进单位、“充分就业先进集体”、“小额担保贷款信用社区”等等。

翻开中央到地方政府有关文件，就业已

成为关键词。中央提出了抓就业、促内需、保增长。而水部街道领导班子根据新形势下的劳动保障工作特点提出了：“科学管理、重点扶持、稳定就业”的新思路，要求在各社区制作下岗失业人员和退休人员动态管理分布图，让需要服务的对象一目了然，做到充分就业，稳定就业。

一、动态管理重点扶持促进稳定就业

1、我们深知要做到充分就业，就要做到科学的动态管理才能促进稳定就业。

我们社区现有46户零就业家庭到年底前动态为零。为使零就业家庭能稳定就业，我们46户零就业家庭逐一进行摸底分门别类建立档案资料，为需要重点帮扶的零就业家庭拟定帮扶

计划书，确定帮扶时间表。经过努力，其中有6户通过小额担保贷款已成功创业，另外40户我们根据各户的具体情况，提供相对应的工作岗位，均已就业。

要符合条件的，成熟一家办理一家。这期间区劳动局也给予我们很大的支持，协助我们认真审核指导，即时审批报送，大大缩短了报批时间，申报的成功率达到了100%。今年办理的7家中，有6家均为零就业家庭，其中利群建筑公司就安置了20多位下岗失业人员，还有雅特利装修装饰工程有限公司，同样也安置了下岗失业人员10多名，起到了以创业带就业的效果。

3、我们还利用“信用社区”这一优势，采用家族联保的形式，为确实有创业愿望又有创业项目的，但无法提供担保的失业人员，社区以“信用社区”为其提供信用担保，同样可以圆他们的创业梦。

二、加大宣传力度增强全民医保意识 建立城镇居民基本医疗保险制度是直接关系广大群众的切身利益，是一项重大的民生工程，也是一项复杂的系统工程。因此，我们坚持以人为本，认真做好辖区内城镇居民的参保登记缴费工作和宣传工作。

1、对已参加医保的居民，我们采取电话和上门随访的服务形式。告知续缴方式和金额，宣讲续保的惠民政策，力争续保率达到较高的水平。截止12月底已参加续保465人；17人转办职工基本医疗保险，另有5人死亡。）续交率达到99%。

2、在去年摸底的基础上，进行重新摸底，扩大宣传范围，动员符合条件的居民参加新一轮的医疗保险。摸底新增应参保193人，已办理99人。

为得到广大城镇居民的理解和参与。我们仍需付出更多的努力。积极开展各种形式的宣传活动，提高医保在居民中的影

响力，使这项惠民政策真正深入人心人人受惠。

三、老有所养安享晚年

动态信息。为使退休人员能及时领取养老金，我们积极主动做好退休养老金资格认定工作和异地退休人员的协助认定工作，对那些老弱病残的退休人员我们做到主动上门服务，使认定工作能够顺利完成。让退休人员及时领取养老金。不仅如此，为使退休人员发挥余热，我们成立了“乐天泉社区老年志愿者服务队”真正体现了老有所为的指导思想。另外为丰富退休人员的业余生活，社区还成立了“福州语合唱队”、“腰鼓队”、“乒乓球队”、“门球队”、“象棋队”在各个节日期间组织他们开展形式多样的文体活动这体现了老有所乐。为此，社区劳动保障工作站曾被评为省企业退休人员社会化管理服务达标先进单位。使退休人员社会化管理工作逐步走上规范化，制度化轨道。

成绩只能说明过去。我们深信只要锐意进取，努力为辖区居民服务就能实现人人劳有所得、老有所养，家家安居乐业。

免费社区劳动保障工作总结 社区劳动保障工作总结 篇三

翻开中央到地方政府有关文件，就业已成为关键词。中央提出了抓就业、促内需、保增长。而水部街道领导班子根据新形势下的劳动保障工作特点提出了：科学管理、重点扶持、稳定就业的新思路，要求在各社区制作下岗失业人员和退休人员动态管理分布图，让需要服务的对象一目了然，做到充分就业，稳定就业。

1、我们深知要做到充分就业，就要做到科学的动态管理才能促进稳定就业。我们社区现有46户零就业家庭到年底前动态为零。为使零就业家庭能稳定就业，我们46户零就业家庭逐

一进行摸底分门别类建立档案资料，为需要重点帮扶的零就业家庭拟定帮扶计划书，确定帮扶时间表。经过努力，其中有6户通过小额担保贷款已成功创业，另外40户我们根据各户的具体情况，提供相对应的工作岗位，均已就业。

2、我们还利用信用社区这一优势，采用家族联保的形式，为确实有创业愿望又有创业项目的，但无法提供担保的失业人员，社区以信用社区为其提供信用担保，同样可以圆他们的创业梦。

1、建立城镇居民基本医疗保险制度是直接关系广大群众的切身利益，是一项重大的民生工程，也是一项复杂的系统工程。因此，我们坚持以人为本，认真做好辖区内城镇居民的参保登记缴费工作和宣传工作。

2、在去年摸底的基础上，进行重新摸底，扩大宣传范围，动员符合条件的居民参加新一轮的医疗保险。摸底新增应参保193人，已办理99人。

3、为得到广大城镇居民的理解和参与。我们仍需付出更多的努力。积极开展各种形式的宣传活动，提高医保在居民中的影响力，使这项惠民政策真正深入人心人人受惠。

退管工作我社区已接收本市企业退休人员1006人。异地退休人员97人。为增进与退休人员的沟通和联系，我们为每位老人发放了联系卡。做好企业退休人员的登记录入工作。及时掌握动态信息。为使退休人员能及时领取养老金，我们积极主动做好退休养老金资格认定工作和异地退休人员的协助认定工作，对那些老弱病残的退休人员我们做到主动上门服务，使认定工作能够顺利完成。让退休人员及时领取养老金。不仅如此，为使退休人员发挥余热，我们成立了乐天泉社区老年志愿者服务队真正体现了老有所为的指导思想。另外为丰富退休人员的业余生活，社区还成立了福州语合唱队、腰鼓队、乒乓球队、门球队、象棋队在各个节日期间组织他们

开展形式多样的文体活动这体现了老有所乐。为此，社区劳动保障工作站曾被评为省企业退休人员社会化管理服务达标先进单位。使退休人员社会化管理工作逐步走上规范化，制度化轨道。

成绩只能说明过去。我们深信只要锐意进取，努力为辖区居民服务就能实现人人劳有所得、老有所养，家家安居乐业。

免费社区劳动保障工作总结 社区劳动保障工作总结 篇四

当前，劳动保障工作正处在谋求大发展，开创新局面的重要历史阶段，我们的国情和全面建设小康社会目标的确立，为劳动保障工作提供了前所未有的发展机遇，也提出了更高的要求。

劳动保障工作延伸到街道社区，使我们的工作延伸到了最基层，我们要抓住这个有利契机，把街道社区的劳动保障工作做好。使街道劳动保障工作成为新时期的一项首要任务。加强街道社区劳动保障工作，是劳动保障部门适应新形势、完成新任务的重要依托。

我们敦化市也相距在市内四个街道设立了劳动保障事务所及37个社区劳动保障服务站。服务站的工作人员全部是通过笔试、面试的竞争上来的下岗职工，这些下岗职工在经历了一次下岗后，深知自己再次就业的重要性，所以十分珍惜这份难得的工作。

通过这些话语让我们深刻体会到，在当前劳动保障工作的总体格局中，街道社区劳动保障的工作居于十分关键的基础地位。加强街道社区劳动保障工作，对整体推进劳动保障工作，具有非常迫切、非常现实的意义。

第一，做好街道社区劳动保障工作，使劳动保障部门践行“执政为民”有了最直接的手段。劳动保障事务直接关系到广大人民群众切身利益。在下岗失业人员和退休人员由“企业人”走向“社会人”的过程中，街道社区作为社会化依托的代表，承担着劳动保障“港口”的职能。“群众利益无小事”，涉及千家万户的生活保障、促进就业、权益保护、社会保险等，都是与老百姓切身利益关联最紧密的热点问题。街道社区平台是联接政府劳动保障部门和广大人民群众的关键环节。平台建立了，工作做好了，就能将党和政府的关怀及时送到广大老百姓心中，帮助他们解决实际困难和问题，增强党和人民群众的血肉联系。

第二，做好街道社区劳动保障工作，使劳动保障工作能够做到“一竿子插到底”，做到政策到位，工作到位。街道社区平台是劳动保障部门的基层服务窗口，是劳动保障各项工作社会化管理服务的基矗当前，再就业政策的落实，要靠街道和社区开展广泛宣传和调查摸底工作；对下岗失业人员实施就业服务，要靠街道社区提供及时有效的培训和就业信息，开展近距离、针对性强的咨询服务；对就业困难群体实施就业援助，也要靠街道社区组织开发社区公益性岗位；对企业退休人员的社会化管理服务，更要靠街道社区做好基础工作。实践证明，凡是建立了街道社区工作平台的地方，就能准确掌握每位下岗失业人员的自然情况和就业需求，就能有效开发社区就业岗位，就能切实推动各项扶持政策落实到位，就能使就业和社会保险管理服务一抓到底，获得实效。

第三，做好街道社区劳动保障工作，使劳动保障部门提高管理服务的水平和质量树立了新的标准，增添了新的动力。过去，我们在办公室进行管理工作，在市区一级的职介中心和社保中心开展服务工作，大部分同志是努力工作且有成效的，但也有一些地方，虽然有制度要求，但由于缺乏严格的管理和有效的监督，也或多或少出现了官僚主义、形式主义和敷衍推诿的现象。但在街道社平台，面对天天与你见面、时时需要直接帮助的工作对象，容不得半点马虎，也等不及十天

半月的拖延。面对那些困难对象，你更要主动上门服务，一对一跟踪服务，按时完成服务承诺。我们工作对象最紧迫的需求，与我们街道社区工作人员的高度责任感结合起来，就能创造出劳动保障管理服务的高标准、高质量，并成为我们提高管理服务水平的动力源泉。

当前，各地的街道社区劳动保障工作平台已初步建立，但总体上看，建设水平还参差不齐，有些平台运作还不够规范，最终都影响到应有的作用得不到充分发挥。下一步的关键，是要千方百计发挥平台的作用，使其在劳动保障工作的主战场大显身手，并在发挥作用的过程中进一步规范运作，巩固和完善平台建设。

1、择业观念陈旧，影响着就业与再就业。当前，相当一部分下岗失业人员仍然无法摆脱传统择业观念的束缚。脏活、累活不想干，赚钱少的工作不愿做，宁可在家等、靠、要，也不去干没“面子”的活，总是觉得只有进机关或进大企业才算是有了工作；自身适应社会发展的能力比较弱，无法摆正位置、端正态度、好高骛远（如市里今年给街道安排的“4050”人员）。

2、劳动技能单一，开发就业岗位难。下岗失业人员多是缺乏工作经验、技能的毕业生和对新知识、新技术接受能力较差的“4050”人员。下岗失业人员对就业培训重视不够，尽管我们积极创造条件，但下岗失业人员不愿意参加培训学习。在下岗失业人员中有一技之长的技术工人稀少，如：机械加工行业，想找一些水平高一点的车、钳、电、焊等技工非常困难。

1、强化街道和社区劳动保障工作人员的培训，不断提高自身素质和工作水平。积极参加市劳动保障部门组织的业务培训，邀请有关方面对事务所进行业务指导，使工作人员的服务意识、为民一意识不断增强；工作方法、工作作风不断改进；业务素质和工作效率不断提高。做到政策运用到位，办事程

序规范，业务操作准确。

2、规范制度建设，规范工作流程，规范管理服务标准，提供热情周到服务。在开展就业服务的过程中，我们将实行了“一次告知，两次办结、三次上门”的服务承诺，即对第一次前来办事的人，告知服务内容、办事程序，在第二次办完，第三次如还没办完，则主动上门服务。以良好的精神面貌，文明规范的语言，热情、细心、耐心的服务态度，不断加强作风建设，做好街道再就业服务工作。

3、拓宽就业渠道，大力开发社区公益性岗位，促进“4050”人员再就业，促进再就业援助制度的形成。要把开发社区公益性就业岗位，促进和帮助一批就业困难人员再就业作为首要任务，依托街道社区平台，形成一种长期有效的援助制度。一是要做好基础工作，使符合条件的下岗失业人员都及时领到再就业优惠证，特别是摸清大龄就业困难对象的基本情况；二是进一步拓宽就业渠道，挖掘社区内的各类公益性岗位，一方面要通过建立社区服务站、社区小市尝社区幼儿园、社区超市、社区电器维修部、社区老年活动中心等岗位安置失业人员；另一方面要积极与社区内外企事业单位、人才交流中心、就业服务中心等联系，为下岗失业人员提供岗位。三是依托街道社区平台，并在市就业服务中心的支持下，为困难对象提供专门的帮助和便捷的服务；四是要协助落实再就业扶持政策，加强对政策的宣传解释，使下岗失业人员对政策能准确把握，很好运用。

4、加强职业培训，增强就业能力。通过调查，我们发现社区内有相当一部分人因技能单一、年龄偏大、文化偏低，不能适应市场需求而无法实现就业。为解决这一问题，今后我们将采取自办、联办、定向、非定向等多种培训形式，对社区内下岗失业人员提供免费技能培训。如街道劳动保障事务所将会同上级劳动保障部门、职业学校等单位联手，开办电脑、家电维修、烹饪等各方面的实际操作技能培训班，帮助下岗失业人员提高生产、生活技能，提高下岗失业人员的再就业

率。同时，我们还将与辖区内有用工意向的单位建立挂钩制度，对下岗失业人员实行定向培训，解决再就业问题。另外，我们还将积极争取社区单位对就业工作的支持和帮助，建立了社区单位就业联谊会，并把服务功能不断向辖区外延伸。

做好街道社区劳动保障工作，人是最关键的因素。要严把用人关，制定具体措施，保证从招聘到使用各个环节形成制度。要把提高基层工作人员素质摆到更加突出的位置，以城市为单位，大力加强工作人员的培训，让所有的工作人员都了解再就业援助和开展退休人员管理服务社会化的措施，都掌握动态管理和统计的方法，都知晓政府促进再就业的政策。要在各地树立一批好的工作典型，推广一系列好的工作方式，通过典型引路，带动全体工作人员素质提高。

免费社区劳动保障工作总结 社区劳动保障工作总结 篇五

就业再就业工作，是一项民心工程，我们要始终坚定不移地把它放在社区劳动保障工作的首要位置。社区劳动保障工作的重点是促进就业和再就业。就业是民生之根本，就业再就业工作是劳动保障工作的永恒主题，也是劳动保障工作的重中之重。老百姓有了工作才会有收入，有了收入才能穿衣吃饭，才能求医上学，俗话说“乐业安居”嘛。百姓安定了，社会才能安定，社会安定了，国家才能安定，才能真正实现社会的大和谐，民族的大觉醒，国家的大发展。

1、主要工作完成情况：今年，我站许多档案基本上都没有建立，为此，在完成本职工作同时，在社区领导同志们积极配合下，加班加点建立健全各项档案。不断完善办公室文书档案材料立卷归档工作，配合人力资源库网络规范，建立网络档案，基本完善文本网络一体化管理，做到工作秩序井然。

3、开展创建了“就业援助月”、“春风行动”等专项活动和

打击非法职业中介、规范人力资源市场秩序等专项行动，积极推动社区劳动保障工作平台建设。

4、。医疗保险有了很大进步。今下半年以来，参保人数比以前扩大了许多。截止目前，我社区已参保登记1161人。其中成年人1118人，学生儿童43人。

5、企业退休人员管理，这是一个非常人性化服务，我社区今年退休人员已经达到772人，在两季验证期间对于身体不便的退休老人，我们实行上门服务，并对企业退休后的在家情绪比较低落的老人进行疏导和安慰，把人性化管理做到更加有效地实施。

6、我坚信，只要永远保持谦虚谨慎的态度，不断地领会上级领导部门的指导精神，不断地学习兄弟社区的特色长处，不断地总结历史教训的宝贵经验，做好工作计划，并从中吸引经验，就一定能把曙光社区的劳动保障工作做得更好，让居民满意，让领导放心。

一、机关党建工作迈上新台阶

今年以来，结合劳动保障工作实际，不断加强机关党的建设，全体干部职工的政治理论素质有了明显提高，班子建设、作风建设、阵地建设等都有了明显加强。一是加强政治理论学习。按照区委的统一部署和机关党工委的安排，先后组织开展了劳动保障系统“集中教育整顿”活动、“转变机关作风，提高行政效率”教育活动、“严明工作纪律，落实《区直机关工作日常行为规范》”学习活动等一系列教育活动。坚持学习“三个代表”重要思想和党的xx大及xx届三中、四中全会精神，学习党的路线、方针、政策，不断提高政策理论水平。学习中，采取集中宣讲、个人自学、收看电教片、举办辅导讨论、开展研讨交流、召开座谈会等多种灵活方式，坚持集中学和自学相结合，照着学和比着学相结合，学理论与促业务相结合，收到了明显的效果。通过学习，全体干部职

工的思想政治素质有了明显提高。二是加强班子建设。局班子坚持民主集中制原则，对重大问题实行集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定，“班长”带头发扬民主作风，注重听取班子成员的意见，集思广益，不搞一言堂。成员之间相互关心、相互支持、相互谅解、相互补台，坦诚相待，一心一意干事业，营造了一个既有民主又有集中，既有纪律又有自由，既有统一意志又个人心情舒畅、生动活泼的局面，为班子成员创造了良好的工作环境和政治环境。三是加强作风建设。结合全区关于转变机关作风，提高行政效率活动的开展，继续深入开展“为民服务联动”、“党员干部挂牌服务”、争创“三优文明窗口”等一系列活动，认真落实“社会服务承诺”，推行首问负责制，在增强群众观念，促进机关作风转变，改善服务态度，提高办事效率等方面收到了较好的效果。四是加强干部队伍建设。严格按照《党政领导干部选拔任用工作暂行条例》的要求，坚持德才兼备，任人唯贤的原则，培养和推荐干部。加大了对入党积极分子的培养力度，从思想、工作、学习等多方面进行综合培养，坚持“两推一公示”制度，提高了党员队伍的凝聚力和战斗力，新发展党员2人，5名预备党员按期转正。五是加强阵地建设。进一步完善了党员电教制度、党课学习制度等一系列规章制度，认真执行“三会一课”制度，加强了党员电教室、教育学习宣传栏等阵地建设，把局机关的党组织生活纳入了制度化、规范化、经常化的轨道。

二、精神文明建设取得良好效果

局党组高度重视精神文明建设工作，多次召开办公会专题研究部署精神文明建设工作，将精神文明建设与政府提速有机结合起来，与加强作风建设有机结合起来，以为民服务联动和社会服务承诺的形式，在全系统掀起了精神文明建设的热潮。一是继续深入开展为民服务联动活动。对来电、来信、来访实行首问负责制和科室承办制，明确职责分工，确保责任落实。同时，认真办理市长公开电话承办事项，积极为群众、职工排忧解难，切实做到了为民、便民、利民，树立了

劳动保障部门的良好形象。今年以来，共接到群众求助电话和来信来访110多人，承办市长公开电话32件，都给予了及时的处理和答复，满意率达98%以上。二是认真贯彻落实“四个一”，积极开展各种帮扶活动。局领导班子主动深入所包村了解情况，多次参加村两委、党员代表座谈会，走访老党员、村民20多户，与6户老党员、老干部结成了帮扶对子。在春节、“七一”等重大节日期间，对老党员和困难户进行了走访慰问，并送去慰问品，使他们切实感受到党和政府的温暖。同时，建立落实了调研工作、工作联系点，民主决策等三项制度，要求每名科级干部确定一个联系点，每个科室确定一个联系点，责任人定期到联系点调研并撰写调研日记。今年以来，我局组织相关人员到工作联系点调查研究12次，对农村养老保险的推行和农村劳动力转移等问题进行了深入探讨，并提出了许多有建设性的意见，同时，开展以失地农民的转移为主题的专题业务工作调研4次，并作了翔实的工作记录，形成了调研报告，在这些工作的基础上，积极为所包村的经济发展和村庄建设出主意、想办法，搞协调，结合劳动保障工作实际，给他们带去就业和致富信息，拓宽他们的脱贫致富之路，使他们感受到党和政府的温暖。同时，积极响应区委、区政府的号召，组织干部职工积极参与“慈心一日捐”活动，共捐款4000多元，为新疆灾区捐衣物449件，充分体现了全系统干部职工的浓浓爱心。三是加强干部职工素质教育。一方面积极组织干部职工参加上级业务部门开展的政治理论、业务知识培训班。另一方面，在机关内部开展业务知识讲课活动。使全体干部职工对本职业业务精，对全局工作通，大大提高了干部职工的依法行政能力和业务工作水平。四是加强文化教育，丰富干部职工文化生活。按照党委、政府要求，积极做好党报党刊征订工作。今年共拿出近万元资金，用于《人民日报》、《求实》、《潍坊日报》等党报党刊及业务报刊的征订，圆满完成了党委、政府和上级业务部门下达的征订任务。同时还积极组织参加区里组织的体育活动，定期组织劳动保障系统内的文体活动，激发了全体干部职工拼搏、奋进、勤劳、团结的精神，丰富了他们的精神生活，改善了全体干部职工的精神面貌。五是加强社会治安综

合治理，全力维护社会稳定。局与各科室、单位层层签订了社会治安综合治理目标责任书，做到一级抓一级，层层抓落实。从维护职工利益、维护社会稳定的角度出发，积极参与企业改制工作。组织有关人员，深入企业特别是困难、欠费企业，对涉及下岗失业职工以及劳动工资、劳动合同、社会保险费征缴等方面的情况进行了全面调查，摸清情况，及时解决和处理问题，将矛盾解决在萌芽状态，减少了上访和越级上访事件的发生。六是认真办理人大代表、政协委员的建议、提案。全年共承办5件建议、意见和提案，领导把关率、走访见面率、办复率、满意率都达到100%。

三、党风廉政建设进一步加强

今年以来，我们始终把党风廉政建设工作作为一项重要工作来抓。局领导班子成员带头学习党风廉政建设有关文件、制度，坚持做到执政为民，为政清廉。一是认真落实各项廉政制度。组织班子成员认真学习《党风廉政建设检查督导制度》、《党风廉政建设责任追究制度》、《廉政建设报告制度》、《党风廉政建设考核制度》、《实行党风廉政建设责任规定细则》等十几项规章制度，做到以制度约束人，以制度管人。二是层层签订党风廉政建设责任书。局党组与各位签订了党风廉政建设责任书，实行一级对一级负责，并结合工作实际，把党风廉政建设与业务一起部署、一起检查、一起落实、一起考核。今年来，全系统没有违规违纪现象发生，树立了部门廉洁勤政的良好形象。三是加强内部审计。在全力配合搞好审计、财政部门及上级业务部门审计的同时，局里每年都进行两次内部财务审计。通过对各单位的保险基金、财务管理等工作的审计，有效地防止和杜绝了违法违纪行为的发生，达到了全区和上级业务部门的审计要求，保证了各项基金的安全运营。市劳动保障局在调查与考核中，对我局的作风建设给予了高度评价。

四、劳动保障工作取得新突破

今年以来，劳动和社会保障系统全体干部职工，牢固树立全心全意为民服务的思想，身体力行“三个代表”重要思想，紧紧围绕全区的中心工作，进一步转变工作作风，提高工作效率，各项工作都有较大的突破和提高。

（一）社会保障体系不断健全完善。一是社会保险扩面取得新进展。认真落实市政府与区政府签订的责任书，加大扩面征缴及清欠力度，截止12月底，新增参保职工3204人，实增2106人，完成市下达计划的105、3%。二是企业养老保险征缴取得新突破。工作中，采取上门蹲点、宣传政策、召开调度会、加收滞纳金、发放催缴通知单、制约调动和退休审批等措施，不断加大社会保险金的征缴、扩面和清欠力度。截止12月底，全区共有250家企业单位的15220名在职职工参加了养老保险，应收养老金2584万元，实收3546万元，基金到位率为137、23%，实收本年度养老保险金2535万元，基金收缴率为98、10%，征缴基金完成143、56%；为4974名企业离退休人员发放离退休费2987万元，社会化发放率达到100%。三是机关养老保险稳步推进。全年，共对全区147个机关位的7251人征缴养老保险金2532万元，比去年增收13%，基金收缴率达99、6%；为1360名机关位离退休人员发放离退休金2587万元，较去年同期增加14%，发放率达100%。四是农村养老保险迈上新台阶。收取农村养老保险51万元，完成全年计划的127%，为372名到达领取年龄的投保农民发放养老金23、5万元。五是医疗保险进一步完善。收缴医疗保险费1640万元，其中，机关位848万元，企业797万元，划入个人帐户680万元；核发参保人员医疗保险金3891人次、850万元。为企业、机关位参保人员办理了大额医疗保险，使报销数额最高达到18万元，提高了保障能力。六是工伤、生育保险稳步增长。全区共有9911名职工参加了职工工伤保险，收取工伤保险基金27万元，新增参保1005人，完成市下达计划的100、50%，拨付工伤保险266人次，拨付工伤保险金26、62万元；共有8169名女职工参加了生育保险，新增1004人，收取保费27万元，完成市下达计划的100、40%，为80名投保职工拨付生育基金21、91万元。七是失业保险作用不断加强。收缴失业保险金196万

元，超额完成36万元，完成计划122、5%，累计为611名企位失业人员发放失业救济金157万元。

（二）就业再就业工作取得较大进展。严格按照市政府与区政府签订的《就业再就业目标责任书》的任务要求，强化措施，加大力度，千方百计做好就业再就业工作。区政府与各街道、有关部门签订了责任书，将任务层层分解，并定期召开会议，进行督察调度，保证了各项任务指标的顺利完成。我局立足部门工作实际，从推进就业再就业服务进社区、大力开展职业介绍、强化技能培训入手，认真抓好就业再就业工作。全年组织参加市劳动力市场132次，提供就业岗位3940个，办理求职登记4238人次，达成用工意向2418人次，办理就业聘用手续1303人次。免费为722名失业人员进行了转业转岗培训。目前全区实现就业再就业人数达3721人，超额完成1027人，劳务输出814人，超额完成114人。

一是健全完善社会保障工作平台。进一步做好就业、再就业工作，努力实现社区“零失业”。工作中，我们定期举办业务技能和相关法律、法规的培训，并制订了相应的工作制度，同时，我们坚持每月一调度，每季一总结，对社区平台做好业务指导和检查，提高了工作人员的业务素质和实际工作能力，确保业务工作正常开展，从而保证了全区8个街办劳动保障事务所和53个劳动保障工作站的稳定和发挥职能，为劳动保障工作的顺利开展提供了强有力的保障。

二是认真落实再就业优惠政策。一方面，认真做好《再就业优惠证》的发放管理工作，确保每个下岗职工都能享受到再就业优惠政策。今年以来，累计为700多名符合条件的下岗失业人员发放了《再就业优惠证》，使他们及时享受到优惠政策。同时，加强了与区工商、税务部门的联系与协调，为领取《优惠证》的人员办理减免税费27、48万元。另一方面，积极协调区财政拨付30万元资金，用于林产品下岗职工出中心工作，保证了下岗职工社会保险关系的及时，和各项政策待遇的落实。

三是依托平台，搞好“零失业”社区创建工作。我们要求各街道至少选择2个居委会开展“零失业”社区创建工作，要采取逐户调查的方式，对社区居民全面调查，每栋楼建档案，每户建登记表，每位下岗失业人员建登记卡。对社区内各类企业进行调查，开发就业岗位。同时，积极通过市、区劳动力市场推介各类就业岗位。对社区求职登记下岗失业人员进行免费职业介绍和培训，承诺“只要不挑不拣，保证48小时内就业”。大力开展政策宣传，设立了宣传栏，发放了明白纸，把党和政府温暖送到每个下岗失业职工心中去。四月底，各街道创建“零失业社区”基本完成，我区有9个社区实现“零失业”，其他社区创建“零失业”社区工作正在积极进行中。

四是强化培训，提高下岗失业人员再就业能力。本着服务社会，方便群众，增强下岗失业人员再就业竞争力的原则，不断改进和完善就业培训制度。一年来，组织培训各类再就业人员1266人次，完成年计划的103%，使参训人员掌握了一技之长。完成就业前培训544人次，完成年计划的136%。通过培训，切实提高了下岗失业人员再就业技能和创业能力，保障其基本生活，真正使他们感受到党和政府的温暖。同时，加强了对社会力量办学实体的管理和监督工作，逐步使社会力量办学走向健康发展的轨道，职业技能培训水平不断提高。截止12月底，共申报成立社会力量办学单位3家。做好技校毕业生的分配安置工作，共安置技校毕业生41人。认真做好职业资格证书审核发放工作，发放职业资格证书近200个。

（三）劳动工资和社会保险管理不断加强。按照“市场机制决定、企业自主分配、职工民主参与、国家监控指导”的总体思路，努力做好企业工资管理工作。进一步加强了企业工资收入的宏观调控，实行企业工资发放和欠薪登记调度制度。加强新建企业劳动立户的管理工作和劳动力的有序流动，及时为符合条件的企业办理劳动管理立户备案手续，办理立户备案59户。全年共调动职工491人，其中调入224人，调出84人，区内调动193人。进一步规范企业退休行为，严格审批程

序，积极推行退休公示制度，共为681名职工办理了退休手续。其中，正常退休362人，办理特殊工种退休111人，病退（军转干、退职）208人。加强劳动合同管理，鉴证劳动合同5328份。认真做好职工工伤调查认定工作，调查工伤事故24起，认定职工工伤22人，并按规定落实了待遇。

（四）劳动保障执法工作。一是劳动争议仲裁处理不断完善。认真执行劳动仲裁办案规则，强化办案程序，积极搞好劳动争议处理工作，及时妥善处理劳动争议案件，努力提高办案效率和质量。截止12月底，共受理劳动争议案件50起，案外处理40起，立案处理10件，全部结案，为劳动者和用人单位挽回经济损失30万元，有效维护了企业和职工的合法权益。二是劳动信访进一步加强。认真做好职工来信来访工作，做到热情接待，认真处理。到目前，共接待职工来访156人次，较好地控制了集体上访和越级上访，有效地维护了社会稳定。三是劳动保障执法监察不断强化。为进一步做好我区劳动保障监察工作，经区政府批准，我局成立了由6名专职人员组成的劳动保障监，配备了车辆、微机等工作设备，壮大了工作队伍，为更好地开展工作奠定了基础。工作中，一方面认真做好2019年度劳动保障监察年检工作，检查单位100家，其中合格48家，共补缴各项保险费289万元，补签劳动合同2300份，补发职工工资150多万元，清退集资押金55万多元。另一方面，认真开展专项执法大检查6次，共检查用人单位180多户，受理举报投诉案件158起，依法取缔了3家未取得许可证的劳务中介机构。立案查处案件25起，办理市长热线36件，做到了100%结案，切实维护了劳动者的合法权益。

（五）积极做好老龄工作。认真贯彻《老年法》及《山东省优待老年人规定》，落实老年人优惠政策，为三位百岁老人及时发放长寿补贴3600元，为765名老年人办理了《优待证》。为进一步促进全社会对老年人的关爱，开展了“敬老、爱老、助老”主题教育活动以及敬老宣传月、老人节庆祝活动，弘扬了中华民族的传统美德。同时，积极开展老年文体活动，组织我区老年人参加了潍坊市老年人文艺精品大赛，丰富了

老年人的精神文化生活。开展了社区老龄工作试点，把“六个老有”落实到基层社区，推动了全区老龄工作向经常化、规范化发展。

（六）全力搞好招商引资工作。按照区委、区政府的部署和要求，坚持业务工作和招商引资两手抓、同落实，招商引资工作取得了显著成绩。通过狠抓组织领导，层层落实责任，提供优质服务等措施，1—11月份，共完成招商引资5447万元，完成全年任务的147.22%。

总结一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但是新形势下劳动保障工作的任务越来越重，新情况、新问题、新矛盾不断增加。一是社会保险扩面征缴难度大。二是就业再就业形势严峻，就业压力大。三是违反劳动法律法规案件不断增多，劳动争议纠纷日趋上升。在下步工作中，必须深入探讨和把握新形势下的劳动保障政策，加大调研力度，强化工作措施，以推动劳动保障工作向更深层次发展，维护全区改革、发展稳定的大局。

五、2019年工作思路

2019年劳动保障工作将以xx大和xx届三中、四中全会精神和“三个代表”重要思想为指导，以深入开展“三民”活动为总抓手，围绕一个中心（经济建设），突出两个工作重点（就业和两个确保），推进四项工作（企业退休人员社会化管理、劳动争议调解进社区、劳动保障改革、招商引资）实现劳动和社会保障工作的新突破。

（一）立足劳动保障工作实际，维护全区改革发展稳定大局。紧紧围绕全区经济建设这个中心，解放思想，创新工作思路，转变工作作风，不断强化服务保障意识，为企业改革发展出主意、解难题，最大限度地争取政策支持，为企业办实事，办好事，维护企业和职工合法权益，树立劳动和社会保障部门的良好形象。

（二）突出重点，切实找准工作突破口。首先突出就业再就业工作。一是认真抓好各项政策的落实。积极与有关部门协商，尽快落实优惠政策，落实小额贷款，落实社会保险补助。二是发挥劳动力市场的作用，搞好职业介绍和就业指导，提供优质快捷的服务。三是继续推行“零失业社区”工作。积极开发就业岗位，加强技能培训工作，促进下岗失业职工实现充分就业。四是扎实做好帮扶结对工作，尽快使帮扶对象就业和致富。五是积极做好社会保障事务代理，主动帮助下岗失业职工办理各项社会保险关系，解除他们的后顾之忧。

其次是突出抓好“两个确保”工作。一是扩大养老保险覆盖面。加大宣传力度，动员集体企业、个体私营企业依法参加社会保险，增强社会保险费的支撑能力。二是强化劳动保障监察，采取经济的、行政的、法律的手段加大清缴力度，弥补社会保险费支付的缺口，保证退休人员养老金一天不拖，一分不少，一人不漏。三是加大失业保险金征缴力度，保证失业人员救济金的按时足额发放。四是认真研究解决城中村和失地农民社会保障问题，建立适合于失地农民特点的就业和社会保障制度。五是积极探索位社会保障制度改革，研究解决位改革带来的社会保障问题。

（三）积极推进四项工作，推动劳动保障事业全面发展。一是继续推进企业退休人员社会化管理工作，要搞好调查研究，落实有关政策；加大宣传，做好深入细致的思想工作；抓好试点，积极稳妥，力求实效。二是推进劳动争议调解进基层工作。针对劳动争议上升的特点，将劳动争议工作重心下移，在基层加强调解委员会的建设，举办1—2期培训班。以建立健全和谐稳定的劳动关系，减少不必要的劳动纠纷和争议。三是推进劳动保障工作的改革。首先抓好劳动保障行政审批进审批大厅工作。按照区委、区政府的要求，进一步把行政审批工作做好，分工专人分管，选派精干人员，为企业和经营者提供优质高效服务。其次，推行劳动信访、劳动监察、劳动仲裁三位一体工作机制，互相配合，通力合作，妥善处理好用人单位和劳动者之间的利益关系，维护企业和劳动者

的合法权益。四是推进招商引资工作。不断强化对招商引资工作的认识，采取强有力措施，确保招商引资任务的完成，力争在大项目上有所突破。

千峰北路社区，辖区面积为0.8平方公里，居民总户数2871户，总人数5069人，其中下岗失业人员193人，新增就业人员172人，街道社区开发岗位24个，再就业载体1个，新办理《再就业优惠证》1人，年检《再就业优惠证》的人员有50人，领取就业失业证的人有269人，年检《就业失业证》的人员有54人，办理退休管理人员有101人。

一、加大宣传力度、营造再就业氛围

根据劳动保障部和省、市、区、街劳动保障工作会议精神，我千峰北路社区劳动保障站，按照街办劳动保障所的要求于元月份在千峰北路小区内开展了《再就业援助活动周》的活动，我们以宣传落实社会保险站政策为重点，发放在就业援助宣传材料50多份，积极开展以送政策、送温暖、送技能、送服务、送岗位、送补贴为主要内容的“六送”活动，我们社保人员以及街办的工作人员一道走访了再就业的住户，帮助他们了解当前就业政策和形势，分析他们自身的条件，耐心细致的解答了他们提出的比较关注的敏感的、与老百姓息息相关的问题，鼓励他们发挥特长，自谋职业，早脱离贫困。通过这次活动，使我们感悟至深，触动很大，深感劳动保障工作的责任重大，任务艰巨。另外，利用专栏、黑板报等形式，宣传劳动保障政策、公益性广告信息和用工单位招聘信息等。

二、开展下岗失业登记、积极促进就业

就业是民生之本，安邦之策。解决下岗失业人员的就业是一个根本的问题，是社会安定的“稳压器”。我们按照劳动保障的职责，积极开展工作，对下岗失业人员实行动态管理，开展劳动力资源的细化工作。一是建立台帐，摸清底数。二

是提供就业指导，扩大就业渠道，依托驻地单位扩大就业渠道，为用工单位和下岗失业人员牵线搭桥；为他们搞好服务。三是积极落实再就业扶持政策，为下岗失业人员解决就业岗位16名，并鼓励下岗失业人员参加syb创业培训和岗前培训，使他们掌握了一技之长，为他们走上自主择业、自谋职业之路提供了帮助。4月份我们劳动保障人员对门面房又一轮的进行了排查摸底，主要是针对外来用工人员的保险情况及岗位情况，对下岗失业人员持有优惠证的50人符合年检条件的进行了年检，这对我们下一步搞好劳动保障工作，完善服务体系和采取相应的措施，提供了好大的帮助和支持。今年6月份，《再就业优惠证》年检的通知下达后，我社区劳动保障站的工作人员将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣传力度，争取做到人人皆知。张贴通知完毕后，年检工作正式展开，在接下来的一个月中，我社区劳动保障站的工作人员先后为两位居民办理了新的《再就业优惠证》，为53位居民办理过《再就业优惠证》的居民进行了年检，她们灵活就业开办自己的企业奠定了基础。由于之前通知张贴时间及时，张贴范围广泛，通知内容详细，因而辖区内的居民都在第一时间获得了消息，因而今年的年检工作无一居民遗漏，且前来办理年检的居民因看了通知，故而所带年检材料较为齐全，这大大提高了工作人员的办事效率，得到了辖区居民的一致好评。

为进一步贯彻国家、省、市关于促进就业，保障民生有关文件精神，积极应对国际金融危机，全方位促进和扩大就业，稳定就业局势，经万柏林区委、区政府研究决定将于2019年3月20日在玉门河公园召开“万柏林区促进就业服务春季专场招聘会”。我劳动保障工作人员积极配合上级有关要求，在最短的时间内以最快的速度把这个好消息写成通知张贴在我辖区内。专场招聘会当天，我社区共有30多位就业困难人员参加，为帮助他们在此次招聘会中能找到适合自己的单位，我劳动保障人员也跟着跑来跑去，不厌其烦到处询问，能为居民办一些实事是我们最大的愿望。

今年7月下旬，万柏林区开展了关于烹饪、面点、糕点、电脑等技能培训班，培训时间为10天，各社区有10余个培训名额。获悉此消息后，我社区劳动保障站的工作人员迅速草拟了通知，并将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣传力度，争取做到辖区居民人人皆知。截止报名结束，共有11名辖区内居民前来我社区报名，其中四五00厂下岗职工10人，辖区其他居民1人。

我社区劳动保障站一直以来都对辖区内下岗失业人员及无业人员给予了特别的关注和照顾，经常通过各种渠道广泛搜集各类关系到居民切身利益的信息，一旦获悉有培训、招聘的机会，我社区劳动保障站总会在第一时间通知辖区内居民，以扩大辖区内失业人员的就业率，缓解辖区内失业居民的就业压力。而我们的这一做法也得到了辖区内居民的一致好评，大家都希望类似这样的培训或招聘活动能够多举办几次。

为认真做好农民工信息统计工作，进一步加强和改进农民工信息统计为着力点，为农民工工作持续健康发展着想，兴华街办劳动保障所安排每季度农民工动态信息情况进行排查摸底，我社区劳动保障工作人员接到通知后，每天到门面房进行摸底排查，认真负责地把农民工签订劳动合同情况、参加培训人数、农民工工资发放办法等情况，保质保量把本辖区内农民工动态变化情况写得清清楚楚，一星期内排查摸底了20多户门面房，尽我们最大的努力帮助农民工维护自己的权利。

三、加强对离退休人员信息管理，丰富他们的业余文化生活

退休人员实行社会化管理进入社区以来，我们及时进行资格认证，走访慰问了离退休人员，特别对单居老人给予了关怀，在调查的基础上顺利完成了电脑信息网络化管理，为每位离退休人员搞好服务打下了基础。6月26日，我们对社区的两名退休老党员进行了慰问并清理了室内外的环境卫生，我们对

老人问寒问暖，并给老人送上了新鲜水果，使老人对我们的关心帮助非常感谢。6月30日上午8点半，我社区积极与驻地单位电大联系组织老年人参加象棋比赛活动，保障了老年人的身体健康使他们能够永葆青春、老有所乐、老有所为，为齐心协力奔小康发挥余热。

四、进行专项检查，规范用工合同

今年9月上中旬，为贯彻落实《劳动合同法》，进一步规范用人单位用工行为，切实维护广大劳动者的合法权益，我社区劳动保障站的工作人员在区劳动局及街办劳动保障所的指导下，在本辖区内开展了“关于开展用人单位遵守劳动合同法情况百日专项检查行动”。

此次活动以劳动合同为依据，我社区劳动保障站的工作人员利用黑板报、社区博客等多种形式向辖区内的居民进行宣传；采用逐一入户、上门摸底排查的方式对用人单位普及劳动合同法法律法规，向相关人员提供有关依法用工的咨询建议，帮助用人单位自觉遵守各项法律规定；及时向广大群众公布了咨询、投诉以及举报电话，畅通了群众投诉举报渠道；对所管辖的13家规模较大的用人单位进行了多次摸底，了解和掌握了相关用工信息，建立了定期巡检制度。

通过此次检查行动，我们充分宣传了国家劳动保障法律法规，提高了用人单位与劳动者签定劳动合同的自觉性与主动性，使得广大劳动者全面、正确地理解劳动合同法规定的各项权利和义务，通过法定渠道依法维护自己的合法权益，营造了维护劳动者合法权益的法制环境。这对维护广大劳动者合法权益、促进经济社会发展，促进社会和谐都有重要意义。

五、医保社保工作

今年10月份，全市居民医保工作正式启动，11月份，灵活就业补贴及补缴养老保险的工作亦提上日程，在时间紧、任务

大、要求高的情况下，我与社区的同志们积极行动起来进入了紧张的工作状态，先是宣传发动，在各小区楼院张贴宣传资料，并将其录入社区博客，把党和政府的惠民政策送到居民群众的手上，居民们陆续来到社区为自己或家人办理医疗保险、灵活就业补贴等等，遇到不懂的问题，我就给他们耐心解释，从填表登记、电脑录入到汇总报表，报电子文档等一系列工作虽然繁琐麻烦，但不得有一点马虎，必须一次性申报无差错，对一些行动不便的老人及病残人员，我们就上门服务办理医保，不论刮风下雪，我都一如既往地工作，没有钟点，没有节假日，及时将医保手册送到居民手中，将党的温暖送给了他们。虽然天气寒冷，但居民群众的心里是暖融融的，因为这是市委、市政府推行全民医保的重要举措，是完善社会保障体系的一件大事，通过我们的努力，让居民群众确实感受到了市委、市政府的悉心关怀和温暖。

总之，劳动保障工作任务十分艰巨，需要我们脚踏实地、扎扎实实地工作。因此我们劳动保障站会准确把握形势和政策，努力开拓进取，坚持以人为本、服务为主的原则，充分发挥社区劳动保障平台，通过自身努力，使平台建设更好地贴近群众，服务居民。以饱满的工作热情、克服自身工作的不足，完成今后的工作任务，为构建“和谐社会”争做贡献。

一年来，我办事处劳动保障工作在办事处党工委的正确领导下，在市劳动保障局的大力支持下，以科学发展观为统领，以构建和谐社会为主线，以实现充分就业、健全社会保障机制、构建和谐劳动关系为目标，进一步加大促进就业工作力度，积极推进社会保障体系建设，努力营造和谐稳定的劳动关系，各项工作取得了新进展。

一、2019年主要工作情况

（一）制订落实积极的就业政策，强化政府促进就业责任

1、全力推动小额担保贷款工作，为个人创业和企业融资提供

贴息政策。为扶持劳动者自主创业，帮助企业走出困境，我办事处全面完成市下达小额担保贷款目标任务。我区将严格按照相关文件要求落实政策，为辖区内个人创业和企业做大做强提供力所能及的帮助。

2、统筹城乡就业，认真做好《劳动合同》的发放管理工作。为统筹城乡劳动者就业，保障广大劳动者的合法权益，根据全市统一部署，我办事处对辖区企业用工情况进行统计，并要求厂方与劳动者签订劳动合同。

（二）构建多层次、广覆盖的社会保障体系

1、城镇居民养老保险工作新政策得到全面落实。为了让广大群众尽早享受到国家的惠民政策，并结合我办事处实际情况，从今年5月份，我办事处展开了全面的宣传攻势。设立专门的咨询台，散发大量的宣传彩页，召开各村委社区领导及负责人政策培训会，组织专门的人员到各村委社区召开群众会，建立通报评比平台，每日一公布各村委及社区的进度及名次，在各级负责人的共同努力下，我办事处已完成城镇居民养老保险3828人，圆满完成了上级下达的3325人的目标任务。

2、城镇居民医保参保工作率先启动。城镇居民基本医疗保险是一项重要的民生工程，为落实好此项工作，我办事处根据市社保局的要求，早谋划、早实施，于9月12日召开了我辖区城镇居民医保专项工作会议，全面部署了2019年城镇居民基本医疗保险参保工作。同时发放了大量的参保人员基本信息采集表。要求以社区及村委为平台，广泛宣传，简化程序，方便百姓，使城镇居民应保尽保。今年，我辖区居民医保参保人数为1716人，圆满完成上级下达的1680的目标任务。

3、扩面工作保持良好的扩面态势。参保情况良好，参保人数都有一定增长，完成了市下达我办事处的目标任务。

4、认真开展被征地农民领取养老补贴资格认证和调标工作。

为了进一步规范被征地农民基本养老补贴待遇发放管理，堵塞虚报、冒领漏洞，防止基金流失，我办事处对全区领取基本养老补贴待遇的被征地农民进行了一次全面细致的资格认证工作。为确保认证工作的顺利进行，我区建立了各负其责、上下联动、齐抓共管的工作体系。对年老体弱、患病及行动不便的人员，派人上门办理了认证。通过采取多种方式，确保不漏一人。对认证审核后合格的人员名单及时张榜公示，对死亡及其他情况进行了核减，确保了基金安全。对享受遗属补贴人员进行清理，对不符合政策人员进行核减。有条不紊地完成了被征地农民养老补贴调标工作，为今后被征地农民领取养老补贴工作打下坚实基础。

1、进一步加大劳动保障监察力度，完善劳动保障监察工作机制。为使企业违法违规情况早发现、早处置，努力推进监察重心下移，充分发挥基层劳动保障工作人员的作用，使简单案件得到及时有效处理。加强对企业执行劳动保障法律法规情况的监控，动态掌握企业的用工状态，从而有效规范企业用工行为。我们累计受理拖欠劳动者工资案件多起，百余名劳动者挽回拖欠工资。

2、进一步拓展劳动争议处理调解机制，将劳动争议解决在萌芽状态。为把劳动关系的矛盾和劳动争议化解在基层，强化基层的基础性作用，不断健全辖区、街道、社区（村）三级劳动争议处理调解网络，各街道已全部建立社区（村）基层调解组织，将劳动关系矛盾和劳动争议及时化解在萌芽状态，努力维护了劳动者的合法权益。